



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TRABAJO DE INVESTIGACION

**MOTIVACION Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA
FINANCIERA EDPYME ALTERNATIVA – CHICLAYO 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE BACHILLER
EN ADMINISTRACIÓN**

Autor

Inoñan Pupuche Margarita

Asesor:

Dr. Echevarría Jara José Foción

Línea de investigación

Talento humano y comportamiento organizacional

**Pimentel – Perú
2019**

RESUMEN

La investigación denominada motivación y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores en la institución financiera Alternativa Edificar - Chiclayo 2019 , tuvo como objetivo determinar si la motivación incide significativamente en el desempeño laboral en la financiera Edpyme Alternativa - Chiclayo 2019 , el tipo de investigación es descriptiva asociativa, con corte trasversal, el diseño de la investigación es no experimental, la población bajo estudio está compuesta por 25 colaboradores, la muestra es censal ya que lo conformó toda la población, la técnica utilizada es la encuesta y el instrumento usado fue el cuestionario tipo Likert, las hipótesis planteada fueron; H1.”La motivación si incide significativamente en el desempeño laboral de la financiera Alternativa Edificar, H0. “La motivación no incide significativamente en el desempeño laboral de la financiera Edpyme Alternativa - Chiclayo 2019...

Palabras claves: Motivación, Desempeño laboral y Productividad, colaboradores.