



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU RELACION CON
EL DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL DE LA
CENTRAL DE NOTIFICACIONES DE LA CORTE
SUPERIOR DE LAMBAYEQUE, 2019.**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Bach. Isaac Adriano Callao Callao

ASESOR:

Mg. Villanueva Calderón Juan Amílcar

Línea de investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

**Pimentel, Perú
2020.**

RESUMEN

La presente investigación se realizó con el propósito de determinar cuál es la relación entre Clima Organizacional y el Desempeño Laboral de los trabajadores de la Central de Notificaciones de la Corte Superior de Justicia de Lambayeque.

La investigación es del tipo descriptiva correlacional y de diseño no experimental transversal.

Se trabajó con una población de 48 colaboradores, la técnica utilizada fue la encuesta y el cuestionario como instrumento, mediante escala de Likert, para la recolección de información y así poder conocer el comportamiento de las variables de estudio cuyos datos se presentan en tablas y gráficos.

Los resultados obtenidos mediante evaluación estadística del coeficiente de correlación de Pearson muestran que existe una relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores de la Central de Notificaciones de la Corte Superior de Lambayeque del tipo moderado.

Se concluye que clima organizacional influye considerablemente en el desempeño y cumplimiento de las labores de los trabajadores de la Central de Notificaciones de la Corte Superior de Lambayeque.

Palabras clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The present investigation was carried out with the purpose of determining the relationship between Organizational Climate and the Labor Performance of the workers of the Central of Notifications of the Superior Court of Justice of Lambayeque.

The research is of the descriptive correlational type and non-experimental cross-sectional design.

We worked with a population of 48 collaborators, the technique used was the survey and the questionnaire as an instrument, using a Likert scale, to collect information and thus be able to know the behavior of the study variables whose data are presented in tables and graphs.

The results obtained by means of statistical evaluation of the Pearson correlation coefficient show that there is a relationship between the organizational climate and the work performance in the workers of the Notification Central of the Superior Court of Lambayeque of the moderate type.

It is concluded that the organizational climate greatly influences the performance and fulfillment of the work of the workers of the Central de Notifications of the Superior Court of Lambayeque.

Keywords: Organizational Climate, Labor Performance.