



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

TESIS

**CUIDADO ENFERMERO PERCIBIDO POR LA PERSONA
ATENDIDA EN EL SERVICIO DE MEDICINA DEL HOSPITAL
PROVINCIAL DOCENTE BELÉN DE LAMBAYEQUE. ABRIL –
JULIO, 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

Autoras:

**Bach. AYASTA YNCIO ASTRID CAROLINA
Bach. FERNÁNDEZ ALVAREZ SULMA**

Pimentel, noviembre del 2014

RESUMEN

El cuidado es la esencia de Enfermería, basado en conocimientos, habilidades y actitudes. Y el cual, según opiniones de personas cuidadas en el Hospital Provincial Docente Belén de Lambayeque, las enfermeras brindan cuidado orientadas a la satisfacción de necesidades fisiológicas, con poca comunicación asertiva. Por ello, motivó a investigar ¿cómo es el cuidado enfermero percibido por la persona atendida en el hospital? Se justificó en que permitió tomar acciones pertinentes para mejorar el cuidado enfermero, lográndose satisfacer al usuario. El objetivo fue describir y comprender el cuidado enfermero percibido por la persona atendida en el hospital. Esta investigación fue de tipo cualitativa, con abordaje de estudio de caso en servicio; estuvo conformado por 6 sujetos participantes; obteniéndose la información por entrevista abierta a profundidad y observación participante, realizándose análisis de contenido. Se utilizaron criterios del rigor científico y principios éticos. Los resultados muestran las categorías: Percibiendo un cuidado enfermero oportuno, y Percibiendo un cuidado enfermero limitado. Las conclusiones fueron que las personas cuidadas perciben el cuidado enfermero con trato amable, cortés y respetuoso, donde la enfermera se interesa preocupa por la salud integral del que cuida; sin embargo la poca comunicación, la vida agitada y los problemas personales, limitan que este cuidado enfermero pase de ser bueno a ser excelente. Y finalmente se recomienda, que la enfermera(o) debe tener mayor y mejor comunicación con las personas que brinda cuidado, para fomentar confianza y seguridad en ellos.