FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN PARA EL MEJORAMIENTO ADMINISTRATIVO Y CONTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS GENERALES WARS S.A.C. LOS OLIVOS – LIMA 2017.

PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE BACHILLER EN CONTABILIDAD

Autor:

Roxana Magali Santisteban Villegas

Asesor:

Mg. Suárez Santa Cruz Liliana Del Carmen

Línea de Investigación:

Costos y Contabilidad Aplicada

Pimentel – Perú

2018

RESUMEN

La presente investigación, ha permitido identificar, ciertos problemas relacionados con la gestión administrativa contable de la empresa de Servicios Generales WARS S.A.C. los Olivos, esto está afectando la administración y gestión de la misma, es así que el problema de la investigación quedó formulado de la siguiente manera ¿De qué manera la Propuesta de un modelo de gestión permitirá el mejoramiento administrativo y contable de la empresa de servicios generales Wars S.A.C. Los olivos – lima 2017?, se justifica porque se ha podido evidenciar deficiencias en la empresa relacionadas con la gestión administrativa y contable, por lo que se ha creído conveniente proponer un sistema de gestión que permita tener un mejor manejo y administración de los recursos que posee la empresa.

La hipótesis fue: Si se propone un modelo de Gestión, entonces mejorará la gestión Administrativa y contable de la empresa de Servicios Generales WARS S.A.C., el objetivo general: Proponer un Modelo de Gestión para el mejoramiento Administrativo y Contable de la Empresa de Servicios Generales WARS SAC., es una investigación propositiva porque se ha propuesto un modelo de Gestión que permitió mejorar la Gestión administrativa Contable de la empresa. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista, la observación y el análisis documental. Después de aplicar los instrumentos, se procedió a ordenar la información, para después proceder a la interpretación y análisis de los resultados, los cuales confirman que la propuesta de un Modelo de Gestión se logrará el mejoramiento Administrativo y Contable de la Empresa de Servicios Generales WARS SAC.

Palabras Clave: Modelo de Gestión, Gestión Administrativa, Gestión Contable