UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEORICA

Para obtener el Grado de Bachiller en Psicología

Autora:

Briones Moya, Hilda

Asesor:

Mg. Rony E. Prada Chapoñan

Línea de investigación:

Psicología y Desarrollo de Habilidades

Pimentel - Perú

Marzo – 2019

HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEORICA

Hilda Briones Moya

Universidad Señor de Sipán

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo analizar las perspectivas actuales referentes al estudio de la variable habilidades sociales así como su relación con otras, el trabajo se realizó de forma sistemática a través de la búsqueda amplia de información para ello se revisaron investigaciones, tesis, test psicométricos referentes a los instrumentos de evaluación, artículos publicados en revistas científicas de psicología registradas en bases de datos electrónicos, utilizándose para ello criterios pre establecidos. El diseño de la investigación es teórico, ello permitió realizar una revisión conceptual más específica. Los resultados muestran que no existe un único concepto sobre habilidades sociales pero se considera que son el conjunto de conductas, herramientas de comunicación verbal, no verbal que permiten la interacción entre personas, con la sociedad, repercutiendo en su desarrollo integral así como en el estado de ánimo lo cual generara bienestar psicológico, brindándole la posibilidad de ser participe y promotor del establecimiento de una sana convivencia. De las investigaciones revisadas se deduce que el ser humano nace con ciertos caracteres, pero las habilidades sociales se aprenden, ya en el proceso de la vida se modifican, autorregulan observando a los demás, en consecuencia, se concluye que en nuestro país aún la bibliografía sigue siendo escasa, es un concepto que no tiene una definición única pero que encierran similitud entre los que encontramos, tiene estrecha relación con el bienestar psicológico, emocional, familiar, la escasa práctica de habilidades sociales provocara baja autoestima por ende conductas rebeldes, fracaso escolar y violencia; para su evaluación existen instrumentos confiables y válidos.

Palabras clave: habilidades sociales, adolescente, conducta, autoestima, emociones.

Abstrac

The objective of this research was to analyze the current perspectives regarding the study of the social skills variable as well as its relationship with others, the work was carried out systematically through the wide search of information for it, research, thesis, psychometric tests were reviewed. to the evaluation instruments, articles published in scientific journals of psychology registered in electronic databases, using pre-established criteria for this. The design of the research is theoretical, this allowed a more specific conceptual review. The results show that there is no single concept about social skills but it is considered that they are the set of behaviors, verbal, non-verbal communication tools that allow interaction between people, with society, having an impact on their integral development as well as on the state of encouragement which will generate psychological well-being, offering the possibility of being a participant and promoter of the establishment of healthy coexistence. From the reviewed research it is deduced that the human being is born with certain characters, but the social skills are learned, already in the process of life they are modified, they self-regulate observing the others, consequently, it is concluded that in our country the bibliography is still it is still scarce, it is a concept that does not have a single definition but that contains similarities between those that we find, has a close relationship with psychological, emotional, family well-being, the scarce practice of social skills will cause low self-esteem, therefore rebellious behaviors, school failure and violence; for its evaluation there are reliable and valid instruments.

Key words: social skills, adolescent, behavior, self-esteem, emotions.

INDICE

Resumen

Abstrac

Índice

I. Introducción…….…….. 5

II. Material y métodos …… 7

III. Resultados ……. 7

IV. Discusión……20

V. Conclusiones……..22

VI. Referencias…….. 23

I. INTRODUCCIÓN

Sobre el constructo habilidades sociales no existe una definición universal, se entiende que son conductas necesarias que permiten interactuar y relacionarse con las demás personas de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Saldaña y Reátegui, 2017). Muchos autores han dado sus puntos de vista sobre habilidades sociales de lo cual se deduce que son (Gismero, 2000, Ovejero, 1990, Caballo, 1993, Goldstein, 1970, Monjas, 1999), quienes manifiestan que son el conjunto de las conductas de las personas las cuales las muestra cuando se interrelacionan con otras, mostrando sentimientos, actitudes, inquietudes, opiniones, deseos, ansiedades, lo ideal es que las muestre de forma equilibrada para no lastimarse, no agredir a nadie, lo que se espera es que lo hagan de forma adecuada, con el objetivo de prevenir, menguar, minimizar problemas, evitando el deterioro de las mismas u otros problemas que se pudiesen presentar. El ser humano por naturaleza es social, gregario, no podría vivir aislado, si o si deberá interactuar en sociedad, la cual en todo momento plantea retos, brinda oportunidades, para ello la persona buscará estrategias que le permitan relacionarse con otras personas, por tal razón se nos prepara desde pequeños en la práctica de habilidades sociales permitiéndonos interactuar de forma exitosa, positiva, empática y asertiva. Todos formamos parte de diversos grupos en los cuales las reglas varían según nuestros intereses, nivel cultural, clase social, edad y sexo; en la actualidad se observa que son los adolescentes quienes con frecuencia tienen dificultad para adaptarse a las diversas situaciones que se le presentan, lo cual podría conllevar a que muestren inadecuadas habilidades sociales, generando en ellos sentimientos negativos, baja autoestima, lo ideal es que la práctica de dichas habilidades les permitan ser espontáneos, muestren conductas asertivas así como fortaleza y libertad para poner fin a interacciones incomodas frente a su grupo de amigos.

El aprendizaje de habilidades sociales inicia en el hogar y se aprende de los padres, reforzándose posteriormente en la escuela, a niños y adolescentes se les inculca que frente al cumplimiento de sus deberes primero están sus derechos lo cual origina un desequilibrio, provocando constantes conflictos con la sociedad y los adultos de quienes se quejan cuando se implantan normas, reglas y disciplina para su mejor desenvolvimiento en la sociedad.

En el contexto nacional, existen escasos antecedentes sobre la variable habilidades sociales, menos aún en el contexto local, que brinden un aporte científico, específico, sostenible en el tiempo que permita construir bases sólidas para elaborar un diseño didáctico que implemente estrategias en las escuelas e Instituciones Educativas para la aplicación, desarrollo y puesta en práctica del constructo motivo de estudio, que aporten mejoras en la interacción e interrelación de nuestra sociedad, puesto que estas se pueden aprender y por lo tanto enseñar.

Las habilidades sociales tienen relación con el bienestar psicológico, autoestima, empatía, inteligencia emocional, desenvolvimiento así como la toma de decisiones oportunamente, todas estas actividades permiten a las personas desenvolverse en un determinado contexto de forma acertada. Las habilidades sociales son aspectos importantes en el desarrollo del ser humano ya que sirven para enfrentar y afrontar las adversidades ya sea a nivel personal, académico, familiar, laboral o social (Ángeles, 2016).

Teniendo en consideración la situación actual de nuestra sociedad peruana se observa un gran aumento de problemas sociales, delincuencia, personas desadaptadas, abandono escolar, bajo rendimiento, drogas, embarazo adolescente, bullying y otras dificultades escolares lo cual conlleva a tomar medidas de prevención así como una intervención psicológica oportuna en los hogares y las instituciones educativas con el objetivo de orientarlos, guiarlos en el aprendizaje y desarrollo de habilidades sociales para una mejor convivencia, solo habría que preguntarse si existe la cantidad suficiente de psicólogos que aborden estos temas de forma profesional.

Hay que resaltar la importancia del constructo habilidades sociales, la temática desde varias perspectivas y teniendo como referencia los trabajos anteriores se proponen en esta investigación presentar una revisión de conceptos referentes a las habilidades sociales para conocer tendencias actuales e identificar posibles patrones de acuerdo y relaciones posibles de interés como producto del análisis de los resultados.

Dada la importancia del constructo, se realizó la revisión de las referencias sobre el tema tratado, nos encontramos con que las escasas investigaciones han sido abordadas de manera aislada o en relación con otras variables, las cuales contienen escasos aportes científicos que respalden su real importancia, por tal razón es que se presenta esta revisión bibliográfica con el objetivo de analizar el concepto sobre habilidades sociales desde una perspectiva teórica, la cual nos permite revisar e identificar conceptos de diversos autores, psicólogos, estudiosos del tema, presentando los resultados de un estudio sistematizado sobre la variable en mención.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

Diseño

Según la clasificación de los diseños de investigación el presente trabajo corresponde a una investigación teórica conceptual (Ato, López, & Benavente, 2013), siendo su objetivo el estudio de revisión conceptual correspondiente al constructo de habilidades sociales.

Procedimiento

Se revisaron trabajados de investigación, artículos, tesis correspondientes al año 2012 y 2018. Se utilizaron los siguientes términos: habilidades emocionales, comunicación, asertividad, autoestima, sentimiento, desarrollo, aprendizaje. Para la revisión de la literatura se incluyeron textos que fueran trabajos de investigación, artículos, tesis nacionales e internacionales. A continuación a la lectura y sistematización de la información obtenida, se establecieron las categorías de análisis que permitieron abordar y profundizar en factores asociados al tema motivo de estudio. Se definieron cinco aspectos para el análisis: Definiciones de Habilidades sociales, Teorías de las habilidades sociales, Instrumentos de evaluación, Investigaciones sobre prevalencia, Investigaciones en relación con otras variables.

III. RESULTADOS

Los seres humanos podemos vivir solos pero no del todo en algún momento nos agrupamos para formar sociedades puesto que somos gregarios, trabajamos en equipo para el logro de objetivos en común que nos beneficien a todos haciéndonos sentir bien, realizados y exitosos; para poder convivir en paz es necesario poner en práctica nuestras habilidades sociales las cuales son conductas aprendidas que permitirán expresar emociones, sentimientos, desacuerdos puntos de vista entre otras emociones propias del ser humano, permitiéndole interactuar de forma armónica, para evitar conflictos, riñas, malos entendidos, siendo el bien común el objetivo principal para que la sociedad se desarrolle prósperamente. Muchas personas, estudiosos y diversos profesionales han emitido diversidad de opiniones, conceptos y juicios alrededor de este término habilidades sociales, lo único que busca es que el hombre viva de forma armónica, equilibrada en la sociedad donde le toque desenvolverse, lo cual lo logrará a través de su buen actuar, determinada por su empatía, inteligencia emocional, asertividad, capacidad de escucha, de comunicar sentimientos y emociones, de definir un problema, proponer soluciones, negociación, modulación de la expresión emocional, capacidad para disculparse, reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.

Tipos de habilidades sociales:

- Habilidades sociales Básicas: Escuchar, Iniciar una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Realizar un cumplido,
- Habilidades sociales Complejas.

Una revisión de la literatura reciente sobre Habilidades Sociales, nos ofrecen un abanico de definiciones de la misma la cual mostramos en la tabla 1 en ella se recogen algunas de las más conocidas, en función de su aparición cronológica. Como puede observarse, tres elementos parecen señalarse en la mayoría de las definiciones de Habilidades Sociales recogidas:

a. Su intencionalidad la cual tiene como meta la convivencia en armonía, sabiendo que las habilidades sociales son conductas aprendidas, pero su clasificación es de diversos tipos.
b. Las consecuencias positivas sobre las personas y sociedad.
c. Su variedad expresiva, es bien sabido que son aprendidas, y su puesta en marcha depende del lugar o sociedad en la que nos encontremos las cuales permiten resolver de forma eficaz diversas situaciones sociales que permitan que el sujeto y la sociedad se sientan felices.

Tabla 1

Definiciones de Habilidades sociales

Autor (es)	Año	Definición
Zigler y Phillips	1961	Capacidad social como ingrediente importante para el comienzo de conductas positivas o negativas en las personas.
Argyle Y Kendon	1967	Características de la actuación de las acciones de las personas, encontrándose bajo el control de la entrada de información a través de los sentidos
Lazarus	1973	Las respuestas que abarcan las habilidades sociales: decir “No”, pedir favores y hacer peticiones; expresar sentimientos positivos y negativos; iniciar, mantener y finalizar conversaciones.
Libet y Lewinsohn	1973	Compleja capacidad de emitir conductas que son reforzadas positiva o negativamente, capacidad de no emitir conductas que son castigadas o extinguidas por los demás.
Rich y Schroeder	1976	Habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o inclusión al castigo.

Autor (es)	Año	Definición
Combs y Slaby	1977	Capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.
MacDonald	1978	La expresión manifiesta de las preferencias (por medio de palabras o acciones) de una manera tal que haga que los otros las tomen en cuenta.
Phillips	1978	Comunicación con los demás, para satisfacer los propios derechos, necesidades, placeres u obligaciones similares de la otra persona y compartirlos con los demás en un intercambio libre y abierto.
Bellack y Hersen	1978	Conductas interpersonales que son normativa o socialmente sancionadas. Incluyen elementos como el vestuario y códigos de conducta, reglas acerca de qué se puede decir si o no, pautas acerca de la expresión de los afectos, reforzamiento social, distancia interpersonal entre otros.
Golstein	1980	Considera las habilidades sociales primeras, las avanzadas, las que son relacionadas con los sentimientos, agresión, las que enfrentan el estrés y son parte de procesos de planificación.
Kelly	1982	Conductas identificables, aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente.
Linehan	1984	Capacidad compleja para emitir conductas o patrones de respuesta que optimicen la influencia interpersonal y la resistencia a la influencia social no deseada (eficacia en objetivos) mientras que al mismo tiempo optimiza las ganancias y minimiza las pérdidas en relación con la otra persona (eficacia en la relación) y mantiene la propia integridad y sensación de dominio (eficacia en el respeto a uno mismo).
Riso	1988	La buena conducta permite a la persona la concepción de algo que desea en situaciones de interacción social, le permite expresar sin ansiedad, sentimientos positivos, desacuerdos, oposición, aceptación o realización de críticas, defendiendo y respetando derechos propios y los de los demás.

Autor (es)	Año	Definición
Gresham	1988	Emplea tres tipos de definiciones de habilidades sociales: definición de aceptación de los iguales, conductual, de validación social.
Ovejero	1990	Herramienta básica para las relaciones de cualquier persona para lograr un óptimo bienestar y ajuste social. Constituidas por la expresión de sentimientos, opiniones personales, emociones, etc.
Goldstein, Sprafkin, Gershaw& Klein citado en Fernández & Carrobles,	1991	Capacidad que el ser humano tiene para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás.
La AAMR	1992	Habilidades sociales guardan relación con los intercambios sociales que se realizan con otras personas.
Fumham	1992	Se consideran como capacidades o aptitudes empleadas por un individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal.
Kelly	1982	Son conductas aprendidas que se usan en situaciones interpersonales para obtener aceptación.
Monjas	1993	Conjunto de técnicas conductuales y cognitivas enfocadas a adquirir aquellas conductas socialmente afectivas que el sujeto no tiene en su repertorio, significa también modificar aquellas que son inadecuadas.
Aron y Milicic	1993	Habilidades sociales son aquellos comportamientos que ayudan a realizar una interacción con los demás de manera fructífera.
Trianes, Muñoz y Jiménez	1997	Estructura cognitiva y comportamental, más amplia, que engloba habilidades y estrategias concretas y que está conectada con estructuras motivacionales y afectivas dentro del funcionamiento psicológico personal
Monjas	1999	Las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.
Gismero	2000	Conjunto de respuestas verbales y no verbales, independientes y específicas, a través de las cuales los seres humanos expresamos en un contexto interpersonal sus necesidades.

Autor (es)	Año	Definición
Caballo	2002	Las habilidades sociales, deben considerarse en un marco cultural determinado, y van a ser distintas según sea la edad, el sexo, la clase social y el nivel educativo, de tal manera, que no hay un tipo de comportamiento universal el cual debiera ser correcto.
Vizcarra	2003	Conductas necesarias para interactuar con otros de forma satisfactoria. Conductas aprendidas para resolver situaciones sociales.
Bisquerra	2011	Se aprenden, se expresan a través de comportamientos verbales y no verbales dando lugar a respuestas apropiadas.
Monjas	2004	Comportamientos adquiridos y aprendidos que se usan en las relaciones humanas.
Camacho	2012	Se aprende a lo largo de la vida en el proceso de interacción con los demás, y permite que la persona sea respetada, aceptada en su contexto social.
Cohen	2016	Han sido relegadas a un nivel de prioridad inferior a los aprendizajes disciplinares como por ejemplo los subsectores de lenguaje y matemáticas.

El desarrollo y práctica de habilidades sociales tiene una relevante importancia en nuestra sociedad, vivimos en constante interacción con personas de todo tipo lo cual marca nuestra conducta social como especie humana. Por ello es importante saber tratar a las personas de forma adecuada para que estos no se sientan incomodos, con la práctica de habilidades sociales será posible mantener buenas relaciones personales, saber pedir lo que deseamos, dar a conocer lo que pensamos, sentirnos bien sin herir a nadie. Son diversas las teorías que se han ido sumando las cuales tratan de explicar la importancia, de la enseñanza y aprendizaje de las habilidades sociales.

En la tabla 2 se describen teorías que tratan de explicar las habilidades sociales, si las adquirimos como consecuencia de diversos aprendizajes, como resultado del reforzamiento positivo, modelado, observación, retroalimentación, referentes a las interacciones personales, las cuales son aprendidas pero también susceptibles de ser cambiadas.

Tabla 2

Teorías de las habilidades sociales

Autor (es)	Año	Teoría	Descripción

Jean Piaget	1932	Teoría Moral	Propuso estadios dentro del desarrollo moral, menciona ideas sobre la sociabilización, consideraba que si el niño respeta las normas es gracias al respeto que se ejerce hacia los demás.
Albert Bandura	1925	Teoría del Aprendizaje Social	La relación entre el ser humano y su ambiente está mediada por procesos de aprendizaje (procesos de modelado y moldeamiento) que pueden capacitar al sujeto para actuar de un modo socialmente competente.
Argyle y Kendon	1967	Teoría del Aprendizaje Social y la Psicología Social industrial	Se fundamenta en diseños hombre-máquina en donde las semejanzas implican apreciaciones que se pueden traducir posteriormente a vínculo hombre-hombre
Skinner	1938	Teoría del Aprendizaje Social	Parte de que la conducta está reglamentada por las consecuencias del lugar en el que se desenvuelve dicho comportamiento
Vygotsky	1993	Teoría sociocultural	Los niños toman sus conocimientos, ideas, actitudes y valores a partir de su relación, interacción y trato con sus pares.
McFall	1982	Modelo interactivo de las habilidades sociales	Tiene en cuenta la puesta en marcha de una consecución de conductas que permitirían dar una respuesta socialmente habilidosa, se describe como un proceso conductual de tres partes: descodificación de estímulos situacionales entrantes, toma de decisiones, codificación de la consecuencia.

Para medir las habilidades sociales existen diversos instrumentos de evaluación que facilitan la obtención de resultados de acuerdo a las respuestas que se den a los ítems que estos contienen, por tal razón en la Tabla Nro. 3, muestra diversos instrumentos de evaluación que sirven para medir el nivel de las habilidades sociales, reflejando actitudes las cuales se pueden potenciar y otras modificar. Se han revisado los instrumentos de los siguientes autores: Gismeros, Ríos, Goldstein, Merrell, M. Moraleda, A. González Galán y J. García – Gallo, dichos instrumentos son confiables y válidos.

Tabla 3

Instrumentos de evaluación

Autor (es)	Año	Instrumento	Dimensiones	Objetivo de medición
Gismeros	2000	Test de habilidades sociales	Autoexpresión Defensa de los propios derechos Expresión de enfado o disconformidad Decir No Hacer peticiones Iniciar Interacciones positivas	Medida por la escala de Habilidades sociales
Ríos	2014	Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes (EEHSA)	Habilidades Iniciales Básicas (HIB), Habilidades sociales para la comunicación (HSC), Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS), Habilidades alternativas a la agresión Habilidades para afrontar el estrés Habilidades de planeación y toma de decisiones	Instrumento de auto-reporte que está compuesto por 50 ítems
Goldstein	1978	EEHS. Escala para la	Primeras habilidades sociales Habilidades sociales avanzadas	Lista de chequeo de habilidades

		evaluación de las habilidades sociales (E/C)	Habilidades relacionadas con los sentimientos. Habilidades alternativas a la agresión. Habilidades para hacer frente a estrés. Habilidades de planificación.	sociales
Merrell	2003	Escala de comportamiento preescolar y Jardín Infantil	Cooperación social Interacción social Independencia social	Evalúa HH.SS y problemas de conducta en niños de 3 a 6 años, mediante un informe de padres o maestras.
M. Moraleda, A. González Galán y J. García – Gallo	2004	Cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales	Actitud social Pensamiento social	El cuestionario presenta normas según la edad, grado de escolaridad y género.

La práctica de habilidades sociales es un requisito importante para la socialización, la sana convivencia, buen clima institucional, la cual se obtiene durante la infancia, siendo la familia responsable de ayudarnos a aprender, interiorizar comportamientos positivos en los niños y niñas, claro está que los maestros en las escuelas no pueden ser indiferentes, ellos son quienes refuerzan dichos aprendizajes. A lo largo del tiempo el constructo ha sido estudiado por varios autores, nuestro país no es ajeno por tal razón hay un interés por investigar sobre las habilidades sociales a diferencia del ámbito internacional en el cual hemos encontrado menor información, en la tabla 4 se muestran investigaciones realizadas en los últimos 10 años:

Tabla 4

Investigaciones sobre prevalencia (últimos 10 años)

Autor (es)	**Año**	**Tema de investigación**	Resultados
Galarza	2012	Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima	La mayoría de los estudiantes presentan un nivel de

		social familiar de los adolescentes del centro educativo fe y alegría 11, comas_2012	habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria
Cabrera	2012	Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012	Es evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad
Oyarzún etal.	2012	Habilidades sociales y rendimiento académico Una mirada desde el género	Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres
Cornejo	2015	Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra - 2015	Los resultados fueron que las habilidades sociales de los niños y niñas del tercer grado de primaria de la I. E. N° 5186 República de Japón, Puente Piedra 2015 el 3 % muestran una habilidad social en nivel

			bajo, el 75,8 % regular y el 21,2 % alta.
Benavides	2015	Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 - 2015	Los resultados obtenidos muestran que en estas escuelas las habilidades sociales y el rendimiento académico es poco adecuado y no se han logrado conseguir los objetivos propuestos por la dirección, para los alumnos
Barbarán	2017	Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación – Lima 2016	La inteligencia social y emocional es una serie multifactorial de habilidades emocionales, personales y sociales interrelacionados que influyen en la habilidad emocional global del ser humano de una forma activa y eficaz para cubrir las demandas y presiones diarias.
Colichón	2017	Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario	Para la validez de los instrumentos se utilizó la técnica de juicio de expertos, y para determinar la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Crombach obteniéndose un coeficiente de 0,873 para la variable inteligencia emocional, 0,911 para las habilidades sociales y 0,898 para la variable

			conducta disruptiva, lo que significa que existe una alta confiabilidad para los instrumentos utilizados.
Trejo	2016	Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016	Los resultados del estudio nos permiten concluir que existe una relación alta positiva entre las habilidades sociales y la convivencia en el aula
Álvarez	2016	Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate.	Los resultados muestran que existe relación significativa entre el protagonismo en el acoso escolar y las habilidades sociales en adolescentes
Flores	2018	Estilo de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de san juan de Lurigancho	Los resultados obtenidos indican que no existe relación entre los estilos de crianza y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada.

Se evidencia a través de diversos estudios que el constructo habilidades sociales se correlaciona con otras variables como ansiedad social, autoestima, inteligencia emocional, empatía, relaciones interpersonales, clima social familiar, resiliencia, socialización parental, rendimiento académico ello nos indica que la práctica de estas habilidades ejerce gran influencia y repercute en el ser humano, cuando la práctica de estas habilidades son positivas los resultados son satisfactorios, de caso contrario genera problemas en la persona, siendo su entorno social quien aprueba o desaprueba su conducta generando desadaptación, violencia, malas conductas, baja autoestima. En la tabla 5 se muestran los siguientes resultados:

Tabla 5

Investigaciones en relación con otras variables (últimos 10 años)

Autor (es)	Año	Variables	Resultados
Caballo, Etal.	2014	Ansiedad social	Los resultados obtenidos en el presente estudio sobre las relaciones entre la ansiedad social y las HHSS confirman la relación (empírica) que existe entre ambos constructos tanto a nivel global (puntuaciones totales de los cuestionarios) como a nivel de dimensiones (clases de conducta de ambos constructos con nombres similares).
Ayora y Lupercio	2013	Autoestima	La autoestima es un factor relevante en el desarrollo de la personalidad, adaptación social y emocional, es decir, en la salud mental en general.
Barbaran	2016	Inteligencia emocional	Existe correlación directa, ello significa que existe relación entre la inteligencia emocional y existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales
Campos C.	2017	Empatía	Se logró demostrar que el grupo investigado suele tener mayor empatía, en comparación con las habilidades sociales donde se tiene un nivel menor.
Sihuay	2016	Relaciones interpersonales	Al 95% de nivel de confianza que las habilidades sociales influyen significativamente en las relaciones interpersonales en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Peruana los Andes de Huancayo.
Vera	2015	Autoconcepto	Los resultados demostraron que existen únicamente diferencias significativas entre niños hijos únicos y con hermanos, en el área social de autoconcepto, siendo los primeros quienes

			muestran un autoconcepto más bajo. Además, se halló una relación altamente significativa entre Autoconcepto y Habilidades sociales.
Santos	2012	Clima social familiar	Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar
Ángeles	2016	Resiliencia	Los resultados mostraron que no existe relación significativa entre resiliencia y las habilidades sociales; sin embargo, si se encontraron relaciones significativas entre el factor empatía y cinco de las dimensiones de las habilidades sociales, excepto la dimensión de habilidades de planificación, así como una relación estadísticamente significativa con las habilidades sociales global.
Mayorga y Salas	2017	Socialización parental	Los datos demuestran que los niveles de habilidades sociales no varían en función a los estilos de socialización materna, quiere decir que las habilidades sociales son independientes de los estilos de crianza materna.
Baculima y Cabrera	2017	Rendimiento académico	Los resultados revelan que no existe relación significativa entre las variables estudiadas, sin embargo cuando se consideran otras variables como el sexo o la escuela de psicología, ya sea clínica, educativa o social, se descubrieron resultados interesantes.

IV. DISCUSIÓN

Al realizar el trabajo de investigación se procedió a revisar diversidad de material bibliográfico disponible en la base de datos tales como Gooble Scholar, scop, bnp.gob.pe, sobre el tópico de habilidades sociales.

El objetivo del trabajo de investigación fue realizar una revisión bibliográfica del concepto habilidades sociales, para lo cual fue muy útil el uso adecuado de la tecnología permitiéndonos revisar diversas bases de datos. A continuación predominan algunos aspectos los cuales se consideraran como importantes y se examinaran algunas implicaciones para la investigación y práctica educativa.

Con respecto a la conceptualización de habilidades sociales, se caracteriza por ser un conjunto de estrategias de conducta que permiten resolver diversas situaciones de forma eficaz sin alterar la sana convivencia, de manera aceptable para la persona y su entorno. Es necesario para una mejor comprensión diferenciarlo de otros constructos tales como inteligencia emocional, control emocional bienestar emocional, habilidades para la vida, ya que muchas veces las investigaciones existentes en esas áreas son analizadas como mediciones de la autorregulación de las habilidades sociales. Por tanto,

En relación a las teorías existentes que explican las habilidades sociales, tenemos la más utilizada la de Albert Bandura Teoría del aprendizaje social, siendo a su vez la que más se vincula con las características o mejor explica dicho constructo, argumenta que el ser humano es social por naturaleza, tiene que mediar a través de procesos de aprendizaje entre la persona y su ambiente, por ello a través de dichas habilidades hará uso de diversas conductas lo cual le permitirá interrelacionarse promoviendo la sana convivencia.

El estudio de las habilidades sociales ha tomado importancia, su escasa practica acarrea desorden en diferentes ámbitos, en el educativo, laboral, clínico, social, entre otros por ello es necesario utilizar instrumentos como cuestionarios, escalas, test que permitan medir dicho constructo, tenemos: el de Gismero (Test de habilidades sociales), Ríos (Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes EEHSA), Goldstein (EEHS. Escala para la evaluación de las habilidades sociales), Merrell (Escala de comportamiento preescolar y Jardín Infantil), M. Moraleda, A. González Galán y J. García – Gallo (Cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales). De las escalas y cuestionarios antes mencionadas debemos recalcar de que por las investigaciones revisadas el más utilizado es el de Elena Gismero Gonzales, es un instrumento clínico, Adaptada por el Ps Cesar Ruiz Alva de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo–2006. Su administración puede ser individual y colectiva, dura aproximadamente entre

10 a 15 minutos, se aplica a varones y mujeres, adultos y jóvenes. Se realiza el análisis de 6 factores, contiene 33 ítems.

Se ha tenido en cuenta investigaciones realizadas en los últimos 10 años lo que permite la implicancia que ha tenido el estudio de las habilidades sociales quedando en claro su importancia en el desarrollo del ser humano por tal razón se observó un avance y aumento de las publicaciones sobre este constructo a partir del 2012. Los primeros trabajos de investigación centraron su interés en analizar las consecuencias de las conductas de las personas, si nos centramos en los estudiosos por ejemplo desde la época de Albert Bandura 1925 y mucho antes había interés en el estudio del hombre en la sociedad y su desenvolvimiento, comportamiento dentro de ella, podemos verificar que han pasado décadas las cuales no se pueden precisar ya que la conducta del hombre siempre ha suscitado la atención de los investigadores. Esto nos da un panorama sobre que varios indicadores permiten concluir que este tópico a pesar de que por décadas su estudio ha sido de interés de estudioso, es en las ultimas años que gracias a la tecnología ha tenido un despunte por querer dar una respuesta a tantas inconductas, problemas y males sociales aduciendo claro está que se debe a la deficiente práctica de habilidades sociales, la cual está en una etapa de desarrollo, teniendo en cuenta la base de datos, tabla Nro. 04.

En relación a las investigaciones las cuales fueron realizadas en los últimos 10 años, se observa que se han incrementado de forma paulatina; siendo de gran interés para muchos estudiosos identificar la prevalencia de las habilidades sociales en la construcción de las diferentes clases sociales; su estudio va en aumento ya que las conductas del ser humano como ser social así lo requieren, es importante ahondar este tema para obtener conclusiones precisas sobre si se nace con ciertas habilidades sociales o se adquieren en el proceso de desarrollo, conocer la forma como las interioriza y como las pone en práctica y por ende que resultados se obtienen de ellas. Se han revisado investigaciones pasadas y encontramos la siguiente investigación, relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes (Galarza 2012) y el más reciente, estilo de crianza parental y habilidades sociales (Flores 2018).

Con respecto a la relación con otros constructos se observa es amplia, el vínculo que guarda con otras variables se dará en mayor o menor escala, esto permitirá conocer mejor la conducta de las personas en diversos ambitos, tenemos las siguientes variables: ansiedad social, autoestima, inteligencia emocional, empatía, relaciones interpersonales, autoconcepto, clima social familiar, resiliencia, socialización parental, todas ellas pretenden la autorregulación del aprendizaje, siendo un predictor de la mejora en la convivencia.

V. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado una revisión minuciosa y sistematizado la información relacionado a los referentes teóricos que existen sobre habilidades sociales, se llegó a las conclusiones siguientes:

1. Existen múltiples definiciones sobre habilidades sociales de diversos investigadores quienes en su deseo de darnos un concepto acertado nos ofrecen una gama de ellos: Son conductas emitidas por una persona, adquiriéndolas o aprendiéndolas a lo largo de su desarrollo, las necesitará para interactuar, relacionarse con los demás de forma eficaz y afectiva, dentro de ellas se consideran la forma de expresar sentimientos, actitudes, inquietudes, deseos, comportamientos de acuerdo a la situación en la que se encuentre, respetando a los demás para evitar o minimizar problemas.
2. El estudio de habilidades sociales implica conocer con que antecedentes teóricos guarda relación para que sus bases conceptuales sean sólidas y confiables, contamos con la teoría moral de Jean Piaget, Albert Bandura nos ofrece su teoría del Aprendizaje Social, Argyle y Kendon propone la teoría del aprendizaje social y la psicología social industria, Skinner propone su teoría del aprendizaje social, Vygotsky es uno de los autores más citados por su teoría sociocultural y por último y no menos importante McFall nos da a conocer el modelo interactivo de las habilidades sociales.
3. Se concluye que las habilidades sociales son el conjunto de conductas que le permiten a la persona interactuar con sus pares desenvolviéndose de forma armoniosa en la sociedad. En un trabajo de investigación la mayoría de investigadores hacen uso de instrumentos con la finalidad de obtener resultados que nos permitan conocer las causas de la interacción de las personas, uno de los más utilizados es Test de habilidades sociales de Elena Gismeros, el cual es válido y confiable.
4. En la presente investigación se ha considerado los ámbitos el local, nacional para ello nos hemos valido de bases de datos como Gooble Scholar, scop, bnp.gob.pe, sobre el tópico motivo de estudio, es necesario precisar que a nivel internacional si existe la bibliografía referente a habilidades sociales aunque no se puede precisar el número,.
5. Existe estrecha relación entre habilidades sociales y las diversas variables como el de ansiedad social, autoestima, inteligencia emocional, empatía, relaciones interpersonales, autoconcepto, clima social familiar, resiliencia, socialización parental, su escasa práctica influye de forma negativa en cada una de ellas, puesto que las habilidades sociales guardan relación con el

desarrollo cognitivo y los aprendizajes, es importante que desde niños se pongan en práctica, padres y maestros deben tener una actitud empática, participatica y firme.

VI. REFERENCIAS

Alonso, D. (2017). *La educación artística en las personas con diversidad funcional. Habilidades bio-psico-sociales y calidad de vida*. (Tesis doctoral) Universidad Complutense de Madrid Facultad de Bellas Artes de Madrid. Recuperada de https://eprints.ucm.es/43487/1/T38972.pdf

Alvarez, K. (2016). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate*. Promotec, Perú. Recuperada de http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/205.pdf.

Angeles, M. (2016). *Relación entre resiliencia y habilidades sociales en un grupo de adolescentes de Lima Norte*. (Tesis Doctoral) Universidad San Martín de Porres.

Argyle, M. , Kendon, A. (1967). *The experimental analysis of social performance*. Adv.exp.soc. Psychol.,3, 55-98.

Aubone, N. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*. Facultad de Psicología y Humanidades. Universidad Abierta Interamericana. Recuperada de file:///C:/Users/Peru/Downloads/36-90-1-PB.pdf

Ayora y Lupercio (2013). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los adolescentes del octavo año de educación básica del Instituto Tecnológico Superior 12 de Febrero de la ciudad de Zamora periodo Septiembre 2012 Febrero 2013*. Universidad Nacional de Loja área de la salud humana

Baculima y Cabrera. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Psicología*. Recuperada de http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28451

Bandura, A. y Walters, R (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Universidad Madrid.

Barbarán J. Inteligencia emocional y las habilidades sociales en universitarios de una facultad de educación - Lima 2016.

Barrientos, A. (2016). *Habilidades sociales y emocionales del profesorado de educación infantil relacionadas con la gestión del clima de aula*. (Tesis Doctoral) Universidad Complutense de Madrid.

Benavidez, K. (2015). *Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario red 09, Ugel 06 – 2015.* (Título de Grado) Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Bernal & Quesquén. (2017). *Programa "Fastuosa" en habilidades sociales en adolescentes féminas – Chiclayo, 2017*. (Título Profesional) Universidad Señor de Sipan. Pimentel

Bonete et al., (2010). *Potencial de aprendizaje y habilidades sociales en escolares con el trastorno de Asperger; Granada*. Recuperada de https://www.thefreelibrary.com/Potencial+de+aprendizaje+y+habilidades+sociales+en+escolares+con+el...-a0314254336

Bonete, S. (2013). *Impacto del entrenamiento en habilidades interpersonales para la adaptación laboral en jóvenes con Síndrome de Asperger*. (Tesis Doctoral) Universidad de Granada.

Bronfenbrenner, U. (2002). *La Ecología del Desarrollo Humano*. Barcelona: Edit. Paidós.

Caballo, etal. (2014): *Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad.* Universidad de Murcia (España)

Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Ed. Siglo Veintiuno.

Cabrera V. (2012). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Recuperada de http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/6562

Camacho M., L.J. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años*. (Tesis de Licenciado) Pontificia Universidad Católica del Perú.

Campos C. (2017): *Empatía y habilidades sociales*. Quetzaltenango 2017. Guatemala.

Carrillo, G. (2015). *Validación de un Programa Lúdico para la mejora de habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. (Tesis Doctoral). Granada.

Cohen, J. (2006). *Social, Emotional, Ethical, and Academic Education: Creating a Climate for Learning, Participation in Democracy, and Well Being. Harvard Educational Review* 76, (2),201-285.

Colichon, M. (2017). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario*. (Tesis Doctoral) Universidad Cesar Vallejo Perú.

Combs, M.L. y Slaby, D.A. (1977). Social skills training with children. En.B.B Lahey y A.E. Kazdin (edis). Avances in clinical child psychology (vol.1). Nueva York, Plenum Press.

Cornejo, M. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra – 2015*. Universidad Cesar Vallejo. Perú. Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3834/Cornejo_RME.pdf?sequence=6

Flores I. (2018). *Estilo de crianza parental y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa de san juan de Lurigancho*. (Título Licenciado) Universidad San Ignacio de Loyola. Perú.

Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. (Título de Licenciado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú.

García, M. (1992). *Habilidades sociales del líder político*. (Tesis doctoral) Universidad Complutense Madrid.

Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales EHS*. Madrid: TEA Ediciones, S. A.

Goldstein (1978). *Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein*. Nueva York. Recuperada de https://es.scribd.com/doc/230003203/HS-Habilidades-Sociales-Goldstein

Goldstein, A. & Sprafkin, R & Gershaw, N. & Klein, P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanzas.* Barcelona: Martínez Roca.

Gresham, F. M. (1988). Social Skills: Conceptual and Applied Aspects of Assessment, Training, and Social Validation. In J. C. Witts, S. N. Elliot, & Gresham, F. M. (Eds.), *Handbook of Behaviour Therapy in Education* (pp. 523-546). New York: Plenum Press. http://dx.doi.org/10.1007/978-1-4613-0905-5_20

Hargie, O., Saunders, C. y Dickson, D. (1981). *Social skills in interpersonal communication*. Londres, Croom Helm.

Huamán, A. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año del nivel secundaria de una Institución educativa de Chiclayo 2015*. (Tesis de Grado) CONCYTEC. Perú.

Kelly, J. (1987). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Kelly, J.A. (1982). *Social-skills training: A practical guide for interventions*. Nueva York. Springer.

Landauro, J. (2015). *Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de secundaria de una I.E. de Chiclayo, 2015.* (Tesis Licenciado) Universidad Señor de Sipan, Pimentel. Recuperado de http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3233/LANDAURO_BARRIGA_1.pdf?sequence=7&isAllowed=y

Lazarus, A.A. (1973). *On assertive behavior: a brief note*. Behavior therapy, 4, 607.699.

Libet, J. y Lewinsohn, P.M. (1973). *El concepto de habilidad social con referencia especial al comportamiento de las personas deprimidas*. Revista de Consultoría y Psicología Clínica, 40,304-312.

Linehan, M.M. (1984). *Interpersonal effectiveness in assertive situations. En E.a. Bleechman (comp.). Behavior modification with women*. Nueva York. Guilford Press.

Llanos, C. (2006). *Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales*. (Tesis Doctoral) Universidad de Granada.

López, C. (2007). *Propuesta de un Programa de Estrategias Metodológicas para el Desarrollo de Habilidades Básicas en Escolares de Primer Ciclo en Cuba*. (Tesis Doctoral) Universidad de Granada.

M. Moraleda, A. González Galán y J. García – Gallo (2004): *Cuestionario de Actitudes y Estrategias Cognitivas Sociales*. Recuperado de http://web.teaediciones.com/AECS--ACTITUDES-Y-ESTRATEGIAS-COGNITIVAS-SOCIALES.aspx

MacDonald, M.L. (1978). *Afirmación de medición: un modelo y un método*. Terapia de comportamiento. 9, 889-899.

Marín, M. (2007). *Efectos de un programa de Educación física basado en la expresión corporal y el juego cooperativo para la mejora de habilidades sociales, actitudes y valores en alumnado de*

educación primaria. (Tesis Doctoral) Universidad de Granada. Recuperado de http://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/1677/16927552.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mayorga y Salas (2017): Estilos de socialización parental y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Sur. Perú.

McFall, R. M. (1982). *A review and reformulation of the concept of social skills*. Behavioral Assesment, 4, 1-33.

Merrell, K. W. (2003). *Preschool and Kindergarten Behavior Scales, second edition: Spanish language version* . Austin, TX: PRO-ED

Monjas, I (2002). (PEHIS) *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. Madrid. Madrid: 2002

Navarro, S. (2009). *Entrenamiento en habilidades sociales con pacientes esquizofrénicos: validación de un programa para pacientes crónicos*. (Tesis Doctoral) Universitat de Valencia

Olivos, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes; Madrid*. (Tesis Doctoral) Universidad Complutense de Madrid.

Ovejero, A. (1990b). *Las habilidades sociales y su entrenamiento*: Un enfoque necesariamente psicosocial. Psictoherma, 2 (2), 93-112.

Oyarzún, etal. (2012): *Habilidades sociales y rendimiento académico Una mirada desde el género*. Universidad de Magallanes, Punta Arenas – Chile

Phillips, E.L. (1978), *The social skills basis of psychopatology*. Nueva York. Grune and Stratton.

Piaget, J. (1932). *Teoria Moral*. Recuperado de https://es.slideshare.net/JuanCorrea2/teora-del-desarrollo-moral-jean-piaget

Rich, A.R. y Schroeder, H.E. (1976). *Research issues in assertiveness training. Psychological Bulletin*. 83,1081-1096.

Ríos R. (2014): *Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes (EEHSA)*

Santos, L. (2012): *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. (Tesis Grado Bachiller) Universidad San Ignacio de Loyola. Lima Perú.

Sihuay N. (2016): *Habilidades sociales y su influencia en las relaciones interpersonales en estudiantes de enfermería, Universidad Peruana Los Andes - Huancayo, año 2013*. (Tesis Maestro) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima Perú.

Skinner B. (1938): *Teoría del Aprendizaje Social.* Recuperado de https://es.slideshare.net/JuanCorrea2/teora-del-desarrollo-moral-jean-piaget

Suárez, M. (1997): *Las habilidades sociales en niños sordos profundos*. Universidad de la Laguna. Recuperado de http://www.redined.mec.es/oai/indexg.php?registro=003199800018

Suero, R. (2015): *Habilidades sociales y la satisfacción laboral en los trabajadores de la empresa ps training executives s.a.c.* (Tesis de Magister) Universidad Privada del Norte. Chiclayo.

Toribio K. (2004) *Propiedades psicométricas del cuestionario de actitudes y estrategias cognitivas sociales en alumnos de secundaria*. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo – Perú

Trejo P. (2014): Las habilidades sociales y la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la IE Inmaculada Concepción del distrito de Los Olivos, 2016. Universidad Cesar Vallejo. Perú

Trianes M, Muñoz A y Jiménez M. *Competencia social: Su educación y tratamiento*. Pirámide. Madrid. 1997.

Vizcarra, M. (2003): Análisis de una experiencia de formación permanente en el deporte escolar a través de un programa de habilidades sociales; San Sebastián.

Vygotsky (1993) Teoría Sociocultural. Recuperado de https://es.slideshare.net/JuanCorrea2/teora-del-desarrollo-moral-jean-piaget

Zigler y Phillips (1961): *Social competence and outcome in psychiatric disorder*. J. Abnormal Soc. Psychol. 63:264-71. 1961