UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

EL CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL CENTRO DE INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN - CHICLAYO, AÑO 2019

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autor:
Bach. Larios Rodríguez Sandra Esther

Asesor:

Mag. Liset Sugeily Silva Gonzales

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel - Perú

2020

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el clima laboral y la satisfacción laboral de los colaboradores del Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán - 2019. El tipo de investigación utilizado fue descriptiva, debido a que, da cuenta de conocimientos propios de un tema en específico, a partir del fenómeno analizado, con un diseño no experimental. La población en estudio fueron los colaboradores del Área de Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán, que hacen un total de 13 colaboradores. Se utilizaron dos cuestionarios altamente confiables y válidos. Entre los resultados se encontró que el Clima Laboral está relacionada a la Satisfacción Laboral en los colaboradores del Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán ya que la asociación encontrada resultó ser positiva ($r = 0.687$) y altamente significativa (Sig. < 0.01), el nivel predominante del Clima Laboral en los colaboradores del Centro de Información, es el nivel Favorable representado por el 48.5% de la dimensión Supervisión Laboral de la muestra analizada, el nivel predominante de Satisfacción Laboral en los colaboradores del Centro de Información, es el nivel Medianamente Favorable representado por el 57.7% de la dimensión Beneficios laborales y remunerativos de la muestra analizada y en cuanto a políticas administrativas, como es el trato al colaborador del centro de información, el 64.6% reciben un trato laboral muy desfavorable, sienten que son explotados en la labor que desarrollan y no hay una buena satisfacción laboral en dichos colaboradores.

Palabras Claves: Clima Laboral, Satisfacción Laboral.

Abstrac

The main objective of this research was to determine the relationship between the work environment and the job satisfaction of the employees of the Information Center of the Universidad Señor de Sipán - 2019. The type of research used was descriptive, because, it realizes of knowledge specific to a specific topic, based on the phenomenon analyzed, with a non-experimental design. The population under study were the collaborators of the Information Center Area of the Universidad Señor de Sipán, who make a total of 13 collaborators. Two highly reliable and valid questionnaires were used. Among the results it was found that Labor Climate is related to Job Satisfaction in the collaborators of the Information Center of the Universidad Señor de Sipán since the association found was positive (r = 0.687) and highly significant (Sig. <0.01) , the predominant level of the Labor Climate in the employees of the Information Center, is the Favorable level represented by 48.5% of the Labor Supervision dimension of the analyzed sample, the predominant level of Labor Satisfaction in the collaborators of the Information Center, is the Mediumly Favorable level represented by 57.7% of the Labor and remuneration benefits dimension of the sample analyzed and in terms of administrative policies, such as the treatment of the collaborator of the information center, 64.6% receive a very unfavorable labor treatment, they feel they are exploited in the work they do and there is no good job satisfaction in these employees.

Keywoord: Work Climate, Work Satisfaction.