



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÈMICO PROFESIONAL DE  
PSICOLOGÌA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**EMPATIA COGNITIVA – AFECTIVA:  
UNA REVISIÓN TEÓRICA**

**Para obtener el grado de Bachiller en Psicología**

**Autora:**

**Ramos Rodríguez Leidy Melina**

**Asesor:**

**Dr. Edmundo Eugenio Arévalo Luna**

**Línea de Investigación**

**Comunicación y Desarrollo Humano**

**Pimentel – Perú**

**2019**

## **EMPATIA COGNITIVA – AFECTIVA: UNA REVISIÓN TEORICA**

*Leidy Melina Ramos Rodríguez  
Universidad Señor de Sipán*

### **RESUMEN**

Este estudio, tiene como finalidad realizar un análisis sobre la conceptualización teórica de la empatía cognitivo – afectiva, haciendo uso de una exhaustiva revisión en diferentes bibliografías, considerando y seleccionando artículos de diferentes revistas electrónicas que se vinculan a la psicología, publicadas en las fuentes online, además de las investigaciones halladas en los repositorios de universidades peruanas y del exterior, sumado a ello, se intenta presentar los instrumentos elaborados para la evaluación de la empatía más destacados y utilizados en el campo psicológico, tenemos pues, en los resultados que han destacado y se utilizan con mayor asiduidad, que la empatía aparece como una idea en constante crecimiento teórico, formando parte de variables ya conocidas como la inteligencia emocional y habilidades sociales, cabe señalar que si bien la empatía está dividida en componente cognitivo y afectivo, sin embargo en la práctica cotidiana se debería transmitir afectivamente, lo cual puede visualizarse en todo entorno sea escolar, familiar, laboral y otros.

***Palabras clave:*** empatía, cognitivo, afectiva y emociones.

## **ABSTRAC**

This study aims to carry out an analysis on the theoretical conceptualization of cognitive - affective empathy, making use of an exhaustive review in different bibliographies, considering and selecting articles from different electronic journals that are linked to psychology, published in online sources. In addition to the research found in the repositories of Peruvian universities and abroad, in addition to this, we try to present the instruments developed for the evaluation of empathy most prominent and used in the psychological field, we have, therefore, in the results that have stood out and they are used with greater assiduity, that empathy appears as an idea in constant theoretical growth, forming part of variables already known as emotional intelligence and social skills, it should be noted that although empathy is divided into cognitive and affective component, however in everyday practice it should be affect emotionally, which can be seen in any environment, school, family, work and others.

***Key words:*** Empathy, cognitive, emotional, emotions.

## INDICE

I.Introducción.....	1
II. Material y método .....	3
III. Resultados .....	3
IV. Discusión.....	8
V. Conclusiones .....	9
Referencias.....	10

## **I. Introducción**

A inicios de 1900, empezó a escucharse la terminología “empatía” en el ámbito psicológico, poco a poco esta definición ha ido tomando fuerza e influencia en distintas áreas de esta disciplina, generando la creación de enfoques teóricos y concepciones orientadas a dar explicación a cómo funciona o reconocer las características de sus factores.

En cada apartado irán revisándose resúmenes teóricos en relación a los puntos alcanzados y las limitaciones conceptuales de empatía cognitivo/afectiva, intentando lograr una aclaración de las cualidades y de qué manera se asocian con otros términos, en distintos ámbitos.

Cuando intentamos hallar una descripción coloquial sobre la empatía, se cae en el error de mencionar que se trata de “ponerse en el lugar de la otra persona”, haciendo un símil al concepto de entender el sentimiento de los demás bajo un contexto específico; visto desde el enfoque científico no se ha determinado un concepto singular de la empatía, por lo contrario, es un ámbito en constante evolución y debate, que en los últimos años ha recibido aportes de otras variables.

Cuando nos aproximamos al término empatía, comprendemos que implica ser capaz de entender lo que otros sienten, basándose en reconocerla como similar, lo cual es necesario para cada persona, considerando que la vida es un constante transcurrir bajo situaciones culturales poco claras.

Al ser el hombre un ser social, genera que el reconocer y sentir los procesos mentales de terceros, así como la cualidad para compartirlos y dar respuesta enfocada en soluciones o apoyo, sean mucho más relevantes que simplemente entenderlas (Wispé, 1987).

En psicología se ha ido vinculando a diferentes aspectos, tales como la personalidad, psicoterapia y ramas de la psicología, además, se ha planteado como agente explicativo de situaciones conductuales (Lipps, 1903).

La ampliación del término ha dado origen a la aparición de marcos teóricos, tal como señalan Preston y de Waal (2002), los diversos estudios tienen en común criterios en la definición del término, los cuales suelen utilizarse como sinónimos, por ello, en este artículo buscamos esclarecer las características y las asociaciones con otros aspectos de la psicología como la inteligencia emocional, la toma de decisiones, entre otros.

En la revisión del estado del arte de la empatía, este concepto hace énfasis desde lo cognitivo hasta lo afectivo. Desde inicios de los años 70, se dio inicio a la consolidación de una perspectiva diferente del concepto que otorgaba mayor relevancia a la parte afectiva que a la cognitiva, conceptualizándola como un sentimiento que se comparte o sienta de manera social, en relación a ello, Stotland, en 1969, se presenta como pionero al decir que se considera a la empatía como aquella respuesta afectiva de un ente que observa percibiendo lo que otro individuo experimenta o va a vivenciar algo ligado al aspecto emocional (Fernández –Pinto, López-Pérez & Márquez, 2008).

En la actualidad, los niveles bajos de empatía están vinculados con la aparición y manifestación de conductas asociales, al incumplimiento de las reglas sociales, a una deficiente capacidad de entender lo que otros pasan, como una incapacidad para entablar vínculos amicales, inclusive, llegando a tener rendimiento académico por debajo de lo esperado.

Este trabajo encuentra justificación en la grave crisis empática en nuestra sociedad y las consecuencias nefastas que trae consigo, tales como diferencias políticas, desigualdades sociales y económicas, indolencia, etc.; por lo cual, se cree conveniente participación por parte de instituciones pertinentes para educar y hacer saber la importancia de la empatía en sus niveles afectivo y cognitivo; además que, la mayor dificultad en su abordaje, radica en la amplitud de su campo de acción, pues incluye diversos factores, por tanto, resulta necesario tener conocimiento de cuáles son las definiciones en pos de aprender a diferencias entre la empatía y otros términos que se le asemejan, ante lo expuesto, esta investigación pretende analizar la conceptualización teórica de la empatía cognitivo – afectiva.

Este trabajo pretende analizar los diferentes conceptos teóricos dados a través del tiempo en la investigación psicológica, de igual forma, se toman en cuenta los enfoques que han abordado esta variable, así como los instrumentos elaborados a fin de medir este constructo en sus diferentes dimensiones, finalmente se observa la vinculación a otros conceptos y crear así programas de intervención que también son objeto de este estudio.

## **II. Material y método**

### **Diseño**

El trabajo de investigación es el resultado de una búsqueda teórica conceptual minuciosa como nos indican Ato, Juan López, y Ana Benavente (2013) citados por Gómez (2017), donde el investigador hará uso de su criterio para seleccionar la información pertinente y adecuada, según los objetivos en relación al a la empatía cognitivo – afectiva.

### **Procedimiento**

Para llevar a cabo la siguiente investigación se revisaron artículos en Octubre y Noviembre 2019, en distintas bases de datos como Readalyc, Scielo, Psyciencia, Scopus y repositorios de universidades peruanas e internacionales, para mostrar una revisión teórica y evolutiva de la empatía cognitivo - afectiva; para lo cual se emplearon descriptores como: empatía cognitiva, empatía afectiva. Posteriormente se clasificó la información recabada, para sistematizarla y crear las categorías de análisis, estableciendo cinco elementos: definiciones, teorías, instrumentos de evaluación, prevalencia y relación con otras variables.

## **III. Resultados**

La empatía se considera un término relevante al momento de estudiar las particularidades conductuales de las personas, por ello resulta interesante analizar visto desde diversas perspectivas (Letourneau, 1981).

La fortaleza en las personas para ser empáticos, ha sido objeto de estudio desde hace algunos años atrás, llegando a confrontar con otros postulados y enfoques, generando que la medición sea complicada a cabalidad, no obstante, en los párrafos posteriores se pretender dar a conocer que las distintas hipótesis y cercanías a la investigación de este concepto han beneficiado a que se enriquezca y desarrolle.

En la tabla 1 se dan a conocer las múltiples definiciones dadas a la empatía cognitivo-afectiva, organizadas en una línea de tiempo:

**Tabla 1**

*Análisis de las conceptualizaciones sobre la Empatía cognitivo - afectiva*

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Definición</b>
Eisemberg y Strayer	1992	Comprender las posturas y perspectivas diferentes a las nuestras.
Davis	1996	Vivencia de cada persona al estar frente a la experiencia de otro, incluyendo procesos emocionales y cognitivos como el pensamiento.
Baron-Cohen y Wheelwright	2004	Pensamiento y entendimiento de la perspectiva de terceros con la intención de anticiparse a sus actos, entendiendo su carga emotiva.
Fernández – Pinto et al.	2008	Cualidad del ser humano esencial que se torna importante en el bienestar psicológico, por consiguiente, también en la salud mental.
Martínez-Otero	2011	Aspecto moral de las personas, asociado a la inteligencia emocional, lo cual, en esencia, se vincula con aspectos valorativos de las experiencias.
Muñoz y Chávez	2013	Permite reconocer la vivencia afectiva de los demás, partiendo de lo que ya hemos aprendido en nuestras experiencias.
Irene	2015	Cualidad para poder reconocer y entender las emociones de los demás, incluyendo reacciones afectivas enfocadas a ellos, en relación a como percibimos y calificamos el bienestar personal de cada persona.

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 1, se lee que las definiciones inician como un entendimiento de lo que otros sienten, aspecto en el cual todos coinciden, sin embargo, ha ido ampliándose el concepto hasta incluir la respuesta emocional partiendo de los propios aprendizajes.

Muy aparte de encontrar diversos factores que se incluyen en las teorías que estudian la empatía, las variantes históricas de las diferentes disciplinas que han puesto en papel esta temática, consiguieron que se identifiquen muchos aspectos similares.



En la tabla 2 se describen teorías que han venido enfocándose en la empatía cognitivo afectiva desde sus primeras aproximaciones hasta la actualidad.

**Tabla 2**

*Modelos teóricos de la empatía cognitiva*

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Teoría</b>	<b>Descripción</b>
Mehrabian y Epstein	1972, Estados Unidos	Conductual	Es una mera reacción afectiva social, que va a experimentarse frente a la realidad emocional de otros.
Wispe	1978, Francia	Cognitiva	Para esta teoría, fue llamativa la relevancia de los procesos emocionales como un criterio positivo que debe abarcarse en la empatía.
Hoffman	1987, Alemania	Cognitiva	Es la reacción emocional más idónea al contexto de otros, en relación a la propia.
Zahn-Waxier, Robinson y Emde	1992, Estados Unidos	Situacional	Bajo esta mirada, los seres humanos nos ponemos en el lugar de otros, sintiendo emociones básicas como primera medida, tales como la tristeza, miedo, alegría y llegando a un nivel superior cuando se integran sus diferentes variantes.

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 2, se describen los modelos teóricos que han abordado la empatía cognitivo – afectiva, en un inicio se situaba el enfoque conductual, postura tomada por Mehrabian y Epstein considerándola como la idea clásica de empatía, actualmente el enfoque situacional, propuesto por Zahn-Waxier, Robinson y Emde, quienes nos dicen que se puede llegar hasta un nivel empático que involucre experimentar sensaciones en respuesta a lo que otro siente.

En los últimos 70 años se ha ido investigando la manera de evaluar la empatía, diversos autores desde muchos enfoques han tenido a bien indagar al respecto, elaborando instrumentos, cuestionarios, entre otros. Evalúan sus dimensiones en niños, adolescentes y adultos.

En la tabla 3, se presentan las principales medidas de la empatía y sus características centrales, instrumentos que van desde la empatía como tal hasta la empatía cognitivo-afectiva.

**Tabla 3**  
*Instrumentos de evaluación*

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Instrumento</b>	<b>N Items</b>	<b>Subescalas</b>
Dymond	1949	Test of Insight and Empathy	24	2 (autoestima, valoración emocional)
Hogan	1969	Hogan Empathy Scale (EM)	64	4 (Autoestima, temperamento, sinceridad, no conformismo)
Mehrabian y Epstein	1972	Questionnaire Measure of Emotional Empathy (QMEE)	33	8 (Susceptibilidad, apreciación, respuesta emocional, conmoveerse positivamente, conmoveerse negativamente, entrar en contacto).
Mehrabian	1997	Balanced Emotional Empathy Scale (BEES)	30	- (Unidimensional)
Caruso y Mayer	1998	Measure of Emotional Empathy	30	6 (Emociones, afectividad, preocupación, apoyo, felicidad, comprensión).
Davis	2003	Índice de Reactividad Interpersonal (IRI)	28	4 (Toma de perspectiva, preocupación, sufrimiento, fantasía).
Baron-Cohen y Weelbright	2004	Empathy Quotient (EQ)	28	3 (Empatía, entendimiento, afección)
López-Pérez, Fernández-Pinto y Abad	2008	Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)	33	4 (Comprensión, perspectivas, estrés, alegría).

Nota: Elaboración propia.

En la tabla 3, se leen algunos de los instrumentos que evalúan la empatía cognitivo – afectiva, la mayoría concuerda en la cantidad de ítems pues van entre 28 y 33 los más recientes, así como incluir a la comprensión, preocupación y perspectiva dentro de sus escalas.

En la tabla 4, se presentan los principales programas de intervención vinculados a la empatía y sus características centrales.

**Tabla 4**

*Programas de Intervención*

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Beneficiarios</b>	<b>Finalidad</b>
Blair, Colledge, Murray & Mitchell	2001	Adultos	Reconocer las funciones cerebrales y cómo interactúan con emociones como el miedo.
Martínez	2011	Estudiantes universitarios	Promover la empatía desde los programas universitarios de formación de profesionales de la educación.
Garaigordobil	2015	Adolescentes infractores	Fomentar el desarrollo de empatía socio-emocional y prevenir la violencia
Montoya	2017	Adolescentes	Incrementar significativamente el afecto positivo y la empatía cognitiva.
De los Santos	2019	Docentes de una institución educativa	Promover y fortalecer las capacidades empáticas de los docentes de una institución educativa particular, con la finalidad de potenciar sus recursos personales para comprender a su entorno, conformado por compañeros de trabajo y alumnos.

Nota: Elaboración propia.

Se lee en la tabla 4, los programas más recientes aplicados en nuestro país, dejando ver que la empatía cognitivo – afectiva tiene influencia en muchos ámbitos, ya sea en universitarios, docentes, adolescentes, mujeres, etcétera, con lo cual su efectividad queda en manifiesto.

#### **IV. Discusión**

La investigación realizó un análisis informativo acerca de los datos teóricos disponibles en diversas bases de datos electrónicas, para conceptualizar el concepto de empatía cognitiva, teniendo como objetivo la definición teórica y evolutiva. Se destacaron aspectos considerados de importancia.

En cuanto a la conceptualización de empatía-cognitiva, podemos ver que en la última década se había vinculado directamente con ser una característica humana asociada al sentir del ser humano, el pensar y entender los intereses del resto con la visión de anticipar su accionar y entender su emotividad (Baron-Cohen y Wheelwright, 2004). Hasta lo más reciente, donde se le vincula con el desarrollo moral, directamente asociado a la inteligencia afectiva, debido a que básicamente la empatía posee factores como la búsqueda de la verdad, el bien, etc. (Martínez-Otero, 2011).

En tanto a los modelos teóricos y sus autores, encontramos que Mehrabian y Epstein desde el modelo conductual, en el año 1972, plantea una respuesta emocional vicaria que se experimenta ante las experiencias emocionales ajenas, es decir, sentir lo que la otra persona siente. Posterior a ello, Hoffman en 1987, considerando el enfoque cognitivo, propone una respuesta afectiva más apropiada a la situación de otra persona que a la propia.

En la actualidad las discrepancias se centran en ver a la empatía cognitivo-afectiva como una parte de la representación del mundo, esto lo explica la teoría de la Mente, una habilidad comunicativa, una competencia ciudadana o un componente de la inteligencia emocional, debido a que aún existe una visión ligada a la unificación del concepto, el abordaje que se hace sobre sus límites establece marcadas diferencias, de tal forma cuando hablamos de empatía.

En lo que refiere a instrumentos, encontramos que en los últimos años se encontró una homogeneidad en el número de subescalas y la proporción de los ítems que evalúan esta variable, además, integran la perspectiva bidimensional (cognitivo-afectiva). Sin embargo, conforme han ido adaptándose a diferentes realidades han fusionado otros factores tales como habilidades sociales, agresividad, inteligencia emocional y escalas de personalidad.

Un contexto donde puede explorarse la asociación entre los factores que comprenden la empatía, no se ha tenido en cuenta en este estudio es lo concerniente a las psicopatologías, a través del uso de neuroimágenes resulta factible investigar cuales son

las diferentes respuestas neuronales de individuos cuya empatía se ve afectada, hablamos por ejemplo de las personas con alguna psicopatía; a lo largo de estas aplicaciones se profundiza el reconocer o no las funciones cerebrales y cómo interactúan con el miedo (Blair, Colledge, Murray & Mitchell, 2001).

Todo ello se ha usado de manera frecuente para hacer énfasis en que estamos hablando de situaciones que no dependen entre sí, sin embargo, queda tácitamente descrito que la esencia de su funcionamiento, está impulsado por conductas sociales que no se han ajustado debidamente.

Finalmente, los programas de intervención han ido trabajándose principalmente en docentes, estudiantes universitarios y adolescentes, dejando vacío el trabajo de esta temática en niños, aun cuando las revisiones teóricas nos indican la importancia de la empatía desde la infancia, cabe señalar, que a ese nivel el trabajo debería ser de corte promocional y de conocimiento.

## **V. Conclusiones**

1. El concepto de empatía cognitivo – afectiva ha ido ampliándose con el paso de las investigaciones, sin embargo, dado su amplio campo de acción no se ha logrado obtener una definición absoluta.
2. La empatía cognitiva como constructo, según la apreciación de los diversos autores, puede desarrollarse en diferentes ramas de la psicología tales como la educación, organizacional, familiar, etc.
3. Existe consenso en los investigadores en entablar la importancia de los sucesos emocionales en las diferentes conductas de las personas, especialmente de adolescentes.
4. Los estudios en neuropsicología dan cuenta de la trascendencia que tienen los procesos cerebrales en el desarrollo de la empatía.
5. Para comprender la empatía es preciso entenderla desde la perspectiva interna y externa del individuo, toda vez que se trata de un constructo multidimensional.

## Referencias

- American Psychological Association. (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. Recuperado de: <https://www.apa.org/ethics/code/approach> to enhancing communication and socioemotional abilities of young children with ASD. Infants and Young Children. The SCERTS Model.
- Baron, S. y Wheelwright, S. (2004). *An investigation of adults with Asperger syndrome or high functioning autism, and normal sex differences*. Journal of Autism and Developmental Disorders. The empathy quotient, 34(2), 163–175.
- Blair, R., Colledge, E., Murray, F. y Mitchell, D. (2001). Reduced sensitivity to other's fearful expressions in psychopathic individuals. Manuscript submitted for publication
- Davis, M. (1980). *A multidimensional approach to individual differences in empathy*. JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology, 10, 85. delictivas A-D. México: El Manual Moderno.
- Davis, M. (1980). *A Multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy*. JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology, 10, 85.
- Davis, M. (1996). *Empathy: A Social Psychological Approach*. Boulder, CO: Westview Press
- Díaz, M. (2013). *Conducta empática en los estudiantes*. Universidad de los andes. Mérida- Venezuela.
- Fernández, I., López, B. y Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. Anales de Psicología, 24(2), 284-298.
- Feshbach, N. y Feshbach, S. (1982). Empathy training and the regulation of aggression. Potentialities limitations. Academic Psychology Bulletin, 4, 399 – 414.
- Giompliakis, A. (2013). Algunos problemas en las reconstrucciones evolucionistas: el caso de la empatía. Universidad Nacional de Córdoba, 71.
- Irene, M. (2015). Empatía. Obtenido de <http://mediacionyviolencia.com.ar/conoces-los-dos-tipos-de-empatia-afectiva-y-cognitiva-cual-es-mas-importante-para-desarrollar-en-la-escuela/>

- López, B., Fernández, I. y Abad, F. (2008). Cuestionario de Empatía Cognitiva y Afectiva(TECA). Madrid, España: Tea Ediciones
- López, B., Fernández, I. y Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 24(2), 284-298. Universidad Autónoma de Madrid. Recuperado de: [http://www.um.es/analesps/v24/v24\\_2/12-24\\_2.pdf](http://www.um.es/analesps/v24/v24_2/12-24_2.pdf)
- Mestre Escrivá, V., Delgado, E. P., Samper García, P. & Martí Vilar, M. (1998). Diferencias de género en la empatía y su relación con el pensamiento moral y el altruismo. *Anales de la Revista de Psicología General y Aplicada*, 3.1.1. Recuperado de [http:// fs-morente.filol.ucm.es/Publicaciones/Ibersicologia/mestre1/mestre1.htm](http://fs-morente.filol.ucm.es/Publicaciones/Ibersicologia/mestre1/mestre1.htm)
- Morgade Salgado, M. (2000). Del valor estético de la empatía al negocio inteligente de las emociones. La psicología estética de Theodor Lipps a las puertas del tercer milenio. *Revista de historia de la psicología*, 21(2-3), 359-372
- Muñoz, A. y Chaves, L. (2013). La empatía: ¿un concepto unívoco? Colombia: Envigado.
- Ortiz, M.J., Apodaca, P., Etxebarria, I., Ezeiza, A., Fuentes, M.J. y López, Retuerto Pastor, A. (2004). Diferencias en empatía en función de las variables género y edad. *Apuntes de Psicología*, 22(3), 323-339.
- Singh-Manoux, A. (2000). Culture and gender issues in adolescence: evidence from studies on emotion. *Psicothema*, 12, supl. 1, 93-100.
- Sobral, J., Romero, E., Luengo, A. y Marzoa, J. (2000). Personalidad y conducta antisocial: amplificadores individuales de los efectos contextuales. *Psicothema*, 12, nº 4, 661-670.