



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA REVISIÓN  
TEORICA, 2019**

**PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN  
PSICOLOGIA**

**Autor(a):**

**Alarcón Cubas Ana Paula**

**Asesor(a):**

**MSc. Montenegro Ordoñez Juan**

**Línea de Investigación:**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú**

**2019**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL: UNA REVISIÓN TEORICA, 2019**  
**TÍTULO**

**Autor(a) Ana Paula Alarcón Cubas**

**RESUMEN**

El objetivo de esta revisión teórica contribuye con un aporte muy valioso para mayor saber científico en el campo de la psicología, y como aspecto práctico, permitirá un mejor manejo de conflictos que es indicador de la falta de desarrollo de varias competencias emocionales que servirá como base para comprensión, conocimiento e investigación de otros autores, La inteligencia emocional es un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar de manera efectiva las demandas de nuestro medio. La metodología a aplicar es descriptiva puesto que se busca especificar propiedades y características importantes de ese constructo, siendo también un estudio explicativo que pretende establecer diferentes conceptos. Además, mediante el análisis contextual se logró identificar que la inteligencia emocional desde el campo de la psicología, y como aspecto práctico y por lo que al realizar esta investigación se entiende como una variable que permitirá un mejor manejo de conflictos.

**PALABRAS CLAVE:** Inteligencia emocional, adolescentes, teorías.

## **ABSTRACT**

The objective of this theoretical review contributes with a very valuable contribution for greater scientific knowledge in the field of psychology, and as a practical aspect, it will allow a better management of conflicts that is an indicator of the lack of development of several emotional competences that will serve as a basis for understanding, knowledge and research of other authors, emotional intelligence is a set of knowledge and skills in the emotional and social that influence our general ability to effectively face the demands of our environment. The methodology to be applied is descriptive since it seeks to specify properties and important characteristics of this construct, also being an explanatory study that aims to establish different concepts. In addition, through contextual analysis it was possible to identify that emotional intelligence from the field of psychology, and as a practical aspect, and therefore, when performing this research, it is understood as a variable that will allow a better handling of conflicts.

**KEYWORD:** Emotional intelligence, adolescents, theories.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Hoy en día la inteligencia emocional se ha visto muy relacionada en el ámbito educativo, asociadas directamente con diferentes variables como el logro de aprendizaje, clima social y familiar, el rendimiento académico, y desempeño de los docentes, que generalmente afectan a adolescentes y niños, a raíz de esto y teniendo en consideración el aumento de problemas que traen el manejo inadecuado de sus emociones en las personas existen diversas investigaciones hasta la actualidad.

Es de suma importancia considerar las consecuencias que perjudican a la persona y que están asociadas a este tipo de estados emocionales negativos, que están relacionados estrechamente con el evitar distintas situaciones, o por el contrario en algunas ocasiones exponiéndose a ellas, o a un sufrimiento intenso de malestar, que se da especialmente durante la etapa de la adolescencia. Es por ello que esta etapa se puede considerar como etapa de riesgo Gómez y Ortega (2016).

En la actualidad, dentro del ámbito escolar, las emociones influyen de manera clave en el desempeño de los estudiantes, que actúa directamente con el aprendizaje, cualquier intervención dentro de este ámbito debe ser fundamentada en la regularidad y predictibilidad. A pesar de ello no se pueden pasar desapercibido los estados emocionales van de la mano con este proceso, se propone por ello alcanzar una mayor calidad en el proceso de aprendizaje y enseñanza estudiantil. (Pacheco, Villagrán y Guzmán, 2015).

Quinto y Roig (2014), investigaron el análisis de inteligencia emocional entre alumnos de nivel secundario y su influencia de sexo, nivel educativo y su rendimiento académico, trabajando con alumnos de segundo, tercero y cuarto de la secundaria, es decir con una muestra de 151 alumnos de una institución de España, aplicándoles el inventario de inteligencia emocional de Baron ICE NA, y se trabajó con el promedio de las calificaciones. Los resultados indicaron que las mujeres tienen menor promedio que los varones en las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad, a mayor edad menor inteligencia emocional total.

Pepinos (2015), en su investigación tipo descriptivo correlacional, con un enfoque cuantitativo, la tesis tenía como título, “La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes” trabajando con 100 estudiantes que oscilan entre las edades de 13 a 17 años del instituto tecnológico Shyris, en la cual el investigador concluyó que no existe correlación entre ambas variables mencionadas, ya que el rendimiento académico esta denominado como un concepto multidimensional, encontrando además la diferencia por sexo, es decir que las mujeres presentan un menor nivel de inteligencia emocional comparado con los varones.

Guerrero (2014), realizó una investigación, “Clima social familiar, Inteligencia emocional y rendimiento académico de alumnos de quinto de secundaria” descriptiva con diseño experimental, trabajando con una población constituida por 2850 estudiantes de 18 instituciones educativas estatales, la investigación, utilizando como recogida de datos el inventario de Baron ICE NA, aplicada de forma completa, llegando a la conclusión de que existen variedades en cuanto al manejo de estrés entre ambos sexos, mostrando un elevado promedio, encontrando diferencias del rendimiento por género, esta investigación refleja la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

Rodas y Rojas (2015), estudiaron “El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional”, la cual tuvo como muestra a 36 estudiantes de la UCV cuyo propósito era determinar si existe relación entre los niveles de inteligencia emocional y rendimiento académico en los alumnos de una facultad de ciencias físicas y matemáticas, de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, de la ciudad de Lambayeque, llegando a la conclusión de que el rendimiento académico de los alumnos depende mucho de los niveles de inteligencia emocional que puede tener el sujeto, dando importancia en este estudio a los niveles de inteligencia intrapersonal e interpersonal, ya que influye en el rendimiento de los estudiantes.

Aranda (2016), realizó una tesis: “Relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes de la Institución educativa emblemática “Santa Isabel” de Huancayo”, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre ambas variables, fue una investigación conformada por 213 estudiantes del segundo grado de nivel secundaria, dicha investigación fue de tipo no experimental,

utilizando como instrumento Inventario de inteligencia emocional de Baron ICE NA, para poder obtener los datos necesarios sobre este constructo, y en cuanto a logro de aprendizaje, se utilizó la boletas del año escolar, enfocada en las notas de inglés,

Teniendo en consideración las investigaciones y el aumento de casos con problemas emocionales, se considera de suma importancia una intervención psicológica oportuna, habría que preguntarse si existen las suficientes investigaciones psicológicas sobre la inteligencia emocional, en el campo educativo en búsqueda de factores que protejan a los afectados emocionalmente que generalmente suelen ser niños y adolescentes.

Es por ello considerado de suma importancia estudiar esta variable, lo cual servirá como aporte para criterios educativos, normas y reglas en las instituciones educativas, donde se observan dificultades en los estudiantes para poder resolver sus problemas, de tal manera que los profesionales en psicología en el Perú, puedan generar las evidencias científicas necesarias para fundamentar su intervención como profundizar el tema, se podrán proponer algunas líneas de atención con la finalidad de poder lograr un buen desarrollo emocional

El objeto de esta revisión teórica contribuye con un aporte muy valioso para mayor saber científico en el campo de la psicología, y como aspecto práctico, permitirá un mejor manejo de conflictos que es indicador de la falta de desarrollo de varias competencias emocionales que servirá como base para comprensión, conocimiento e investigación de otros autores.

## **II. MATERIAL Y MÉTODOS**

### *Diseño:*

Esta investigación corresponde a un trabajo descriptivo, el cual tiene como objetivo describir diferentes tipos de situaciones, buscando explicar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno que haya sido sometido a algún análisis de estudio. Hernández, et al. (2014).

*Variable:*

El término inteligencia emocional se conoce como un conjunto de habilidades que se desarrolla en cuanto al manejo de emociones personales que pueden influir en determinadas situaciones y que se viene desarrollando y definiendo por diferentes autores.

La inteligencia emocional como un “conjunto de capacidades o habilidades de manejo de las emociones, de manera personal e interpersonal que intervienen en nuestra capacidad general para enfrentar las diferentes situaciones y presiones del medio que nos rodea, influyendo en el bienestar general y tener éxito en la vida” Ugarriza (2003).

Sin embargo Barón (2000), conceptualiza a la inteligencia emocional, teniendo como base a Salovey y Mayer (1990), autor que define a esta variable como el conjunto de capacidades para poder desenvolverse en el ámbito emocional y social, ya que influye de manera significativa el hacerle frente a las situaciones que pasan en nuestro medio, dicha habilidad está basada en el desarrollo o proceso de las diferentes capacidades que pueda tener la persona para ser consciente al momento de expresar sus emociones de manera afectiva.

*Técnicas e instrumentos de recolección de la información.*

*Técnica*

Una de las técnicas utilizadas en este trabajo de investigación es el análisis documental, definida como la técnica, la cual se puede describir un documento o escrito en cuanto a la forma, es decir ya sea su estructura de forma externa o interna, descubriendo el diseño que sigue el autor, permitiendo el reconocer y comprender bien el documento de manera adecuada, sistemática y gradual, mediante un acercamiento que se desarrolla paso por paso. (Peña y Pirella, 2007).

(Rubio, 2010), menciona que el análisis abarca desde que se identifican características externas o descripciones físicas del documento a través de sus

elementos formales como por ejemplo el autor, título, editorial, nombre de revista, año de publicación, etc., hasta la descripción conceptual del contenido, realizada a través de los lenguajes de indización, como palabras clave o descriptores del tesoro.

### *Instrumento*

Uno de los instrumentos utilizados durante este proceso de investigación fue las fichas bibliográficas, las cuales han sido definidas como, fichas pequeñas, que están destinadas a anotar datos importantes ya sea de algún artículo, libro o investigación, Asimismo estas fichas se realizan para todo los libros que eventualmente pueden ser útiles a nuestra investigación y que en estas se pueden registrar las fuentes que se encontraron. Asociación Americana de Psicología, (2016)

En cuanto a las ficha paráfrasis, son utilizadas para dar explicación con las propias palabras del investigador, ya que en la fuente original aparece con un lenguaje difícil de comprender, permitiendo de esta manera aclarar conceptos complejos haciendo más operativo y sencillo el manejo del tema. López (2010).

### *Proceso para analizar la información.*

Se revisaron una serie de investigaciones no menor a 5 años, se utilizó la siguiente descripción de la variable: inteligencia emocional, en idioma español e inglés. Asimismo para la revisión de la literatura en la cual se han incluido algunos textos que fueran artículos de revisión, tesis, libros y estudios psicométricos con los instrumentos de evaluación de estos conceptos.

Posterior a la lectura y sistematización de toda la información, se crearon categorías que permitieron analizar y poder profundizar en factores asociados al tema de estudio.

### *Análisis de Discurso:*

En cuanto a esta revisión narrativa del Análisis del Discurso (AD), la cual surge de las ciencias sociales, abordando el lenguaje como un proceso comunicativo

dentro de un sólo contexto social, donde se sitúan las relaciones de los seres humanos, de esta manera el AD explora las interacciones entre los textos y la realidad haciendo que se hagan un poco más visibles los discursos, a sus puntos de origen. (Urra, Muñoz y Peña, 2013).

*Análisis de contenido:*

"El análisis de contenido" es la técnica que nos permite indagar la estructura o contenido de las "comunicaciones" mediante sus "clasificaciones" o "categorías. En este tipo de metodología de análisis, se interesa de manera fundamental el estudio de lo que comprende el autor en los conceptos y no de las palabras con que se expresan., además estudia el mensaje en el marco de las relaciones es decir "emisor - receptor." (Aigeneren, 2008)

*Componente ético:*

Para salvaguardar los derechos del responsable de la investigación de un trabajo, se utiliza este componente ético de derechos de autor. El componente ético, está considerado como un conjunto de normas jurídicas y principios que afirman los derechos morales que la ley concede los derechos de autor de dichas investigaciones, por el solo hecho de la creación de algún libro, obra literaria, artística, musical, científica o didáctica, esté publicada o inédita. (Organización Mundial de la propiedad Intelectual, 2007)

Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual, INDECOPI (2017), En lo que concierne en nuestro país, los derechos de autor son las normativas de la ley que tienen como objetivo principal la protección en su totalidad de quienes realizan dichas investigaciones, es decir al propio autor.

### **III. RESULTADOS**

El concepto de inteligencia emocional se ha empleado en contextos muy diferentes, aplicado de manera inadecuada mayormente en niños y adolescentes, proviene del latín “intelligentia”, siendo la capacidad para escoger las mejores opciones en la búsqueda de una solución, y la palabra emocional, pertenece a las emociones que pueda sentir la persona o a la adaptación a los cambios que puedan tener.

Una revisión de la literatura reciente sobre inteligencia emocional, revela la existencia de una amplia y variable cantidad de definiciones de esta variable. En la tabla 1 se recogen algunas de las más conocidas, en función de su aparición cronológica. Como puede observarse, 5 elementos o características en la mayoría de las definiciones de inteligencia emocional, según las investigaciones recogidas.

- a) Conocimiento de nuestras propias emociones
- b) El manejo de nuestras emociones
- c) La automotivación de sí mismo
- d) El tener la empatía
- e) Las relaciones interpersonales

Tabla 1.

*Definiciones de inteligencia emocional.*

<b>Autor (es)</b>	<b>Año</b>	<b>Definición</b>
<b>Salovey y Mayer</b>	<i>1990</i>	La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente.
<b>BarOn</b>	<i>1997</i>	conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar Efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus Emociones de manera efectiva.
<b>Daniel Goleman</b>	<i>1999</i>	Conjunto de característica que ayuda a solucionar las dificultades entre las que resaltan: la habilidad de impulsarse a confiar en sí mismo, el autocontrol, normalizar las emociones mostrando empatía, persistir sobre las decepciones, evitar trastornos que disminuyan las capacidades cognitivas

La inteligencia emocional ha sido explicada desde aproximaciones teóricas diferentes que han sido desde la antropología a la psicología, en la *Tabla 2* se presentan las diferentes teorías que permiten comprender este constructo, entre las que destacan 2 importantes, la Teoría de Daniel Goleman y la Teoría de Baron.

*Tabla 2.*

*Teorías de Inteligencia Emocional.*

<b>Autor (es)</b>	<b>Año</b>	<b>Teoría</b>	<b>Descripción</b>
Baron	1997	Teoría de Baron	Argumenta mediante 5 elementos Componente intrapersonal, Componente interpersonal, Componente de adaptabilidad, Componente de manejo de estrés y componente de estado de ánimo.
Daniel Goleman	1999	Teoría de Daniel Goleman	Argumenta 5 componentes, Conocer las propias emociones, manejar las emociones, motivarse así mismo, reconocer las emociones de los demás y establecer relaciones.

La inteligencia emocional ha sido fundamentada por teorías muy conocidas a lo largo de las diferentes investigaciones, las que mantienen una relación bastante marcada, en la *Tabla 3* se presenta el instrumento que ha sido más utilizado en diferentes estudios que permiten medir de cierta manera esta variable.

*Tabla 3.*

*Instrumento de inteligencia emocional*

<b>Autor (es)</b>	<b>Año</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Objetivo de medición</b>
Baron, adaptado por Ugarriza	1997  2003	Inventario Inteligencia Emocional de Bar- on adaptado por Nelly Ugarriza	Intrapersonal Interpersonal Adaptabilidad Manejo de estrés Estado de animo	Mide diversas habilidades y competencias que constituyen las características centrales de la inteligencia emocional, y de exploración en diversos ambientes como escuelas,

clínicas, centros juveniles y consultorios particulares.

Esta variable ha sido estudiada durante muchos años y en diversas investigaciones con este inventario, el cual posee una confiabilidad y validez para poder aplicarlo. En la tabla 4 se presentan las diferentes investigaciones encontradas en diversos lugares realizadas por diferentes autores y años

Tabla 4.

*Investigaciones sobre prevalencia (últimos a 5 años)*

<b>Autor (es)</b>	<b>Año</b>	<b>Tema de Investigación</b>	<b>Resultados</b>
Quinto y Roig	2014	Inteligencia emocional entre los alumnos de secundaria y la influencia del sexo, nivel educativo y rendimiento académico, España 2014	Los resultados indicaron que las mujeres tienen un menor promedio que los varones en las escalas de manejo de estrés y adaptabilidad, a mayor edad menor inteligencia emocional total y hay diferencias entre el nivel de inteligencia emocional global en alumnos con alto rendimiento académico
Guerrero	2014	Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de Ventanilla, Lima 2014.	Concluyó que no existe relación ni se corrobora que la inteligencia emocional autopercibida tenga implicancias en el rendimiento académico.

Parodi	2015	“Inteligencia emocional y personalidad: Factores predictores del rendimiento académico en estudiantes, España, 2015.	Concluyó que no existe relación ni se corrobora que la inteligencia emocional autopercebida tenga implicancias en el rendimiento académico.
Pepinos	2015	“La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes, Ecuador 2015.	Concluyó que no existe correlación entre estas dos variables ya que el rendimiento académico es un concepto multidimensional, además encontró que los varones tienen un nivel ligeramente más alto de inteligencia emocional comparándola con las mujeres
Rodas y Rojas	2015	“El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional” en la Universidad César Vallejo. Chiclayo, 2015.	Llegó a la conclusión de que se puede afirmar que el rendimiento académico depende mucho de los niveles de la inteligencia emocional.
Aranda	2016	“Relación entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Santa Isabel, Huancayo 2016”.	Se concluye que existe una relación directa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes de la Institución Educativa Emblemática “Santa Isabel”

Oruna	2018	“Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes del primer grado del nivel secundario de la I.E N° 81001 “República de Panamá- Trujillo, 2018”	Los resultados mostraron que existe una correlación entre ambas variables. Se encontró, también, que el nivel de Inteligencia Emocional de los estudiantes está en el nivel promedio y el rendimiento académico se encuentra en la escala de calificación logro previsto.
-------	------	---	---

En esta tabla se muestran el estudio de inteligencia emocional con diferentes variables, en las cuales arroja diferentes resultados ya que algunas existe y en otras no hay relación.

#### **IV. DISCUSIÓN**

En este trabajo se analizó la literatura de manera científica sobre la variable inteligencia emocional, el objetivo fue realizar un análisis completo sobre el estado de este constructo ya mencionado.

A continuación se destacaron algunos aspectos considerados importantes y se analizaron algunas implicancias para la investigación y practica educativa.

Respecto a la definición de inteligencia emocional, se caracteriza por saber utilizar esas habilidades para poder manejar nuestras emociones y que esto no se vea afectado en algunas cosas o actividades que deseamos realizar, es importante diferenciarlo ya que Salovery y Mayer definen que es la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento.

Sin embargo Baron afirma que es un conjunto de conocimientos y habilidades que influyen en la capacidad para poder afrontar situaciones, teniendo mucha relación con la definición que nos brinda el autor Daniel Goleman, definiéndola como capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito, pues a

menudo investigaciones en esas áreas son interpretadas como mediciones de la inteligencia que se pueda tener para poder manejar nuestros sentimientos y emociones .

En relación a las teorías que explican la variable estudiada, tenemos la Teoría de Baron que a pesar de ser uno de los primeros autores en estudiar inteligencia emocional es la más utilizada con frecuencia, otorgando una explicación de esta de manera clara dejando 5 componentes claves que se trabajan para poder mantener un adecuado manejo de emociones.

A su vez tenemos la teoría del autor Daniel Goleman quién estudió a profundidad la variable sacando un libro, y haciendo infinidad de investigaciones integrando 5 elementos que pertenecen a esta variable.

Respecto a las investigaciones realizadas en los últimos 5 años, se ha observado un crecimiento de publicaciones a partir del 2014. Los primeros trabajos centrados al proceso de inteligencia en general, por lo que es posible verificar que el tema captó la atención de los investigadores cuando salió este término de “inteligencia emocional”.

Existen investigaciones en diferentes ciudades y países, en la mayoría de ellas llegan a la conclusión que si mantienen relación directa con otras variables, como por ejemplo el logro académico de estudiantes, el desempeño del docente y el clima social familiar.

En cuanto a las investigaciones que buscan identificar o buscan relación con alguna otra variable. Existen dos investigaciones en España, una en el año 2014, se trabajó con estudiantes de secundaria y su relación de inteligencia emocional según su influencia de sexo, Sin embargo, Parodi en el 2015 realizó otra investigación en el mismo país, trabajando con estudiantes, concluye que no existe relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

## **V. CONCLUSIONES**

En el desarrollo de la presente investigación se ha podido realizar un estudio extenso de la conceptualización, según diferentes autores y años, lo cual ha permitido una mayor comprensión de la variable estudiada. Así mismo se revisó distintas teorías acerca de la

inteligencia emocional, las cuales muestran una gran amplitud de diferentes perspectivas, y modelos, obteniendo diferente información.

Además mediante el análisis contextual se logró identificar que la inteligencia emocional desde el campo de la psicología, y como aspecto práctico y por lo que al realizar esta investigación se entiende como una variable que permitirá un mejor manejo de conflictos y que es indicador de la falta de desarrollo de varias competencias a lo largo de la vida de una persona

## VI. REFERENCIAS

Aranda, N. (2016). *Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área del segundo grado de la I.E.E. Santa Isabel de Huancayo*. Tesis doctoral. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.

BarOn, R. (1997). *Inteligencia emocional y social. Perspectivas desde lo emocional cociente de Inventario*. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (ed). *El manual de Inteligencia emocional: teoría, evaluación del desarrollo y aplicación en el hogar*. Escuela y lugar de trabajo. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 363-88.

Guerrero, Y. (2014). *Clima Social Familiar, Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los Alumnos de Quinto de Secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3889/Guerrero\\_ny.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3889/Guerrero_ny.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta Edición). México D.F., México: McGraw-Hill/Interamericana editores, S.A. DE C.V.

López, O. (2013) *Metodología de Trabajo Intelectual*, Chiclayo- Perú.

Organización Mundial de la propiedad Intelectual. (2007) *¿Qué es propiedad intelectual?*. Ginebra. Suiza. Recuperado de <https://www.wipo.int/copyright/es/>.

Oruna, G. (2018). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes de Secundaria*, Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.

Parodi, A. (2015). Inteligencia emocional y personalidad: factores predictores del rendimiento académico. (Tesis doctoral, Universidad de Murcia, España). Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/47028/1/Tesis%20combinada%%2020Ana%20Parodi.pdf>

Pepinos, D. (2015). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico escolar en los adolescentes” (Tesis de licenciatura, Universidad central del Ecuador). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/7279/1/T-UCE-0007-216c.pdf>

Quinto, M. y Roig, V. (2014). Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico. Recuperado de [file:///C:/http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3889/Guerrero\\_ny.pdf;jsessionid=71ABE3C672A663C5F4EF80ADD772E322?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3889/Guerrero_ny.pdf;jsessionid=71ABE3C672A663C5F4EF80ADD772E322?sequence=1)

Rodas, J. y Rojas, M. (2015). El rendimiento académico y los niveles de inteligencia emocional, *UCV- HACER, Revista de Investigación y Cultura* 4, (1). 87-94  
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/5217/521751973011.pdf>

Rubio, M. (2010) El análisis documental: *Indización y resumen en bases de datos especializados*, 1 ed. Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis\\_documental\\_indizaci%C3%B3n\\_y\\_resumen.pdf](http://eprints.rclis.org/6015/1/An%C3%A1lisis_documental_indizaci%C3%B3n_y_resumen.pdf)

Urra, E., Muñoz, A., Peña, J. (2013) El análisis del discurso como perspectiva metodológica para investigadores de salud. *Enfermería Universitaria*. 10(2). Recuperado <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1665706313726290?token=C7E0EF4C5D5F10C69E2E561E185E2C1B50C70C2EEA1717A9B62C72D148BD3B2A8B8A08FDBD5CFF2C0204938F491CBA3A>

Salovey, P. y Mayer, J.D. (1990). *Imaginación Cognición Personalidad*. En *Inteligencia Emocional* (p.185-211). España: Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado.