UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE VASO DE LECHE PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN – MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO – 2017

PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Autor
Bach. Neira Alberca, Wilfredo

Asesor:
Mg. Vidaurre Garcia Wilmer Enrique

Líneas de investigación
Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú
2020

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE VASO DE LECHE PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN – MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO – 2017

Aprobación de la Tesis

_____

Dr. Yep Burga, Roberto Andrés
Asesor Metodológico

_____

Presidente del Jurado de Tesis

_____ _____

Secretario del Jurado de Tesis **Vocal del Jurado de Tesis**

DECLARACIÓN JURADA

Datos del Autor

Neira Alberca, Wilfredo
Apellidos y Nombres

80500578	2151812061	PAST
DNI N°	**Código**	**Modalidad de Estudio**

X	Ciencias Empresariales
Ciclo	**Facultad de la Universidad Señor de Sipán**

Escuela de Contabilidad
Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Datos de la Investigación:

Tesis: X Informe de investigación:

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la Tesis titulada: EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE VASO DE LECHE PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN – MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SAN IGNACIO – 2017
   La misma que presento para optar el título profesional de Contador Público.
2. Que la Tesis citada, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra los derechos de autor normados por ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración de tesis.
4. Que él título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.
   Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN y ante terceros, en caso se determinará la comisión de algún delito en contra de los derechos de autor.

Neira Alberca, Wilfredo

DNI. N°80500578

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada en primer lugar a Dios por regalarme la vida, darme salud, inteligencia y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional, a mi madre quien estuvo siempre apoyándome en los momentos difíciles de mi vida.

Así mismo la dedico a la memoria de mi Padre: Eugenio Neira Guerrero, quien fue un gran motivo para seguir en este campo de estudio, la fuerza y la fe de mi padre Eugenio durante el último año de su existencia aprendí el significado de la vida, ya que su gran virtud fue siempre de compartir.

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser mi guía espiritual, a mi madre por estar en los momentos más difíciles brindándome su apoyo incondicional, en los momentos que yo quería desistir ella estaba ahí para darme sus sabios consejos.

Al Dr. Roberto Andrés Yep Burga, asesor de la investigación y por su apoyo para la culminación de la tesis.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Señor de Sipan, por haberme permitido continuar con mi formación profesional de Contador Público.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el nivel que contribuye la evaluación del Programa de Vaso de Leche para optimizar los Procesos de Gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017; se desarrollaron los siguiente objetivos específicos: describir el Programa de Vaso de Leche; identificar los Procesos de Gestión que se desarrollan en el Programa de Vaso de Leche y proponer medidas para optimizar los Procesos de Gestión del Programa de Vaso de Leche. Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017. Investigación es de tipo descriptiva – propositiva y diseño No Experimental; se aplicó una encuesta a 125 beneficiarios y 5 funcionarios de la Municipalidad Provincial de San Ignacio. Los resultados: beneficiarios de bajos recursos y empadronados (66%), la ración es de Leche, avena y quinua (97%), se entrega cada mes (100%), se entrega con retraso (91%), lo que se entrega no es suficiente (58%), el problema principal es que existen beneficiarios que tiene recursos (52%), desconocen la existencia del Órgano de Control Institucional (OCI) (82%); los procesos operativos de la gestión que desarrolla el Programa de Vaso son de acuerdo a ley (60%) y son: selección beneficiarios, Programación, distribución y supervisión. Concluyó: la evaluación del Programa Vaso de Leche sí contribuye a optimizar los Procesos de Gestión de la Municipalidad Provincial de San Ignacio; permite evaluar los objetivos y metas que establecidos en su Plan Operativo (80%), evaluar procedimientos (80%); el control y evaluación son factores que optimizan la gestión del Programa Vaso de Leche (69%);

Palabra Clave: Evaluación, Programas Sociales, Programa Vaso de Leche, Municipalidades.

ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the level that contributes to the evaluation of the Milk Glass Program to optimize the Management Processes - Provincial Municipality of San Ignacio - 2017; the following specific objectives were developed: to describe the Milk Glass Program; identify the Management Processes developed in the Milk Glass Program and propose measures to optimize the Milk Glass Program Management Processes. Provincial Municipality of San Ignacio - 2017. Research is descriptive - propositive and Non-Experimental design; a survey was applied to 125 beneficiaries and 5 officials of the Province Municipality. The results: beneficiaries of low resources and registered (66%), the ration is milk, oats and quinoa (97%), is delivered every month (100%), is delivered late (91%), which is delivered it is not enough (58%), the main problem is that there are beneficiaries who have resources (52%), they do not know the existence of the Institutional Control Body (OCI) (82%); The operational processes of the management developed by the Glass Program are according to law (60%) and are: beneficiary selection, programming, distribution and supervision. He concluded: the evaluation of the Glass of Milk Program does contribute to optimize the Management Processes of the Provincial Municipality of San Ignacio; allows you to evaluate the objectives and goals established in your Operational Plan (80%), evaluate procedures (80%); the control and evaluation are factors that optimize the management of the Vaso de Leche Program (69%)

Keyword: Evaluation, Social Programs, Glass of Milk Program, Municipalities.

ÍNDICE

DECLARACIÓN JURADA iii

DEDICATORIA iv

AGRADECIMIENTO v

RESUMEN vi

ABSTRACT vii

ÍNDICE viii

INDICE DE TABLAS x

ÍNDICE DE FIGURAS xii

I. INTRODUCCIÓN 14

1.1. Realidad Problemática 14

1.2. Trabajos Previos 20

1.3. Teorías relacionadas al tema 27

1.3.1. Políticas sociales en el Perú 27

1.3.2. Desnutrición Crónica Infantil y Anemia en el Perú 29

1.3.3. Programa del Vaso de Leche - PVL 30

1.3.4. Gestión de las Municipalidad con relación al Programa Vaso de Leche . 36

1.3.5. Marco legal del Programa Vaso de Leche 37

1.4. Formulación del Problema 38

1.5. Justificación 38

1.6. Hipótesis 39

1.7. Objetivo 40

1.7.1. Objetivo General 40

1.7.2. Objetivos específicos 40

II. MATERIAL Y MÉTODO 41

2.1. Tipo y diseño de la investigación 41

2.1.1. Tipo investigación 41

2.1.2. Diseño e investigación 41
2.2. Población y Muestra 41
2.2.1. Población 41
2.2.2. Muestra 42
2.3. Variables, Operacionalización 42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 43
2.5. Procedimiento de análisis de datos 44
2.6. Aspectos éticos 45
2.7. Criterios de Rigor Científico 45
III. RESULTADOS 47
3.1. Análisis e interpretación de resultados (Tablas y Figuras) 47
3.1.1. Resultados encuesta a beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio 47
3.2. Discusión de Resultados 72
3.3. Aporte Científico (Propuesta de Investigación) 75
2) Personal de la Subgerencia de Programas Sociales 76
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 79
4.1. CONCLUSIONES 79
4.2. RECOMENDACIONES 80
REFERENCIA 81
ANEXOS 86

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Beneficiarios del Programa del Vaso de Leche..... 31

Tabla 2: Población total investigación..... 42

Tabla 3: Operacionalización de Variables..... 43

Tabla 4: Criterios de rigor científico 45

Tabla 5: ¿Cómo se informó sobre la presencia del Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio? 47

Tabla 6: ¿Recibe de otros Programas sociales alimentación? 48

Tabla 7: ¿Hace cuánto tiempo viene recibiendo alimentos del Programa Vaso de Leche a través de la Municipalidad provincial de San Ignacio? 49

Tabla 8: ¿Cómo está compuesta la ración de alimentación del Programa Vaso de Leche? 50

Tabla 9: ¿Cada que tiempo se realiza la entrega de la ración de alimentos del Programa Vaso de Leche?..... 51

Tabla 10: ¿Cómo califica la calidad de los insumos que se usa en el Programa Vaso de Leche?..... 52

Tabla 11: ¿Reciben oportunamente los ingredientes por parte de la Municipalidad de San Ignacio? 53

Tabla 12: ¿La ración se entrega siempre en la misma fecha? 54

Tabla 13: ¿La cantidad que proporciona la Municipalidad Provincial de San Ignacio es suficiente?..... 55

Tabla 14: ¿Usted Considera que la Municipalidad Provincial de San Ignacio empadrona las familias necesitadas para el Programa Vaso de Leche?..... 56

Tabla 15: ¿Cuáles considera que son los problemas principales que limitan el normal funcionamiento del Programa Vaso de Leche? 57

Tabla 16: ¿Cada que tiempo la Municipalidad Provincial de San Ignacio supervisa la distribución de raciones del Programa Vaso de Leche? 59

Tabla 17: ¿Conoce si el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, tiene un Órgano de Control Institucional (OCI)? 60

Tabla 18: ¿Ha realizado alguna vez una denuncia o queja al OCI por irregularidades en el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio? 61

Tabla 19: ¿La Municipalidad Provincial cuenta con reglamento, manual y procedimientos para la gestión y administración del Programa Vaso de Leche? 62

Tabla 20: ¿De qué manera se realiza la información que se envía a la Contraloría General de la República**?**…..... 63

Tabla 21: ¿Se realiza una evaluación de las metas u objetivos definidos en el Plan Operativo del Programa Vaso de Leche? 64

Tabla 22: ¿Los procesos de selección para adquirir insumos para el Programa Vaso de Leche, se ejecuta dentro de los plazos Programados en el Plan Anual Contrataciones de la Entidad? 65

Tabla 23: ¿En la ejecución de los procesos de selección para la adquisición de insumos del Programa Vaso de Leche, está presente un representante del Órgano de Control Interno? 66

Tabla 24: ¿Qué aspectos optimizan la Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio? 67

Tabla 25: ¿La Municipalidad realiza una evaluación de los procedimientos del Control Interno del Programa Vaso de Leche? 68

Tabla 26: ¿Las acciones correctivas a la gestión Municipal del Programal Vaso de Leche es propiciada por…? 69

Tabla 27: ¿Son adecuadas las medidas correctivas que se realizan en la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche? 70

Tabla 28: ¿Los informes de auditoría realizados por el Órgano de Control Institucional contribuyen a mejorar la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio? 71

Tabla 29: Personal de la Subgerencia de Programas Sociales..... 76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Informó sobre Programa Vaso de Leche..... 47

Figura 2: Recibe otros Programas sociales alimentación 48

Figura 3: Tiempo que vienen recibiendo alimentos del Programa Vaso de Leche 49

Figura 4: Composición de la ración del Programa Vaso de Leche 50

Figura 5: Tiempo que se realiza la entrega de alimentos Programa Vaso de Leche 51

Figura 6: Calidad de los insumos del Programa Vaso de Leche 52

Figura 7: Reciben a tiempo los alimentos del Programa Vaso de Leche 53

Figura 8: La ración se entrega en la misma fecha 54

Figura 9: La cantidad proporcionada es suficiente 55

Figura 10: La Municipalidad Provincial de San Ignacio empadrona a familias necesitadas 56

Figura 11: Problemas principales en el Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio 57

Figura 12: Tiempo de supervisión de la distribución de la ración Programa Vaso de Leche 59

Figura 13: El Programa Vaso de Leche tiene Órgano de Control Institucional (OCI) .. 60

Figura 14: Denuncias al OCI por irregularidades del Programa Vaso de Leche 61

Figura 15: La gestión y administración del Programa Vaso de Leche tiene manual, reglamento y procedimientos 62

Figura 16: Información que realiza la Contraloría General de la República..... 63

Figura 17: Evaluación metas y objetivos del Plan Operativo del Programa Vaso de Leche 64

Figura 18: Procesos de selección de insumos se ejecuta dentro de los plazos establecidos 65

Figura 19: En los procesos de selección de insumos está presente representante del Órgano de Control Interno..... 66

Figura 20: Aspecto que optimizan la gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio 67

Figura 21: Evaluación de los procedimientos del Control Interno del Programa Vaso de Leche 68

Figura 22: Acciones correctivas de la Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio 69

Figura 23: Las medidas correctivas son adecuadas en la Gestión municipal del Programa Vaso de Leche 70

Figura 24: Informe del Órgano de Control Institucional contribuye para mejorar la Gestión del Programa Vaso de Leche 71

Figura 25: Estructura Orgánica de inclusión del Programa Vaso de Leche 75

I. INTRODUCCIÓN

Hoy, las municipalidades han tenido cambios significativos que ha permitido descentralizar la gestión de Estado y propiciar la participación de la población. Uno de esos grandes cambios son los Programas sociales, han implicado una administración eficaz y eficiente. Uno de los Programas sociales es el Vaso de Leche que está bajo la responsabilidad de las Municipalidades Provinciales y Distritales.

Los Programas sociales en el Perú, tiene como finalidad elevar el nivel nutricional y contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de bajos recursos por su precaria situación económica y no están en condiciones de atender sus necesidades elementales.

En este proceso, la evaluación de los Programas sociales, como el Vaso de Leche en las municipalidades, tiene un impacto significativo; pero no es considerada como parte de la gestión o un instrumento de gestión para mejorar el Programa. Especialistas señalan que los Programas sociales, como el Vaso de Leche, una de sus deficiencias está en el origen del diseño del Programa, no contiene mecanismos efectivos a evaluar.

El Programa del Vaso de Leche a pesar que cuenta con un marco legal correspondiente, con procedimientos y otros, no siempre se cumplen por las carencias o desconocimiento en el proceso de ejecución. Pero existen experiencias exitosas en la ejecución que de alguna manera han ayudado a mejorar las condiciones alimentarias de la población.

De las evaluaciones realizadas en diferentes lugares al Programa de Vaso de Leche, se constatan dos elementos recurrentes: la información no es útil y oportuna y la focalización de los beneficiarios, no siempre incluye a todas las personas de bajos recursos o con deficiencias nutricionales, desvirtuando la finalidad del Programa. Esta situación se evidencia en la Municipalidad Provincial de San Ignacio, además que tiene una fuerte carga de las deficiencias de las gestiones municipales, bajos niveles de organización que se ven reflejados en sus resultados e incluso en actos de corrupción.

Por ello se plantea el tema para realizar una Evaluación del Programa de Vaso de Leche para Optimizar los Procesos de Gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017

1.1. Realidad Problemática

A Nivel Internacional

Morgado (2013), señala que desde la perspectiva de la política social de Chile, encuentra dos elementos claves en el proceso de participación de las personas de bajos recursos económicos para participar de los Programas sociales: la información es relevante y como tal, su carencia genera un problema para los beneficiarios y genera un problema de institucionalidad y de participación en la política social; la focalización, es fundamental para atender a las personas con bajos recursos, pero lo reciben personas que "no lo merecen". Los juegos de honestidad y deshonestidad generan un clima de desconfianza hacia el proceso de participación entre las propias personas.

Esos dos elementos que se presentan, es recurrente en el Programa de Vaso de Leche a nivel regional y nacional: la información no es útil y oportuna y la focalización de los beneficiarios, desvirtúa la finalidad del Programa que es atender a los más necesitados.

Cogco, A.; Pérez, J. y Mart, O. (2013) señala que en México se evalúan los Programas sociales, como la entrega de la Leche Liconsa, que han generado cambios en los Programas sociales y en la forma de ejecutar las evaluaciones. Las evaluaciones realizadas por los funcionaros, no usaron metodologías válidas y al mismo tiempo estos actores eran los mismos que han diseñado los Programas: perdieron credibilidad por ser juez y parte al mismo tiempo. Aparte se han tenido evaluaciones externas que han logrado impactos positivos en sus resultados en la medida que han garantizado imparcialidad y un trabajo académico y científico.

La evaluación de los Programas de sociales como el Vaso de Leche en las municipalidades no ha logrado tener un impacto de cambio en la gestión de los mismos, no es considerada como parte de la gestión o un instrumento de gestión para mejorar el Programa.

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud) 2013, "en el mundo existe 1,500 millones de niños del cuál el 81% viven en países en desarrollo, donde conviven con la pobreza y una déficit alimentaria sobre todo en niños menores de 5 años."

En América Latina existen algunas experiencias en la ejecución de Programas sociales alimentarios con resultados positivos que de alguna manera han ayudado a mejorar las condiciones alimentarias de la población:

En Colombia a través del Programa alimentario "Bienestarina", a base del producto llamado Bienestarina que es una combinación de trigo, maíz, soya y Leche de vaca en polvo enriquecido con micronutrientes vitamínicos y minerales. Este producto es producido por ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) y distribuidos por las unidades ejecutoras a través de un empadronamiento de los beneficiarios.

En México a través de la Secretaria general de desarrollo social (SEDESOL), el gobierno lanza el Programa alimentario "Te nutre" cuyo producto es elaborado y distribuido por la empresa estatal Liconsa, este producto es la combinación de cereales con Leche de vaca en polvo enriquecido con vitaminas y minerales. Este Programa fue exitoso porque elevó los niveles nutricionales de los niños y disminuyó la desnutrición crónica y anemia infantil en el estado mexicano.

En Chile, el gobierno a través del PNAC (Programa Nacional de Alimentación de Chile), busca mejorar el estado nutricional de los niños, que consiste en un Programa asociativo alimentario de lactancia materna exclusivo en niños lactantes y la entrega de un producto lácteo que es Leche en polvo enriquecido con cereales, minerales y vitaminas. Este es distribuido a través del CENABAST (Central Nacional de Abastecimiento) a todos los comités de beneficiarios empadronados.

A Nivel Nacional

Luna y Velásquez (2016), indican que el Programa del Vaso de Leche constituye uno de los principales Programas de apoyo social alimentario que ha implementado el Estado a través de las municipalidades del país, como parte de su política social. Sin embargo, los resultados también revelan que dentro de la gestión de los Programas en general trascienden una serie de suspicacias, como la falta de definición de los beneficiarios, la utilización con fines políticos y denuncias de corrupción, que evidencian gran desorden en el manejo de

beneficiarios en los municipios, proveedores, superposición de áreas de intervención, problemas en la asignación de los recursos e ineficiencias en la ejecución.

Lo señalado nos muestra que los Programas sociales, como el Programa Vaso de Leche, una de sus principales deficiencias es el origen del diseño del Programa que no contiene mecanismos efectivos de información, monitoreo y evaluación.

Cusihualpa (2013), señala que los Programas alimentarios y/o nutricionales realizan un conjunto de acciones destinadas a distribuir gratuitamente alimentos básicos a grupos de población seleccionados por su condición de pobreza o riesgo nutricional, durante un período de tiempo determinado, los cuales son ejecutados por los gobiernos locales y de acuerdo a ley orgánica de municipalidades, tienen autonomía política, económica y administrativa pero el cumplimiento de estos Programas no son los esperados, ni tienen la importancia en el desarrollo de la sociedad por múltiples factores.

La Municipalidad Provincial de San Ignacio, ejecuta el Programa Vaso de Leche de acuerdo a las normas establecidas y según los criterios de la administración municipal vigente.

Según la Controlaría General de la República (2013), manifiesta que los Programas sociales se ejecutan desde hace más de 25 años sin tener una reglamentación de acuerdo a su ley de origen; a pesar que tienen normas para la ejecución, lineamientos para la organización, uso de recursos, ración alimentaria, beneficiarios del Programa, supervisión; sin embargo no tienen normas o reglamentos específicos para el desarrollo de las fases de ejecución por parte de las municipalidades, como por ejemplo: para la seleccionar los beneficiarios, Programaciones, distribución, supervisión y evaluación; todo depende del criterio del personal que es responsable en la administración de las municipalidades.

Esta es la situación de los Programas de Vaso de Leche en las Municipalidades y la Municipalidad Provincial de San Ignacio, esta Municipalidad no está ajena a la

realidad es por ello que la buena gestión de la municipalidad depende el existo del Programa del Vaso de Leche.

Huamaní (2016), señala que los Programas de Vaso de Leche que son manejados por los gobiernos locales no cumplirían con la distribución diaria, afectando a los beneficiarios, por la razón que en los primeros meses del año, los gobiernos locales están desabastecidos con los insumos y tienen que hacer la entrega con retraso; por otro lado han constado que se distribuye a beneficiarios que no son de escaso recursos; de esta manera no se está cumpliendo con la finalidad para lo cual fue creado el Programa del Vaso de Leche, la cual es combatir con la desnutrición.

Las condiciones de ejecución del Programa Vaso de Leche por los gobiernos locales, como el caso de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, está llevando a generar una cultura de impunidad, los mecanismos de control y evaluación no se respetan ni se usan de manera eficiente.

Vásquez (2013) señala que el buen funcionamiento de los Programas sociales depende de las acciones y aptitudes de los participantes, los cuales se ven reflejados en la capacidad de gestión que realizan, la forma como ejecutan los Programas sociales dentro del marco legal. Refiere que los Programas sociales es un problema permanente para el Estado, porque siempre hay personas que no reúnen las características de beneficiarios y se infiltran o de personas que participan o se benefician de doble Programas sociales, mostrando que la gestión es ineficiente.

Esta situación general de los Programas sociales en el Perú, el Programa Vaso de Leche, tiene estas características y que de diferentes formas afecta el proceso de gestión municipal.

Macera (2015) señala que la ineficiencia en la gestión del Programa se puede traducir en la ineficiencia e ineficacia del Programa social, como el Programa Vaso de Leche y por más altruistas o mediáticos que sean los motivos que los originaron, focalizados en determinados grupos, sin control en los beneficiarios,

exclusión de personas realmente necesitadas, infiltración de personas inescrupulosas como beneficiarias, ratifica el nivel de ineficiencia de la gestión.

El Programa del Vaso de Leche, como parte de las municipalidades, tiene una fuerte carga de las deficiencias de las gestiones municipales, bajos niveles de organización que se ven reflejados en sus resultados e incluso en actos de corrupción.

Bonilla y Guerrero (2014) informan que las deficiencias de gestión en los Programas sociales, como el Programa Vaso de Leche, están vinculadas tanto a factores exógenos al Programa (por ejemplo, una reglamentación insuficiente o una laxa supervisión de organismos fiscalizadores) como de factores endógenos (deficiencias de implementación en cada una de las fases de ejecución del Programa, por ejemplo).

El Programa del Vaso de Leche a pesar que cuenta con un marco legal correspondiente, con procedimientos y otros, no siempre se cumplen por las carencias o desconocimiento en el proceso de ejecución.

A Nivel Local

Según el Banco Mundial (2013), en el Departamento de Cajamarca existen un promedio de 23,000 beneficiarios agrupados en 295 Comités de Vaso de Leche

Cajamarca, como la Provincia de San Ignacio, sigue siendo una de las regiones de producción de Leche en el Perú y la municipalidad está aprovechando la oferta para adquirir Leche fresca. Esta Leche es mucho más barata que otros tipos de Leche y con valores nutricionales parecidos. En vista que la especificación de productos es más simple en el caso de la Leche fresca, más proveedores han participado en los procesos de adquisiciones (1-4) en comparación con las visitas de campo efectuadas (en promedio 1-2 proveedores).

Antes de que los proveedores entreguen la Leche fresca, los funcionarios de la municipalidad prueban el nivel de agridez de la Leche. En el caso de cereales y de productos lácteos enriquecidos, un laboratorio independiente en Lima analiza

la composición de los productos cada 2 meses. La municipalidad utiliza un software desarrollados a la medida para el Programa de VDL, el mismo que administra la base de datos de los Beneficiarios y automáticamente lo purga hacia las bases diarias. Las entregas diarias de Leche por parte de los proveedores eliminan los costos de almacenamiento y distribución de la municipalidad.

Intentar supervisor 23,000 Beneficiarios con solo pocos trabajadores es muy difícil, especialmente cuando se dividen en 295 Comités. Una buena práctica sería reducir el número de Comités y aumentar el número de trabajadores. La distribución de cereales cada tres meses es una mala práctica ya que fuerza a los Comités de Vaso de leche y a los Beneficiarios a almacenar los alimentos durante un periodo largo en condiciones inadecuadas.

En algunas provincias, cómo San Ignacio, el promedio es de 35 Beneficiarios por comité es bajo, por lo cual sería mejor disminuir la cantidad de Comités existentes con el fin de mejorar el control, la supervisión y organización. La distribución de cereales cada dos meses es una mala práctica ya que obliga a los Comités de Vaso de Leche y a los Beneficiarios a almacenar los víveres durante un largo tiempo en condiciones que no son adecuadas.

1.2. Trabajos Previos

A Nivel Internacional

Mendoza (2015), en su tesis "Gestión estratégica de los Municipios de Sexta Categoría en Colombia, el caso Agua de Dios- Cundinamarca" – Colombia, tesis para obtener el grado de Magister en Gestión de Organizaciones en la Universidad Militar Nueva Granada, con el objetivo Proponer estrategias para la gestión estratégica de los municipios de sexta categoría- el caso Agua de Dios – Cundinamarca-, dados los avances de la teoría organizacional y la prospectiva territorial, el estudio es aplicado de corte descriptivo.

Concluyendo que la prospectiva estratégica, ha cobrado vital importancia en la comprensión de las dinámicas territoriales; es un instrumento fundamental para la gestión estratégica de los municipios. Esta herramienta pretende comprender los

cambios presentes y futuros en el contexto en que se desenvuelven los territorios; de igual forma, incluye tres tipos de enfoque: un proceder prospectivo, un enfoque estratégico y un enfoque participativo.

Morgado, J. (2013) en su tesis sobre "Participación ciudadana y visiones sobre la política social". Tesis para optar el título de Socióloga. Universidad de Chile. Tuvo como objetivo principal: describir la relación que existe entre la participación ciudadana y la visión sobre la política social de los beneficiarios de ocho Programas sociales en San Luis de Macul, comuna de Peñalolén, durante el año 2011; esta investigación se realiza desde una visión fenomenológica de la realidad social tiene un enfoque cualitativo.

En el análisis que realiza, refiere que el uso de la información es clave y como tal existe una carencia de información en los Programas sociales, los participantes no reciben información para atender sus necesidades y genera una negativa visión de la institucionalidad y limitada participación en la política social. A nivel de la focalización, si se cumpliera, ayudaría mucho hacer más eficiente los recursos y el cumplimiento de las metas: beneficiar a los que más necesitan.

Por su parte, la focalización aparece como un elemento que ayuda a hacer más eficientes los recursos y dar respuesta a quienes realmente necesitan los beneficios sociales. Para los beneficiarios es una herramienta importante, ya que la mayor crítica que realizan a la ficha de protección social es el no dar cuenta de las necesidades que tienen y la facilidad que tienen algunos beneficiarios para manipular su situación y recibir beneficios que "no merecen". Desde ahí que los elementos técnicos de la política pública chilena no encuentran cabida en los beneficiarios, aunque se comparte la postura de que no todos deben recibir los beneficios, quedando fuera las visiones universalistas y de derechos que pueda tener la política social.

Cogco, A.; Pérez, J. y Mart, O. (2013) "Satisfacción de Programas sociales. El caso del Programa de abasto de Leche Liconsa". Tesis para recibir el título de Sociólogos. Universidad del Rosario. México. Tuvo como objetivo evaluar la satisfacción de los beneficiarios del Programa, a través del uso de una metodología

integral que abarca la gestión del mismo, la perspectiva de los beneficiarios en diversos ámbitos y el aspecto comunitario.

Los resultados obtenidos en la estimación del modelo de satisfacción conducen a conclusiones que no son significativas. Con relación a la imagen del Programa y las expectativas, no se encontró evidencia que respalde algún efecto sobre la satisfacción de los beneficiarios, no significativas; los beneficiarios tienen otra percepción sobre la satisfacción con los Programas Sociales, como que le resulta útil y necesario en el día a día.

Robles, (2013), en su tesis sobre "Políticas Públicas y Gestión Municipal: Tres consideraciones para los municipios urbanos". Tesis de Doctoral. Universidad Autónoma Indígena de México". El objetivo principal es proponer consideraciones para la elaboración de políticas públicas en los ayuntamientos urbanos de México:

Señala que es importante establecer una agenda de prioridades estratégicas, pues las necesidades de los municipios parecen interminables y no se puede atender todo con el mismo nivel de prioridad. La intensidad con que tienen que abordarse las demandas y dotación cotidianas de la población en materia de servicios públicos y de trámites, termina por vencer los propósitos de innovación necesarios en el nuevo contexto municipal, sino se tienen claros los objetivos y las prioridades, así como ciertos criterios para la elaboración de las políticas públicas, tres de los cuales, a nuestra consideración, se presentan en este trabajo. Los ayuntamientos deben explorar nuevas formas de administración para la realización de actividades de ejecución o gestión, tanto administrativas, de fomento o prestación, como de contenido económico, a través de organismos autónomos o empresas públicas, como agencias, patronatos, sociedades mercantiles y sociedades de economía mixta, en asuntos que tengan que ver con la gestión y recaudación de impuestos municipales y otros ingresos propios; la inversión productiva y la competitividad de las pequeñas y medianas industrias; la gestión de políticas municipales de promoción turística; salud pública y combate a la farmacodependencia; la promoción de la vivienda y la rehabilitación privada; el transporte público y los estacionamientos; la recolección de basura;

organización de eventos y promoción inmobiliaria; promoción y potenciación de la imagen del municipio y sus ciudades y comunidades; gestión de servicios funerarios, entre otros.

A Nivel Nacional

Añacata (2017), en su tesis "Análisis situacional de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el distrito de Cayma, 2015", Arequipa – Perú, tesis Grado Académico de Licenciado en Sociología en la Universidad Nacional de San Agustín, con su objetivo determinar las características económicas, sociales y de salud de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el distrito de Cayma, con un diseño de investigación no – experimental y un tipo descriptivo, la población lo componen 2036 beneficiarios entre primera, segunda y tercera prioridad y la muestra es de 324 colaboradores, utilizando como técnica las encuestas.

En conclusión se ha observado una segmentación de beneficiarios, por sectores, deficiente, a pesar de que las periferias tienen mayor necesidad de apoyo por su condición de pobreza, y siendo polos de crecimiento constante, alimentados por las olas migratorias, tienen, prácticamente, el mismo número de beneficiarios que zonas urbanizadas, como la Tomilla y Francisco. Bolognesi.

Esteban (2017), en su tesis "Programa Vaso de Leche y satisfacción de beneficiarios "Lomas del Paraíso" distrito Villa María del Triunfo, Lima" – Perú, tesis para obtener el Grado de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo, con su objetivo Determinar la relación entre el Programa Vaso de Leche y la Satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano "Lomas del paraíso", distrito de Villa María del Triunfo, Lima, El diseño de investigación es no experimental, correlacional y transversal, la población está constituida por 72 colaboradores, la muestra lo constituyen 61 de estos, la técnica que se utilizo fue la encuesta.

Concluyendo que Existe una correlación positiva considerable significativa entre el Programa Vaso de Leche y la Satisfacción de los beneficiarios del asentamiento humano "Lomas del paraíso" del distrito de Villa María del Triunfo.

Tinoco (2016), en su tesis “Modelo de gestión Municipal basado en los principios de la Ingeniería Política”, Lima – Perú, tesis para optar el grado académico de Maestro en Ingeniería Industrial con mención en planeamiento y gestión empresarial en la Universidad Ricardo Palma, con su objetivo formular un modelo de Gestión Municipal basado en los principios de la ingeniería política, el tipo y diseño de investigación es descriptiva no – experimental, la población y muestra es la Municipalidad de Santiago de Surco, la técnica utilizada es la entrevista.

Concluyendo que en la Propuesta del Modelo de Gestión Municipal del Sistema de Gobiernos Municipales Distritales Los procesos municipales son una serie sistemática de actividades dirigidas al logro de un objetivo, La relación tareas-trabajos-actividades-operaciones-procesos-mejora de procesos conforman la gestión óptima, Se propone un modelo de Gestión Municipal con la aplicación del operador sistemas de producción-OSP para analizar y determinar indicadores de Gestión Municipal.

Puño (2015), su tesis de Maestría titulada: Plan de Mejoramiento del sistema de atención del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el distrito de Corrales – 2015. Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Magister en Gestión pública. Tumbes – Perú. El presente estudio tiene por objetivo en determinar el plan de mejora del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el Distrito de Corrales –Tumbes.

Conclusión: El Programa Vaso de Leche ofrece raciones de Leche (gloria) de 0.55 gr/Vaso, avena 0.10 gr/Vaso y quinua 24 gr./ Vaso, el 90% de los beneficiarios señalan que las raciones no se incrementó desde el 2010 y el 40% de los encuestados no son beneficiarios del Programa Vaso de Leche a pesar que reúnen los requisitos.

El 100% de los beneficiarios que reciben el alimento por preparar prefieren que la Leche sea combinada con productos de la región, el 50% es con soya, el 30% es con plátano y el 10% es con arroz y la preparación de los alimentos; el 90% es a leña y el 10% es a gas. El 70% de los beneficiarios están satisfechos con el

Programa Vaso de Leche y el 30% de los beneficiarios no están satisfechos con el Programa por dos razones: uno, por falta de ampliación de cobertura de más beneficiarios y dos por la falta de supervisión de los promotores y funcionarios de la municipalidad distrital de Corrales de Tumbes.

Cusihualpa (2013), en su tesis sobre "Evaluación de la Gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Paucarpata – Arequipa, periodo anual 2011". Tesis de Grado. Universidad Nacional del Altiplano. Arequipa. La investigación es de tipo analítico de corte transversal y retrospectivo. El objetivo principal fue: Determinar la eficacia de la Gestión del Programa de Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Paucarpata - Arequipa, periodo anual 2011.

El aporte nutricional de los insumos del Programa de Vaso de Leche, de la Municipalidad Distrital de Paucarpata - Arequipa, supera los márgenes establecidos según la ley 27470, es muy eficaz y por lo tanto es suficiente. A nivel de cobertura, obtuvo un índice de 0,95, atendió a menos personas de lo previsto y por lo tanto es ineficaz. Las fases operativas: selección de beneficiarios, Programación, distribución y supervisión se cumplieron de acuerdo a las fechas, obtuvo un puntaje de 5, por lo tanto es muy eficaz. La calidad sanitaria de los insumos obtuvo un puntaje de 5, por lo tanto es muy eficaz. Las condiciones de almacenamiento de alimentos, obtuvo un puntaje de 5, por lo tanto es un manejo eficiente, higiénico y saludable. La procedencia de los insumos, obtuvo un puntaje de 5, por lo tanto es muy eficaz. La ejecución presupuestaria, obtuvo un índice de costos de 0.9, que indica un subcosto; por lo tanto fue ineficaz. El promedio general obtuvo un puntaje de 4 el cual indica que la Gestión del Programa es Eficaz.

García (2013), en su tesis "Influencia del Programa Vaso de Leche en la alimentación de los beneficiarios de la Provincia de Virú, año 2012", Trujillo – Perú, tesis para optar el grado en Licenciada en Trabajo Social en la Universidad Nacional de Trujillo, con el objetivo de analizar la influencia del Programa Vaso de Leche en mejoramiento de la alimentación de los beneficiarios del distrito de Virú en el periodo 2012, trabajando con un método inductivo – deductivo, esta investigación tuvo como población 649 beneficiarios del Programa, para la

muestra se obtuvo 211 beneficiarios, utilizando las técnicas de observación, entrevista y encuesta.

Concluyendo que los beneficiarios del Vaso de Leche tienen como apoyo a la municipalidad provincial de Virú, pero sienten que este no realiza una adecuada fiscalización y no gestiona redes institucionales para el apoyo del Programa.

Ramos (2013), en su tesis "Factores sociales que impulsan el involucramiento y la participación de las mujeres socias del Programa Vaso de Leche en Santísima Cruz de Motupe del Distrito del Porvenir – Trujillo Año 2013" – Perú, tesis para obtener el Grado de Licenciado en Trabajo Social, con el objetivo de conocer, describir y analizar los factores sociales que general el involucramiento y la participación de las mujeres socias del Programa Vaso de Leche, utilizando el método inductivo – deductivo, la población está constituida por el total de las madres pertenecientes al comité que son un total de 95, y teniendo como muestra solo 42, teniendo como técnica la observación, entrevista y encuesta.

Concluyendo que las mujeres socias del Vaso de Leche ven a la gestión como una base de crecimiento para el Programa, inclusive las capacitaciones que reciben son de preferencia del mismo tema.

A Nivel Local

Tello (2014), en su tesis de Maestría titulada: "Influencia de los Programas Sociales en el estado nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses, San Pablo – Cajamarca. Universidad Nacional de Trujillo, para obtener el grado de Magister en Salud Pública. Trujillo Perú. El presente estudio tiene como objetivo determinar la relación de los Programas sociales (Programa Vaso de Leche, Programa integral de nutrición y Programa Juntos) con el estado nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses en el distrito de San Pablo - Cajamarca.

Conclusión: Los niños y niñas de 12 a 36 meses que se beneficiaron de un solo Programa social (Programa Vaso de Leche); presentaron el 5.2% de desnutrición

crónica, los que se beneficiaron de dos Programas sociales (Programa Vaso de Leche y Programa integral de nutrición); presentaron el 19.1% de desnutrición crónica y los que se beneficiaron de los tres Programas sociales (Programa Vaso de Leche, Programa integral de nutrición y Programa Juntos); presentaron el 28.7% de desnutrición crónica. Asimismo los niños y niñas de 12 a 36 meses que se beneficiaron del Programa Vaso de Leche por un periodo de 1 a 2 años presentaron el 19.1% de desnutrición crónica, los que se beneficiaron del Programa integral de nutrición por un periodo de 1 a 2 años presentaron el 29.6% de desnutrición crónica y los que se beneficiaron del Programa Juntos por un periodo de 1 a 2 años presentaron el 14.8% de desnutrición crónica

No existe una relación significativa entre los Programas sociales (Programa Vaso de Leche, Programa integral de nutrición y Programa Juntos) con el estado nutricional de los niños y niñas de 2 a 36 meses de edad del Distrito de San Pablo-Cajamarca. (pp.45-47), (p.77).

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Políticas sociales en el Perú

1.3.1.1. Políticas sociales

Según Alcalde (2013), "Toda política social es de carácter asistencialista a una población vulnerable y tiene como objetivo la erradicación de la pobreza y búsqueda de igualdad de oportunidades." (p.52), asegurar sus necesidades más básicas como alimentación, salud y vivienda.

Según Luna (2016), "Un instrumento que regula y complementa las instituciones del mercado, una estructura social en base a servicios en alimentación, salud, educación y justicia social." (p.29), aún que muchos políticos consideran a la política social como una herramienta para conseguir un respaldo popular de las personas, sobre todo de los más pobres.

1.3.1.2. Programas sociales en el Perú

Todo Programa social se considera como: Iniciativas para mejorar la calidad de vida de una población en pobreza con necesidades aún no satisfechas. Algunas son financiadas por ONGS, pero en su mayoría son por el gobierno central con el

objetivo principal de atender las necesidades básicas como la alimentación, estado nutricional de la población y combatir la desnutrición crónica infantil (MIDIS 2016, p.3)

Un Programa social es financiado por el ejecutivo que se basa en una política social asistencialista que busca mejorar la calidad de vida de los más necesitados a través de diferentes Programas sociales: económicos (Pensión 65, Juntos), vivienda (techo propio), alimentarios (Qaliwarma, Vaso de Leche).

Esteban (2017) señala que la calidad de vida de muchos peruanos en condiciones de pobreza o pobreza extrema se vio mejorada durante los últimos años debido a los Programas sociales que ofrece el gobierno central a través del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Los Programas: Qaliwarma, Pensión 65, Juntos, Cuna Más y Vaso de Leche que es ejecutado a través de las Municipalidades; son los principales Programas Sociales que ayudan a reducir la desnutrición crónica y anemia infantil.

Qali Warma, según el MIDIS (2013), "es un Programa nacional de alimentación escolar que atiende a más de tres millones de escolares de inicial y primaria en 60 mil Instituciones Educativas estatales" (p.2). Este Programas ayuda a disminuir la desnutrición crónica, la anemia en niños e incrementa el rendimiento escolar, a la vez incentiva la actividad productiva de los agricultores de la zona.

Pensión 65; es un Programa social subvencional bimestral creado en el 2011, que articulado con el ministerio de salud está dirigido a adultos mayores de 65 años que viven en condiciones de pobreza o condiciones de subsistencia. Este Programa asistencial alcanza a más de 500 mil beneficiarios en 1,854 distritos en todo el país, mediante un bono de subvención de s/.250.00 nuevos soles cada dos meses. En el 2017 este Programa se plantea incrementar a 50 mil beneficiarios más de los 85 mil adultos mayores que todavía se encuentran en condiciones de abandono. (MIDIS 2016, p.3)

Cuna más; es un Programa social que atiende Según el MIDIS (2016), "a 135 mil usuarios en todos las regiones del país, en 160 provincias y más de 700 distritos

casi el 100% de los niños beneficiarios tienen DNI y el 80% tienen seguro de salud" (p.3).

Juntos; este Programa social cuenta Según el MIDIS (2016), "con afiliación de 760 mil de hogares pobres con niños, reciben un bono de subsistencia a través de una cuenta bancaria, bajo la responsabilidad de los padres de asistir a Programas de salud y asistencia escolar de sus hijos." (p.2).

1.3.2. Desnutrición Crónica Infantil y Anemia en el Perú

Según el MIDIS (2013), "La desnutrición crónica infantil en el país se redujo de 28.5% a 18.1%, entre los años 2007 al 2012, bajo 10.4% la DCI." (p.2).

Según el INEI (2016), "La Desnutrición crónica infantil, se define como el retardo en el crecimiento de la talla para la edad del niño menor de cinco años. La DCI entre los año 2013 al 2015 se redujo 3.1 puntos porcentual, porque se bajó de 17.5% a 14.4% la desnutrición crónica infantil. (p.1).

Asimismo: El departamento de Huancavelica presenta mayor DCI con 34% y el departamento de Tacna presenta menor porcentaje de DCI con 2.6%, seguido por Moquegua con 3.5% y Lima con 5.8% de DCI., otros departamentos como Huánuco con 24%, Ucayali con 26%, Ayacucho con 26.3%, Amazonas con 30.8%, Apurímac con 27.3%. La reducción de la Desnutrición crónica infantil en los últimos años es resultado de las políticas públicas planteadas por el gobierno central, que a largo plazo se va apreciar mejor la reducción. (MIDIS 2016, p.3)),

La anemia se define como la insuficiencia de hierro en la sangre del niño. La anemia infantil también se redujo sobre todo en niños menores de 3 años.

Del 2014 al 2015 bajó 3.3% de 46.8% (Urbano 42.3%, Rural 57.5%) a 43.5% (Urbano 40.5%, Rural 51.1%). Siendo Puno el departamento con mayor porcentaje de anemia con 76% y Trujillo el departamento con menor porcentaje de anemia con 34%, seguido por Piura con 35%, Lima y Cajamarca con 36.5%, Loreto con 55.6%, Pasco con 56,1%, Apurímac con 56.8% y Madre de Dios con 58.2%. Para la prevalencia de la anemia en niños de 0 a 3 años se considera tres

factores fundamentales como la condición de extrema pobreza, no existe control de la madre durante el embarazo y porque son madres a temprana edad. (MIDIS 2016, p.3).

Como conclusión final podemos decir que la desnutrición crómica infantil y la anemia en infantes ha disminuido porque el Perú a través del Ministerio de Salud y los demás sectores involucrados como el MIDIS, en el marco del Programa articulado se elaboró: El Plan Nacional para la reducción de la DCI y la prevención de la anemia 2014 al 2016, con una misión de considerar al desarrollo infantil como una inversión pública en el capital humano en busca la equidad social y el plan el objetivo era reducir la DCI a 10% y la anemia a 20%, cifra que no se alcanzó.(MIDIS 2016, p.3).

Según el Instituto Nacional de Salud (2015) y la OMS (Organismo Mundial de Salud), "considera que la anemia en el Perú es un problema severo de salud pública que afecta a más del 43% de niños menores de tres años y al 28% de madres gestantes," (p.2), esto provocó que el Ministerio de Salud lanze el Plan para la reducción materno – infantil 2017 al 2021, con el objetivo de reducir la anemia de 43.5% a 19% en niños menores de tres años. El plan busca promover el consumo de alimentos de origen animal y el suplemento de hierro que ofrece el MINSA y será articulado con Programas sociales como el Vaso de Leche.

1.3.3. Programa del Vaso de Leche - PVL

1.3.3.1. Definición del Programa Vaso de Leche

Según Guillen (2014), "El Programa Vaso de Leche es una organización que se caracteriza por la existencia de una mirada a nivel intermedio y local que tiene decisión y autonomía." (p.48), es financiado desde el gobierno central a los gobiernos locales y es distribuido a través de los comités del Vaso de Leche a los beneficiarios.

Según Suárez (2013), "Es un Programa social que ofrece una ración diaria a una población pobre, para superar una inseguridad alimentaria" (p.5), con una gran participación que busca mejorar la desnutrición infantil. Este no hubiera tenido

éxito desde sus inicios sino hubiera estado ligado a los gobiernos locales y canalizando su distribución a través de los propios beneficiarios.

Según manifestado por la Municipalidad Distrital de Villa María del Triunfo, (2015), "el Programa Vaso de Leche, es de auxilio y de apoyo social para proveer de alimentación a través de la entrega de una ración diaria a una población vulnerable, siendo beneficiarios los niños, madres gestantes y ancianos".

El Ministerios de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), lo define como un Programa que proporciona una ración alimentaria diaria (Leche en cualquiera de sus formas u otro producto), a una población beneficiaria en situación de pobreza y extrema pobreza.

1.3.3.2. Objetivos del Programa Vaso de Leche:

Mejorar la calidad de vida y el nivel nutricional de la población, a través de la ingesta de una ración complementaria, reducir la mortalidad en niños, incentivar la lactancia materna, buscar alternativas de solución al problema alimentario y estimular al club de madres en su desarrollo organizacional. (Cusihualpa 2013, p.19

1.3.3.3. Población beneficiaria

La población que atiende el Programa del Vaso de Leche en las municipalidades, se detalla a continuación:

Tabla 1: *Beneficiarios del Programa del Vaso de Leche*

Primera Prioridad	Segunda Prioridad
• Niños 0 – 6 años • Madres gestantes • Madres en periodo de lactancia De ellos priorizando la atención a quienes presenten un estado de desnutrición o se encuentren afectados por la Tuberculosis (TBC).	• Niños de 7 a 13 años • Ancianos (60 años a mas) • Personad afectadas por TB Son atendidos, si se cumple con la atención a la población de la Primera Prioridad.

La población beneficiaria corresponde a la población en situación de pobreza y pobreza extrema.

Fuente: *Ley 27470, Ley que establece Normas Complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche.*

1.3.3.4. Organización del PVL

Cada municipalidad provincial en el distrito capital de la Provincia, en las municipalidades distritales y delegadas ubicadas en su jurisdicción, se conforma un Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche, el mismo que es aprobado mediante resolución de Alcaldía con acuerdo del Concejo Municipal (Ley 27470, 2001).

El referido Comité está integrado por:

a) El Alcalde
b) Un funcionario municipal
c) Un representante del Ministerio de Salud
d) Tres representantes de la Organización del Programa del Vaso de Leche, elegidas democráticamente por sus bases, de acuerdo a los estatutos de su Organización.
e) Por un representante de la Asociación de Productores Agropecuarios de la región.
f) zona, cuya representatividad será debidamente acreditada por el Ministerio de Agricultura.

Asimismo establece, que el Reglamento de Organización y Funciones del Comité de Administración del Programa del Vaso de Leche será aprobado por dicho Comité y deberá ser reconocido por el Concejo Municipal (Ley 27470, 2001).

1.3.3.5. Financiamiento del PVL

El Programa se financia principalmente con recursos públicos que mensualmente el Ministerio de Economía y Finanzas transfiere a cada Municipalidad Provincial y Distrital, de acuerdo con el índice de distribución establecido cada año, en base a indicadores de pobreza (Ley 27470, 2001).

1.3.3.6. Ración alimenticia del PVL

La ración alimenticia diaria debe estar compuesta por productos de origen nacional al 100% en aquellas zonas en la que la oferta de productos cubre la demanda.

Dicha ración debe estar constituida por alimentos nacionales, pudiendo ser prioritariamente Leche en cualquiera de sus formas u otro producto, los cuales a fin de alcanzar el valor nutricional mínimo, serán complementados con alimentos que contengan un mínimo de 90% de insumos de la localidad, tales como harina de quinua, quiwicha, haba, maca, cebada, avena, arroz, soya y otros productos nacionales.

Se deberá adquirir aquellos alimentos de mayor valor nutricional adecuadamente balanceado y que tengan el menor costo. El PVL deberá cumplir con el requisito que exige un abastecimiento obligatorio los siete días de la semana a los niños (Ley 27470, 2001).

1.3.3.7. Supervisión y control

La Contraloría General de la República supervisa y controla el gasto del Programa del Vaso de Leche a nivel Provincial y Distrital, debiendo las municipalidades respectivas conservar en su poder la documentación original sustentatoria de la ejecución del PVL, a fin de rendir cuenta del gasto efectuado y del origen de los alimentos adquiridos, bajo responsabilidad, al Órgano Rector del Sistema Nacional de Control, en el modo y oportunidad que se establezca en la directiva N° 388-2013-CG

"Información a ser enviada a la Contraloría General de la República con relación al Gasto y Ración del Programa del Vaso de Leche".

1.3.3.8. Instituciones que intervienen en la organización e implementación del PVL

Las instituciones que intervienen en el proceso de organización e implementación del PVL2 (INEI, 2015) son:

a) Ministerio de Economía y Finanzas, efectúa la transferencia de recursos al Fondo del Vaso de Leche para el financiamiento del Programa.
b) Municipalidades Provinciales y Distritales, implementan las medidas necesarias a fin de organizar, controlar y ejecutar las acciones para el cumplimiento de la provisión diaria por parte del Estado.
c) Contraloría General de la República – CGR, supervisa y controla el gasto del Programa del Vaso de Leche a nivel Provincial y Distrital, debiendo las municipalidades rendir cuenta del gasto efectuado y del origen de los alimentos adquiridos.
d) Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI, recopila y procesa la información proporcionada por las municipalidades sobre el resumen del empadronamiento distrital de los beneficiarios del Programa del Vaso de Leche.
e) Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social – MIMDIS, aprueba los índices de distribución de los recursos que se destinan a financiar el Programa del Vaso de Leche de las municipalidades distritales, debiendo considerar el índice de pobreza conjuntamente con el demográfico.

1.3.3.9. Dimensiones del Programa del Vaso de Leche.

De acuerdo con el instrumento, (PROVALECH); diseñado por el autor Esteban (2016) y adaptado para la aplicación del estudio. “se definen las siguientes dimensiones: Calidad y Servicios Brindados:

Calidad: Según manifestado por Borré (2013), “Etimológicamente Calidad proviene del latín qualitas o qualitatis, que quiere decir protección o manera de ser.” (p1). Afirma, “La calidad es un atributo más del producto, el producto puede ser de alta o baja calidad. Es el valor que el cliente recibe del producto o servicio, todo cliente asigna un precio a la satisfacción de una necesidad.” (p.24).

Enfoques de la calidad: Según expresado por Borré (2013), “existen teorías que marcaron los enfoques de la calidad: Enfoque basado en el

usuario, enfoque basado en el proceso y enfoque basado en el producto; es decir que las diferencias en calidad se reflejan en la cantidad del producto" (p.31).

Servicios Brindados: Según Duque (2015), "Servicio proviene del latín servitium, es el conjunto de actividades, que genera satisfacción al cliente o beneficiario." (p.1). 29

1.3.3.10. Evaluación de los Programas sociales

Cusihualpa (2013) señala que los Programas y proyectos son la traducción operacional de las políticas sociales. Es por ello que su formulación y evaluación son el capítulo más importante del proceso de asignación de recursos y la gestión, la dimensión central durante su operación. Ambas son las vías para la racionalización del gasto público social.

Ello es importante, tanto en situaciones de crisis, donde disminuyen los recursos y aumentan las necesidades. Como en los de auge económico, que si bien posibilita una mayor afluencia de recursos a las áreas sociales, da lugar al surgimiento de nuevas necesidades sociales que, usualmente, requieren que se les destinen mayores recursos financieros. Por lo mismo, aumentar la eficiencia y la eficacia en la utilización de los recursos disponibles para la superación de la pobreza constituye una exigencia permanente, que plantea requerimientos específicos en la evaluación de los Programas y proyectos sociales.

a) El Papel de la Evaluación Ex-Post

En los Programas y proyectos sociales, los problemas centrales son de la eficiencia y la eficacia en el logro de sus fines. En algunos casos, puede que sean eficientes en su operación, pero se rigen por una lógica que no tiene al impacto como la función objetivo perseguida. Hay varias razones que se aducen para explicar esto. La primera y más difundida sostiene que los proyectos sociales tratan con intangibles y que, por lo tanto, sus resultados son de carácter cualitativo y no medibles. Esto, en el mejor de los casos, es una verdad a medias. De hecho, los objetivos generales de las políticas se expresan

habitualmente en términos cualitativos. Así, por ejemplo, es normal que se hable de "lograr el desarrollo económico y social", o "promover la integración social". Mientras ellos no se traduzcan en objetivos específicos, no será posible precisar metas, tiempos, ni actividades orientadas a alcanzarlos y, por lo tanto, no se podrá diseñar una gestión de los Programas y proyectos acorde con tales objetivos generales. De ahí, que una condición tanto para la formulación como para la gestión de un proyecto es definir con claridad los objetivos específicos que pretende alcanzar, y una manera de evaluar es mediante el índice de eficacia.

1.3.4. Gestión de las Municipalidad con relación al Programa Vaso de Leche

1.3.4.1. Las Municipalidades locales

Son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización.

Las Municipalidades o gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción (Ley 27972, 2003).

Asimismo, son órganos de gobierno local, las Municipalidades Provinciales y Distritales.

1.3.4.2. Municipalidades Provinciales y Distritales

Son órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines, gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia (Ley 27972,2003).

1.3.4.3. Programas sociales, defensa y promoción de derechos

Las municipalidades provinciales, en materia de Programas sociales, de defensa y promoción de derechos, ejercen las siguientes funciones exclusivas establecidas en la Ley 27972:

a) Planificar y promover el desarrollo social en su circunscripción en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales, de manera concertada con las Municipalidades Distritales de su jurisdicción.
b) Establecer canales de concertación entre las instituciones que trabajan en defensa de derechos de niños y adolescentes, mujeres, discapacitados y adultos mayores. Así como de los Derechos Humanos en general, manteniendo un registro actualizado. Ejecutar el Programa del Vaso de Leche y demás programas de apoyo alimentario con participación de la población y en concordancia con la legislación sobre la materia, cuando la Municipalidad Distrital no pueda asumir dicha función.
c) Establecer canales de comunicación y cooperación entre los vecinos y los Programas Sociales.
d) Contar con un registro actualizado de organizaciones juveniles de la Provincia, así como de su participación activa en la vida política, social, cultural y económica del gobierno local.
e) Crear una oficina de protección, participación y organización delos vecinos con discapacidad, como un Programa dependiente de la Dirección de Servicios Sociales.

1.3.5. Marco legal del Programa Vaso de Leche

Ley 24059: ley de creación del Programa del Vaso de Leche en todos los municipios del país:

Ley 27470, ley de normas complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche.

Ley N°: 27712 Modifica la ley N° 27470.

Ley N°. 27751, ley que elimina la discriminación las personas con discapacidad por deficiencia intelectual o físicas en Programas de Salud y Alimentarias.

Ley N°: 29951 Ley del presupuesto del sector público para el año fiscal: Artículo 26, incorporación de nuevos usuarios a Programas sociales y ejecución bajo criterio de focalización individual.

Decreto de Urgencia N° 039- 2008: Implementación del registro único de beneficiario del Programa del Vaso de Leche y población vulnerables.

Decreto supremo N° 007 - 98- SA: Aprueba el reglamento sobre vigilancia y control sanitario de los alimentos y bebidas

Resolución ministerial N° 711 - 2002 – SA/DM: Aprueba la directiva denominada Valores nutricionales mínimos de la ración del Programa del Vaso de Leche.

Directivas N° 07 – 99 – CG/SDE: Lineamientos para la auditoria al Programa del Vaso de Leche, por el órgano de auditoria del sistema nacional de control.

Resolución ministerial N° 451 – 2006 – MINSA: Normas sanitarias para la fabricación de alimentos a base de granos y otros, destinados a Programas sociales de alimentación. (MIDIS 2016, p.2).

1.4. Formulación del Problema

¿La evaluación del Programa de Vaso de Leche podría contribuir a optimizar los procesos de gestión. Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017?

1.5. Justificación

El Programa del Vaso de Leche (PVL), es un Programa social creado para proporcionar alimentación a una población vulnerable, que no tiene las condiciones para atender sus necesidades elementales.

Este Programa se caracteriza por la inmensa participación de la comunidad, el estar ligado a la gestión municipal y el ser básicamente operado por comités de beneficiarios. En este sentido este proyecto determinara el nivel de gestión que presentan en el Programa de Vaso de Leche, manejo, gestión y evaluación

de los procedimientos que se dan en cada fase, desde la Programación hasta la distribución de la ración brindada a los beneficiarios. La evaluación del Programa es muy importante porque permitirá determinar los atributos y cualidades que presenta la organización municipal en la gestión de este Programa.

Los resultados de la presente investigación serán de gran contribución para la mejor gestión de los Programas alimentarios y en especial del Programa del Vaso de Leche en los gobiernos municipales distritales y provinciales de la región, ya que servirá de base, para la reorientación y/o rediseño de los lineamientos, acciones y planificación de los Programas y proyectos alimentarios nutricionales que tienen el objetivo de elevar el estado nutricional y mejorar la calidad de vida de la población más vulnerable en la Provincia de San Ignacio.

Además el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial d San Ignacio, viene funcionando más de 20 años y solo se viene evaluando el cumplimiento de las directivas en cuanto al aporte dietético de la ración alimentaria y metas presupuestarias sin embargo hay vacíos respecto a la cobertura, calidad sanitaria, cumplimiento de la Programación, recepción y distribución y otros aspectos de los cuales no tienen datos ni resultados.

Es de interés, conocer acerca de la problemática propuesta en relación a la su cobertura del cumplimiento de las normas legales mediante las leyes vigentes del Programa del Vaso de Leche así como la utilización inadecuada de los recursos destinados a combatir la desnutrición y la pobreza.

1.6. Hipótesis

H1: La evaluación del Programa de Vaso de Leche contribuye a optimizar los Procesos de Gestión en la Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017.

H0: La evaluación del Programa de Vaso de Leche no contribuye a optimizar los Procesos de Gestión en la Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017.

1.7. Objetivo

1.7.1. Objetivo General

Determinar el nivel que contribuye la evaluación del Programa de Vaso de Leche para optimizar los Procesos de Gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

a) Describir el Programa de Vaso de Leche – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017.
b) Identificar los Procesos de Gestión que se desarrollan en el Programa de Vaso de Leche – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017.
c) Proponer medidas para optimizar los Procesos de Gestión del Programa de Vaso de Leche. Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

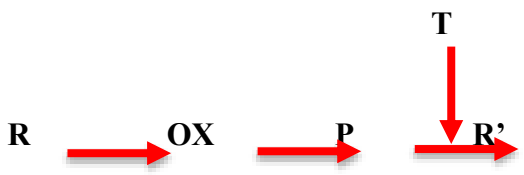
2.1.1. Tipo investigación

Descriptiva, porque se obtiene un panorama general del problema a investigar relacionándola con las variables identificadas.

Propositiva, porque se establece una propuesta de investigación a partir de los resultados de los instrumentos de investigación y las discusión de resultados

2.1.2. Diseño e investigación

El diseño de la investigación es No Experimental, se basa en el desarrollo del proceso de evaluación del Programa de Vaso de Leche como un mecanismo para optimizar la gestión de la Municipalidad provincial de San Ignacio y no se realizará manipulación de las variables. El diseño será de la siguiente manera:



DONDE:

R	: Realidad observada
OX	: Análisis de la realidad
P	: Plan, propuesta, modelo o similar
T	: Teoría que fundamenta la propuesta
R'	: Realidad que se espera alcanzar

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

La población está constituida por un total 4,883 beneficiarios de la zona urbana y rural de la Provincia de San Ignacio, distribuido de la siguiente manera:

Tabla 2: *Población total investigación*

Grupos	Niños	Madres Gestantes y Lactantes	TOTAL
Grupo n1	2080	419	2499
Grupo n 2	2007	377	2384
TOTAL	**4087**	**796**	**4883**

Fuente: *Municipalidad Provincial de San Ignacio*

2.2.2. Muestra

La muestra está constituida por los representantes o Presidentes de los Comités del Programa Vaso de Leche de los sectores urbano y rural de la Provincia de San Ignacio que suman un Total de 125 personas.

Además de 5 representantes del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio

2.3. Variables, Operacionalización

2.3.1. Variables

Variable Independiente: Evaluación Programa Vaso de Leche

Proceso que analiza si el cumplimiento de las actividades y/o proyectos a mediano y largo plazo, ejecutados y en ejecución, están vinculados al logro de los resultados estratégicos definidos. Interese evaluar que estos resultados, respondan a los ejes del Plan Nacional de Superación de la Pobreza.

Variable Dependiente: Gestión Municipal

Son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización.

2.3.2. Operacionalización

Tabla 3: Operacionalización de Variables

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	TÉCNICA / INSTRUMENTO
Independiente: Evaluación Programa Vaso de Leche	Aporte Nutricional de la ración	Insumos	Encuestas, entrevistas y análisis de documentos
		Niveles aceptados por Ley	
	Beneficiarios	N° personas atendidas	
		N° de personas previstas atender	
		N° de personas con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)	
	Organización	Selección	
		Programación	
		Distribución	
		Supervisión	
	Calidad sanitaria Insumos	Apto para el consumo	
		No apto para el consumo	
	Condiciones de almacenamiento	Adecuado	
		Inadecuado	
	Procedencia insumos	Local	
		Regional	
		Nacional	
		Internacional	
		Ninguno	
	Ejecución presupuestaria	Bien ejecutado	
		Sobrecostos	
		Saldo /Superávit	
Dependiente: Gestión Municipal	Organización Programa	Estructura	
		Responsabilidad y funciones	
		MOF y ROF	
	Ejecución presupuestaria	Rendimiento de cuentas	
		Relación presupuesto gastos	
	Cumplimiento objetivos / Metas	Grado de logros	
	Economía y desarrollo	Eficiencia económica	
		Desarrollo económico humano	
		Mejora nivel de vida	

Fuente: *Elaboración propia*

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas e instrumentos de investigación

Para realizar la investigación se recurrió a las siguientes técnicas e instrumentos

Técnica de la Encuesta; usó como instrumento el Cuestionario, elaborado por los autores de este trabajo, para poder manejar la información relevante de la presente investigación que se obtuvo de los estudiantes

Técnica Entrevista; usó como instrumento una Guía de Entrevista, conjunto de preguntas a para dialogar con los involucrados en el Programa de Vaso de Leche y responsables de su gestión.

Técnica Análisis documental; se usó como instrumentos las fichas bibliográficas y textuales; teniendo como fuente, la información extraída de los textos, manuales e informes y demás fuentes de información (libros, revistas, etc.), que nos permitieron obtener un mejor conocimiento para el desarrollo del presente proyecto de investigación

2.4.2. Validez y confiabilidad

Para la validación y confiabilidad de los instrumentos se solicitó asesoría a un especialista en el tema de investigación o metodólogo para que evalué los instrumentos de investigación, su relación con los componentes de la investigación y ver si los niveles de confiabilidad están dentro de los rangos permitidos: 95% de confiabilidad y una desviación de 5%. En ese mismo sentido, se contará con la aprobación del Asesor de investigación y /o docente de la Universidad, designado para esta ocasión

2.5. Procedimiento de análisis de datos

Para procesar la información obtenida de las encuestas y entrevistas, como recurso principal se utilizará el Hardware SPSS (Programa estadístico); que ayudará de una manera precisa y rápida la obtención de gráficos y resultados. Asimismo, utilizamos como un Hardware de apoyo denominado Microsoft Excel, que complementará la información que obtengamos del SPSS. Las técnicas utilizadas para el procesamiento e interpretación de datos serán el Porcentaje y gráficos.

2.6. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación no ha sido plagiado de otros trabajos que ya existen y la información ha sido obtenida de la observación, acceso a documentación del Programa de Vaso de Leche y de la Municipalidad de San Ignacio; acceso a información impresa y electrónica para revisar otras tesis la cual se indica las citas bibliográficas. Adicionalmente, se ha considerado la autenticidad de la información y por ende de los resultados, se ha respetado la privacidad, se ha respetado la propiedad intelectual, posiciones religiosas y morales, definición política; se ha respetado la biodiversidad y cuidado el medio ambiente; se ha protegido la identidad de las personas que han colaborado en la presente investigación, entre otros.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Tabla 4: Criterios de rigor científico

Criterios	Características del criterio	Procedimientos
Credibilidad Valor de la verdad /autenticidad	Aproximación de los resultados de una investigación frente al fenómeno observado	- Los resultados son reconocidos "verdaderos" por los participantes - Observación continua y prolongada del fenómeno - Triangulación
Transferibilidad Aplicabilidad	Los resultados derivados de la investigación cualitativa no son generalizables sino transferibles	- Descripción detallada del contexto y de los participantes - Muestreo teórico - Recogida exhaustiva de datos
Consistencia Dependencia / replicabilidad	La complejidad de la investigación cualitativa dificulta la estabilidad de los datos. Tampoco es posible la replicabilidad exacta del estudio	- Triangulación - Empleo de evaluador externo - Descripción detallada del proceso de recogida, análisis e interpretación de los datos - Reflexividad del investigador
Confirmabilidad o reflexividad Neutralidad / Objetividad	Los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de los descripciones realizadas por los participantes	- Transcripciones textuales de las entrevistas - Contrastación de los resultados con la literatura existente - Revisión de hallazgos por otros investigadores - Identificación y descripción de limitaciones y alcances de investigador.

Relevancia	Permite evaluar el logro de los objetivos planteados y saber si se obtuvo un mejor conocimiento del fenómeno de estudio	- Configuración de nuevos planteamientos teóricos o conceptuales - Comprensión amplia del fenómeno - Correspondencia entre la justificación y los resultados obtenidos
Adecuación teórico – epistemológica	Correspondencia adecuada del problema por investigar y la teoría existente	- Contrastación de la pregunta con los métodos - Ajustes de diseño

Fuente: (Noreño & Alcaráz, 2012)

III. RESULTADOS

3.1. Análisis e interpretación de resultados (Tablas y Figuras)

3.1.1. Resultados encuesta a beneficiarios del Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio

Tabla 5: *¿Cómo se informó sobre la presencia del Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Difusión de la Municipalidad	3	2
Por amigos, familiares o vecinos	87	70
Difusión de los medios de comunicación	11	9
Por los promotores sociales de la Municipalidad	24	19
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

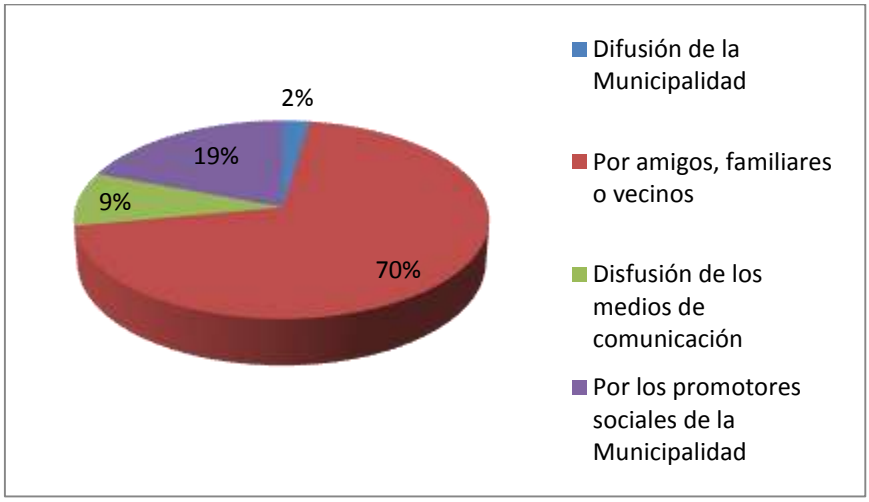


Figura 1: *Informó sobre Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 70% señalan que se informaron sobre la presencia del Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio "Por amigos, familiares o vecinos"; el 19% indican que se informaron sobre la presencia del Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio "Por los Promotores sociales de la Municipalidad, el 9% refieren que se informaron sobre la presencia del Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio por "Difusión de los Medios de Comunicación" y el 2% manifiestan que se informaron sobre la presencia del Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio por la "Difusión de la Municipalidad"

***Tabla 6**: ¿Recibe de otros Programas sociales alimentación?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Comedores Populares	26	21
Desayuno Escolar	74	59
No recibe	25	20
Total	**125**	**100**

***Fuente:** Elaboración propia*

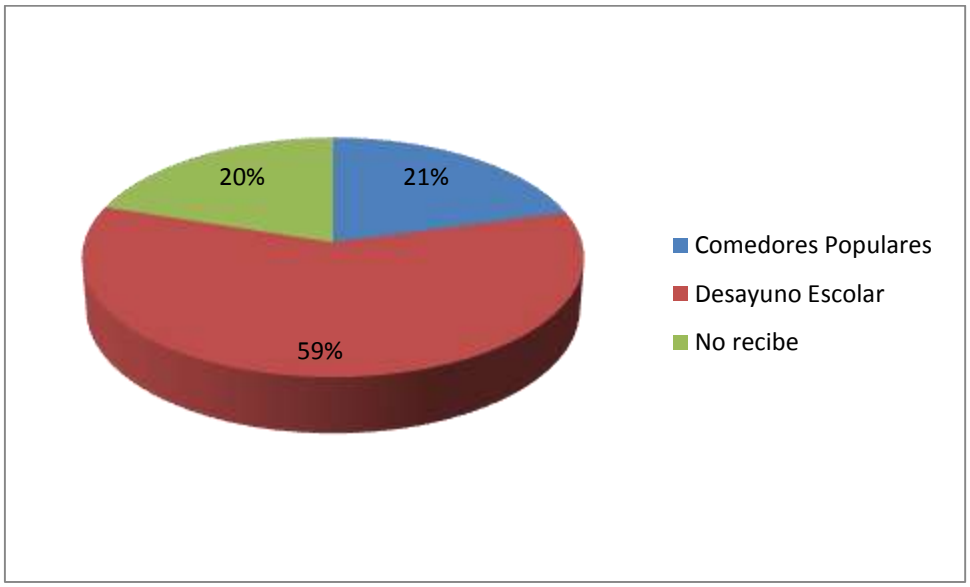


***Figura 2:** Recibe otros Programas sociales alimentación*
***Fuente:** Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 59% señalan que también reciben alimentación del "Programa Desayuno Escolar", el 21% indican que también reciben alimentación de los "Comedores populares" y el 20% refieren que no reciben alimentación de ningún Programa social

Tabla 7: *¿Hace cuánto tiempo viene recibiendo alimentos del Programa Vaso de Leche a través de la Municipalidad provincial de San Ignacio?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Hace 1 año	0	0
Hace 2 años	5	4
Hace 3 años	23	18
Más de 3 años	97	78
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

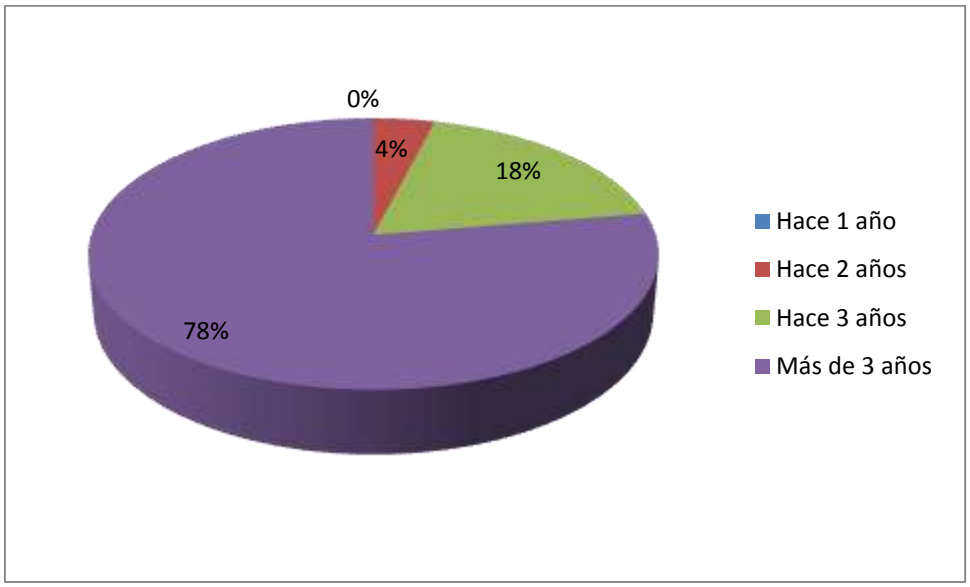


Figura 3: *Tiempo que vienen recibiendo alimentos del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 78% señalan que "Hace más de 3 años" reciben alimentos del Programa Vaso de Leche a través de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, el 18% indican que "Hace 3 años" reciben alimentos del Programa Vaso de Leche a través de la Municipalidad Provincial de San Ignacio y el 4% refieren que "Hace 2 años" reciben alimentos del Programa Vaso de Leche a través de la Municipalidad Provincial de San Ignacio

Tabla 8: *¿Cómo está compuesta la ración de alimentación del Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Solo Leche	0	0
Leche con avena	4	3
Leche, avena y quinua	121	97
Enriquecido	0	0
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

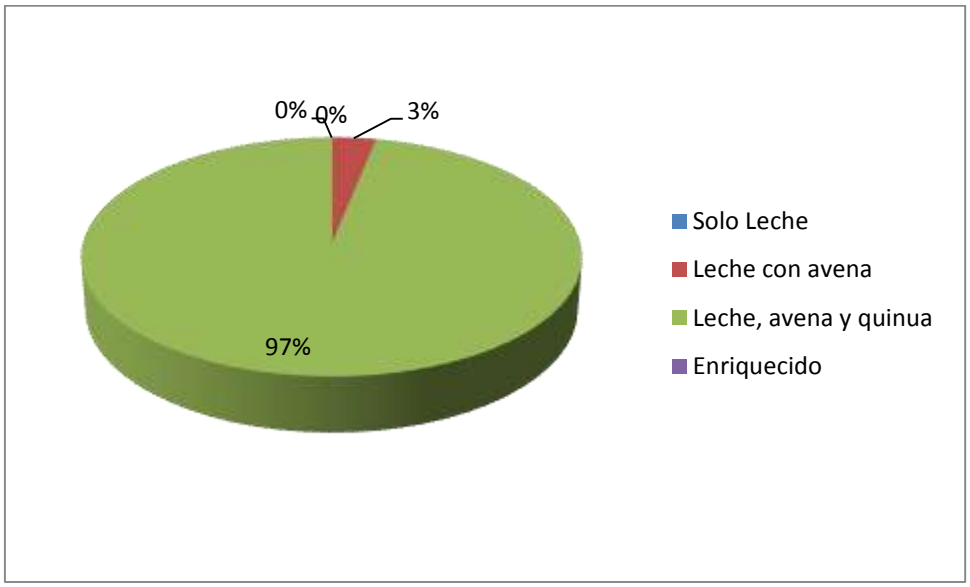


Figura 4: *Composición de la ración del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 97% señalan que la ración de alimentación del Programa Vaso de Leche está compuesta de "Leche, avena y quinua" y el 3% indican que la ración de alimentación del Programa Vaso de Leche está compuesta de "Leche con Avena"

Tabla 9: *¿Cada que tiempo se realiza la entrega de la ración de alimentos del Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Diario	0	0
Semanal	0	0
Mes	125	100
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

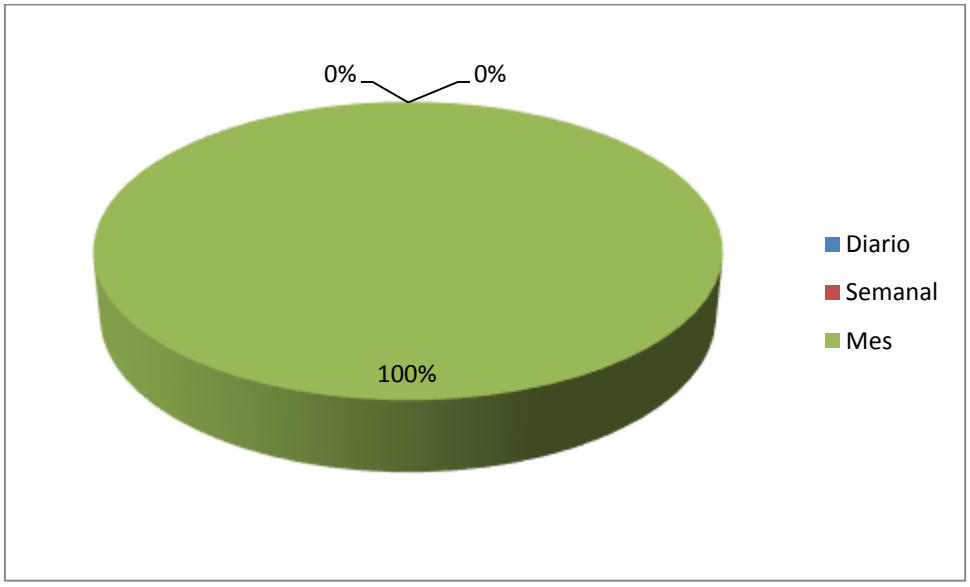


Figura 5: *Tiempo que se realiza al entrega de alimentos Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 100% señalan que la entrega de la ración de alimentos del Programa Vaso de Leche se realiza cada "Mes"

Tabla 10: *¿Cómo califica la calidad de los insumos que se usa en el Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Muy Buena	17	14
Buena	84	67
Regular	24	19
Mala	0	0
Muy mala	0	0
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

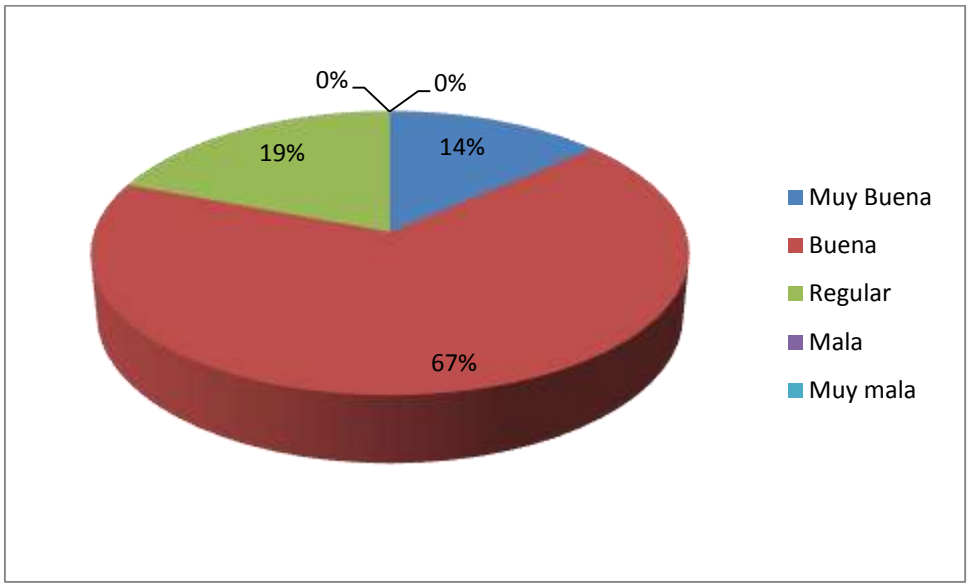


Figura 6: *Calidad de los insumos del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 67% señalan que la calidad de los insumos que se usan en el Programa Vaso de Leche es "Buena", el 19% indican que la calidad de los insumos que se usan en el Programa Vaso de Leche es "Regular" y el 14% refieren que la calidad de los insumos que se usan en el Programa Vaso de Leche es "Muy Buena"

Tabla 11: *¿Reciben oportunamente los ingredientes por parte de la Municipalidad de San Ignacio?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Oportuno	11	9
Retrasado	114	91
Por ocasiones	0	0
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

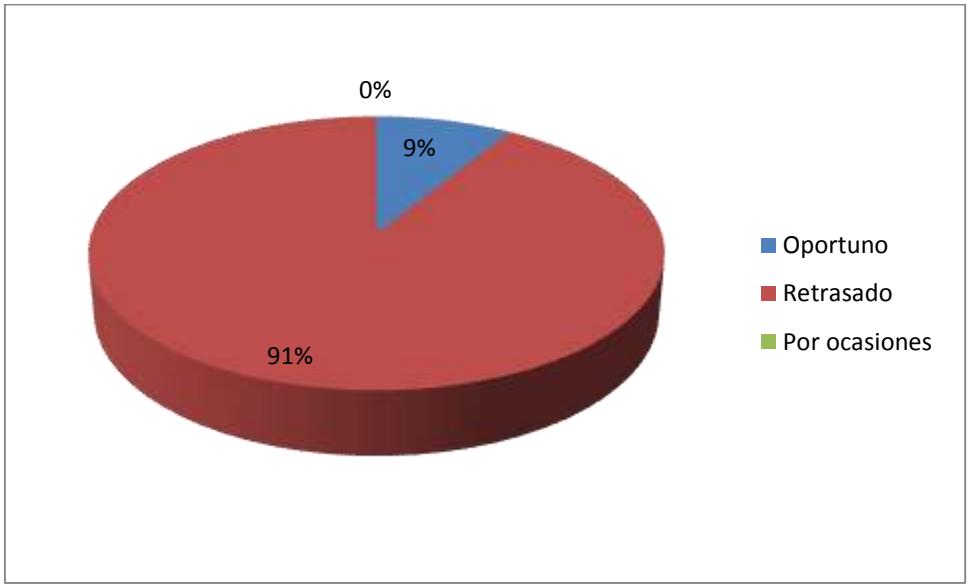


Figura 7: *Reciben a tiempo los alimentos del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 91% señalan que los ingredientes del Programa Vaso de Leche que entrega la Municipalidad Provincial de San Ignacio se entrega "Retrasado" y el 9% señalan que los ingredientes del Programa Vaso de Leche que entrega la Municipalidad Provincial de San Ignacio se entrega de manera "Oportuna"

Tabla 12: *¿La ración se entrega siempre en la misma fecha?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	6
No	117	94
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

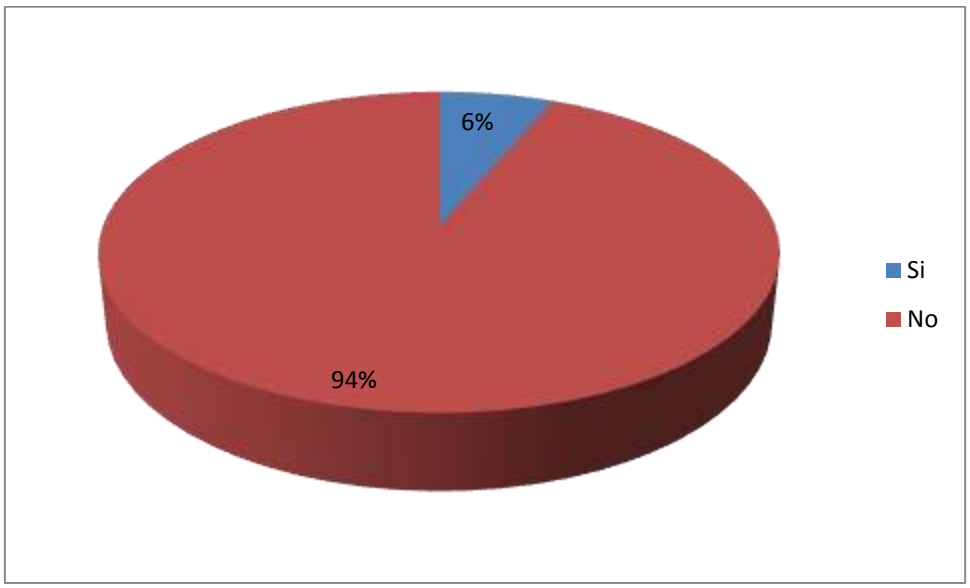


Figura 8: *La ración se entrega en la misma fecha*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 94% señalan que "No" se entrega la ración siempre en la misma fecha y el 6% indican que "Si" se entrega la ración siempre en la misma fecha

Tabla 13: *¿La cantidad que proporciona la Municipalidad Provincial de San Ignacio es suficiente?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	42
No	73	58
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

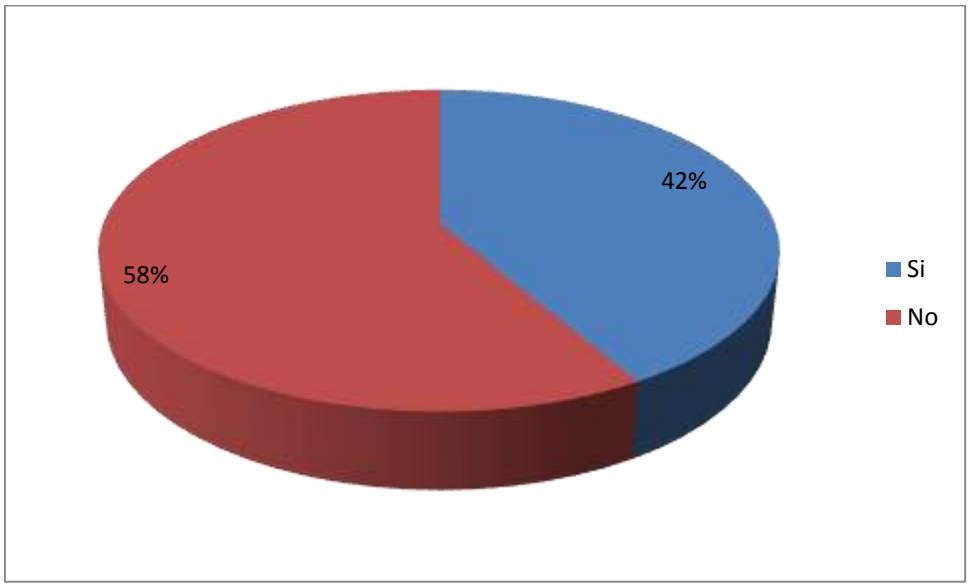


Figura 9: *La cantidad proporcionada es suficiente*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 58% señalan que la cantidad que proporciona la Municipalidad Provincial de San Ignacio para el Programa Vaso de Leche "Ni" es suficiente y el 42% indican que la cantidad que proporciona la Municipalidad Provincial de San Ignacio para el Programa Vaso de Leche "Si" es suficiente

Tabla 14: *¿Usted Considera que la Municipalidad Provincial de San Ignacio empadrona las familias necesitadas para el Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Si	82	66
No	43	34
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

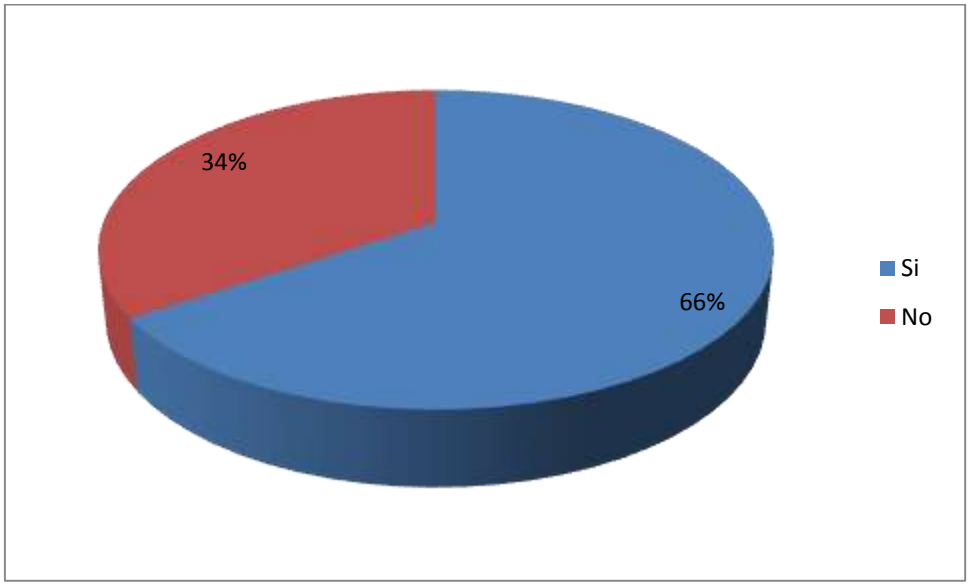


Figura 10: *La Municipalidad Provincial de San Ignacio empadrona a familias necesitadas*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los investigados, el 66% señalan la Municipalidad Provincial de San Ignacio "Si" empadrona las familias necesitadas para el Programa Vaso de Leche y el 34% indican que la Municipalidad Provincial de San Ignacio "No" empadrona las familias necesitadas para el Programa Vaso de Leche

Tabla 15: *¿Cuáles considera que son los problemas principales que limitan el normal funcionamiento del Programa Vaso de Leche?*

Valoración	**Frecuencia**	**Porcentaje**
La ración que se proporciona no es calidad, higiénico o con buen sabor.	9	7
Insuficiente alimentación, no cubre a toda la población necesitada	35	28
Existen beneficiarios que tiene recursos	65	52
Se da alimentos a personas que no están registrados en el Programa	16	13
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

Figura 11: *Problemas principales en el Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 52% señalan que uno de los principales problemas que limitan el normal funcionamiento del Programa Vaso de Leche es "Existen beneficiarios que tiene recursos", el 28% indican que uno de los principales problemas que limitan el normal funcionamiento del Programa Vaso de Leche es "Insuficiente alimentación no cubre a toda la población necesitada", el 13% refieren que uno de los principales problemas que limitan el normal funcionamiento del Programa Vaso de Leche es "Se da alimentos a personas que no están registrados en el Programa" y el 7% manifiestan que uno de los principales problemas que limitan el normal

funcionamiento del Programa Vaso de Leche es “La ración que se proporciona no es de calidad, higiénico o con buen sabor”

Tabla 16: *¿Cada que tiempo la Municipalidad Provincial de San Ignacio supervisa la distribución de raciones del Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	81	65
A veces	26	21
Nunca	18	14
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

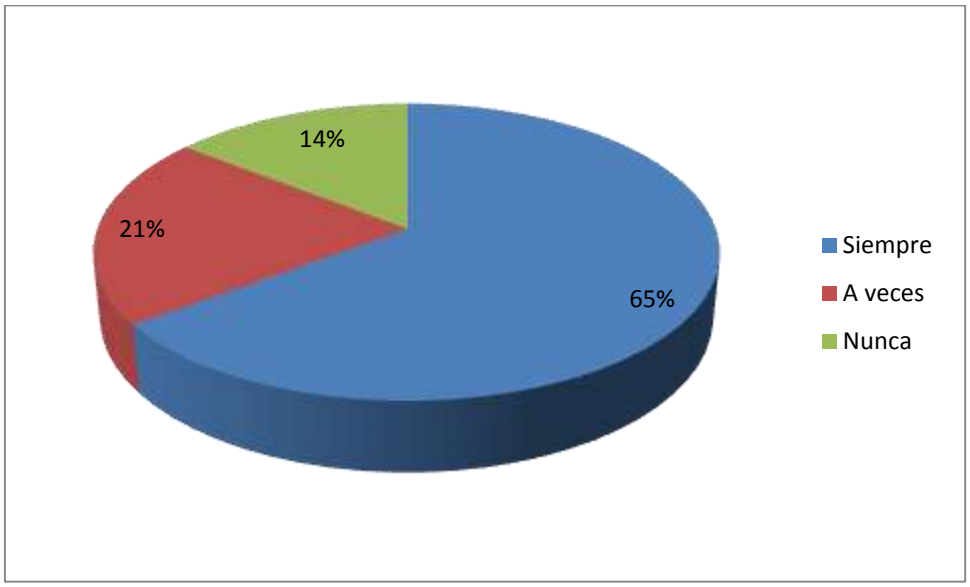


Figura 12: *Tiempo de supervisión de la distribución de la ración Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 65% señalan que "Siempre" la Municipalidad Provincial de San Ignacio supervisa la distribución de las raciones del Programa Vaso de Leche, el 21% indican que "A Veces" la Municipalidad Provincial de San Ignacio supervisa la distribución de las raciones del Programa Vaso de Leche y el 14% refieren "Nunca" la Municipalidad Provincial de San Ignacio supervisa la distribución de las raciones del Programa Vaso de Leche

Tabla 17: *¿Conoce si el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, tiene un Órgano de Control Institucional (OCI)?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Si	23	18
No	102	82
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

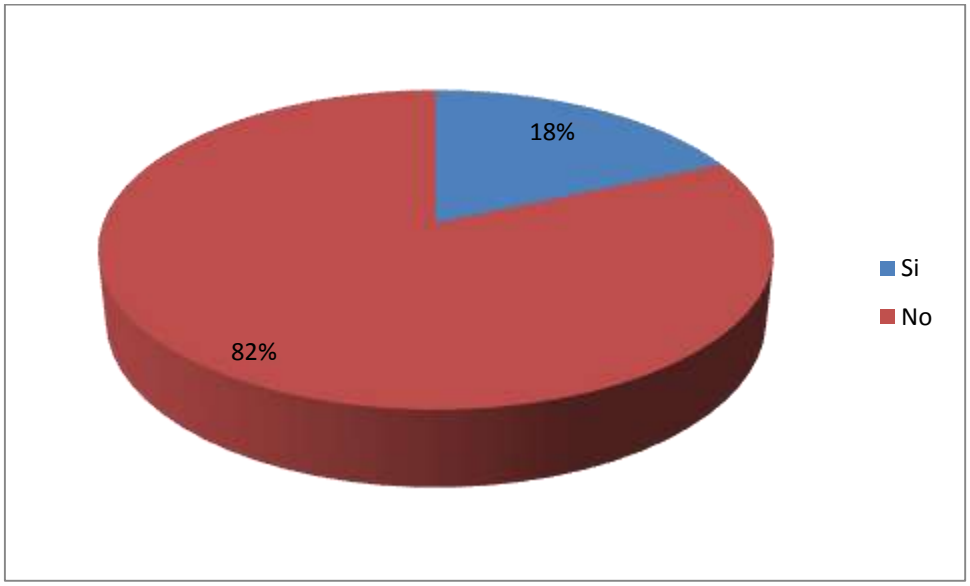


Figura 13: *El Programa Vaso de Leche tiene Órgano de Control Institucional (OCI)*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 82% señalan que "No" conocen si el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, tiene un Órgano de Control Institucional (OCI) y el 18% indican que "Si" conocen si el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, tiene un Órgano de Control Institucional (OCI)

Tabla 18: *¿Ha realizado alguna vez una denuncia o queja al OCI por irregularidades en el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	2
No	122	98
Total	**125**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

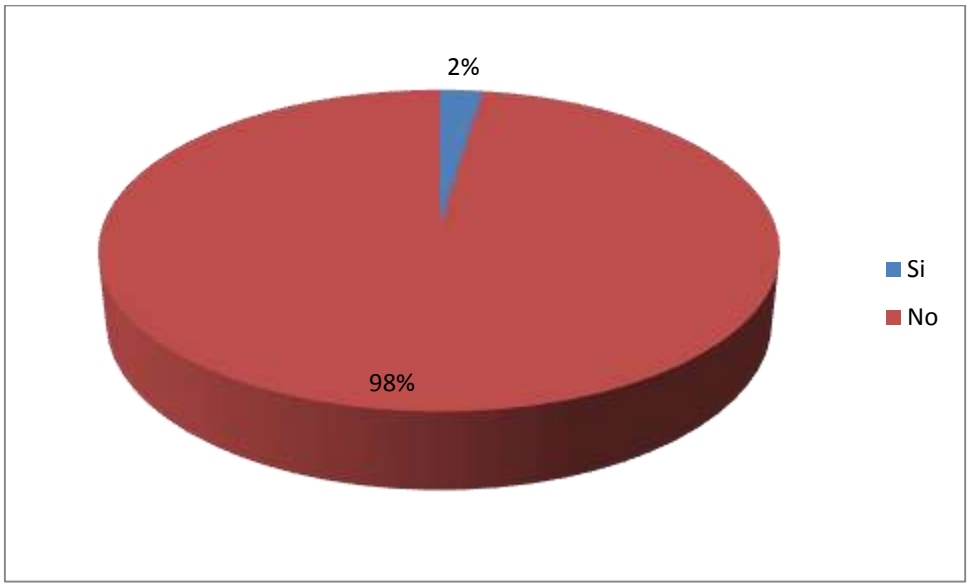


Figura 14: *Denuncias al OCI por irregularidades del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 98% señalan que "No" han realizado alguna vez una denuncia o queja al OCI por irregularidades en el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio y el 2% indican que "Si" han realizado alguna vez una denuncia o queja al OCI por irregularidades en el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

3.1.2. Resultados encuesta a los funcionarios responsables de la administración del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio

Tabla 19: *¿La Municipalidad Provincial cuenta con reglamento, manual y procedimientos para la gestión y administración del Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	2	40
Solo se basan en la Ley	3	60
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

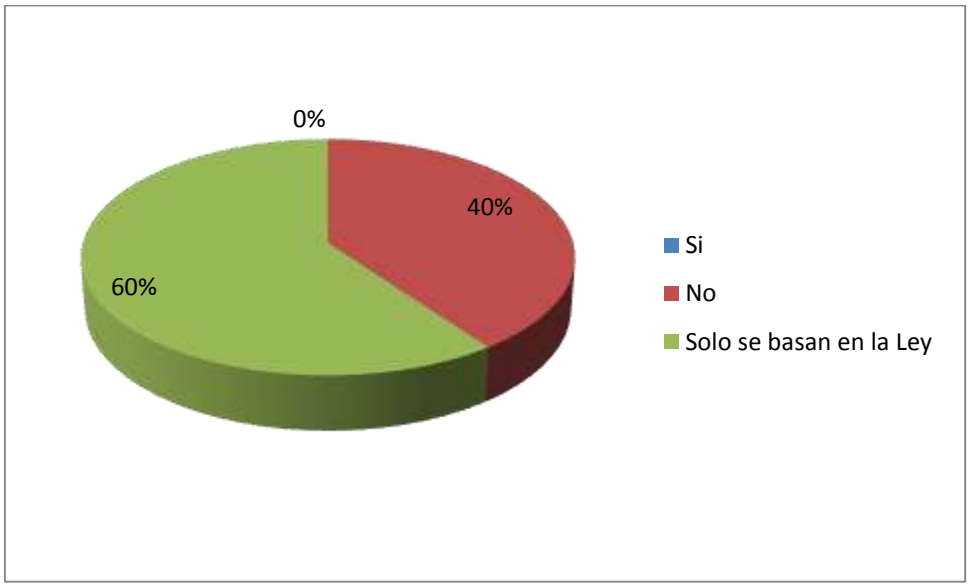


Figura 15: *La gestión y administración del Programa Vaso de Leche tiene manual, reglamento y procedimientos*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 60% señalan que la Municipalidad Provincial de San Ignacio "Solo se basan en la Ley" para la gestión y administración del Programa Vaso de Leche y el 40% indican que la Municipalidad Provincial de San Ignacio "No" cuenta con reglamento, manual y procedimientos para la gestión y administración del Programa Vaso de Leche.

***Tabla 20**: ¿De qué manera se realiza la información que se envía a la Contraloría General de la República?*

	Frecuencia	Porcentaje
Oportuna	2	40
Atrasada	1	20
Inconsistencias	2	40
Total	**5**	**100**

***Fuente:** Elaboración propia*

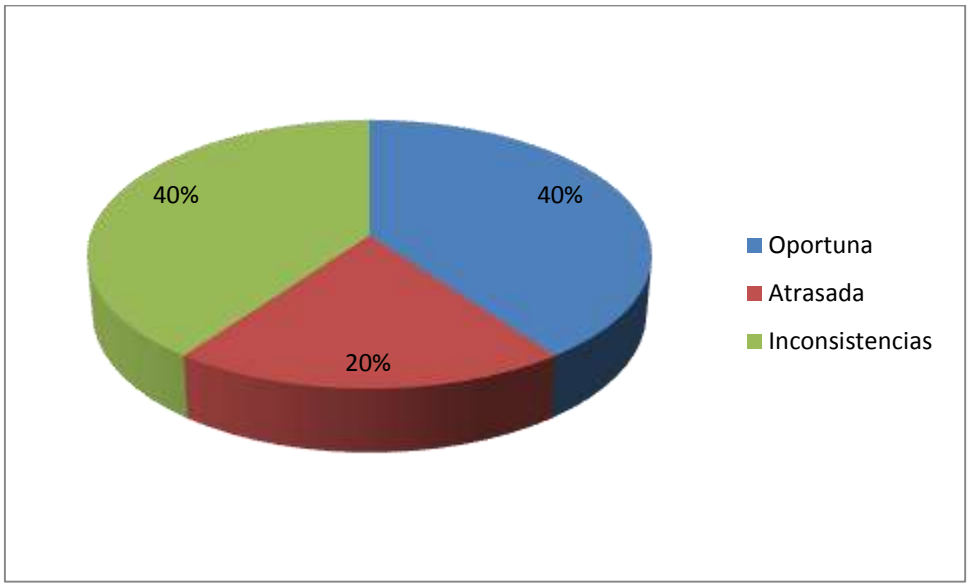


***Figura 16:** Información que realiza la Contraloría General de la República*
***Fuente:** Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 40% señalan que la información que se envía a la Contraloría General de la República se realiza de manera "Oportuna", el 40% indican que la información que se envía a la Contraloría General de la República se realiza de manera "Inconsistente" y el 20% refieren que la información que se envía a la Contraloría General de la República se realiza de manera "Atrasada".

Tabla 21: *¿Se realiza una evaluación de las metas u objetivos definidos en el Plan Operativo del Programa Vaso de Leche?*

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
Nunca	4	80
Casi Nunca	1	20
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

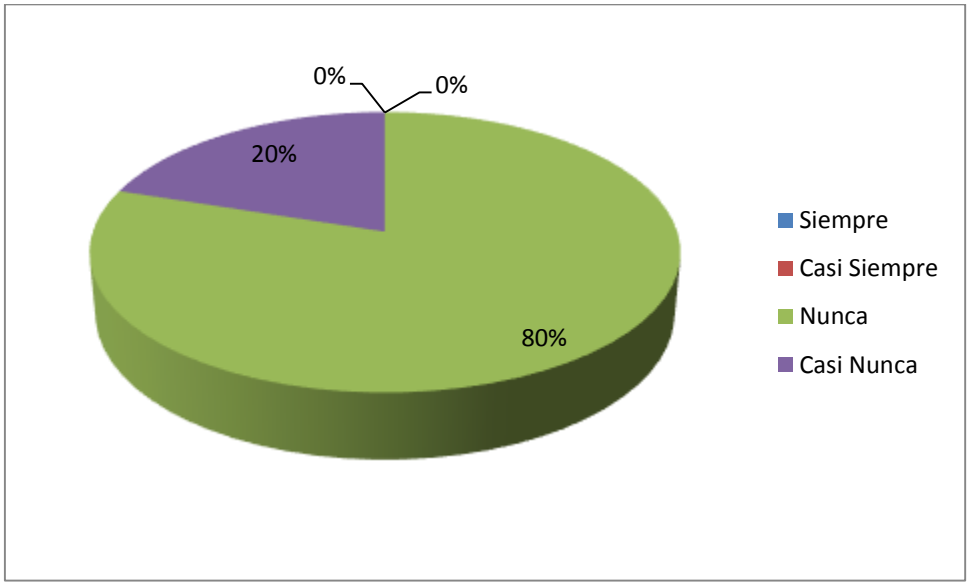


Figura 17: *Evaluación metas y objetivos del Plan Operativo del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 80% señalan que "Nunca" se realiza una evaluación de las metas u objetivos definidos en el Plan Operativo del Programa Vaso de Leche y el 20% indican que "Casi Nunca" se realiza una evaluación de las metas u objetivos definidos en el Plan Operativo del Programa Vaso de Leche.

Tabla 22: *¿Los procesos de selección para adquirir insumos para el Programa Vaso de Leche, se ejecuta dentro de los plazos Programados en el Plan Anual Contrataciones de la Entidad?*

Valoración	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Se ejecuta según Programación	0	0
Se ejecuta con un mes de retraso	0	0
Se ejecuta con más de un mes de retraso	4	80
No se ejecuta ningún proceso	1	20
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

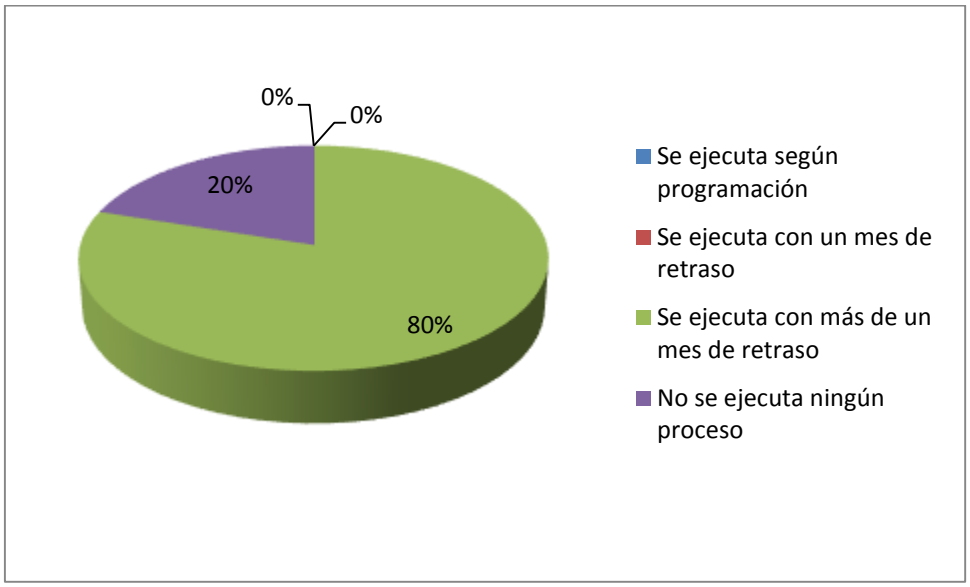


Figura 18: *Procesos de selección de insumos se ejecuta dentro de los plazos establecidos*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 80% señalan que los procesos de selección para adquirir insumos para el Programa Vaso de Leche, "Se ejecuta con más de un mes de retraso" de los plazos Programados en el Plan Anual Contrataciones de la Entidad y el 20% indican que "No se ejecutan ningún proceso" de selección para adquirir insumos para el Programa Vaso de Leche, "dentro de los plazos Programados en el Plan Anual Contrataciones de la Entidad

Tabla 23: *¿En la ejecución de los procesos de selección para la adquisición de insumos del Programa Vaso de Leche, está presente un representante del Órgano de Control Interno?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0
Casi Siempre	0	0
Nunca	4	80
Casi Nunca	1	20
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

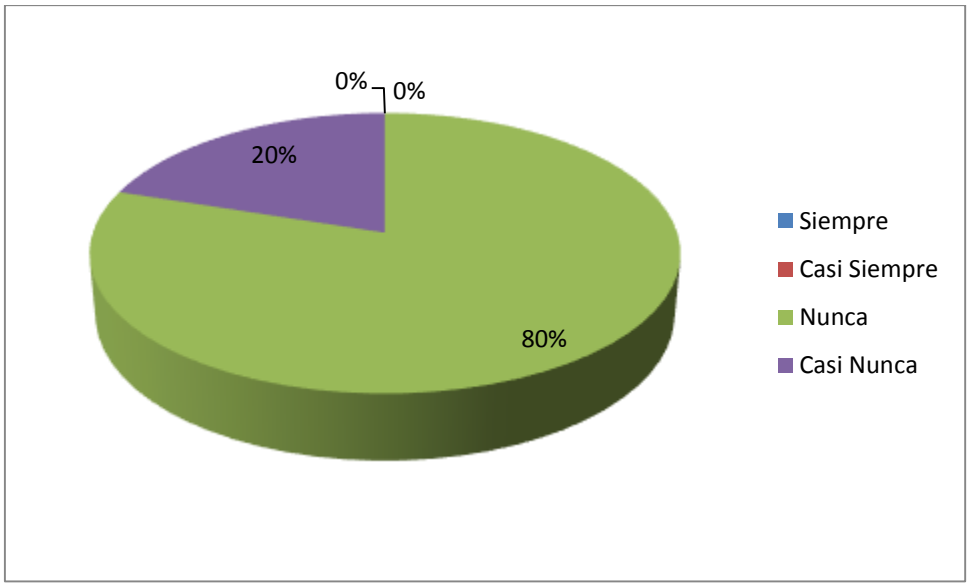


Figura 19: *En los procesos de selección de insumos está presente representante del Órgano de Control Interno*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 80% señalan que "Nunca" en la ejecución de los procesos de selección para la adquisición de insumos del Programa Vaso de Leche, está presente un representante del Órgano de Control Interno y el 20% indican que "Casi Nunca" en la ejecución de los procesos de selección para la adquisición de insumos del Programa Vaso de Leche, está presente un representante del Órgano de Control Interno

Tabla 24: *¿Qué aspectos optimizan la Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Supervisión	1	20
Fiscalización	1	20
Control y Evaluación	3	60
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

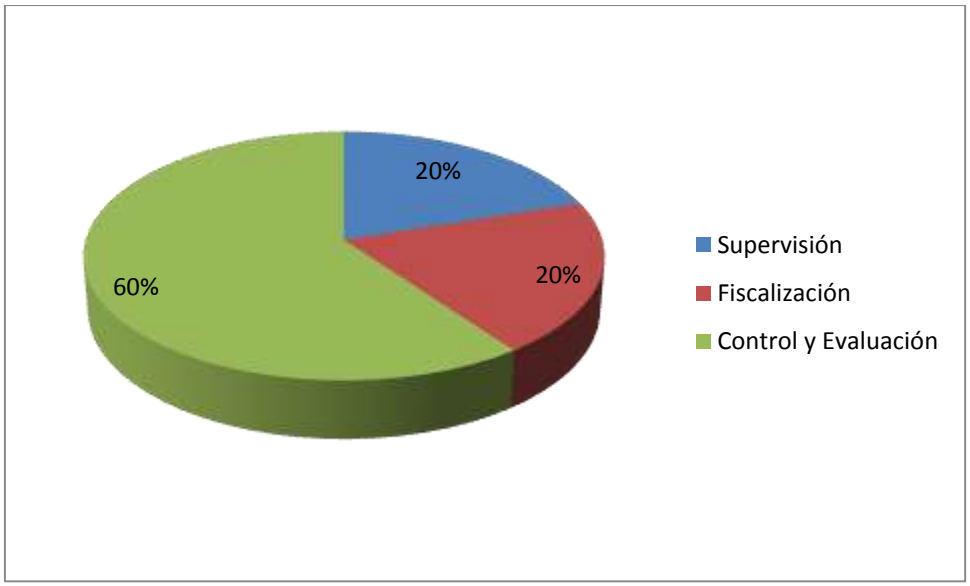


Figura 20: *Aspecto que optimizan la gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 60% señalan que el "Control y Evaluación" son aspectos que optimizan la Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio, el 20% indican que la "Fiscalización" y la "Supervisión", respectivamente, son aspectos que optimizan la Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio

Tabla 25: *¿La Municipalidad realiza una evaluación de los procedimientos del Control Interno del Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0
Casi Siempre	1	20
Nunca	4	80
Casi Nunca	0	0
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

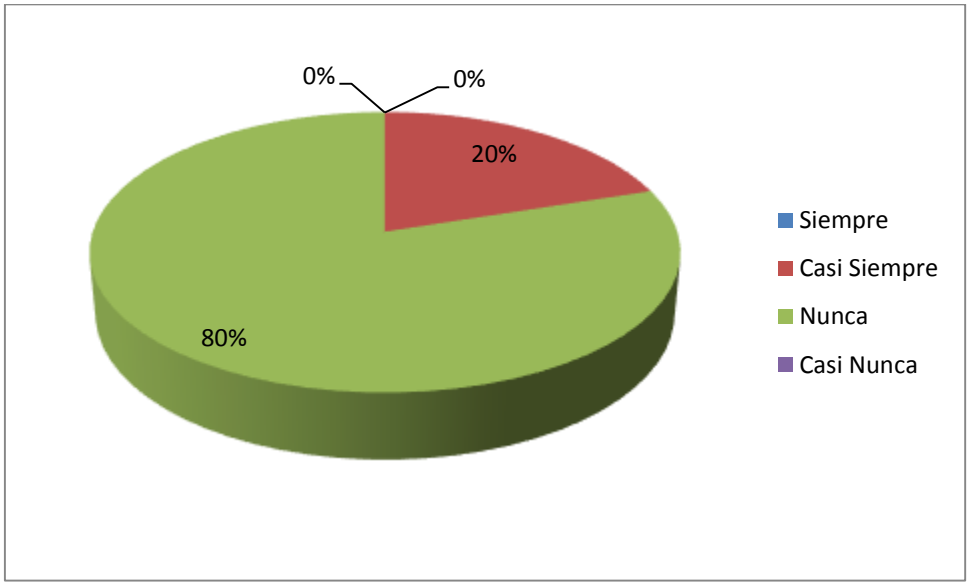


Figura 21: *Evaluación de los procedimientos del Control Interno del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 80% señalan que "Nunca" la Municipalidad realiza una evaluación de los procedimientos del Control Interno del Programa Vaso de Leche y el 20% indican que "Casi Siempre" la Municipalidad realiza una evaluación de los procedimientos del Control Interno del Programa Vaso de Leche

Tabla 26: *¿Las acciones correctivas a la gestión Municipal del Programal Vaso de Leche es propiciada por…?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Autoridades de la Municipalidad	0	0
Órgano de Control Institucional	4	80
Comité de Control Interno	0	0
No saben	1	20
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

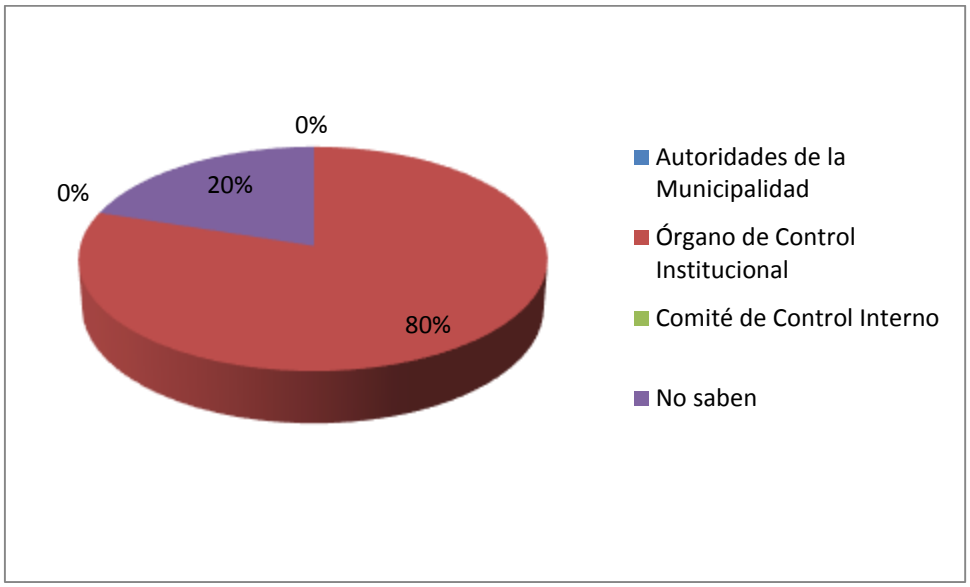


Figura 22: *Acciones correctivas de la Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 80% señalan que las acciones correctivas a la gestión Municipal del Programa Vaso de Leche es propiciada por el "Órgano de Control Institucional" y el 20% indican que "No sabe" quienes propician las acciones correctivas a la gestión Municipal del Programa Vaso de Leche.

Tabla 27: *¿Son adecuadas las medidas correctivas que se realizan en la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40
Casi Siempre	0	0
Nunca	1	20
Casi Nunca	2	40
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

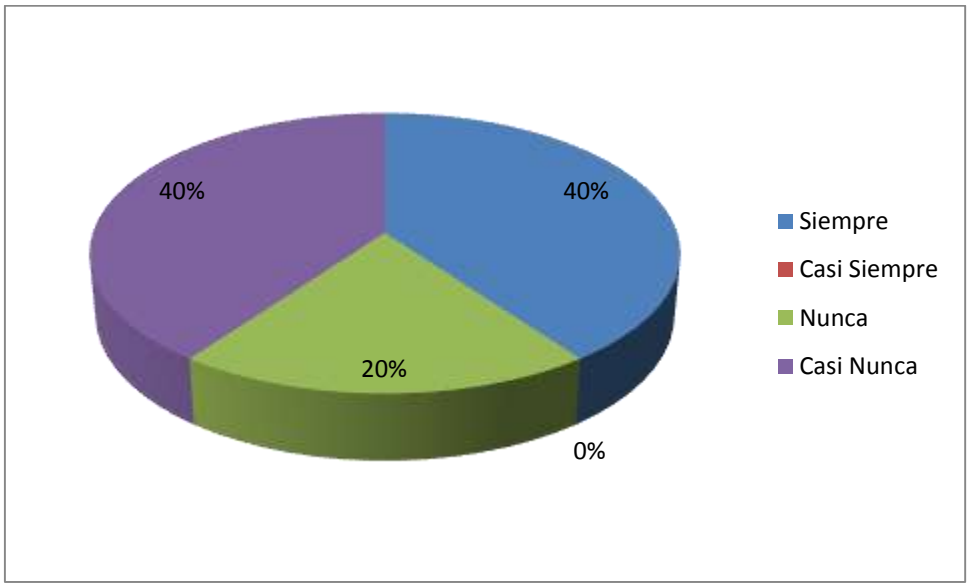


Figura 23: *Las medidas correctivas son adecuadas en la Gestión municipal del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 40% señalan que "Siempre" y "Casi Nunca", respectivamente, son adecuadas las medidas correctivas que se realizan en la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche y el 20% indican que "Nunca" son adecuadas las medidas correctivas que se realizan en la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche.

Tabla 28: *¿Los informes de auditoría realizados por el Órgano de Control Institucional contribuyen a mejorar la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio?*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	60
Casi Siempre	2	40
Nunca	0	0
Casi Nunca	0	0
Total	**5**	**100**

Fuente: *Elaboración propia*

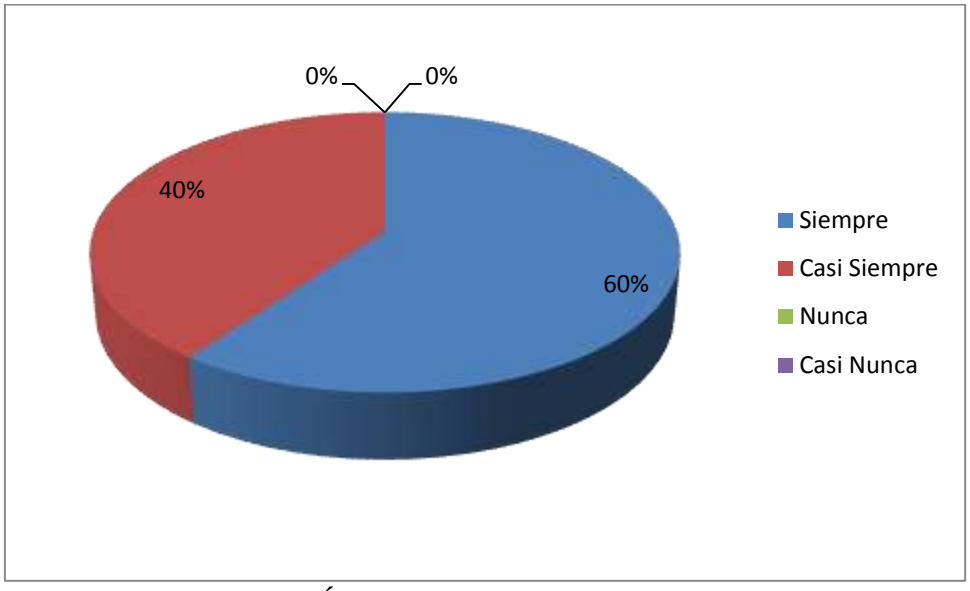


Figura 24: *Informe del Órgano de Control Institucional contribuye para mejorar la Gestión del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

Interpretación: Se observa que del total de los encuestados, el 60% señalan que "Siempre" los informes de auditoría realizados por el Órgano de Control Institucional contribuyen a mejorar la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio y el 40% indican que "Casi Siempre" los informes de auditoría realizados por el Órgano de Control Institucional contribuyen a mejorar la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio.

3.2. Discusión de Resultados

La presente investigación se trazó como objetivo general determinar el nivel que contribuye la evaluación del Programa de Vaso de Leche para optimizar los Procesos de Gestión – Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017; sus objetivos específicos fueron: describir el Programa de Vaso de Leche – Municipalidad Provincial de San Ignacio; identificar los Procesos de Gestión que se desarrollan en el Programa de Vaso de Leche y proponer medidas para optimizar los Procesos de Gestión del Programa de Vaso de Leche. Municipalidad Provincial de San Ignacio – 2017.

El Programa Vaso de Leche, según Guillen (2014), "es una organización que se caracteriza por la existencia de una mirada a nivel intermedio y local que tiene decisión y autonomía." (p.48), es financiado desde el gobierno central a los gobiernos locales y es distribuido a través de los comités del Vaso de Leche a los beneficiarios.

El Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio, analizada desde los beneficiarios, tiene las siguientes características:

Los beneficiarios, señalan que se han informado de la existencia del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio a través de los amigos, familiares o vecinos (70%), Promotores Sociales (19%); también reciben alimentación del Programa Desayuno Escolar (59%) y de los Comedores Populares (21%),(%); más de 3 años vienen recibiendo alimentos del Programa Vaso de Leche (78%). La ración de alimentación del Vaso de Leche está compuesta por Leche, avena y quinua (97%), al entrega de los ingredientes para la ración de alimentos del Vaso de Leche lo realizan cada mes (100%), la calidad de los insumos es buena (67%); la Municipalidad Provincial de San Ignacio, realiza la entrega de los ingredientes muy retrasados (91%), no siempre se entrega la ración en la misma fecha (94%); la cantidad de ingredientes o insumos del Programa Vaso de Leche que entrega la Municipalidad Provincial de San Ignacio, no es suficiente (58%), la Municipalidad Provincial de San Ignacio empadrona las familias necesitadas para el Programa Vaso de Leche

(66%); el principal problema que limitan el normal funcionamiento del Programa Vaso de Leche es que existen beneficiarios que tiene recursos (52%); siempre supervisan la distribución de la raciones del Vaso de Leche (65%); desconocen si el Programa Vaso de Leche tienen un Órgano de Control Institucional (OCI) (82%) y nunca han denunciado por irregularidades al OCI (98%)

Estos resultados tiene relación con la investigación realizada por Morgado, J. (2013) sobre "Participación ciudadana y visiones sobre la política social"; señala que la información es clave y no existe información sobre los Programas sociales, los participantes no reciben información para atender sus necesidades y genera una negativa visión de la institucionalidad y limitada participación en la política social; no se cumple con éxito el beneficiar a los que más necesitan; la focalización en los más necesitados a través de los Programas sociales no se cumplen, se incluyen muchos que si tienen recursos para vivir cómodamente

La gestión y procesos del Programa Vaso de Leche visto y analizado desde los funcionarios y responsables de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, observan lo siguiente:

La Municipalidad no cuenta con reglamento, manuales o procedimientos para gestionar y administrar el Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio, solo se basa lo establecido por la ley (60%), la información que se envía a la Contraloría General de la República es oportuna (40%) pero inconsistente (40%); nunca revisan las metas u objetivos establecidos en el Plan Operativo del Programa Vaso de Leche (80%); los procesos de selección para adquirir insumos para el Programa Vaso de Leche se realizan con más de un mes de retraso (80%); nunca un representante del Órgano de Control Interno está presente en la realización de la selección y adquisición de insumos del Programa Vaso de Leche (80%); los aspectos que optimizan la gestión del Programa Vaso de Leche es el control y evaluación (69%); nunca la Municipalidad Provincial de San Ignacio realiza una evaluación de los procedimientos de Control Interno (80%); las

acciones correctivas para la gestión del Programa Vaso de Leche, lo realiza el Órgano de Control Institucional (80%); casi nunca las medidas correctivas que se realizan en la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche son adecuadas (40%) y siempre los informes del Órgano de Control Institucional contribuyen a mejorar la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio (60%)

Los resultados obtenidos a nivel de la gestión y procesos del Programa Vaso de Leche que realiza la Municipalidad Provincial de San Ignacio, tiene relación con la investigación de Cusihualpa (2013) sobre "Evaluación de la gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad distrital de Paucarpata – Arequipa, periodo anual 2011"; quien señala que las municipalidades actúan de acuerdo a lo establecido por la ley es eficiente en la medida que tiene la obligación de cumplir con lo establecido en la norma legal, pero a nivel de cobertura, no ha logrado cumplir con llegar a los beneficiarios reales de la jurisdicción; los procesos operativos de selección beneficiarios, Programación, distribución y supervisión se cumplieron de acuerdo a las fechas. Concluye que la gestión del Programa es Eficaz.

3.3. Aporte Científico (Propuesta de Investigación)

3.3.1. Título

Medidas para optimizar los Procesos de Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio

3.3.2. Objetivos

Establecer acciones que permitan optimizar la gestión municipal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio

3.3.3. Estructura orgánica y Funcional del Programa Vaso de Leche

1) Estructura orgánica

El Programa Vaso de Leche es parte de la estructura orgánica de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, es parte de la Subgerencia de Programas Sociales y dependiendo de la Gerencia de Desarrollo Social, como se muestra en la siguiente Figura

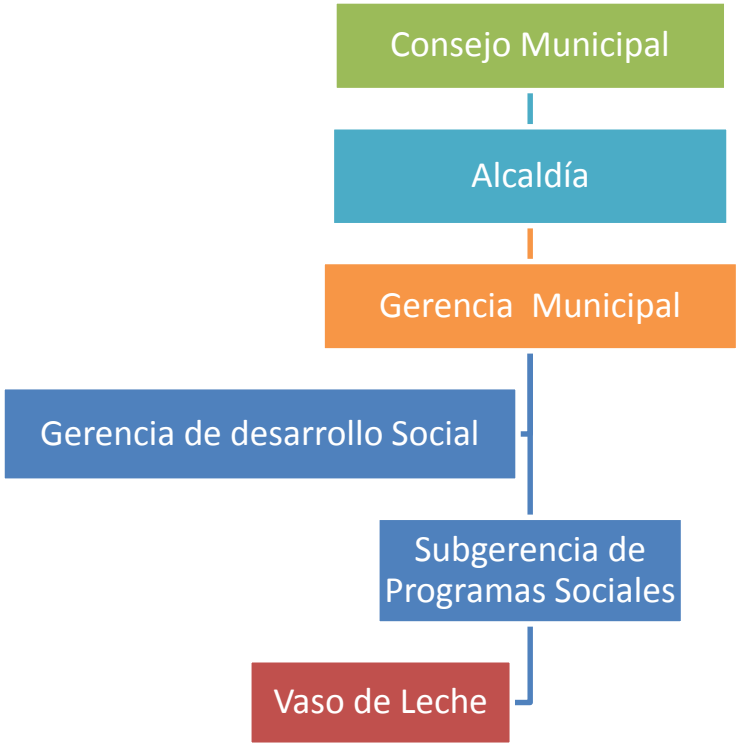


Figura 25: *Estructura Orgánica de inclusión del Programa Vaso de Leche*
Fuente: *Elaboración propia*

2) **Personal de la Subgerencia de Programas Sociales**

La Subgerencia del Programa Sociales para gestionar y administrar los Programas, como el de Vaso de Leche y otros, cuenta con el siguiente personal

Tabla 29: *Personal de la Subgerencia de Programas Sociales*

N°	Cargo	Cantidad
1	Subgerente	1
2	Especialista en Focalización	1
3	Promotor Social	1
4	Almacenero	1

Fuente: *Elaboración propia*

3) **Objetivos del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio**

1) Contribuir a mejorar el nivel nutricional y la calidad de vida.
2) Reducir la mortalidad infantil.
3) Suministrar diariamente una ración complementaria a los niños, madres gestantes y lactantes.
4) Fomentar la lactancia materna.
5) Estimular el desarrollo de formas de organización comunal en especial de la población femenina que permiten acciones contundentes a elevar el nivel de vida y conciencia.
6) Promoción educativa en salud y nutrición.
7) Fomento de la demanda de servicios de salud que se prestan a la comunidad.
8) Búsqueda de alternativas de solución al problema alimentario.

3.3.4. Acciones para optimizar los Procesos de Gestión del Programa Vaso de Leche. en la Municipalidad Provincial de San Ignacio

1) **Cumplir y adoptar objetivos y procedimientos específicos de las normas legales**

El Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Provincial de San Ignacio, de acuerdo a las condiciones de la provincia de San Ignacio, debe establecer un plan y Programa de evaluación incluyendo lo establecido por ley y lo que determina su rol y función, incluyendo todo el proceso operativo del Programa Vaso de Leche y en articulación con los Comités de Vaso de Leche urbano y rural de la Provincia.

Debe considerar que toda acción y plan para evaluar, controlar y supervisar tiene como fin focalizar y beneficiar a las personas que son el objetivo principal de los Programas Sociales: población en pobreza y extrema pobreza, con niveles de desnutrición, madres gestantes, personas con discapacidad.

La estructura del plan de evaluación debe considerar:

a) El acceso que deben tener los beneficiarios al Programa
b) Los procedimientos y cumplimiento de los requisitos para seleccionar a las personas beneficiarias
c) Actualizar y revisar periódicamente el padrón de beneficiarios
d) Articular con la población para elegir el Comité de Administración del Vaso de Leche.
e) Con los responsables y autoridades de la Provincia de San Ignacio deben seleccionar y elegir los insumos que requiere el Programa
f) Cumplir con los procedimientos legales para adquirir los insumos pertinentes
g) Garantizar que el almacén este en óptimas condiciones
h) Garantizar que el proceso de distribución de los insumos se realice de manera correcta y puntual

2) Realizar acciones simultaneas con la Contraloría General de la República (CGR)

El Órgano de Control Institucional debe hacer acciones simultáneas con la CGR para poder garantizar una evaluación dentro de las normas legales y efectivas para la población de la Provincia de San Ignacio.

De acuerdo a lo investigado, el Órgano de Control Institucional no es conocido por los beneficiarios (82%) y no participa en los procesos del Programa de Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio (80%)

Las acciones simultáneas, como visitas de control en conjunto, entre otros, va permitir identificar las irregularidades, trabas, incumplimientos y con ello proponer acciones correctivas que permita optimizar la gestión, administración y ejecución del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de san Ignacio y de esta manera se daría cumplimiento a la Directiva N° 006-2014-CG/APROD "Ejercicio de Control Simultáneo", modificada con Resolución de Contraloría N° 156-2015-CG, de 16 de abril de 2015.

Además que estas acciones simultáneas va permitir que el Órgano de Control Institucional sea conocido y tenga presencia activa en los procesos del Programa Vaso de Leche

3) Acciones y campañas de información y comunicación

La Municipalidad Provincial de San Ignacio debe evaluar sus sistema de información y comunicación para que se más efectivo en informar sobre el Programa Vaso de Leche en la Provincia.

La intención es establecer y feedback con la población para informar y sobre los procesos del Programa Vaso de Leche y también recibir los reclamos y denuncias y de esta manera se fomenta la cultura de la información y de denuncia.

Estas campañas informativas va permitir que los beneficiarios tengan información y conozcan los procesos del Programa, entidades que participan, mecanismos de participación y reclamos en el Programa

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

La evaluación del Programa Vaso de Leche si contribuye a optimizar los Procesos de Gestión de la Municipalidad Provincial de San Ignacio; permite evaluar los objetivos y metas que establecidos en su Plan Operativo (80%), evaluar procedimientos (80%); el control y evaluación son factores que optimizan la gestión del Programa Vaso de Leche (69%); afecta en la entrega puntual de insumos (91%), no alcance para todos los beneficiarios de bajos recursos (58%) y se beneficien los que tienen más recursos económicos (52%)

El Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio; está constituido por personas de bajos recursos y empadronados (66%), consta de una ración diaria de Leche, avena y quinua (97%), se entrega los ingredientes una vez al mes (100%), se entrega con retraso (91%) y no siempre en la misma fecha, la calidad de los insumos es buena (67%), lo que se entrega no es suficiente (58%), el problema principal es que existen beneficiarios que tiene recursos (52%), desconocen la existencia del Órgano de Control Institucional (OCI) (82%)

Los procesos operativos de la gestión que desarrolla el Programa de Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio son lo que se establece por ley (60%): selección beneficiarios, Programación, distribución y supervisión; existen dos órganos que contribuyen a la realización de estos proceso, el Órgano de Control Institucional que lo desconocen o no participa activamente en estos procesos (80%), a pesar de contar con un Plan Operativo que incluye estos proceso, no relación una evaluación de sus metas y objetivos (80%)

Las para optimizar los Procesos de Gestión del Programa de Vaso de Leche. Municipalidad Provincial de San Ignacio está en relación al cumplimiento de las acciones, procedimiento y procesos que las normas legales establecen; estas acciones deben estar articuladas con los sistemas de la Contraloría General de la República, las acciones correctivas del Órgano de Control Institucional y procedimiento de Control Interno

4.2. RECOMENDACIONES

Cumplir con los procesos, procedimientos y acciones que establece las normas legales del país: Ley 27972 que faculta a las Municipalidades Provinciales la de planificar y promover el desarrollo social, propiciar la concertación con la sociedad civil para ejecutar el Programa Vaso de Leche; establecer canales de comunicación para los Programas sociales y crear oficinas para la atención sobre los Programas sociales. Así mismo cumplir de manera flexible con la Ley 24059 sobre de creación del Programa del Vaso de Leche en todos los municipios del país, la Ley 27470, de normas complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche y la Ley N°: 27712 Modifica la ley N° 27470.

Actualizar el Padrón de los beneficiarios reales del Programa Vaso de Leche y que sea respetado por todas las autoridades y dirigentes de las organizaciones; organizar las fechas de entrega mensual de los insumos para que no se retrasen en la entrega y mejorar el sistema de comunicación entre los responsables de la Subgerencia de Programa Sociales, los beneficiarios y el Órgano de Control Institucional (OCI)

Propiciar la participación de los Presidentes de los Comités de Vaso de Leche a nivel urbano y rural, así como un representante del Órgano de Control Institucional (OCI) para hacer un seguimiento y evaluación periódica de los procesos del Programa Vaso de Leche: selección beneficiarios, Programación, distribución y supervisión.

Actuar en simultáneo con la Contraloría General de la República para hacer la evaluación periódica del Programa de Vaso de Leche. Municipalidad Provincial de San Ignacio

REFERENCIA

Alcalde C. (2013). Participación de las socias en la gestión organizacional al Programa del Vaso de Leche del PP.JJ. El bosque. Trabajo de tesis. Universidad Nacional de Trujillo, Perú,

Añacata, J. (2017), en su tesis "Análisis situacional de los beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el distrito de Cayma, 2015": Tesis de Grado Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3644

Banco Mundial (2011) Mejorando el Proceso de Adquisiciones y Suministros para fortalecer la eficacia nutricional del Programa Vaso de Leche del Perú. Departamento para América Latina y el Caribe. Disponible en: http://siteresources.worldbank.org/INTPERUINSPANISH/Resources/Entregable_EstudioFinal_VdL.pdf

Bonilla, C. y Guerrero, E. (2014). Evaluación del Programa social "comedores populares" de la Municipalidad Provincial de Lambayeque. Caso: distrito de Lambayeque. Año 2007-2012 (Tesis para optar al título de economista. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Disponible en: http://tesis.usatedu.pe/jspui/bitstream/123456789/229/1/TL_BonillaBancesClaudia_GuerreroCheniqueErika.pdf

Borré O. (2013), Calidad percibida de la atención de enfermería por pacientes hospitalizados en instituto prestadoras de servicio de salud de barranquilla, Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá - Colombia

Cogco, A.; Pérez, J. y Mart, O. (2013) "Satisfacción de Programas sociales. El caso del Programa de ´ abasto de Leche Liconsa". Tesis de Grado Universidad del Rosario. México. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/272747775_ SatisfacciondeProgramas_sociales_El_caso_del_Programa_de_abasto_de_Leche_Liconsa

Contraloría General de la República, Departamento de Programas Sociales. (2013). Informe macro sobre la gestión del Programa del Vaso de Leche. Periodo del 1 de enero

del 2011 al 31 de diciembre del 2011. Disponible en: ttps://apps.contraloria.gob.pe/pvl/informes.asp

Cusihualpa, R. (2013) “Evaluación de la gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad distrital de Paucarpata – Arequipa, periodo anual 2011”. Tesis de Grado. Universidad Nacional del Altiplano. Arequipa, Perú

Duque O. (2015). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de medición. Revista científica “INNOVAR”. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.

Esteban, V. (2017) “Programa Vaso de Leche y satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo, Lima” Tesis de Grado. Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

García, S. (2013) “Influencia del Programa Vaso de Leche en la alimentación de los beneficiarios de la Provincia de Virú, año 2012”. Tesis de Grado. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo, Perú. Disponible en: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5137/GARCIA%20CRUZ%20SOFIA%20EUSEBIA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Guillen C. (2014). Factores sociales que impulsan el involucramiento de las mujeres socias en la gestión del Programa del Vaso de Leche. María auxiliadora en el distrito de Chepen. Trabajo de tesis. Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

Huamani, N. (2016) “El rol del órgano de control institucional en la administración del Programa del Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de Camaná” Tesis de Grado. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.

INEI (2016), Reporte: Desnutrición crónica infantil en niños y niñas menores de 5 años Disponible en: http://www.MIDIS.gob.pe/index.php/es/inforMIDIS

Instituto Nacional de Salud (2015) “Anemia en la población infantil del Perú: aspectos clave para su afronte”. Ministerio de Salud. Mayo, 2015. Lima, Perú

LEY Nº 27470. Ley que Establece Normas Complementarias para la Ejecución del Programa del Vaso de Leche. Disponible en: https://www.mef.gob.pe/es/por-instrumento/ley/6049-ley-n-27470/file

Luna P. (2016). El control interno y su influencia en la gestión eficiente de los Programas sociales del Perú: Programa del Vaso de Leche. Trabajo de tesis de maestría. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Ancash, Perú.

Luna, J. y Vásquez, N. (2016) El control interno y su influencia En la gestión de los Programas sociales, Perú 2015. Artículo Científico. In Crescendo. Ciencias Contables y Administrativas, 2016; 3(1): 56-6956. Lima.

Macera, D. (2015). ¿Cuál es el costo de la corrupción en el Perú? El Comercio. Disponible en: http://elcomercio.pe/politica/ actualidad/cual-costo-corrupcion-peru-informe-noticia-1820300

Mendoza, N. (2015), en su tesis "Gestión estratégica de los Municipios de Sexta Categoría en Colombia, el caso Agua de Dios- Cundinamarca" Tesis de Grado. Universidad Militar Nueva Granada. Disponible en: http://repositoryunimilitar .edu.co/bitstream/10654/7579/1/MENDOZACOLORADONELYCRISTINA2015.pdf

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - MIDIS (2013). Una política para el desarrollo y la inclusión social en el Perú. Disponible en: http://www.MIDIS.gob.pe/files/doc/MIDIS_politicas_desarrollo_es.pdf

Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social - MIDIS (2016). Reporte Desnutrición Crónica Infantil, Metas. Lima Perú. Disponible en: http://www.MIDIS.gob.pe/Index.php/es/inforMIDIS

Morgado, J. (2013) Participación ciudadana y visiones sobre la política social: Una mirada desde los beneficiarios de Programas sociales de San Luis de Macul, en el año 2011. Tesis de Grado. Universidad de Chile. Chile. Disponible en:

http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/115674/Tesis%20Jennifer%20Morgado%20Mancilla.pdf;sequence=1

Municipalidad de Villa María del Triunfo. (2015). Acuerdo de consejo N° 005-2015/MMVT.

Municipalidad de Villa María del Triunfo. (2016, Directiva de Empadronamiento de Beneficiarios del Programa Vaso de Leche, Informe N° 477- 2016-PVL – SGPS – GDSLCP/MVMT

Puño L. (2015), Plan de mejoramiento del sistema de atención del Programa Vaso de Leche para ampliar la cobertura de beneficiarios en el distrito de Corrales – 2015. Tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Tumbes – Perú.

Robles, G. (2013) "Políticas Públicas y Gestión Municipal:. Tres consideraciones para los municipios urbanos". Tesis de Doctoral. Universidad Autónoma Indígena de México". Disponible en: http://www.redalyc.org/pdf/461/46128964007.pdf

Suárez, B. (2013). Caracterización del Programa Vaso de Leche. Trabajo de Investigación. Dirección General de Asuntos Económicos y Sociales del MEF (Ministerio de Economía y Finanzas). Lima, Perú.

Tello C. (2014). Influencia de los Programas sociales en el estado nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses. San Pablo – Cajamarca. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Trujillo. Cajamarca, Perú.

Tinoco, A. (2016) "Modelo de gestión municipal basado en los principios de la Ingeniería Política". Tesis de Grado. Universidad Ricardo Palma. Disponible en: http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/urp/966/IIND%20TINOCO_RA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Vásquez, E. (2013). Las políticas y Programas sociales del gobierno de Ollanta Humala desde la perspectiva de la pobreza multidimensional. Disponible en: http://srvnetappseg.up.edu.pe/siswebciup/Files/ DD1307 %20- %20Vasquez.pdf

Cumplir con los procesos, procedimientos y acciones que establece las normas legales del país: Ley 27972 que faculta a las Municipalidades Provinciales la de planificar y promover el desarrollo social, propiciar la concertación con la sociedad civil para ejecutar el Programa Vaso de Leche; establecer canales de comunicación para los Programas sociales y crear oficinas para la atención sobre los Programas sociales. Así mismo cumplir de manera flexible con la Ley 24059 sobre de creación del Programa del Vaso de Leche en todos los municipios del país, la Ley 27470, de normas complementarias para la ejecución del Programa del Vaso de Leche y la Ley N°: 27712 Modifica la ley N° 27470.

Actualizar el Padrón de los beneficiarios reales del Programa Vaso de Leche y que sea respetado por todas las autoridades y dirigentes de las organizaciones; organizar las fechas de entrega mensual de los insumos para que no se retrasen en la entrega y mejorar el sistema de comunicación entre los responsables de la Subgerencia de Programa Sociales, los beneficiarios y el Órgano de Control Institucional (OCI)

Propiciar la participación de los Presidentes de los Comités de Vaso de Leche a nivel urbano y rural, así como un representante del Órgano de Control Institucional (OCI) para hacer un seguimiento y evaluación periódica de los procesos del Programa Vaso de Leche: selección beneficiarios, Programación, distribución y supervisión.

Actuar en simultáneo con la Contraloría General de la República para hacer la evaluación periódica del Programa de Vaso de Leche. Municipalidad Provincial de San Ignacio

ANEXOS

ANEXO 1:

Encuesta para los representantes y beneficiarios del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio

La encuesta, tiene por finalidad recoger información importante relacionada con el tema del Programa del Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio; se le pide, por favor, responder con sinceridad las siguientes preguntas y marcar con un aspa (X) la que considere correcto. La presente es anónima, se agradece su participación.

1) ¿Cómo se informó sobre la presencia del Programa Vaso de Leche en la Provincia de San Ignacio?
   a) Difusión de la Municipalidad
   b) Por amigos, familiares o vecinos
   c) Difusión de los medios de comunicación
   d) Por los promotores sociales de la Municipalidad

2) ¿Recibe de otros Programas sociales alimentación?
   a) Comedores Populares
   b) Desayuno Escolar
   c) No recibe

3) ¿Hace cuánto tiempo viene recibiendo alimentos del Programa Vaso de Leche a través de la Municipalidad provincial de San Ignacio?
   a) Hace 1 año
   b) Hace 2 años
   c) Hace 3 años
   d) Más de 3 años

4) ¿Cómo está compuesta la ración de alimentación del Programa Vaso de Leche?
   a) Solo Leche
   b) Leche con avena
   c) Leche, avena y quinua
   d) Enriquecido

5) ¿Cada que tiempo se realiza la entrega de la ración de alimentos del Programa Vaso de Leche?
   a) Diario
   b) Semanal
   c) Mes

6) ¿Cómo califica la calidad de los insumos que se usa en el Programa Vaso de Leche?
   a) Muy Buena
   b) Buena
   c) Regular
   d) Mala
   e) Muy mala

7) ¿Reciben oportunamente los ingredientes por parte de la Municipalidad de San Ignacio?
   a) Oportuno
   b) Retrasado
   c) Por ocasiones

8) ¿La ración se entrega siempre en la misma fecha?
   a) Si
   b) No

9) ¿La cantidad que proporciona la Municipalidad Provincial de San Ignacio es suficiente?
   a) Si
   b) No

10) ¿Usted Considera que la Municipalidad Provincial de San Ignacio empadrona las familias necesitadas para el Programa Vaso de Leche?
   a) Si
   b) No

11) ¿Cuáles considera que son los problemas principales que limitan el normal funcionamiento del Programa Vaso de Leche?
   a) La ración que se proporciona no es calidad, higiénico o con buen sabor.
   b) Insuficiente alimentación, no cubre a toda la población necesitada
   c) Existen beneficiarios que tiene recursos
   d) Se da alimentos a personas que no están registrados en el Programa

12) ¿Cada que tiempo la Municipalidad Provincial de San Ignacio supervisa la distribución de raciones del Programa Vaso de Leche?
   a) Siempre
   b) A veces
   c) Nunca

13) ¿Conoce si el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de san Ignacio, tiene un Órgano de Control Institucional (OCI)?
   a) Si
   b) No

14) ¿Ha realizado alguna vez una denuncia o queja al OCI por irregularidades en el Programa Vaso de Leche de la Municipalidad Provincial de San Ignacio?
   a) Si
   b) No

ANEXO 2:

Encuesta para los funcionarios responsables de la administración del Programa del Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio

La encuesta, tiene por finalidad recoger información importante relacionada con el tema del Programa del Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio; se le pide, por favor, responder con sinceridad las siguientes preguntas y marcar con un aspa (X) la que considere correcto. La presente es anónima, se agradece su participación

1) ¿La Municipalidad Provincial cuenta con reglamento, manual y procedimientos para administrar con éxito el Programa Vaso de Leche?
   a) Si
   b) No
   c) Solo se basan en la Ley

2) ¿La información que se envía a la Contraloría General de la República se realiza de manera…?
   a) Oportuna
   b) Atrasada
   c) Inconsistencias

3) ¿Se realiza una evaluación de las metas u objetivos definidos en el Plan Operativo del Programa Vaso de Leche?
   a) Siempre
   b) Casi Siempre
   c) Nunca
   d) Casi Nunca

4) ¿Los procesos de selección para adquirir insumos para el Programa Vaso de Leche, se ejecuta dentro de los plazos Programados en el Plan Anual Contrataciones de la Entidad?
   a) Se ejecuta según Programación
   b) Se ejecuta con un mes de retraso

c) Se ejecuta con más de un mes de retraso
d) No se ejecuta ningún proceso

5) ¿En la ejecución de los procesos de selección para la adquisición de insumos del Programa Vaso de Leche, está presente un representante del Órgano de Control Interno?
   a) Siempre
   b) Casi Siempre
   c) Nunca
   d) Casi Nunca

6) ¿Qué aspectos optimizan la Gestión del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio?
   a) Supervisión
   b) Fiscalización
   c) Control y Evaluación

7) ¿La Municipalidad realizan una evaluación de los procedimientos del Control Interno del Programa Vaso de Leche?
   a) Siempre
   b) Casi Siempre
   c) Nunca
   d) Casi Nunca

8) ¿Las acciones correctivas a la gestión Municipal del Programa Vaso de Leche es propiciada por…?
   a) Autoridades de la Municipalidad
   b) Órgano de Control Institucional
   c) Comité de Control Interno
   d) No saben

9) ¿Son adecuadas las medidas correctivas que se realizan en la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche?
   a) Siempre
   b) Casi Siempre
   c) Nunca
   d) Casi Nunca

10) ¿Los informes de auditoría realizados por el Órgano de Control Institucional contribuyen a mejorar la Gestión Municipal del Programa Vaso de Leche en la Municipalidad Provincial de San Ignacio?
   a) Siempre
   b) Casi Siempre
   c) Nunca
   d) Casi Nunca