



**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**RELACIONES INTERPERSONALES Y  
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES  
DE CUARTO Y QUINTO AÑO DE  
SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA, 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autor:**

**Bach. Valdez Burgos, María Elizabeth**

**Asesor:**

**Mg. Abanto Vélez, Walter Iván**

**Línea de investigación**

**Psicología, Desarrollo Personal, y Psicoterapia**

**Pimentel, Perú**

**2019**

RELACIONES INTERPERSONALES Y HABILIDADES  
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO  
AÑO DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA, 2018.

Aprobación de la tesis

---

Valdez Burgos María Elizabeth

**Autora**

---

Dr. Abanto Vélez Walter Iván

**Asesor Metodológico**

---

Dr. Abanto Vélez Walter Iván

**Asesor especialista**

---

Mg. Olazábal Boggio Roberto Dante

**Presidente del jurado**

---

Mg. Prada Chapoñan Rony Edinson

**Secretario del jurado**

---

Mg. Delgado Vega Paula Elena

**Vocal/Asesor del jurado**

*A Dios, el rayo de luz que  
ilumina y guía cada día de mi  
vida por el camino del bien.*

*A mi madre: Elena,  
Ángel de mi guarda, que desde  
el cielo me bendice día a día.*

*A mi padre: Víctor, padre  
ejemplar, con todo mi cariño por  
su apoyo incondicional.*

*A mi hija: Mixxi Gisselle,  
con todo mi amor, por ser la  
fuente de mi inspiración, a quien  
con inmenso cariño dejo abierto  
el camino de la superación.*

*A mi tía: Aurora, por su  
apoyo incondicional para lograr  
hacer realidad este sueño.*

*Valdez Burgos, María Elizabeth*

## INDICE

INDICE.....	iv
INDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN .....	viii
INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.1. Situación problemática:.....	13
1.2. Formulación del problema: .....	16
1.3. Delimitación de la Investigación:.....	16
1.4. Justificación e importancia de la Investigación: .....	16
1.5. Limitaciones de la Investigación: .....	18
1.6. Objetivos de la Investigación: .....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	20
2.1. Antecedentes de la investigación .....	21
2.2. Bases teóricas científicas: .....	27
2.2.1. Relaciones Interpersonales:.....	27
2.2.1.1. Dimensiones de Relaciones Interpersonales .....	29
2.2.1.2. Tipos de relaciones interpersonales .....	43
2.2.1.3. Procesos Sociales que intervienen en las relaciones interpersonales .....	45
2.2.2. Habilidades Sociales:.....	46
2.2.2.1. Dimensiones de Habilidades Sociales .....	47
2.2.2.2. Pensamientos y creencias: .....	49

2.3.	Definición de la terminología (marco conceptual) .....	53
CAPÍTULO III : DISEÑO METODOLÓGICO .....		55
3.1.	Tipo y diseño de la investigación. ....	56
3.1.1.	Tipo de investigación. ....	56
3.1.2.	Diseño de la investigación. ....	57
3.2.	Población y muestra: .....	58
3.3.	Hipótesis. ....	59
3.4.	Variables. ....	60
3.5.	Operacionalización de las variables. ....	60
3.6.	Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos....	63
3.6.1.	Métodos: .....	63
3.6.2.	Técnicas:.....	64
3.6.3.	Instrumentos: .....	64
3.7.	Procedimiento para la recolección de datos. ....	69
3.8.	Plan de análisis estadístico de datos. ....	70
3.9.	Criterios éticos. ....	70
3.10.	Criterios de rigor científico. ....	70
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS		
.....		72
4.1.	Resultados en tablas y gráficos: .....	73
4.2.	Discusión de resultados:.....	78
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....		84
5.1.	Conclusiones .....	85

RECOMENDACIONES.....	86
REFERENCIAS .....	87
ANEXOS.....	92

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de la población muestral de estudiantes .....	58
Tabla 2: Resultados de relaciones interpersonales y habilidades sociales.....	73
Tabla 3: Resultados sobre relaciones interpersonales.....	74
Tabla 4: <i>Resultados sobre el nivel de habilidades sociales.....</i>	<i>74</i>
Tabla 5: Dimensión comunicación y habilidades sociales a través del método de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson.....	75
Tabla 6: Dimensión actitud y habilidades sociales a través del método de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson.....	76
Tabla 7: Dimensión trato y habilidades sociales a través del método de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson.....	77

## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo primordial determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto de año de secundaria de una institución educativa, 2018. La población muestral estuvo conformada por 109 estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario, de ambos sexos. Los instrumentos utilizados fueron la escala de relaciones interpersonales validada por juicio de expertos y validez de constructo y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero (2010), los cuales gozan de validez y confiabilidad. Para la contratación de las hipótesis se utilizó el Chi-cuadrado de Pearson, el mismo que permitió determinar la relación entre las variables. En los resultados de la investigación se encontró que la dimensión de comunicación, actitud y trato positivos, se relacionaban directamente con las habilidades sociales.

**Palabras clave:** Relaciones interpersonales, habilidades sociales, comunicación, actitud y trato.

## **Summary**

The main objective of this investigation was to determine the relationship between interpersonal relationships and social skills in fourth and fifth year high school students of an Educational Institution, 2018. The sample population was made up for 109 students from fourth and fifth year high school of both sexes. The instruments used were the scale of interpersonal relationships validated by expert judgment and construct validity, and the scale of social skills of Elena Gismero (2010), which enjoy validity and reliability. Pearson's Chi square was used to test the hypotheses, which allowed us to determine the relationship between the variables. In the results of the investigation it was found that the dimensions of communication, attitude and treatment of the variable interpersonal relationships, are directly related to the variable social skills.

**Key words:** Interpersonal relationships, social skills, communication, attitude, treatment.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa, 2018. Teniendo en cuenta que los estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia, etapa en la que surgen diversos cambios tanto físicos, como psicológicos, sociales, etc. Por lo cual es importante investigar a profundidad acerca de esta población. Puesto que cada vez los adolescentes se ven inmiscuidos en muchas situaciones de riesgo.

El paso por la adolescencia suele ser muy complejo, y siempre viene acompañado de muchos problemas, ciertos temores y ambivalencias por los cuales, los padres deben estar alertas para poder ayudar a sus hijos en determinadas situaciones.

Al respecto, Polo (2009 citado en Herrera Ríos 2016) en un estudio realizado sobre factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años; encontró que la familia es el factor protector más importante en la vida de estos adolescentes, lo cual, favorece la capacidad de resiliencia de los mimos, por lo tanto, al funcionar inadecuadamente, los puede conllevar a adoptar diversas conductas inadecuadas o de riesgo.

La presente investigación se estructura de la siguiente manera:

En el capítulo I, se presenta la situación problemática, la formulación del problema, delimitación del problema, justificación e importancia, limitaciones y objetivos.

En el capítulo II, se describe el marco teórico; donde se encuentran los antecedentes de estudios, el estado del arte y todas las bases teóricas de la investigación, más los términos básicos.

En el capítulo III, se da a conocer el marco metodológico de la investigación, describiendo detalladamente el tipo y diseño de la investigación, la población y muestra, la operacionalización de las variables, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, procesamiento de la información, los principios éticos, y criterios de rigor científico.

En el capítulo IV, se realizó el análisis e interpretación de los resultados, la contrastación de las hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente, en el capítulo V, se presentan las conclusiones y las recomendaciones de acuerdo a la investigación realizada.

## **CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Situación problemática:**

A nivel internacional, Carrillo (2015) refiere que en la infancia; las habilidades sociales se aprenden mejor en la interacción que tienen estos niños en la escuela. Debido a ello, día a día se puede constatar un incremento paulatino sobre las dificultades que se dan en el desarrollo de la competencia social dentro del contexto en el conviven los estudiantes en las instituciones educativas.

La ausencia de ciertas habilidades sociales desencadena una problemática existente muy grande en nuestro ámbito estudiantil. Evidenciándose ciertos indicadores como: baja aceptación, rechazo, ignorancia, aislamiento social entre sus pares, problemas emocionales y escolares, desajustes psicológicos y psicopatologías en general, delincuencia juvenil, problemas de salud mental (Michelson, et al., 1987; Elliot y Gresham, 1991; Trianes y Sánchez, 2005). Debido a esta problemática docentes y psicólogos consientes sobre la necesidad de mejorar las relaciones interpersonales intentan poner en práctica el desarrollo de ciertos programas con la única finalidad de dar solución a la problemática existente. Para ello, fue primordial primero conocer los tipos de relaciones interpersonales que se dan en los estudiantes y qué habilidades sociales son las primordiales para que se pueda partir de ahí y así se puedan trabajar aquellas habilidades que son muy necesarias y que de repente no están siendo puestas en práctica debido a la falta de autoestima, autoconcepto, autoconocimiento, etc.

A nivel nacional, tenemos a Galarza (2012) quien, a su vez, hace mención a la Organización Panamericana de la Salud (OPS) quien señala que “a nivel mundial los adolescentes representan el 20 % de la población total, encontrándose el 85% en vías de desarrollo como el nuestro; considerándolo un sector de la población relativamente saludable; debido a que cada día mueren aproximadamente 430 adolescentes de 13 a 19 años a causa de la violencia interpersonal”.

La familia juega un rol muy importante en la vida de cada persona y en este caso especial en la vida de los adolescentes, ya que su formación se da dentro del núcleo de la familia que a su vez viene a ser el núcleo primario fundamental en el cual se promueven el desarrollo de todas las necesidades básicas de los hijos. (Galarza, 2012 (Vargas, 1997)).

Minedu (2016) expresa que “las habilidades interpersonales son aquellas que nos permiten establecer vínculos y relaciones estables y efectivas con las personas”. Su desarrollo implica la capacidad de reconocer nuestras emociones y las de los demás, así como la posibilidad de saber regularlas con los otros. Al respecto podemos decir que las habilidades interpersonales vienen a ser aquellas habilidades sociales que nos permiten ser una persona sociable que tenga la facilidad de caer bien a los demás porque pone en práctica una buena comunicación, una adecuada empatía, sabe llegar a las personas en forma adecuada, etc.

A nivel local, tenemos a Domínguez y Quintana (2008), expresa que “la relación interpersonal es una manifestación directa de ese proceso renovador de la vida en nosotros”. Todo contacto humano debería tener, pues, ese mismo carácter activo, dinámico y renovador. Al respecto podemos poner énfasis en la importancia del adecuado manejo en nuestras habilidades sociales, pues éstas deben ser pertinentes tanto en nuestro lenguaje verbal como no verbal.

La puesta en práctica de las habilidades sociales conllevará al desarrollo de relaciones interpersonales adecuadas, desencadenándose estudiantes colaboradores, participativos, líderes, que trabajan en equipo, etc. (Tharp et al., 2002: 131).

En la Institución Educativa donde se realizó la investigación según lo referido por los docentes se pudo encontrar que los estudiantes viven en constante conflictos interpersonales, acoso escolar, agresiones físicas y psicológicas entre pares, poca tolerancia a la frustración, conductas disruptivas, etc.

Finalmente, luego de haber mencionado a varios autores sobre las variables de estudio del presente trabajo y habiendo ahondado en la problemática existente en la actualidad en casi todas las instituciones educativas nos preguntamos ¿De qué manera se pueden propiciar relaciones interpersonales adecuadas?, ¿Qué debemos tener en cuenta

para poner en prácticas las habilidades sociales? ¿Qué reciprocidad existe entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales? Para ello, se desarrolló el presente estudio con la única finalidad de contribuir positivamente a la institución educativa en la que se va a realizar la investigación.

### **1.2. Formulación del problema:**

¿Existe relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018?

### **1.3. Delimitación de la Investigación:**

La investigación se desarrolló durante los meses de marzo a diciembre del 2018. Para hacer realidad dicha investigación, se contó con el apoyo del Señor Director, personal administrativo y docente de la Institución Educativa, quienes brindaron las facilidades del caso para la aplicación de los instrumentos a los adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria. La aplicación de los instrumentos se realizó en un solo momento.

### **1.4. Justificación e importancia de la Investigación:**

El presente trabajo de investigación se justifica en el abordaje de una de las problemáticas más relevantes en los adolescentes actualmente. Ya que dichos estudiantes pasan gran parte del día en el

colegio, rodeados de sus compañeros, profesores de aula, director, personal administrativo, etc. Quienes a su vez pasan a ser parte de una familia educativa.

Asimismo, existe una relevancia importante para los estudiantes, ya que les brindó nociones sobre las interrelaciones sociales de las cuales, ellos son los principales autores y de esta manera; lograrán darse cuenta de aquellas habilidades sociales en las que deben trabajar más en forma personal para poder facilitar a ellos mismos las relaciones interpersonales dentro y fuera de su ambiente educativo.

De igual modo, la presente investigación sirvió de mucha utilidad para el director de la institución educativa, ya que le brindó un panorama general sobre la realidad por la que atraviesan sus estudiantes; para que de esta manera pueda buscar alternativas de solución para mejoras de dicha problemática.

En general, esta investigación concientizará a profesionales y personas interesadas que abarcan se interesen en su contenido. Así mismo permitió la detección e identificación de la ausencia de habilidades sociales dentro del marco educativo y su influencia en las relaciones interpersonales.

Finalmente, esta investigación servirá como punto de referencia para generaciones futuras y para el público en general que desee profundizar sobre el tema.

### **1.5. Limitaciones de la Investigación:**

La limitación más significativa ha sido la fidelidad y veracidad de los datos, por tratarse de un trabajo subjetivo. Otra limitación pudo ser el diseño a aplicarse, como este es no experimental, no se limitó a establecer relación causa – efecto sino sólo a establecer la relación entre variables.

### **1.6. Objetivos de la Investigación:**

#### **Objetivo general:**

Establecer la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

#### **Objetivos específicos:**

Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

Determinar la relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en

estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

Determinar la relación entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

Determinar la relación entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

## **2.1. Antecedentes de la investigación**

A nivel internacional

Carrillo (2015) cuya investigación tuvo como objetivo principal diseñar y aplicar programa grupal de entrenamiento de las habilidades sociales en formato lúdico para niños de 9 a 12 años en edad escolar con la finalidad de mejorar sus habilidades sociales. Dicha investigación es de tipo cuasi experimental, conformada por dos grupos experimental y control. La muestra estuvo conformada por 112 estudiantes, 65 niños y 47 niñas, procedentes de cuarto, quinto y sexto grado de educación primaria, cuyas edades oscilaban entre 9 y 12 años. Los datos se recolectaron a través de la combinación de tres instrumentos y dos fuentes distintas de información (profesorado y el propio sujeto). Los instrumentos aplicados fueron; la escala de comportamiento asertivo para niños, la escala de conducta asertiva del niño para maestros y el cuestionario de interacción social para niños. Los resultados obtenidos mostraron que los niños que componen el grupo experimental completo mejoraban en habilidades sociales cuando comparábamos la fase de pre- intervención con la post-intervención. Así mismo, se ratifica la necesidad de recurrir a programas consignados a la enseñanza de las habilidades sociales en la escuela (Díaz Barriga y Hernández, 2001; Zambrano, Muñoz y Gonzáles, 2012; Redondo, Parra y Luzardo, 2015), ya que, aquellos niños que no reciben ninguna formación en el desarrollo

de sus habilidades sociales durante el proceso de su etapa escolar tiene más probabilidad de agravar su conducta social, pues, al no contar con tácticas necesarias para mejorar su conducta y solucionar los problemas, pueden desplegar actitudes negativas hacia el colegio y por lo tanto, tener menos habilidades en sus relaciones sociales. Estos resultados nos permiten concluir diciendo que es importante formar a los docentes en habilidades sociales con el propósito que ellos puedan implantar programas de enseñanza destinados a ese fin. De la misma manera, podemos recalcar que, en futuras investigaciones se debería incluir a las familias tanto en la instrucción de las habilidades sociales y modificación de conducta, como hacerles participar en la evaluación, como fuente de información del comportamiento social de sus hijos.

#### A nivel nacional

Arce y Malvas (2014) cuya investigación tuvo como objetivo conocer la relación entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales vinculadas a la escuela en el personal directivo, docente y administrativo. Dicha investigación es de tipo descriptivo, diseño no experimental, transversal-correlacional. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por un equipo de 48 trabajadores de dicha institución. Los datos se recolectaron a través de la aplicación de un cuestionario de 35 ítems, cuya validez se verificó recurriendo a juicio de expertos, con una opinión favorable. Los resultados, demostraron que

entre el clima organizacional y las relaciones interpersonales en el personal directivo, docente y administrativo de la I.E. Manuel González Prada de Huari existe una alta correlación ( $= .790^{**}$ ), significativa al .000 ( $**p < .01$ ), esto quiere decir que el clima organizacional de la institución es el adecuado para el personal y las relaciones interpersonales también parecen ser las adecuadas, con tendencia a mejorar. Estos resultados permitirán tomar decisiones e idear y crear estrategias para mejorar el entorno laboral en el que se desenvuelven los trabajadores.

Galarza (2012) en su investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el clima social familiar en adolescentes. Dicha investigación presenta un enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 485 estudiantes de secundaria. Los instrumentos aplicados fueron dos; el primero fue el cuestionario de habilidades sociales y el segundo la escala de clima social familiar. Los resultados obtenidos señalaron que en su mayoría los adolescentes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo que involucra que tendrán dificultades o problemas para relacionarse con los demás, así como no lograrán solucionar de forma adecuada los problemas de la vida cotidiana. De la misma manera, se evidenció que casi en su totalidad presentan un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable. Lo cual muestra que no tienen

un adecuado soporte, ni dinámica familiar para hacerle frente a las dificultades propias de su edad. Además, se corroboró que existe una relación relevante entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar, al hallarse una correlación estadística entre las dos variables, lo que concluye que, a mayor clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales, lo cual destaca que la familia juega un rol relevante como sujeto de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales. Los resultados ofrecieron información relevante e incentivarán al profesional de salud a elaborar, implementar y poner en práctica estrategias metodológicas de intervención a través de los programas preventivos promocionales que se vienen ejecutando en la sociedad, con el fin de optimizar las relaciones interpersonales de los estudiantes, desarrollar estilos de vida saludables que los ayuden a afrontar los desafíos de la vida cotidiana y promover un clima social familiar propicio. Así como, la unión de otros grupos sociales que se hallan en constante interacción con ellos, para que apoyen en el desarrollo del joven promoviendo, fomentando y fortaleciendo las conductas positivas.

Briones (2017) en su investigación tuvo como objetivo determinar la diferencia de habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del colegio adventista de Puno. Dicha investigación tuvo un diseño no experimental, de corte transversal, de tipo descriptivo

comparativo. La población estuvo conformada por 123 varones y 114 mujeres de primero a quinto de secundaria. El instrumento utilizado fue la Escala de habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzáles adaptado por el Psi. César Ruiz Alva de la Universidad Privada César Vallejo de la ciudad de Trujillo en el año 2006, el cual consigna de 33 ítems, distribuidos en seis dimensiones: autoexpresión de situaciones, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Los resultados expresaron una diferencia respecto a las puntuaciones obtenidas entre las poblaciones de estudio ( $t=-2,119$ ), dicha diferencia según el valor de ( $p=0.35$ ) fue menor a ( $0.05$ ), revelando una diferencia estadísticamente de importancia; por lo tanto, se rechaza la  $H_0$  a favor de la  $H_a$  asumiendo que si existe diferencia significativa en las habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista de Puno. Los resultados obtenidos fueron muy valiosos para la institución educativa en la que fue desarrollada esta investigación. Así mismo, servirán como base para investigaciones posteriores.

Sánchez (2017) en su investigación tuvo como objetivo primordial determinar el factor de las relaciones interpersonales de los trabajadores administrativos. La investigación fue de tipo descriptivo y diseño no experimental transversal. La muestra estuvo formada por 50

trabajadores de ambos sexos, de diversas edades y diferentes áreas de trabajo, para ello, se realizó un muestreo censal. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Los resultados demostraron que el 46% de participantes mantiene relaciones propicias con sus compañeros de trabajo, mientras que, un 9% tiene relaciones nocivas con sus compañeros de trabajo. En base a estos resultados, se creó un programa de intervención llamado “Reforzando las relaciones interpersonales” con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales inadecuadas y para que, en un futuro, no vayan en aumento.

#### A nivel regional

Vizcaino y Cruz (2016) en su investigación tuvieron como objetivo general determinar la relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awajun, 2016. Dicha investigación es de tipo básica, diseño descriptivo correlacional. La muestra fue no probabilística y estuvo conformada por 294 estudiantes del primer al quinto grado de la Institución Educativa Bilingüe – Awajun, 2016. Los datos se recolectaron a través de la aplicación de dos instrumentos, la escala de clima social familiar y la escala de habilidades sociales. Instrumentos validados y estandarizados en el Perú. Los resultados demostraron que la relación es significativa ( $\alpha=0,05$ ) entre el clima social familiar y habilidades

sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe – Awajun, 2016, esto quiere decir que, el clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes son adecuadas, con tendencia a optimizar. Los resultados permitirán tomar las decisiones adecuadas para mejorar el clima social familiar en el que se desenvuelven los estudiantes de dicha institución educativa.

## **2.2. Bases teóricas científicas:**

### **2.2.1. Relaciones Interpersonales:**

Espinoza (2010) afirma que “las relaciones humanas tienen como objeto de estudio las relaciones entre individuos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana” (p. 25), en estas relaciones interpersonales se evidencian conductas adecuadas como el intercambio de afecto con la única finalidad de salvaguardar los derechos propios y de los demás en la búsqueda del bien común.

Espinoza (2010) citado en Vargas (2018) expresa que “las relaciones interpersonales son el intercambio de información, sentimientos y percepción de conductas y actitudes, trato entre los individuos” (p. 21), se refiere a la habilidad que tienen las personas para resolver problemas que se pueden dar dentro de dichas relaciones interpersonales.

Barriga (1992) manifiesta que “las relaciones entre individuos de un grupo serán tanto más personales cuanto más reducido sea el número de componentes” (p. 72), por otro lado, de la relación entre grupos se originan las organizaciones sociales con estructura, normas, valores y fines propios.

Dalton, et al. (2007) Citados en Vargas (2018) establece que “en la comunidad, la sociedad y en los ambientes laborales, los individuos están en permanente contacto con otras personas, con las que deben aprender a convivir en forma armónica y pacífica” (p. 20), por consiguiente, las relaciones interpersonales se tornarán armoniosas con una buena convivencia sea cual sea el contexto en que éstas relaciones se den.

Roca (2014) manifiesta que “las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar, y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo si tenemos déficit de habilidades sociales” (p. 11), por lo tanto, las personas que no desarrollen adecuadas habilidades sociales, estarán más predispuestas a sufrir de alteraciones psicológicas como la ansiedad o la depresión y de enfermedades psicosomáticas. Sin embargo, aquellas personas que desarrollen habilidades sociales positivas, en ellos, incrementará su calidad de vida puesto que se sentirán bien y al mismo tiempo obtendrán lo que quieren.

En síntesis, para que las personas tengamos relaciones interpersonales positivas, debemos desarrollar altas habilidades sociales en las cuales sea fundamental, la práctica de valores y el respeto hacia los demás.

Krech, Crutchfield y Ballachey señalan tres categorías de rasgos que se manifiestan en las relaciones interpersonales:

Disposiciones a seguir un rol (papel), quiere decir, si un individuo tiene un cierto grado de ascendencia sobre los demás, de dominancia o de independencia.

Disposiciones socio-métricas, es el hecho de cómo acepta a los demás y cómo es aceptado por ellos: la sociabilidad, la simpatía.

Disposiciones expresivas, son aquellas que manifiesta cada individuo frente a los demás: competencia, agresividad, autoconciencia, exhibicionismo (Barriga, 1992, p. 69).

#### **2.2.1.1. Dimensiones de Relaciones Interpersonales**

Espinoza (2010) cita al Ministerio de la Salud (2010), toma en consideración la definición que hace el Ministerio de Salud, sobre las relaciones interpersonales, tomando en cuenta tres dimensiones primordiales: Comunicación, Actitudes y Trato.

## **A. Comunicación**

Al respecto Santos (2012) cita en su libro a la Real Academia Española quien define a la comunicación simplemente como una “acción y efecto de comunicarse” (p.11) lo cual, le concede un carácter social, puesto que se da entre dos o más personas.

Espinoza (2010) menciona que “la comunicación es una forma inteligente de interacción humana que alude a la transferencia de información y entendimiento entre personas” (p. 33), por lo tanto, las personas intercambian significados verbales y no verbales, valores y puntos de vista personales; en conclusión, la comunicación es una necesidad social.

Dalton (2007) citado por Arce y Malvas (2014) expresa que “la comunicación es un proceso que permite al hombre intercambiar el mensaje, a través de un sistema de signos, símbolos o comportamientos comunes, mediante la comunicación verbal y no verbal” (p. 45), por consiguiente, el proceso de interacción dentro de toda institución educativa o de todo ámbito, se da a través del envío de mensajes de una persona a otra, ya sea entre estudiantes, de los docentes hacia sus estudiantes o de los estudiantes hacia sus docentes. De igual manera, estos mensajes al ser enviados llegan o se interpretan de diferentes maneras, mediante el uso de la palabra oral o escrita; así mismo,

también utilizamos gestos, expresión facial, movimientos, etc. Y según el propósito comunicativo o expresivo, estos son interpretados por el interlocutor.

Alborés (2005) citado en Arce y Malvas (2014) sostiene que “la comunicación es la vía más importante por donde circulan todos los mensajes que se emiten a cada segundo en el mundo” (p. 45), por lo tanto, nadie puede existir sin comunicarse con las demás personas que se encuentran a su alrededor, ya que la comunicación en sus diversas formas y códigos es necesaria.

Diez (2006) citado en Arce y Malvas (2014) manifiesta que “la comunicación se define como un circuito en el que interactúan y se interrelacionan de manera simultánea dos o más personas a través de un conjunto de signos o símbolos comunes a ambos” (p. 45), dicho de otra manera, los signos y símbolos los cuales nos permiten comunicarnos son universales por lo tanto siempre que las personas que se comunican tengan el mismo idioma, lógicamente se van a entender.

Barriga (1992) expresa que “la comunicación supone comunidad de valores, creencias, actitudes, etc., que sin ser idénticos tienen puntos comunes en los que se basa el proceso de comunicación entre emisor y receptor de un mensaje a través de un canal” (p. 68), el lenguaje facilita la interrelación personal en la sociedad y sirve para transmitir, mantener

o modificar la cultura. Por consiguiente, es un medio de comunicación interpersonal que permite conocer las actitudes, positivas o negativas, es decir, los prejuicios individuales.

#### **a. Tipos de Comunicación**

##### **Comunicación Asertiva:**

Silva et al. (2008) citados en Arce y Malvas (2014) refieren que “la comunicación asertiva es una habilidad que posee la persona para expresar lo que cree, piensa o siente sin agredir a los demás, sin herir las susceptibilidades” (p. 47), esto quiere decir que, las personas debemos saber de qué forma y en qué manera debemos expresar adecuadamente nuestra opinión, obviamente con el respeto y afecto considerado, distinguiendo lo que es positivo y negativo.

Arce y Malva (2014) mencionan a Sanz (2005) quien afirma que “la comunicación asertiva consiste en expresar lo que se piensa sin ofender o atacar con opiniones agresivas; después ni las disculpas justifican lo manifestado en ese momento” (p. 47), al respecto, debemos tomar en cuenta que, nuestras opiniones deben ser atinadas y apropiadas. Puesto que, antes de expresar nuestro punto de vista, se tiene que pensar en las posibles consecuencias que este puede lastimar de alguna manera a alguien.

## **Asertividad**

Roca (2014) la define como “una actitud de autoafirmación y defensa de nuestros derechos personales, que incluye la expresión de nuestros sentimientos, preferencias, necesidades y opiniones, en forma adecuada, respetando, al mismo tiempo, los derechos de los demás” (13), dicho de otra manera, la asertividad viene a ser, la parte esencial o fundamental de las habilidades sociales que al ser desarrollada adecuadamente, siempre nos guiará en el cuidado de expresarnos sin pensar bien, lo que vamos a exteriorizar.

Gismero (2010) cita a Williams (1935) quien define la asertividad como la “búsqueda de aprobación social, ser simpático (amable, cordial), responsable (comprometido), etc. Y la relevancia que tiene en la conducta social de los niños” (p. 10), por lo consiguiente, ser asertivo implica poner en práctica un conjunto de actitudes.

Murphy y Cols (1937) son citados por Gismero (2010) debido a que, al estudiar la conducta social de los niños, llegaron a distinguir entre dos tipos de asertividad, una socialmente asertiva y otra socialmente molesta y ofensiva (p. 10), que son las que se dan siempre en las realidades y contextos en los que se desenvuelven los niños.

## **Características de las personas asertivas**

Las personas asertivas se diferencian por conservar en ellos muchas cualidades y actitudes positivas a las cuales, las vamos a sintetizar de siguiente manera:

Se conocen a sí mismos; es decir, suelen ser conscientes de lo que piensan, sienten y desean en todo acontecimiento. Se aceptan incondicionalmente, pues no dependen de la aceptación de los demás. Por lo tanto, si estas personas en algún momento de sus vidas, ganen o pierdan, logren un éxito o tengan un fracaso, siempre conservarán su respeto y dignidad. Se mantienen fieles a sí mismos en todo acontecimiento o suceso y son responsables de su vida y de sus emociones. Es decir, conservan una actitud activa con la finalidad de seguir esforzándose para conseguir el logro de sus objetivos. Saben comprender y manejar adecuadamente sus sentimientos y de los demás; es decir, son capaces de afrontar adecuadamente los conflictos, los fracasos o los éxitos.

No exigen las cosas que quieren, pero tampoco se autoengañan pensando que no les importa. Aceptan sus limitaciones de cualquier tipo, sin embargo, luchan dentro de sus posibilidades por hacer realidad lo que anhelan. Suelen dar una imagen de personas congruentes y auténticas. Se respetan y valoran a sí mismos y a los demás. Puesto

que, son capaces de expresar y defender sus derechos, lógicamente respetando los derechos de las demás personas. Tienen la facilidad para comunicarse con todo nivel de personas, puesto que son abiertos, directos y francos.

Determinan adecuadamente quiénes son sus amistades y quienes no lo son. Expresan adecuadamente sus opiniones, deseos y sentimientos y no esperan a que otras personas los pronostiquen por ellos. Nadie es totalmente asertivo y no asertivo, es decir, se tratan de habilidades o actitudes que podemos adoptar en forma habitual y que dependen de las situaciones y de las personas con las que nos relacionamos (Roca, 2014, pp.13-14).

“La conducta asertiva o socialmente hábil es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, en parte independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales una persona dice en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la posibilidad de conseguir refuerzo externo” (Gismero, 2010, p. 14).

## **Consecuencias positivas de la asertividad e importancia**

Las personas sabemos que todo actuar tiene consecuencias y en este caso hablaremos específicamente de las consecuencias positivas de la asertividad y qué tan importantes pueden ser:

Facilita la comunicación y anula la posibilidad de que los demás interpreten inadecuadamente nuestros mensajes. Es decir, la asertividad te permite tener prudencia al hablar y dirigirte hacia los demás, de manera que, lo que quieras expresar llegue a sus destinatarios, tal cual como lo deseabas. Te favorece ayudándote a mantener relaciones interpersonales más satisfactorias con las personas que se encuentran alrededor tuyo. Aumenta las posibilidades de conseguir lo que deseamos, puesto que, sabemos cómo pedir las cosas en el momento adecuado y con el lenguaje apropiado. Incrementa las satisfacciones y reduce los desagradados y conflictos producidos por la violencia. Debido a que, la asertividad te permitirá tener un diálogo apropiado en cada situación comunicativa.

Favorece la autoestima sana. Por lo mismo que, al ser asertivo desarrollarás mayores habilidades sociales y por lo tanto tendrás mejores relaciones interpersonales con las personas con las que te desenvuelves. Promueve emociones positivas en uno mismo y en los demás. Por lo mismo que tiene una autoestima sana. Aquellas personas

que se relacionan con una persona asertiva obtienen una comunicación clara y no manipuladora, así mismo, se sienten queridos, admirados y logran darse cuenta que la o las personas que están frente a ellos, se siente muy bien en su compañía.

En conclusión, la asertividad es un principal importante que debemos cultivar para conservar nuestra salud mental; por lo que, las personas que no la cultivan en sí, tienden a aislarse, padecen de ansiedad y/o depresión; además, tienden a padecer de problemas psicosomáticos (Roca, 2014, pp. 14-15).

#### **b. La comunicación empática**

Porret (2010) mencionado en Arce y Malva (2014) hace referencia que “la comunicación empática es la capacidad de ponerse en el lugar de otro, es generar una relación de cordialidad, amabilidad, sinceridad y de deducir su reacción” (p. 47), esto quiere decir que, la persona que ha desarrollado la habilidad de comunicarse en forma empática con sus compañeros, tienen la facilidad para saber comprender lo que sienten y piensan los demás; por ello, siempre se comunicarán de modo adecuado y pertinente.

Martínez, et al. (2005) citados en Arce y Malva (2014), afirman que “la comunicación empática es la habilidad para entender las emociones de los demás y tratarlos de manera adecuada, con

amabilidad. Esta capacidad es la base fundamental de la comunicación en toda organización, ya sea familiar o amical” (p. 47), en el ambiente escolar se debe promover una adecuada comunicación entre los directivos, jerárquicos, docentes, auxiliares, administrativos con todo el personal de la institución, ya sea administrativo, de servicio o docente. Por lo tanto, no se puede dejar de lado, el hecho de mantener una buena comunicación con los estudiantes y padres de familia.

### **c. La apertura de escucha**

Según Dalton, et al. (2007) citado en Arce y Malva (2014) expresa que “la capacidad de escucha es muy importante en el proceso de comunicación; aunque a pesar de los esfuerzos muy poco se practica” (p. 13), por consiguiente, el acto de saber escuchar es primordial en una comunicación interpersonal o grupal, en todos los niveles y reuniones, etc. A través de esta capacidad de escucha, se puede promover y desenvolver en ellos, sentimientos positivos de empatía y asertividad.

La capacidad de escucha es uno de los aspectos primordiales para fortalecer las relaciones humanas positivas. Pero las barreras como la falta de interés del interlocutor, ruidos externos, vocabulario limitado, bajo volumen de la voz, prejuicios y uso del lenguaje vulgar, provocan malestar en el emisor o receptor (Dalton et al., 2007, p. 91, citado en Arce y Malva, 2014).

Escuchar de manera activa es un esfuerzo consciente que debemos poner en práctica siempre para evitar el deterioro en nuestras relaciones interpersonales.

### **Elementos del proceso comunicativo**

En todo proceso comunicativo existen los siguientes elementos:

**Emisor:** Al respecto, se puede decir que viene a ser “la persona que transmite el mensaje. Puesto que esta persona decide qué es lo quiere comunicar, estudia los destinatarios, considera sus características, elige un código (codificación) y un canal en función del mensaje y el receptor y, por último, analiza los resultados obtenidos para retroalimentar el proceso en caso de desviaciones” (Córdova, 2013, p. 22).

**Receptor:** Al respecto nos podemos dar cuenta que “el receptor es aquella persona quien recibe el mensaje, y a su vez cierra el proceso de la comunicación mediante la recepción, decodificación y aceptación del mensaje que se transmitió. Dicho de otra manera es quien se encarga de descifrar el mensaje (decodificación)” (Córdova, 2013, p. 22).

**Mensaje:** se dice que “el mensaje viene a ser la esencia del proceso de comunicación ya que representa la información que el emisor desea transmitir al receptor, aquella que contiene los símbolos verbales, ya sean orales o escritos y las claves no verbales que representan la información que el emisor desea transmitir al receptor” (Córdova, 2013, p. 22).

**Canal:** se manifiesta que el canal es el “medio por el cual se trasmite el mensaje. Además, puede ser una conversación, un medio escrito, electrónico, etc. No olvidemos que todos los canales no poseen la misma capacidad para transmitir información” (Córdova, 2013, p. 23).

**Codificador:** “codificar el mensaje consiste en traducir o convertir la idea en palabras, gráficas u otros símbolos adecuados para dar a conocer el mensaje. Para ello, se debe tomar en cuenta la pertinencia, la sencillez, la organización, la comprensión, la repetición y el enfoque” (Córdova, 2013, p. 23).

## **B. Actitud**

Eagly y Chaiken (1993) expresan textualmente que “una actitud es una tendencia psicológica que se expresa al evaluar una entidad particular con algún grado de aprobación y desaprobación” (Albarracín, Jhonson y Zanna, 1985, p. 16); dichas actitudes pueden ser buenas o malas, positivas o negativas.

Barriga (1992) define a la actitud como “la tendencia a actuar de una manera determinada frente a un objeto o situación. Así mismo, se puede decir que las actitudes son estereotipos de conducta” (p. 65), por lo mencionado anteriormente, se puede decir que todos los prejuicios pueden considerarse como actitudes negativas, ya que tienden a alejar al sujeto del objeto o a rechazarlo, mientras que las actitudes positivas

conlleven hacia el objeto, ya que el objetivo primordial de la conducta reside en relacionarse con los demás, en establecer con ellos lazos de protección mutua, de ayuda, de cooperación, etc.

### **Características de las actitudes**

Las actitudes se diferencian en varios aspectos de las predisposiciones, que no lo son.

Primero porque son aprendidas, es decir se forman a partir de una serie de experiencias en que determinadas conductas son o no son reforzadas. Dicho refuerzo puede consistir en la aprobación social que moraliza el individuo. Segundo son relativamente estables, ya que una vez que están formadas permanecen de una manera bastante fuerte en el individuo que las ha adquirido. Obviamente pueden ser cambiadas por otras, este cambio tiene su proceso medio largo y costoso. No están sujetas a variaciones en el humor, ni a otras causas pasajeras. En tercer lugar, implican relación sujeto-objeto. Es decir, el objeto o esencia de la actitud es algo tangible (perceptible) y existente en la realidad para el sujeto. También pueden comprender un pequeño o un gran número de cosas. Por lo mismo que, puede haber actitudes que se refieran a una sola cosa, una determinada persona, un único tema; mientras que otras tengan por objeto a un conjunto de cosas. Y son motivadoras-afectivas, puesto que tiene una actitud firmemente adquirida, puede ser la única

motivación para determinadas acciones y al mismo tiempo llevar consigo una potente carga de tipo afectivo (Barriga, 1992, pp. 65-66).

Barriga (1992) refiere que “las actitudes tienen una enorme importancia social, ya que no suelen ser cosa de un solo individuo, sino que son compartidas por un número relativamente elevado de individuos” (p. 66), en cierta forma específica se debe recalcar la importancia de los grupos en su formación.

Las actitudes son relativamente estables y su importancia social radica en que son compartidas por gran número de individuos. El estudio de las actitudes puede realizarse a través de cuestionarios con escalas de tipo Likert. A veces el único medio de conocer las actitudes es el de las conductas observables, sin embargo, algunas de las cuales, no son observables en la práctica (conductas intelectualizadas) y sólo aparecen en los cuestionarios.

El individuo puede cambiar de actitud al cambiar de grupo o porque cambien las normas y objetivos del grupo a que pertenece. Si no se dan estas circunstancias, habrá que acudir a la comunicación persuasiva para lograr el cambio de actitud (Barriga, 1992, p. 68).

### **C. Trato**

Espinoza (2010) menciona a Tamayo quien precisa que el buen trato es “la interacción de las personas, el cual está condicionado por

tres componentes importantes: la amabilidad, la cortesía y los buenos modales” (p. 43), la amabilidad está ligada con el afecto y cariño; las palabras amables producen en la persona una sensación agradable, calman, aquietan y consuelan a quien las oye; la cortesía son las pruebas de atención o respeto de una persona a otra y sus factores son la justicia, la modestia y el tratar igual a todos. Los buenos modales se demuestran con el comportamiento según las costumbres o normas sociales vigentes.

#### **2.2.1.2. Tipos de relaciones interpersonales**

El Ministerio de Salud (MINSA) citado en Espinoza (2010) expresa que los tipos de relaciones interpersonales pueden ser:

**Positivas:** se dan cuando existe un clima de confianza (familiaridad, compañerismo, amistad) entre las personas; de esta manera, se logran armonizar los conflictos entre la organización formal, que viene a ser, la estructura y organización que el grupo recibe del exterior; con la informal que, dicho de paso, lo conforman los grupos pequeños unidos por intereses comunes; obteniéndose como producto de ello:

Excelente espíritu de cuerpo en la organización; es decir que, los integrantes se sienten parte de un equipo.

Autodisciplina del personal; quiere decir que, es cuando se esmeran por cumplir con sus ocupaciones de la mejor manera sin pensar en la presión de sus superiores.

Moral alta del grupo, las relaciones entre los integrantes de un equipo están fundamentadas en valores.

Lealtad en la organización, es cuando los integrantes de un equipo son fieles a la institución y entre ellos.

Participación de los componentes; es decir que, todos participan activamente.

Iniciativa del personal, es cuando las personas hacen las cosas por sí solos sin que nadie les esté presionando o mencionando a cada rato.

Adaptación y estabilidad en el trabajo, es decir que, los integrantes que se desempeñan en un contexto se adaptan con facilidad y de esta manera existirá menos conflictos entre ellos.

Equidad o igualdad en el comportamiento de los integrantes.  
(Espinoza, 2010, pp. 44-45).

**Negativas:** es cuando en un grupo de personas, prevalecen los celos, los resentimientos y las suspicacias, generan descontento, incomodidad, relajamiento de la moral, de la disciplina y del espíritu de cuerpo; fatiga

e inseguridad; irritabilidad; enojo y aumento de enemistades; aumento de errores y accidentes; ausentismo y rotación alta del personal; reducción de la producción, de la eficiencia, eficacia y efectividad.

Al respecto, la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA) alude que, contiguo a otros factores de riesgo psicosocial, las relaciones interpersonales negativas, conllevan a cambios en la conducta, alteraciones en el área cognitiva como la desatención, la poca o falta de concentración, la falta o escases de memoria, etc.), poca o ninguna motivación, baja autoestima, fatiga, estados depresivos, estrés laboral, ausentismo laboral, pérdida de valores, mayor frecuencia de accidentes laborales, pérdidas económicas en la producción y productividad laboral (Espinoza, 2010, pp. 45-46).

### **2.2.1.3. Procesos Sociales que intervienen en las relaciones interpersonales**

A continuación, existen tres procesos sociales muy importantes que interviene en las relaciones interpersonales y son el conflicto, la comunicación y el liderazgo:

**Conflicto:** vienen a ser todas las diferencias que se presentan entre dos o más partes, para lo cual, es necesario identificarlos a tiempo para lograr alcanzar los objetivos trazados.

**Comunicación:** Es el proceso mediante el cual intercambiamos ideas para lograr un buen entendimiento de cualquier grupo, organización o sociedad.

**Liderazgo:** Es un proceso vital en un grupo de personas; donde se busca influenciar en actividades que realicen los individuos con la finalidad de lograr objetivos comunes. (Vargas, 2018, p.p. 29-30).

### **2.2.2. Habilidades Sociales:**

Gismero (2010), desde su perspectiva, se refiere a las habilidades sociales como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y determinadas por situaciones específicas, por medio de las cuales, una persona expresa en un plano interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin que esto le provoque ansiedad desmedida y de forma no agresiva, respetando todo ello en los demás, lo cual da como consecuencia un auto – reforzamiento y optimiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.

Roca (2014) expresa que “las Habilidades Sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p. 11), esto quiere decir que, son pautas de

comportamiento que nos permiten relacionarnos con los demás con la finalidad de obtener mayores beneficios y menos desventajas.

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un individuo de modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 2007. P. 6).

### **2.2.2.1. Dimensiones de Habilidades Sociales**

#### **A. Autoexpresión en situaciones sociales**

Gismero (2010) refiere que este factor refleja “la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales; entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc.” (p. 41), esto significa que, si se llegara a obtener un alto puntaje nos estaría indicando que en la persona existe la facilidad para interactuar en variados contextos, expresando sus opiniones y sentimientos.

#### **B. Defensa de los propios derechos como consumidor**

Gismero (2010) expresa que una alta puntuación refleja “la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa

de los propios derechos en situaciones de consumo” (p. 41), esto se verá evidenciado por ejemplo, al no permitir a otra persona que ingrese en una fila sin haber estado antes, manifestar tu opinión en contra si te molesta o te incomoda que una persona esté haciendo bulla en el cine, pedir un descuento cuando sea necesario, devolver algo que hemos adquirido si en caso no estuviera correcto, etc.

### **C. Expresión de enfado o disconformidad**

Gismero (2010) manifiesta que una alta puntuación en esta sub escala indica “la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas” (p. 41), por consiguiente, una puntuación baja, nos estaría indicando, la dificultad que se tiene para expresar discrepancias y el preferir quedarse callado con tal de evitarse problemas con otras personas.

### **D. Decir No y Cortar interacciones.**

Gismero (2010) dice que refleja “la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo” (p. 41), es decir, se trata de un aspecto de la aserción, el hecho de saber decir no a otras personas cuando es necesario y cortar las interacciones ya sea a corto o largo plazo, que no deseamos seguir manteniendo por más tiempo.

### **E. Hacer peticiones.**

Gismero (2010) hace referencia que en esta dimensión refleja “la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo o en situaciones de consumo” (p. 41), por lo tanto, una puntuación alta nos estaría mostrando que la persona que lo logra es capaz de hacer peticiones sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones a otras personas.

### **F. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.**

Gismero (2010) refiere que el factor se define por “la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo, se trata de intercambios positivos” (p. 41), un puntaje alto nos indicaría, la facilidad para tales conductas, como tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para hablar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para expresarse espontáneamente y sin ansiedad.

### **2.2.2.2. Pensamientos y creencias:**

#### **A. Importancia de nuestros pensamientos en las Habilidades Sociales:**

Roca (2014) describe que “la Psicología Cognitiva considera que el principal determinante de nuestras emociones y conductas no es la

realidad, ni las situaciones o sucesos que experimentamos, sino cómo los evaluamos” (p. 43); es decir, lo que pensamos de nosotros mismo, de los demás y de la realidad. Por consiguiente, los seres humanos podemos reaccionar, sentir o actuar de diferentes maneras en diferentes realidades y contextos, según cómo los percibamos o evaluemos.

## **B. Creencias que dificultan las Habilidades Sociales:**

### **a. Creencias irracionales básicas:**

Roca (2014) menciona a Ellis y Lange quienes recalcan tres tipos de creencias, o actitudes irracionales que nos pueden crear problemas al relacionarnos con las demás personas: las exigencias, el catastrofismo y la minimización.

### **b. Las exigencias:**

Roca (2014) expresa que las exigencias “son mantenidas en forma rígida e inflexible, acerca de cómo debería ser uno mismo, otras personas o la vida” (p. 45). Así mismo, suelen relacionarse con los valores que vienen a ser las creencias personales sobre lo que consideramos bueno, valioso e importante. Dichas exigencias hacia nosotros mismos, nos conllevan hacia comportamientos inhibidos y hacia otras personas favorecen las conductas agresivas y la ira.

### **c. El catastrofismo:**

Roca (2014) refiere que es la “Tendencia a percibir o a esperar catástrofes sin tener motivos razonables para ello” (p. 47). Esto quiere que, consiste en temer lo peor, en exagerar la eventualidad de que ocurra lo temido o en exagerar las consecuencias negativas si esto ocurriese.

### **d. La minimización:**

Roca (2014) expresa que es “la tendencia a minimizar o negar nuestros problemas o nuestros derechos y preferencias; cuando en realidad se trata de cuestiones importantes para nosotros” (p. 48). Por lo mismo, es una posición opuesta a las exigencias y al catastrofismo. Además, puede obstaculizar o impedir la asertividad. Por otro lado, la minimización puede ser un intento de evitar la ansiedad que nos produce al defender nuestros derechos, luchar por conseguir nuestros fines o abordar los problemas en forma asertiva.

### **e. Distorsiones Cognitivas:**

Según Roca (2014) “Las distorsiones cognitivas son sesgos sistemáticos en nuestra percepción y evaluación de la realidad, que todos podemos tener, en menor o mayor grado, y que pueden interferir en nuestro bienestar y en nuestras relaciones interpersonales (p. 48).

### **2.2.2.3. Teorías Relacionadas con la investigación**

#### **A. Teoría de Relaciones Humanas**

Mayo citado en Chiavenato (1999) recalca la importancia de las relaciones interpersonales concluyendo de la siguiente manera:

Las relaciones humanas se basan en entender a cada individuo y sus relaciones humanas para que de esta manera se puedan obtener mejores resultados.

El énfasis en los aspectos emocionales: El comportamiento humano es un aspecto importante en las teorías de las relaciones humanas. Dicho de otra manera, el comportamiento viene a ser las habilidades sociales que el individuo tiene cuando se desenvuelve dentro de su contexto educativo.

Por tanto, la teoría de las relaciones humanas busca mayor comunicación, donde la trascendencia del factor humano permite su participación en decisiones importantes. El propósito debe ser integrar al estudiante en las actividades del colegio, hacerlo partícipe para que de esta manera se involucre y afirme su compromiso dentro del colegio (Chiavenato, 1999, pp. 1-2).

#### **B. Teoría constructivista según Jesse Delia.**

Vargas (2018) menciona que “el constructivismo, es una teoría de comunicación que encamina explicar las diferencias individuales de la

capacidad de la gente de comunicarse adecuadamente en situaciones sociales” (p. 23). Además, el constructivismo se concentra en el desarrollo cognitivo o conceptual interno de la mente, y sustenta que las personas construyen su realidad o contexto mediante un sistema de referencias personales que les permite explicar sus experiencias (Fernández y Galguera, 2009). También, menciona que la comunicación es una postura epistémica, una manera de explicar cómo el ser humano a lo largo de su vida va desarrollando su inteligencia y va conformando sus conocimientos.

La teoría del constructivismo parte de tres afirmaciones:

- Toda comunicación es intencional.
- Toda comunicación tiene fin.
- Existe una negociación dentro de la interpretación compartida.

### **2.3. Definición de la terminología (marco conceptual).**

#### **Relaciones Interpersonales.**

Según el Ministerio de Salud (2010), las relaciones interpersonales son el intercambio de información, sentimientos y percepción de conductas y actitudes, trato entre los individuos. Se trata también de la capacidad para resolver problemas que dichas relaciones pueden plantear. (p. 19).

## **Habilidades Sociales.**

Gismero (2010) expresa que las habilidades sociales vienen a ser un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 21).

## **CAPÍTULO III : DISEÑO METODOLÓGICO**

### **3.1. Tipo y diseño de la investigación.**

#### **3.1.1. Tipo de investigación.**

La presente investigación de acuerdo a su finalidad es aplicada porque hace uso de la teoría para poder llegar a solucionar un problema. Así mismo, de acuerdo a su naturaleza es cuantitativa porque usa métodos estadísticos en su descripción, específicamente en el proceso de la tabulación de los datos. Por consiguiente, de acuerdo a su alcance temporal es de tipo transversal porque los instrumentos serán aplicados en un solo periodo.

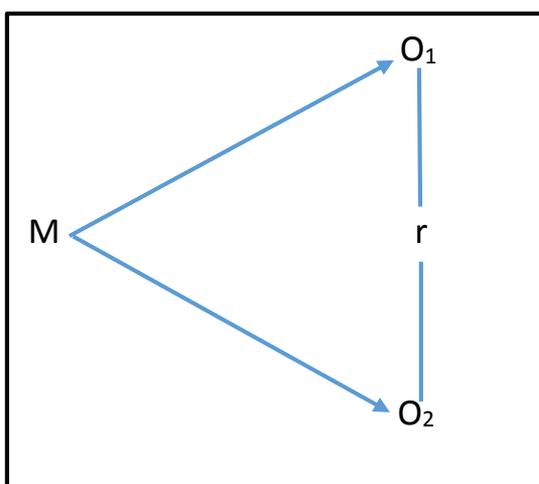
Por otro lado, el presente estudio presenta una investigación correlacional. Al respecto, Salking (1998) mencionado en Bernald (2010), manifiesta que “la *investigación correlacional* tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables”. Es decir, la correlación reconoce asociaciones, pero no relaciones causales, donde una modificación en una variable influye directamente sobre la otra.

Hernández, Fernández y Baptista (2014), expresan que “la investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población”. Es decir, pretende dar a conocer la relación o el grado de asociación que exista entre dos o más variables.

### 3.1.2. Diseño de la investigación.

El diseño del presente estudio es no experimental, transeccional o transversal con un diseño correlacional. Por lo tanto, “esta investigación recolecta datos en un solo momento y por única vez entre dos variables y una población” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 151).

La representación del presente diseño de investigación, se esboza en el siguiente esquema:



Donde:

**M:** Estudiantes de 4<sup>to</sup> y 5<sup>to</sup> año de secundaria de una Institución Educativa.

**O<sub>1</sub>:** Relaciones Interpersonales.

**O<sub>2</sub>:** Habilidades Sociales.

**R:** Relación entre **O<sub>1</sub>** y **O<sub>2</sub>**

### 3.2. Población y muestra:

#### **Población:**

La población estuvo conformada por 109 estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria, quienes integraron el universo muestral; los cuales tienen características homogéneas, en cuanto a sus edades y a su procedencia social y cultural; establecidas en función al ámbito de investigación. Situación que conlleva a hacer generalizaciones, expresadas en inferencias científicas. Para Alvitres (2000), “la población es llamada también Universo, en las cuales puede presentarse determinada característica, susceptible de ser estudiada”.

Tabla 1:

*Distribución de la población muestral de estudiantes*

Grado y sección	N° de estudiantes	%
4 “A”	31	28.44 %
4 “B”	31	28.44 %
5 “A”	24	22.02%
5 “B”	23	21.10 %
TOTAL	109	100 %

Nota de la tabla: Nóminas de matrícula 2018.

#### **Muestra:**

La muestra está constituida por la totalidad de la población que suman un total de 109 estudiantes. Dividido en dos secciones de 4to. Grado y dos secciones de 5to. Año. A este tipo de muestra también se le llama Muestra Universal o población censal.

### **3.3. Hipótesis.**

#### **Hipótesis General:**

Existe relación entre Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

No existe relación entre Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

#### **Hipótesis Específicas:**

Existe relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

No existe relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

Existe relación entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

No existe relación entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

Existe relación entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

No existe relación entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.

### 3.4. Variables.

V1: Relaciones Interpersonales.

V2: Habilidades Sociales.

### 3.5. Operacionalización de las variables.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Relaciones Interpersonales	Comunicación	Flexibilidad.	1	Escala de Relaciones Interpersonales
		Agudeza.	2	
		Receptividad.	3	
		Estímulo.	4	
		Asertividad.	5	
		Silencio.	6	
		Preparación.	7	

	Actitud	Cuidado.	8	
		Respeto.	9, 10	
		Comprensión empática	11,12	
		Solidaridad.	13,14	
		Lealtad.	15,16	
		Cooperación	17,18	
		Compañerismo	19,20,21	
	Trato	Buenos modales.	22,23,24	
		Amabilidad.	25,26	
		Cortesía.	27	

Fuente: Elaboración Propia (2018).

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento
Habilidades Sociales	Autoexpresión de situaciones sociales.	Capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.	1	Escala de Habilidades Sociales
			2	
			10	
			11	
			19	
			20	
			28	
			29	

Defensa de los propios derechos como consumidor.	Expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo.	3	
		4	
		12	
		21	
		30	
Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad de expresar enfado y desacuerdos con otras personas.	13	
		22	
		31	
		32	
Decir no y cortar interacciones.	Poder decir no a otras personas y cortar las interacciones a corto o largo plazo que no se desean mantener por más tiempo.	5	
		14	
		15	
		23	
		24	
		33	
Aceptar peticiones.	Expresión de peticiones a otras personas de algo que	6	
		7	
		16	

		deseamos, sea a un	25	
		amigo o en otras	26	
		situaciones.		
	Iniciar	Habilidad para iniciar	8	
	interacciones	interacciones con el	9	
	positivas con	sexo opuesto. Se	17	
	el sexo	trata de intercambios	18	
	opuesto.	positivos.	27	

Fuente: Gismero (2010).

### **3.6. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

#### **3.6.1. Métodos:**

El método de recolección de datos que se utilizará para el presente estudio es el hipotético, con la finalidad de obtener datos informativos para luego, dar las explicaciones del tema que se está investigando (Hernández, et. Al, 2014).

Al respecto, Vargas (2000) citado en Valdez (2014), indica que, “el método, es el camino, la vía, la estructura del proceso de investigación científica; es el sistema de procedimientos, la forma de estructuración de la actividad para transformar el objeto, para resolver el problema, para lograr el objetivo”.

### **3.6.2. Técnicas:**

La técnica que se utilizará será la evaluación psicométrica, ya que los instrumentos que se aplicarán constituyen una medida objetiva y tipificada de una muestra de comportamiento (Anastasi y Urbina, 1998).

### **3.6.3. Instrumentos:**

Los instrumentos a utilizarse para el presente trabajo de investigación serán los siguientes:

## A. ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

### FICHA TÉCNICA

- Nombre:** Escala de Relaciones Interpersonales.
- Adaptación Nacional:** Sara Espinoza Marquina, 2010.
- Adaptación Regional:** María Elizabeth Valdez Burgos, 2018.
- Administración:** Individual y colectiva.
- Duración:** Aproximadamente 15 a 20 minutos.
- Objetivo:** Medición y diagnóstico de las Relaciones Interpersonales de estudiantes en una institución educativa.
- Tipo de ítems:** Escala Likert.

<b>Positivos</b>		<b>Negativos</b>	
Siempre	(5)	Siempre	(1)
Casi siempre	(4)	Casi siempre	(2)
A veces	(3)	A veces	(3)
Casi nunca	(2)	Casi nunca	(4)
Nunca	(1)	Nunca	(5)

**Campo de aplicación:** Adolescentes en institución educativa.

**Aspectos a evaluar:** Evalúa las relaciones interpersonales en sus tres dimensiones como: Comunicación (8 ítems), actitud (13 ítems) y trato (6 ítems).

**Aplicación:** La escala se responde marcando con una (x) en la opción de respuesta con la que más se identifique el estudiante.

**Corrección:** Se realiza de forma objetiva utilizando una hoja de respuestas como plantilla. Las respuestas tienen un valor que va de 1 a 5 puntos en cada ítem. La suma de las respuestas corresponde al puntaje obtenido en cada dimensión y la suma de los puntajes totales obtenidos en cada dimensión corresponde al puntaje general.

**Valoración de la Escala de análisis de resultados:** Valoración general de las Relaciones Interpersonales.

Positivas: (82 – 135)

Negativas: (27 – 81)

Los valores finales para cada dimensión son:

	<b>Comunicación</b>	<b>Actitudes</b>	<b>Trato</b>
Positivas	25 – 40	41 – 65	19 – 30
Negativas	8 – 24	13 – 39	6 – 18

**Validez:** Se determinó la validez del instrumento con la técnica de juicio de expertos, la que consistió en la revisión y corrección del instrumento escala de relaciones interpersonales por 8 Psicólogos de la Región San Martín.

**Confiabilidad:** La confiabilidad del instrumento se determinó aplicando una prueba piloto a 135 estudiantes de la Institución Educativa “Santa Rosa de Lima” del distrito de Tarapoto. Luego se calculó el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach, donde se obtuvo un alfa = 0,806 lo que significa que el instrumento es confiable (alfa > 0,70 es confiable). (Espinoza, 2010).

## **B. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES – EHS.**

### **FICHA TÉCNICA**

<b>Nombre:</b>	EHS - Escala de Habilidades Sociales.
<b>Autora:</b>	Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid).
<b>Adaptación:</b>	Psic. Cesar Ruiz Alva. Universidad Cesar Vallejo de Trujillo - 2006.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva.
<b>Duración:</b>	Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.
<b>Aplicación:</b>	Adolescencia y Adultos.
<b>Significación:</b>	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

**Tipificación:** Baremos Nacionales de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos).

**Valoración de la Escala:** Valoración general de las Habilidades Sociales.

Habilidades Sociales Altas: (83 - 132).

Habilidades Sociales Bajas: (33 - 82).

**Validez y confiabilidad:** La validez y confiabilidad se realizó en una población de 1010 estudiantes del primero al quinto año de secundaria de Instituciones educativas pública y privada de la localidad. Se trabajó con una muestra de 377 estudiantes seleccionados mediante el muestreo probabilístico. Se llevó a cabo la validez de contenido mediante la técnica de criterio de jueces en los ítems 7, 12, 16, 17, 20 y 23 concluyendo que el cambio de términos era el adecuado. Asimismo, se realizó la validez de constructo mediante la técnica de análisis factorial confirmatoria logrando un adecuado ajuste y un alto nivel de significancia. Se determinó la validez de constructo por correlación ítem – test logrando un alto nivel de significancia y obteniendo índices de validez en la mayoría de los ítems entre .324 y .523; sin embargo, en 5 ítems se alcanzaron niveles

insuficientes; igualmente se realizó la correlación ítem - factor, alcanzando un nivel muy bueno cada factor. Además, se halló la confiabilidad por el método de consistencia interna a través del Coeficiente Alpha de Cronbach alcanzando una confiabilidad de .828 encontrándose en un nivel bueno. Por último, se construyeron baremos por sexo encontrándose diferencias significativas en los factores de Decir no y cortar interacciones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Se concluyó, que la Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (2010) es un instrumento que cuenta con validez, confiabilidad y baremos.

### **3.7. Procedimiento para la recolección de datos.**

Para la recolección de datos que son base para la presente investigación, primero se solicitó el permiso necesario al Señor Director de la Institución Educativa y en segundo plano se solicitó el consentimiento informado de los padres de familia porque sus hijos son menores de edad y aún están bajo su custodia. Posterior a ello, se aplicó y recopiló los datos necesarios para el presente estudio. Dichos datos se obtuvieron mediante la aplicación de los dos instrumentos psicométricos a todos los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de dicha institución educativa. Cabe recalcar que, la evaluación se dio en un ambiente adecuado y sin distractores externos.

### **3.8. Plan de análisis estadístico de datos.**

El procesamiento de la información se realizó mediante las correcciones automatizadas de cada instrumento psicométrico. Posteriormente, los resultados se automatizaron bajo la estadística descriptiva e inferencial (Programa SPSS). Así mismo, los resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos los cuales reflejan los resultados obtenidos en la presente investigación.

### **3.9. Criterios éticos.**

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvo que cumplir con los principios éticos que garantizan el anonimato de los estudiantes, para lo cual, primero se elaboró un consentimiento informado en el cual, se informó a los padres y madres de familia en qué consistía la evaluación; además, se les garantizó la estricta confidencialidad de la participación de sus menores hijos en el presente estudio.

Al haber concluido la presente investigación, los resultados siempre han sido confidenciales; sin embargo, se comunicaron al Señor Director de dicha Institución Educativa por ser la autoridad máxima.

### **3.10. Criterios de rigor científico.**

Como criterio primordial de rigor científico se tuvo en cuenta la estructura metodológica del presente trabajo de investigación. El cual

corresponde al esquema del área de investigación de la Universidad Señor de Sipán.

Asimismo, se utilizó la técnica psicométrica, la cual es medible o cuantificable y objetiva, para establecer la importancia de un constructo. Por consiguiente, los instrumentos utilizados cuentan con validez y confiabilidad.

También, se utilizó diversas técnicas como el análisis de datos, las cuáles me facilitaron establecer la relación existente entre mis variables de estudio.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados en tablas y gráficos:

Tabla 2:

*Resultados de relaciones interpersonales y habilidades sociales.*

	Valor	Df (Grados de libertad)	Significación (0,05)
Chi-cuadrado de Pearson	5,990	1	$p = 0,014$
Corrección de continuidad	5,019	1	,025
Razón de verosimilitud	5,979	1	,014
N de casos válidos	109		

**Nota:** Programa Estadístico SPSS. V. 24  
*Aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.*

Cómo se puede observar en la tabla 02 para estimar la relación de ambas variables de estudio, se utilizó la distribución de probabilidades de la Ji-cuadrado por las características y comportamiento de las variables que a través de las valoraciones propias de la aplicabilidad de los instrumentos conllevaron a un puntaje que a través de escalas se categorizaron; por lo que al aplicar se cruzaron estas categorías, resultando la **existencia de una relación significativa** entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto de educación secundaria de una institución educativa, 2018, con  $p\text{-value} = 0,014$  ( $p\text{-value} < 0,05$ ).

Tabla 3:

*Resultados sobre relaciones interpersonales.*

	Dimensiones			General	Porcentaje
	Comunicación	Actitudes	Trato		
<b>Positivo</b>	68	70	65	74	67,89
<b>Negativo</b>	41	39	44	35	32,11
<b>TOTAL</b>				109	100

Como se puede observar en la tabla 3 los resultados revelan que el 67,89% de los evaluados reflejan relaciones interpersonales positivas, así también el 32,11% reflejan relaciones interpersonales negativas.

Tabla 4:

*Resultados sobre el nivel de habilidades sociales.*

Nivel	Nº	%
<b>Habilidades Sociales Altas</b>	42	38,53
<b>Habilidades Sociales Bajas</b>	67	61,47
<b>TOTAL</b>	109	100

Como se puede observaren la tabla 04 el 61,47% de los evaluados tienen habilidades sociales baja y el 38,53% de los evaluados tienen habilidades sociales alta.

Tabla 5:

*Dimensión comunicación y habilidades sociales a través del método de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson.*

	Valor	df	Significación (0,05)
Chi-cuadrado de Pearson	8,712	1	$p = 0,003$
N de casos válidos	109		

**Nota:** Programa Estadístico SPSS. V. 24

*Aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.*

Como se puede observar en la tabla 05 la relación entre la dimensión comunicación y la variable habilidades sociales, se tuvo que utilizar la distribución de probabilidades de la Ji-cuadrado por las características y comportamiento de las variables que a través de las valoraciones propias de la aplicabilidad de los instrumentos conllevaron a un puntaje que a través de escalas se categorizaron; por lo que al aplicar se cruzaron estas categorías, resultando una **relación significativa** entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa, 2018, con  $p\text{-value} = 0,003$  ( $p\text{-value} > 0,05$ ).

Tabla 6:

*Dimensión actitud y habilidades sociales a través del método de hipótesis Chi-cuadrado de Pearson.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,224a	1	$p = 0,013$
N de casos válidos	109		

**Nota:** Programa Estadístico SPSS. V. 24  
*Aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.*

Como se puede observar en la tabla 06 para contrastar la relación entre la dimensión actitud y la variable habilidades sociales, se tuvo que utilizar la distribución de probabilidades de la Ji-cuadrado por las características y comportamiento de las variables que a través de las valoraciones propias de la aplicabilidad de los instrumentos conllevaron a un puntaje que a través de escalas se categorizaron; por lo que al aplicar se cruzaron estas categorías, **resultando una relación significativa** entre la dimensión actitud y las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto de educación secundaria de una institución educativa, 2018, con  $p\text{-value} = 0,013$  ( $p\text{-value} < 0,05$ ).

Tabla 7:

*Dimensión trato y habilidades sociales a través del método de hipótesis*

*Chi-cuadrado de Pearson.*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	3,928	1	<i>p=0,047</i>
N de casos válidos	109		

**Nota:** Programa Estadístico SPSS. V. 24

*Aplicado a estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.*

Como se puede observar en la tabla 07 para contrastar la relación entre la dimensión trato y la variable habilidades sociales, se tuvo que utilizar la distribución de probabilidades de la Ji-cuadrado por las características y comportamiento de las variables que a través de las valoraciones propias de la aplicabilidad de los instrumentos conllevaron a un puntaje que a través de escalas se categorizaron; por lo que al aplicar se cruzaron estas categorías, resultando una **relación significativa** entre la dimensión trato y la variable habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto de educación secundaria de una institución educativa, 2018, con *p-value = 0,047 (p-value < 0,05)*

## **CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### 5.1. Discusión de resultados:

Esta investigación tuvo como objetivo principal establecer la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa. Donde se pudo encontrar que existe una relación significativa entre ambas variables, con  $p\text{-value} = 0,014$  ( $p\text{-value} < 0,05$ ). Esto quiere decir que a mejores relaciones interpersonales de comunicación, actitud y trato que puedan tener los estudiantes también mejora sus habilidades sociales como son autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, capacidad de expresar su enfado y desacuerdos, decir no y cortar interacciones, aceptar peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Estos resultados son respaldados por Roca (2014) quien refiere que las Habilidades Sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias.

Teniendo en cuenta los objetivos específicos los resultados reflejan que el 67,89% de los evaluados denotan relaciones interpersonales positivas, así también el 32,11% reflejan relaciones interpersonales negativas (ver tabla 03). Lo que nos da a entender que en un alto porcentaje sus relaciones interpersonales están bien desde la percepción de los estudiantes. Sin embargo el 61,47% de los evaluados

tienen habilidades sociales baja y solo un 38,53% de los evaluados tienen habilidades sociales altas (ver tabla 04). Sin embargo, al estimar su relación entre ambas variables (relaciones interpersonales y habilidades sociales) en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa, se pudo encontrar el valor ( $p$ -value = 0.014), a través de la prueba no paramétrica de Ji-cuadrado. Lo que nos da a entender que existe una relación entre ambas variables. Esto quiere decir que, las relaciones interpersonales que comparten los estudiantes de la institución educativa en estudio, tienden a relacionarse con las habilidades sociales de los mismos, es decir podrán mantener un comportamiento adecuado y equilibrado en todo el contexto educativo. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa. Estos datos son respaldados por Espinoza (2010) citado en Vargas (2018) quien refiere que las relaciones interpersonales son el intercambio de información, sentimientos y percepción de conductas el cual nos permite tener mejores habilidades sociales entre los individuos.

En esta investigación al determinar la relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa, se pudo encontrar el valor ( $p\text{-value} = 0.003$ ), a través de la prueba no paramétrica de Ji-cuadrado. Lo que nos da a entender que existe una relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales. Esto quiere decir que, la comunicación es una forma inteligente de interacción humana que alude a la transferencia de información y entendimiento entre personas (Santos, 2012); esto quiere decir que saber comunicarse es tener alta habilidades sociales, por ende, comunicarse es una necesidad social y se halla en la raíz de todo contexto educativo, familiar, laboral y social. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa. Estos datos son corroborados por Santos (2012) quien refiere que la comunicación cumple un rol importante si se quiere desarrollar las habilidades sociales.

En esta investigación al determinar la relación entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades

sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa, se pudo encontrar el valor ( $p\text{-value} = 0.013$ ), a través de la prueba no paramétrica de Ji-cuadrado. Lo que nos da a entender que existe una relación significativa entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales. Esto quiere decir que, la actitud al relacionarse con las habilidades sociales viene a ser, el conjunto de acciones y cualidades resultantes del contacto entre personas y grupos (Eagly y Chaiken, 1993). Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa. Estos datos son corroborados con Barriga (1992) quien refiere que una buena actitud ayuda a tener mejor interrelaciones entre las personas y con ello desarrolla mejores habilidades sociales.

Por otro lado en esta investigación al determinar la relación entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa, se pudo encontrar el valor ( $p\text{-value} = 0.047$ ), a través de la prueba no paramétrica de Ji-cuadrado. Lo que nos da a entender que existe una relación significativa entre la

dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y la variable habilidades sociales. Esto quiere decir que, el trato al relacionarse con las habilidades sociales viene a ser la interacción de las personas, la cual está condicionada por tres componentes fundamentales: amabilidad, cortesía y buenos modales. La amabilidad está ligada con el afecto y el cariño (Espinoza, 2010); puesto que, las palabras amables producen en la persona una sensación agradable, la cortesía son las pruebas de atención o respeto de una persona a otra y sus factores son la justicia, la modestia y el tratar igual a todos. Frente a lo mencionado se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis de investigación, donde refiere que existe relación significativa entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario de una institución educativa. Estos resultados son respaldados por Espinoza (2010) quien refiere que un buen trato a las personas favorece la sociabilidad y permite tener muchos amigos.

**CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y  
RECOMENDACIONES**

## 6.1. Conclusiones

Existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto de educación secundaria de una institución educativa, 2018, con  $p\text{-value} = 0,014$ .

El 67,89% de los evaluados reflejan relaciones interpersonales positivas, así también el 32,11% reflejan relaciones interpersonales negativas.

El 61,47% de los evaluados tienen habilidades sociales baja y solo un 38,53% de los evaluados tienen habilidades sociales altas.

Existe relación significativa entre la dimensión comunicación y las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto de educación secundaria de una institución educativa, 2018, con  $p\text{-value} = 0,003$ .

Existe relación significativa entre la dimensión actitud y las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto de educación secundaria de una institución educativa, 2018, con  $p\text{-value} = 0,013$ .

Existe relación significativa entre la dimensión trato y las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y quinto de educación secundaria de una institución educativa, 2018, con  $p\text{-value} = 0,047$ .

## **RECOMENDACIONES**

Promover el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes mediante la aplicación de programas preventivos que ayuden o favorezcan el incremento de dichas habilidades con la finalidad de favorecer las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario.

Realizar actividades entre padres e hijos relacionadas al incremento de dichas habilidades sociales con la finalidad de que ellos nos ayuden a incentivar a los adolescentes en el incremento de estas habilidades.

Fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante la concientización sobre las ventajas que nos brindan la puesta en práctica de las habilidades sociales.

## REFERENCIAS

- American Psychological Association (2010). *Manual de Publicaciones*. México, México: Editorial El Manual Moderno.
- Albarracin, D., Jhonson, B. & Zanna, M. (2001). *Manual de actitudes*. Florida, Estados Unidos: Edición virtual.
- Angulo, E. (2012). *Programa pedagógico “Viviendo en armonía” para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E. Los Laureles del distrito el porvenir*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Arce, G. & Malvas, Y. (2014). *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. “Manuel Gonzales Prada de Huari – 2013*. (Tesis de maestría). Universidad Católica Sedes Sapientiae, Huari, Perú.
- Barriga, S. (1992). *Psicología General*. Barcelona, España: EDICIONES CEAC, S.A.
- Bernald, C. (2010). *Metodología de la Investigación – Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: PEARSON.

- Briones, Y. (2017). *Habilidades sociales según el género en estudiantes del nivel secundario del Colegio Adventista*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Unión, Puno, Perú.
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis – La metodología del cómo formularlos*. Santa Fe, México: CENGAGE Learning.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editorial siglo XXI de España Editores, S.A.
- Caballo, V. (2009). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editorial siglo XXI de España Editores, S.A.
- Carrillo, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Granada, España.
- Córdova, J. (2013). *Introducción a la comunicación*. Guía Didáctica. Loja, Ecuador: Ediloja Cía. Ltda.
- Cruz, H. & Vásquez, Y. (2015). *Programa de Habilidades Sociales y su influencia en las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del 1er grado, nivel Secundaria, Institución Educativa N° 80129*

“*Virgen del Carmen*”. (Tesis pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

Domínguez, R. & Quintana, R. (2008). *Las habilidades sociales y su relación con el aprendizaje en educación*. (Monografía). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.

Espinoza, S. (2010). *Relaciones interpersonales entre profesionales de enfermería del servicio de medicina del Hospital Arzobispo Loayza, 2009*. (Tesis pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.

Fernández, M. & García, I. (2013). *Programa educativo de habilidades sociales en el área de tutoría para los alumnos del primer grado de educación secundaria de la institución educativa 16034 “Augusto Salazar Bondy”*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, La Virginia, Jaén, Perú.

Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de actividades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N. Fe y Alegría 11*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Comas, Lima.

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales*. Madrid, España: TEA ediciones, S.A.U.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación – Best Seller*. Santa Fe, México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernández, R., Zapata, N. & Mendoza, C. (2013). *Metodología de la Investigación para bachillerato – Enfoque por Competencias*. Santa Fe, México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Jeffrey, K. (2002). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer, S.A

Ministerio de Educación – MINEDU (2017). *Habilidades interpersonales: Guía para el participante – Tercer fascículo*. Lima, Perú: Edición Minedu.

Ministerio de Educación - MINEDU (2017). *Habilidades interpersonales: Guía para el participante – Primer fascículo*. Lima, Perú: Edición Minedu.

Ñaupas, H., Mejía, E., Ramírez, E. & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la Investigación – Cuantitativa – cualitativa y redacción de la Tesis*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U.

Revilla, D. A. (2017). *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las*

*redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana. (Tesis de pregrado).*

Pontificia Universidad Católica del Perú, San Miguel, Lima.

Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.

Sánchez, M. (2018). *Relaciones Interpersonales del personal administrativo en una empresa privada del distrito de Ate, 2017.* (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.

Sánchez, S. (2016). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Editorial Síntesis.

Santos, D. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. México, México: Red Tercer Milenio.

Vargas, P. (2018). *Relaciones interpersonales entre trabajadores de la empresa servicios Fatsco del Perú.* (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.

## **ANEXOS**

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable
<p>¿Existe relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Establecer la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018. Identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018. Determinar la relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018. No existe relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> • Existe relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y las habilidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Relaciones interpersonales.</li> <li>❖ Habilidades Sociales.</li> </ul>

	<p>las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018.</p>	<p>sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe relación entre la dimensión comunicación de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa.</li> <li>• Existe relación entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa.</li> <li>• No existe relación entre la dimensión actitud de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa.</li> <li>• Existe relación entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa.</li> <li>• No existe relación entre la dimensión trato de la variable relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa.</li> </ul>	
--	--	---	--

## **HABILIDADES SOCIALES PARA FAVORECER LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO Y QUINTO AÑO DEL NIVEL SECUNDARIO**

### **I. Datos informativos:**

- 1.1. **Institución educativa N°** :0750 “Elsa Perea Flores”
- 1.2. **Director** : Mariano Edilberto Heredia Tapia.
- 1.3. **Región** : San Martín.
- 1.4. **Provincia** : San Martín.
- 1.5. **Distrito** : Tarapoto.
- 1.6. **Años de estudios** : Cuarto y quinto.
- 1.7. **Área curricular** : Tutoría.
- 1.8. **Estudiante** : María Elizabeth Valdez Burgos.

### **II. Fundamentación:**

Minsa (2004) describe que la salud mental en nuestro país cada día se va deteriorando más, esto reflejado en un incremento de población adolescentes con conductas violentas, accidentes de tránsito por consumo de alcohol y de conductas suicidas. Por consiguiente, nos obliga a elaborar propuestas para trabajar con la comunidad. Estas propuestas que proyectamos como alternativas de solución nos van a permitir afrontar variadas situaciones y también nos ayudará a contribuir a promover estilos de vida más saludables.

MINSA (2004) expresa que “La salud mental es responsabilidad de toda la colectividad”, esto quiere decir que no debe ser vinculada a la enfermedad, sino al bienestar emocional que debe lograr el individuo y su comunidad.

Minsa (2004) refiere que “las habilidades sociales ayudan a que los adolescentes adquieran las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones”. Es decir, se debe promover conductas deseables como la socialización, una adecuada comunicación, una firme toma de decisiones y una apropiada solución de conflictos. Por consiguiente, se busca que el adolescente conozca e interiorice determinadas habilidades y destrezas que, al ser puestas en práctica a lo largo de su vida diaria, le permitan tener estilos de vida más saludables.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación realizada se propone como alternativa de solución, la siguiente propuesta para promover el desarrollo de habilidades sociales que favorezcan las relaciones interpersonales en los adolescentes. Ante ello, nos hemos planteado como interrogante lo siguiente ¿Cómo incrementar el desarrollo de habilidades sociales que favorezcan las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario?

### **III. Objetivos:**

#### **Objetivo general:**

Elaborar una propuesta de solución para incrementar el desarrollo de habilidades sociales que favorezcan las relaciones interpersonales en los estudiantes de cuarto y quinto año del nivel secundario.

#### **Objetivos específicos:**

- Incrementar el desarrollo de la comunicación entre los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundario.
- Promover el desarrollo de la actitud y el buen trato en los estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundario.

### **IV. Recursos y materiales:**

Pizarra.	Plumones.	Lápices.	Lapiceros.
Hojas bond.	Papelotes.	Historietas.	Cuentos.
Grabadora.	Ilustraciones.	PowerPoint.	Canciones.
Mapas conceptuales.		Fichas Informativas.	
Fichas prácticas.		Oraciones.	

### **V. Contenidos a desarrollar en la propuesta de solución:**

- 5.1. La comunicación – escucha activa.
- 5.2. Autoestima.
- 5.3. Control de la ira.
- 5.4. Los valores.
- 5.5. Toma de decisiones.

## **Sesión Psicoeducativa No 01**

### **Comunicación - Escucha activa**

---

#### **Inicio:**

- Saludar a los participantes en general, manifestándoles nuestro agrado y alegría por compartir con ellos.
- Dinámica de integración.

#### **Desarrollo:**

- Se solicitará la colaboración de 4 voluntarios que integren el grupo.
- Cada voluntario va a recibir un mensaje, él sólo deberá escuchar sin realizar ninguna pregunta al respecto. Quien les brinde el mensaje no deben repetirlo.
- Tres voluntarios deben salir fuera del ambiente, quedando sólo uno en aula.
- Se leerá una historia relacionada a la comunicación y a la importancia de esta, a la persona que se quedó como voluntaria dentro del aula. Luego se le pide que cuente la historia al segundo voluntario, que ingresará y así sucesivamente.
- El último voluntario informará a toda el aula lo que ha recibido de información sobre la historia inicial.
- Trabajaremos en grupos, cada uno tendrá entre 5 a 7 integrantes, quienes discutirán sobre lo que se han podido dar cuenta, de repente

relacionado con el mensaje inicial, si este se modificó o no, preguntarse si esto ¿sucede también en el aula?, ¡Por qué?, etc.

- Voluntariamente un integrante de cada grupo de trabajo socializará las conclusiones a las que han podido llegar como grupo.
- Responden la siguiente interrogante como:  
¿Cómo se sentirán las personas cuando no se les entiende sus mensajes?
- Luego de una lluvia de ideas se les informará que la comunicación oral una de las formas más frecuentes de comunicación y que existen algunas habilidades que la fortalecen y nos permiten escuchar mejor y entender el mensaje con mayor precisión.
- Se leerá una segunda lectura, pero esta vez se les indicará que deben poner en práctica las habilidades de escucha activa. Al final se les hará algunas preguntas en relación a la lectura escuchada.
- Se les pedirá su participación para que puedan expresar sobre las diferencias que hubo entre las dos lecturas realizadas, ya que en la primera se dio sin poner en práctica la habilidad de escucha activa.

**Cierre:**

- Se concluirá recalcando sobre la importancia de saber escuchar y la aplicación de estas habilidades a lo largo de nuestra vida diaria.
- Hacer hincapié que de hoy en adelante trataremos al máximo de poner en práctica todos los días esta habilidad de escucha activa tanto en el colegio como en nuestra casa y comunidad.

## Sesión Psicoeducativa No 02

### Autoestima

---

#### Inicio:

- Saludo inicial a todos y cada uno de los participantes en general, otra vez les manifestaremos el agrado que sentimos de trabajar con ellos.
- Dinámica de integración.

#### Desarrollo:

- Nos dirigimos al aula de usos multimedia para continuar trabajando ahí.
- Se les presentará un video relacionado a la autoestima y cómo esta es sumamente importante que la desarrollemos adecuadamente.
- Se les realiza las siguientes interrogantes:
  - ¿Qué les pareció el contenido del video?
  - ¿Qué podemos rescatar del video?
  - ¿Qué es autoestima según las imágenes dadas en este video?
  - ¿Qué clases de autoestima existe?
  - ¿Será favorable desarrollar una autoestima exageradamente alta?
  - ¿Qué consecuencias me traerá tener una autoestima baja?
  - ¿Creen que puedo cambiar mi autoestima baja por alta?, ¿Será todo un proceso?, ¿De qué manera puedo ayudarme si esto fuera así?
- Se reúnen para trabajar en equipo, se les entregará papelotes y plumones para que de manera organizada puedan trabajar y hacer

un pequeño resumen de todo lo aprendido del video y lo que se está impartiendo en clase.

- Socializamos nuestras conclusiones a las que han llegado en equipos de trabajo.
- Anotamos las ideas más resaltantes en la pizarra y aclaramos ciertas dudas que se hayan ido dando en el transcurso del desarrollo de la clase.

**Cierre:**

- Realizamos la Metacognición.
- Dinámica de despedida.

## Sesión Psicoeducativa No 03

### Control de la ira

---

#### **Inicio:**

- Saludo inicial respectivo.
- Dinámica de integración.

#### **Desarrollo:**

- Se les a los estudiantes presenta frases relacionadas al tema “control de la ira” en cartulinas las cuales serán pegadas en la pizarra.
- En conjunto, analizarán una a una cada frase para luego partir de ellas y crear sus propias frases que les ayuden a interiorizar el tema.
- Socializarán las frases creadas por ellos mismos.
- Se dará realce a aquellas frases completas y se modificaran aquellas frases que necesiten nuestra ayuda para poder ponerse en práctica.
- En grupos dramatizaran algunas escenas en las que muestren situaciones en las que nos dejamos dominar por nuestra ira y otras situaciones que sirvan como alternativa de solución al problema.
- Analizaremos cada una de las situaciones y se brindará el asesoramiento necesario para que de aquellas dificultades se susciten oportunidades de hacer las cosas bien.

**Cierre:**

- Contestarán a interrogantes como:
  - ¿Qué aprendieron hoy?
  - ¿Tuvieron alguna dificultad en el transcurso de la sesión?
  - ¿Cómo solucionaron sus dificultades?
- Dinámica y canción de despedida.

## Sesión Psicoeducativa No 04

### Los valores

---

#### **Inicio:**

- Se inicia con el respectivo saludo a todos los participantes del grupo.
- Dinámica: el barco se hunde.

#### **Desarrollo:**

- Se les presentará varias imágenes con el contenido de escenas en las que se desarrolle un valor.
- Seguidamente, se presentarán varias escenas relacionadas a los valores que se desea inculcar en ellos.
- Recordarán situaciones que se relacionen con cada uno de los valores que se han presentado.
- Mediante una serie de interrogantes responderán a preguntas relacionadas con el tema.
- Mediante una lluvia de ideas, se anotarán las más resaltantes en la pizarra para luego contrastarlas al final.
- A través de una mesa redonda se dialogará sobre el tema en la actualidad.
- Compartirán juegos de roles en las que dramatizarán situaciones de la vida diaria relacionadas con cada uno de los valores que debemos poner siempre en práctica.

- Socializaremos lo más resaltante de cada situación dramatizada.
- Participaremos en un juego el “sí” y el “no”, en la que se realizará la lectura de diferentes situaciones y los estudiantes se colocarán en el área de sí o no, según estén de acuerdo a la situación planteada.

**Cierre:**

- Se realiza un recuento de todo lo realizado durante la sesión impartida.
- ¿Tuvieron alguna dificultad durante el desarrollo de la sesión?,  
¿Cómo lo resolvieron?
- Canción de despedida.

## Sesión Psicoeducativa No 05

### Toma de decisiones

---

#### **Inicio:**

- Saludo inicial.
- Dinámica para despertar el interés y motivación en los estudiantes para que su participación sea más activa.

#### **Desarrollo:**

- Nos dirigimos al aula de usos multimedia para que visualicen un video sobre diferentes situaciones, a las que siempre van a tener que hacer frente y ante las cuales, tiene que saber tomar las decisiones adecuadas para no equivocarse y hacer las cosas bien.
- Responderán a interrogantes como:
  - ¿Qué podemos rescatar del video?
  - ¿Qué les parece el contenido de este video?
  - ¿Se relaciona con muchas situaciones a las que ustedes están expuestos en la vida diaria?
- Trabajaran en equipo haciendo un pequeño debate entre ellos para luego socializar sus conclusiones a las que han llegado en conjunto.
- Dramatizarán situaciones a las que pueden estar expuestos en peligro y ante las cuales deben saber tomar una decisión acertada.

- Lluvia de ideas para concluir en conjunto sobre las acciones adecuadas que debemos optar cuando estamos frente a situaciones inadecuadas.

**Cierre:**

- Se realiza un recuento de todas las acciones realizadas durante el desarrollo de esta sesión.
- ¿Qué aprendieron hoy?
- ¿Se les presentó alguna dificultad?
- ¿Cómo lograron superar las dificultades presentadas?
- Dinámica de despedida.

## INSTRUMENTO: ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nº 268



### INSTRUCCIONES

Al dorso aparecen frases que describen diversas situaciones; se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica con cada una de ellas o no; si le describen bien o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Rodee la letra correspondiente a la opción elegida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está contestando.

**ESPERE. NO DÉ LA VUELTA A ESTE IMPRESO  
HASTA QUE SE LE INDIQUE**



Autora: Elena Gismero González.

Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A.U. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.

Edita: TEA Ediciones, S.A.U. (Madrid) - Este ejemplar está impreso en DOS TINTAS, si le presentan otro en tinta negra es una reproducción ilegal. En beneficio de la profesión y en el suyo propio, NO LA UTILICE - Printed in Spain. Impreso en España.

Nombre y apellidos	Edad	Sexo
Curso	Fecha	

ÁNDITE SUS RESPUESTAS ROTONDEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.  
 COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

**A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.  
**B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.  
**C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.  
**D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

- 1 A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. A B C D
- 2 Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. A B C D
- 3 Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. A B C D
- 4 Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo. A B C D
- 5 Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pido un mal rato para decirle «No». A B C D
- 6 A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado. A B C D
- 7 Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. A B C D
- 8 A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. A B C D
- 9 Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir. A B C D
- 10 Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo. A B C D
- 11 A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. A B C D
- 12 Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. A B C D
- 13 Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero llamarle a manifestar abiertamente lo que yo pienso. A B C D
- 14 Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla. A B C D
- 15 Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. A B C D
- 16 Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto. A B C D
- 17 No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. A B C D
- 18 Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. A B C D
- 19 Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. A B C D
- 20 Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. A B C D
- 21 Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. A B C D
- 22 Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. A B C D
- 23 Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho. A B C D
- 24 Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. A B C D
- 25 Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. A B C D
- 26 Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. A B C D
- 27 Soy incapaz de pedir a alguien una cita. A B C D
- 28 Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. A B C D
- 29 Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.). A B C D
- 30 Cuando alguien se me «quela» en una fila, hago como si no me diera cuenta. A B C D
- 31 Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. A B C D
- 32 Muchas veces prefiero pedir, tallarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas. A B C D
- 33 Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. A B C D

**COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN  
 A CADA UNA DE LAS FRASES**



Nombre y apellidos		Edad	Sexo
Centro		Fecha	

**PERFIL**

Sume las puntuaciones de cada columna para obtener la puntuación de cada escala. LUEGO SE SUMARÁN LAS PUNTUACIONES DE TODAS LAS ESCALAS PARA OBTENER LA PUNTUACIÓN GLOBAL.

	I	II	III	IV	V	VI
1	4 3 2 1					
2	4 3 2 1	1 2 3 4				
3		4 3 2 1				
4			4 3 2 1			
5				4 3 2 1		
6					4 3 2 1	
7					1 2 3 4	
8						4 3 2 1
9						4 3 2 1
10	4 3 2 1					
11	4 3 2 1	4 3 2 1				
12			4 3 2 1			
13				4 3 2 1		
14					4 3 2 1	
15						4 3 2 1
16					1 2 3 4	
17						4 3 2 1
18					1 2 3 4	
19						
20	4 3 2 1					
21	4 3 2 1	4 3 2 1				
22			4 3 2 1			
23				4 3 2 1		
24					4 3 2 1	
25					1 2 3 4	
26						4 3 2 1
27						4 3 2 1
28						
29	4 3 2 1					
30	4 3 2 1	4 3 2 1				
31			4 3 2 1			
32				4 3 2 1		
33					4 3 2 1	

PD

PD Global

Centil	I	II	III	IV	V	VI	Glo	Centil
99	0	0	0	0	0	0	0	99
95	0	0	0	0	0	0	0	95
90	0	0	0	0	0	0	0	90
85	0	0	0	0	0	0	0	85
80	0	0	0	0	0	0	0	80
75	0	0	0	0	0	0	0	75
70	0	0	0	0	0	0	0	70
65	0	0	0	0	0	0	0	65
60	0	0	0	0	0	0	0	60
55	0	0	0	0	0	0	0	55
50	0	0	0	0	0	0	0	50
45	0	0	0	0	0	0	0	45
40	0	0	0	0	0	0	0	40
35	0	0	0	0	0	0	0	35
30	0	0	0	0	0	0	0	30
25	0	0	0	0	0	0	0	25
20	0	0	0	0	0	0	0	20
15	0	0	0	0	0	0	0	15
10	0	0	0	0	0	0	0	10
5	0	0	0	0	0	0	0	5
1	0	0	0	0	0	0	0	1

Centil

Consulte los baremos del Manual para interpretar las puntuaciones (PD) de la derecha y anote aquí arriba las puntuaciones centiles que ha obtenido; finalmente, elabore el perfil de centiles para disponer de una visión general de las habilidades sociales del sujeto.

## INSTRUMENTO: ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES

Estimado estudiante, permítame presentar este documento que es parte de una investigación, el cual permitirá conocer el comportamiento de las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del nivel secundario.

**Investigador:** María Elizabeth Valdez Burgos.

Participante : .....      Edad :.....      Sexo: M  F   
 Año de estudios: ...      Sección: .....      Fecha: 19/10/18.

### **INSTRUCCIONES:**

Lee atentamente los ítems que describen diversas situaciones de la vida diaria de un estudiante, luego marca con una (x) la opción con la que más te identificas. Recuerda que no hay respuestas correctas, ni incorrectas y debes asegurarte de contestar todos los ítems. Lo importante es contestar con seguridad y veracidad. Se agradece anticipadamente tu participación.

<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	Ítems	Opciones				
		N	CN	AV	CS	S
1	Mi compañero me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	N	CN	AV	CS	S
2	Mi compañero me escucha atentamente y me comprende cuando expreso un mensaje.	N	CN	AV	CS	S
3	Mi compañero se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él.	N	CN	AV	CS	S

4	Mi compañero muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	N	CN	AV	CS	S
5	Me siento reconfortado porque mi compañero me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	N	CN	AV	CS	S
6	Mi compañero sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	N	CN	AV	CS	S
7	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero, le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido.	N	CN	AV	CS	S
8	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero y yo, respondo con frases irónicas.	N	CN	AV	CS	S
9	Se evidencia conflictos entre mis compañeros y yo por las diferentes formas de pensar.	N	CN	AV	CS	S
10	El respeto entre mi compañero y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.	N	CN	AV	CS	S
11	Me pongo en el lugar de mi compañero e intento comprenderlo, cuando tienen un problema.	N	CN	AV	CS	S
12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo.	N	CN	AV	CS	S
13	Mi compañero me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	N	CN	AV	CS	S
14	Observo poco interés en mi compañero por ayudarme cuando tengo problemas.	N	CN	AV	CS	S
15	Realizo críticas negativas a mi compañero en ausencia de él.	N	CN	AV	CS	S
16	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio.	N	CN	AV	CS	S

17	Mi compañero y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	N	CN	AV	CS	S
18	Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	N	CN	AV	CS	S
19	Mi compañero, dice estar ocupado cuando le pido un favor.	N	CN	AV	CS	S
20	Felicito a mi compañero por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	N	CN	AV	CS	S
21	Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito.	N	CN	AV	CS	S
22	Siento rechazo por mi compañero debido a diversas razones.	N	CN	AV	CS	S
23	Saludo amablemente a mi compañero.	N	CN	AV	CS	S
24	Me olvido de agradecer cuando mi compañero me hace un favor.	N	CN	AV	CS	S
25	Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	N	CN	AV	CS	S
26	Actúo con sencillez ante mis compañeros de aula y del colegio.	N	CN	AV	CS	S
27	Me alabo por mis méritos.	N	CN	AV	CS	S

**CLAVES DE RESPUESTAS DE LA ESCALA DE RELACIONES  
INTERPERSONALES**

<b>Positivos</b>				
<b>N = 1</b> Nunca	<b>CN = 2</b> Casi nunca	<b>AV = 3</b> A veces	<b>CS = 4</b> Casi siempre	<b>S = 5</b> Siempre
<b>Negativos</b>				
<b>N = 5</b> Nunca	<b>CN = 4</b> Casi nunca	<b>AV = 3</b> A veces	<b>CS = 2</b> Casi siempre	<b>S = 1</b> Siempre

N°	Ítems	Opciones				
		N	CN	AV	CS	S
1	Mi compañero me escucha sin mostrar incomodidad, aunque tengan otras inquietudes, cuando tengo algo que decir.	1	2	3	4	5
2	Mi compañero me escucha atentamente y me comprende cuando expreso un mensaje.	1	2	3	4	5
3	Mi compañero se muestra interesado en lo que estoy pasando, cuando tengo un problema y converso con él.	1	2	3	4	5
4	Mi compañero muestra disposición para solucionar algún desacuerdo a la brevedad posible y sin rencor, cuando he tenido algún inconveniente.	1	2	3	4	5
5	Me siento reconfortado porque mi compañero me da ánimo para hacer frente a cualquier problema y resolverlo, cuando le converso sobre algo que me preocupa.	1	2	3	4	5
6	Mi compañero sabe guardar silencio y me escucha cuando lo necesito.	1	2	3	4	5
7	Cuando estoy en desacuerdo con mi compañero, le hago saber de tal forma que no se sienta ofendido.	1	2	3	4	5
8	Cuando ocurre una discusión entre mi compañero y yo, respondo con frases irónicas. *	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

9	Se evidencia conflictos entre mis compañeros y yo por las diferentes formas de pensar. *	5	4	3	2	1
10	El respeto entre mi compañero y yo prevalece, aun cuando sucedan desacuerdos.	1	2	3	4	5
11	Me pongo en el lugar de mi compañero e intento comprenderlo, cuando tienen un problema.	1	2	3	4	5
12	Me resulta fácil comprender el comportamiento de mi compañero, aun cuando me hagan sentir incómodo.	1	2	3	4	5
13	Mi compañero me aconseja cuando cometo un error, para no volver a equivocarme.	1	2	3	4	5
14	Observo poco interés en mi compañero por ayudarme cuando tengo problemas. *	5	4	3	2	1
15	Realizo críticas negativas a mi compañero en ausencia de él. *	5	4	3	2	1
16	Cumplo con las actividades asignadas en aula y en el colegio.	1	2	3	4	5
17	Mi compañero y yo asumimos con mucha responsabilidad, la realización de toda actividad, de manera que, cuando tengamos que informar sobre ello, lo hacemos adecuadamente.	1	2	3	4	5
18	Entre compañeros nos ayudamos libremente, cuando tenemos varias tareas o trabajos.	1	2	3	4	5
19	Mi compañero, dice estar ocupado cuando le pido un favor. *	5	4	3	2	1
20	Felicito a mi compañero por el día de sus cumpleaños y por otros acontecimientos personales.	1	2	3	4	5
21	Siento antipatía por los compañeros que ocupan los primeros puestos en el orden de mérito. *	5	4	3	2	1
22	Siento rechazo por mi compañero debido a diversas razones. *	5	4	3	2	1

23	Saludo amablemente a mi compañero.	1	2	3	4	5
24	Me olvido de agradecer cuando mi compañero me hace un favor.*	5	4	3	2	1
25	Cuando solicito algo, lo hago diciendo "Por favor".	1	2	3	4	5
26	Actúo con sencillez ante mis compañeros de aula y del colegio.	1	2	3	4	5
27	Me alabo por mis méritos.*	5	4	3	2	1

**Nota:** Los asteriscos (\*) indican que las respuestas en ese ítem.

## VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE RELACIONES INTERPERSONALES



### INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento			X	
Calidad de redacción de los ítems			X	
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido			X	
Factibilidad de aplicación		X		

**Apreciación Cualitativa:**

---



---



---



---

**Observaciones:**

---



---



---



---

Psc. María Lidia C. Hoy Hidalgo  
 P. N. C. 0000  
 C. P. N. 21030

Firma/Sello del Experto

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION**

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		✓		
Calidad de redacción de los ítems		✓		
Pertinencia de las variables con los indicadores		✓		
Relevancia del contenido		✓		
Factibilidad de aplicación		✓		

**Apreciación Cualitativa:**

*El instrumento cuenta con los criterios necesarios para ser aplicado, eso lo hace aceptable para ser aplicado.*

**Observaciones:**

---



---



---



---



**Firma/Sello del Experto**

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION**

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		✓		
Calidad de redacción de los ítems		✓		
Pertinencia de las variables con los indicadores		✓		
Relevancia del contenido		✓		
Factibilidad de aplicación		✓		

**Apreciación Cualitativa:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

**Observaciones:**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

  
 PSICOLOGO  
 C.P.S.P. N° 27267

**Firma/Sello del Experto**

### INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		X		
Calidad de redacción de los ítems		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido		X		
Factibilidad de aplicación		X		

**Apreciación Cualitativa:**

---



---



---



---

**Observaciones:**

---



---



---



---

  
 -----  
**Lizbeth Crisanto Comacho**  
 LIC. PSICOLOGIA  
 C.Psic.P 15601

Firma/Señal del Experto

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION**

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento	✓			
Calidad de redacción de los ítems		✓		
Pertinencia de las variables con los indicadores	✓			
Relevancia del contenido		✓		
Factibilidad de aplicación		✓		

**Apreciación Cualitativa:**

---



---



---



---

**Observaciones:**

---



---



---



---

  
 Lic. Maria Teresa Del R. Escalzo Del Aguila  
 PSICÓLOGA  
 C. Ps. P. 20988

Firma/Sello del Experto

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION**

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		×		
Calidad de redacción de los ítems		×		
Pertinencia de las variables con los indicadores	×			
Relevancia del contenido		×		
Factibilidad de aplicación			×	

**Apreciación Cualitativa:**

---



---



---



---

**Observaciones:**

---



---



---



---



LIC. KATHERINE SAAVERA REVILLA  
 PSICÓLOGA  
 REGISTRO N° 30127

**Firma/Sello del Experto**

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN**

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		X		
Calidad de redacción de los ítems		X		
Pertinencia de las variables con los indicadores		X		
Relevancia del contenido	X			
Factibilidad de aplicación	X			

**Apreciación Cualitativa:**

-----

-----

-----

**Observaciones:**

-----

-----

-----

  
 Haydeé Chávez Navarro  
 PSICÓLOGA  
 C.Ps.P. 28729

-----

**Firma/Sello del Experto**

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDACION**

CRITERIOS	APRECIACION CALITATIVA			
	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
Presentación del instrumento		/		
Calidad de redacción de los Items		/		
Pertinencia de las variables con los indicadores		/		
Relevancia del contenido		/		
Factibilidad de aplicación		/		

**Apreciación Cualitativa:**

*Instrumento Aceptable*

**Observaciones:**

  
 Ricardo Alberto Gómez Parades  
 PSICOLOGO  
 C.Ps.P. 5896

**Firma/Sello del Experto**

**PERMISOS PARA APLICAR PRUEBA PILOTO E INSTRUMENTOS  
DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"



SOLICITO: APLICAR PRUEBA PILOTO EN LA I.E. SANTA ROSA.

*Dr. Aldo Grandy Carranza*  
.....  
DIRECTOR DE I.E. SANTA ROSA - TARAPOTO.

Yo, María Elizabeth Valdez Burgos, Interna de Psicóloga del Puesto de Salud Huayco – Tarapoto, identificada con DNI N° 16753517, domiciliada en el Jr. Mano Inca 653 – Tarapoto, con celular 954449490; me presento ante usted con el debido respeto que se merece y le expongo lo siguiente:

Que, estando realizando la tesis "Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, debo validar el instrumento de recolección de datos "Escala de Relaciones Interpersonales" por validez de constructo y para ello, necesito aplicar una prueba piloto a los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa que usted dignamente dirige. Motivo por el cual, solicito me permita aplicar dicha prueba a los estudiantes antes mencionados. Agradezco con anticipación el permiso respectivo.

POR LO EXPUESTO:

Pido a Ud. se sirva considerar mi petición por ser de justicia.

Tarapoto, 18 de octubre del 2018.

  
.....  
María Elizabeth Valdez Burgos  
DNI N° 15753517

**"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"**

**Solicito: Permiso para aplicar instrumentos de  
Recolección de datos para investigación**

Lic. Mariano Edilberto Heredia Tapia.  
Director de la I. E. N° 0750 Elsa Perea Flores - Tarapoto.

Yo, María Elizabeth Valdez Burgos, Interna de Psicóloga del Puesto de Salud Huayco – Tarapoto, identificada con DNI N° 16753517, domiciliada en el Jr. Mano Inca 653 – Tarapoto, con celular 954449490; me presento ante usted con el debido respeto que se merece y le expongo lo siguiente:

Que, estando realizando la tesis "Relaciones Interpersonales y Habilidades Sociales en los estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la institución educativa que usted dignamente dirige, solicito a su persona, me permita aplicar los instrumentos inherentes a la presente investigación con la finalidad de recolectar datos importantes que me permitirán tener una visión global de la realidad encontrada. Agradezco anticipadamente el permiso respectivo.

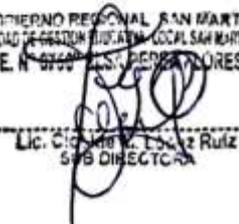
**POR LO EXPUESTO:**

Pido a Ud. se sirva considerar mi petición por ser de justicia.

Tarapoto, 19 de octubre del 2018.

  
-----  
María Elizabeth Valdez Burgos  
DNI N° 15753517



  
-----  
Lic. Ciro Luis Lora Ruiz  
SUB DIRECTORA

## Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

**Dirigido a:**

**Sr. (a) Padre o madre de familia:**

.....

Mediante la presente, se le solicita su autorización para que su menor hijo (a) participe de estudios enmarcados en el Proyecto de investigación “*Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018*”, cuya investigadora es la Sra. *María Elizabeth Valdez Burgos*, estudiante perteneciente a la *Universidad Señor de Sipán* de Chiclayo.

Dicho Proyecto tiene como objetivo general: *Establecer la relación entre las relaciones interpersonales y las habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa 2018*. En función de lo anteriormente expuesto es pertinente la participación de su menor hijo (a) en el estudio, por lo que, mediante la presente, se le solicita su consentimiento informado.

Al colaborar usted con esta investigación, deberá permitir que su menor hijo (a) sea evaluado, lo cual se realizará mediante la aplicación de dos cuestionarios; el primero llamado “Escala de Relaciones Interpersonales” y el segundo llamado “Escala de Habilidades Sociales”, a las cuales su hijo (a) deberá responder con claridad y precisión, marcando la alternativa con la que más se identifique. Dicha actividad se realizará por única vez y durará aproximadamente entre 30 y 40 minutos aproximadamente por la aplicación de los dos instrumentos. Esta actividad será llevada a cabo en la Institución Educativa en la que su menor hijo (a) estudia y se realizará en horario que esté dentro de la jornada de estudio.

Los alcances y resultados esperados de esta investigación son de conocimiento para el director que preside dicha institución educativa y docentes, también para los participantes en la investigación y los padres de familia que permitieron la participación de sus menores hijos (as) en la investigación. Cabe recalcar que la participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico, ni psicológico y se tomarán todas

las medidas que sean necesarias para garantizar la **salud e integridad física y psíquica** de quienes participen del estudio.

Todos los datos que se recojan, serán estrictamente **anónimos y de carácter privados**. Además, los datos entregados serán absolutamente **confidenciales** y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. La responsable de esto, en calidad de **custodia de los datos**, será la Investigadora Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

La Investigadora Responsable del proyecto asegura la **total cobertura de costos** del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno. Por otra parte, la participación en este estudio **no involucra pago o beneficio económico** alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento de la ejecución del mismo. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. Es importante que usted considere que su participación en este estudio es **completamente libre y voluntaria**, y que tiene derecho a negarse a participar o a suspender y dejar inconclusa su participación cuando así lo desee, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión.

Se le agradece anticipadamente por permitir la participación de su menor hijo (a) en la investigación.

---

**Padre o madre del participante**

María Elizabeth Valdez Burgos  
**Investigadora Responsable**

### Consentimiento Informado de Participación en Proyecto de Investigación

Yo \_\_\_\_\_,  
estudiante de \_\_\_\_\_ año de secundaria, en base a lo  
expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en  
la investigación *“Relaciones interpersonales y habilidades sociales en  
estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución  
educativa 2018”*, conducida por la Sra. *María Elizabeth Valdez Burgos*,  
estudiante perteneciente a la *Universidad Señor de Sipán de Chiclayo*.

He sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de  
este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la  
información que provea en el curso de esta investigación es estrictamente  
confidencial y anónima. Además, esta no será usada para ningún otro  
propósito fuera de los de este estudio.

He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en  
cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida,  
sin tener que dar explicaciones, ni sufrir consecuencia alguna por tal  
decisión.

Entiendo que una copia de este documento de consentimiento me será  
entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este  
estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a la  
Investigadora Responsable del proyecto al correo electrónico  
*vburgos@crece.uss.edu.pe*, o al número de celular *954449490*.

\_\_\_\_\_  
**Nombre y firma del participante**

María Elizabeth Valdez Burgos  
**Investigadora Responsable**