



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
“DULCEMANIA & SERVICE EIRL” CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
PROFESIONAL DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autora:

Paz Bravo Esmeralda Lizet

Asesor:

Vidaurre García Wilmer Enrique

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel - Perú

2019

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal Diagnosticar el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo, este estudio fue de tipo descriptivo con su diseño no experimental, la población de investigación estuvo conformada por 7 colaboradores de la empresa a los cuales se les aplico la encuesta y como instrumento el cuestionario el cual fue validación por el juicio de expertos para que luego ser aplicados para la recolección de datos.

La problemática según el diagnóstico encontrado es que en la empresa no se cuenta con un eficiente control de inventarios que le permita llevar una adecuada gestión para poder tener un adecuado orden de sus productos, se concluye que en la empresa la deficiencia de este tipo de control de inventarios hace que se estén originando perdidas de materias primas es por ello que mediante esta investigación se podrá diagnosticar estas deficiencias para que los dueños de la empresa tomen conciencia y logren mejorar sus procesos mantenido un buen control de sus inventarios logrando así un mejor crecimiento empresarial.

Palabra clave: control de inventarios, entradas y salidas, mercaderías.

ABSTRACT

The main objective of this research was to diagnose the inventory control of the “Dulcemia & Service EIRL” Chiclayo company, this study was descriptive with its non-experimental design, the research population was made up of 7 employees of the company to whom The survey was applied to them and as an instrument the questionnaire which was validated by the expert opinion so that it could then be applied for data collection.

The problem according to the diagnosis found is that the company does not have an efficient inventory control that allows it to carry out adequate management in order to have an adequate order of its products, it is concluded that in the company the deficiency of this type of control Inventory leads to losses of raw materials, which is why this research can diagnose these deficiencies so that the owners of the company become aware and manage to improve their processes, maintaining good control of their inventories, thus achieving better business growth. .

Keyword: inventory control, inputs and outputs, merchandise.

ÍNDICE

RESUMEN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1. Realidad problemática.....	9
1.2. Trabajos previos.....	11
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	14
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación.....	20
1.6. Hipótesis.....	21
1.7. Objetivos.....	21
1.7.1. Objetivo general.....	21
1.7.2. Objetivo específico.....	22
1.8. Limitaciones.....	22
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	23
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	24
2.2. Población y muestra.....	24
2.3. Variables, Operacionalización.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	27
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	27
III. RESULTADOS.....	28
3.1. Tablas y Figuras.....	29
IV. DISCUSION.....	40
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable control de inventarios.....	26
Tabla 2 En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios	29
Tabla 3 Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventarios	30
Tabla 4 Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A	31
Tabla 5 Cuando requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene	32
Tabla 6 se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios	33
Tabla 7 Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente	34
Tabla 8 Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada.....	35
Tabla 9 Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa.....	36
Tabla 10 Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios	37
Tabla 11 Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera.....	38
Tabla 12 Considera que en la empresa se tiene un buen método para el control de inventarios	39

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios	29
figura 2 Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventarios.....	30
figura 3 Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A.....	31
figura 4 Cuando requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene	32
figura 5 se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios	33
figura 6 Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente.....	34
figura 7 Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada	35
figura 8 Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa	36
figura 9 Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios	37
figura 10 Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera	38
figura 11 Considera que en la empresa se tiene un buen método para el control de inventarios	39

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones hacen inversiones en aspectos que no tienen mayor incidencia para el cliente, es decir, no se ofrece lo que ellos desean. Las empresas deben enfocarse en las necesidades del cliente, premeditar el futuro mediante la logística y el control de inventarios resulta fundamental para que una organización logre ser competitiva y atienda las exigencias de sus seguidores y usuarios.

Vargas (2016) describe que un aspecto relevante son los inventarios. No existe ninguna organización que no posea un almacén, una interrogante que siempre me plantearon los estudiantes es cuanto se requiere tener en un inventario, si existe alguna forma que muestre el grado o la cantidad que se debe tener en un stock, por ello les indique que lo primero que deben saber es la política que se maneja en la entidad, debido a que le mostrara el grado de ventas que se requiere en el stock, sin embargo es necesario que; se sepa que no es perjudicial que se posea un inventario, lo malo es no tener un adecuado control del mismo. No tener en cuenta, que requiere el mercado y si es necesario almacenar el bien, sin exagerar o que este genere altos costos; pero se debe aprovechar para estar a expectativa y atender las necesidades del cliente, buscando contar con el bien o servicio que requiere siempre.

Para esta investigación se considera a Espinoza (2015) quien define que el control de inventarios se considera un instrumento básico en la gestión que se tiene, la misma facilita a las instituciones y entidades, determinar el número que tienen en cuanto a sus bienes y que puedan sacar a la venta, en un espacio o tiempo establecido, así como también los ambientes de almacenamiento.

La investigación se realizó en la organización “Dulcemanía & Service EIRL” teniendo en cuenta la problemática que esta presenta en el control de sus inventarios como en los ingresos y salidas de bienes, tanto en materia prima como, harinas, azúcar, colorantes, levaduras, y también al momento de entregar los productos a otras empresas, vendedores y a clientes, donde se han presentado errores en la entrega, cambios en productos, errores en la entrega lo que representa deficiencias en el control de inventarios, es por ello, que se planteó la investigación para conocer que deficiencias se tiene en el control de inventarios.

En la realización de la investigación se tiene en cuenta diversos capítulos como la introducción donde hace la descripción de la problemática, teorías, Hipótesis y objetivos, en un capítulo posterior se tiene el material y métodos en el que se hace referencia el tipo y

diseño del estudio, la operacionalización, luego en otro capítulo esta los resultados, la discusión y finalmente la conclusiones y recomendaciones.

1.1. Realidad problemática

Internacional

Bonilla (2015) Actualmente se determina que la situación de las empresas, señalan que no cuentan con condiciones determinadas con relación a lo que se cree de la solicitud de los bienes y servicios, debido a esto se requieren de posibilidades que permitan sostener una equidad entre la disposición de sí mismo, se establece que es más importante el manejo del control de inventarios y su estudio para tener una excelente medida de aprobación de un excelente manejo de los bienes y servicio que poseen las empresas., esta situación repercute en los precios de productividad debido a que los creadores no están convencidos de la relevancia que tiene el manejo de un control para sus precios, generando dificultades en la empresa.

Según, Milena & Horacio (2015) señalan que el fin de la administración de inventarios, no se basa en cubrir rápidamente la demanda, es necesario que las empresas estudien en número de inventarios con relación a la mercadería con la que esta cuenta, y así evitar la producción innecesario que solo le va a generar un costo más elevado con relación al stock o lo que es igual a decir al almacenamiento. Por ello es vital que la empresa a través de un análisis pueda saber que tan fuerte pueden ser sus compras, y producir en relación a ella.

Para Vidal (2015) una dificultad muy notoria, es la prevalencia de grandes cantidades y que no hallan, esto se deduce en que la mayoría de las veces se posee más de lo que no se sale en las ventas, y menos de lo que más sale”. Esta situación es conocida como un desbalance que existe en los inventarios. Las determinaciones que suelen darse con relación a los inventarios se han sustentados por métodos cuantitativos de la investigación de ordenamientos y por el desenvolvimiento de los métodos computacionales unidos, determinados Enterprise Resource Planning (ERP) señalando las definiciones esenciales de trabajo, pero que muestran faltas en su desarrollo, principalmente en su ambiente cultural, diferente a los ambientes en los que fueron establecidos. En ambientes como el estudio de ordenamientos, una gran parte de los favores que se ha venido realizando desde los años 50 se ha fundamentado en la logística, y se ha fortalecido en la solvencia de situaciones complicadas de la gestión de servicios de inventarios.

Nacional

Hurtado (2015) señala que en el Perú, en los últimos tiempos la economía ha incrementado y desarrollado, con relación al incremento de las empresas, en la que los dueños acuden frecuentemente a los asesores expertos, así como también a exámenes para resguardarse contra faltas no premeditadas, estafas realizadas por los gerentes o empleados, esto se debe a la importancia que tiene la inspección interna de sus inventarios que radica en políticas y procesos determinados con el objeto de brindar una confiabilidad sensata donde señala que las metas de la empresa se cumplirán productivamente.

Por otra parte, Rodríguez & Muñoz (2015) señala que una excelente gestión de inventarios, también aborda la disposición de los materiales, la eficacia de la distribución, los precios que implican al inventario, la eficacia y la vinculación con los vendedores lo más relevante es que la gestión de inventarios adquiera un excelente beneficio de las vinculaciones con los vendedores, ya que brinda una delantera competitiva, con relación a la ganancia que se puede lograr de ellos, para lograr las metas del trabajo productivo, ya que las vinculaciones con los vendedores tiene que hacerse encima de las asientos o bases favorables; de esto que se logre crear la unión importante e intercambio de los datos. , la afirmación de conflictos y premios en un lapso de tiempo.

Local

Muchas de las empresas, del departamento de Lambayeque, no tienen un control de inventarios adecuado, que les facilite saber los costos y los gastos. Con relación a la empresa estudiada se puede señalar que un trabajo acorde de inventarios se adquiere con mejor facilidad. Aunque el administrador no tome seriedad en base a su realidad., no asume que un excelente inventario en su almacenamiento le permitiría saber que tiene en el almacén.

Por esta razón, es recomendable que si la empresa es grande debe poseer mejores tecnologías y entender la importancia en cuanto al control de inventarios y eliminar gastos que o son de producción y que este se vuelva un consumo extinto para su producción.

Con respecto a la organización “Dulcemia & Service EIRL” Chiclayo, en los últimos años se ha identificado diversos problemas por no poseer un manejo de los ingresos de bienes, tanto en materia prima como, harinas, azúcar, colorantes, levaduras, y también al momento de entregar los productos a otras empresas, vendedores y a clientes,

donde se han presentado errores en la entrega, cambios en productos, errores en la entrega lo que representa deficiencias en el control de inventarios, debido a esto, el estudio se planteó, para conocer que deficiencias se tiene en el control de inventarios.

1.2. Trabajos previos

Internacional

Sanchez (2015) cuyo estudio fue “El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa”, la finalidad del estudio, parte de la problemática de que se tuvo en la organización en no tener claro los estados financieros, ante ello, se tiene como alternativa un mejor control de inventarios, como metodología se utilizó la descripción y sin experimentación para analizar datos de la empresa, en la que se manejó como población la documentación, por lo que se concluyó que; la organización no posee un apropiado control de inventarios, es por ello que los estados financieros no son confiables, por lo que el gerente no está en condiciones de tomar decisiones que le permita reforzar la economía de la misma, por esta razón, la empresa aún no han determinado su políticas, para su apropiado control de inventarios, es necesario señalar que no poseen una conducción ecuánime de las ventas, y que la misma no usa costos ni notas de pedidos.

Villamil (2015) en su estudio “La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las normas internacionales de auditoría – Nías, el mismo cuyo propósito fue implementar un plan de control interno en los inventarios, para mejorar su eficiencia y confiabilidad. El estudio es Descriptivo, no experimental, se concluye que, existen factores de contabilidad que generan una diferenciación en el control interno, como en el caso de la revisión y la incorrecta organización de los inventarios, y que son determinadas por el Contador, ya que es el encargado de llevar la administración de la institución, y posee la capacidad de diseñar y poner en práctica un plan de control interno destinado en obtener eficiencia en los inventarios.

Nacional

Flores & Mejia (2018) “Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la librería “Maykol” Chimbote, 2018”, su objetivo desarrollar un estudio de la relación de inventarios, y diseñar un plan de control para la librería “Maykol”, en la localidad de Chimbote, en el año 2018, este estudio es descriptivo, con un diseño no experimental, la muestra de la población se conformó por los documentos de

la librería, en la cual se determinó que, la empresa presenta dificultad con la mercancía que tiene guardada, con relación a lo estudiado, los inventarios no estar organizados, aun cuando su almacén cuenta con los espacios apropiado para el mismo, sin embargo la empresa tiene mercancías que se encuentra en dificultad de riesgo que podría dañarse por estar ocupando un espacio poco apropiado, en vista de que no poseen un descriptivo control en físico, no se maneja lo que se tiene de mercancía exactamente, la que esta guardada, que ya se ha vendido, que se necesita y mucho menos de la que ya no está en buen estado. Esto genera que no se lleve una adecuada administración de la empresa y que posiblemente las ventas se vean afectadas en un futuro.

Maldonado (2018) en su tesis “Evaluación del control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la ferretería grupo Empresarial Moreno S.A.C - nuevo Chimbote, 2017”, la metodología del estudio fue relacionar las variables, pero sin variar a las unidades que participan, cuya población manejada fue la documentación de la organización , se concluyó que; que la entidad no posee un adecuado control de inventarios, basado en las propiedades de la mercadería, no cuentan con un espacio a propinado, ni poseen un registro de los mismos que le ayude a saber qué es lo que poseen y que falta, asimismo se pudo determinar que la entidad no cuenta con sistemas de seguridad, por lo que constantemente son víctimas de robos realizados por los empleados.

Espinoza & Lozano (2018) en su tesis “Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa “inversiones Ferreyani” E.I.R.L., Nuevo Chimbote -2018”, el estudio es descriptivo, no experimental, en la que se manejó como población por la documentación de la misma empresa, se pudo determinar que el control de inventarios de la organización es deficiente, la falta de clasificación y codificación de los productos, no poseen formatos adecuados para llevar el pertinente control de los inventarios, por lo que no se emplea un procedimiento de asignación de precios a los que ya existen, por lo que, en el manejo de los ingresos y egreso de la mercadería la cual se maneja de forma práctica con notas de venta, ocasionando que se desconozca lo que se posee en los inventarios, asimismo la organización no posee un adecuado control de inventarios determinado, el no poseer normas y métodos para un adecuado manejo de los inventarios, ocasionando problemas como falta de atención al cliente, demoras en el despacho, atrasos con los pedidos, además de ello se tiene productos deteriorados y obsoletos.

Local

Cordova & Saldaña (2019) cuyo estudio fue, “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén – 2017”, el análisis realizado a la organización el investigador determina que la rentabilidad no es la esperada por parte de la gerencia, se toma la decisión de realizar la descripción, sin experimentar para luego proponer alternativas que soluciones las deficiencias de la rentabilidad, la población conformada por 4 personas, se determina que la institución no cuenta con un apropiado método de control de inventarios, y por esta razón la misma no cuenta con una un conocimiento exacto de los productos o bienes que tiene, considerando que esta información es importante para el buen funcionamiento de organizacional, por esta razón se le sugiere que empleen un plan de inventarios para que puedan ponerse al día con lo que poseen en la ferretería.

Heredia (2016) cuyo estudio fue “Control de inventario y rentabilidad de la empresa Fabri S.A.C.- Jaén, 2017”, se analizó la problemática de la empresa, se evidencia deficiencias en el nivel de rentabilidad, ante ello, busco relacionar las variables, mediante que describió sus variables para relacionarlos, sin hacer variaciones en el proceso investigativo, la muestra que se manejo fue de 16 empleados, los resultados son que hay relación entre las dos variables en un 0.723 lo que evidencia que al tomar medidas correctivas de control en los inventarios tiene alguna incidencia en sus ratios de rentabilidad, asimismo, es necesario hacer un análisis de sus estrategias de comercialización y de costos para obtener mejores ingresos ya no se tiene claro el margen de ganancia. Se concluye que hay relación directa y significativa, las decisiones que se apliquen para controlar inventarios pueden conllevar a mejorar las ganancias; pero también es necesario que verifiquen el costo y de manera real el margen de ganancia que se obtiene, evitar el cálculo empírico, donde se han incluido algunos gastos y costos.

Piscoya (2019) en su tesis “Control interno del inventario en la empresa agro inversiones rodas S.A.C. Ferreñafe- 2017”, , la misma es descriptiva, no experimental, en la que se manejó una población de 10 colaboradores se concluyó, que la entidad no posee un control interno de inventarios pertinente, generándole una producción lenta, ya que su mala administración está deteriorando todas las áreas de la misma, siendo la a matriz de origen el Área de Almacén que es en donde se encuentran los inventarios de la empresa, por esta razón la institución no cuenta con una rentabilidad financiera, ya que sus precios

no están claramente establecidos, por esta razón se encontraron muchas debilidades tales como; errores en los precios de las mercancías, ya que en oportunidades le asignaron mal el costo, o existían productos iguales con diferente valor, discrepancia entre lo que existe en el almacén y lo que tienen reflejado lo físico, por esta razón una vez que se culminó con el estudio se detectó que la institución no cuenta con un apropiado sistema financiero y por ello no poseen una economía sólida, esto es por la mala administración de la misma.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Teorías de control de inventarios

Por su parte, Espinoza (2015) define al control de inventarios como un factor determinante, en la dirección actual, permitiéndole a las instituciones y empresas, determinar que poseen en disponibilidad para sus ventas, en un espacio y tiempo específico, y a su vez la situación de almacenamiento.

De acuerdo a Angeles (2015) considera que: “El control de inventarios se determina como un elemento importante en la administración estratégica en las empresas. Los registros se determinan con las actividades que establecen un inventario, relacionados con el registro, las sistematizaciones de los bienes y el reinventarlo, empleados en las sistemáticas de control”.

Por lo que; Laveriano (2018) considera que: “El control de inventarios consiste en la ejecución del manejo de la de la, de lo que del control del almacenamiento de lo que existe y de lo que se encuentra en vía de ejecución y su diferencia de las insuficiencias actuales y las que se puedan presentar en la institución. Considerando el nivel de ventas, el número de lo que existe y las compras que realiza la entidad para cubrir los pedidos”.

Con respecto a Duarte (2017) el control de inventario, son elementos que conservan el mantenimiento de los bienes en el estatus requerido. Se determinan como una estrategia que hace posible que prevalezca la presencia de la mercadería que se requiere en el grado requerido. En la elaboración lo más importante es los productos y su control; en el área de servicio como estos se ejecuten en el tiempo que lo crean.

Principios de control de inventarios

Principio de documentación: “Se determinan como todos los productos almacenado, de la misma manera que sus ingresos y egresos, y que las mismas deben estar pertinentemente respaldadas.” (Brenes, 2015)

Principio de verificación de inventario: “Se requiere determinar que lo que se presenta en los registros del almacén sea lo que realmente existe en el” (Brenes Muños , 2015)

1.3.2. Objetivos del control de inventarios

Según Brenes (2015) para que se tenga un control apropiado de inventarios es necesario que se cumpla con:

Las existencias se determinan por medio de un manejo de materia prima, elaboración de bienes y ya terminados.

Determinación de los métodos que muestran la coexistencia física de los productos, al igual que su contabilidad total.

Los almacenamientos serán precisados apropiadamente, suministrándoles todo el precio y utilizando una administración financiera apropiada.

El período de almacén (entrada – stock – salida) trabaja y procede según las operaciones determinada por la sociedad.

Los almacenamientos estarán determinados, resguardados y protegidos.

Delegación de funciones con el fin de que se cumpla con lo establecido.

1.3.3. Importancia del control de inventarios

Para Marquez (2015) el control de inventario es importante ya que:

Los trabajadores son capaces de mostrar sus destrezas, para hacer publicidad a los bienes o productos que brindan.

Organizan y reestablecer la mercadería que poseen.

Garantiza el óptimo funcionamiento de la mercancía que tienen.

Capacidad de hacer una nueva compra o surtir lo que tienen con relación a la mercadería.

1.3.4. Funciones de control del responsable del almacén para evitar un fraude:

La delegación de funciones, es una herramienta que va a permitir que se disminuyan acciones fraudulentas en la empresa. de esta manera, un solo trabajador no tendrá la responsabilidad de todo el funcionamiento de la misma, ya que no es recomendable que

una sola persona lleve la administración de una entidad, esto también le permitirá que se respalde la integridad laboral para todos los involucrados, cada una de las negociaciones que se ejecuten deben cumplir con lo siguiente: consentimiento, aprobación, cumplimiento y registro, esto debe ir avalado por un empleado autónomo del área que está a cargo de la mismas, cada uno de los cargos debe poseer un instrumento en el que se especifiquen las de ocupaciones e instrucciones, que deben cumplir en la institución. (Duarte , 2017)

1.3.5. Finalidad del Control de Inventarios

Por otra parte, Pereda (2015) define que “El control de inventarios es desarrollado con el propósito de realizar ventas o presupuesto y de esta manera establecer los precios de inventarios, adquisición, almacenamiento, elaboración, transporte y balance. El inventario es considerado un gasto, que realiza la institución sin embargo antes de emplearlo es necesario que se someta a estudio moderado. El estilo con relación al inventario, se refiere a que se mantenga un presupuesto bajo. Garantizando un vínculo en cada una de las áreas que cotizan la dirección de los inventarios.

1.3.6. Beneficios de un adecuado Control de Inventario

Según Pereda (2015) nos dice que:

Señala que cuando una entidad posee un pertinente control de inventarios, llega ser exitosa. Es por ello que se debe tener en cuenta:

una investigación exhaustiva de lo que se tiene y de lo que se ha terminado con el fin de que se haga un pedido, que permita tener los productos necesarios sin que sobre ni que falte.

Disminución y Ahorro de tiempo y precio, en el proceso de suministro.

Ejecutar proyectos de provisionamiento, que tengan relación con la fabricación y comercialización.

Conocer cuáles son los productos que no están en circulación o que tienen poca salida.

1.3.7. Problemas frecuentes de un mal control de inventario

Exceso de inventario e insuficiencia de inventario: si un comerciante posee un grado de inventario mayor con el fin de que se hagan efectivas las ventas, puede que se encuentre frente a excesos de productos para las ventas y por ello se enfrentan a precios

altos de stock, el incremento de la baja y la mengua de la eficacia en productos, generando así una disminución en la eficiencia de los bienes que brindan. Si lo que sucede es lo contrario no se cuenta con un inventario completo, no solo se pone en riesgo la venta si no que posiblemente se pierda al cliente, y que el mismo se dirija a otra entidad (Duarte , 2017)

El robo de mercancías: la mala administración en los inventarios abre brechas para que se realicen fraudes, cometidos por los trabajadores los que lo ejecutan, mismos empleados quienes lo lleven a cabo, este rubro se conoce como el de hormiga el mismo que genera un precio alto (Duarte , 2017)

Las mermas: cuando se generan pérdidas o se minimizan la cantidad de materia prima aumenta proporcionalmente el precio de las ventas, generando un gran cambio en las ganancias. Muchos autores coinciden que se puede aceptar una disminución a partir de un 2% máximo de 30% con relación al precio del inventario. Sin embargo, lo que se estima es que no haya ninguna pérdida (Duarte , 2017)

Desorden en los inventarios: Esto puede provocar irreparables mermas a las instituciones. Esto se deriva por no tener el claro las reservas en el depósito, y por ello se realicen adquisiciones innecesarias de materiales o productos. O de alguna manera no saber que no poseen lo suficiente en las reservas (Duarte , 2017)

Sistemas de inventarios: el tipo de inventarios que requiere una organización, se lleva a cabo dependiendo el trabajo del movimiento de las mismas, esto se refiere a las contrataciones con los vendedores y distribuidores, así como los precios asumidos con el fin de llevar a cabo el grado de servicio a la fabricación, así como a los consumidores. Por lo que es de vital importancia determinar que la disolución del inventario, no se encuentre en disposición la mercadería, sin importar el inventario que se emplee, el mismo genera un gasto el cual es necesario evadir. Por ello, se requiere un pertinente juicio entre lo que se requiere del inventario y el precio de mantenimiento (Duarte , 2017)

1.3.8. Razones por las cuales se requiere mantener el inventario

Reducir costos de pedir: una vez que se realice la compra de materia primas a los distribuidores, se genera un presupuesto para que se pueda llevar a cabo la compra, para el control del mismo y la aceptación de la compra en depósito (Pereda, 2015)

Reducir costos por material faltante: si no se cuenta con la materia prima en el inventario, y se vea afectada la elaboración de los productos, o en su defecto que incida en la satisfacción de las necesidades del cliente, se generan gastos. Entre ellos se determinan; perdida de ventas, perdidas por no contar con la elaboración de los productos y la insatisfacción del cliente. (Pereda, 2015)

Reducir costo por adquisición: en cuanto a la adquisición de materia prima, la adquisición de pedidos inmensos, logran aumentar el valor de la materia prima, por otra parte, el precio bajo permiten realizar descuentos con relación a la cantidad, y transporte de materiales. (Pereda, 2015)

Transporte y Traslado de la Mercadería Según:

Civeria & Perez (2016) menciona que:

“Sin importar el tamaño del stock, requiere de un conjunto de elementos y factores que permitan el manejo bien sea manual o mecánicos, que permitan localizar los productos. El cual se rige por lo siguiente”. “Ubicándola en los sitios estratégicos y que la misma quede lista para cuando se vaya a necesitar.”.

Seguridad durante el Transporte: “toda mercadería requiere estar guardada para llevar a cabo el despacho en el tiempo que los consumidores requieren sus pedidos.”

Transporte Interno: “posterior a la llegada de los productos al stock se requiere un adecuado manejo, lo que quiere decir, colocar en el sitio indicado en el que se hallara hasta el día que sea vendida, para ello el manejo de los productos de diferentes maneras, que se llevan a cabo según la forma, características y merma de los precios de manejo, en los que se requiere determinas los siguientes elementos:

El tipo de carga el cual deben enviar.

Los métodos manuales o mecánicos que poseen.

1.3.9. Dimensiones y/o métodos de control de inventarios

Según Espinoza (2015) el fin de los métodos de control de inventarios, es conocer el grado menos costoso para los inventarios con relación a la materia prima, en cuanto a materia prima, productos en desarrollo y acabado; la meta de tener un excelente servicio es brindárselo al cliente y así mismo de una elaboración eficaz satisfaciendo y conservando el menor valor en los inventarios.

Método de control de inventarios ABC. Son instrumento que consiente en ejecutar la vinculación entre los bienes o insumos, su valor y así poderlos ubicarlos desde el más alto hasta el de menor valor, logrando así la organización de los inventarios (ECKLES, 2008). Cuando se emplean los inventarios ABC en una institución, se comienza por el desglose de artículos por grupos: (Espinoza , 2015)

Los artículos "A" son los considerados de mayor inversión para la empresa, con un estimado del 20% de los productos de inventarios que aborden el 90% de lo invertido. Son considerados los más costosos los que salen más lento del inventario, por ello es indispensable que no se tengan inventarios elevados con relación a estos productos. (Espinoza , 2015)

Los artículos "B" son los que les siguen con relación a la inversión en cuanto al valor, se basa en el 30% de los productos que necesitan el 8% de la inversión. Es indispensable implementar una inspección administrativa media. (Espinoza , 2015)

Los artículos "C" son los que regularmente poseen productos en mayor cantidad con relación a las inversiones mínimas. Se basa en un aproximado del 50% de los productos que tiene el inventario, sin embargo, es el 2% la inversión de la organización con relación al inventario. Es indispensable dar el mínimo de capital para la conducción de estos producto. (Espinoza , 2015)

Una vez que se organicen, se lograra conocer cuáles son los productos que necesitan mayos o menor vigilancia en el inventario. Con un elevado impulso económico, necesitando los mejores trabajos en su labor, es necesario que tengas presente los porcentajes del método ABC son exclusivamente una meta y consiguen transformarse como sean las particularidades de tu empresa. (Espinoza , 2015)

Método PEPS (Primeras entradas primeras salidas)

El método PEPS, o denominado FIFO por sus siglas en inglés, radica en establecer cuales con los productos que entraron primero a almacén, y de esta manera sacarlos de primero a las ventas o que sean utilizados en la producción. Con esto se evitara, que los productos de mayos duración se dañen puesto que tendrían un ciclo de entrada y salida contante y pertinente. (Espinoza , 2015)

Es necesario que este proceso sea monitoreado mediante el llenado de plantillas en la que se anoten los movimientos que se han realizado diariamente en el almacén. (Espinoza , 2015)

El llenado de las platilla, debe ser debe estar guardada en una nube, y de esta manera se podrá tomar si se necesita en cualquier instante, debe estar actualizada y todos los empleados que la requieran podrán verla en el tiempo que lo necesiten. (Espinoza , 2015)

Método EOQ (Cantidad Económica de Pedido)

Es una habilidad que muestra el precio del pedido en el que se señala el precio de la compra, que disminuya en mayor cantidad el valor del inventarios, este se determina por tres elementos claves: (Espinoza , 2015)

Las solicitudes son continuas. El inventario se utiliza frecuentemente utilizado.

Las compras son recibidas justamente cuando los productos del inventario se terminan. Se hace la compra de acuerdo a la Cantidad Económica de Pedido (CEP), precisamente en el instante en el que el inventario alcanza a un valor determinado.

Conteo cíclico

Espinoza (2015) para él, este proceso de muestreo de inventario se determina por el cálculo diario de un fragmento del total de inventario, con el fin de que obtenga un tiempo determinado. Se fortalece con el modelo ABC, puesto que a cada una se le determina una periodicidad de cálculo diferente.

Se caracteriza porque posee los siguientes beneficios, se consiguen con mayor exactitud y fiabilidad los inventarios, permitiendo de esta manera hacer cualquier corrección o diferencia que repercute en la estabilidad de la empresa, sin necesidad de contar todos los artículos.

Para favorecer la inspección constante, indiscutiblemente se debe tener un software actualizado, con el que se maneje el control de inventarios eficazmente.

1.4. Formulación del problema

¿Cómo se realiza el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo?

1.5. Justificación

Teórica

En el desarrollo de un estudio de investigación es fundamental contar con el soporte teórico, es por ello, que se tiene a la teoría que describe el control de inventarios, y en base a esta se da un sustento para la ejecución de la investigación. Es así que se justifica por las teorías que se ha empleado en su fundamentación teórica, como parte del desarrollo del estudio en la empresa que se investiga.

Metodológica

En este estudio que se aplicó la metodología científica que ha conllevado tener una cuenta un es esquema definido, para los cuales se aplicaron técnicas e instrumentos que se aplicaron como la encuesta, análisis documental como estrategia para recoger la información de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.

Práctica e importancia

La justificación práctica de este estudio se basa en el aporte que se generó por análisis que se hizo de la problemática en la cual, se muestran las conclusiones a las que se logró llegar de acuerdo al análisis realizado, lo que conlleva a tomar acciones necesarias a la gerencia de la empresa y del encargado de logística. La importancia radica en que el estudiante aumenta sus conocimientos acerca del tema y por ende genera, un aporte explicado y fundamentado para la mejora de la empresa y para la sociedad al generar aporte y solución a un problema.

1.6. Hipótesis.

H₁: Se tiene un inadecuado control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL”Chiclayo.

H₀: No se tiene un inadecuado control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Diagnosticar el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.

1.7.2. Objetivo específico

Describir el actual control de los inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.

Identificar las deficiencias en el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.

1.8. Limitaciones

Para realizar el presente estudio no se tuvieron inconvenientes algunos, lo cual facilitó el desarrollo de la investigación, puesto que la información requerida se obtuvo de una manera sencilla.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

II: MATERIAL Y METODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

Tipo de investigación

Descriptiva: ya que es necesario realizar una descripción de la realidad problemática que existe en la cooperativa, conociendo cual es la situación económica y financiera, lo que permitirá tener un mejor conocimiento del panorama actual que se vive en la organización. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

Diseño de investigación

No experimental

En la metodología de la investigación se considera diseño sin variación, sin modificación, se recoge los datos sin tener que hacer cambios en los integrantes de la población que se investigó (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

En este estudio se aplicó un diseño sin variaciones porque se recolecto la información detallada sin hacer varios o alterar en el procedimiento de su obtención, ya que en el estudio se buscó medir la analizar la variable control de inventarios y no hacer ningún cambio o alteración de la variable de estudio.

2.2. Población y muestra.

Población

Según Valderrama (2015) determina que “La población o universo, se puede definir como un grupo de factores, productos o cosas, que poseen criterios parecidos, actos que requieren ser vistos, al determinar la población se requiere tener presente los factores que lo comprenden, el sitio y en el tiempo en que se lleva a cabo el estudio”. La población de estudio estuvo conformada por 7 colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Lambayeque.

Muestra

Según Valderrama (2015) afirma que “La muestra es el subconjunto de un universo o población, es representativo porque refleja las características de la población”. Al ser una población pequeña no se realizó ningún tipo de muestreo y se optó por tomar a toda la población de estudio como muestra para la investigación.

2.3. Variables, Operacionalización

2.3.1. Variables: Control de Inventarios

Para Espinoza (2015) el control de inventarios se considera un instrumento básico en la administración actual, puesto que esta facilita a las instituciones y entidades, saber las cantidades que tienen en cuanto a sus bienes y que puedan sacar a la venta, en un espacio o tiempo establecido, así como también los ambientes de almacenamiento.

2.3.2. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable control de inventarios

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicador	Ítems	Escala	Técnica instrumento
Control de inventarios	Según Espinoza (2015) el control de inventarios se considera un instrumento básico en la administración actual, puesto que esta facilita a las instituciones y entidades, saber las cantidades que tienen en cuanto a sus bienes y que puedan sacar a la venta, en un espacio o tiempo establecido, así como también los ambientes de almacenamiento.	Método de control de inventarios ABC	Clasificación por valor monetario	1. ¿En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios?	1 = si 2= no	Encuesta cuestionario
				2. ¿Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventarios?		
				3. ¿Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A?		
				4. ¿Cuándo requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene?		
				5. ¿se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios?		
		Método PEPS	Entrada de materia prima	6. ¿Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente?		
				Salida de materia prima	7. ¿Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada?	
					8. ¿Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa?	
		Método EOQ	Demanda constante	9. ¿Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios?		
				Frecuencia del uso de pedido	10. ¿Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera?	
					Conteo cíclico	

Fuente: elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Encuesta: se aplicó esta técnica para recabar la información de las personas que laboran en la empresa “Dulcemia & Service EIRL” Chiclayo, con el fin de adquirir los datos pertinentes el desarrollo de nuestro estudio de investigación.

Esta encuesta fue aplicada en momentos determinados con anterioridad con la finalidad de no alterar o complicar las actividades de los trabajadores, teniendo en cuenta que se obtuvo el permiso, pero se tenía que respetar los horarios.

Instrumento

El cuestionario

Se caracteriza porque abarca un conjunto de preguntas que emanan de la operacionalización de la variable que se ha realizado, de modo que recoja la información respectiva al caso de investigación (Bernal, 2016).

Este estudio tuvo como cuestionario a un grupo de 11 preguntas con alternativas para poder responder si o no.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Después de elegir las técnicas e instrumentos para recolectar, se aplicó una encuesta a los colaboradores con propósito de poder recoger las evidencias de la aplicación del instrumento, luego se realizó la tabulación de los resultados con el programa SPSS y luego se realizó las tablas y gráficos en Microsoft Excel para realizar el análisis respectivo.

Luego se realizó la interpretación de cada tabla en base a los objetivos específicos que se ha definido, para luego realizar la discusión de los resultados que tienen mayor importancia en esta investigación, de esto se realizó el análisis de los datos obtenidos para obtener las conclusiones a las que se pudo llegar.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

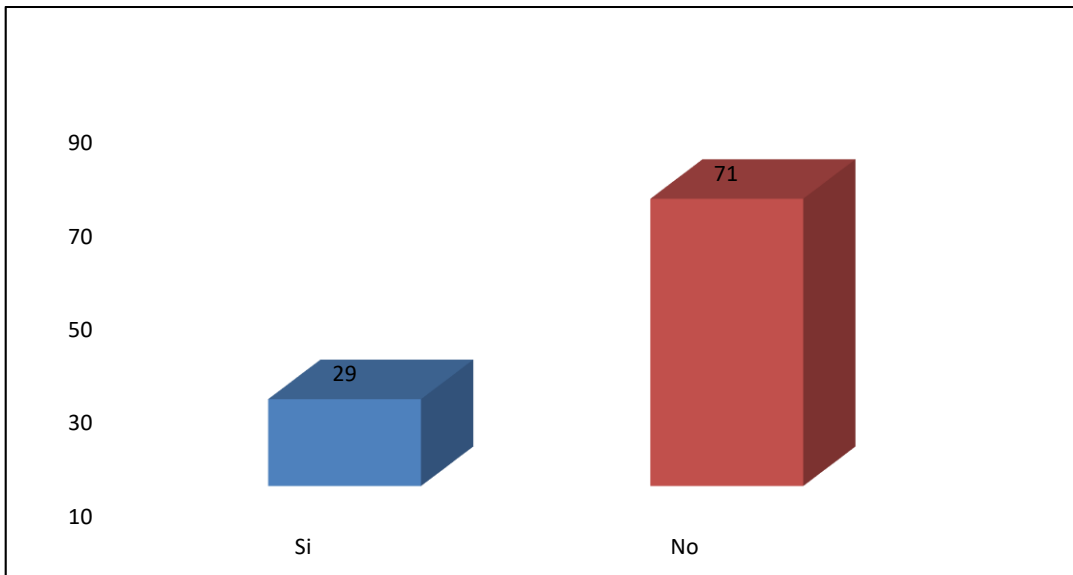
Describir el actual control de los inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo

Tabla 2

En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios

	n	%
Si	2	29
No	5	71
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL”



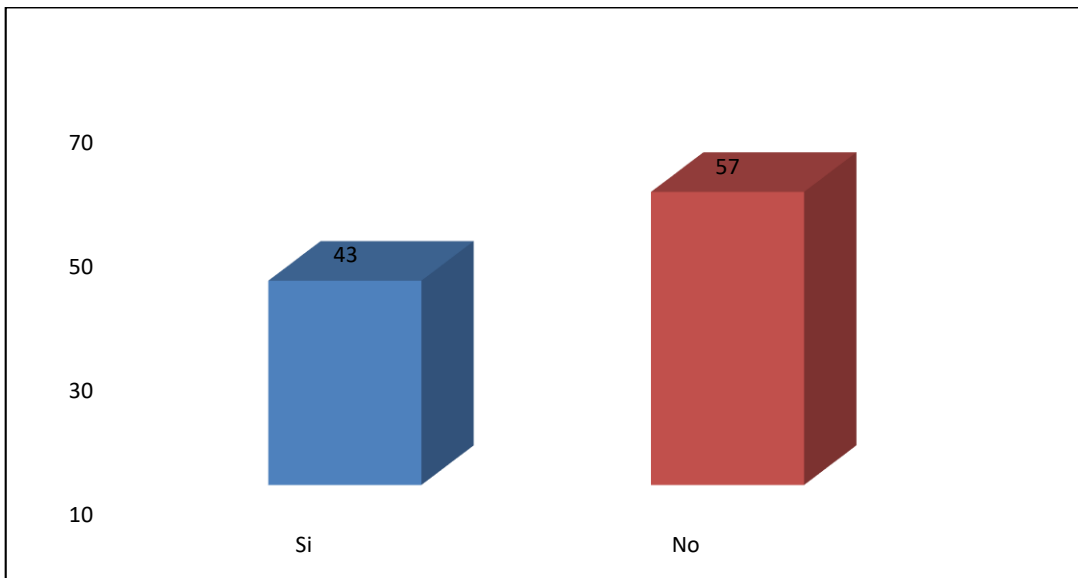
Descripción: Según los resultados mostrados en la tabla se evidencia que el 29% menciona que, si se cuenta con una buena gestión de inventarios, sin embargo, el 71% afirma que no se cuenta con una adecuada gestión de inventarios, con esto nos da entender que en la empresa no se cumple con eficiencia en un adecuado control de sus inventarios.

Tabla 3

Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventarios

	n	%
Si	3	43
No	4	57
Total	7	100

Fuente: encuesta realizada a los colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL



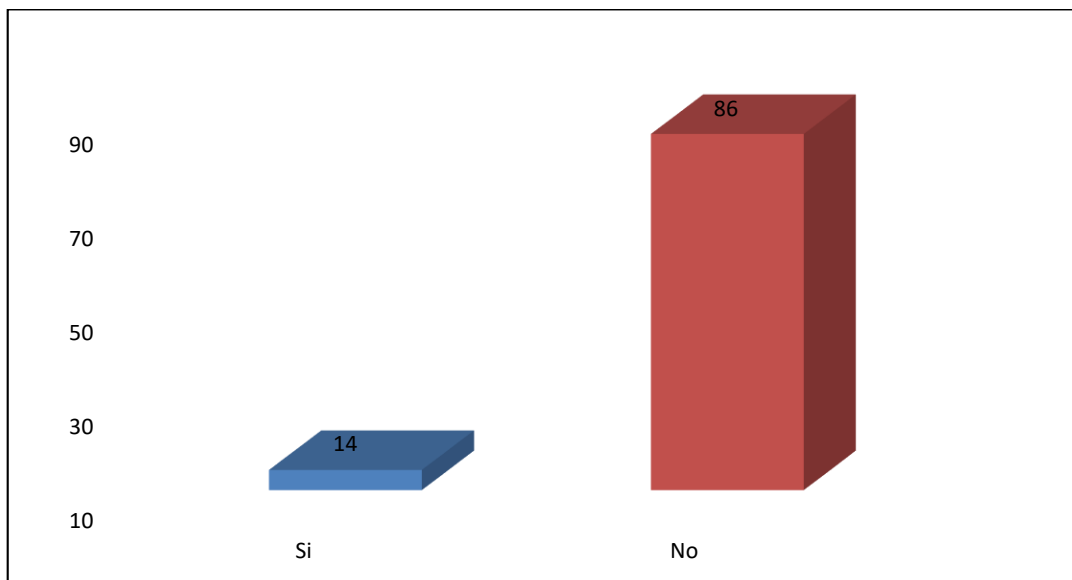
Descripción: Según los resultados mostrados en la tabla se pone en evidencia que el 43% de las personas encuestadas creen que la empresa si cuenta con un adecuado control de inventarios, no obstante, el 57% restante, afirma que la empresa no cuenta con un adecuado control de inventarios. Esto demuestra que en la empresa aún se debe trabajar estrategias que permitan superar las carencias dentro del manejo de los controles

Tabla 4

Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A

	n	%
Si	1	14
No	6	86
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemia & Service EIRL



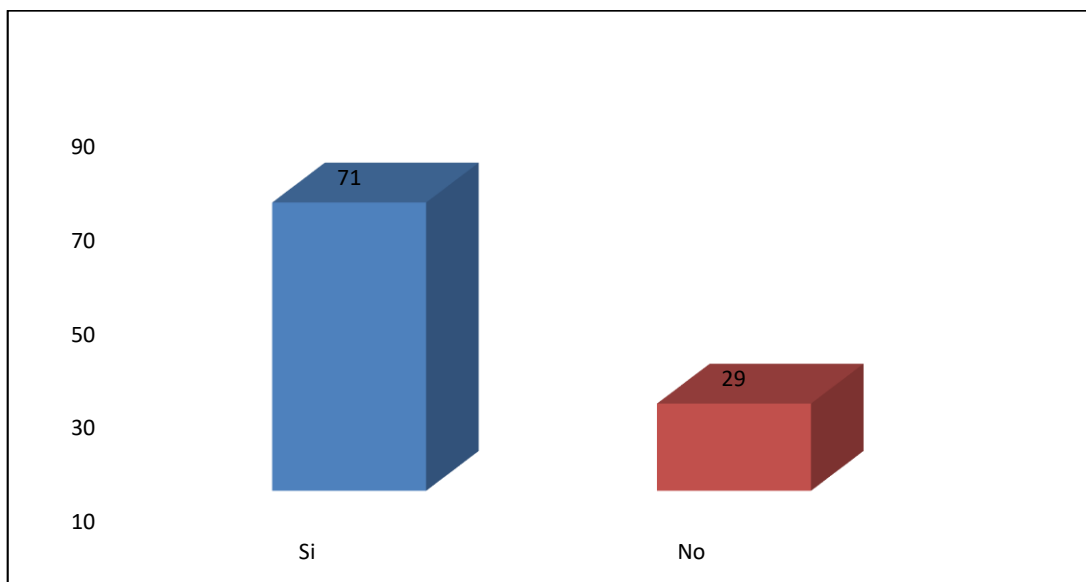
Descripción: Según los resultados mostrados en la tabla se pone en evidencia, que el 14% de los colaboradores encuestados si creen que existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A, sin embargo, el 86% restante opinan que no es así. Esto demuestra que existe incertidumbre en relación a los inventarios de tipo A.

Tabla 5

Cuando requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene

	n	%
Si	5	71
No	2	29
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemia & Service EIRL



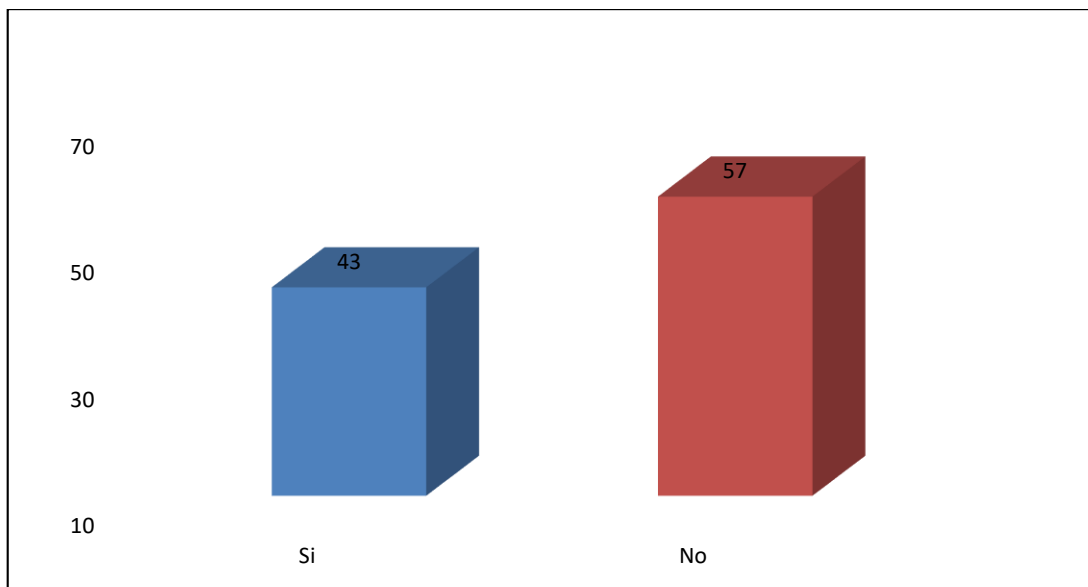
Descripción: Según los resultados mostrados en la tabla se pone en evidencia que el 71% de los colaboradores encuestados opinan que cuando requiere un producto se le es fácil encontrarlo de acuerdo al inventario que se tiene, no obstante, el otro 29% de los colaboradores encuestados opinan que no les resulta fácil encontrar los productos utilizando el inventario. Esto resalta la falta de manejo de los inventarios por una minoría.

Tabla 6

Se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios

	n	%
Si	3	43
No	4	57
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL



Descripción: Según los resultados mostrados en la tabla se pone en evidencia que el 43% de los encuestados creen que sí se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios, sin embargo, el 57% restante de los encuestados opinan lo contrario. Esto refleja la falta de certeza en torno a los inventarios.

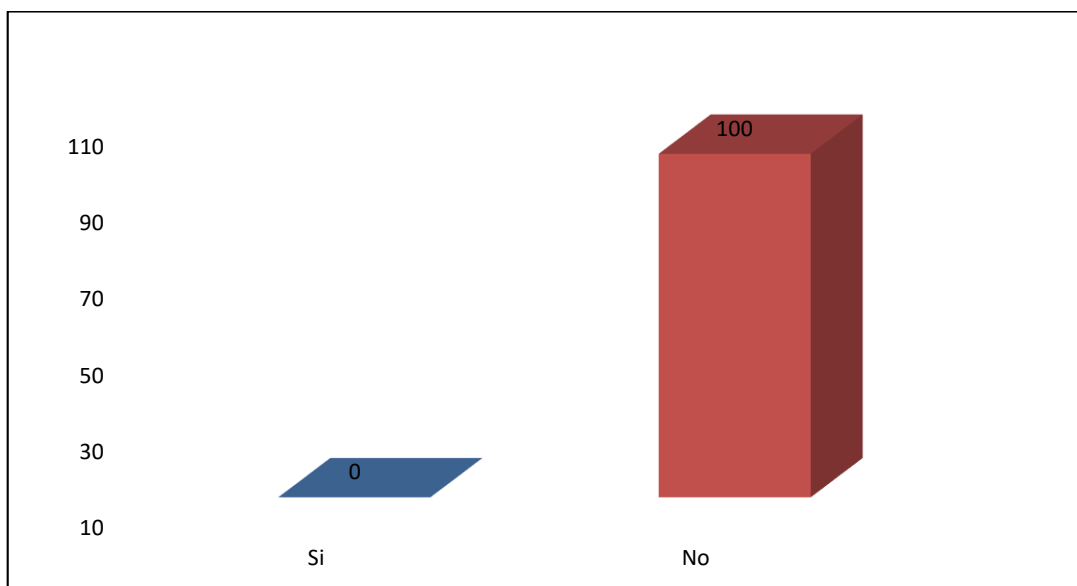
Identificar las deficiencias en el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.

Tabla 7

Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente

	n	%
Si	0	0
No	7	100
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL



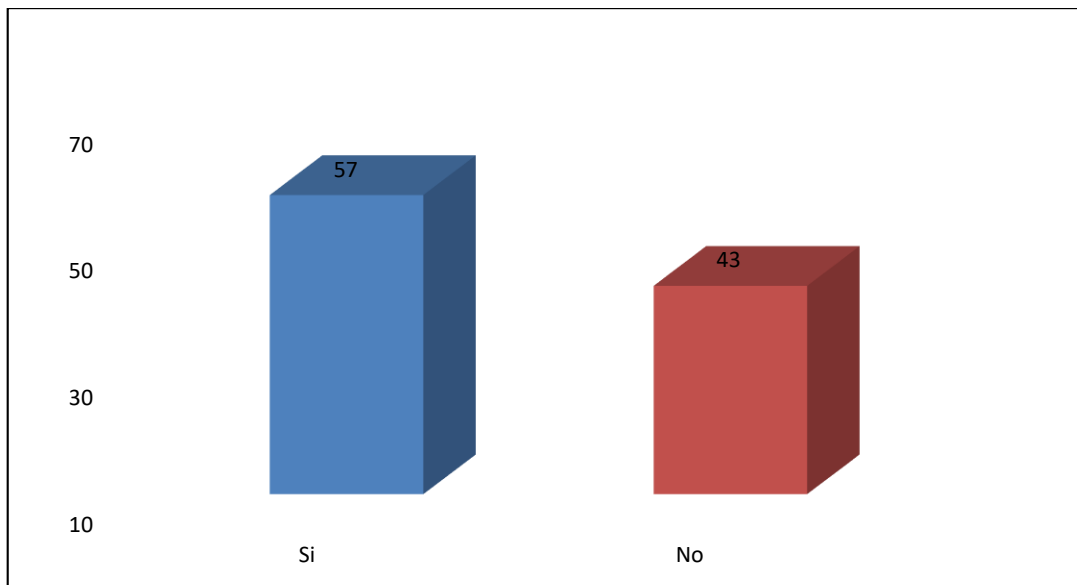
Descripción: Según los resultados mostrados en la tabla se pone en evidencia que el 100% de los colaboradores encuestados opinan que al momento de la entrada de materia prima no se tiene un control eficiente. Esto refleja que no existe un control eficiente que permita utilizar de manera adecuada los recursos de la empresa.

Tabla 8

Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada

	n	%
Si	4	57
No	3	43
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL



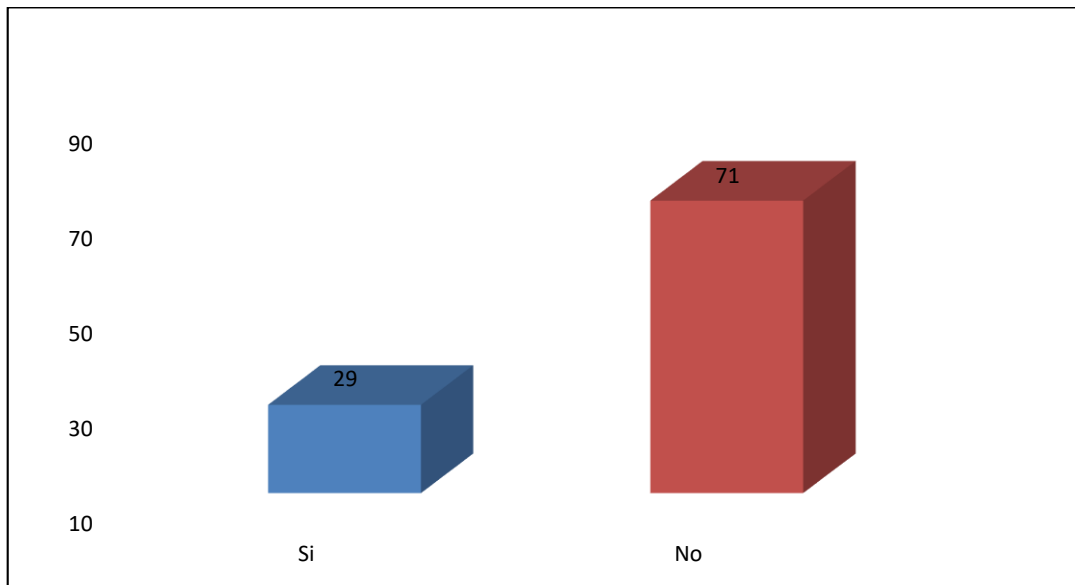
Descripción: según los resultados encontrados en la encuesta el 57% menciona que, si prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada, mientras que el 43% afirma que no se prioriza y que solo sacan los productos de acuerdo al pedido del cliente si hacer una evaluación antes de cual debe salir primero.

Tabla 9

Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa

	n	%
Si	2	29
No	5	71
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemia & Service EIRL



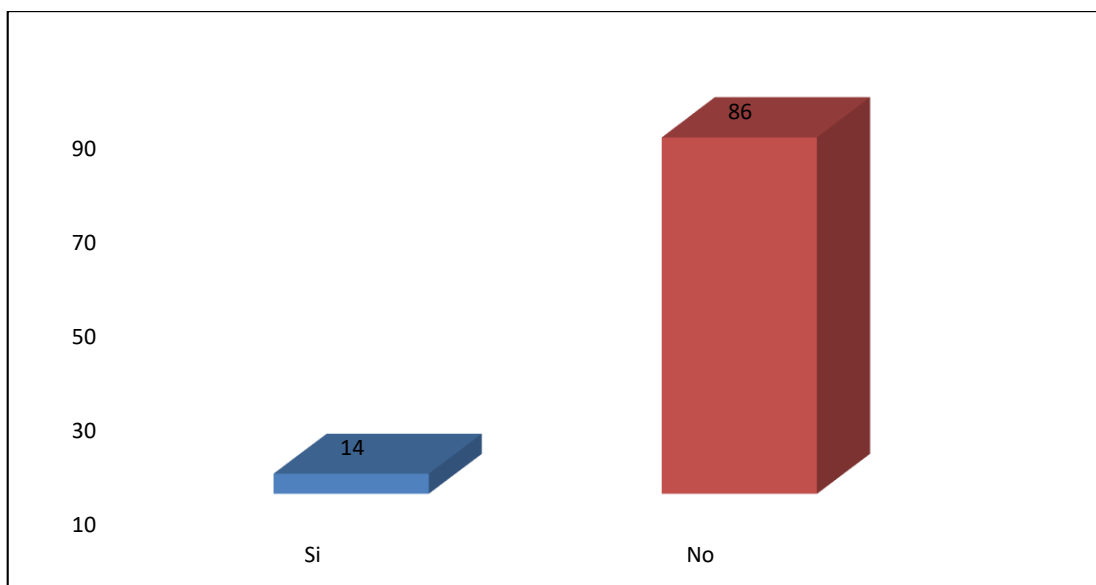
Descripción: según los resultados encontrados en la encuesta el 29% menciona que si conoce como usan los inventarios en la empresa, mientras que el 71% afirma que no debido a que no se tiene este tipo de registro de que le permita tener un mejor conocimiento de estos procesos.

Tabla 10

Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios

	n	%
Si	1	14
No	6	86
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL



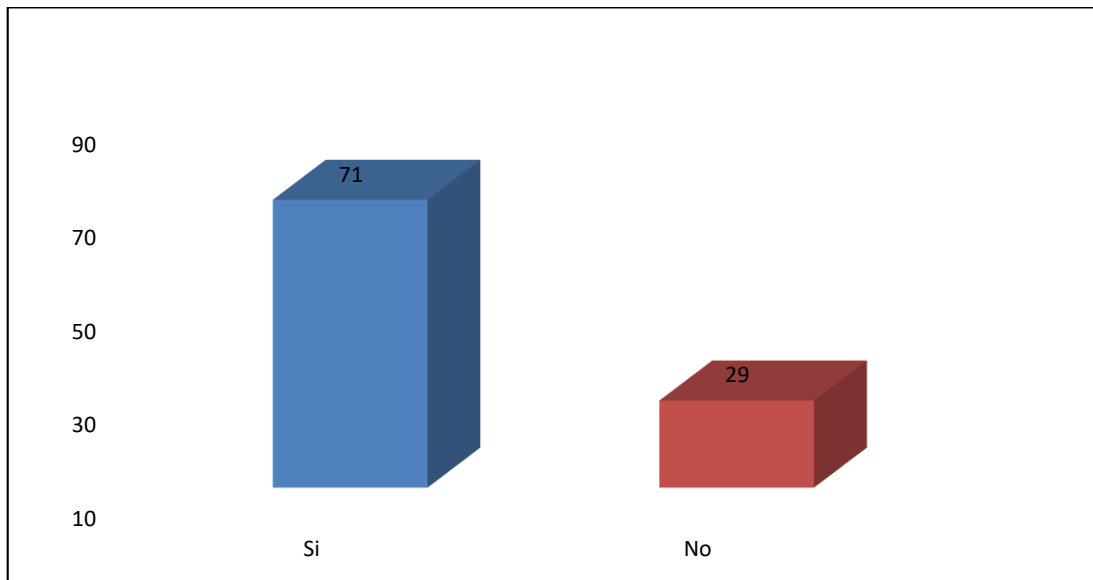
Descripción: según los resultados encontrados en la encuesta el 14% menciona que ante una demanda si se alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios, mientras que el 86% menciona que no se tiene la capacidad de llevar un control de inventario adecuado ya que no se tiene un registro de sus materias primas ni cuanto entra o sale los productos.

Tabla 11

Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera

	n	%
Si	5	71
No	2	29
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL



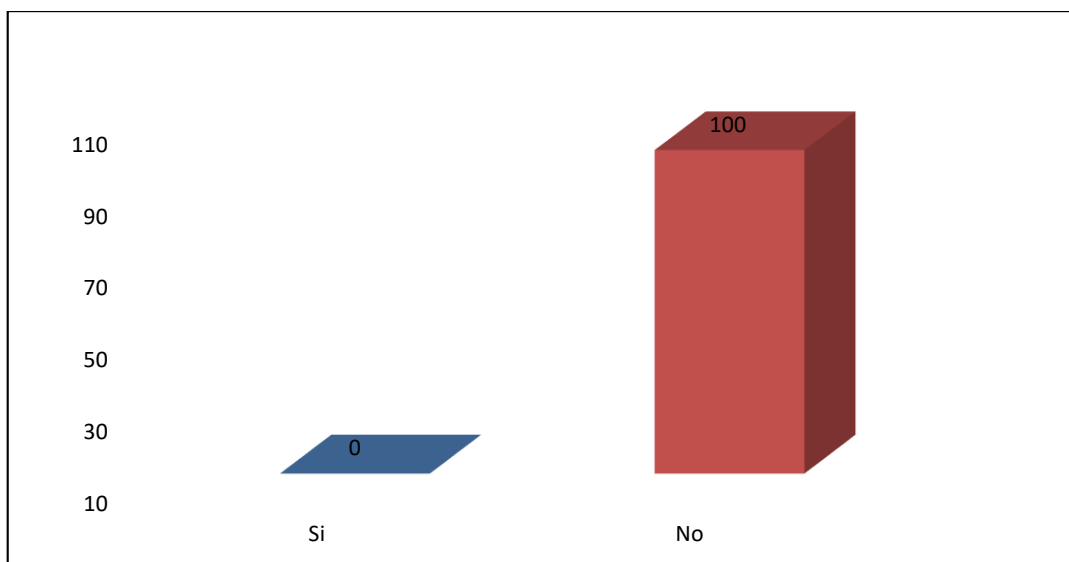
Descripción: según los resultados encontrados en la encuesta el 71% menciona que si tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera, mientras que el 29% afirma que no se tiene la capacidad porque no tienen el conocimiento del stox necesario para poder cubrir estos pedidos.

Tabla 12

Considera que en la empresa se tiene un buen método para el control de inventarios

	n	%
Si	0	0
No	7	100
Total	7	100

Fuente: Los colaboradores de la empresa “Dulcemia & Service EIRL



Descripción: según los resultados encontrados en la encuesta el 100% mencionaron que no se tiene un buen método para el control de inventarios debido a que no se tiene conocimiento de cómo tener una adecuada gestión en lo que respecta a sus inventarios.

IV. DISCUSSION

IV: DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La presente discusión se realizará en base al análisis de los objetivos específicos para luego contrastarlos con las investigaciones antes mencionadas.

Describir el actual control de los inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo, se encontró que el 71% afirma que nos cuenta con una pertinente gestión de inventarios, con esto nos da entender que en la empresa no se cumple con eficiencia el control de sus inventarios, también el 57% restante, afirma que la empresa no cuenta con un adecuado control de inventarios. Esto demuestra que en la empresa aún se debe trabajar estrategias que permitan superar las carencias dentro del manejo de los controles, sin embargo, el 86% restante opinan que no es así. Esto demuestra que existe incertidumbre en relación a los inventarios de tipo A, otro factor encontrado el 29% de los colaboradores encuestados opinan que no les resulta fácil encontrar los productos utilizando el inventario. Esto resalta la falta de manejo de los inventarios por una minoría, como también el 57% restante de los encuestados opinan lo contrario. Esto refleja la falta de certeza en torno a los inventarios. Concluimos que la falta de control de inventarios en la empresa hace que estén generando malos manejos de sus procesos, como también errores en la entrega de sus productos.

Contrastamos los resultados con la investigación de Flores & Mejía (2018), se concluye que la empresa tiene problemas con la mercadería almacenada, según lo investigado los inventarios se encuentran en desorden, a pesar que la infraestructura del almacén es la adecuada, hay mercadería que se encuentra en riesgo de deteriorarse por la mala ubicación, al no llevar registro alguno se desconoce con exactitud la mercadería existente, obtenida, vendida y deteriorada, asimismo no tiene un control de sus inventarios, generando así una mala administración dentro de su almacén y obteniendo mercaderías en mal estado que perjudica las ventas futuras de la librería.

Identificar las deficiencias en el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo. Según los resultados el 43% afirma que no se prioriza los productos más antiguos y que solo sacan los productos de acuerdo al pedido del cliente si hacer una evaluación antes de cual debe salir primero, asimismo el 71% afirma que no debido a que no se tiene este tipo de registro de que le permita tener un mejor conocimiento de estos procesos. el 86% menciona que no se tiene la capacidad de llevar un control de inventario adecuado ya que no se tiene un registro de sus materias

primas ni cuanto entra o sale los productos, como también el 29% afirma que no se tiene la capacidad porque no tienen el conocimiento del stock necesario para poder cubrir estos pedidos, sin embargo el 100% mencionaron que no se tiene un buen método para el control de inventarios debido a que no se tiene conocimiento de cómo tener una adecuada gestión en lo que respecta a sus inventarios. Concluimos que la deficiencia en sus inventarios la empresa no está generando una buena gestión lo que hace que no está cumpliendo con sus expectativas de crecimiento.

Contrastamos los resultados con la investigación de Espinoza & Lozano (2018), se determinó que el control de inventarios en la organización es deficiente, la falta de clasificación y codificación de los productos, ausencia de formatos adecuados para el control de los inventarios, de esta manera no se aplica una técnica de valuación de existencias, además el manejo de los ingresos y egresos de forma práctica con notas de venta, esto genera un desconocimiento de la cantidad de inventarios existentes, asimismo la empresa no cuenta con un sistema de control de inventarios establecido, la falta de políticas y procedimientos para un correcto control de los inventarios, ocasionando problemas como falta de atención al cliente, demoras en el despacho, atrasos con los pedidos, además de ello se tienen productos deteriorados y obsoletos

V. CONCLUSIONES

Conclusiones

El diagnóstico encontrado en la empresa es que presenta deficiencias ya que han presentado errores en la entrega de los productos, cambios en productos, lo que representa deficiencias en el control de inventarios, es por ello, que se planteó la investigación para conocer que deficiencias que se tiene en el control de inventarios con el propósito de poder fortalecer estos procesos.

Asimismo, como segunda conclusión es que la empresa no posee un adecuado sistema que le permita manejar un adecuado control de inventarios para poder llevar el registro de sus entradas y salida de mercancías, ellos solo lo hacen de manera genérica si tener un registro claro y que todo el personal tenga conocimiento de cómo llenarlo para una mejor gestión de los procesos.

También se encontró que se están cometiendo muchos errores lo que está generando molestias y desconfianza por parte de sus clientes, es por ello que la mala gestión que se está teniendo no le permite tener un crecimiento como empresa.

Recomendaciones

Se recomienda que se tome conciencia por parte de los administrativos y apliquen herramientas que le permita llevar un mejor control de sus inventarios porque si no se hace a tiempo van a tener pérdidas y abandono de sus clientes ya que no les están ofreciendo un buen servicio.

Implementar un software que le permita llevar de manera detallada el control de inventarios, este instrumento será llenado al momento de ingreso y salida de materia prima y le permitirá conocer la cantidad que se tiene en almacén para poder ofertar sus productos, como también conocer que producto debe salir primero.

Desarrollar capacitaciones a sus empleados con la finalidad que tengan un mejor conocimiento de que el control de inventarios les permite agilizar sus procesos haciéndolos mucho más rápido y eficientes, estas capacitaciones deben estar orientadas al buen uso de los inventarios y como utilizar el software que se aplicara en la empresa.

VI. REFERENCIAS

Referencias

- Angeles, M. (2015). *Métodos de encuesta. Teoría y Práctica*, 1º Edición. Madrid: Parainfo.
- Bonilla Bastidas , E. (2015). *Gestion de inventarios* . Obtenido de <https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/gesti%C3%B3n-de-inventarios/>
- Brenes Muños , P. (2015). "Técnica de almacén". España: Editex S.A.
- Civeria, J. J., & Perez, N. (2016). *Operaciones y control de almacen*. España: Editorias Sintesis .
- Cordova Calle, M., & Saldaña Vasquez, E. (2019). "Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa comercial ferretería Gorky E.I.R.L., Jaén – 2017". Tesis pregrado. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5654/C%3%b3rdova%20Calle%20%26%20Salda%3%b1a%20Vasquez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Duarte , C. (2017). "Segregación de funciones en los empleados para prevenir el fraude". Gerencie.com. Obtenido de <https://www.gerencie.com/segregacion-de-funciones-en-los-empleados-para-prevenir-el-fraude.html>
- Espinoza , O. (2015). "La administración eficiente de los inventarios". Madrid: La Ensenada.
- Espinoza Murillo , R. M., & Lozano Soria, S. (2018). "Análisis y propuesta de un sistema de control de inventarios para la empresa "inversiones Ferreyani" E.I.R.L., Nuevo Chimbote -2018". Tesis pregrado. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26267/Espinoza_MRM-Lozano_SSY.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Flores Peres , F., & Mejia Reyes, Y. A. (2018). "Análisis de los inventarios y propuesta de un sistema de control de inventarios para la librería "Mayckol" Chimbote, 2018". Tesis pregrado. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26270/Flores_PFK-Mejia_RYA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Heredia Gastulo, R. O. (s.f.). "Control de inventario y rentabilidad de la empresa Fabri S.A.C.- Jaen, 2017". Tesis pregrado. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo.

- Hurtado , E. (2015). "Control de las existencias y su incidencia en los resultados economicos y financieros de la empresa Curtiduria Orion S.A.C.
- Laveriano , W. (2018). Importancia cel control de inventarios en la empresa. Mexico.
- Maldonado Leon, M. L. (2018). "Evaluación del control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la ferretería grupo Empresarial Moreno S.A.C - nuevo Chimbote, 2017". Tesis pregrado. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29695/Maldonado_LML.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Markez, G. (2015). "Importancia del control de inventarios en las empresas". Gestipolis. Obtenido de <https://www.gestipolis.com/importancia-del-control-deinventarios-en-las-empresas/>
- Milena Arcusin , L., & Horacio Rossetti, G. (2015). Optimisacion del sistema de inventarios de una empresa productora. Obtenido de <http://incubadora.periodicos.ufsc.br/index.php/IJIE/article/view/1525>
- Pereda Quiroga, M. A. (2015). Métodos de gestión y control de inventarios.
- Piscoya Sotero, E. (2019). "Control interno del inventario en la empresa agro inversiones rodas s.a.c. Ferreñafe- 2017". Tesis pregrado. Universidad Señor de Sipan, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5598/Piscoya%20Sotero.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodriguez , G., & Muñoz , N. (2015). adasdadasdasd. asdasd: asdasda.
- Sanchez Cuenca , V. C. (2015). "El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa". Tesis pregrado. Universidad Tecnica de Machala, Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf>
- Vargas, M. (2016). Administración logística y control de inventarios. Obtenido de: <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2016/07/13/administracion-logistica-y-control-de-inventarios/>

Vidal, C. (2015). Fundamentos de control y gestion de inventarios. Colombia: Universidad del Valle.

Villamil Torres, D. (2015). “La implementación del control interno de inventarios para el sector droguista de acuerdo con las normas internacionales de auditoria – Nias”. Tesis pregrado. Universidad Militar Nueva Granada, Bogota. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/13806/TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf;jsessionid=9E0117C6278BB5BA1646BCC0330904C9?sequence=2>

ANEXOS

Anexo 01: Formato T1



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 17 de Agosto 2019

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

La suscrita:

PAZ BRAVO ESMERALDA LIZET

con DNI 48520552

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación titulado:
CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA "DULCEMANIA & SERVICE E.I.R.L"

presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el grado académico profesional de bachiller en CONTABILIDAD de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIAL Escuela Académico Profesional CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo a Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	Nº DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
PAZ BRAVO ESMERALDA LIZET	48520552	

Anexo 02: Acta de originalidad



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

Yo, Wilmer Enrique Vidaurre García, docente de la Asignatura de Investigación II de la Escuela Profesional de Contabilidad y revisor del trabajo de investigación aprobada mediante Resolución N° 1001-FACEM-USS-2019, presentada por la estudiante Paz Bravo Esmeralda Lizet, titulada Control De Inventarios De La Empresa "Dulcemanía & Service E.I.R.L"

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del ...17 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva de Similitud aprobada mediante Resolución de Directorio N° 016-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 24 de noviembre de 2019


Vidaurre García Wilmer Enrique

DNI N°16730598

Anexo 03: Reporte de Turnitin

CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA "DULCEMANIA & SERVICE EIRL" CHICLAYO

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1%
6	blog.bind.com.mx Fuente de Internet	<1%
7	Submitted to Universidad Senor de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
8	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1%

9	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	<1%
10	Submitted to UNAPEC Trabajo del estudiante	<1%
11	Submitted to Colegio Peruano Britanico Trabajo del estudiante	<1%
12	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1%
13	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
14	vitela.javerianacali.edu.co Fuente de Internet	<1%
15	www.elcolombiano.com.co Fuente de Internet	<1%
16	normalista.ilce.edu.mx Fuente de Internet	<1%
17	aplicaciones.mec.es Fuente de Internet	<1%
18	www.disaster-info.net Fuente de Internet	<1%
19	Submitted to Universidad Católica Los Angeles de Chimbote	<1%

20 Submitted to EP NBS S.A.C. <1 %
Trabajo del estudiante

21 Submitted to Universidad Catolica de Trujillo <1 %
Trabajo del estudiante

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Activo

Anexo 04: Declaración jurada



DECLARACIÓN JURADA

DATOS DEL AUTOR:

Autor

Autores

Paz Bravo Esmeralda Lizet

Apellidos y nombres

48520550

DNI N°

2171803085

Código N°

Presencial (PCA-PAST)

Modalidad de estudio

Contabilidad

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Ciclo X

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Informe de investigación

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor o autores del proyecto y/o informe de investigación titulado

“CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DULCEMANIA & SERVICE E.I.R.L CHICLAYO “La misma que presento para optar el grado de: Bachiller en Contabilidad

2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinará la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.

PAZ BRAVO ESMERALDA LIZET
DNI N°48520552



Anexo 05: Constancia de la empresa para el desarrollo de su investigación

AUTORIZACIÓN DE DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN EN LA EMPRESA.

Chiclayo, 16 de Abril de 2018

Sres.:

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN
Escuela de Contabilidad

El presente documento se realiza para los fines pertinentes de la persona indicada. Reciban un cordial saludo y por medio de la presente les manifestamos que la estudiante **Paz Bravo Esmeralda Lizet** con DNI 48520552 estudiante de la escuela de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán de Chiclayo ha sido aceptado satisfactoriamente por parte de la EMPRESA "DULCEMANIA & SERVICE EIRL" para realizar su trabajo de investigación sobre "CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA "DULCEMANIA & SERVICE EIRL" CHICLAYO" y se le autoriza para que realice el estudio.

Sin más que decir me despido deseándole muchos éxitos en su vida profesional.

DULCEMANIA & SERVICE EIRL
Atentamente
Salomón Vergara Culqui
GERENTE GENERAL
RUC: 8060704351
SALOMÓN VERGARA CULQUI

Anexo 06: Validación de su instrumento

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Gladi's Elizabeth Becerra Lopez
	PROFESIÓN	contador publico
	ESPECIALIDAD	Auditoria
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	mas de 25 años
	CARGO	sefa del programa contabilidad
CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA "DULCEMANIA & SERVICE EIRL" CHICLAYO		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	PAZ BRAVO ESMERALDA LIZET	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	GENERAL	
	Diagnosticar el control de inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo.	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	ESPECÍFICOS	
	Describir el actual control de los inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo Identificar las deficiencias en el control de inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ DE ACUERDO CON EL ITEM O "NO" SI ESTÁ EN DESACUERDO.		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
CONTROL DE INVENTARIOS		
1. ¿En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>)	NO(<input type="checkbox"/>)
	SUGERENCIAS: _____	
2. ¿Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventario?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>)	NO(<input type="checkbox"/>)
	SUGERENCIAS: _____	

3. ¿Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Cuándo requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Considera que en la empresa se tiene un buen método para el control de inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



JUEZ - EXPERTO

María Elizabeth Becerra Lopez

(Para validación de instrumentos)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 17 de agosto del 2019

Señor
Mg. Gladis Elizabeth Becerra López

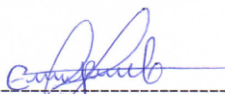
Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Investigación, estoy realizando la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DULCEMANIA & SERVICE EIRL, CHICLAYO".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



ESMERALDA LIZET PAZ BRAVO
DNI N° 48520552

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Gladis Elizabeth Becerra López, Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Esmeralda Lizet Paz Bravo, estudiantes de la Escuela de Ciencias Empresariales, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DULCEMANIA & SERVICE E.I.R.L, CHICLAYO"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 17 de Agosto del 2019



Mg. Gladis Elizabeth Becerra López

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg Max Alejandro Tepe Sanchez
	PROFESIÓN	contador
	ESPECIALIDAD	Gestión pública
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	8 años
	CARGO	Docente tiempo completo
CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA "DULCEMANIA & SERVICE EIRL" CHICLAYO		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	PAZ BRAVO ESMERALDA LIZET	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	<u>GENERAL</u>	
	Diagnosticar el control de inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Describir el actual control de los inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo Identificar las deficiencias en el control de inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ DE ACUERDO CON EL ITEM O "NO" SI ESTÁ EN DESACUERDO.		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
CONTROL DE INVENTARIOS		
1. ¿En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios?	SI(✓)	NO()
	SUGERENCIAS: _____	
2. ¿Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventario?	SI(✓)	NO()
	SUGERENCIAS: _____	

3. ¿Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Cuándo requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Considera que en la empresa se tiene un buen método para el control de inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

JUEZ - EXPERTO

M. R. Alejandro Lopez Sanchez
DNI: 44919606

(Para validación de instrumentos)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 17 de agosto del 2019

Señor
Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez

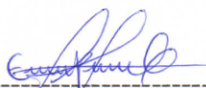
Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Investigación, estoy realizando la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DULCEMANIA & SERVICE EIRL, CHICLAYO".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



ESMERALDA LIZET PAZ BRAVO
DNI N° 48520552

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Max Alejandro Tepe Sánchez, Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Esmeralda Lizet Paz Bravo, estudiantes de la Escuela de Ciencias Empresariales, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DULCEMANIA & SERVICE E.I.R.L, CHICLAYO"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 17de Agosto del 2019



Mg. MAX ALEJANDRO TEPE SANCHEZ
JEFE DE ADMINISTRACIÓN

Mg. Max Alejandro Tepe Sánchez
DNI N° 44919606

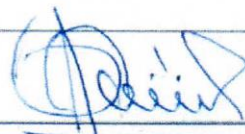
INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg C.P.C.C Juan Seelen Buzman	
PROFESIÓN		Contador	
ESPECIALIDAD		Docente en finanzas	
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)		25 años	
CARGO		Docente	
CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA "DULCEMANIA & SERVICE EIRL" CHICLAYO			
DATOS DE LOS TESISISTAS			
NOMBRES		PAZ BRAVO ESMERALDA LIZET	
ESPECIALIDAD		ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO		Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN		<u>GENERAL</u>	
		Diagnosticar el control de inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo.	
		<u>ESPECÍFICOS</u>	
		Describir el actual control de los inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo Identificar las deficiencias en el control de inventarios de la empresa "Dulcemanía & Service EIRL" Chiclayo.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "SI" SI ESTÁ DE ACUERDO CON EL ITEM O "NO" SI ESTÁ EN DESACUERDO.			
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO		El instrumento consta de 12 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
CONTROL DE INVENTARIOS			
1.	¿En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios?	SI(✓)	NO()
		SUGERENCIAS: _____	

2.	¿Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventario?	SI(✓)	NO()
		SUGERENCIAS: _____	

3. ¿Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Cuándo requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Considera que en la empresa se tiene un buen método para el control de inventarios?	SI(<input checked="" type="checkbox"/>) NO() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



JUEZ - EXPERTO

Mg. CPCC JUAN SECULEN GUZMAN
DNI: 16454119

(Para validación de instrumentos)

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 17 de agosto del 2019

Señor
Mg. Juan Seclen Guzmán

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle que el suscrito estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, en la asignatura de Proyecto de Investigación, estoy realizando la Investigación: "CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DULCEMANIA & SERVICE EIRL, CHICLAYO".

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos nos permitimos solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de mi trabajo.

Agradecemos de antemano su valioso aporte.

Atentamente



ESMERALDA LIZET PAZ BRAVO
DNI N° 48520552

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Juan Seclen Guzmán, Magister en Contabilidad, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENCUESTA) elaborada por: Esmeralda Lizet Paz Bravo, estudiantes de la Escuela de Ciencias Empresariales, para el desarrollo de la investigación titulada: "CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA DULCEMANIA & SERVICE E.I.R.L, CHICLAYO"

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 17de Agosto del 2019



Mg. Juan Seclen Guzmán
DNI N° 16454119

**Título de la investigación: “CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
“DULCEMANIA & SERVICE EIRL” LAMBAYEQUE”**

Obtener información de la población de estudio mediante las siguientes preguntas, donde se pide de favor su apoyo respondiendo según usted crea conveniente de acuerdo a las alternativas determinadas por cada pregunta

N°	PREGUNTAS	Si	No
1	¿En la empresa Dulcemanía & Service EIRL se cuenta con una buena gestión de inventarios?		
2	¿Considera que en la empresa se tiene un adecuado control de inventarios?		
3	¿Existe una codificación clara en cuanto a los inventarios de tipo A?		
4	¿Cuándo requiere un producto se le es fácil encontrado de acuerdo al inventario que se tiene?		
5	¿se tiene un control sobre el máximo y mínimo de los inventarios?		
6	¿Al momento de la entrada de materia prima se tiene un control eficiente?		
7	¿Se prioriza la salida de mercancías de acuerdo a su orden de llegada?		
8	¿Conoce usted como se usan los inventarios en la empresa?		
9	¿Ante una demanda alta se tiene la capacidad de llevar un control de inventarios?		
10	¿Tienen la capacidad para cubrir cualquier tipo de pedido que se requiera?		
11	¿Considera que en la empresa se tiene un buen método para el control de inventarios?		

Anexo 07: Matriz de consistencia

Título	Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Tipo y diseño Investigación	Población y muestra
Control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo	¿Cómo se realiza el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo?	<p>Objetivo general: Diagnosticar el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.</p> <p>Objetivos específicos Describir el actual control de los inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo Identificar las deficiencias en el control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.</p>	<p>H1: Se tiene un inadecuado control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo H0: No se tiene un inadecuado control de inventarios de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.</p>	Control de inventarios	<p>Método de control de inventarios ABC</p> <p>Método PEPS</p> <p>Método EOQ</p>	<p>Cuantitativo, descriptivo</p> <p>No experimental</p>	7 colaboradores de la empresa “Dulcemanía & Service EIRL” Chiclayo.

Anexo 08: Fotos de evidencia de la aplicación del instrumento

Aplicación del instrumento de investigación



Fuente: Elaboración propia

Aplicación del instrumento de investigación



Fuente: Elaboración propia

Aplicación del instrumento de investigación



Fuente: Elaboración propia

Aplicación del instrumento de investigación



Fuente: Elaboración propia

