



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE  
LA CURACAO EN LA CIUDAD DE TUMBES 2014.**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**AUTORA:**

Bach. Nieves Alvarez Liubov Ivonne

**Tumbes, 26 de Setiembre del 2014**

## **RESUMEN**

Hoy en día, las organizaciones han presentado un cambio progresivo a partir del cual se toman en cuenta las acciones e ideas de los empleados que contribuyan a mejorar el trabajo y por ende aumentar la productividad. Se estima que por falta de un buen clima organizacional y de motivación, algunos empleados de la Curacao de la ciudad de Tumbes, tomaron la iniciativa de abandonar sus puestos de trabajo en busca de mejoras, tanto en remuneración como en ambiente laboral. Esta situación motiva a la autora de dicha investigación a analizar de que forma el clima organizacional incide en el desempeño laboral, a determinar cuáles son los aspectos que influyen en la desmotivación, por lo cual se analizará la situación y se buscarán posibles herramientas para solventar dicha problemática en caso de estar presente.

## **ABSTRACT**

Today, organizations have presented a progressive shift from which are taken into account the actions and ideas of employees who contribute to improving the work and thus increase productivity. It is estimated that lack of motivation, some employees of the Curacao the city the Tumbes took the initiative to leave their jobs in search of improvements, both in remuneration and in the workplace. This situation motivate the author of that shape the organizational climate affects job performance, to identify aspects that influence the motivation, so analyze the situation and look for possible tools to solve this problem in if present.