



## **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Tesis para Optar el Título Profesional de Licenciada en Administración;

denominada:

**ANÁLISIS PARA EL REPLANTEAMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN  
Y FUNCIONES DE LOS COLABORADORES DEL OUTSOURCING  
EMPRESARIAL IDEMPRES, LIMA - PERÚ, 2013.**

AUTOR:

**Bach. Bailón Ortega Rosa Amelia**

LIMA – PERÚ

2013

## **RESUMEN**

La presente tesis se enmarca en realizar un análisis para el replanteamiento de la organización y las funciones del outsourcing empresarial IDEMPRES.

Esta investigación nos permite conocer la problemática de IDEMPRES y saber en qué medida la desorganización y las funciones no correctamente establecidas influyen en el buen desempeño y productividad de los trabajadores de la empresa, así mismo identificar las causas que lo generan y las necesidades que tiene para lograr solucionar este problema y mejorar.

Esta tesis permitió demostrar la falta de una organización estructural y de gestión correctamente definida no transmitida a los miembros de la empresa, lo cual es una de las causas principales del problema.

## **ABSTRACT**

This thesis is part of an analysis for reconsidering the organization and functions of business outsourcing IDEMPRES.

This research allows us to know the problems of IDEMPRES and to what extent the disorganization and not properly established functions influence the good performance and productivity of the employees of the company, also identify the causes and needs what you have to attempt to solve this problem and improve.

This thesis allowed to demonstrate the lack of structural organization and management not set correctly transmitted to members of the company, which is a major cause of the problem.