UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION PÚBLICA

TESIS

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA GERENCIA SUB REGIONAL BAGUA 2016.

Autor:

Bach. Maco Tuesta Jhon Stalyn

Asesor:

Mg. Asalde Zeña Ever Eddie

Línea de Investigación:

Sistemas Administrativos Públicos

Pimentel – Perú
2018

RESUMEN

El clima organizacional es uno de los términos utilizados para describir el grupo de características que definen una organización o una parte de ella, en función de lo que perciben y experimentan los miembros de las mismas. También es uno de los factores determinantes en el aprovechamiento eficiente de los recursos naturales y humano pues de la aceptación de ella, dependerá los niveles de productividad y el clima en el que se concretan los objetivos.

Esta investigación, surge de la necesidad de conocer la incidencia del clima organizacional en el desempeño laboral de los trabajadores de La Gerencia Sub Regional Bagua. La investigación es de tipo descriptivo, explicativa y correlacional con un diseño de investigación no experimental de corte transversal. La población fue de 62 trabajadores, considerando el tipo de muestreo, censal, es decir a todos los sujetos de la población, al ser ésta pequeña. Se aplicaron dos cuestionarios para la recolección de la información, la cuales constaron de 13 preguntas cada uno con opciones múltiples, llegando a la conclusión, según resultados obtenidos que el clima organizacional no es productivo, ni satisfactorio para un buen desempeño laboral, ya que se ve afectado por factores, tales como: liderazgo autocrático y desmotivación.

PALABRAS CLAVE: Clima organizacional, desempeño laboral, trabajadores