



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**ANÁLISIS DE LIQUIDEZ EN LA TOMA DE
DECISIONES DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL
S.A.C. DEL DISTRITO DE J.L.O. – 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Herrera Vásquez Tania Julisa

Asesor:

Mg. Cachay Sánchez Lupe Del Carmen

Línea de Investigación

Finanzas

Pimentel-Perú

2019

**ANÁLISIS DE LIQUIDEZ EN LA TOMA DE
DECISIONES DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL
S.A.C. DEL DISTRITO DE J.L.O. – 2018**

Autor:

Tania Julisa Herrera Vásquez

RESUMEN

La presente investigación titulada “Análisis de liquidez en la toma de decisiones en la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O -2018”, donde la interrogante al problema fue ¿De qué manera influye el análisis de liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O – 2018? el objetivo principal fue Determinar cómo influye el análisis de la liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O -2018.

Para el desarrollo del presente trabajo se elaboró mediante la metodología descriptiva correlativa de diseño No experimental. La muestra estuvo conformada por el gerente por ser el encargado de tomar decisiones que involucran directamente con el crecimiento de la I.E.

Con relación a los instrumentos aplicados se pudo obtener resultados que dan información del análisis de liquidez y la toma de decisiones, se concluyó que aplicando los ratios para obtener información financiera de la I.E. puede mejorar en su toma de decisiones.

Palabras claves: Análisis de liquidez, Ratios y Toma de decisiones

ABSTRAC

The present investigation entitled "Analysis of liquidity in the decision making in the I.E. Girasoles School S.A.C. of the district of J.L.O -2018 ", where the question to the problem was: How does the liquidity analysis influence the decision making of the I.E. Girasoles School S.A.C. of the district of J.L.O - 2018? the main objective was to determine how the analysis of liquidity influences the decision making of the I.E. Girasoles School S.A.C. of the district of J.L.O -2018.

For the development of the present work, it was elaborated through the correlative descriptive methodology of non-experimental design. The sample was formed by the manager for being in charge of making decisions that directly involve the growth of the I.E.

In relation to the instruments applied, it was possible to obtain results that provide information on the liquidity analysis and decision making, it was concluded that by applying the ratios to obtain financial information from the I.E. You can improve in your decision making

Keywords: Liquidity Analysis, Ratios and Decision Making

ÍNDICE

RESUMEN.....	III
ABSTRAC.....	IV
ÍNDICE	V
I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Realidad Problemática.....	9
1.2 Trabajos Previos.....	12
1.3 Teorías Relacionadas	14
1.3.1 Análisis de Liquidez	14
1.3.2 Toma de decisiones.....	16
1.4 Formulación del problema	18
1.5 Justificación e importancia del estudio	18
1.6 Hipótesis	19
1.7 Objetivos	19
1.7.1 Objetivo General	19
1.7.2 Objetivos Específicos.....	19
1.8 Limitaciones.....	19
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	21
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	21
2.2 Población y Muestra.....	22
2.3 Variables, Operacionalización.	22
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5 Procedimientos de análisis.....	23
III. RESULTADO	25
3.1 Tablas y Figuras	25
IV. DISCUSIÓN.....	35
VI. RECOMENDACIÓN.....	39
ANEXO	44
Anexo 1: Matriz de Consistencia liquidez.....	44
Anexo 02: Entrevista.....	45
Anexo 03: Cuestionario.....	¡Error! Marcador no definido.
Anexo 04: Estado de Situación Financiera – periodo 2017 – 2018.....	46
Anexo 05: Estado de Resultados de Ganancias y Pérdidas – periodo 2017 - 2018.....	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Ratio de Liquidez.....	15
Tabla N° 02: Operacionaliación de Variables.	22
Tabla N° 03: Estado de Situación Financiera I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.....	25
Tabla N° 04: Ratio de Liquidez.....	26
Tabla N° 05: Entrevista al Gerente de la I.E. Girasoles School S.A.C.....	28
Tabla N° 06: Evaluación de entrevista.....	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Población y matrícula en edad de la region lambayeque, 2008 – 2014.....	11
Grafico N° 02: Liquidez Corriente.....	27
Grafico N° 03: Prueba Ácida.....	27
Grafico N° 04: Capital de Trabajo.....	28
Grafico N° 05: Influencia del análisis de liquidez en la toma de decisiones. ¡Error! Marcador no definido.	

**CAPÍTULO I:
INTRODUCCIÓN**

I. INTRODUCCIÓN

En toda empresa u organización sin distinción sectorial del rubro en el cual se desarrollen, los dirigentes de cargo de jefaturas son los responsables en el direccionamiento de la empresa; por ello, en este mundo globalizado y con un estado cambiante deben tener conocimientos técnicos y manejar herramientas que ayuden en tomar decisiones acertadas para lograr los objetivos trazados a corto o largo plazo.

Hoy en día, aún existe empresas que operan de forma empírica, como es el caso de la I.E. Girasoles School S.A.C. con muchos años de funcionamiento mantienen su negocio en forma empírica, La información financiera que produce lo utiliza únicamente para saber cuánto gana y cuánto debe pagar de impuestos. Por ello, se elaboró el presente trabajo de investigación para determinar la influencia del análisis de liquidez en la toma de decisiones.

1.1 Realidad Problemática

Internacional

Según Cardona y Cano (2017) resalta la importancia de realizar un análisis del ciclo de liquidez en las organizaciones, esto a su vez influye de manera directa en la medición del desempeño financiero, al mismo tiempo en la eficiencia y optimización de los recursos económicos con los que cuenta la entidad, mediante el análisis de la liquidez, se logrará evaluar el equilibrio existente entre las finanzas y la protección de aquel patrimonio público con el que cuenta la entidad.

El análisis de liquidez se genera por la necesidad de inversión social, contar con el retorno del capital mediante un análisis y esta a su vez facilita al personal encargado de tomar decisiones para un óptimo avance empresarial.

La Toma de decisiones no es más que el proceso de realizar una elección entre las opciones o formas para resolver diferentes situaciones de vida en diferentes contextos, ya sea a nivel laboral, familiar, empresarial y hasta sentimental, ello consiste en elegir una de las opciones que tengan disponibilidad a los efectos de la resolución de problemas Hernández (2014). Por ello, es necesario tener el conocimiento necesario para que se pueda ejercer, es por ello que es de suma importancia que antes de tomar decisión; realizar un análisis previo de las variables internas y externas que sean un obstáculo para el desarrollo normal de las actividades que se hagan en la organización.

Cada empresa debe tener información histórica de los recursos, por tanto “La gestión de activos y pasivos es una herramienta fundamental para la visualización y posterior mitigación del riesgo de liquidez, toda entidad que incorpore activos que cubren futuros desembolsos debe utilizarla en aras de tener información sobre posibles descalces en sus desembolsos” (Sánchez y Millán, 2012,p98).

Nacional

En el sistema financiero del Perú por medio de sus análisis estadísticos indican que las familias y empresas muestran altos niveles de endeudamiento financiero esto conlleva a que no tendrían la posibilidad de cumplir con sus obligaciones monetarias. En el ámbito empresarial no están observando su liquidez adecuadamente y mucho menos tomando decisiones oportunas para el caso ASBANC (2016).

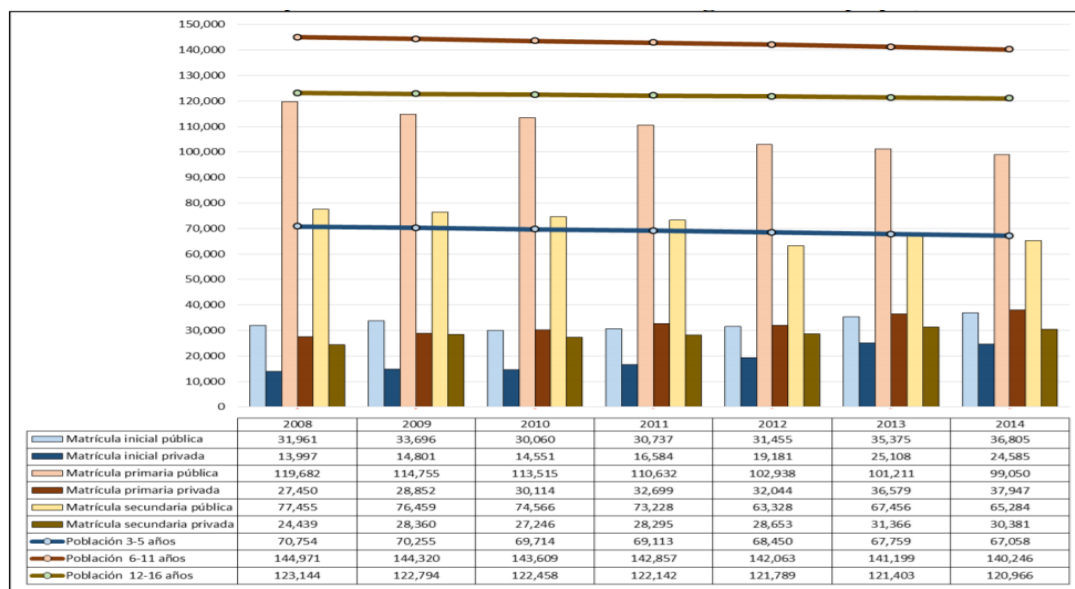
En la revista “QUIPUKAMAYOC” Betancourt (2016) menciona que la administración financiera como fundamento en la aplicación de los índices financieros logra una gestión empresarial positiva en las Instituciones Educativas, refiere que existe un desconocimiento sobre ello en los accionistas, gerentes administrativos y todo el personal de la organización para la toma de decisiones.

En un artículo de la “REVISTA CIENTÍFICA HORIZONTE EMPRESARIAL” Céliz (2017) refiere dando como ejemplo a la Corporación Educativa Universidad E.I.R.L, que durante los años 2014; 2015; 2016, el nivel de liquidez general equivalió a 1.8924; 0.2209 y 0.0893 veces respectivamente. Para ello se realizaron estrategias tomando en cuenta el uso de acciones ofensivas y defensivas, el uso de enfoque de diferenciación y el uso de fuentes de financiamiento tanto interno como externo.

Local

Hoy en día las familias lambayecanas buscan proporcionar una educación de mayor calidad a sus hijos por ello el aumento de las matrículas privadas puede ser respuesta a esta búsqueda, la inversión privada en educación debe garantizar calidad, para esto las autoridades regionales tiene la responsabilidad de observar el cumplimiento de los servicios que brinda las Instituciones públicas como privadas (ESCALE, 2015)

Gráfico N° 01: Población y matrícula en edad de la region lambayeque, 2008 – 2014



Fuente: ESCALE (2015)

En contraste a la disminución de la población entre 3 y 5 años, la matrícula total en inicial aumentó en el período 2008-2014, con tasa promedio de variación de 5.3%, aunque este incremento se explica sobre todo por el ascenso de la matrícula privada, elevándose ésta mucho más que la pública, con tasas promedio de variación de 10.4% y 2.6% respectivamente, ESCALE (2015).

Siendo así que el sector privado de la educación se ha vuelto rentable en los inversionistas, sin embargo mantenerse en este sector es fundamental contar con una adecuada gestión gerencial – administrativo y como en toda empresa contar con liquidez a corto plazo es imprescindible, siendo esto una herramienta necesaria que ayude a tomar decisiones oportunas y correctas en cuanto a la posibilidad de poder adquirir obligaciones necesarias para el crecimiento de la organización, mediante este indicador se puede observar si cumple o no con los compromisos obtenidos financieramente, con el capital de trabajo.

La Institución Educativa Girasoles School S.A.C. ubicada en Los Laureles N° 248 Urb. Francisco Bolognesi en el distrito de José Leonardo Ortiz provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque con RUC N° 20487626202, fundada el 06 de noviembre de 1992 desarrolla sus actividades en el Sector Educativo Privado en Inicial. La Institución cuenta con 27 años de fundación.

La situación actual que vive la I.E. Girasoles School S.A.C. consiste en el bajo índice de liquidez para solventar a tiempo sus gastos mensuales como servicios básicos, tributos por pagar, remuneración del personal administrativo, académico y mantenimiento. ¿Porque se genera esta problemática?, entre las causantes la principal se debe a que su fuente de ingreso (pensiones del alumnado) se están cobrando con retraso. Cabe señalar, en el área administrativa no lleva un registro adecuado de egresos, no utiliza reportes confiables de sus inventarios, ni los reportes diarios de los padres de familia que se retrasan en los pagos de las pensiones.

Así mismo el registro de caja no es el adecuado, en la gestión gerencial no lleva un adecuado cronograma de actividades por ende no llevan a cumplir con los objetivos proyectados durante el periodo, la institución educativa es una empresa familiar, siendo el gerente, subgerente y la administradora los encargados de dirigir. Sin embargo, la decisión lo toma gerencia. Con respecto al área contable, se ejecuta externamente. Debido a la problemática de la I.E. nace la presente investigación para determinar si el adecuado análisis de liquidez influye en la toma de decisiones planteadas actualmente.

1.2 Trabajos Previos

Internacional

Amaral (2016) En México, se presentó la investigación denominada “Herramientas Financieras: Un Instrumento para la Toma de Decisiones en una empresa del Sector Salud” cuyo objetivo fue describir de forma clara y concisa la importancia del manejo de herramientas financieras en la planeación y el control de la empresa, mediante el tipo descriptivo de diseño no experimental, concluye que no es suficiente una idea y su talento para constituir una empresa, también es necesario el desarrollo de presupuestos y pronósticos financieros además de otras herramientas necesarias para su buena administración y funcionamiento.

Rivera y Bernal (2018) En su investigación titulada “La importancia de la educación financiera en la toma de decisiones de endeudamiento. Estudio de una sucursal de Mi Banco en México” cual objetivo general fue dar a conocer a los clientes la importancia del estudio financiero en la toma de decisiones de endeudamiento. Mediante la metodología descriptiva – explicativa de diseño no experimental, en los resultados obtenidos el 46.2% de los clientes encuestados de "Mi Banco", tienen niveles mínimos de educación financiera. Por ende, incurriendo en un crédito de alto costo para mejorar la

toma de decisiones se recomienda capacitarse en el contexto financiero, aunque sea básico.

Rodriguez (2014) En Cuba la investigación “Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas” consigno como objetivo principal proponer un modelo que presente lo elementos y factores que inciden en el uso de información para la toma de decisiones estratégicas de directivos en instituciones de información cubanas, mediante la metodología de tipo descriptivo de diseño no experimental, dando por concluido que la toma de decisiones constituye un proceso que tiene lugar en todas las organizaciones, las mismas que desarrollan a partir de las obligaciones diferentes niveles de decisiones organizacionales como operativo, táctico y estratégico.

Nacional

Apaza (2016) En Lima desarrolló una investigación titulada “Crédito De Servicios Y Liquidez En La Universidad Privada, Lima - 2015”, tuvo como objetivo principal determinar la relación del crédito de servicios y la liquidez de la universidad privada, lima 2015. Mediante un tipo de estudio descriptivo, el autor concluyó que el riesgo de crédito se está tomando con poca seriedad ya que no se evalúan con la exigencia necesaria a los clientes, por esta razón se está afectando en forma directa a la liquidez de la empresa año a año.

Soriano (2016) en Huancayo realizó una investigación titulada “Administración Financiera en la Toma de Decisiones de las Instituciones Educativas Privadas Del Nivel Secundario de la Provincia de Huancayo”, consigné como objetivo general Determinar el grado de influencia de la administración financiera en la toma de decisiones en las instituciones educativas privadas del nivel secundario de la provincia de Huancayo. Mediante un tipo de estudio básico, de nivel descriptivo- explicativo. En la conclusión se puede afirmar que de acuerdo a los resultados obtenidos el 56% de las Instituciones Educativas de la Provincia de Huancayo, no realizan un diagnostico financiero porque no cuentan con información contable actualizada.

Vera (2018) En Perú realizó una tesis titulada “Análisis del Control Financiero en la Institución Educativa la Salle Quillabamba año 2017”, es por ello que el objetivo de la investigación fue Analizar la gestión de control financiero desarrollada en la Institución

Educativa la Salle Quillabamba año 2017. Mediante una metodología de tipo propositiva descriptiva. Se concluyó que el aplicar indicadores se gestión permitieron evidenciar aciertos sobre la toma de decisiones y obtener liquidez para solventar los compromisos que acrecieron ante saldo negativo del período anterior y ayudar a mejorar la liquidez y así solventar las obligaciones financieras y la futura rentabilidad de la empresa.

Local

Martínez y Pacheco (2018) en Chiclayo se presentó la tesis denominada “Mejora de la toma de decisiones en el área de ventas en una Institución Educativa privada en el distrito de Motupe, 2016” su objetivo general fue, mejorar la toma de decisiones en el área de ventas en una institución educativa privada en el distrito de Motupe la cual tuvo como problemática la mala gestión de la información, el desaprovechamiento de información ingresada a diario, de metodología descriptiva - no experimental, en conclusión que no cuentan con una data disponible para almacenar información por lo que es importante y recomendable implementar un sistema de inteligencia de negocio para proporcionar a sus trabajadores herramientas que les ayuden en la toma de decisiones.

Requejo (2016) En Chiclayo, se desarrolló la investigación titulada “Influencia del Sistema Contable en la toma de decisiones en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - 2008.” Su problemática radicó en que no cuenta con un sistema adecuado para el procesamiento de datos las cuales aportarían toma de decisiones acertadas, tuvo como objetivo Determinar y analizar los factores que influyen en el Sistema Contable vigente para la toma de decisiones en la Escuela de Postgrado – UNPRG – 2008, mediante la metodología descriptiva – analítica de diseño no experimental la cual concluyo. La toma de decisiones no es oportuna, porque la información o los reportes tampoco son oportunos, por ello recomendó contar con un adecuado sistema de procesamiento de datos.

1.3 Teorías Relacionadas

1.3.1 Análisis de Liquidez

Definición Liquidez

Según Morales y M. Castro (2014) la liquidez en toda empresa evalúa la capacidad monetaria que tiene para poder cumplir con las obligaciones a corto plazo. Con ello si un ente no cuenta con liquidez inmediato tiene pocas probabilidades de aprovechar

oportunidades rentables, liquidez también se refiere a los activos corriente con los que cuenta la empresa.

Importancia de la liquidez

La falta de liquidez en toda empresa genera malestar financiero llegando al incumplimiento de los compromisos adquiridos en el periodo contable. En cambio si la organización cuenta con buenos activos garantiza tranquilidad económica.

Consecuencias por falta de Liquidez:

La falta de liquidez en una empresa, conlleva a los siguientes consecuentes:

- No obtendrá ayuda en la parte financiera, por ninguna entidad bancaria.
- Por parte de sus proveedores no contará con crédito para nuevas adquisiciones, y esto da pase a la mala imagen.
- Los saldos descubiertos provocan intereses de demora.
- Para cubrir obligaciones se ven con la necesidad de rematar sus activos.
- Con respecto al capital humano, genera malestar laboral y bajo el nivel de rendimiento.

La liquidez se mide por las siguientes ratios:

Los indicadores financieros se utilizan para medir la capacidad que tiene la empresa referente a sus obligaciones adquiridos a corto plazo. Mediante el análisis se puede conocer la solvencia de efectivo y la capacidad enfrentar acontecimientos adversos (Beltrán, 2015, p 2).

Tabla N° 01: Ratio de Liquidez

Indicadores	Formula
Liquidez corriente	$\text{Activo corriente} / \text{Pasivo corriente}$
Capital de trabajo	$\text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$
Prueba ácida	$(\text{Activo corriente} - \text{Inventarios}) / \text{Pasivo corriente}$

Fuente: Elaboración propia

Liquidez corriente, También llamada “Liquidez General”, mediante esta ratio indica cuanto de efectivo disponible cuenta la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

El activo corriente, también llamado activo circulante o líquido (efectivo a corto plazo), es el activo (caja y bancos, cuentas por cobrar comerciales, valores de fácil negociación y existencias) de una empresa que puede hacerse efectivo en menos de doce meses Samper (2016).

El pasivo corriente o pasivo circulante, es la parte del pasivo que contiene las obligaciones a corto plazo de una empresa, es decir, las deudas y obligaciones que tienen una duración menor a un año. Por ello, también se le conoce como exigible a corto plazo. Interpretación: si $> 1 \Rightarrow$ quiere decir que tenemos efectivo como para pagar las deudas a corto plazo, caso contrario no cuenta con el suficiente dinero para afrontar las deudas a corto plazo.

Capital de trabajo, se interpreta como el saldo monetario que equivale a la diferencia entre activo y pasivo corriente. Al obtener una diferencia significativa quiere decir que después de cubrir sus deudas a corto plazo le queda un saldo a favor monetariamente.

Prueba o Liquidez ácida, “Es la relación que existe de, la sumatoria del efectivo, los valores negociables de corto plazo y las cuentas por cobrar (activos a corto plazo) entre los pasivos corrientes...” (Hax y Majluf, 2004, pág. 143).

1.3.2 Toma de decisiones

Definición.

Para los gerentes de cualquier tipo de sector empresarial, la información contable es de suma importancia para utilizarla en la toma de decisiones ya sea a corto o largo plazo ayudando así a identificar oportunidades, debilidades y evaluando el rendimiento de ello, Juma'h (2015).

Se define a la Toma de decisiones como la capacidad que está presente en el ser humano; es propia del poder de la razón enlazado al poder de voluntad Gutiérrez (2014).

Etapas de la toma de decisiones Gutiérrez Hernández (2014):

- a) Identificación del problema: identificar la diferencia entre el estado actual de las cosas y el estado que desea obtenerse.
- b) Identificación de los criterios: identificar los criterios relevantes que se deben tener en cuenta.
- c) Asignación de ponderación a los criterios: se le asigna un valor a cada criterio.
- d) Desarrollo de alternativas: proponer alternativas que ayuden a lograr la solución del problema.
- e) Análisis de las alternativas: consiste en analizar las fortalezas y debilidades de cada alternativa.
- f) Selección de una alternativa: se elige la alternativa que sea más favorable y fiable para el logro del objetivo y/o solución del problema.
- g) Implantación de la alternativa: se pone en marcha la alternativa elegida.
- h) Evaluación de la efectividad de la decisión: se evalúa el resultado de la toma de decisiones.

Tipos de decisiones Gutiérrez (2014):

Todas las decisiones no tienen similitud ya que se producen de diferentes maneras, es por ello que existen distintos tipos de decisiones. Para su clasificación destacaremos las más representativas.

Las decisiones se clasifican en función de la posición jerárquica o nivel administrativo ocupado por el decisor. Desde este planteamiento distinguiremos:

- A) **Decisiones estratégicas** (o de planificación). Son las que afectan a toda la organización, estas son adoptadas por el decisor de máxima jerarquía, ellas estarán basadas principalmente a las relaciones entre organización o empresa y su entorno, serán de gran alcance ya que definirán los fines y objetivos generales que afectan en su totalidad a dicha empresa. Son decisiones a largo plazo y no se repiten, un error cometido puede comprometer el desarrollo de la organización y en determinados casos afectará también la supervivencia de la misma; por lo que se solicita un alto grado de reflexión y juicio antes de tomarlas.
- B) **Decisiones tácticas**. Son las que afectan directamente a las áreas de la organización, estas son decisiones tomadas por los directivos intermedios que laboran en la empresa. Buscan asignar los recursos disponibles para alcanzar los objetivos fijados a nivel

estratégico. Estas decisiones en su mayoría pueden ser repetitivas, no tienen tiempo fijo ya que suelen producirse en un plazo no largo y son de manera general reversibles. Los errores en este tipo de decisiones no implican sanciones muy fuertes, al menos que se hayan acumulado. Por ejemplo, decisiones relacionadas con la disposición de planta, la distribución del presupuesto o la planificación de la producción.

- C) **Decisiones operativas.** Afectan principalmente a las actividades cotidianas, ellas son adoptadas por ejecutivos que se sitúan en el nivel más inferior. Tiene un alto grado de repetitividad ya que se traducen a menudo en rutinas y procedimientos automáticos, por lo que la información necesaria es fácilmente disponible. Los errores se pueden corregir con rapidez ya que el plazo al que afecta es a corto y las sanciones son mínimas. Por ejemplo, la asignación de trabajos a trabajadores, determinar el inventario a mantener etc.

Por tanto, vemos que existe una correspondencia entre el nivel de responsabilidad o nivel jerárquico al cual se toman los distintos tipos de decisiones enunciados y el nivel de dificultad de dichas decisiones.

1.4 Formulación del problema

¿De qué manera influye el análisis de liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018?

1.5 Justificación e importancia del estudio

Según Bernal (2010) la justificación se basa a las razones del porqué y el para qué de la investigación por tanto es la exposición del motivo por el cual se realiza una investigación. Así mismo da referencia a tres tipos:

Justificación Teórica

El presente trabajo de investigación se desarrollo basado en la teoría Beltrán Oscar según sus conocimientos financieros para el desarrollo del analisis de liquidez de la I.E. Girasoles School S.A.C. Mediante esta teoría se conoce como influye la liquidez en la toma de decisiones.

Justificación Metodológica

Se realiza con el propósito de aportar nuevos instrumentos de recolección de información basados en la toma de decisiones para dar un aporte metodológico en el tema a tratar de la presente investigación. Con la validación y confiabilidad de dichos instrumentos será guía a posteriores trabajos de investigación.

Justificación Práctica

El motivo del presente estudio es para determinar si el análisis de liquidez influye en la toma de decisiones de la Institución Educativa Girasoles School S.A.C. y con ello manifestar a gerencia de cuán importante es la variable principal. También es un alcance para otras instituciones educativas o público en general.

1.6 Hipótesis

El análisis de liquidez si influye en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

Determinar si el análisis de liquidez influye en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

1.7.2 Objetivos Específicos

Analizar los Ratios de liquidez de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

Evaluar la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

Medir la influencia del análisis de liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

1.8 Limitaciones

1.8.1 Temporal.

La presente investigación se desarrolló en el periodo 2018

1.8.2 Espacial.

Para el desarrollo se llevó a cabo en la Institución Educativa Girasoles School S.A.C., ubicada en los Laureles N° 248 Urb. Francisco Bolognesi José Leonardo Ortiz.

1.8.3 Conceptual.

Se limita conceptualmente en el análisis de liquidez para la toma de decisiones de la Institución Educativa Girasoles School S.A.C.

CAPITULO II: METODOLOGÍA

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

2.1.1 Tipo

Según Hernández, Fernández y Baptista (2016) señalan que “la finalidad de un investigador consiste en detallar cada situación, fenómeno, sucesos, de cómo se manifiestan, el estudio descriptivo busca, indaga de cómo determinar peculiaridades y propiedades muy importantes de cualquier fenómeno que se analice, especifica tendencias de una población” (p.92). Mediante este contexto el presente trabajo de investigación busca describir las variables según el entorno que se da en la institución educativa Girasoles School S.A.C.

También de tipo Correlacional porque tiene la finalidad de dar a conocer si existe relación o grado de asociación entre las variables liquidez y toma de decisiones del presente estudio.

2.1.2 Diseño

Según Hernandez, Fernández, y Baptista (2016) que la variable o variables del estudio no son manipulados, siendo así un diseño no experimental. A lo referido, el presente trabajo cuenta con dos variables para su estudio, sin presentar cambios en su entorno. Para aclarar el tema se representa con el esquema siguiente:



Donde:

M: Muestra

AL: Análisis de Liquidez (V.I)

TD: Toma de decisiones (V.D)

2.2 Población y Muestra

La presente investigación se consideró como población para su desarrollo a toda la institución educativa Girasoles School S.A.C. para efecto se tomó como muestra al gerente de la I.E, quienes están directamente involucrados en el comportamiento financiero y la toma de decisiones de la I.E.

2.3 Variables, Operacionalización.

2.3.1 Variables

Conceptualización de variables

Variable Independiente: Liquidez

Se representa en una empresa por medio del activo y este a su vez tiene la posibilidad de convertirse en efectivo a corto plazo, cabe señalar que en menos de doce meses. (Heredia, 2013)

Variable Dependiente: toma de decisiones

La Toma de decisiones es el proceso de definición de problemas, allí es donde se realiza un resumen de datos, generación de alternativas y selección de un curso de acción. (Díaz, 2016)

2.3.2 Operacionalización

Tabla N° 02: Operacionalización de Variables.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Técnicas e Instrumentos
V.I. Análisis de Liquidez	Ratio de Liquidez	Liquidez Corriente		Análisis Documental
		Prueba Acida		
		Capital de Trabajo		
V. D. Toma de decisiones	Tipos de Toma de decisiones	D. Tácticas	1,2	Cuestionario /Guía de Entrevista
		D. Estratégicas	3,4	
		D. Operativas	5,6	

Fuente: Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Las técnicas es el conjunto de instrumentos que metodológicamente se utiliza para la recolección de datos para conseguir un fin.

Entrevista: dirigida al Gerente de la institución Educativa Girasoles School S.A.C

Análisis documental: con la ayuda de esta técnica se puede obtener información de hechos pasado en cuanto a la liquidez de la I.E Girasoles School S.A.C.

2.4.2 Instrumentos

Guía de cuestionario: es un conjunto de preguntas, que está dirigido al Gerente y personal administrativo.

Guía documental: Es un instrumento que nos guía a considerar los documentos que serán revisados, la información que debe contener, quienes no los proporcionará y en qué lugar.

2.4.3 Validez y confiabilidad

2.5 Procedimientos de análisis

Para el proceso de recolección de información se procedió a:

- Se realizó una selección de instrumentos, teniendo como resultado el cuestionario.
- Continuando con el procedimiento se llevó acabo la aplicación de dichos instrumentos.
- Por consiguiente, se utilizaron herramientas tecnológicas con es el caso del paquete office 2016.

CAPITULO III

RESULTADOS

III.RESULTADO

3.1 Tablas y Figuras

En el tercer capítulo, se presenta los resultados obtenidos de los instrumentos aplicado a la muestra seleccionada de la I.E. Girasoles School S.A.C.

Objetivo N° 01: Analizar los Ratios de liquidez de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

Tabla N° 03: Estado de Situación Financiera I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

**Estado de Situación Financiera
GIRASOLES SCHOOL S.A.C.
(En miles de nuevo sol)**

Tabla

	2017	2018
Activos	S/.	S/.
Activo corriente		
Efectivo y equivalente de efectivo	35,000.00	41,000.00
Pensiones por cobrar, neto	9,000.00	10,000.00
inventarios	1,200.00	2,700.00
Impuestos, gastos anticipados y otros activos		700.00
Activo corriente	45,200.00	54,400.00
Gastos pagados por adelantado	8,500.00	9,000.00
Inmuebles, mobiliarios y equipo, neto	56,714.83	55,706.78
Activos intangibles, neto	2,000.00	3,300.00
Total de activo	112,414.83	122,406.78
Pasivo y Patrimonio		

Pasivo corriente		
Tributos por pagar	3,250.00	4,430.00
Remuneraciones y beneficios sociales por pagar	18,000.00	22,000.00
Cuentas por pagar y provisiones diversas	8,500.00	5,900.00
Cuentas por pagar relacionadas	2,500.00	3,700.00
Anticipos de clientes	4,800.00	6,000.00
Total de pasivo corriente	37,050.00	42,030.00
Deudas a largo plazo	3,550.00	6,700.00
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	1,400.00	1,000.00
Total pasivo	42,000.00	49,730.00
Patrimonio neto		
Capital emitido	55,000.00	56,000.00
Resultado acumuladas	15,414.83	16,676.78
Total del patrimonio neto	70,414.83	72,676.78
Total pasivo y patrimonio neto	112,414.83	122,406.78

Fuente: Balance General 2017-2018 de la I.E. Girasoles School S.A.C.

Interpretación.

En el activo corriente con respecto a la cuenta 10 sobre el periodo 2018 el incremento de efectivo moderado ante el 2017 de una diferencia de S/. 6000.00 nuevo sol en porcentaje representa 14.63%. Así mismo se muestra que la cuenta 12, asciende a S/. 1000.00 nuevo sol del periodo 2017 al 2018, porcentualmente equivale a 10%

En el estado de Situación Financiera de la I.E. Girasoles School, se visualiza en el periodo 2017 muestra un total de S/. 112,414.83 nuevo sol, a comparación del ejercicio 2018 que cuenta con S/. 122,406.78, se observa ascendencia entre periodos de 8.16%. Con referencia del pasivo corriente se puede notar que existe un incremento del 11.85% entre los periodos del ejercicio 2017 al 2018.

Tabla N° 04: Ratio de Liquidez

	2017	2018
liquidez Corriente	1.22	1.29
Liquidez Ácida	1.19	1.23
Capital de Trabajo	8,150.00	12,370.00

Fuente: Estado Financiero de la I.E. Girasoles School S.A.C.

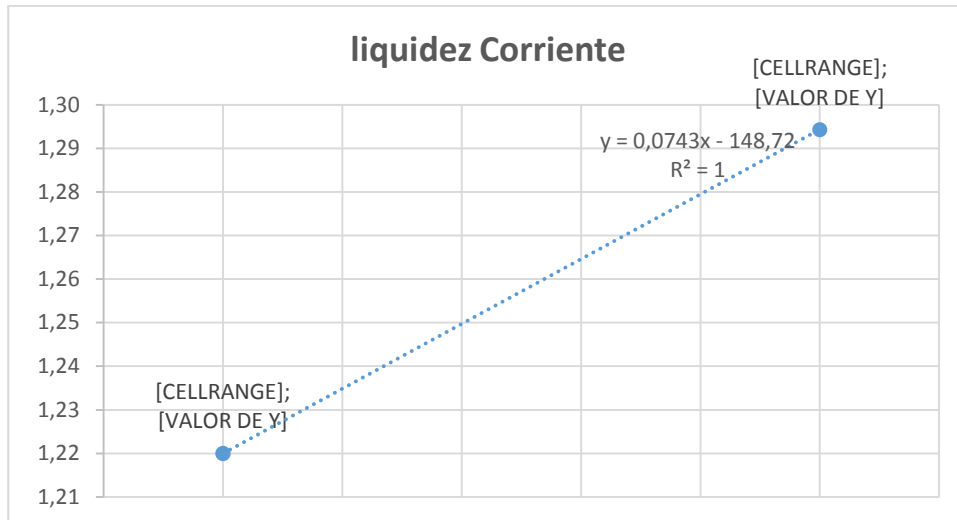


Gráfico N° 02: Liquidez Corriente

Fuente: Tabla N° 04:

Análisis y descripción de resultados. Se observa en el gráfico N° 02, de Liquidez Corriente mediante el procesamiento de datos del Estado de Situación Financiera de la I.E. Girasoles School S.A.C tiene un incremento anual de 0.07 por cada sol de deuda.

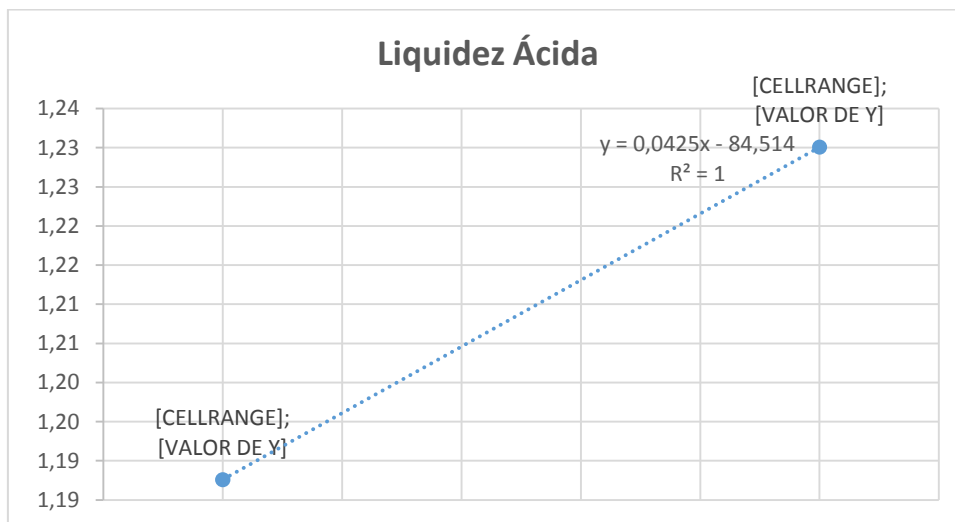


Gráfico N° 03: Prueba Ácida

Fuente: Tabla N° 04:

Análisis y descripción de resultados. Se observa en el gráfico N° 03, de Prueba ácida mediante el procesamiento de datos del Estado de Situación Financiera de la I.E. Girasoles School S.A.C tiene un incremento anual de 0.04, sin inventario.

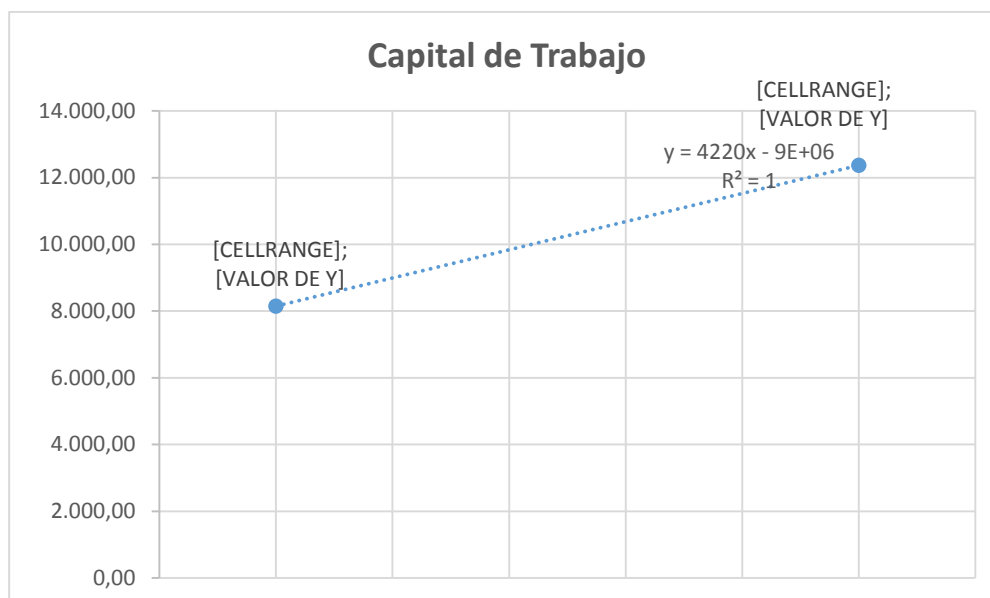


Gráfico N° 04: Capital de Trabajo

Fuente: Tabla N° 04:

Análisis y descripción de resultados. Se observa en el gráfico N° 04, de Capital de Trabajo mediante el procesamiento de datos del Estado de Situación Financiera de la I.E. Girasoles School S.A.C tiene un incremento anual de S/. 4,220.00 nuevo sol, además su incremento asciende a 34.11% del 2017 al 2018

Objetivo 02: Evaluar la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018

Tabla N° 05: Entrevista al Gerente de la I.E. Girasoles School S.A.C.

GUIA DE ENTREVISTA PARA EL GERENTE DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL S.A.C. DEL DISTRITO DE J.L.O. – 2018

1. Para Ud. ¿Qué significa la toma de decisiones?

Bueno, la toma de decisiones es un proceso de selección entre las opciones que se plantean en una reunión o personalmente para resolver situaciones que se presentan en toda empresa, hasta en la vida misma tomamos decisiones diarias.

2. ¿Se realizan reuniones para tratar soluciones que ayuden al crecimiento de la I.E.?

Las reuniones se realizan cuando se presenta situación que ameriten plantear ideas de solución por parte administrativo, como por ejemplo los padres de familia están demorando en cancelar las pensiones, nos reunimos con el subgerente y el asistente administrativo. Al final se evalúan las opciones y las decisiones la toma gerencia.

3. ¿Las decisiones que toma en la I.E. se basan en los informes contables?

En realidad no siempre se utiliza los informes de contabilidad porque se lleva, pero si se hace una reunión con el contador cuando tiene que ver con temas financieros que involucre la parte económica de la empresa.

4. ¿La información contable de la institución es importante para poder tomar decisiones relevantes?

Claro que es importante, en estos tiempos quien está a cargo de una empresa tiene que tener conocimiento general para un mejor manejo eficiente y tener la información precisa para poder realizar una correcta toma de decisiones.

5. ¿Se prepara estados financieros mensuales para tomar decisiones tácticas y operativas?

En la Institución se lleva la gestión contable externa mediante un contador externo que realiza todo el proceso contable para presentar a la SUNAT y lo realiza anual.

6. Cree Ud. Qué las herramientas de liquidez influyen en la toma de decisiones de la I.E.

Si es importante, porque es una herramienta que refleja cómo va la empresa en el contexto financiero y poder tomar oportunamente las medidas correctivas respectiva

Interpretación de la entrevista dirigida al gerente de la I.E. Girasoles School S.A.C.

Al realizar el análisis de la entrevista dirigida al Gerente, se aprecia que tiene un conocimiento general sobre la variable: toma de decisiones, también se puede decir que no siempre se basan en informes contables para tomar decisiones, aunque resalta en el ítem 2, sobre las reuniones que organiza con el personal relacionado en el área administrativa para tener un conocimiento de la situación que se presenta en su momento en que se genera un problema que involucre el crecimiento o desaceleración de la empresa. Mediante este contexto, se afirmarí que no es continuo o mediante cronogramas las reuniones que se produce en la I.E.

En relación al ítem 4, se interpreta que el gerente da valor a los informes contables a pesar de la respuesta en el ítem 5, que manifiesta no realizar estados financieros mensuales, porque la I.E. lleva la contabilidad externa y por ello anualmente recibe informe general del estado de situación financiera de la I.E. pero cabe resaltar su actitud a opiniones referente a tener conocimiento contable de los estados financieros mensuales para tomar decisiones que favorezcan económicamente al crecimiento de la I.E.

Al referirse a la interrogante del ítem 6, sobre la influencia de las herramientas de liquidez en la toma de decisiones manifiesta que es importante, porque refleja cómo va la empresa en el contexto financiero y poder tomar oportunamente las medidas correctivas respectivas.

Ponderado según la entrevista realizada al Gerente de la I.E. Girasoles School S.A.C.

Regular (R) → 2 Moderado (M) → 3 Bueno (B) → 5

Tabla N° 06: Evaluación de entrevista

Ítem de la entrevista	Evaluación		
	R	M	B
1. Para Ud. ¿Qué significa la toma de decisiones?	X		
2. ¿Se realizan reuniones para tratar soluciones que ayuden al crecimiento de la I.E.?			X

3. ¿Las decisiones que toma en la I.E. se basan en los informes contables?	X
4. ¿La información contable de la institución es importante para poder tomar decisiones relevantes?	X
5. ¿Se prepara estados financieros mensuales para tomar decisiones tácticas y operativas?	X
6. Cree Ud. Qué las herramientas de liquidez influye en la toma de decisiones de la I.E.	X

Fuente: Tabla N° 05 - Elaboración Propia

Análisis de la entrevista dirigida al gerente de la I.E. Girasoles School S.A.C.

En el ítem 1 de la tabla N° 06, se detalla que el gerente tiene conocimientos regular sobre tomar decisiones, según lo manifestado Juma'h (2015) para los gerentes de cualquier tipo de sector empresarial, la información contable es de suma importancia para utilizarla en la toma de decisiones ya sea a corto o largo plazo ayudando así a identificar oportunidades, debilidades y evaluando el rendimiento. Por ello, no es suficiente tener conocimiento básico para dirigir una entidad hace falta conocer del tema contable de contar con adecuada herramienta de gestión financiera, siendo ella de mayor utilidad para lograr optimizar la toma de decisiones.

En el ítem 2 de la tabla N° 06, en la entrevista el gerente señala no tener reuniones regularmente, aunque si cuando se presenta situaciones que ameriten reunirse con los involucrados del área así mismo el contador. También manifiesta en el ítem 3 de la tabla N° 06, no utilizar los informes contables porque su contabilidad es externa para los asuntos que competen con la SUNAT. Tomado lo dicho por el gerente se evalúa que al tomar decisiones estratégica y tácticas es regular, toda área es complemento de una organización, tienen role asignados por gerencia y de ellas se recolecta información, transmitiéndose en reuniones periódicas y con el apoyo de herramientas adecuadas. Las decisiones tácticas están basadas principalmente a las relaciones entre organización o empresa y su entorno, Gutiérrez Hernández (2014).

Se sabe por conocimiento técnico que las herramientas financieras contribuyen a la toma de decisiones de una empresa – los estados financieros – Al realizar la pregunta del ítem 5 (Tabla N° 06) detalla el gerente de la I.E. Girasoles School S.A.C. no realizar EE.FF. mensual esto se entiende de regular la forma como dirige la empresa. Las áreas de una empresa proveen datos así mismo necesitan, es toda una secuencia de datos y la función de la gestión contable es recopilar, transformar y devolver como información que será de utilidad para que tomen decisiones que mejoren la organización. Mediante el ítem 6 (Tabla N° 06) da la razón a la importancia que tienen estas herramientas financieras.

Objetivo N° 03: Medir la influencia del análisis de liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.

Tabla 7: Influencia de la liquidez en la toma de decisiones de la I.E Girasoles School S.A.C del distrito de JLO

Liquidez	Toma de Decisiones
Correlación de Pearson	,564**
Sig. (bilateral)	,000
N	3

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación

En la tabla n° 7, se verifica que a un nivel de significancia ($p=0,000<0,05$), que la liquidez tiene una influencia moderada en la toma de decisiones, ya que influye en un 56,4%.

Análisis:

Mediante el análisis de liquidez de los estados financieros de la I.E. Girasoles School S.A.C. en el periodo 2017 - 2018 se determinó un incremento moderado, no es lo esperado para el gerente, porcentualmente 5.74% en liquidez corriente, el 3.45% de liquidez ácida, que significa efectivo corriente sin contar con los inventarios, así mismo en el capital de trabajo una diferencia porcentual de 34.11% entre periodos. Con respecto a la entrevista al gerente se determinó mediante el cuadro de evolución un ponderado regular en tomar decisiones en la gestión financiera por no contar con herramientas necesarias y útiles sobre los informes contables. Cabe señalar que la empresa es familiar.

“Las empresas pequeñas y medianas tienen varias características que les son inherentes: las posiciones jerárquicas están normalmente ocupadas por familiares, siendo el parentesco un factor que distorsiona la comunicación causando problemas en la línea de autoridad y provocando que las decisiones tomadas no fluyan de la manera correcta” (Amaral, 2016, p.103).

Por consiguiente, cuando toma decisiones no se basan en información contable porque no tiene conocimientos técnicos y además su contabilidad lo lleva externamente. Según (Amaral, 2016) En asuntos de administrar una empresa la ausencia de preparación académica genera retraso, además en el ámbito financiero la gestión no es solo presentar EE.FF. la gestión financiera tiene que ir más allá. Sin embargo, el gerente de la E.

Girasoles School S.A.C. a pesar de su regular gestión financiera ha podido mantener una mínima liquidez de diferencia positiva entre periodos contables. Así mismo (Betancourt, 2016) Se ha detectado el desconocimiento que existe sobre la aplicación y la gestión financiera por parte de socios, accionistas, gerentes administrativos o financieros y de los administradores de las empresas para la toma de decisiones. Por lo expuesto se determina que la hipótesis del análisis de liquidez si influye en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018

CAPITULO
IV. DISCUSIÓN

En los resultados obtenidos del análisis de la liquidez de la I.E. Girasoles School en los ratios se evidencia que su liquidez corriente entre los periodos 2017 – 2018 ahí una variación de 0.07 centavos (tabla 04), dejando visualizar un incremento moderado. Al pagar sus pasivos tiene 0.29 centavos de cada sol en el periodo 2018. La Liquidez corriente indica la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deudas o pasivos a corto plazo Requejo (2018). Además, Vera (2018) se busca minimizar los problemas de caja con la liquidez. Con los EE.FF de los periodos en estudio se puede decir que va en positivo, manteniendo un incremento, aunque no es lo esperado por ser regular, también cabe señalar evidenciar en la cuenta 12 se va incrementando un 10% por periodo.

Con respecto a la evaluación de la toma de decisiones de la I.E. Girasoles S.A.C. en la tabla N° 12 se evidencia que el gerente de dicha institución tiene concepto básico de tomar decisiones, lo generaliza, no mantiene reuniones periódicas más aun lleva la contabilidad de su empresa externamente. Según Rivera y Bernal (2018) para poder llevar el curso de una empresa o independiente es necesario tener conocimientos financieros para no cometer errores posteriores en sus finanzas, además Soriano (2016) manifiesta la administración financiera adecuada mantiene información contable actualizada para el apoyo en tomar decisiones acertadas.

Al medir la influencia del análisis de liquidez en la toma de decisiones, en la Tabla N° 05 indica la importancia positiva de las herramientas de liquidez en la toma de decisiones. Así mismo, en la entrevista al gerente manifiesta no siempre utilizar informes contables para tomar decisiones (tabla N° 05 – ítem 3). Según Amaral (2016), el análisis de liquidez mediante sus herramienta muestra en que estado se encuentra la empresa para tomar decisiones adecuadas que ayuden a corregir o mejorar los objetivos propuestos financieramente. Para cumplir con los objetivos asignados de toda empresa se debe contar con herramientas necesarias. Sin embargo en la tabla N° 04 se visualiza mediante su análisis de liquidez de la I.E. que a pesar de no tener conocimientos técnicos manejan su liquidez a un margen favorable. Por ello, Apaza (2016) la empresa mantiene una estabilidad financiera moderada.

CAPITULO
V. CONCLUSIÓN

En los ratios de liquidez que se analizaron en los periodos 2017 – 2018 se determinó que la I.E. Girasoles School S.A.C cuenta con liquidez en sus tres indicadores, se va incrementando en 0.07 centavos por sol pagado en sus pasivos. Mientras en su capital de trabajo tiene un incremento de S/. 4,220.00 nuevo sol equivalente al 34.11% respecto al periodo 2018. Aunque sea ascendente la liquidez tiene un aumento mínimo, no cumple a tiempo con sus pagos concurrencios durante el mes esto ocasiona que para solventar su capital de trabajo deba incurrir en los cobros de las pensiones que a su vez los padres de familia no cumplen con las fechas establecidas para sus respectivos pagos.

La toma de decisiones que realiza gerencia se determinó bajo los resultados de la entrevista realizada al gerente de la I.E. Girasoles School SAC, que no es el adecuado; se basa en los reportes que presenta la secretaria, mas no en informes contables, su contabilidad lo lleva con apoyo externo. Cuando se presenta situaciones de índole tributario procede a reunirse con el contador, sus conocimientos financieros son de nivel general, no utiliza herramientas que le apoyen a tomar decisiones.

A pesar de sus conocimientos generales y no tan técnicos, se puede verificar en sus estados financieros que cuenta con liquidez, no lo suficiente satisfactorio pero se determina mediante el análisis de la entrevista que las herramientas de liquidez tienen influencia en toma de decisiones (gráfico N° 05) en relación con el ítem 03 de la tabla N° 05, sobre las decisiones que toma no se basan en informes contables, sin embargo se determina la influencia que tiene el análisis de liquidez en la toma de decisiones, al tener conocimiento financiero y contar con el análisis de liquidez en sus finanzas esta herramienta servirá de apoyo para mejorar la liquidez de la empresa a grados satisfactorios en el cumplimiento de sus objetivos.

**VI. CAPITULO
RECOMENDACIÓN**

Con respecto a obtener efectivo corriente se recomienda al gerente, realizar el control de flujo de efectivo de la empresa, a fin de asegurar la liquidez inmediata de la empresa.

Así mismo se recomienda evaluar la situación económica de la empresa, mediante los estados financieros con apoyo del contador. Realizar informes contables mensuales para obtener información fidedigna de cómo va la empresa en su flujo de efectivo.

También se recomienda capacitar al personal administrativo incluido el gerente en tener conocimientos técnicos financieros. Para tener mejor conocimiento de las herramientas de liquidez corriente para así tomar decisiones estratégicas que generen el éxito de la I.E. Girasoles School.

Realizar gestiones de ingresos para disminuir la cuenta 12 y de esta forma tener liquidez para cubrir sus obligaciones a tiempo con el personal administrativo, docente, mantenimiento y terceros.

CAPITULO
VII. REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

- Amaral, w. (2016). *HERRAMIENTAS FINANCIERAS: UN INSTRUMENTO PARA LA TOMA DE DECISIONES EN UNA EMPRESA DEL SECTOR SALUD*. Mexico: Instituto Politécnico Institucional. Obtenido de <http://148.204.210.201/tesis/1471977715767TesisAmaral.pdf>
- Apaza Quispe, L. (2016). "CRÉDITO DE SERVICIOS Y LIQUIDEZ EN LA UNIVERSIDAD PRIVADA, LIMA - 2015". Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3875/Apaza_QLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- ASBANC. (22 de Agosto de 2016). Nivel de endeudamiento en los hogares del Perú. *ASBANC Semanal*. Obtenido de www.ASBANC.com.pe/Publicaciones/ASBANC
- Betancourt, H. y. (2016). RAZONES FINANCIERAS DE LIQUIDEZ EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA TOMA DE DECISIONES. *QUIPUKAMAYOC*. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/>
- Cardona, D., & Cano, J. (2017). Análisis del ciclo de liquidez, ciclo de caja y el capital de trabajo neto operativo en el hospital marco Fidel Suárez de Bello. Colombia: Funlam journal of students. Obtenido de <http://funlam.edu.co/revistas/index.php/JSR/article/view/2579/1949>
- Céliz Dávila, J. (2017). ESTRATEGIAS FINANCIERAS PARA MEJORAR LA LIQUIDEZ DE UNA EMPRESA EDUCATIVA DE CHICLAYO. *Revista Científica Horizonte empresarial*. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/762>
- Diaz, S. y. (2016). *Procesos de toma de decisiones y adaptación al cambio climático*. Sao Paulo. Obtenido de http://www.scielo.br/pdf/asoc/v19n4/es_1809-4422-asoc-19-04-00215.pdf
- ESCALE. (2015). *Lambayeque: ¿Cómo vamos en educación?* Lambayeque: Ministerio de Educación. Obtenido de http://escale.minedu.gob.pe/c/document_library/get_file?uuid=3da5f9ee-26a9-4fc0-9701-06e0be0880a4&groupId=10156
- Gutiérrez Hernández, G. (2014). *Teoría de la Toma de Decisiones. Definición, etapas y tipos*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- Hax, A., & Majluf, N. (2004). *Estrategias para el liderazgo competitivo*. Montevideo: Ediciones Granica S.A.
- Hernández Martínez, A. (01 de Diciembre de 2014). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/toma-de-decisiones-y-administracion-financiera-ensayo/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Vol. 6ta edición). México: McGrawHill. Obtenido de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

- Martínez , S., & Pacheco, R. (2018). *MEJORA DE LA TOMA DE DECISIONES EN EL AREA DE VENTAS EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA PRIVADA EN EL DISTRITO DE MOTUPE, 2016*. Tesis de pregrado. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4928>
- Morales , C. A., & Morales, C. J. (2014). En r. d. formulación.
- Requejo , N. (2016). *Influencia del Sistema Contable en la toma de decisiones en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo - 2008*. Tesis de pregrado, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3141>
- Rivera, B., & Bernal , D. (2018). *La importancia de la educación financiera en la toma de decisiones de endeudamiento. Estudio de una sucursal de "Mi Banco" en México*. Mexico: Universidad Autónoma de Sinaloa. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1994-37332018000100006&script=sci_arttext
- Rodríguez , Y. (2014). *Modelo de uso de informacion para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de informacion cubanas*. Cuba -Granada: Universidad de Granada. Obtenido de <https://hera.ugr.es/tesisugr/23997461.pdf>
- Samper, J. (2016). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/activo-corriente.html>
- Sánchez, X., & Millán, J. (2012). *MEDICIÓN DEL RIESGO DE LIQUIDEZ. UNA APLICACIÓN EN EL SECTOR COOPERATIVO*. Grupo de Investigación Solvencia y Riesgo Financiero. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/2654/265424601007/>
- Soriano, C. y. (2016). *“ADMINISTRACIÓN FINANCIERA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PRIVADAS DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA PROVINCIA DE HUANCAYO”*. Huancayo. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/1596/ADMINISTRACION%20FINANCIERA%20EN%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES%20EN%20LAS%20INSTITUCIONES%20EDUCATIVAS%20PRIVADAS%20DEL%20N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Vera Otazú, H. (2018). *Análisis del Control Financiero en la Institución Educativa la Salle Quillabamba año 2017*. Lima. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1595/Hilda_Tesis_Licenciatura_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

ANEXO

Anexo 1: Matriz de Consistencia liquidez

“LIQUIDEZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL S.A.C. EN EL DISTRITO DE J.L.O. – 2018”.

Formulación del Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Téc – Inst.	Metodología
¿De qué manera influye el análisis de liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018?	<p>General: Determinar cómo influye el análisis de liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018</p> <p>Específicos: Analizar los Ratios de liquidez de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018</p> <p>Evaluar la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.</p> <p>Medir la influencia del Análisis de liquidez en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.</p>	El análisis de liquidez si influye en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018	V.I. Liquidez	Ratios de liquidez	Liquidez corriente Capital de Trabajo Prueba Ácida	Análisis documental	Tipo: descriptiva – correlaciona Diseño No Experimental
			V. D. Toma de decisiones	Tipos de decisiones	Decisiones Tácticas Decisiones Estratégicas Decisiones Operativas	Cuestionario / Entrevista	

Fuente: Elaboración propia

Anexo 02: Entrevista



GUIA DE ENTREVISTA PARA EL GERENTE DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL S.A.C. DEL DISTRITO DE J.L.O. – 2018

Entrevistado: _____

Cargo que desempeña: _____

Motivo: Recoger información sobre la Toma de decisiones en la I.E. Girasoles School S.A.C.

Ítems:

1 Para Ud. ¿Qué significa la toma de decisiones?
2 ¿Se realizan reuniones para tratar soluciones que ayuden al crecimiento de la I.E.?
3 ¿Las decisiones que toma en la I.E. se basan en los informes contables?
4 ¿La información contable de la institución es importante para poder tomar decisiones relevantes?
5 ¿Se prepara estados financieros mensuales para tomar decisiones tácticas y operativas?
6 Cree Ud. Qué las herramientas de liquidez influyen en la toma de decisiones de la I.E.

Anexo 03: Estado de Situación Financiera – periodo 2017 – 2018

**Estado de Situación Financiera
GIRASOLES SCHOOL S.A.C.
(En miles de nuevo sol)**

	2017	2018
Activos	S/.	S/.
Activo corriente		
Efectivo y equivalente de efectivo	35,000.00	41,000.00
Pensiones por cobrar, neto	9,000.00	10,000.00
inventarios	1,200.00	2,700.00
Impuestos, gastos anticipados y otros activos		700.00
Activo corriente	45,200.00	54,400.00
Gastos pagados por adelantado	8,500.00	9,000.00
Inmuebles, mobiliarios y equipo, neto	56,714.83	55,706.78
Activos intangibles, neto	2,000.00	3,300.00
Total de activo	112,414.83	122,406.78
Pasivo y Patrimonio		
Pasivo corriente		
Tributos por pagar	3,250.00	4,430.00
Remuneraciones y beneficios sociales por pagar	18,000.00	22,000.00
Cuentas por pagar y provisiones diversas	8,500.00	5,900.00
Cuentas por pagar relacionadas	2,500.00	3,700.00
Anticipos de clientes	4,800.00	6,000.00
Total de pasivo corriente	37,050.00	42,030.00
Deudas a largo plazo	3,550.00	6,700.00
Pasivo por impuestos a las ganancias diferido	1,400.00	1,000.00
Total pasivo	42,000.00	49,730.00
Patrimonio neto		
Capital emitido	55,000.00	56,000.00
Resultado acumuladas	15,414.83	16,676.78
Total del patrimonio neto	70,414.83	72,676.78
Total pasivo y patrimonio neto	112,414.83	122,406.78

Fuente: Balance General 2017-2018 de la I.E. Girasoles School S.A.C

Anexo 04: Estado de Resultados de Ganancias y Pérdidas – periodo 2017 - 2018

Estado de Situación de Resultados de Ganancias y Pérdidas

GIRASOLES SCHOOL S.A.C.

(En miles de nuevo sol)

	2017	2018
Ingresos	S/.	S/.
Ingreso por enseñanza y matrícula	48,000.00	55,000.00
	48,000.00	55,000.00
Gastos de operación		
Servicios prestados por terceros	-12,733.00	-18,800.00
Cargas de personal	-8,831.00	-10,849.00
Cargas Diversas de Gestión y otros gastos por tributos	-4,571.00	-1,696.00
Total gastos operativos	-26,135.00	-31,345.00
Resultado de Operación	21,865.00	23,655.00
Valorización de Instrumentos Derivados		
Resultados antes de impuesto a la renta	<u>21,865.00</u>	<u>23,655.00</u>
Impuesto a las ganancias diferido	-6,450.18	-6,978.23
Pérdida y Ganancia neta del ejercicio	15,414.83	16,676.78


Fuente: Estados de Resultados 2017-2018 de la I.E. Girasoles School S.A.C



UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL EXPERTO	Roberto Andrés Yep Burga
2. ESPECIALIDAD	Contador
3. TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad.
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	20 Años
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	Estudio Jurídico Contable Roberto Yep & Asociados
6. CARGO	Contador General
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
ANÁLISIS DE LIQUIDEZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL S.A.C. DEL DISTRITO DE J.L.O. – 2018	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	Herrera Vásquez Tania Julisa
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista modelo SERVQUAL
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar si el análisis de liquidez influye en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 6 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, se evaluara mediante una escala likert de 1 a 5, donde 1 equivalía a estar "totalmente en desacuerdo" y 5 a estar "totalmente de

	acuerdo". Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
7. FIRMA Y DNI	
 Dr. CPC Roberto A. Yep Burga	
8. INSTRUCCIONES	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
6. PREGUNTAS	
1. Para Ud. ¿Qué significa la toma de decisiones?	A (X) D () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Se realizan reuniones para tratar soluciones que ayuden al crecimiento de la I.E.?	A (X) D () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Las decisiones que toma en la I.E. se basan en los informes contables?	A (X) D () SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿La información contable de la institución es importante para poder tomar decisiones relevantes?	A (X) D () SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>5. ¿Se prepara estados financieros mensuales para tomar decisiones tácticas y operativas?</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. Cree Ud. Qué las herramientas de liquidez influyen en la toma de decisiones de la I.E.</p>	<p style="text-align: center;">A (X) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA: <u>30</u> N° TD: _____</p>
<p>COMENTARIOS GENERALES:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	




UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL EXPERTO	Eduardo Andrade Guimaraez
2. ESPECIALIDAD	Administración - Tributación
3. TÍTULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	CONTADOR PÚBLICO MAESTRO EN TRIBUTACIÓN
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	14 AÑOS
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	CONOCE BIEN TURISMO y VIAJES S.A.C
6. CARGO	GERENTE COMERCIAL
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
ANÁLISIS DE LIQUIDEZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL S.A.C. DEL DISTRITO DE J.L.O. - 2018	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	Herrera Vásquez Tania Julisa
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista modelo SERVQUAL
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar si el análisis de liquidez influye en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. - 2018.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 6 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, se evaluara mediante una escala likert de 1 a 5, donde 1 equivalía a estar "totalmente en desacuerdo" y 5 a estar "totalmente de


acuerdo". Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

7. FIRMA Y DNI	
	
16786997	
8. INSTRUCCIONES	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>	
6. PREGUNTAS	
<p>1. Para Ud. ¿Qué significa la toma de decisiones?</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Se realizan reuniones para tratar soluciones que ayuden al crecimiento de la I.E.?</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Las decisiones que toma en la I.E. se basan en los informes contables?</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La información contable de la institución es importante para poder tomar decisiones relevantes?</p>	<p>A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>5. ¿Se prepara estados financieros mensuales para tomar decisiones tácticas y operativas?</p>	<p style="text-align: right;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. Cree Ud. Qué las herramientas de liquidez influyen en la toma de decisiones de la I.E.</p>	<p style="text-align: right;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA: <u> 30 </u> N° TD: _____</p>
<p>COMENTARIOS GENERALES:</p> <p> </p> <p> </p>	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p> </p> <p> </p>	

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE CONTABILIDAD
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL EXPERTO	Luis ALBERTO CRUZ MENDOZA
2. ESPECIALIDAD	TRIBUTACION
3. TITULO Y GRADO ACADÉMICO OBTENIDO	DOCTORADO
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	07 AÑOS
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	USS
6. CARGO	DOCENTE TIEMPO PARCIAL
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
ANÁLISIS DE LIQUIDEZ EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA I.E. GIRASOLES SCHOOL S.A.C. DEL DISTRITO DE J.L.O. – 2018	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	Herrera Vásquez Tania Julisa
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista modelo SERVQUAL
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Determinar si el análisis de liquidez influye en la toma de decisiones de la I.E. Girasoles School S.A.C. del distrito de J.L.O. – 2018.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 6 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, se evaluara mediante una escala likert de 1 a 5, donde 1 equivalía a estar "totalmente en desacuerdo" y 5 a estar "totalmente de

	<p>acuerdo". Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>7. FIRMA Y DNI</p> <p style="text-align: center;">  <small>DR. LUIS A. CRUZ MENDOZA</small> <small>MAT. 02-2812</small> <small>CPC. Luis A. Cruz Mendoza</small> <small>MAT. 02-2812</small> </p>	
<p>8. INSTRUCCIONES</p> <p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>	
<p>6. PREGUNTAS</p>	
<p>1. Para Ud. ¿Qué significa la toma de decisiones?</p>	<p style="text-align: right;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Se realizan reuniones para tratar soluciones que ayuden al crecimiento de la I.E.?</p>	<p style="text-align: right;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Las decisiones que toma en la I.E. se basan en los informes contables?</p>	<p style="text-align: right;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La información contable de la institución es importante para poder tomar decisiones relevantes?</p>	<p style="text-align: right;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>5. ¿Se prepara estados financieros mensuales para tomar decisiones tácticas y operativas?</p>	<p style="text-align: center;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. Cree Ud. Qué las herramientas de liquidez influyen en la toma de decisiones de la I.E.</p>	<p style="text-align: center;">A (<input checked="" type="checkbox"/>) D (<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA: <u>30</u> N° TD: _____</p>
<p>COMENTARIOS GENERALES:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p>OBSERVACIONES:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	