



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA**

TESIS

**SATISFACCIÓN LABORAL POR FACTORES
ENTRE ENFERMEROS DE UN HOSPITAL DEL
MINSA Y UN HOSPITAL DE ESSALUD EN
CHICLAYO – 2017**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ENFERMERIA**

Autor(es):

Bach. Clavo Huancas Jimena Abigail

Bach. Díaz Segura Esmeralda Irene

Asesor:

Mg. Miriam Yahaira Angeles Oblitas

Línea de Investigación:

Gestión, seguridad y calidad del cuidado

Pimentel – Perú

2018

SATISFACCIÓN LABORAL POR FACTORES ENTRE ENFERMEROS DE UN HOSPITAL DEL MINSA Y UN HOSPITAL DE ESSALUD EN CHICLAYO – 2017

LABOR SATISFACTION BY FACTORS BETWEEN NURSES FROM A MINSA HOSPITAL AND A HOSPITAL OF ESSALUD IN CHICLAYO - 2017

Resumen

Este estudio tuvo como objetivo: Determinar la satisfacción laboral por factores entre enfermeros de un hospital del MINSA y un hospital de ESSALUD en Chiclayo - 2017. Con la finalidad de proponer estrategias de mejora a los hospitales. Material y Método. El estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, comparativo. La población estuvo conformada por 76 enfermeras del Hospital Luis Heysen Incháustegui y 41 enfermeras del Hospital Regional Docente Las Mercedes. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Como resultados en MINSA y ESSALUD según los factores se obtuvo: en condiciones física, ambientales de trabajo y comodidad (34%) alta insatisfacción a diferencia de ESSALUD (51,3%) en nivel parcial satisfacción, beneficios laborales y/o remunerativos en MINSA (56%) regular satisfacción, de igual manera en MINSA (39%) regular satisfacción, políticas y administración de la empresa (28%) parcial insatisfacción al igual que ESSALUD (36,8%), relaciones interpersonales en MINSA (48%) regular satisfacción a diferencia de ESSALUD (43,4%) con parcial satisfacción, desarrollo personal en MINSA (48%) alta satisfacción a diferencia de ESSALUD (50%) parcial satisfacción, desempeño de tareas MINSA (34%) regular satisfacción al igual que ESSALUD (52%), relación con el supervisor (39%) regular satisfacción al igual que ESSALUD (45%) regular satisfacción. Conclusiones: El nivel de satisfacción laboral de enfermería del MINSA es valorado la mayor parte por (53.7%) que manifiesta parcial insatisfacción, a diferencia del Hospital de ESSALUD que es valorado la mayor parte por (57.9 %) con parcial satisfacción, esto es preocupante dado el resultado puede ser un indicador de que el personal de enfermería labora sin estímulo y sólo realiza sus labores por cumplir rutinas.

Palabras Clave: Satisfacción laboral, Enfermeras, MINSA, ESSALUD, factores.