

USS



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE ENFERMERÍA

INFORME DE TESIS

**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN LAS ENFERMERAS QUE TRABAJAN EN
LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE BELEN-
LAMBAYEQUE.**

AUTORA:

Peche Silva Jenny Karina

Pimentel, 2015

Resumen

La presente investigación titulada “nivel de estrés laboral en las enfermeras que trabajan en los servicios del Hospital Provincial Docente Belén-Lambayeque; tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería que labora en los servicios del Hospital Provincial Docente Belén Lambayeque; por ello esta investigación cuantitativa, descriptiva y transversal. La población muestral fueron 49 enfermeras asistenciales que laboran en los servicios de hospitalización. Se aplicó el inventario de Maslach, que evalúa tres dimensiones: Agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados muestran que El 61% de las enfermeras del Hospital Provincial Belén/Lambayeque en el año 2014 presentaron un nivel de estrés laboral medio y el 12% alto, se concluyó que el 51% de las enfermeras tuvo un nivel de estrés laboral medio en la dimensión de agotamiento emocional. El 57% de las enfermeras tuvo un nivel de estrés laboral medio en la dimensión de despersonalización. El 57% de las enfermeras tuvo un nivel de estrés laboral medio en la dimensión de realización personal, se comprobó que las enfermeras tratan con eficacia los problemas emocionales en su trabajo influyendo positivamente en sus pacientes. Los criterios éticos fueron los principios de Belmont Report: respeto a las personas, beneficencia y justicia. Criterios de rigor científico fueron: validez interna, externa, fiabilidad y objetividad.

Abstract

This research entitled "level of occupational stress in nurses working in the services of Provincial Teaching Hospital Bethlehem-Lambayeque; aimed to determine the level of job stress of nurses working in the services of the Provincial Teaching Hospital Bethlehem Lambayeque; why this quantitative, descriptive and transversal research. The sample population were 49 clinical nurses working in inpatient services. Emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment: Maslach inventory that assesses three dimensions was applied. The results show that 61% of nurses Provincial Hospital Bethlehem / Lambayeque in 2014 showed an average level of work stress and 12% higher, it was concluded that 51% of nurses had an average level of job stress in the dimension of emotional exhaustion. 57% of nurses had an average level of work stress in the dimension of depersonalization. 57% of nurses had an average level of work stress in the dimension of personal accomplishment, it was found that nurses effectively treat emotional problems in their work positively influencing their patients. The ethical criteria were the principles of Belmont Report: respect for persons, beneficence and justice. Scientific criteria were: internal, external validity, reliability and objectivity.