



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Tesis para Optar el Título Profesional de Contador Público;
denominada:

**“Propuesta de un Sistema de Recaudación Tributaria para Optimizar la
Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de
Condorcanqui-2013”**

Autor:

Bach. GUSTAVO ADOLFO SÁNCHEZ SABOGAL

Asesor:

Mg. CARLOS ALBERTO OLIVOS CAMPOS

PIMENTEL - PERÚ

2014

RESUMEN

En la actualidad, son muchas las responsabilidades que tienen que afrontar a diario las municipalidades y muchos los retos y compromisos con la comunidad, teniendo la responsabilidad de administrar eficientemente los recursos que les confía el Estado y la población, para lo cual requieren de un trabajo planificado y de manera sistematizada para poder cumplir con los objetivos y metas trazadas.

La administración tributaria juega un papel muy importante dentro de los gobiernos locales, ya que su labor se centra en dirigir, ejecutar y controlar los programas de recaudación y captación de tributos; así como la obtención de rentas municipales; estableciendo adecuados sistemas de administración tributaria, mecanismos de fiscalización, recaudación y control; que garantice cumplir con la ejecución del Presupuesto de Ingresos en cada Ejercicio Fiscal. Es en tal sentido que la presente investigación pretende proponer un sistema de recaudación tributaria, con la finalidad de optimizar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui y encaminarla al logro de los objetivos propuestos, es por ello que el problema quedó formulado de la siguiente forma: ¿De qué manera la propuesta de un sistema de recaudación tributaria permitirá optimizar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui? La presente investigación se justifica porque es necesario investigar las causas que originan las anomalías en la administración tributaria, y de esta manera contar con información de mucha utilidad para que la Alta Dirección tome la decisión de mejorar la gestión administrativa de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui; logrando mejorar la atención a los contribuyentes e incrementando la recaudación. Siendo nuestro objetivo general: Proponer un sistema de recaudación tributaria para optimizar la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui. Y nuestra hipótesis: El Sistema de Recaudación Tributaria permitirá optimizar significativamente la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui.

Asimismo, en la parte Metodológica, podemos decir que es una investigación de tipo Descriptiva Propositiva. La población estuvo conformada por el Jefe de la administración tributaria de la Municipalidad Provincial de Condorcanqui y los contribuyentes, para lo cual se tomó como muestra a 276 personas. Para la recolección de datos se recurrió a la técnica de la entrevista y la encuesta, utilizando sus respectivos instrumentos: la guía de entrevista y el cuestionario.

ABSTRACT

Currently, there are many responsibilities they face daily municipalities and many challenges and commitments to the community, taking responsibility for efficiently managing resources entrusted to them by the state and the population, which require a job planned and systematic way in order to fulfill the objectives and goals.

The tax administration plays an important role in local governments, as their work focuses on directing, implementing and monitoring programs and fund raising taxes; and obtaining municipal revenues; establishing appropriate tax administration systems, control mechanisms, collection and control; meet ensuring the implementation of Budget Revenues in each Fiscal Year.

It is in this sense that this research aims to propose a tax collection system, in order to optimize the administrative management of the Provincial Municipality of Condorcanqui and direct it towards the achievement of the objectives, which is why the problem was formulated as follows form: how a proposed tax collection system will optimize the administrative management of the Provincial Municipality of Condorcanqui? This research is justified because it is necessary to investigate the causes of the anomalies in tax administration, and thus have much useful information for senior management's decision to improve administrative management of the Tax Administration Unit the Provincial Municipality of Condorcanqui; achieving better service to taxpayers and increasing revenues. As our overall objective: To propose a tax collection system to optimize the administrative management of the Provincial Municipality of Condorcanqui. And our hypothesis: Tax Collection System will significantly streamline the administration of the Provincial Municipality of Condorcanqui.

Also in the Methodological hand, we can say it is a descriptive research Propositive type. The population was made by the head of the tax administration of the Provincial Municipality of Condorcanqui and taxpayers, for which it was, sampled 276 people. For data collection was used to the technique of the interview and survey, using their instruments: the interview guide and questionnaire.