



**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
PSICOLOGÍA**

TESIS

**VALORES INTERPERSONALES Y ACTITUDES
HACIA LA AUTORIDAD INSTITUCIONAL EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DE CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

Autor (es):

Bach. García Segura Anderson Paúl

Asesor:

Mg. Prada Chapoñan Rony Edinson

Línea de Investigación:

Comunicación y desarrollo de habilidades

Pimentel – Perú

2019

**VALORES INTERPERSONALES Y ACTITUDES HACIA LA
AUTORIDAD INSTUCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA
INSTITUCION EDUCATIVA DE CHICLAYO**

Aprobación del jurado

Mg. Prada Chapoñan Rony Edinson

Asesor

Mg. López Ñiquén Karla Elizabeth

Presidente del jurado

Mg.Santiago Prado Arnold Fernando

Secretario del jurado

Mg.Torres Gamonal Julissa Del Milagro

Vocal del jurado

DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada en primer lugar a Dios por darme la vida, fuerza y capacidad necesaria para la ejecución y culminación de la misma. En segundo lugar, a mis padres quienes fueron mis pilares y mi principal fuente de motivación para encaminar y cumplir mis objetivos profesionales y en tercer lugar a toda mi familia en general por la fe y confianza que tuvieron hacia mi persona cuando emprendí este difícil camino de alcanzar una profesión.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la vida y permitirme terminar con esta meta planteada, a mis padres por su apoyo emocional, económico y moral, claves para la culminación de esta investigación y por ultimo a mis amistades por los ánimos brindados en momento difíciles cursados en el proceso de este estudio.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, relacionar los valores interpersonales y actitudes hacia la autoridad institucional, es de tipo correlacional, cuantitativa con diseño no experimental, se trabajó con 150 estudiantes de ambos sexos de una institución educativa de Chiclayo cuyas edades oscilan entre 14 – 16 años donde el 69 % son varones, situados del segundo grado hasta quinto de secundaria. Se hizo uso de los instrumentos de valores interpersonales y actitudes hacia la autoridad institucional. Los resultados arrojaron relación significativa entre los valores conformidad, reconocimiento, benevolencia y liderazgo con actitud positiva hacia la transgresión de normas a excepción de independencia y soporte, por otro lado no se descubrió relación alguna en soporte, benevolencia, reconocimiento, conformidad, independencia y liderazgo con actitud positiva hacia la autoridad. deduciendo que ambas variables son totalmente independientes.

Palabras clave: Valores interpersonales, actitudes hacia la autoridad institucional, actitud positiva hacia la autoridad, actitud positiva hacia la transgresión de normas.

ABSTRACT

The objective of this research was to relate interpersonal values and attitudes towards institutional authority. It is correlational, quantitative and non-experimental, with 150 students of both sexes from an educational institution in Chiclayo whose ages range between 14-16 years where 69% are boys, located in the second grade through fifth grade. The instruments of interpersonal values and attitudes towards institutional authority were used. The results showed a significant relationship between the values of conformity, recognition, benevolence and leadership with a positive attitude towards the transgression of norms with the exception of independence and support, on the other hand not some relationship was found in support, benevolence, recognition, conformity, independence and leadership with a positive attitude towards authority. Deducing that both variables are totally independent.

Keywords: Interpersonal values, attitudes towards institutional authority, positive attitude towards authority, positive attitude towards transgression of norms.

INDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iii
I. INTRODUCCION	6
1.1. Realidad problemática	6
1.2. Trabajos previos	8
1.2.1. Antecedentes internacionales	8
1.2.2. Antecedentes nacionales	8
1.2.3 Antecedentes locales	9
1.3. Teorías relacionadas al tema	9
1.3.1. Los valores como base para la formación de la persona	9
1.3.2 Valores interpersonales	10
1.3.3 Valores interpersonales como forma de relacionarse	10
1.3.4 Actitudes hacia la autoridad institucional	11
1.3.4.1 Conceptualizaciones teóricas	11
1.3.4.2. Comportamiento violento adolescente frente a figuras de autoridad.	11
1.3.4.3. Actitudes hacia la autoridad institucional y sus dimensiones:	12
1.3.4.5. Responsables del comportamiento transgresor.	12
1.3.4.6. Poder y autoridad	12
1.4 Formulación del problema	13
1.5 Justificación e importancia del estudio	13
1.6 Hipótesis	14
1.7 Objetivos	14
1.7.1 General	14
1.7.2 Objetivos específicos	14
II. MATERIAL Y METODOS	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.1.1. Tipo de investigación	15
2.1.2. Diseño de investigación	15

2.2. Población y muestra	15
2.2.1. Población	15
2.2.2. Muestra	16
2.3. Variables y operacionalizacion.	16
2.3.1. Variables.	16
2.3.2. Operacionalizacion	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	18
2.5. Procedimiento de análisis de datos.	19
2.6. Criterios éticos	20
2.7. Criterios de rigor científico	20
<i>III. RESULTADOS</i>	21
3.1. Resultados en tablas	21
<i>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</i>	28
4.1. Conclusiones	28
4.2. Recomendaciones	28
<i>REFERENCIAS</i>	28
<i>ANEXOS</i>	32
CONSENTIMIENTO INFORMADO	32
FICHA DEMOGRAFICA	33

I. INTRODUCCION

Últimamente los investigadores le están colocando mucho énfasis al estudio de la conducta de los estudiantes dentro del entorno escolar, pues en él se suscitan una serie de situaciones que atentan contra el desarrollo pedagógico y en consecuencia con la adecuada convivencia dentro del establecimiento educativo. En tal sentido se realizó la presente investigación denominada valores interpersonales y actitudes hacia la autoridad institucional, temática importante para poder comprender el comportamiento adolescente frente a sus figuras de autoridad y frente a las normas institucionales.

La realización de este trabajo de investigación presenta un interés académico demasiado importante debido a que con los resultados encontrados se podrá plantear en la institución educativa alternativas de solución y planes de trabajo para poder mejorar el comportamiento del adolescente frente a sus autoridades y normas de la institución, de igual manera manifiesta un interés profesional por parte del investigador puesto a que abrirá iniciativas a futuras investigaciones que necesiten comprender el comportamiento adolescente frente a figuras de autoridad.

El objetivo fue relacionar las dimensiones de ambas variables en la población estudiada. La descripción del contenido tratado se muestra a continuación:

En un primer apartado se presenta la realidad problemática en la que se centra la investigación; además, de los antecedentes de estudio a nivel internacional, nacional y local.

En un segundo apartado se muestran las bases teórico-científicas y aspectos metodológicos en las que se sustenta el presente trabajo de investigación.

En el último apartado, se plantea y discute los resultados del estudio, para después, agregar conclusión final y posterior a ello recomendaciones que puedan ayudar a las futuras investigaciones a ampliar más la investigación referente a estas variables.

1.1. Realidad problemática

La adolescencia, es un lapso de transición en la cual acontece diferentes cambios por los que atraviesa el ser humano, tanto corporales, cognoscitivos y emocionales, los cuales lo preparan para una vida independiente. No obstante, el comportamiento del adolescente emerge a raíz del nivel de educación, estima propia, atributos de personalidad, adaptación y otros elementos de interacción (Cornejo, 2012).

Todo aquello que es emitido por la sociedad se le considera como valores interpersonales, definido como la percepción que los demás tengan acerca de una persona y este puede ser un determinante para el trato interpersonal que se mantenga (Gordon, 1998).

Por otra parte, actualmente en las instituciones educativas se observan una infinidad de problemas comportamentales en las relaciones interpersonales como: Agresiones físicas, verbales, hurtos y falta de respeto a las autoridades; conductas que de alguna manera reflejan que la problemática no solo se encuentra en el sistema de valores que posee el adolescente, sino que compromete las actitudes que muestra el mismo hacia la autoridad institucional; figura que para algunos no supone un ente que rige la buena convivencia dentro del entorno educativo sino que para el adolescente con una conducta inadecuada es visto como igual.

La violencia y el la falta de respeto en la escuela, es cada vez más preocupante para las autoridades escolares, padres de familia, autoridades nacionales y mundiales. Informa el Fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF, 2018) que aproximadamente la mitad de escolares del mundo sufre violencia en las escuelas por parte de sus compañeros y otras entidades institucionales. De la misma manera, en Sevilla (España), el 64% de 630 profesores acuden a pedir apoyo profesional por faltas de respeto y agresiones de los alumnos, según menciona la central sindical independiente y de funcionarios (CSIF, 2019).

Es así, que se resalta la importancia de cumplir normas establecidas por una institución e identificación con esta, asimismo respeto hacia las autoridades de mando, figuras claves para el buen desempeño académico, relaciones interpersonales e imagen institucional.

Para Vásquez (2016) el proceder disruptivo de los jóvenes hacia sus figuras de autoridad, se debe a que estos no los consideran de dicha manera, optando por comportarse ante ellos como a cualquiera de sus pares.

Sin embargo, los docentes en gran medida aportan a ganarse el respeto de sus alumnos dependiendo de la manera en que estos traten a sus estudiantes, según una encuesta realizada a 700 estudiantes de distintos colegios nacionales en Perú en 2012, se denotó que el 27% de jóvenes eran insultados por sus docentes y el 36% reveló que los maestros maltrataban físicamente amenos a uno de sus compañeros. Así mismo, se reporta que el 18 % de educadores agrede de palabra a los alumnos, cifras alarmantes a percepción del alumno.

Con respecto a lo antes señalado como investigador y futuro profesional en la salud mental me nace la necesidad de profundizar en esta temática teniendo como antecedente la observación exhaustiva que se ha realizado en dicha institución educativa, siendo muchas de las conductas que emiten los adolescentes, falta de respeto hacia la autoridad institucional y a su mismo grupo de pares , además con algunas entrevistas realizadas con la población objeto de estudio se evidenció que los mismos no cuentan con una adecuada formación de valores, tomando como comentarios menciones descalificativas para sus figuras de autoridad, tanto en casa como en la escuela, evidenciado insolencias a las políticas determinadas por la institución de estudios y el hogar, además existen conocimientos deficientes acerca de la misma por lo que esto impulsó a realizar esta investigación.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. Antecedentes internacionales

Según Carrascosa, Cava y Buelga (2015) efectuaron una investigación en población española adolescente entre las edades de 12-15 años con el fin de estudiar discrepancias entre ambos géneros quienes mantenían conductas violentas, tomándose como variables: Actitudes hacia la autoridad, comunicación con los padres, relación con los docentes, la muestra fue de 663, dividida en 50.68% mujeres, 49.32% varones, acertando que los varones tienen un puntaje alto en actitud positiva en cuanto al incumplimiento de normas, en cambio las mujeres tienen una relación más abierta y fluida con la figura materna, además se encontró que existe cierta implicancia negativa entre las actitudes positivas hacia la autoridad debido a la presencia de conductas de violencia por parte de la población femenina con su grupo de pares.

Estévez, Murgui, Moreno y Musitu tuvieron como objetivo encontrar correlaciones asociando factores familiares y escolares, actitudes hacia la autoridad institucional y comportamiento violento en el centro educativo; tomando como muestra adolescentes de 11 a 16 años, estos llegaron a la conclusión de que mientras la relación del adolescente con el padre sea más conflictiva, la conducta violenta ascenderá, de igual manera se encontró relación indirecta que involucra relación de los padres de familia, docentes con el alumno y conducta violenta; por último se halló vinculación entre las expectativas que brinda el docente con las actitudes hacia la autoridad institucional.

1.2.2. Antecedentes nacionales

Temoche (2016) se planteó establecer grados de valores interpersonales en 93 estudiantes universitarios del semestre 2015 II de Piura; concluyó el valor soporte e independencia necesitan ser tomados más en cuenta a diferencia del resto que obtuvieron un grado alto.

Rojas (2015) el objetivo de su investigación fue el de medir la predominancia de valores interpersonales en 291 colegiales que integraban el quinto grado de secundaria de una escuela de surco; sus edades abarcaban de 15 a 17 años. El investigador llegó a la conclusión que el de mayor predominancia fue el de conformidad con un 23%, en cuanto al género las mujeres tienen mayor preferencia

por el valor de soporte, 21%, en cambio los varones consideran el valor conformidad 26.9%.

Sánchez y Matalinares (2014) correlacionaron los valores interpersonales con el auto concepto en 217 estudiantes, se tomó en cuenta el test de valores interpersonales de Gordon y el auto concepto forma de Fernando García y Musitu. Las conclusiones investigativas llegaron a que existe relación solamente en los valores soporte y conformidad con el auto concepto general por otro lado no existe relación alguna entre los valores interpersonales con el auto concepto familiar; el valor interpersonal liderazgo mostró diferencias significativas con el auto concepto físico y emocional.

1.2.3 Antecedentes locales

Celis y Temoche (2016) determinaron a través de un estudio la relación existente entre los valores interpersonales y la satisfacción sexual en 100 señoritas universitarias chiclayanas; llegaron a la conclusión de que no hay significancia relevante entre reconocimiento y benevolencia con satisfacción sexual, a excepción de conformidad, liderazgo, soporte e independencia.

Por otro lado Ilatoma y Sandoval (2016) exploraron la relación entre agresividad y los valores interpersonales en 125 alumnos de secundaria; concluyeron que hay concurrencia significativa alta en agresividad con conformidad y benevolencia a excepción del resto de valores.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Los valores como base para la formación de la persona

Tiene que ver con el instinto personal en dar a lucir sus destrezas, Maslow (1954).

Estos son entendidos como medios de educación, y forman parte de la cultura de las personas formándose a raíz de la historia y medios de interacción en la que las personas se desenvuelven dentro de su contexto social, Picardo (1999).

Por lo tanto, desde que el ser humano nace, tiene la necesidad de establecer vínculos afectivos con quienes lo rodean; en primera instancia, la relación más significativa es con la madre o el cuidador primario, cuando esta relación se torna conflictiva se desencadenan problemas dentro del sistema, posterior a ello con el grupo de pares y autoridades, siendo las manifestaciones conductuales más visibles impulsividad, rebeldía y falta de respeto hacia las mismas (Cárdenas, 2012).

1.3.2 Valores interpersonales

Son elementos que establecen el actuar de las personas en distintas situaciones que experimentan, siendo clave para la interacción con su mundo circundante (Gordon, 1979), y estos pueden ostentarse a través de una serie de prejuicios, pensamientos y razonamiento en distintas circunstancias personales (Barrios, 1996).

A su vez se aprende a través de las interacciones que se tiene con padres, familia, profesores y figuras de autoridad (Emler y Reisher , 2005).

Tiene que ver con el perfil idealizan las personas sobre su mundo circundante y que se sustenta en cogniciones y experiencias vividas (Medina, 2015).

Permiten focalizar características de conducta, credos e interacción de las personas en un contexto social. Berger y Luckman (citado en Restrepo, 2009).

Asimismo Guamán en el año 2013 le da relevancia alta a los valores interpersonales, considerándolos clave y primordial en la red de valores. Esto quiere decir entonces que los valores interpersonales son pieza fundamental para la formación de los valores. Por lo tanto Aquellas características emocionales, que permiten a las personas interaccionar, pensar y sentir son denominados valores interpersonales Gordon (1979).

1.3.3 Valores interpersonales como forma de relacionarse

Los valores interpersonales son determinantes para la conducta a corto y largo plazo de los sujetos, a raíz de ello se determinan sus decisiones futuras (Gordon, 2005). Por ello son muy importantes para su interacción puesto que el sujeto va formando su propia red de valores a partir de la convivencia con sus pares y cultura en la que crezca, sevillano (2003).

Clasificación de valores según Gordon (2005, como se citó en Estrada, 2016).

- **Soporte (S):** Recepción de comprensión y afecto de personas cercanas como su grupo primario de apoyo o grupo de pares.
- Conformidad (C):** Es hacer todo aquello que es correcto, bueno que sea aceptable e idóneo, tomando en cuenta las normas.
- Reconocimiento (R):** Ganas de ser tomado en cuenta y elogiado.
- Independencia (I):** Ejercer tareas de manera autónoma, tomando decisiones correctas, sin ir contra el bienestar de los demás
- Benevolencia (B):** Es la capacidad para hacer cosas por los demás y compartirlas con ellos, ser empáticos.
- Liderazgo (L):** Actuar como guía e impulsor de grupos para poder alcanzar objetivos, tomando en cuenta sus opiniones

1.3.4 Actitudes hacia la autoridad institucional

1.3.4.1 Conceptualizaciones teóricas

Definida como la apreciación emergida por el alumno hacia el profesor y la imparcialidad del cumplimiento de normas que estos dirigen dentro de la institución educativa, además de ello engloba también la percepción de estos respecto a figuras de mando externas y normas sociales. (Emler y Reicher; Gouveia-Pereira, Vala, Palmonari y Rubini, citados en Cava, Estévez, Buelga y Musitu, 2013).

Por su lado Martínez, Murgui, Musitu y Monreal (2009), citados en Vázquez (2016) Hacen referencia a las actitudes hacia una figura de mando como, un componente que impregna en la sociedad, explicándose de dicha forma la conducta en relación al a autoridades de mando o normas por parte de los adolescentes y que esta a su vez se ve manifiestan por el comportamiento agresivo estudiantil, así también el ajuste a la adolescencia propiamente dicha.

Algunas investigaciones realizadas en este campo, mencionan que las actitudes hacia la autoridad pueden corresponder a un orden negativo cuando los adolescentes, transgreden la línea del respeto sobre sus figuras de autoridad e institución como por ejemplo docentes, normas de la escuela e incluso leyes y a policía sin embargo también existe un orden en actitudes positivas donde los adolescentes presentan un adecuado y apropiado ajuste psicosocial (Cava et al., 2013).

1.3.4.2. Comportamiento violento adolescente frente a figuras de autoridad.

El comportamiento violento de los adolescentes entre ellos y frente a figuras de autoridad como profesores, policía o normas sociales últimamente está siendo de mucho interés de investigadores y profesionales del aprendizaje y conducta (Jaureguizar y Ibabe, 2012, citados en Carrascosa, Cava y Buelga, 2015). De igual manera la interacción y clima escolar se ha relacionado con el éxito académico y con comportamientos desfavorables dentro de la institución (Simón, Gómez y Alonzo-Tapia, 2012, citados en Carrascosa et al., 2015).

Los alumnos con conductas violentas, tienden a tener serios problemas con sus figuras de autoridad, puesto que les cuesta mostrar respeto hacia sus profesores y estos a su vez ya se generan expectativas sobre el fracaso escolar para este tipo de estudiantes (Blankemeyer, Flannery y Vazsonyi, 2002, citados en Estévez , Murgui, Moreno Y Musitu,2007).

1.3.4.3. Actitudes hacia la autoridad institucional y sus dimensiones:

Cava et al. (2013), citados en Vásquez (2016):

Actitud Positiva hacia la Autoridad:

Hace elocuencia al respeto sobre las cualidades y toma de decisiones que ejerza la figura de mando dentro de la institución.

Actitud Positiva hacia la Transgresión:

Hace referencia a la inclinación sobre actitudes que van en contra de las normas y la transgresión de ellas.

1.3.4.5. Responsables del comportamiento transgresor.

Tratando de encontrar causas de la falta de respeto hacia la autoridad y transgresión de normas por parte del alumnado, gran parte de responsabilidad se otorga al modo de educación y patrones de interacción que este aprendido en el hogar en el transcurso de su vida, y es por ello que estos tienden a manifestar el comportamiento aprendido en casa (Emler, Ohana y Dickinson, 1990, citados en Estévez, et al., 2007).

Asociado a las conductas positivas a la transgresión, se encuentra la delincuencia escolar que se viene a considerar como un comportamiento transgresor de normas, este tipo de conducta se explica debido a una mala educación y formación en valores en la familia, así como también el fracaso de la escuela, al no poder cubrir la educación respecto a la autonomía y control conductual del adolescente Veiga (2001). Por tal comportamiento estos alumnos van a tener considerables problemas para poder relacionarse y llevar adecuadas relaciones interpersonales Guerra y Slaby (1990).

He aquí entonces la importancia de ejercer una buena autoridad en las escuelas para mejorar la conducta psicosocial de las personas y disminuir las conductas delictivas en la sociedad.

1.3.4.6. Poder y autoridad

Si bien es cierto, poder y autoridad tienen algo de relación, son términos totalmente distintos dentro del liderazgo educativo, laboral y social.

Persello (2019) resalta las diferencias entre ambos términos:

El poder, viene a ser la imposición de órdenes sin tomar en cuenta las apreciaciones de los demás, sin embargo autoridad vendría a ser la toma de decisión de la misma pero vinculada al bienestar general, siendo esta aprobada y consentida por el grupo que lo conforman.

De la misma manera, el poder vendría a efectuarse mediante una conducta arbitraria y autoritaria sin embargo una persona con autoridad para tomar decisiones involucra apreciaciones de todo su conjunto de trabajo y es elegida democráticamente.

La persona con poder tiende a pensar en el bienestar individual, se traza objetivos para beneficio propio, sin embargo la persona con autoridad traza metas en beneficio de todas las personas con las que trabaja.

En conclusión a percepción de Persello (2019) se puede afirmar que el poder vendría a ser efectuado de acuerdo al cargo u orden jerárquico laboral o social que tenga una persona sin embargo autoridad vendría a manifestarse de acuerdo a la capacidad de liderazgo con la que guie a su grupo de trabajo una persona.

1.4 Formulación del problema

¿Existe relación entre valores interpersonales y actitudes hacia la autoridad institucional en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo?

1.5 Justificación e importancia del estudio

A raíz de las últimas noticias mundiales, nacionales y locales sobre violencia, agresión y faltas de respeto a las autoridades e incumpliendo de normas dentro de las instituciones educativas, además de mi experiencia pre-profesional en distintos centros educativos en la ciudad de Chiclayo, nace la iniciativa de llevar a cabo esta investigación ,para de esta manera poder ayudar a la institución educativa a plantear un plan de mejora en el clima académico , las relaciones entre alumnos y docentes y por último que se sientan identificados y representados con su institución. Cabe mencionar que para la realización se tuvo que en primer lugar solicitar permiso a las autoridades de la institución para luego presentarse con el alumnado, procedes a la explicación del estudio, entregarles un documento de consentimiento informado para que nos brinden la autorización a través de su firma y al final proceder a la aplicación de los instrumentos. Para

la comprensión del alumnado fue necesario hacer uso de técnicas psicológicas importantes como la observación, comunicación asertiva y persuasión.

La presente investigación es relevante debido a que en las instituciones educativas se observa mucha transgresión de normas de la institución, y actitudes agresivas ante las autoridades de los centros educativos.

Esta investigación fue de mucho aporte para la institución educativa, pues con los resultados se podrá determinar algunos factores relacionados a la indisciplina y transgresión de normas por lo que se tendrá un punto de partida para que los futuros psicólogos del centro educativo planten un programa de intervención.

Por último, el estudio presente se tornó de mucha importancia debido a que a nivel local, nacional e internacional son escasas las investigaciones referidas a estas dos variables, considerándose de gran aporte para la rama educativa de la psicología.

1.6 Hipótesis

H₁ Existe relación entre el valor interpersonal soporte con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

H₂ Existe relación entre el valor interpersonal conformidad con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

H₃ Existe relación entre el valor interpersonal reconocimiento con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

H₄ Existe relación entre el valor interpersonal independencia con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

H₅ Existe relación entre el valor interpersonal benevolencia con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

H₆ Existe relación entre el valor interpersonal liderazgo con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

1.7 Objetivos

1.7.1 General

Determinar la relación entre las dimensiones de los valores interpersonales y actitudes hacia la autoridad institucional en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar la relación entre el valor interpersonal soporte con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

Determinar la relación entre el valor interpersonal conformidad con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

Determinar la relación entre el valor interpersonal reconocimiento con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

Determinar la relación entre el valor interpersonal independencia con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

Determinar la relación entre el valor interpersonal benevolencia con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

Determinar la relación entre el valor interpersonal liderazgo con actitud positiva hacia la autoridad y transgresión de normas en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

II. MATERIAL Y METODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación.

2.1.1. Tipo de investigación

El estudio es de tipo correlacional porque sus variables y componentes fueron relacionados a través de métodos estadísticos (Hernández y Baptista, 2014).

2.1.2. Diseño de investigación

Plano no empírico debido a que se indagó fenómenos o situaciones existentes y no se manejó las variables (Hernández y Baptista 2014).

2.2. Población y muestra

2.2.1. Población

En esta investigación la población, está constituida por 450 sujetos, cursantes del primero al quinto de secundaria, sus edades oscilan entre 12 – 19 años.

2.2.2. Muestra

El muestreo fue obtenido mediante el método no probabilístico, mediante un tipo de muestreo intencional, que tiene que ver con las características propias del investigador.

La representan 150 sujetos, sus edades se reparten entre 14 y 17 años, en las cuales el 69% son varones, el 87% de la muestra perteneciente a la costa, el 9% a la sierra y el 4 % a la selva.

Criterios de inclusión:

Estudiantes que conforman las edades de entre 14 a 17 años

Estudiantes que pertenezcan a partir del segundo hasta el quinto año de secundaria.

Estudiantes que firmen el consentimiento informado y que estén dispuestos a participar.

Criterios de exclusión:

Personas que dejaron un enunciado y/o pregunta sin marcar o que marcaron de dos a más alternativas.

Estudiantes que no se encuentren dentro de las edades antes señaladas.

Estudiantes que no se encuentran en los grados señalados.

Estudiantes que tengan alguna discapacidad visual y auditiva por lo que la prueba es escrita.

2.3. Variables y operacionalización.

2.3.1. Variables.

Valores interpersonales Definición conceptual

Componentes que rigen el desenvolvimiento de las personas en distintos eventos que se susciten, siendo clave para la interacción con su mundo circunstante (Gordon, 1979).

Definición operacional

Para medir esta variable se tomó en cuenta el cuestionario SIV, consta de seis dimensiones Soporte (15 ítems), conformidad(15 ítems) reconocimiento(13 ítems), independencia(16 ítems), benevolencia(15 ítems), liderazgo(16 ítems), presenta tres categorías: alto, medio y bajo. Se otorgara 2 puntos si el sujeto resalta su opción en la columna positiva, de lo contrario se le puntúa con 0 y 1 a la columna

sin elección. (Vacía). Al finalizar se suma las puntuaciones y emergerá el puntaje directo.

Actitudes hacia la autoridad institucional (AA.I-A).

Definición conceptual

Idea que el alumno ostenta frente a sus figuras de mando y la imparcialidad del cumplimiento de normas que estos dirigen dentro de la institución educativa además de ello engloba también la percepción de estos respecto a figuras de mando externas y normas sociales (Emler y Reicher; Gouveia-Pereira, Vala, Palmonari y Rubini, citados en Cava et al., 2013).

Definición operacional

El instrumento mide dos dimensiones: actitudes positivas hacia la autoridad y actitud positiva hacia la transgresión de normas; conformados por 4 y 5 ítems por dimensión respectivamente. Para su respuesta se hace mención al tipo Likert.

2.3.2. Operacionalizacion

Variables	Dimensiones	Items	Intrumentos
Valores interpersonales	Soporte	2, 12, 14,27,29,33,36,40,47, 52,58,58,64,69,75,87	Cuestionario de valores interpersonales (siv)
	Conformidad	5,9,13,20,25,32,35, 48,53,57,63,66,80,85, 89	
	Reconocimiento	6,10,19,22,30,38,4 5,49,70,77,79,82	
	Independencia	1,4,11,16,24,34,39, 43,50,55,61,68,74,78, 83,90	
	Benevolencia	3,8,18,23,28,42,44, 51,54,60,62.71,73,81, 86	
	Liderazgo	7,15,17,21,26,31,3 7,41,46,56,59,65,67,7 2,76,84	

Actitud hacia la autoridad institucional	Actitud positiva hacia la autoridad	1,2,4,5,6	Actitudes hacia la autoridad institucional para adolescentes (aa.i-a)
	Actitud positiva hacia la transgresión	3,7,8,9	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

El cuestionario de valores interpersonales, (SIV) (Gordon, traducido y adaptado por Higuera y Walter, 2010) su aplicación se da de manera personal y grupal su a partir de los 14 años el tiempo requerido para su aplicación es de 15 y 20 minutos; mide seis factores.

Para la validez del instrumento, se utilizó el análisis factorial confirmatorio; además de ello se correlacionó sus factores con otros instrumentos que miden valores y rasgos de personalidad concluyendo que dichas correlaciones son uniformes.

Para la confiabilidad de la prueba se utilizó el procedimiento ttest-retest de acuerdo a todas sus dimensiones además del alpha de cronbach alcanzando puntajes buenos entre 0.71 y 0.86 en sus factores.

Para este estudio se utilizó el análisis psicométrico de los valores interpersonales realizado por (Casassa, 2018; Para la validez se utilizó el A.F.C, dando como resultado índices de ajuste aceptables, en RMR, dio como resultado 0.32, SRMR un ajuste de 0.652, así mismo en GFI .953, AGFI 935, de la misma manera en NFI 937y por ultimo en RFI arrojo como resultado un puntaje de. 905; sus cargas factoriales fueron mayor de 50. Para su confiabilidad se utilizó el coeficiente de omega alcanzando puntuaciones buenas superiores a 70 en sus factores.

La escala de actitudes hacia la autoridad institucional (AA.I-A) Cava, Estévez, Buelga y Musitu (2013) está establecido por nueve reactivos.

Para encontrar la validez del instrumento se realizó distintos procedimientos estadísticos, entre ellos el A.F.E obteniendo puntuaciones buenas para ambas dimensiones (.53-.77 y 63-83 respectivamente) y el A.F.C con puntajes respetables en ambos factores (.37-.67y .44-.79 continuamente).

Para encontrar su confiabilidad utilizaron el alfa de Cronbach cuyas puntuaciones resultaron satisfactorias para la investigación. (75 para el primer factor y 74 para el segundo factor)

Para esta investigación se utilizó el estudio psicométrico de actitudes hacia la autoridad institucional realizado por Vásquez (2016). Para encontrar su validez utilizo el método estadístico de A.F.C cuyas puntuaciones arrojaron respetables valores estadísticos.

Para hallar su confiabilidad se eligió el estadístico alfa de cronbach cuyos resultados demostraron puntuaciones aceptables para la realización de una investigación (61 para su primera dimensión y 73 para la segunda dimensión).

2.5. Procedimiento de análisis de datos.

Apersonamiento y entrega del permiso dirigido al director de la institución educativa, para que se me facilite y/o autorice el ingreso a dicha institución y así mismo tener el acceso a los datos estadísticos de la población o sujetos de estudio. De la misma manera se constató que el objetivo es determinar si existe relación entre los valores interpersonales y actitudes hacia la autoridad institucional en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo.

Una vez obtenido los datos de la población existente se extrajo una muestra de tipo intencional, seleccionando a los sujetos de acuerdo a las características de la investigación, seguidamente se convocó a los sujetos de estudio a la institución educativa para la aplicación de la encuesta, reunidos los participantes, se llevó a cabo la explicación, donde se mencionó la importancia de su participación, y el propósito antes mencionado. En este proceso sólo se consideró aptos a los participantes que hayan firmado el consentimiento informado.

La presente investigación está compuesta por un enfoque cuantitativo, todos los datos serán obtenidos mediante dos instrumentos psicológicos que garantizan fiabilidad y validez, se recolectaron los datos necesarios para de esa manera corroborar las hipótesis planteadas tomando como referencia la medición numérica y análisis estadístico.

Para el proceso estadístico se utilizó programas estadísticos como: Excel 2013 y el programa Jamovi para establecer los rangos de las variables planteadas.

Además, para el proceso de correlación se tomó en cuenta el análisis de normalidad tomando en cuenta la asimetría y curtosis de ambas variables (resultando la puntuación menor a 0.5) en este sentido, se buscó saber si las variables cumplen con los requisitos de prueba paramétrica o no paramétrica (resultando de acuerdo a la distribución de los datos una curva paramétrica) y

posteriormente se determinó el estadístico correlacional R (Paramétrico) de Pearson.

2.6. Criterios éticos

Se tomó como guía el libro de los principios éticos de Belmont (1979):

Se tuvieron en cuenta aspectos concretos para poder salvaguardar la identidad y la participación voluntaria de los sujetos de estudio, haciendo prevalecer sus derechos. Esto se evidenció desde el momento de presentar el consentimiento informado mediante el cual los sujetos otorgaron el permiso al investigador para la aplicación de las encuestas.

Se informó a los estudiantes sobre la confidencialidad sobre los resultados encontrados, de la misma manera se les refirió con respeto, dejando en claro la voluntariedad de su participación acotando ellos mismos el permiso a través de un consentimiento informado.

2.7. Criterios de rigor científico

El estudio se realizó a través de una labor objetiva teniendo en cuenta la observación científica directa a las participantes. Se realizó la gestión para la autorización respectiva para llevar a cabo la evaluación en la institución educativa. Para la evaluación se utilizó dos instrumentos confiables y válidos. La aplicación del instrumento se generó en grupos de estudiantes para un mejor desarrollo de la aplicación. Del mismo modo, se tuvo en cuenta que las instrucciones de la prueba sean proporcionadas de igual forma para todos los evaluados, para lo cual, previamente se realizará el análisis respectivo del instrumento.

Asimismo, las citas de los autores que se utilizaron en este trabajo pertenecen a teorías científicas en el campo de la psicología, las mismas cuya autenticidad se pueden corroborar en las referencias.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas

Resultados en tablas

En la tabla 1 se observa correlación nula entre las dimensiones soporte y actitud positiva hacia la autoridad ($r = -0,016, p > 0.05$)

Tabla 1

Relación entre el valor interpersonal soporte y actitud positiva hacia la autoridad

<i>Correlación</i>		Soporte
Actitud positiva hacia la autoridad	Pearson	
	r	-0.016
	p-valor	0.844

En la tabla 2 se observa correlación nula entre las dimensiones soporte y actitud positiva hacia la transgresión de normas ($r = -0.009, p > 0.05$)

Tabla 2

Relación entre el valor soporte y actitud positiva hacia la transgresión de normas.

<i>Correlación</i>		Soporte
Actitud positiva hacia la transgresión	Pearson r	0.009
	p-valor	0.913

En la tabla 3 se observa correlación nula entre las dimensiones conformidad y actitud positiva hacia la autoridad ($r = -0,095, p > 0.05$).

Tabla 3

Relación entre el valor interpersonal conformidad y actitud positiva hacia la autoridad.

<i>Correlación</i>		Conformidad
Actitud positiva hacia la autoridad	Pearson	
	r	0.095
	p-valor	0.245

En la tabla 4 se aprecia correlación negativa muy baja ($r = -0.189$) entre las dimensiones conformidad y actitud positiva hacia la transgresión de normas, sin embargo, existe relación significativa entre ambas variables ($p < 0.05$). Por la tanto deduce que mientras el alumno se encuentre más conforme con las normas sociales va a tener una menor tendencia transgresora de las normas de la institución.

Tabla 4

Relación entre el valor interpersonal conformidad y actitud positiva hacia la transgresión de normas.

<i>Correlación</i>		Conformidad	
Actitud positiva hacia la transgresión	Pearson		
	r	-0.189	*
	p-valor	0.021	

En la tabla 5 se observa correlación nula entre las dimensiones reconocimiento y actitud positiva hacia la autoridad ($r = -0.065$ $p > 0.05$)

Tabla 5

Relación entre el valor interpersonal reconocimiento y actitud positiva hacia la autoridad.

<i>Correlación</i>		Reconocimiento	
--------------------	--	----------------	--

Actitud positiva hacia la autoridad	Pearson r	-0.065
	p-valor	0.432

En la tabla 6 se puede apreciar correlación positiva muy baja entre las dimensiones reconocimiento y actitud positiva hacia la transgresión ($r= 0.162$), sin embargo, existe relación significativa entre ambas variables ($p<0.05$). Se deduce que los alumnos mientras más necesidad tengan de ser reconocidos o elogiados por la institución, pueden transgredir las normas como una manera de llamar la atención.

Tabla 6

Relación entre el valor interpersonal reconocimiento y actitud positiva hacia la transgresión de normas.

<i>Correlación</i>		Reconocimiento
Actitud positiva hacia la transgresión	Pearson r	0.162 *
	p-valor	0.048

En la tabla 7 se observa correlación nula entre las dimensiones independencia y actitud positiva hacia la autoridad ($r = -0.081$, $p >0.05$)

Tabla 7

Relación entre el valor interpersonal independencia y actitud positiva hacia la autoridad

<i>Correlación</i>		Independencia
Actitud positiva hacia la autoridad	Pearson	
	r	-0.081
	p-valor	0.326

En la tabla 8 se observa correlación nula entre las dimensiones independencia y actitud positiva hacia la transgresión de normas ($r = -0.044$, $p >0.05$)

Tabla 8

Relación entre el valor interpersonal independencia y actitud positiva hacia la transgresión de normas.

<i>Correlación</i>		Independencia
Actitud positiva hacia la transgresión	Pearson	
	r	0.044
	p-valor	0.589

En la tabla 9 se observa correlación nula entre las dimensiones benevolencia y actitud positiva hacia la autoridad ($r = -0.113$, $p > 0.05$)

Tabla 9

Relación entre el valor interpersonal benevolencia y actitud positiva hacia la autoridad.

<i>Correlación</i>		Benevolencia
Actitud positiva hacia la autoridad	Pearson r	0.113
	p-valor	0.169

En la tabla 10 se puede

apreciar correlación negativa muy baja en las dimensiones benevolencia y actitud positiva hacia la transgresión ($r = 0.168$), sin embargo, tiene relación significativa ($p < 0.05$). Se deduce que mientras más actitud tenga el alumno de ser servicial, amor al prójimo, menos actitud transgresora de normas en dicha institución va presentar.

Tabla 10

Relación entre el valor interpersonal benevolencia y actitud positiva hacia la transgresión de normas.

<i>Correlación</i>		Benevolencia
Actitud positiva hacia la transgresión	Pearson	-0.168 *
	p-valor	0.039

En la tabla 11 se observa correlación nula entre las dimensiones liderazgo y actitud positiva hacia la autoridad ($r = -0.015$, $p > 0.05$).

Tabla 11*Relación entre el valor interpersonal liderazgo y actitudes hacia la autoridad.*

<i>Correlación</i>		Liderazgo
Actitud positiva hacia la autoridad	Pearson r	-0.015
	p-valor	0.855

En la tabla 12 se puede apreciar correlación positiva muy baja entre las dimensiones liderazgo y actitud positiva hacia la transgresión de normas ($r = 0.198$), sin embargo, existe relación significativa ($p < 0.05$). Se deduce que, a mayor deseo de liderazgo dentro de la institución, mayor será el grado de transgredir normas.

Tabla 12*Relación entre el valor interpersonal liderazgo y actitud positiva hacia la transgresión de normas.*

<i>Correlación</i>		Liderazgo
Actitud positiva hacia la transgresión	Pearson r	0.198 *
	p-valor	0.015

3.2 Discusión de resultados

Actualmente, el comportamiento adolescente hacia sus figuras de mando y normas institucionales está cobrando demasiada relevancia puesto que los índices de faltas de respeto de alumnos a profesores ha aumentado de 7 al 14 % según la Asociación nacional de profesores de la enseñanza (ANPE). Esto es preocupante respecto a años anteriores, tratando de dar explicaciones a estos comportamientos, muchas veces se suele relacionar los valores interpersonales con las cuales se relacionan los adolescentes con las, faltas de respeto a profesores o las transgresiones de normas institucionales; pues bien en el presente estudio se decidió corroborar científicamente aquellas afirmaciones y dichos resultados los discutimos a continuación:

No se halló ningún tipo de relación significativa entre los valores soporte, reconocimiento, conformidad, benevolencia, independencia y liderazgo con actitud positiva hacia la autoridad. Resultado similar al encontrado por Sánchez y Matalinares (2014) asociando los valores interpersonales con el auto concepto familiar y concluyendo

que ciertas variables eran totalmente independientes por lo que ningún valor interpersonal va a tener relación alguna con el comportamiento que emita el adolescente ante sus figuras de mando institucional.

El valor interpersonal conformidad y actitud positiva hacia la transgresión de normas presentó correlación negativa y significativa con actitud positiva hacia la transgresión de normas, resultado similar al estudio realizado por Ilatoma y Sandoval (2016) efectuado en Tuman donde se halló que, a menos conformidad de los alumnos con las normas que establece su institución educativa, mayores eran los índices de agresividad, conllevando esto a la transgresión a las normas escolares. Evidentemente esta conducta es esperada pues los adolescentes tienden a comportarse de acuerdo al nivel de adaptación que encuentren en su entorno, como la familia, mundo social y la escuela, (Cornejo, 2012). Por lo tanto si el adolescente no logra adaptarse a las normas escolares que le ofrece la institución educativa, habría una tendencia a transgredirlas, debido a que el perfil que el alumno se está haciendo de su ambiente educativo de no es generadora de tranquilidad emocional (Medina, 2015).

Otro hallazgo con significancia en este estudio fue la relación existente entre el valor reconocimiento con actitud positiva hacia la transgresión de normas definiendo que la transgresión de normas va depender de cuanto necesitado de elogio y admiración sienta el alumno de sus autoridades. Esto debido a que los valores interpersonales se evidencian a consecuencia de prejuicios, ideologías y razonamiento de acuerdo a las distintas situaciones personales, Barrios (1996) por lo tanto si el alumno percibe que la institución educativa no reconoce sus logros, este va a emitir conductas transgresoras de normas.

El valor interpersonal benevolencia se correlacionó negativa y significativamente con actitudes positivas hacia la transgresión de normas, deduciendo que a mayor característica bondadosa pueda tener una persona, menor será la conducta transgresora de normas. Característica entendida puesto que si el ser humano presenta rasgos de benevolencia y bondad, aprendidos en la interacción familiar, respetara normas y autoridades (cárdenas, 2012). Es aquí entonces donde se observa la importancia que tiene el núcleo familiar para adecuar la personalidad de sus integrantes, promoviendo los buenos valores y a su vez el respeto a las normas establecidas.

El valor interpersonal liderazgo también se correlacionó positivamente con las actitudes positivas hacia la transgresión de normas, por lo tanto cabe afirmar que mientras más anhelo de liderar grupo, sus conductas transgresoras de normas irán en aumento. Esto debido a que los valores, son aquellas tendencias del ser humano a querer reflejar y expresar sus potencialidades ante una sociedad (Maslow, 1954). Por lo tanto liderar grupos y tomar decisiones sería situación idónea para que el adolescente haga notar su personalidad.

Soporte e independencia no tuvieron relación significativa con actitudes positivas hacia la transgresión, indicando que ambas variables se desarrollan de manera independiente.

Para finalizar en el presente estudio se encontraron datos de mucha relevancia para futuras investigaciones debido a que se dedujo que si bien es cierto que los valores

interpersonales no tienen nada que ver con las actitudes positivas hacia la autoridad institucional, si tienen que ver con las transgresiones de normas sociales y las que ofrece la institución educativa. Y esto debido a que los valores interpersonales tienden a definir el comportamiento en distintas situaciones personales o sociales y pues estos comportamientos se rigen de acuerdo a prejuicios, pensamientos o razonamientos que se maneje de acuerdo a la entidad donde te desenvuelves (Gordon, 1979 y Barrios, 1996).

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Los valores interpersonales con las actitudes positivas hacia la autoridad. Son variables totalmente independientes.

A más conformidad con las normas sociales menor será la conducta transgresora de las mismas.

A mayor necesidad de reconocimiento de los alumnos, mayor será la conducta transgresora.

A mayor conducta benevolente menor será las transgresiones de normas dentro de la institución.

A mayor deseo de liderazgo en la institución educativa, mayor será la conducta transgresora de normas.

4.2 Recomendaciones

A la Institución Educativa:

Organizar actividades psicoeducativas que fomenten la aceptación y respeto de normas sociales e institucionales.

Organizar actividades que provoquen la reflexión y fomenten la benevolencia en los estudiantes.

Empelar programas para mejorar el liderazgo por parte de las autoridades institucionales y también alumnado.

A los docentes:

Llevar una preparación para manejo de grupos.

A las futuras investigaciones

Ponerle énfasis al estudio del conformismo, reconocimiento y liderazgo relacionado con el respeto a las normas institucionales.

REFERENCIAS

Asociación nacional de profesores de la enseñanza (ANPE). Informe del defensor del profesor. Recuperado de <https://eldefensordelprofesor.es/notices+informe+del+defensor+del+profesor.+estadisticas+20172018.-id=66>

Almeida, O. (2003). *Los valores terapia del alma*. (3era ed.). Lima: Andarín.

Barrios, J. (1996). Democracia real versus democracia formal. Breve reflexión sobre la urgencia de una educación en valores. *Revista de ciencias de la educación*. 48(02), 179-184

Barrios, A. (1997). Democracia real versus democracia formal. Breve reflexión sobre la urgencia de una educación en valores. *Revista de ciencias de la educación*. 16 (06), 241-278.

Belmont. (1972). Principios y guías éticos para la protección de los sujetos humanos de investigación. Recuperado de <http://www.bioeticayderecho.ub.edu/archivos/norm/InformeBelmont.pdf>.

Cárdenas. (2012). Valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/568/Tueros_cr.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Carrascosa, L. cava, M & Buelga S. (2015). Actitudes hacia la autoridad y violencia entre adolescentes: Diferencias en función del sexo. *Suma psicológica*. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/sumps/v22n2/v22n2a05.pdf>.

Cava. (2016). Actitudes hacia la autoridad institucional. *Suma psicológica* 22 (2) 102-109. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0121438115000181>

Cava, M., Estévez, E., Buelga, S. & Musitu, G. (2013). Propiedades psicométricas de la Escala de Actitudes hacia la Autoridad Institucional en adolescentes (AAI-A). *Anales de Psicología*, 29(2), 540-548

Cava, M., Povedano, A., Buelga, S. & Musitu, G. (2015). Análisis psicométrico de la Escala de Ajuste Escolar Percibido por el Profesor (PROF-A). *Psychosocial Intervention*, 24, 63–69

Central sindical independiente y de funcionarios(CSIF)(2019). ABC Sociedad. Recuperado de https://www.abc.es/sociedad/abci-11-por-ciento-agresiones-sufrenprofesores-proviene-agresiones-familiares-alumnos-201904101440_noticia.html

Celis, T & Temoche, I (2016) *valores interpersonales y satisfacción sexual en estudiantes Mujeres de una universidad de la ciudad de Chiclayo*. (Tesis de licenciatura). Universidad señor De Sipan, Pimentel. Perú. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4252?mode=full>.

Cornejo, C. (2012). Valores interpersonales y Adaptación de Conducta en adolescentes de Quinto año de secundaria en alumnos en colegio estatales mixtos de Trujillo. Tesis de Licenciado en Psicología. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.

Emler, N. & Reicher, S. (1995). *Adolescence and delinquency*. Oxford: Blackwell

Emler, N. y Reicher, S. (2005). Delinquency: Cause or consequence of social exclusion? En D. Abrams, J. Marques, y M. Hogg (Eds.), *The social psychology of inclusion and exclusion* (pp. 211–241). New York, NY: Psychology Press

Estrada, E .(2016). Valores interpersonales y estrés .Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2250/VALORES%20INTERPERSONALES%20Y%20ESTRES%20EN%20ESTUDIANTES%20DE%20MEDICINA.pdf?sequence=1>

Esteves, E .Murgi, S. Moreno, D. Musitu, G. (2007). Estilos de comunicación familiar, autoridad institucional y conducta violenta .Recuperado de <https://www.uv.es/lisis/david/psicothema.pdf>

Fondo de las naciones unidas para la infancia (UNICEF) (2018). La mitad de los adolescentes del mundo sufre de violencia escolar. Made For Mind. Recuperado de: <https://www.dw.com/es/unicef-la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violenciaescolar/a-45381081>

Guerra, N. G. & Slaby, R. G. (1990). Cognitive mediators of aggression in adolescent offenders: II. Intervention. *Dev. Psychol.*, 26, 269-277.

Gordon (1979). Los estilos de vida y los valores interpersonales. *Revista de Investigación en Psicología*. 12 (2), 90-91.

Gordon, L. V. (1998). *The measurement of Interpersonal Values*. Chicago: Science Research Associates.

Gordon. (2005). “Manual del test de valores interpersonales” (SIV=survey of interpersonal values). Adaptado por Higuera y Pérez pg.15.

Gordon, L. (2005). “Manual del test de valores interpersonales” (SIV=survey of interpersonal values). Adaptado por Higuera & Pérez pg.21.

Guamán, M. (2013). *Valores y estilo de vida en niñas, niños y adolescentes de 8 y 9 años de educación general básica, estudio realizado en el instituto tecnológico superior "Primero de Mayo" de la ciudad de Yantzaza en el año lectivo 2012-2013*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador.

Heider, F. (2012). *Psicología social*. Recuperado de <http://daliacubas.blogspot.com/2012/09/atribucion-social.html>

Hernández, R., Fernández, C. Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta Ed). México:Mc Graw Hill.

Ilatoma, M y Sandoval,.(2016). *Agresividad y valores interpersonales en estudiantes de una institución educativa secundaria* (tesis de licenciatura). Universidad Señor De Sipan , Pimentel Perú. Recuperado de: repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3150/1/Ilatoma_Idrogo_Repositorio.pdf.

Picardo,O.(2004). *Diccionario Pedagógico*. Recuperado de <https://online.upaep.mx/campusvirtual/ebooks/diccionario.pdf>

Martínez, B., Murgui, S., Musitu, G. & Monreal, M. (2009). El rol del apoyo parental, las actitudes hacia escuela la y la autoestima en la violencia escolar en adolescente. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8, 679-692.

Maslow, A. (1954) *Motivation and personality*. New Cork: Harper & Row.

Medina, E. (2015). *Diseño de una escala multifactorial basada en la teoría de Schwartz para medir los valores personales en las organizaciones peruanas*. (Tesis de Maestría). Universidad de Sevilla, Sevilla, España.

Mukarami. (2005). *valores interpersonales en alumnos del quinto año de secundaria en colegios estatales*, Lima. (Recuperado de cárdenas, R (2012) *Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria* (tesis de doctorado)), Lima. Perú pg. 17

Musitu, G., Veiga, H., Lila, M., Martínez, B., Herrero, J., Estévez, E. & Moura, H. (2003). Conductas disruptivas e actitudes hacia la autoridad institucional en adolescentes: El rol de la escuela. In M. F. Patrício (Ed.), *Por uma escola sem violência: A escola cultural*.

Uma resposta. Porto: Porto Editora. Recuperado de <http://core.ac.uk/download/pdf/12424546.pdf>

Persello, A. (2019). Autoridad y poder. Diferencias en el liderazgo. *Instituto americano de formación e investigación (IAFI)*. Recuperado de <https://www.pnliafi.com.ar/autoridad-y-poder-diferencias/>.

Rojas, J. (2015). Valores interpersonales en estudiantes del quinto grado de educación secundaria. Recuperado de <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/393>

Sampier, R. (2004). Investigación correlacional Ecured. Recuperado de https://www.ecured.cu/investigaci%C3%B3n_correlacional.

Sánchez, R & Matalinares, M. (2014). Valores interpersonales y auto concepto en estudiantes universitarios de la carrera de Ingeniería Ambiental y Administración de Empresas de una universidad estatal. *REVISTA IIPSI 17* Recuperado de:

revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/8970.

Sevillano. (2003). “Manual del test de valores interpersonales” (SIV=survey of interpersonal values). Adaptado por Higuera & Pérez Pg.21.

Temoche, S. (2016). Niveles de valores interpersonales en estudiantes de quinto ciclo de psicología de la Uladech Católica, Piura. Recuperado de revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-salud/article/download/1419/1101.

Tueros, V. (2012). Valores interpersonales y su relación con los estilos atributos en estudiantes del quinto grado de secundaria

Vásquez, L. (2016). Propiedades psicométricas de la escala actitudes hacia las autoridades institucionales. Recuperado de <file:///C:/Users/FREAN/Downloads/variableactitudes.pdf>

Veiga, F. H. (2001). Indisciplina e violência na escola: Práticas comunicacionais para professores e pais. Coimbra: Almedina.

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO

LUGAR _____

FECHA

Por medio del presente yo:

_____ Acepto participar voluntariamente en la investigación denominada **valores interpersonales y actitudes hacia la autoridad institucional en estudiantes de una institución educativa de Chiclayo** perteneciente al investigador **Anderson paúl García Segura** quien me ha explicado sobre los posibles beneficios o riesgos que puede incitar mi participación.

Tengo entendido que puedo realizar cualquier tipo de pregunta relacionada a la investigación, asimismo abandonar el ambiente si así lo deseo.

Mi información personal estará protegida y tendrá el adecuado uso para beneficio de la presente investigación, y los datos brindados estarán sujetos a extrema confidencialidad.

Firma del participante

FICHA DEMOGRAFICA

<p>1. Sexo <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> Mujer</p> <p>2. Edad _____ años</p> <p>3. Lugar de Nacimiento _____</p>	<p>4. Religión <input type="checkbox"/> Católica <input type="checkbox"/> Testigo de Jehová <input type="checkbox"/> Mormón <input type="checkbox"/> Otras</p> <p>5. Grado de estudios _____</p>	<p>6. Grado de instrucción del padre <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Superior técnico <input type="checkbox"/> Superior universitario <input type="checkbox"/> Posgrado (Maestría o Doctorado)</p>
<p>7. Grado de instrucción de la madre <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Superior técnico <input type="checkbox"/> Superior universitario <input type="checkbox"/> Posgrado (Maestría o Doctorado).</p>	<p>8. El ingreso económico de mi familia es de: <input type="checkbox"/> Menor de S/500 al mes <input type="checkbox"/> Mayor de S/500 y menor de S/1000 al mes. <input type="checkbox"/> Mayor de S/1000 y menor de S/3000 <input type="checkbox"/> Mayor de S/3000</p>	

