



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACION**

## **INFORME DE INVESTIGACIÓN**

**“ESTRATEGIAS DE GESTIÓN PARA REFORZAR  
EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA EMPRESA  
COBRA PERÚ S.A. CHICLAYO - 2013”**

**PARA OPTAR EL TITULO DE**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. Leonel Eduardo Santos Castillo**

**ASESOR TEMÁTICO:**

**ING. CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO**

**PIMENTEL, 25 DE JULIO DEL 2014**

## RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo proponer estrategias de gestión para reforzar el clima organizacional en la empresa "COBRA PERÚ" S.A – Chiclayo 2013, para lo cual se hizo un análisis situacional del clima laboral, a través de la aplicación de test y cuestionario; de esta manera, mejorar la productividad; el procesamiento y análisis de los datos se realizó a través del software estadístico SPSS 20.0.

La población de estudio estuvo conformada por 56 trabajadores, los cuales 36 fueron del área técnica y 20 del área administrativa. A su vez cabe resaltar que por el tamaño poblacional, la unidad muestral será tal cual es.

Al analizar el clima organizacional se encontró que la edad promedio es de 32 años, A nivel grupo ocupacional 16 trabajadores son profesionales, 4 practicantes y 36 son trabajadores técnicos. Posteriormente se evaluó el clima organizacional y se encontró que a nivel de "Desempeño" el 44.6% está neutral respecto a la satisfacción con su trabajo; a nivel "Relación" el 29% está muy de acuerdo que existe unión entre los compañeros, a nivel "Liderazgo" el 21% está muy de acuerdo que en la organización tienen la oportunidad de tomar decisiones en tareas de su responsabilidad y finalmente a nivel de "Organización" parcialmente el 52% de acuerdo y muy de acuerdo, está de acuerdo que si tuviera la oportunidad de dejar la empresa por otro trabajo de igualdad de sueldo y condiciones, si se quedaría en la empresa.

Al término de esta investigación podemos dar conocimiento que el clima organizacional en la empresa carece de algunos valores de integración, igualdad, compromiso, capacitación, etc.; el desempeño y rendimiento laboral en los trabajadores, viene siendo algo positivo, pero con una mejor dirección hacia ellos se obtenga una mejor producción.

## **ABSTRACT**

This research has had aimed to propose management strategies to intensify the organizational climate in the company "COBRA PERU" SA - Chiclayo 2013 , for which it's made a situational analysis of the work environment through that application of test and questionnaire and this way to improve the productivity; The processing and data analysis had made with statistical software SPSS 20.0..

The study population consisted of 56 employees, of which 36 were from the technical area and 20 administrative areas. Also the population size was the sample.

When analyzing the organizational climate was found that the average age is 32 years old, about employees occupational group 16 are professionals, 4 asistants and 36 technical employees. Subsequently the organizational environment was assessed and found to about the "Performance" 44.6% is neutral regarding job satisfaction; about level "Relationship" 29% strongly agree that there is unity between colleague, at "Leadership" 21% strongly agree that the organization have the opportunity to make decisions on tasks and ultimately their responsibility level of "Organization" partially agree and 52% strongly agree, agree that if given the opportunity to leave the company for another job of equal pay and conditions, he stay in the company.

At the end of this research we can give knowledge that organizational climate in the company lacks some values of integration, equality, commitment, training, etc.; the performance and job performance among workers, has been positive, but with a better direction to them, there will be a better production.

