



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**Propuesta de un software contable Adsoft, para mejorar la
calidad de servicio a los usuarios de la empresa Estudio
Contable Camacho & Asociados, Chiclayo 2014.**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO.

Autores:

Bach. Camacho Montalvo Iván Eliseo

Pimentel, Diciembre del 2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación está orientado a la “Propuesta de un software contable Adsof, para mejorar la calidad de servicio a los usuarios de la empresa Estudio Camacho & Asociados, Chiclayo 2014”, debido a que la empresa no cuenta con un software contable apropiado, que brinde información en las operaciones que realizan sus usuarios. Es por ello que se ha elaborado el presente informe de tesis con el propósito de observar las consecuencias que originen por carecer de un software contable.

La hipótesis en este trabajo de investigación es si la Propuesta de software contable Adsoft, mejoraría la calidad de servicio a los usuarios de la empresa Estudio Camacho & Asociados. La investigación fue de tipo Descriptivo – Propositivo, y el diseño de investigación fue no experimental, porque se determinaron beneficios que podrían tener los clientes con la implementación del software contable Adsoft.

Para la población se tomó en cuenta a clientes de la empresa, 02 practicantes y al contador y la muestra estuvo conformada por los doce clientes del estudio.

Para el desarrollo de este trabajo se tuvieron en cuenta los métodos de Observación y Análisis; técnicas como la observación, entrevista y encuesta.

Se utilizó el análisis estadístico mediante cuadros y gráficos, se ingresó datos de la encuesta y elaborados en Excel, para su posterior análisis e interpretación.

Los resultados concluyeron que la empresa carece de un soporte computarizado, que mejore la calidad de servicio entre sus clientes, por lo que se recomendó proponerlo a tiempo a fin de solucionar dicha problemática.

ABSTRAC

The present research is focused on the "Proposal for an accounting software Adsof to improve the quality of service to users of the company Studio Camacho & Associates, Chiclayo 2014," because the company does not have an appropriate accounting software which provide information on the operations they perform their users. That is why we have prepared this report thesis with the purpose of observing the consequences arising due to lack of an accounting software.

The hypothesis in this research is whether the proposed Adsoft accounting software, improve the quality of service to users study Camacho & associates. The research was descriptive - purposeful, and research design was not experimental, because benefits that customers may have with the implementation of accounting software Adsoft were determined.

For the population was taken into account enterprise customers 02 practitioners and the accountant and the sample consisted of twelve clients of the study.

For the development of this work took into account the methods of observation and analysis; techniques such as document review, interview and survey.

Statistical analysis using tables and graphs are used, data was entered and processed survey in Excel, for further analysis and interpretation.

The results concluded that the company lacks a computerized support that improves the quality of service to their customers, so it is recommended to time propose to solve this problem.