



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**Evaluación del Clima Organizacional y el Desempeño
Laboral en el Hospital Regional “Virgen de Fátima” –
Chachapoyas, Amazonas**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN

Autor

Bach. José Hardin Reyna Oyarce

Pimentel, Perú – 2015

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, Evaluar el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral de los trabajadores del área administrativa del Hospital Regional Virgen de Fátima – Chachapoyas. En cuanto a la metodología utilizada fue de tipo mixta aplicada con diseño Pre Experimental (pre y post test); se aplicó una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (24 ítems); diseñada particularmente al Área Administrativa del Hospital Regional Virgen de Fátima - Chachapoyas; con una población de 38 trabajadores.

Los resultados de la investigación fueron que para la variable clima organizacional se determinó que inicialmente fue un 57% de disconformidad y con la aplicación de estrategias para el cambio disminuyó en un 15% resultando favorable y aceptable las estrategias llegando a la conformidad de los trabajadores de área de administración en un 58% para el post test.

En cuanto al desempeño laboral se determinó en el pre test un porcentaje de aprobación del 74% pero esto incrementó cuando se aplicó las estrategias para el cambio de actitudes e incremento de un 13% de aprobación (87% de aceptación).

La investigación concluyó en que a medida que existan estrategias para el cambio de actitudes, tanto para el clima organizacional y el desempeño laboral, las organizaciones mejoraran debido a que una variable influye en la otra.

ABSTRACT

The present study was aimed at evaluating the organizational climate and job performance of workers in the administrative area of the Virgen de Fatima Regional Hospital - Chachapoyas. As for the methodology was applied mixed Pre Experimental design (pre and post test) type; a survey conducted by Likert scale (24 items) was applied; particularly designed to Administrative Area Regional Hospital Virgin of Fatima -Chachapoyas; with a population of 38 workers.

The results of the research were that the organizational climate variable was initially determined that 57% of dissatisfaction with the implementation of strategies for change decreased by 15%, resulting in a favorable and acceptable strategies reaching compliance of workers management area by 58% for the post test.

As for job performance was determined in the pre test an approval rate of 74% but this increase when strategies for changing attitudes and increased 13% approval rating (87% acceptance) was applied.

The investigation concluded that as there are strategies for changing attitudes, both for organizational climate and job performance, organizations will improve because a variable influences the other.