



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**NIVEL DE MOTIVACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA  
SATISFACCIÓN LABORAL DE LOS SERVIDORES  
PÚBLICOS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
JOSÉ LEONARDO ORTIZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORES**

**BACH. DÍAZ CARRILLO ERICK ARTURO**

**BACH. SÁNCHEZ JACINTO MOISÉS SESAIN**

**PIMENTEL, PERÚ – 2012**

## **Resumen**

Se planteó como objetivo determinar la relación de la Motivación con la Satisfacción Laboral de los Servidores Públicos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.

La metodología se basó en un estudio de tipo descriptivo – correlacional con un diseño Expost-Facto donde se contó con una población de 143 servidores públicos de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz de quienes se estimó una muestra de 104 personas a quienes se aplicó una encuesta, tanto de motivación como de satisfacción laboral, para obtener los resultados que se requirió para la investigación.

Los resultados muestran que la relación de la Motivación con la Satisfacción Laboral de los Servidores Públicos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz fue determinada a través de la correlación de Spearman donde se ha identificado que existe una relación significativa entre las variables, donde se nota correlaciones significativas de nivel 0.05 (\*) y 0.01 (\*\*). Se concluye que al existir correlaciones entre los indicadores de cada variable, se puede decir que se acepta  $H_1$  que afirma que existe relación entre la motivación y la satisfacción laboral de los servidores públicos en la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.

## **Abstract**

It was proposed as objective to determine the relationship between job satisfaction Motivation of Public Servants in the District Municipality of Jose Leonardo Ortiz.

The methodology is based on a study descriptive - correlational with Ex-post-facto design where it had a population of 143 public servants in the District Municipality of Jose Leonardo Ortiz of whom a sample of 104 people who were applied was estimated to survey of both motivation and job satisfaction for the results required for research.

The results show that the relationship of motivation with the Job Satisfaction of Civil Servants in the District Municipality of Jose Leonardo Ortiz was determined through the Spearman correlation which has been identified that there is a significant relationship between variable, where note Significant correlations 0.05 level (\*) and 0.01 (\*\*). It is concluded that the existing correlations between indicators of each variable, we can say that Hi stating that there is a relationship between motivation and job satisfaction of public servants in the District Municipality of Jose Leonardo Ortiz accepted.