



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE MARKETING PARA INCREMENTAR
LAS VENTAS EN LA EMPRESA KASSA DEPORT E.I.R.L – CHICLAYO 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

Bach. CHANG SALAZAR ALEJANDRO JAIME

Bach. DIAZ TUMES KATHERINE PATRICIA

PIMENTEL – DICIEMBRE

2014

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo elaborar propuesta de un plan de estrategias de marketing viral para incrementar las ventas en la empresa Kassa Deport E.I.R.L.

Los métodos empleados para el desarrollo de la presente investigación fueron el método analítico, para sistematizar los datos de la realidad y de la base teórica científica, método inductivo para establecer generalidades de los resultados mediante la recolección de información de las encuestas, método deductivo, para establecer la síntesis de los antecedentes y método sintético, porque se ha sintetizado la información y se ha plasmado en el estudio de la investigación.

El resultado obtenido fue que se logró elaborar una propuesta de un plan de estrategias de marketing viral para incrementar las ventas en la empresa Kassa Deport E.I.R.L.

La investigación concluyo que con la elaboración de una propuesta de un plan de marketing viral se lograra incrementar las ventas de la empresa Kassa Deport E.I.R.L.

ABSTRACT

This research aimed to develop a proposed plan of viral marketing strategies to increase sales in the company Kassa Deport EIRL.

The methods used for the development of this research were the analytical method for organizing data of reality and scientific theoretical basis, inductive method to establish an overview of the results by collecting survey information, deductive method, for establish the synthesis of the background and synthetic method, because it has synthesized the information and has been reflected in the research study.

The result was that they managed to develop a proposal for a plan of viral marketing strategies to increase sales in the company Kassa Deport EIRL

The investigation concluded that the preparation of a proposed plan was achieved viral marketing to increase sales of the company Kassa Deport EIRL