FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciado en Administración;

denominada:

ANÁLISIS MOTIVACIONAL DE LOS TRABAJADORES Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DENTRO DE LA DIRECCIÓN DE VIVIENDA Y SANEAMIENTO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2011

AUTORAS:

Bach. LAZO ROSALES MARA CHABELLY

Bach. MONTENEGRO VILLEGAS DEISY AMANDA

PIMENTEL - PERÚ

2012

RESUMEN

La presente investigación denominada: “ANÁLISIS MOTIVACIONAL DE LOS TRABAJADORES Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL DENTRO DE LA DIRECCIÓN DE VIVIENDA Y SANEAMIENTO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO, 2011”, tiene como problemática analizar la motivación y el impacto de esta en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección de Vivienda y Saneamiento; siendo preciso señalar que debido a la naturaleza humana de los individuos la motivación es un factor de gran trascendencia en su existencia que funciona como un mecanismo de impulso para alcanzar cualquier objetivo propuesto.

El diseño de la presente investigación es transversal – correlacional, la población y muestra de estudio está conformada por el total de los 12 trabajadores de la institución, a los cuales se les aplico un test basado en la escala de Likert, mediante la aplicación de treinta aseveraciones entre positivas y negativas con la finalidad de medir las actitudes de los trabajadores con relación a las variables de estudio. Para el procesamiento de los datos, se utilizó la matriz de codificación mediante el programa SPSS, para el análisis estadístico, asimismo para graficar los datos se utilizó el software Ms Excel.

Con los resultados secomprobóque los trabajadores se encuentran desmotivados para el cumplimiento de sus obligaciones; repercutiendo en el logro regular de los objetivos, evidenciándose con un 58.3%, así mismola carencia de una retroalimentación impide establecer programas de mejora para aquellos trabajadores que muestren un rendimiento deficiente, así como aprovechar las fortalezas que estos puedan tener a favor del desarrollo organizacional.

ABSTRACT

This research entitled: "MOTIVATIONAL ANALYSIS OF WORKERS AND THEIR IMPACT ON JOB PERFORMANCE IN THE DIRECTION OF HOUSING AND SANITATION OF THE CITY OF CHICLAYO, 2011," is problematic to analyze motivation and the impact of job performance of workers in the Department of Housing and Sanitation; being should be noted that due to the nature of the individual human motivation is a factor of great importance in his life that functions as a drive mechanism to achieve any objective.

The design of this study is cross - correlation, population and study sample is comprised of the total of 12 workers of the institution, to which we applied a test based on the Likert scale, by applying thirty statements between positive and negative in order to measure the attitudes of workers in relation to the study variables. For processing the data, use the coding matrix using SPSS for further statistical analysis to plot the research we used the software MS Excel.

The results found that workers are unmotivated to fulfill their obligations; impacting the regular achievement goals, showing a 58.3%, also the lack of feedback prevents improvement programs for workers who show a poor performance and leverage the strengths that they may have for organizational development.