

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONVIVENCIA ESCOLAR: UNA REVISIÓN TEÓRICA

Para obtener el grado de Bachiller en Psicología

Autor(a):

Caballero Sánchez Claudia Caroll

Asesor:

Mg. Prada Chapoñan Rony Edinson

Línea de Investigación: Psicología y desarrollo de habilidades

Pimentel – Perú 2019

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo principal analizar el avance teórico sobre la convivencia escolar tanto a nivel nacional como internacional. Se utilizaron descriptores como convivencia, convivencia escolar, relaciones interpersonales, normas institucionales, práctica de valores, participación estudiantil. Para la revisión de la literatura se incluyeron textos que fueran artículos de revisión, reportes de investigación, tesis. Posterior a la lectura y sistematización de la información, se crearon las categorías de análisis que permitieron abordar y profundizar en factores asociados al tema de interés. Esta investigación pertenece a un diseño teórico, ya que está orientado a la revisión y análisis teórico (Ato, López, & Benavente, 2013). Se definieron tres aspectos para el análisis: la primera, dirigida hacia los autores, año de publicación y definiciones, según las investigaciones, país de referencia y según su relevancia de estudio; aportando como resultado se concluye que la convivencia escolar es un vínculo donde la interacción permite una mejor coexistencia entre pares. En tal sentido para una buena o mala convivencia estará sujeto a los agentes que intervienen como son los docentes, padres de familia y la relación entre los mismos estudiantes.

Palabras clave: Convivencia escolar, relaciones interpersonales.

Abstrac

The main objective of this study was to analyze the theoretical advance on school coexistence both nationally and internationally. Descriptors were used as coexistence, school coexistence, interpersonal relationships, institutional norms, values practice, student participation. For the review of the literature, texts that were review articles, research reports, thesis were included. After the reading and systematization of the information, the analysis categories were created that allowed to approach and deepen factors associated with the topic of interest. This research belongs to a theoretical design, since it is oriented to review and theoretical analysis (Ato, López, & Benavente, 2013). Three aspects were defined for the analysis: the first, directed towards the authors, year of publication and definitions, according to the research, country of reference and according to its study relevance; contributing as a result it is concluded that school coexistence is a bond where interaction allows a better coexistence between peers. In such sense for a good or bad coexistence will be subject to the agents involved such as teachers, parents and the relationship between the students themselves.

Key words: School coexistence, interpersonal relationships.

INDICE

I.	INTRODUCCION	4
II.	MATERIAL Y MÉTODOS	7
III.	RESULTADOS	8
IV.	DISCUSIÓN	17
V.	CONCLUSIONES	19
VI.	REFERENCIAS	20

I. INTRODUCCIÓN

El ser humano necesita interrelacionarse ya que por naturaleza desde la época paleolítica siempre se mantuvo en grupo para poder subsistir, en tanto que se trata de una necesidad que lo caracteriza como persona; Mora (1995) refieren que la convivencia no es más que poner en práctica la comunicación, se trata entonces de la posibilidad de crecer y permitir que otros crezcan, aceptando y respetando los puntos de vista del otro o de los otros en sus opiniones y formas de vida, pese a que no se esté de acuerdo con ellas.

Por su parte Ramírez y Justicia (2006) refiere que las instituciones escolares son el lugar idóneo para poder enseñarles a los jóvenes a convivir y dotarlos de las habilidades sociales necesarias que puedan contribuir a su pleno proceso de desarrollo social y personal, en virtud de que son ellos los responsables en una vida adulta de mantener los condiciones de una sociedad más justa, apegados en sus relaciones personales a los principios de equidad, solidaridad, etc. Sin embargo estos autores también refieren que no resulta tan fácil hacerlo, en tanto que la progresiva complejidad que ha venido adquiriendo la escuela hace de este lugar un entorno por demás complejo.

En este sentido, la convivencia escolar es entendida "como un proceso, en el cual todos los miembros de la comunidad aprenden a vivir con los demás" (Carretero, 2008 p. 63). En ese mismo orden de ideas el citado autor señala que se trata de un proceso basado en el descubrimiento del otro, en entender y aceptar que el marco de referencia vivencial no es el único posible ni el más adecuado, pero sí valioso en el que el respeto a los derechos humanos, los principios éticos y morales, la valoración de la diversidad y la comunicación entre otros aspectos adquieren un papel fundamental.

La convivencia escolar remite entonces a la calidad de las relaciones interpersonales, dando lugar a un idóneo clima escolar, el cual influye sobre éstas, convirtiéndose la convivencia en objetivo y metas de la educación, sin obviar el hecho de que puedan surgir en el entorno escolar conflictos los cuales son propios de la esencia humana y no se excluyen del ámbito escolar.

Como quiera que la convivencia escolar es de vital importancia en todo grupo social, y los conflictos se presentan cotidianamente en las instituciones educativas, a la autora de este estudio le ha llamado la atención abordar en su condición de estudiante de psicología la convivencia escolar entre una institución pública y pública de Lima, para dar cuenta de aspectos claves del contexto escolar, como son las relaciones

interpersonales, el cumplimiento de las normas institucionales, la práctica de valores y la participación estudiantil como factores que dan sentido a la convivencia humana y se manifiestan en los diferentes espacios de la vida de los estudiantes (la calle, el hogar, el trabajo y la comunidad en general).

En este sentido, en el año 2018 se ha destacado en medios de comunicación social situaciones de violencia que colidan con la sana convivencia en los centros escolares en Perú, tales como: violencia escolar, psicológica, por internet, hurtos, uso de armas de fuego, bullyng, y las cuales se pueden evidenciar en el reporte que el SiseVe (Ministerio de Educación de Perú 2013/15/09 al 2018/31/08) ha publicado sobre casos de violencia escolar suscitados en el Perú en los años antes citados.

Así se tiene que de 20.742 casos de violencia escolar 3.414 son de la escuela privada y 10.328 son de la escuela pública, de estas cifras, 11. 474 se suscitan en la secundaria, y los tipos de violencia escolar que destacan son: verbal, 9416, psicológica, 7977, por internet, 765; hurto, 334; física 11.357, con armas 153 y sexual 2.824. Asimismo, en Lima se reportan de la escuela privada 2014 casos y de la escuela pública 5.979 casos (Ministerio de educación, 2013).

Es posible que estas situaciones puedan que no alteren sustancialmente el ritmo de trabajo de la clase, pero afectan el todo social, lo cual resulta relevante para investigar las diferencias de la convivencia escolar que se pueden presentar entre una institución pública y una privada de Lima, tal como se precisa en este estudio.

Bajo los argumentos anteriormente señalados existe la necesidad de investigar más profundamente sobre los enfoques teóricos que enmarcan a la convivencia escolar, aunque existe información del tema, sin embargo son escasos los análisis teóricos realizados en Perú respecto al tema señalado.

Realizando una búsqueda investigativa se encontró a Espinoza, Ojeda; Pinillo & Segura (2010) quienes realizaron una investigación donde los resultados encontrados arrojaron que en el desconocimiento y la internalización de éste en asuntos como la disciplina, genera problemas porque se trata de resolver los mismos sin tener claros los procedimientos y las sanciones. Por su parte Ramírez (2016) encontró diferencias significativas con un valor estadístico negativo muy alto en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos. Así también en la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión. Por otro lado López, Soto, Carvajal & Urrea (2013), en su estudio refieren que los estudiantes confirmaron que existía una convivencia escolar poco

satisfactoria, al presentarse conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. Por su parte Huarcaya (2016) realizó una investigación donde encontró que el estudio de la ley 29719 y su normativa, tienen un bajo grado de implementación a cuatro años de haber sido promulgada, Cabe destacar también, que se encontraron diferencias entre los colegios particulares y nacionales.

Respecto a los fundamentos teóricos Superka (1973), citado por Santoyo (2005) considera un elemento fundamental dentro de un proceso escolar satisfactorio y productivo; además de que se considera producto de una interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional. Sin embargo para Ortega (2007) la convivencia revela la esencia que vincula a los individuos y les hace vivir armónicamente y en grupo en otras obras. Por otro lado Ianni & Pérez (2002) refiere que la convivencia escolar viene a ser la cultura de las relaciones interpersonales. Así también López (2014) explica que la es necesario comprender estas distintas orientaciones conceptuales de la convivencia escolar para entender por qué se opta por determinadas estrategias y acciones en un momento u otro, o en un país en comparación a otro. Por su parte Carozzo (2010) observa que la escuela en los actuales momentos se maneja de manera vertical y autoritaria, en donde la obediencia es la cualidad más apreciada por todos los agentes educativos, y en cuanto a los reglamentos, éstos están en primer término, y las autoridades son los modelos unívocos que los estudiantes deben reproducir con exactitud, todo lo demás es subversivo y por ende sancionable o condenable.

Es importante destacar que, pese a todas las características sociales con las que cuentan los individuos, las convivencias suelen ser difíciles ya que conviven muchas opiniones e ideas distintas que deben interactuar y ponerse de acuerdo sin perder su integridad. De modo que de acuerdo con Carozzo (2010) pueden considerarse las siguientes formas de convivencia:

Convivencia familiar. En la cual se destaca las relaciones que mantienen los integrantes de una familia que viven en una misma casa.

Convivencia social. Trata del respeto mutuo que debe existir entre las personas que se encuentran en determinada sociedad, tanto con las personas como con el ambiente en el que vivimos. El lugar donde se desarrollan las actividades diarias es el principal escenario.

Convivencia humana. Este tipo de convivencia no necesita la existencia de un vínculo entre las personas. Se trata de una manera de respeto y de vivir mejor con el medio que nos rodea para que el ser

humano se desarrolle de manera beneficiosa. Para esto es necesario aceptar la diversidad de opiniones e ideas que pueblan el mundo, aceptarlas y respetarlas.

Convivencia democrática. Se distinguen ésta el pensamiento democrático, es decir, aprender a vivir con el que piensa distinto a nosotros. Esto incluye todo tipo de concepto, desde religioso, cultural, etc. hasta política y económicamente. Para esto la persona debe mantener un perfil de obligación moral y objetiva hacia los demás, donde el trato entre seres humanos debe ser igualitario.

Convivencia ciudadana. Comprende la cualidad que tiene un conjunto de relaciones de carácter cotidiano que realizan los miembros de una comunidad determinada, se armonizan los intereses individuales en conjunto con los intereses colectivos creando un equilibrio entre el sujeto y el grupo donde se encuentra.

Convivencia Escolar. Sus miembros interactúan durante una determinada cantidad de tiempo a lo largo de la semana, generalmente sin contar los fines de semana, en una entidad de carácter social y educativo. Este ámbito intenta mantener relaciones éticas, sociales y educativas sobre los miembros que en ella aparecen.

Bajo los fundamentos teóricos referidos y teniendo en consideración el aumento de violencia en las instituciones educativas y la importancia de una intervención psicopedagógica oportuna, habría que preguntarse según la literatura encontrada cuanto se ha investigado y analizado respecto a la convivencia escolar.

Cabe señalar que el objeto de esta revisión se centró sobre los estudios que analiza la variable: convivencia escolar. Respecto a ello es relevante señalar que en los últimos diez años la investigación sobre el tema es cuantioso, sin embargo ésta se clasificó en tres líneas: la primera, dirigida hacia los autores, año de publicación y definiciones, según las investigaciones, país de referencia y según su relevancia de estudio.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

La presente investigación pertenece a una investigación de diseño teórico (Ato, López, & Benavente, 2013) quien refiere que este tipo de diseño es utilizado en estudio de revisión conceptual debido a los objetivos que se proponen en relación al fenómeno de la adicción al trabajo.

Respecto al procedimiento seguido se revisaron textos y artículos durante el año 2002 en adelante. Se utilizaron los siguientes descriptores: convivencia, convivencia escolar, relaciones interpersonales, normas institucionales, práctica de valores, participación estudiantil. Para la revisión de la literatura se incluyeron textos que fueran artículos de revisión, reportes de investigación, tesis. Posterior a la lectura y sistematización de la información, se crearon las categorías de análisis que permitieron abordar y profundizar en factores asociados al tema de interés. Se definieron cinco aspectos para el análisis: definiciones, según su fundamento teórico, según investigaciones empíricas, según investigaciones teóricas y según las revistas de investigación.

III. RESULTADOS

Una revisión de la literatura sobre la convivencia escolar revela la existencia de 4 definiciones de la misma. En la **tabla 1** se recogen algunas de las más conocidas, en función de su aparición cronológica desde el 2002 hasta 2014, donde resaltan las relaciones interpersonales o grupales. Los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás, la obediencia es la cualidad más apreciada por todos los agentes educativos.

Tabla 1 Definiciones de convivencia escolar

Autor (es)	Año	Definición
Ianni & Pérez	2002	Es la cultura de las relaciones interpersonales o grupales que se generan en una escuela y adquiere relevancia al contener los elementos indispensables para lograr comprender un posicionamiento más estructural en torno a la educación mencionada anteriormente.
Carretero	2008	Proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa

		aprenden a vivir con los demás. En otras palabras, las formas de abordar la convivencia escolar se relacionan con las maneras en que entendemos la convivencia escolar.
Carozzo	2010	La convivencia y la mediación escolar, se observa que la escuela en los actuales momentos se maneja de manera vertical y autoritaria, en donde la obediencia es la cualidad más apreciada por todos los agentes educativos, y en cuanto a los reglamentos, éstos están en primer término, y las autoridades son los modelos unívocos que los estudiantes deben reproducir con exactitud, todo lo demás es subversivo y por ende sancionable o condenable.
López	2014	Con respecto a la convivencia escolar, que, así como existen distintas visiones o lógicas de por qué ésta es importante, también las hay con respecto a lo qué es la convivencia escolar. De modo que es necesario comprender estas distintas orientaciones conceptuales para entender por qué se opta por determinadas estrategias y acciones en un momento u otro, o en un país en comparación a otro. En otras palabras, las formas de abordar la convivencia escolar se relacionan con las maneras de cómo se entiende la convivencia escolar.

Como segunda revisión respecto a las teorías de la convivencia escolar revela la existencia de 4 enfoques. En la **tabla 2** se recogen algunas teorías, en función de su aparición cronológica desde el 1966 hasta 1982 donde refieren a la Sociología Fenomenológica propone un marco para mirar el proceso mediante el cual la acción se institucionaliza, a partir de la habituación de la acción y adquisiciones de roles. Así también otros autores refieren que el Capital cultural, habitus, campo, espacio social, herencia, constituye un intento por realizar un análisis de los fenómenos sociales que integre las estructuras objetivas en que habitan los sujetos. De la misma forma algunos autores hablan de la institucionalización donde un gran número de individuos en igual situación aprenden a convivir. Otros mencionan que el Interaccionismo Simbólico está en las relaciones entre los actores escolares.

Tabla 2 Teorías de convivencia escolar

Autor (es)	Año	Teoría	Descripción
Schutz – Berger y Luckman	1966	Sociología Fenomenológica	Desde esta teoría se propone un marco para mirar el proceso mediante el cual la acción se institucionaliza, a partir de la habituación de la acción, la reciprocidad de tipificaciones, la adquisición de roles y la observación de normas. Así se construye y sostiene un sistema de acción y conocimiento que normalmente se ve como ajeno a la voluntad de los actores, que son quienes lo producen y sostienen.
Pierre Bourdieu	1970	Capital cultural, hábitus, campo, espacio social, herencia	La teoría de Bourdieu intenta superar la opsición entre lo que él llama objetivismo y el subjetivismo: constituye un intento por realizar un análisis de los fenónemos sociales que integre las estructuras objetivas en que habitan los sujetos, junto con el proceso que realizan los actores sociales, mediante el cual perciben, piensan y construyen esas estructuras, para luego actuar en ellas.
Erwing Goffman	1970	La Institución Total	Es utilizado para designar un "lugar de residencia o trabajo, donde un gran número de individuos en igual situación, aislados de la sociedad por un periodo apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente.
			Propone que una dimensión fundamental de todo hecho educativo está en las relaciones

Herbert Blumer	1982	Interaccionismo Simbólico	entre los actores escolares, las que incluyen siempre los significados que dichos/as sujetos en interacción atribuyen a) por un lado, a la relación misma; b) por otro, al contexto en que ésta se da c) y finalmente, a como se perciben a sí mismos/as y al otro/a con el cual interactúan.

Nota: Información sustraído de Saldivia (2008)

Como tercer análisis se estableció investigaciones empíricas realizadas a nivel nacional e internacional sobre la convivencia escolar. En la **tabla 3** se recogen algunas investigaciones de algunos países como Chile, España, Colombia y Perú. Donde establecen que los estudiantes desconocen el manejo de la disciplina. Aunque algunos estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros, en otros confirmaron que existía una convivencia escolar poco satisfactoria, al presentarse conductas agresivas (verbales y físicas).

Tabla 3
Investigaciones empíricas sobre convivencia escolar

Autor (es)	Año	País	Título	Conclusiones
Espinoza, Ojeda; Pinillo & Segura	2010	Chile	Convivencia Escolar en una escuela básica municipal de la Reina	Existe desconocimiento y la internalización de éste en asuntos como la disciplina, genera problemas porque se trata de resolver los mismos sin tener claros los procedimientos y las sanciones, siendo efectuadas por medio del juicio subjetivo de quien(s) sanciona (n) corrigen la falta, generando un ambiente de gestión y disciplina escolar confuso en la convivencia escolar entre los alumnos.

Ramírez	2016	España	Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil	Los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países estudiados, se encontró diferencias significativas con un valor estadístico negativo muy alto en las agresiones físicas que se cometieron en los centros escolares mexicanos. La variable normas para la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión. Las propiedades psicométricas que presentó el cuestionario aplicado, permitió al personal de los centros escolares a recopilar evidencias acerca de la problemática estudiada, y en consecuencia, proponer estrategias para mejorar la convivencia escolar en dichos países.
López, Soto, Carvajal & Urrea	2013	Colombia	Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes, educación y educadores	Los estudiantes confirmaron que existía una convivencia escolar poco satisfactoria, al presentarse conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. Por otro lado, La solución de los conflictos, así como la forma de abordarlos es regular y, el aula de clase es el lugar donde se producen con mayor frecuencia las agresiones y su la solución intervienen muchas veces los amigos y la familia.
Galindo	2017	Perú	Gestión de la ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia y la convivencia escolar en	Los resultados del análisis aplicado permitieron señalar con respecto a la primera variable, que existe relación positiva media (r = 0,430,

			la Institución Educativa Emblemática Luis Fabio Xammar	donde p < de 0,05) entre los niveles de la gestión de la Ley 29719, mientras que la segunda variables, los resultados del análisis estadístico arrojaron una relación positiva media (r = 0,498, donde p < de 0,05) entre el componente funciones del equipo responsable y la convivencia escolar. Por su parte, los resultados del análisis estadístico refieren una relación positiva media (r = 0,491, donde p < de 0,05) entre el componente funciones del director y la convivencia escolar, los resultados del análisis estadístico refieren una relación positiva media (r = 0,363, donde p < de 0,05)
				entre el componente funciones del consejo educativo institucional y la convivencia escolar respectivamente.
Huarcaya	2016	Perú	Factores que inciden en la aplicación de las medidas que establece la ley 29719 en instituciones educativas de los distritos de Miraflores, Independencia y San Luis	El estudio de la ley 29719 y su normativa, tienen un bajo grado de implementación a cuatro años de haber sido promulgada, Cabe destacar también, que se encontraron diferencias entre los colegios particulares y nacionales, dado que, en el caso de los primeros, se evidencia mayor conocimiento de la ley 29719 en comparación con los segundos.

Como cuarto análisis se estableció investigaciones teóricas realizadas a nivel internacional sobre la convivencia escolar. En la **tabla 4** se recogen 8 investigaciones de los países de Colombia y España. Donde

concluyen promover una propuesta de convivencia basado en el logro de objetivos dirigido a los padres, profesores, alumnos y directivos de las escuelas. Aunque en otras investigaciones concluyen que hay una serie de medidas y actuaciones que se llevan a cabo en los centros educativos que favorecen la buena convivencia a través una serie de estrategias como la habilidad de la aserción, espacios imaginarios. Así también en la última década las revistas que más artículos han publicado sobre dicha temática son Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado y Revista de Educación, publicándose la mayoría entre 2007 y 2009. La convivencia escolar como objeto de estudio, es un fenómeno complejo en el que son múltiples los factores, situaciones y participantes implicados.

Tabla 4
Investigaciones teóricas sobre convivencia escolar

Autor (es)	Año	País	Título		Conclusiones
Rodríguez, M.; Vaca, P.	2010	Colombia	Promover convivencia escolar: propuesta intervención comunitaria	la una de	Más allá de la intimidación entre pares, existía en la escuela una forma de relación excluyente entre sus integrantes. La propuesta dirigida a los padres, profesores, alumnos y directivos de la escuela participante, se fundamentó en el logro de cuatro objetivos. El primero relacionado con el análisis crítico del Manual de Convivencia, como documento Marco, que orienta el quehacer educativo. El segundo se dirigió al diseño y desarrollo de un programa psicoeducativo que promoviera el trabajo en equipo, la gestión del conflicto, los roles y las interacciones en la cotidianidad. Los dos últimos relacionados con la asesoría psicológica individual y/o familiar a los miembros de la comunidad y la necesidad de trabajo en red. Actualmente se implementa la propuesta como parte de una tercera fase de investigación.

Caballero, M.	2010	España	Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas	Del análisis de las entrevistas, se desprende que hay una serie de medidas y actuaciones que se llevan a cabo en los centros educativos que favorecen la buena convivencia. La necesidad de cooperación entre todos los actores intervinientes en el proceso educativo o la importancia de sistematizar e institucionalizar el trabajo que eduque para el fomento de una cultura de paz, conforman entre otras las conclusiones a las que se llega en este estudio.
Da Silva, M. y Bortolini, M.	2012	Brasil	El desarrollo de la habilidad de la aserción y la convivencia en la escuela: relato de experiencia.	La adquisición de habilidades sociales, tales como la de la aserción, empieza en la infancia y constituye un importante factor de protección ante problemas emocionales y de comportamiento. Se observó que el trabajo con la habilidad de la aserción permitió reflexiones, autoconocimiento y cambios de comportamiento de los alumnos. Se sugiere que los proyectos diseñados para promover las habilidades sociales en la infancia actúen en la prevención de problemas futuros.
Narváez, J. y Muñoz, L.	2013	Colombia	Espacios imaginarios, una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela.	El proceso de intervención viabilizó desde la clínica del lazo social un ambiente escolar adecuado para el acercamiento y negociación de realidades problema, aportando como resultado desde la dinamización de espacios imaginarios el fortalecimiento de experiencias de filiación, comunicación asertiva y vinculación afectiva, factores que se constituyeron en agentes protectores y minimizadores de la violencia escolar y el conflicto en el aula.
Pérez, M.; Gázquez, J.; Fernández, R.; y Molero, M.	2011	España	Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar en una muestra de revistas de educación en la última década.	A lo largo de la última década las revistas que más artículos han publicado sobre dicha temática son Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado y Revista de Educación, publicándose la mayoría entre 2007 y 2009. En general, los aspectos más investigados son: la prevalencia, junto con las causas o el origen, el análisis de programas de intervención y prevención, y el entrenamiento en resolución de conflictos. Los agentes analizados con mayor frecuencia son los alumnos, ya sean víctimas o agresores, siendo escasos los

				estudios que hacen referencia a la familia y los docentes.
Herrera, L.; Lorenzo, O.	2011	España	Convivencia escolar y diversidad cultural. Estudio cuantitativo sobre la opinión de los miembros de la comunidad educativa.	Los resultados obtenidos en este trabajo ponen de manifiesto que la convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo en el que son múltiples los factores, situaciones y participantes implicados (Jimerson & Furlong, 2006). Además, se ratifica que en el trabajo y desarrollo de la convivencia escolar se han de tener en cuenta todos los agentes que integran la comunidad educativa, incluida la visión institucional por parte de los centros (Herrera & Lorenzo, 2005c, 2007b).
Penalva, A.	2016	España	Análisis de la convivencia escolar propuesta de un programa de formación del profesorado.	Respecto a la percepción del profesorado sobre convivencia escolar, se ha tratado de conocer los aspectos positivos y negativos que inciden en la convivencia, la frecuencia con la que se producen diferentes conflictos, los factores y consecuencias, y las medidas de centro y estrategias del profesorado que aplican asiduamente para mejorar el clima escolar. En cuanto a las necesidades formativas del profesorado, se ha intentado analizar su formación previa sobre convivencia escolar, detectar sus necesidades formativas en este ámbito, y averiguar el compromiso adquirido por el profesorado en el desarrollo de iniciativas que contribuyan a mejorar la convivencia en sus centros.
Silva, L.; Aragao, A.	2018	Brasil	Sentidos y significados atribuidos por profesores de un curso sobre la convivencia escolar.	Los profesores presentaron relatos indicativos de que sus concepciones y prácticas estaban en transformación. Los resultados permiten defender la necesidad de implantación de programas que aborden cuestiones de convivencia escolar a largo plazo, para que sean posibles transformaciones más profundas en las concepciones pedagógicas que están subyacentes a las prácticas docentes.

Como quinto análisis se estableció las investigaciones de revistas indexadas sobre convivencia escolar. En la **tabla 5** se recogen 8 investigaciones de los países de Colombia y España. Donde podemos ver que el 50% (4) pertenecen a la revista de Scielo y el otro 50% (4) pertenecen a la revista Dialnet

Tabla 5 Investigaciones de revistas indexadas sobre convivencia escolar

Revistas	Número de artículos	Porcentaje
Scielo	4	50%
Dialnet	4	50%
Total	8	100%

IV. DISCUSIÓN

Este trabajo **analizó la literatura disponible** respecto a convivencia escolar en la base de datos de investigaciones y algunos textos disponibles, respecto a esta temática esta investigación tuvo como objetivo realizar una descripción y análisis sobre la convivencia escolar en la base de datos mencionada.

A continuación se destacan algunos aspectos **considerados importantes** y se analizan algunas implicaciones para la investigación donde en un primer lugar se caracteriza la conceptualización de convivencia escolar, este constructo se determina por la revisión de la literatura sobre la convivencia escolar la cual revela la existencia de 4 definiciones en el que se recogen algunas de las más conocidas, en función de su aparición cronológica desde el 2002 hasta 2014, donde Ianni & Pérez que resalta las relaciones interpersonales o grupales. Carretero resalta que los miembros de la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás. Carozzo resalta que la obediencia es la cualidad más apreciada por todos

los agentes educativos. López quien resalta que las distintas orientaciones conceptuales para entender por qué se opta por determinadas estrategias y acciones en un momento u otro.

Bajo estas cuatro definiciones podemos ver que el denominador común de estos conceptos está sujeto a la interrelación y su vinculación de cómo coexisten en el marco escolar; así también las diferencias de cada autor está sujeto a su enfoque y a las características de su entender. Es decir algunos autores priorizan el vínculo, otros están sujetos a las normas sociales y otros a entender de lo que pueda significar convivencia según su paradigma.

En relación a las teorías que explican la convivencia escolar, citamos a 4 enfoques en función de su aparición cronológica desde el 1966 hasta 1982 donde Schutz – Berger y Luckman se refiere a la Sociología Fenomenológica donde propone un marco para mirar el proceso mediante el cual la acción se institucionaliza, a partir de la habituación de la acción y adquisiciones de roles. Por su parte Pierre Bourdieu se refiere al Capital cultural, hábitus, campo, espacio social, herencia, donde constituye un intento por realizar un análisis de los fenónemos sociales que integre las estructuras objetivas en que habitan los sujetos. De igual forma Erwing Goffman se refiere a la institución total donde refiere que un gran número de individuos en igual situación, aislados de la sociedad por un periodo apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria. Así también Herbert Blumer donde se refiere a la Interaccionismo Simbólico que hace referencia a que una dimensión fundamental de todo hecho educativo está en las relaciones entre los actores escolares.

Cada uno de estos autores vemos que coinciden en dar a entender la convivencia escolar es un vínculo donde la interacción permite una mejor coexistencia entre pares. Aunque Herbert Blumer (1982) resalta a los actores que integran un grupo es la base para una buena convivencia. Sin embargo Erwing Goffman 1970 resalta la institucionalidad y la fuerza que genera en su relación.

En relación al análisis de las investigaciones empíricas realizadas a nivel nacional e internacional sobre la convivencia escolar se recogen algunas investigaciones de Chile, España, Colombia y Perú. Donde podemos ver que existe desconocimiento y la internalización de éste en asuntos como la disciplina (Espinoza, Ojeda; Pinillo & Segura, 2010), De igual modo en otras poblaciones los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus respectivos centros (Ramírez, 2016). Así también como que en otras instituciones se encontró que los estudiantes confirmaron que existía una convivencia escolar poco satisfactoria, al presentarse conductas agresivas (verbales y físicas) (López, Soto, Carvajal & Urrea, 2013). Aunque en la investigación de Galindo (2017) elaborada en el Perú

señala que existe relación positiva media entre la gestión de la ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia y la convivencia escolar en la Institución Educativa Emblemática Luis Fabio Xammar no en todo los colegios esta relación se cumple.

Frente a lo argumentado queda claro que a nivel nacional como internacional existe heterogeneidad con respecto a la convivencia escolar en los diferentes países. Queda claro que una buena o mala convivencia estará sujeto a los agentes que intervienen como son los docentes, padres de familia y la relación entre los mismos estudiantes.

Con respecto al análisis de las investigaciones teóricas realizadas a nivel internacional sobre la convivencia escolar se recogen algunas investigaciones de los países de Colombia y España donde refieren que se promueve una propuesta de convivencia basado en el logro de objetivos dirigido a los padres, profesores, alumnos y directivos de la escuela participante (Rodríguez, Vaca, 2010). De igual modo Caballero. (2010) establece que hay una serie de medidas y actuaciones que se llevan a cabo en los centros educativos que favorecen la buena convivencia. Da Silva y Bortolini, (2012) determina que el trabajo con la habilidad de la aserción permitió reflexiones, autoconocimiento y cambios de comportamiento de los alumnos. Por su parte Narváez y Muñoz (2013) concluyen que los espacios imaginarios, es una buena estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela. Pérez, Gázquez, Fernández, y Molero, (2011) concluye que la última década las revistas que más artículos han publicado sobre dicha temática son Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado y Revista de Educación, publicándose la mayoría entre 2007 y 2009. En general, los aspectos más investigados son: la prevalencia, junto con las causas o el origen, el análisis de programas de intervención y prevención, y el entrenamiento en resolución de conflictos.

Bajo lo señalado queda claro que la convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo en el que son múltiples los factores, situaciones y participantes implicados (Herrera, Lorenzo, 2011).

Finalmente respecto al análisis sobre las investigaciones de revistas indexadas respecto a convivencia escolar según la búsqueda ejecutada estuvo referido a un 50% (4) pertenecientes a la revista de Scielo y el otro 50% (4) pertenecientes a la revista Dialnet.

V. CONCLUSIONES

Respecto a las definiciones se analizó que el denominador común de estos conceptos está sujeto a la interrelación y su vinculación de cómo coexisten en el marco escolar; así también las diferencias de cada autor está sujeto a su enfoque y a las características de su entender. Es decir algunos autores priorizan el vínculo, otros están sujetos a las normas sociales y otros a entender de lo que pueda significar convivencia según su paradigma.

Las teorías que explican la convivencia escolar, citados a 4 enfoques reflejan que cada uno de estos autores coinciden en dar a entender la convivencia escolar es un vínculo donde la interacción permite una mejor coexistencia entre pares. Aunque Herbert Blumer (1982) resalta a los actores que integran un grupo es la base para una buena convivencia. Sin embargo Erwing Goffman 1970 resalta la institucionalidad y la fuerza que genera en su relación.

Las investigaciones empíricas realizadas a nivel nacional e internacional sobre la convivencia escolar reflejan que a nivel nacional como internacional existe heterogeneidad con respecto a la convivencia escolar en los diferentes países. Para una buena o mala convivencia estará sujeto a los agentes que intervienen como son los docentes, padres de familia y la relación entre los mismos estudiantes.

Las investigaciones teóricas realizadas a nivel internacional sobre la convivencia escolar coinciden en que la convivencia escolar, como objeto de estudio, es un fenómeno complejo en el que son múltiples los factores, situaciones y participantes implicados (Herrera, Lorenzo, 2011). En tal sentido su abordaje está sujeto a las características resaltantes de cada población.

Las investigaciones de revistas indexadas respecto a convivencia escolar según la búsqueda ejecutada estuvo referido a un 50% (4) pertenecientes a la revista de Scielo y el otro 50% (4) pertenecientes a la revista Dialnet.

VI. REFERENCIAS

- Carretero, A. (2008). Vivir convivir: convivencia intercultural en centros de educación primaria.

 Granada, España: Acoge.
- Carozzo, J. (2010). Luces y sombras de la Ley N° 29719 y su reglamento Ley que promueve la convivencia sin violencia en las instituciones educativas. Recuperado de http://observatorioperu.com/2014/libros/LUCES20%Y%20SOMBRAS%20DE%20LA%LEY201 4pdf.
- Caballero, M. (2010). *Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas*. Revista de Paz y Conflictos, Vol. 3, pp.154-170. Recuperado de:

 https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3232256
- Da Silva, M. y Bortolini, M. (2012). El desarrollo de la habilidad de la aserción y la convivencia en la escuela: relato de experiencia. *Psicol. rev.* Belo Horizonte, vol.18, n.3, pp. 373-388. Brasil. Recuperado de:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1677-11682012000300003&lng=es&nrm=iso&tlng=es

- Espinoza, I.; Ojeda, P.; Dvorkin, L. & Segura, S, (2010). Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la Reina. Universidad Andrés Bello. Chile.
- Galindo M. (2017). Gestión de la ley 29719 que promueve la convivencia sin violencia y la convivencia escolar en la Institución Educativa Emblemática Luis Fabio Xammar. Distrito Santa María. Universidad César Vallejo, Lima-Perú.
- Herrera, L.; Lorenzo, O. (2011). Convivencia escolar y diversidad ultural. Estudio cuantitativo sobre la opinión de los miembros de la comunidad educativa. España. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3686030.pdf

- Huarcaya, F. (2016). Factores que inciden en la aplicación por las instituciones educativas de las medidas que establece la ley 29719 o ley antibullying: estudio de caso en instituciones educativas de los distritos de Independencia, San Luis y Miraflores. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/123456789/7176
- Ianni, N. & Pérez, E. (2002). La convivencia en la escuela: Un hecho, una construcción. España: Paidos Ibérica
- López, C.; Carvajal, M. & Urrea, N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes, educación y educadores. Universidad de Cundinamarca. Colombia.
- López, V. (2014). *Convivencia escolar*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Apuntes: Educación y Desarrollo-2015. Recuperado de APUNTE04-ESP.pdf.
- Ministerio de educación (2013). *Tutoría y orientación educativa*. Recuperado de http://www.minedu.go.ve.pe/minedu/archivos2-bibliografia-comunaebr-eba-y-etp/7-aprendiendo-a-resolver-conflictos-en-lasinstitucioneseducativas.pdf.
- Ministerio de Educación de la Nación (2010). *La convivencia en la escuela*. Recursos y orientaciones para el trabajo en el aula. Buenos Aires. Argentina.
- Mora, G. (1995). Valores humanos y actitudes positivas. Bogotá: McGraw-Hill.
- Narváez, J. y Muñoz, L. (2013). Espacios imaginarios, una estrategia de fortalecimiento de la convivencia en la escuela. Revista de Psicología Universidad de Antioquia, Vol. 5 (1), pp 45-58. Recuperado de:

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-48922013000100005&lng=es&nrm=iso

- Ortega, R. (2007). *La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela*. Revista Idea de la Mancha, Vol.4 pp 50-54.
- Ramírez, J. (2016). Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil. Tesis doctoral presentada ante la Universidad Complutense. Madrid-España.
- Ramírez, S. & Justicia, F. (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas problemas para la convivencia*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa. Vol. 9, pp. 265 289.
- Rodríguez, M.; Vaca, P. (2010). *Promover la convivencia escolar: una propuesta de intervención comunitaria*. Universidad de La Sabana. Facultad de Psicología, Colombia. Aletheia, (33), 179-189. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-03942010000300016&lng=es&tlng=es.
- Saldivia, S. (2008). Concepciones asociadas a la convivencia escolar que manejan los docentes directivos, docentes de aula, asistente de la educación, apoderados y alumnos, que conforman la comunidad educativa de un liceo municipal del sector sur-oriente de la capital. Tesis para optar al grado de magister en educación con mención en currículo y comunidad educativa. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Recuperado de:
 - http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2008/cs-saldivia_s/pdfAmont/cs-saldivia_s.pdf
- Santoyo, C. (2005). Los valores de la educación. Recuperado de www.cuadersdigital.net.
- Siseve. Ministerio de Educación Perú (2013-2018). *Número de casos reportados en el Siseve a nivel nacional*. Recuperado de http://www.siseve.pe/seccion/estadisticas
- Silva, 1.; Aragao, A. (2018). Sentidos y significados atribuidos por profesores de un curso sobre la convivencia escolar. Recuperado de http://dx.doi.org/10.5935/2175-3520.20180015.
- Penalva, A. (2016). Análisis de la convivencia escolar propuesta de un programa de formación del profesorado. En la Universidad de Murcia (España). Recuperado de

https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=105739

Pérez, M.; Gázquez, J.; Fernández, R.; y Molero, M. (2011). *Análisis de las publicaciones sobre convivencia escolar*. revistas de educación en la última década. Vol. 39, N° 2, 2011, págs. 81-90. ICE. Universidad de Oviedo. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3621328

Valera, J. (2008). Factores del ámbito educativo que conllevan a la buena convivencia escolar, ponencia presentada ante la Universidad de los Andes Mérida-Venezuela.