FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración

TESIS

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE ALMACENES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE COSTOS DE LA EMPRESA EMBOTELLADORA "CALÍN" S.A.C. – CHICLAYO

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Administración

Autoras:

Bach. Collazos Flores Yamily Esthéfany

Bach. Gordillo Coronel María Irma

Pimentel, 06 de julio del 2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado: “Estrategias de gestión de almacenes para la optimización de costos de la empresa embotelladora Calín S.A.C. – Chiclayo”, tiene por objetivo elaborar estrategias de gestión de almacenes para optimizar los costos de almacenamiento de la empresa.

La metodología de investigación utilizada es de tipo mixta aplicada, con diseño pre-experimental, tomando una muestra no probabilística a 25 colaboradores y administrativos de la empresa de estudio. Nuestra hipótesis se centra en demostrar que si se aplica estrategias de gestión de almacenes; entonces se optimizará los costos de almacenamiento de la Empresa. La técnica e instrumento utilizado en la investigación fue la encuesta y el cuestionario.

Como se ha podido observar en los resultados los colaboradores y administrativos de la empresa tienen un bajo nivel de conocimiento y aplicación de cada uno de los procesos de la gestión de almacenes, teniendo una brecha de necesidad en el pre test de 71% y en promedio 1.93, pero con los talleres aplicados en el post test se muestra una disminución de la brecha a 29% y en promedio se muestra un aumento a 2.63.

Se concluye que la ejecución de cada uno de los talleres propuestos, produjo un cambio favorable en la actitud y conocimiento de los administrativos y colaboradores de la empresa, debido a que los talleres de estrategias de gestión de almacenes logró optimizar los costos de almacenamiento de la empresa, teniendo una significancia (alfa>0,05).

ABSTRACT

This research paper entitled: "Warehouse Management Strategies for optimizing costs bottler Calín SAC - Chiclayo ", aims to develop management strategies to optimize warehouse storage costs of the company.

The research methodology is applied mixed type, with preexperimental design, taking a non-probabilistic and 25 administrative employees and shows the company's study. Our hypothesis is focused on demonstrating that if warehouse management strategies applied; then storage costs of the Company will be optimized. The techniques and instruments used in the research was the survey and questionnaire.

As we have seen from the results and administrative employees of the company have a low level of knowledge and application of each of the processes of warehouse management, you need to have a gap in the pre test and on average 71% 1.93, but with workshops applied in post test shown the gap decreased to 29% and on average increased to 2.63 is shown.

It is concluded that the implementation of each of the proposed workshops, produced a favorable change in the attitude and knowledge of administrative and company employees, because workshops strategies warehouse management able to optimize the costs of storage company, having a significance (alf > 0.05).