



FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Académico Profesional de Enfermería

TESIS

**“SÍNDROME DE BURNOUT EN ENFERMERAS QUE
LABORAN EN EMERGENCIA Y UNIDAD DE
CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES CHICLAYO,
ENERO 2015”**

Para Optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería

Autora:

**Bach. HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ SOLANCH MADDELEY
RUTH**

Pimentel, Agosto del 2015

Resumen

El cuidado enfermero humanizado requiere que este profesional presente niveles altos de realización personal y que no esté sujeto a agotamiento emocional y despersonalización, por ello, esta investigación cuantitativa descriptiva simple, tuvo como objetivo identificar el nivel de afectación de las dimensiones del Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Emergencia y la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Regional Docente las Mercedes de Chiclayo en enero de 2015. La población muestral fue de 35 profesionales de enfermería que cumplieron con los criterios de inclusión y exclusión, aplicándoles el Inventario de Maslash. Los datos se procesaron en la herramienta informática Microsoft Excel, aplicándose estrategias para resguardar los principios éticos y los criterios de científicidad. Los resultados revelaron que ninguna de las enfermeras presenta Síndrome de Burnout, sin embargo, el 54% están en riesgo de presentar este síndrome. Las dimensiones más afectadas fueron la baja realización personal (37% nivel bajo), seguida de agotamiento emocional (26% nivel medio). Concluyéndose que las enfermeras que trabajan en estas áreas críticas requieren de estrategias para disminuir el riesgo de presentar Síndrome de Burnout ya que el acercamiento con el dolor y el sufrimiento de las personas que atienden en estas áreas los hace más vulnerables.

Abstract

Humanized nursing care requires that these professionals present high levels of personal fulfillment and is not subject to emotional exhaustion and depersonalization, therefore, this simple descriptive quantitative research aimed to identify the level of involvement of the dimensions of the Burnout Syndrome in nurses who work in the service of Emergency and Intensive Care Unit of the Teaching Hospital Mercy Regional Chiclayo in January 2015. The sample population was 35 nurses who met the inclusion and exclusion criteria, applying Inventory Maslach. Data were processed in Microsoft Excel software tool, applying strategies to safeguard the ethical principles and criteria of scientific nature. The results revealed that none of the nurses presented burnout syndrome, however, 54% are at risk of developing this syndrome. The most affected dimensions were reduced personal accomplishment (37% low), followed by emotional exhaustion (26% average). Concluding that nurses working in these critical areas require strategies to reduce the risk of burnout syndrome as the rapprochement with the pain and suffering of the people they serve in these areas makes them more vulnerable.