



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y**  
**NEGOCIOS**

**TESIS**

**EVALUACION DE LA ACTIVIDAD ECOTURISTICA**  
**EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE**  
**POMAC - LAMBAYEQUE.**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO**  
**EN TURISMO Y NEGOCIOS**

**Autor:**

**Bach. Vásquez Rivera Lisset Del Milagro**

**Asesor:**

**Lic. Ponte López Ulises Harvey**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Turística**

**Pimentel – Perú**

**2019**

**EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD ECOTURÍSTICA EN EL SANTUARIO  
HISTORICO BOSQUE DE PÓMAC – LAMBAYEQUE**

**APROBACIÓN DE LA TESIS**

**Bach. Vásquez Rivera, Lisset Del Milagro**  
Autor

**Mg. Villegas Timaná, Amelía Del Rocio**  
Presidente del jurado de tesis

**Mg. Espinoza Requejo, Cinthy Catheryne**  
Secretaria del jurado de tesis

**Mg. Vásquez Vásquez, Alvaro Wladimir**  
Vocal del jurado de tesis

## **DEDICATORIA**

*A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haber dado salud para lograr mi objetivo, además de su infinita bondad y amor.*

*A mi madre Elizabeth quien fue amiga y compañera, y un gran ejemplo para salir adelante, quien me ha ayudado a crecer y formarme con valores y virtudes, la persona que estuvo conmigo en todo momento, y que me incentivo a terminar mi carrera y convertirme en una profesional.*

*A mis hermanas, por ser el motivo fundamental para superarme como persona y profesional.*

*Y por último a mi padre Luis Felipe, por su apoyo incondicional, consejos y comprensión en los momentos más difíciles*

## **AGRADECIMIENTO**

En primera instancia agradezco a Dios, por permitirme cada día ser mejor y aprender de las adversidades.

Agradecer a mi madre y mis hermanas, por siempre estar a mi lado y brindarme su apoyo en todo momento de mi formación profesional.

Agradecer de manera afectiva a una persona que estuvo en todo momento conmigo, gracias por estar ofreciéndome lo mejor y ser parte de esta etapa.

Y por último a mi asesor quien impartió cada conocimiento para poder culminar con éxito este trabajo de investigación.

*La autora.*

## RESUMEN

El Santuario Histórico Bosque de Pómac, ubicado en la Provincia de Ferreñafe, Departamento de Lambayeque, cuenta con una serie de atributos que hacen de éste una zona con un alto valor natural y cultural. Desde el punto de vista de los factores ambientales, este lugar es importante por ser uno de las áreas naturales más biodiversos del mundo, debido a la diversidad y singularidad de su vegetación.

La presente investigación toma como perspectiva al ecoturismo como una alternativa de desarrollo local, debido que generaría una serie de beneficios económicos para la población y a su vez contribuiría a la conservación del lugar. Se tuvo como objetivo principal evaluar la actividad Ecoturístico del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basada en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística. Asimismo, se evaluó el potencial turístico del territorio en cuestión, se determinó el grado de identificación de los visitantes al santuario histórico, y el grado de identificación del poblador de las comunidades y determinar el grado de apoyo a la gestión de los agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP. Por último, se da respuesta a la hipótesis que se direcciona a la viabilidad del desarrollo de la actividad ecoturístico en el santuario, y como esta se ve estimulada por el gran valor natural y cultural que posee este lugar.

**PALABRAS CLAVE:** Actividad ecoturística, diagnostico, Santuario Histórico Bosque de Pómac.

## **ABSTRACT**

The Bosque de Pómac Historical Sanctuary, located in the Province of Ferreñafe, Department of Lambayeque, has a series of attributes that make it an area with a high natural and cultural value. From the point of view of environmental factors, this place is important because it is one of the most biodiverse natural areas in the world, due to the diversity and uniqueness of its vegetation.

The present investigation takes as a perspective ecotourism as an alternative of local development, because it would generate a series of economic benefits for the population and in turn would contribute to the conservation of the place. The main objective was to evaluate the Ecotourism activity of the Bosque de Pómac Historical Sanctuary, based on phase I of the elements of the Tourism Planning Process. The tourist potential of the territory in question was also evaluated, the degree of identification of the visitors to the historic sanctuary was determined, and the degree of identification of the community's inhabitants and determining the degree of support for the management of the agents involved in the project. tourist use of the SHBP. Finally, a response is given to the hypothesis addressed to the viability of the development of the ecotourism activity in the sanctuary, and how it is stimulated by the great natural and cultural value that this place possesses.

**KEYWORDS:** Ecotourism activity, diagnosis, Bosque de Pómac Historical Sanctuary.

## INDICE

<b>APROBACIÓN DEL JURADO</b>	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>iv</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>v</b>
<b>PALABRAS CLAVE</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>KEYWORD</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.	22
1.4. Formulación del problema	34
1.5. Justificación e importancia del estudio	34
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	34
1.7.1. Objetivo General	34
1.7.2. Objetivos específicos	35
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO</b>	<b>35</b>
2.1. Tipo y Diseño de investigación	35
2.2. Población y muestra	36
2.3. Variables y Operacionalización	38
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
2.5. Procedimiento de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2.7. Criterios de Rigor Científico</b>	<b>44</b>

<b>III. RESULTADOS</b>	<b>45</b>
3.1. Tablas y Figuras.	44
3.2. Discusión de Resultados	93
3.3. Propuesta	95
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>104</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>106</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>116</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Cuadro características del Ecoturismo	23
<b>Tabla 2.</b> Cuadro Principios del Ecoturismo	27
<b>Tabla 3.</b> Descripción de la población - los principales caseríos de la zona de amortiguamiento.	36
<b>Tabla 4.</b> Visitantes al Santuario Histórico de Pómac 202-2010 según su origen.	48
<b>Tabla 5.</b> Acceso al Recurso	51
<b>Tabla 6.</b> Ruta de Acceso al Recurso	52
<b>Tabla 7.</b> Agencias de viajes que ofertan al SHBP	55
<b>Tabla 8.</b> Agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP	56
<b>Tabla 9.</b> Organizaciones No Gubernamentales trabajando en el SHBP	62
<b>Tabla 10.</b> Actividades desarrolladas dentro del Recurso Turístico	64
<b>Tabla 11.</b> Servicios actuales dentro del recurso	65
<b>Tabla 12.</b> Servicios actuales fuera del recurso	65
<b>Tabla 13.</b> Cuadro de análisis FODA: Santuario Histórico Bosque de Pómac	66
<b>Tabla 14.</b> Edades de pobladores de la comunidad encuestada.	67
<b>Tabla 15.</b> Grado de instrucción	69
<b>Tabla 16.</b> Ocupación	70
<b>Tabla 17.</b> Realiza alguna actividad relacionada con el turismo	71
<b>Tabla 18.</b> Estaría dispuesto a participar en actividades turísticas para mejorar el santuario	72
<b>Tabla 19.</b> Conocimiento acerca del Santuario Bosque de Pomac	73
<b>Tabla 20.</b> Participa en la conservación del santuario de bosque de Pomac.	74
<b>Tabla 21.</b> Conservación del Bosque De Pomac	74
<b>Tabla 22.</b> Visita a los lugares turísticos de Bosque de Pomac	76
<b>Tabla 23.</b> Lugares turísticos del SHBP	76
<b>Tabla 24.</b> Acciones que frenan el desarrollo turístico del SHBP	78
<b>Tabla 25.</b> Edad de los visitantes	79
<b>Tabla 26.</b> Genero de visitantes	80
<b>Tabla 27.</b> Grado de instrucción	81
<b>Tabla 28.</b> Motivo de su visita	82
<b>Tabla 29.</b> Medios utilizan para informarse acerca de los lugares turísticos que desea visitar	83

<b>Tabla 30.</b> Dificultades durante su visita en el santuario de bosque de Pomac	84
<b>Tabla 31.</b> Santuario Histórico de Bosque de Pomac fue conocido	85
<b>Tabla 32.</b> Lugares Turísticos Del Bosque de Pomac fueron de su agrado	86
<b>Tabla 33.</b> Evaluación del Santuario histórico del Bosque de Pomac	87
<b>Tabla 34.</b> Bosque de Pomac es conservado	88
<b>Tabla 35.</b> La visita al santuario lleno tus expectativas	89

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Pilares de la Sostenibilidad.	26
<b>Figura 2.</b> Beneficio del Turismo Sostenible.	27
<b>Figura 3.</b> Fases de la Planificación Turística	32
<b>Figura 4.</b> Elementos del Sistema Turístico	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Figura 5.</b> Edad de pobladores	68
<b>Figura 6.</b> Grado de instrucción de pobladores	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Figura 7.</b> Ocupación	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Figura 8.</b> Actividad relaciona al turismo	71
<b>Figura 9.</b> Actividad relaciona al turismo	72
<b>Figura 10.</b> Conocimiento acerca del Santuario	73
<b>Figura 11.</b> Participación en el SHBP	74
<b>Figura 12.</b> Conservación del Bosque De Pomac	75
<b>Figura 13.</b> Visita a los lugares turísticos de Bosque de Pomac	76
<b>Figura 14.</b> Visita a los lugares turísticos de Bosque de Pomac	77
<b>Figura 15.</b> Acciones que frenan el desarrollo turístico del SHBP	78
<b>Figura 16.</b> Edad de los visitantes	80
<b>Figura 17.</b> Edad de los visitantes	81
<b>Figura 18.</b> Grado de instrucción	82
<b>Figura 19.</b> Motivo de viaje	83
<b>Figura 20.</b> Medios de información	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Figura 21.</b> Dificultades durante visita	85
<b>Figura 22.</b> Dificultades durante visita	86
<b>Figura 23.</b> Dificultades durante visita	87
<b>Figura 24.</b> Dificultades durante visita	88
<b>Figura 25.</b> Dificultades durante visita	89
<b>Figura 26.</b> Dificultades durante visita	90

## I. INTRODUCCIÓN

Los recursos naturales del Perú, principalmente la biodiversidad o diversidad biológica, se convierten en atractivos que pueden permitir captar la atención de los turistas, especialmente ecoturistas. Por otro lado, si bien es cierto que en la mayor parte del territorio peruano se puede desarrollar ecoturismo por la gran diversidad de flora y fauna, las Áreas Naturales Protegidas son especialmente privilegiadas para esta práctica. (Universidad Nacional Agraria La Molina 2002). El Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP) establecido en el año 2001 sobre una superficie de 5,887.38 hectáreas de la antigua Zona Reservada de Batán Grande, está ubicado en el Departamento de Lambayeque. El área protegida conserva el área más representativa de la ecorregión Bosque Seco Ecuatorial, el cual, según el Diagnóstico Ambiental del Perú, es uno de los ecosistemas más amenazados, principalmente por la expansión agrícola.

La hipótesis considerada fue: La actividad turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac si está basada en la Fase I de los elementos del proceso de la Planificación Turística.

El objetivo fue: Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.

La investigación permitió dar a conocer acerca del ecoturismo desde una perspectiva diferente, sobretodo evaluar cómo se encuentra hoy en día la actividad ecoturística en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, es decir analizar a través de las fases de la planificación turística, los diferentes elementos que componen la actividad turística.

En la realidad del Santuario con relación a ecoturismo, depende básicamente del trabajo directo que realizan adecuadamente con los pobladores porque de ellos depende el surgimiento y la conservación de santuario.

Se recomienda a las autoridades promover la conservación y el uso adecuado de los recursos naturales y culturales.

### **1.1. Realidad Problemática**

El ecoturismo es una actividad que combina la pasión por el viaje con la preocupación por el ambiente. Los expertos que han tratado el tema sugieren como objetivos del ecoturismo la sostenibilidad, la conservación y la participación de la comunidad local. Además, le atribuyen la capacidad de permitir alcanzar los objetivos del desarrollo sostenible en las regiones con potencialidades ecoturísticas. (Vanegas 2006).

La evolución del ecoturismo en México ha procedido de manera lenta, pasiva y gradual (Carballo, 2007). México es uno de los países que recientemente se han involucrado en el desarrollo de actividades ecoturísticas (Bringas y Ojeda, 2000; Ceballos-Lascurain, 1994). La expansión del ecoturismo en México tiene su origen en la convergencia de dos factores fundamentales: 1) el cambio de orientación discursiva en favor del ecoturismo y en contra del turismo convencional de masas y, 2) la provisión de mecanismos logísticos, mercadológicos y financieros a nivel global que han incrementado su reconocimiento entre los viajeros. Barkin (2005) por su parte, considera que para el caso específico de México existe un tercer factor: la ejecución de una política de declaración de Áreas Naturales Protegidas en zonas rurales. Esta situación ha promovido la aparición de un mayor número de iniciativas ecoturísticas, transformando profundamente las dinámicas de subsistencia y el manejo de los recursos naturales dentro de esas regiones.

Los principales atractivos turísticos con que cuenta el Perú, y por los que actualmente es conocido en el mundo, son históricos, culturales y naturales. Tradicionalmente, ha sido el patrimonio arqueológico la principal atracción turística, sin embargo, las preferencias del mercado internacional están cambiando, y la tendencia se orienta hacia nuevos tipos de turismo y nuevos destinos turísticos, como es el caso de los atractivos naturales, especialmente aquellos poco intervenidos por la acción humana.

Los recursos naturales del Perú, principalmente la biodiversidad o diversidad biológica, se convierten en atractivos que pueden permitir captar la atención de los turistas, especialmente ecoturistas. Por otro lado, si bien es cierto que en la mayor parte del territorio peruano se puede desarrollar ecoturismo por la gran diversidad de flora y fauna, las Áreas Naturales Protegidas son especialmente privilegiadas para esta práctica. (Universidad Nacional Agraria La Molina 2002)

El Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP) establecido en el año 2001 sobre una superficie de 5,887.38 hectáreas de la antigua Zona Reservada de Batán Grande, está ubicado en el Departamento de Lambayeque. El área protegida conserva el área más representativa de la ecorregión Bosque Seco Ecuatorial, el cual según el Diagnóstico Ambiental del Perú, es uno de los ecosistemas más amenazados, principalmente por la expansión agrícola.

El Santuario presenta un gran potencial turístico basado en su patrimonio cultural y natural, de ahí que se constituye en el único lugar en la región que presenta el binomio historia-naturaleza, permitiendo al visitante explorar nuevos temas, más allá del puramente arqueológico. Es necesario comprender la razón por la cual este frágil ecosistema ha sido permanentemente ocupado por diversas culturas y los procesos naturales que han permitido que este bosque provea de recursos a las poblaciones que se asentaron en él. Esta relación entre el medio natural y los asentamientos de las poblaciones constituirá uno de los temas básicos a desarrollar para resaltar la importancia del área. (Ministerio del ambiente, SERNANP 2010)

Una vez presentadas las características generales del Santuario Histórico Bosque de Pómac, el presente trabajo de investigación pretendió, en primer lugar, evaluar la actividad ecoturística del objeto de estudio, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística rural. En segundo lugar, Evaluar el potencial turístico del territorio en cuestión. En tercer lugar, Determinar el grado de identificación de los visitantes. Asimismo, determinar el grado de identificación del poblador de las comunidades. Finalmente, Determinar el grado de apoyo a la gestión de los agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP.

En nuestra región existen experiencias de ecoturismo y desarrollo sostenible, por ejemplo, en Chongoyape, tenemos el área de conservación ecológica de Chaparrí, a pesar de la escasez de recursos económicos, ha logrado organizarse y desarrollar un valioso proyecto. Asimismo, Santa Rosa de las Salinas del distrito de Túcume, los mismos que se integraron al programa de Guardaparques voluntarios del Santuario Histórico Bosque de Pómac, que son administrados por el Instituto Nacional de Recursos Naturales (SERNANP).

En este sentido la participación de las comunidades locales promueve el ecoturismo y desarrollo sostenible de manera responsable, a través de un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades. (Comisión Mundial del Medio Ambiente de la ONU 1987). Por lo tanto para desarrollar el ecoturismo en la región Lambayeque, contamos con una gran variedad de áreas naturales, tales como: Laquipampa (Incahuasi), Racalí (Olmos), Monte de la Virgen, (Lambayeque), El Santuario Histórico Bosque de Pómac (Pítipó), el área de conservación privada de Chaparrí (Chongoyape), Los bosques de Chiñama y Cerro Negro (Cañaris), Los manantiales de Jagueyes de Mayascón (Pítipó), La isla lobos de tierra (olmos), en otros.

## **1.2. Trabajos previos.**

### **1.2.1. A nivel Internacional**

**Calderón (2011)** en su tesis “Diseño de un plan de gestión y educación ambiental para mejorar la oferta turística de los once centros de turismo comunitario filiales a la corporación para el desarrollo de turismo comunitario de Chimborazo – CORDTUCH”, tuvo como objetivo diseñar un plan de gestión y educación ambiental para mejorar la oferta turística de los once centros de turismo comunitario filiales a la corporación para el desarrollo de turismo comunitario de Chimborazo, se elaboró un diagnóstico socio-ambiental, de los once centros de turismo comunitario filiales a la CORDTUCH, con el fin de manejar sustentablemente los recursos, incrementar el caudal de agua y mejorar la calidad de vida de las personas que habitan estas

comunidades. Los programas y proyectos que se contemplaron en el plan de gestión y educación ambiental estuvieron estrechamente ligados con la parte turística y de esta manera contribuir a la conservación del medio ambiente y mejorar los ingresos económicos de sus habitantes, con nuevas alternativas económicas.

**Ortiz (2009)** en su tesis titulada “Diseño de un plan de desarrollo ecoturístico para la comunidad de Chontayacu, parroquia Santa Clara, provincia de Pastaza”, el desarrollo de esta investigación, tuvo como objetivo impulsar el desarrollo turístico sustentable; es por ello que para el diseño del determinado plan tomó como referencia un modelo de planificación comunitaria, donde plantea el progreso en torno al ser humano en estrecha relación armónica con el ambiente, procurando el desarrollo de todas sus necesidades y potencialidades (físicas, espirituales, culturales, etc.) y no únicamente el crecimiento económico material. Además, da a entender el papel importante que las comunidades anfitrionas deben desempeñar, para lograr de manera eficaz y eficiente el desarrollo sostenible de su comunidad.

**Chang (2009)**, en su tesis titulada “Propuesta de Desarrollo Turístico Sustentable en área privada del Cerro Zapotecas”, tesis de licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes, esta investigación constó en tratar de rescatar de manera ambiental el cerro Zapotecas - México, teniendo como objetivo la determinación de las condiciones actuales en las que se encuentra el Zapotecas para poder contar con las bases sobre las cuales se trabajaron posteriormente. Se generó una propuesta de zonificación del cerro porque ésta podría ayudar a la diversificación de las actividades. Finalmente, otro propósito fue realizar una propuesta de acciones y/o actividades para integrar en el desarrollo turístico sustentable a las personas que trabajan en las comunidades colindantes.

**Duynen y Carré (2005)**, mediante su “Informe de consultoría sobre ecoturismo en el corredor verde, Argentina”, se manifestó el impacto ambiental, económico y social de la actividad ecoturística en la provincia de Misiones, Argentina; dicho informe tuvo como objetivo determinar cualitativa y cuantitativamente los beneficios turísticos sobre las comunidades locales a partir del análisis de emprendimientos de mediana y pequeña escala presentes en la zona de estudio;



considerando a las áreas protegidas y su relación con el ecoturismo, a los emprendimientos turísticos presentes y su influencia en las comunidades o poblaciones aledañas y la participación de estas en el ecoturismo, especialmente el rol que desempeña la mujer. Se pudo identificar y caracterizar a los principales actores del desarrollo del ecoturismo y otras modalidades presentes dentro del corredor verde; evidenciando sus principales percepciones, problemáticas y oportunidades para el desarrollo de la actividad.

**Melgar (2004)**, en su tesis “El ecoturismo como una alternativa de desarrollo local en el Ejido Revolución del área de protección de flora y fauna Valle De Los Cirios”, esta investigación tuvo como objetivo, analizar los factores que inhiben o estimulan que el ecoturismo se constituya como una alternativa viable de desarrollo local en el Ejido Revolución del Área de Protección de Flora y Fauna “Valle de los Cirios”. El turismo alternativo no sólo es cuestión de nuevas etiquetas, de ofertas por satisfacer el interés de demandas emergentes o mercados crecientes, sino más bien, consiste fundamentalmente en una nueva filosofía, una forma respetuosa de interactuar entre los turistas, los anfitriones y el entorno ambiental y sociocultural que los rodea. Por ello, es importante que no se limite el papel de las comunidades locales como simples receptores de turistas, sino que se vislumbren como actores o protagonistas de estos nuevos desarrollos. Uno de los principales factores a favor para el desarrollo del ecoturismo en el ejido es que los pobladores (como principales actores) manifiestan una alta disposición y voluntad para participar en el desarrollo de proyectos de este tipo. En este sentido, el ecoturismo puede constituirse como una alternativa viable de desarrollo local en el Ejido Revolución, siempre y cuando se enmienden las deficiencias de organización comunitaria que existen actualmente en la zona. Ya que esto no sólo es un requisito ineludible en los procesos de desarrollo local, sino que es una de las garantías para lograr un efectivo desarrollo, así como del bienestar social y ambiental.

### 1.2.2. A nivel Nacional

**Palomares (2009)**, su proyecto denominado, “Didáctica docente aplicada al funcionamiento de los motores de combustión interna y su relación con el aprendizaje en la conservación del medio ambiente de los alumnos de la especialidad de fuerza motriz de Universidad Nacional de Educación”, tuvo como objetivo determinar la influencia de la didáctica docente aplicada al funcionamiento de los motores de combustión interna y su relación con los aprendizajes en la conservación del medio ambiente de los alumnos de la especialidad de Fuerza Motriz de la Universidad Nacional de Educación. En este estudio se emplea el diseño no experimental de investigación: Transeccional del tipo descriptivo correlacional, como la forma para determinar la causalidad entre las variables. También fue aplicada la técnica de la encuesta que constó dos formatos diferentes uno para los profesores y el otro para los alumnos.

**Carbajal y Zavaleta (2008)**, en su tesis “Ecoturismo como Propuesta de Desarrollo Turístico en La Isla Lobos de Tierra, en el año 2008”, señalan que en el Perú las islas Ballestas y Palomino son las únicas que desarrollan un ecoturismo formal, esta actividad contribuye con un monto anual promedio de siete nueve millones de dólares a la economía de Pisco, según un estudio de Biomar. Una gestión responsable y regulada podría abrir el turismo en las islas Pachacámac, un paraíso natural que aun estando tan cerca de la ciudad es desconocido. El turismo no tendría que ser incompatible con la conservación.

**Orozco (2007)**, en su tesis titulada “El Ecoturismo como alternativa de Desarrollo en el Refugio De Vida Silvestre Laquipampa”, sustenta que en el Perú, existe la experiencia Asháninka y Yine – Piro, cuyos detalles lo explica en un estudio de casos, donde da a conocer como se da el ecoturismo y que falta mucho para implementarlo, por ejemplo la comunidad no tiene un albergue para los ecoturistas, estos se hospedan en la posta de salud, en Pucani, por esto necesitan llevar sacos de dormir y mosqueteros. Cerca de la posta de salud hay baños, pero no tienen agua, entonces es mejor bañarse en el rio Pucani, solo 5 minutos de caminata. La alimentación es hecha por dos cocineras; una Yine y otra Asháninka. Se necesita llevar

azúcar, café, leche en polvo, té, galletas, arroz, aceite, verduras, legumbres, sal, conservas, agua mineral, pastillas para la purificación del agua y otras cosas más.

### **1.2.3. A nivel local**

**Guerrero (2011)**, su tesis titulada como, “Propuesta de un plan de turismo rural para el desarrollo sostenible en el distrito de Zaña”, tuvo como finalidad de proponer alternativas de Desarrollo de Turismo Rural, actividad que contribuirá a la Sostenibilidad de la zona Rural del distrito de Zaña. Asimismo, la medición de las variables se realizó utilizando la ficha de inventario diseñado por PATTERSON CAROL, que se aplicó con la finalidad de recoger información sobre Recursos, dicho inventario fue aplicado en diferentes contextos con resultados muy confiables. Asimismo, se aplicó una encuesta a 217 pobladores, entre 20 y 64 años de edad. Finalmente se planteó la propuesta en función a los resultados obtenidos en la presente investigación. Por consiguiente, esta propuesta contribuirá a mejorar la calidad de vida y generar fuentes de empleo.

**García y Silva (2007)**, en su tesis “Propuestas de Desarrollo Ecoturístico Sostenible en el distrito de Pítipa, 2006”, entre los proyectos más relevantes encontramos el “Proyecto Chaparrí”, realizados en el Bosque Seco de Chaparrí de la comunidad Campesina Muchik Santa Catalina de Chogoyape (Lambayeque), que a través de un proceso apoyado por asociaciones, por empresas privadas amantes de la naturaleza y el mismo estado; ha logrado la conservación de la diversidad biológica y fomento de la actividad turística; donde, el resultado de este esfuerzo mancomunado tuvo como consecuencia la creación de la “Reserva Ecológica de Chaparrí”, primera área protegida de carácter privado del Perú y primera área de conservación del mundo, en manos de una comunidad campesina. Aquí se están ejecutando las actividades vivenciales del turismo, ecoturismo y fototurismo, así como los proyectos de conservación y reintroducción de especies en peligro de extinción como la pava aliblanca, el oso de anteojos, los camélidos y el cóndor andino. El éxito de este proyecto ha permitido el incremento de las visitas turísticas tanto nacionales como internacionales, cuyas preferencias se centran en las diferentes especies que presenta el bosque, sin dejar de lado las costumbres y tradiciones de la comunidad. Es por eso

que se ha permitido que hoy existan 113 ejemplares de pava aliblanca en el zoológico de Olmos; que los osos de anteojos ya no sean amenazados por la caza; la creación de un cerco de 3 000 Has. en donde se realiza el manejo de camélidos con el fin de aprovechar la actividad productiva caprina; la reforestación con plantones de algarrobo nativo y señalización turística. La regeneración del ecosistema está en un 75% y la diversificación de actividades productivas (caprino) y turísticas (trekking y safaris fotográficos), han permitido generación de empleo y aumento de la renta, transformación productiva de las unidades domésticas, dotación de infraestructura turística y de servicios, mejoramiento de la sanidad humana y animal, así como la capacitación y asistencia técnico – turística.

**Orozco (2007)**, su tesis titulada, “El Ecoturismo como alternativa de Desarrollo en el Refugio De Vida Silvestre Laquipampa”, el desarrollo de esta investigación, ayuda a dar a conocer que el ecoturismo constituye una contribución al sustento y manejo adecuado de áreas naturales y de las más comunidades cercanas al recurso o atractivo, asimismo alude que una de las características del ecoturismo es que se desenvuelve en espacios naturales, he ahí que estos mismos juegan un papel vital, de manera que se conservan mejor los ecosistemas. Desde esta perspectiva el ecoturismo es una alternativa de desarrollo local, ya que generaría una serie de beneficios económicos para la población y a su vez contribuiría a la respectiva conservación del lugar. El objetivo de esta investigación fue analizar los factores que inhiben y/o estimulan que el ecoturismo se constituya como una alternativa viable de desarrollo local en el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa.

**Vera y Otoyá (2006)**, en su tesis “Propuestas para el Desarrollo de Ecoturismo en el en el Santuario Histórico Bosque de Pómac”, la cual tuvo como objetivo general elaborar un modelo basado en el desarrollo sostenible del ecoturismo para el Santuario Histórico Bosque de Pómac. Finalmente sustentan que la educación ambiental es un instrumento clave para fortalecer la capacidad receptiva del destino ecoturístico; mientras que la interpretación es la herramienta óptima para elevar la calidad del producto en beneficio de la satisfacción del visitante. Se requiere también incentivar el desarrollo de la opinión ciudadana en apoyo a la conservación y al ecoturismo, como medida para garantizar la sostenibilidad de los productos y de los

destinos, para lo cual se debe emprender campañas de difusión, con el apoyo comprometido de los medios de comunicación. Para lograr adecuados niveles de configuración del producto de ecoturismo, se necesita implantar un sistema de capacitación gradual de los recursos humanos que intervienen en la operación, que contenga elementos teóricos y prácticos, científicos y administrativos. La capacitación especializada es particularmente importante para incorporar a los pobladores locales en la operación y prestación de servicios para el ecoturismo.

**Variás (2005)**, en su tesis “El Ecoturismo y El Desarrollo Turístico Sostenible del Santuario de Bosque de Pómac: Diagnóstico y Propuesta”, define que el ecoturismo se presenta como una buena oportunidad de relacionar desarrollo económico con conservación, entendiéndose la racionalidad del poblador local, la importancia que tiene el ecoturismo en países como el nuestro que cuentan con una mega biodiversidad de recursos naturales y el impacto positivo que pueda tener en nuestra economía. En la investigación plantea estrategias; el primer nivel de corto plazo se podrá realizar siempre y cuando las personas encargadas del Santuario Histórico Bosque de Pómac, busquen convenios o alianzas estratégicas con instituciones como: universidades, institutos que cuenten con recursos y que quieran realizar investigaciones o algún trabajo de proyección social logrando de esta manera realizar el mejoramiento de las acciones que se plantean en este primer nivel. El segundo nivel estratégico de largo plazo, se plantea de 2 formas: la gestión de inversión privada; la cual vemos más viable, pues los gobiernos han mostrado un enorme interés por deshacerse de las instituciones del estado y se ha iniciado la privatización de muchas de ellas. Las acciones que se deben realizar en el segundo nivel estratégico son básicamente de largo plazo, aquí se debe formular proyectos para la participación de la inversión privada esto permitirá que se puedan realizar las mejoras reales del Santuario Histórico Bosque de Pómac y de esta manera lograr el desarrollo turístico sostenible.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema.

En 1992, durante la Conferencia de Río, se habló de un compromiso ciudadano con su entorno, al ejercicio responsable de actitudes y conductas de valores contempladas en la Agenda 21 (Fiksel, 2012); también se dieron 2500 recomendaciones sobre Medio Ambiente y Desarrollo y planearon 27 principios, dentro de los cuales 4 se destacan por su importancia para este caso, como son (Gómez, 2006):

**Principio 3:** El derecho al desarrollo, que responda de forma equitativa a las necesidades de desarrollo y cuidado del medioambiente para las generaciones presentes y futuras.

**Principio 4:** No se podrá considerar de forma aislada el proceso de desarrollo y el cuidado al medioambiente para lograr el Desarrollo Sostenible.

**Principio 15:** Aplicar el Criterio de Precaución en la medida de sus capacidades, especialmente cuando haya un peligro o incertidumbre científica acerca del manejo de algunos procesos, por lo que hay que adoptar medidas eficaces en función de los costos, para que no cause destrucción al medio ambiente.

**Principio 16:** La Internacionalización de los costos ambientales y ejecución de herramientas económicas, en los que se tenga en cuenta cargar los costos de la contaminación, sin distorsionar procesos comerciales ni inversiones sobre todo a nivel internacional.

Finalmente, se establecieron tratados internacionales y jurídicamente vinculantes en temas de alto interés ambiental. Es así como se aprueba y se firma la Convención Marco de Naciones Unidas sobre Cambio Climático y el Convenio sobre Diversidad Biológica (Hernández & Quiroga, 2007).

#### **Ecoturismo:**

La definición detallada por Ceballos Lascuráin (1983), generalmente es aceptado como la primera persona que definió el ecoturismo, como una modalidad de turismo responsable, que consiste en viajar por áreas naturales sin perturbarlas, con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar tanto sus atractivos naturales (paisajes, flora y fauna silvestres), como las manifestaciones culturales que allí puedan encontrarse.

Dicha definición también es utilizada por la IUCN “Unión Mundial para la Conservación de la Naturaleza” (1990), que define al Ecoturismo como la modalidad turística ambientalmente responsable, que consiste en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin causar disturbios; con la finalidad de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestre) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que puedan encontrarse allí, mediante un proceso que promueva la conservación, ejerza un bajo impacto ambiental y cultural y propicie un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales. En este contexto podemos percibir que en las últimas décadas se ha adquirido relevancia al enfoque ecológicamente responsable del turismo en áreas naturales del planeta. Es así como se conoce a este nuevo enfoque se conoce internacionalmente como turismo ecológico o ecoturismo.

Báez y Acuña (2003), en la guía para las mejores prácticas de ecoturismo, en las Áreas protegidas de Centro América dan una definición de ecoturismo; señalan que probablemente sea la palabra que comercialmente ha tenido más éxito en el desarrollo y mercadeo de una actividad turística novedosa – no convencional – asociada al aprovechamiento de los recursos naturales y culturales de una región. Por su éxito comercial también se ha prestado para un empleo indiscriminado que ha obligado a crear nuevas tecnologías que permitan diferenciar el producto y garantizar de algún modo su calidad; señalan que deben reunir las siguientes características:

**Tabla 1.**  
*Cuadro características del Ecoturismo*

<b>Característica</b>	<b>Definición</b>
<i>Responsable</i>	Con respecto al uso y manejo de los atractivos y los demás recursos de la región y del país.
<i>Respetuoso</i>	De los modos de producción y de la forma de vida de las comunidades vecinas, donde se desarrollan las actividades y servicios.

---

<i>Honesto</i>	En la forma de elaborar y presentar el producto, procurando que el mismo conserve sus condiciones auténticas y en la forma de ofrecer al consumidor (turista) una imagen más real al mercadear el producto.
<i>Educativo</i>	Brinda información antes, durante y después de viaje y permite adquirir nuevos conocimientos tanto para el visitante (turista) como para la comunidad visitada.
<i>Interactivo</i>	Exige de experiencias en vivo, de contacto y participación tanto con respecto a los recursos naturales.
<i>Democrático</i>	Los beneficios que genera se dividen en forma más amplia y equitativa, trata de promover la participación de comunicación rural y apoya la conservación de los recursos.

---

*Fuente: Báez y Acuña (2003)*

Una de las características imprescindibles del ecoturismo es que es una variante del turismo sostenible, lo cual el término desarrollo sostenible, perdurable o sustentable se aplica al desarrollo socio-económico y fue formalizado por primera vez en el documento conocido como Informe Brundtland (1987), fruto de los trabajos de la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo de Naciones Unidas, creada en Asamblea de las Naciones Unidas en 1983. Dicha definición se asumiría en el Principio 3º de la Declaración de Río (1992). Es así que a partir de este informe que se dio el término inglés "sustainable development", y de ahí mismo nace la confusión entre si existe o no diferencia alguna entre los términos "desarrollo sostenible" y "desarrollo sustentable". Recalcando que la única diferencia existente entre desarrollo sostenible y desarrollo sustentable es la traducción al español que se le hizo al término inglés, así encontraremos que en el caso mexicano, se tradujo como desarrollo sostenible y en otros países de habla hispana, como desarrollo sustentable, pero nótese que siempre guarda la misma esencia y significado que se dio en el informe de Brundtland, definiéndolo como:

“Satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades” (Comisión del Desarrollo y Medio Ambiente citado en Ramírez et al, 2004: 55). (Comisión



Brundtland): Nuestro Futuro Común. En 1978 la Organización Mundial de Turismo (OMT) estableció un comité ambiental, cuya primera reunión tuvo lugar en Madrid en 1981.

El grupo estaba constituido por representantes tanto del ámbito ambiental como del turístico, a fin de consensuar las líneas de trabajo necesarias para la consecución de un turismo respetuoso con el medio ambiente. Fue el inicio de una serie de encuentros que, actualmente, la OMT continúa realizando.

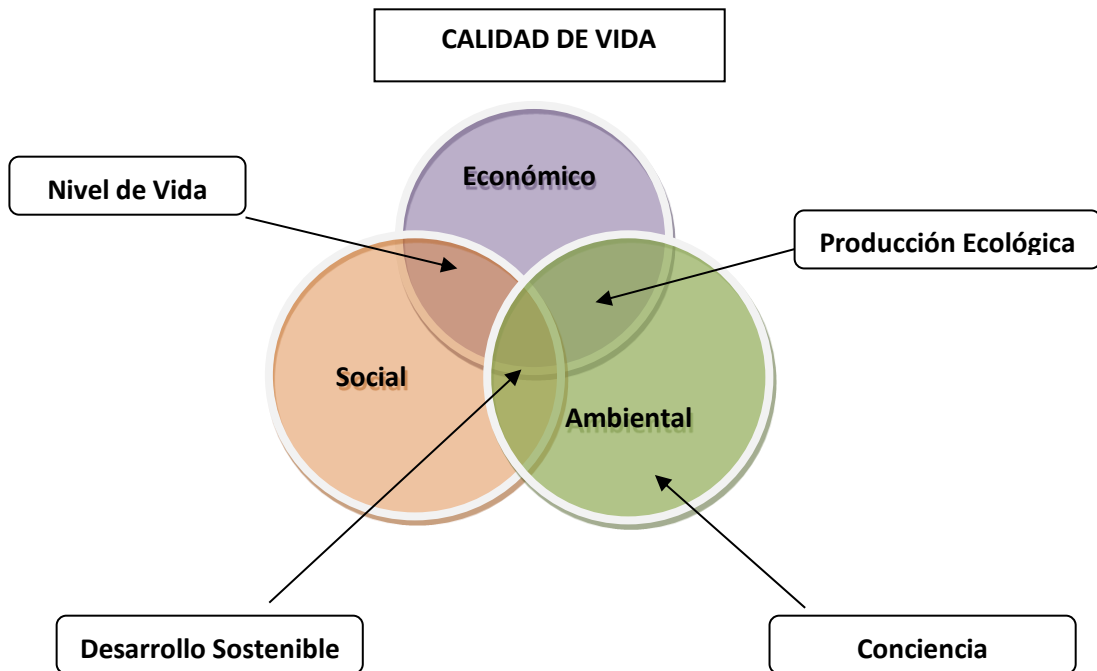
Como se sabe ya, el Turismo Sostenible está integrado por tres pilares: El Económico, El Social- Cultural y El Ambiental. Además, es preciso mencionar que un buen desarrollo sostenible no se consigue con un solo elemento, son necesarios los tres. Es por ello que el avance de comunidades, ciudades o países resulta ser un peligro para los enclaves donde tiene lugar, si es que no se toman las medidas oportunas de responsabilidad ambiental, social y económica.

***Pilar Social:*** tiene como objetivo central la erradicación de la y la justicia social, y la participación social en la toma de decisiones, es decir, que las comunidades y la ciudadanía se apropie y sean parte fundamental del proceso de desarrollo.

***Pilar Ambiental:*** se refiere a la necesidad de que el impacto del proceso de desarrollo no destruya de manera irreversible la capacidad de carga del ecosistema.

***Pilar Económico:*** Entendida como un crecimiento económico interrelacionado con los dos elementos anteriores.

*Sostenibilidad.*

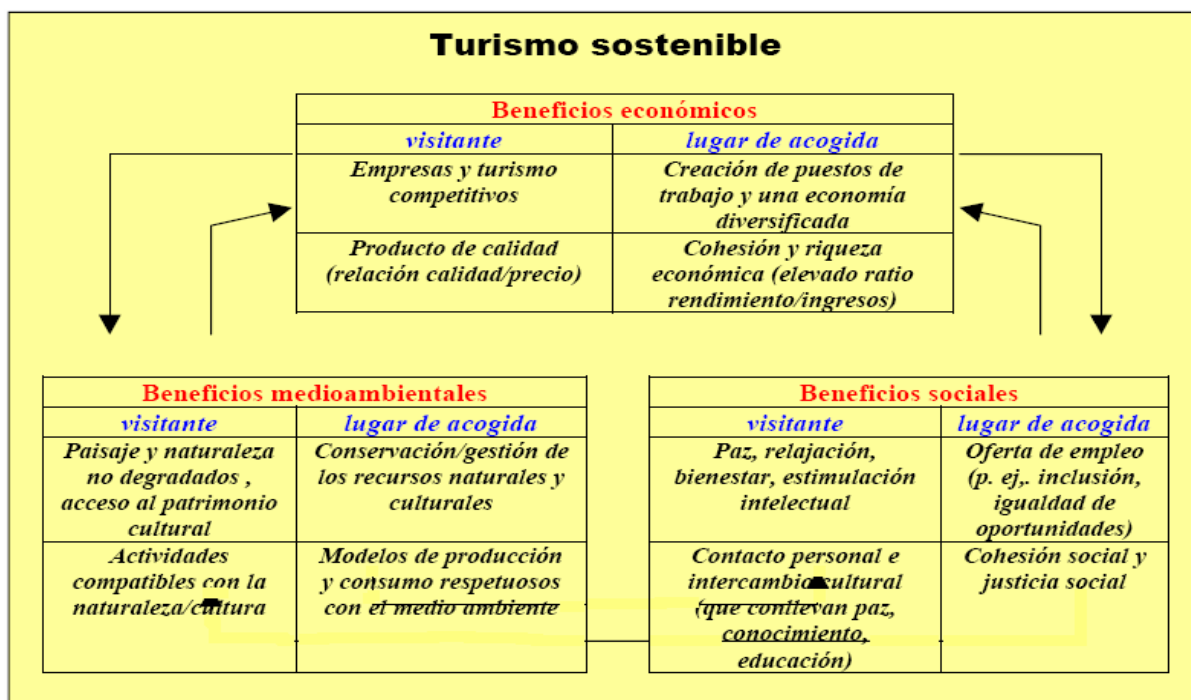


**Figura 1:** Pilares de la Sostenibilidad.

**Fuente:** Manual de Buenas Practicas CTN 2008

En la figura 1 se aprecia que los puntos de contacto entre los elementos del desarrollo sostenible, delimitan aspectos comunes del avance del hombre. Así es que, si la relación entre el factor Económico y el Social es armoniosa, repercute en el grado de desarrollo del nivel de vida; por otro lado, en el área Económico - Ambiental se hallan los elementos que permiten el desarrollo de las Producciones ecológicas; en la zona Social - Ambiental, se puede desarrollar la conciencia ambientalista, en la que juega un papel importante la educación ambiental. Todas estas interacciones se incrementan o disminuyen en función de las voluntades políticas y de las acciones y desarrollo de la gestión de la educación ambiental, formando así elementos que determinan, de forma bastante generalizada, los rasgos y características de la calidad de vida de las personas, regiones y naciones.

## Turismo Sostenible.



**Figura 2.** Beneficio del Turismo Sostenible.

**Fuente:** Manual de Buenas Prácticas Para un Turismo Sostenible y calidad de Servicios CTN (2007).

El Turismo Sostenible tiene tres variantes o subtipos: Turismo Vivencial, Agroturismo y Ecoturismo, este último será el que se tomará como variable principal para el estudio y desarrollo de la investigación.

Según Wood (2002), los principios del Ecoturismo son los siguientes:

### Tabla 2.

#### Cuadro Principios del Ecoturismo

---

Minimizar los impactos ambientales y culturales que puedan dañar el lugar de destino turístico.

Educar al viajero en la importancia de la conservación.

Preocupación por ser un negocio responsable, trabajando en conjunto con las autoridades locales y la población, a fin de conocer sus necesidades y llevarles beneficios mediante la conservación.

Beneficia la conservación y el manejo de áreas naturales protegidas.

---

---

Enfatiza la necesidad de una planificación turística regional y de planes de manejo para los visitantes designados a regiones o áreas naturales en los que se instalen destinos ecoturísticos.

Esfuerzo por maximizar los beneficios económicos para el país anfitrión, negocios y comunidades locales.

Busca asegurar que el desarrollo del turismo no exceda los límites sociales y ambientales determinados por investigadores en conjunto con la población local.

Se basa en infraestructura que ha sido desarrollada en armonía con el ambiente, minimizando el uso de combustibles fósiles, conservando flora y fauna local, y que es compatible con el ambiente natural y cultural.

---

*Fuente: Epler Wood (2002)*

Según Haysmith (1996) los beneficios del turismo para las comunidades locales son los siguientes:

- Incremento del número de empleos locales.
- Mayores entradas para los negocios e industrias locales.
- Intercambio cultural.
- Una economía local más diversificada.
- Mejoras en los servicios locales como salud, educación, infraestructuras tanto para el uso de los residentes de la comunidad como de los visitantes.
- Incrementa el sentido de pertenencia entre los residentes locales en el manejo y protección de los recursos naturales.

### ***Oportunidades potenciales del ecoturismo***

**Generación de ingresos:** Atraer el dinero hacia las áreas protegidas es la preocupación fundamental de los conservacionistas. Los fondos gubernamentales disponibles para estas áreas han ido disminuyendo globalmente, y muchas áreas naturales importantes no sobrevivirán sin nuevas fuentes de ingresos. El turismo ofrece oportunidades para generar ganancias de diversos modos, tales como con las cuotas de ingreso, los permisos de uso, las concesiones del sector privado y las donaciones. Los nuevos fondos permiten a los directores manejar mejor a los turistas y mantener los límites contra las otras amenazas.

**Las cuotas de ingreso y los permisos de uso:** se cobran directamente a los visitantes que quieren ver y experimentar el área. Recolectadas en la puerta de entrada, las cuotas de ingreso tienen diferentes estructuras. En algunos casos, se cobra una cuota única; en otros casos, se establecen sistemas de cuotas múltiples con diferentes índices según el tipo de usuario. En general, los turistas extranjeros pagan más que los visitantes locales. Los permisos de uso se cobran por actividades o usos de equipamiento especiales en un área protegida, tales como la conexión eléctrica en un camping o diversas cuotas de alquiler.

**Las concesiones del sector privado:** incluyen los bares, los restaurantes, los albergues, los almacenes de regalos, el alquiler de botes y los guías de turismo. Todo esto puede ser manejado privadamente o una porción de los ingresos pueden retornar al área protegida. Este arreglo es favorable porque reduce las responsabilidades empresariales al personal del área que no está entrenado o interesado en el tema. Las concesiones les permiten a las áreas beneficiarse de la energía y de las ganancias de las empresas del sector privado. No obstante, las concesiones deben negociarse para el beneficio de las áreas a largo plazo y deben monitorearse de cerca. Este monitoreo asegura, por ejemplo, que los concesionarios cumplan con los servicios contratados, tales como la recolección de residuos, el mantenimiento de los senderos, etc.

**Creación de empleos:** Uno de los grandes beneficios del turismo mencionado con frecuencia es la creación de nuevos trabajos. Las áreas protegidas pueden contratar guías, guardias, investigadores o administradores para cubrir las crecientes demandas del ecoturismo. En las comunidades de los alrededores, los residentes pueden volverse taxistas, guías turísticos, propietarios de albergues o artesanos, o pueden participar en las empresas de turismo de los otros. Además, debido al turismo se pueden generar otros tipos de empleo. Tal vez se necesiten más cortadores de ladrillos para la construcción; a lo mejor sean necesarias más verduras para los restaurantes; o más telas para fabricar souvenirs. Muchas fuentes de empleo pueden mejorar a medida que crece el turismo. En algunos casos, los residentes de la comunidad son buenos candidatos para los trabajos con el turismo porque conocen bien el ambiente local. Los residentes son fuentes de información ideal; por ejemplo, pueden contarles a los visitantes por qué ciertas plantas florecen en ciertas épocas y a

qué animales atraen. Los residentes autóctonos de un área, los miembros de una comunidad tienen mucho que ofrecer en los trabajos del ecoturismo. Sin embargo, se debe tener mucho cuidado en proteger los derechos (a veces llamados derechos de propiedad intelectual) de los pobladores locales de manera que su conocimiento no sea explotado o apropiado injustamente por los visitantes o por programas turísticos.

**Una economía más fuerte:** Los turistas visitan los sitios naturales a nivel local, regional y nacional. Si el turismo genera trabajos para los residentes a nivel local, éstos luego tienen dinero para gastar localmente, y la actividad económica dentro del área aumenta.

**Educación ambiental:** Los turistas de naturaleza son un público ideal para la educación ambiental. Durante una excitante caminata en la naturaleza, los visitantes están ansiosos por aprender acerca de los hábitats locales. Quieren escuchar acerca del comportamiento de los animales y los usos de las plantas, así como acerca de los desafíos para la conservación de estos recursos. Muchos quieren aprender sobre los temas económicos, políticos y sociales en torno a la conservación.

**Mejora en los esfuerzos para la conservación:** Como resultado del crecimiento en la apreciación y el orgullo, con frecuencia aumentan los esfuerzos por la conservación. Muchos residentes están motivados para proteger su área y pueden cambiar el patrón de uso de sus recursos. Pueden alterar sus prácticas de cultivo, limpiar la basura de los caminos, manejar mejor el agua, etc. La población local a menudo aprende más acerca de la conservación y modifica sus hábitos diarios a causa del turismo.

#### ***Amenazas potenciales del turismo:***

**Degradación ambiental:** Este es el problema más comúnmente asociado con el turismo en las áreas protegidas. Los visitantes pueden destruir los mismos recursos que vienen a visitar. La degradación sucede en muchas maneras y en diversos grados. Mucho del daño causado por el turismo a los recursos naturales es visible: vegetación pisoteada, erosión de los senderos y basura. Los turistas plantean otros tipos de

amenazas a las áreas protegidas. Además del daño a la superficie, afectan los intrincados trabajos de la naturaleza, causando cambios sutiles y problemas, incluidos la alteración del comportamiento, de hábitos alimentarios, de migración y de reproducción de ciertas especies animales.

**Inestabilidad económica:** El ecoturismo, al igual que las otras formas del turismo, puede ser una fuente de ingresos inestable. Muchos factores externos influyen en la demanda del turismo. Estos factores están completamente fuera del control de los destinos turísticos aun cuando afectan los niveles de visita. Por ejemplo, los conflictos políticos o los rumores de condiciones inseguras dentro de una región o de un país pueden desalentar a los visitantes internacionales durante años. Los desastres naturales, como los huracanes, pueden destruir fácilmente la infraestructura turística en los sitios marinos. Además, las fluctuaciones internacionales de la moneda pueden llevar a los visitantes a algunos países y alejarlos de otros.

**Congestión:** La sensación de congestión puede ser un problema tanto para las comunidades como para los sitios naturales. Los turistas pueden comenzar a competir con los residentes por el espacio. En algunas comunidades más grandes, con centros comerciales, las colas para comprar alimentos en los almacenes pueden ser más largas. Los residentes pueden tener que esperar para cenar en los restaurantes locales. Las muchedumbres pueden ser un estorbo para los visitantes, muchos de los cuales buscan un viaje tranquilo a la naturaleza. Los turistas internacionales pueden desilusionarse de haber viajado distancias largas sólo para ser abrumados por otros turistas. Los residentes pueden sentirse molestos por la cantidad de visitantes en sus sitios locales. Estos son lugares que ellos conocieron mientras crecían, antes de que se volvieran atracciones internacionales. Si el acceso a estos preciados lugares se vuelve dificultoso, con frecuencia crecen las tensiones.

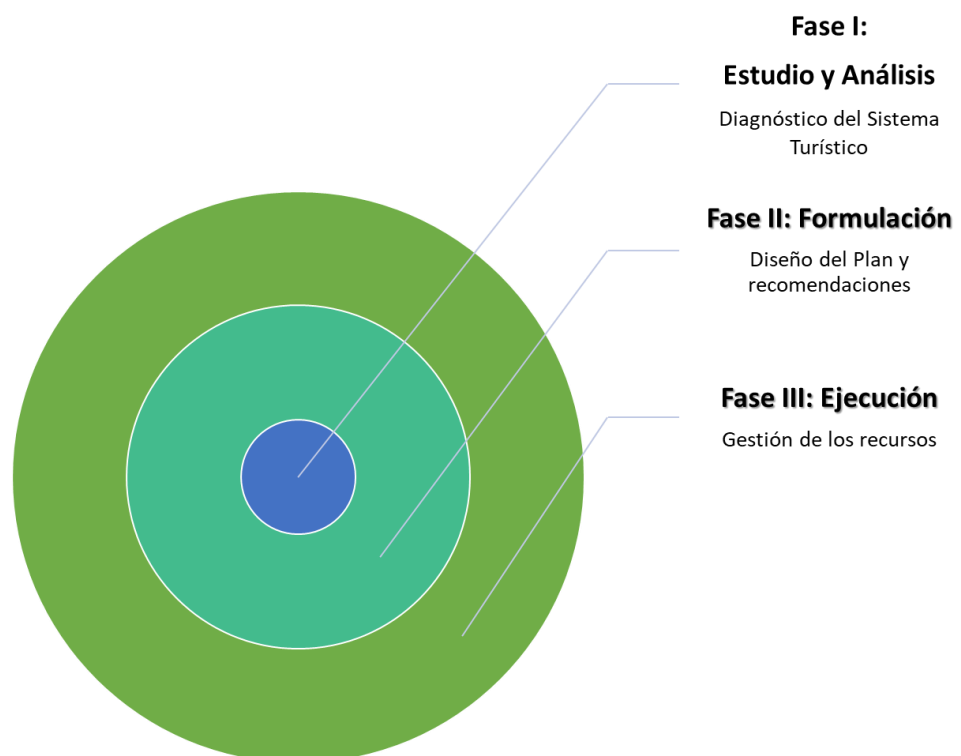
**Desarrollo excesivo:** Cuando un lugar se vuelve un destino turístico popular los empresarios locales crearán albergues, restaurantes y otros servicios para atender las necesidades de los visitantes. En algunos casos en los que la demanda del turismo es sólida, gente de otras partes del país se mudará a la comunidad para aprovechar el aumento de las oportunidades económicas. Con el aumento de las necesidades de

cubrir los servicios para los turistas, aumenta la demanda de infraestructura: hoteles, restaurantes y casa para los empleados que recién se instalan o para los empresarios. Estas demandas ejercen presión sobre los servicios básicos tales como la provisión de agua, el tratamiento de las aguas residuales, electricidad, etc.

### ***Planificación Turística***

La planificación turística es un proceso basado en estudios, investigaciones y análisis, que busca optimizar la contribución del turismo al bienestar social y a la conservación ambiental, que de acuerdo con la OMT se compone de 7 etapas (Fases) secuenciales que pueden modificarse según el enfoque de planificación y las condiciones locales. (Organización Mundial del Turismo, 2007).

### *Planificación Turística*



**Figura 3.** Fases de la Planificación Turística

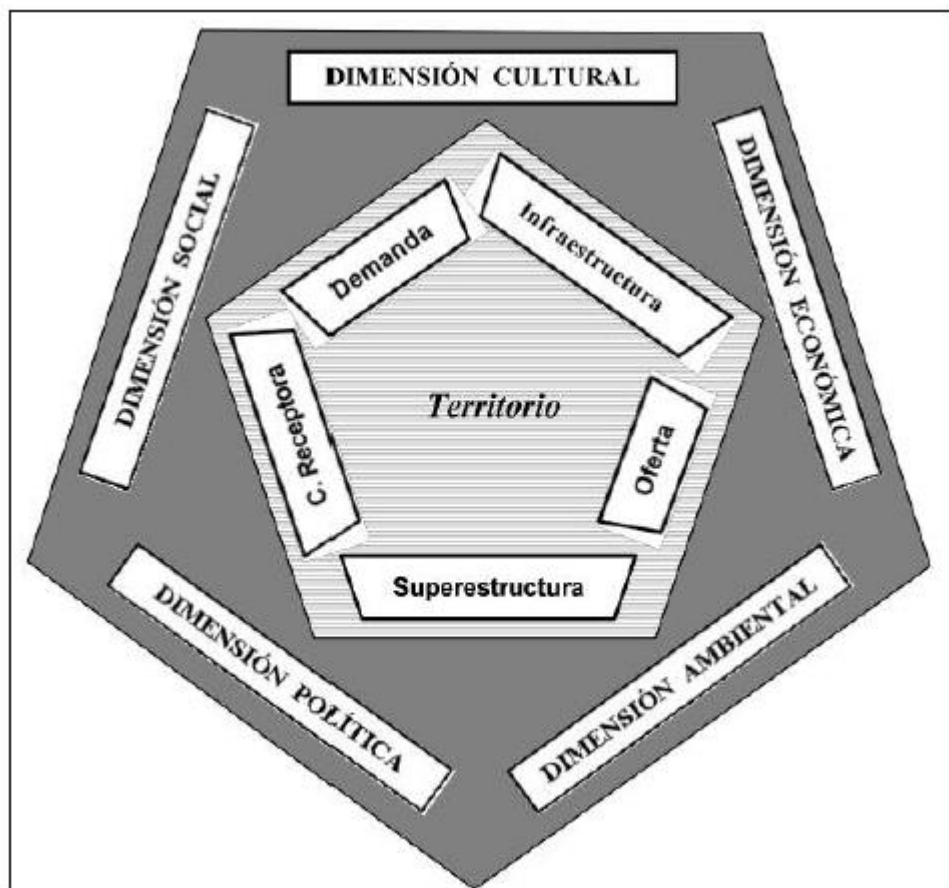
*Fuente: OMT (1999:50)*

**Fase I:** Estudio y análisis, fase en la cual se recoge información referente al sistema turístico local y sus elementos como la planta de servicios, gobernanza,



atractivos, comunidad receptora, demanda e infraestructura. Este paso en conjunto con el siguiente, constituyen el diagnóstico, estudio de situación actual o línea base.

Se analiza de forma integrada e interrelacionada todos los elementos del sistema con la finalidad de determinar la potencialidad turística del lugar, calcular las limitaciones de crecimiento, segmentar el mercado objetivo, identificar los productos potenciales y obtener resultados que permitan el direccionamiento del plan y la toma de decisiones. Junto con el paso anterior conforman el diagnóstico en el que se identifican las principales oportunidades y limitaciones para el desarrollo, tanto de los elementos del sistema turístico, como de los aspectos sociales, económicos, políticos y ambientales externos al sistema.



**Figura 4.** Elementos del Sistema Turístico  
*Fuente: OMT (2007)*

#### **1.4. Formulación del problema**

¿Cuál es el resultado de la evaluación de la actividad ecoturística en el santuario histórico bosque de Pómac?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

**Justificación Teórica:** La investigación permite dar a conocer acerca del ecoturismo desde una perspectiva diferente, sobretodo evaluar cómo se encuentra hoy en día la actividad ecoturística en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, es decir analizar a través de las fases de la planificación turística, los diferentes elementos que componen la actividad turística.

**Justificación Metodológica:** Para la ejecución del trabajo de investigación se basó en una metodología del Proceso de planificación turística rural, elaborado por Calderón 2005, adaptado de Zimmer y Grassman (1996), GTZ (1999) y Van Leussen y Van Zetten (2000). Asimismo, el tipo de investigación es diagnóstica.

**Justificación Práctica:** A través del desarrollo del presente trabajo de investigación beneficiará a los sujetos y/o actores de la investigación, porque se convierte en un antecedente de estudio para proponer nuevas alternativas de mejoramiento o fortalecimiento de la actividad ecoturística.

#### **1.6. Hipótesis**

La actividad turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac si está basada en la Fase I de los elementos del proceso de la Planificación Turística.

#### **1.7. Objetivos**

##### **1.7.1. Objetivo General**

Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.

### 1.7.2. Objetivos específicos

Evaluar el potencial turístico del territorio en cuestión.

Determinar el grado de identificación del poblador de las comunidades del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Determinar el grado de identificación de los visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Determinar el grado de apoyo a la gestión de los agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de investigación

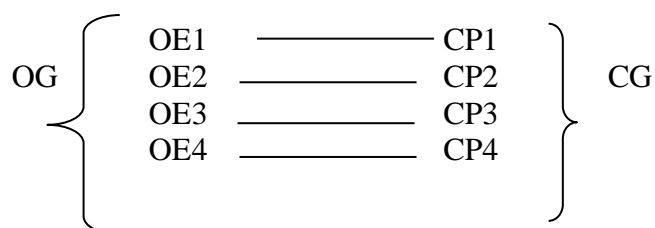
#### 2.1.1. Tipo de Investigación

El estudio planteado es del tipo descriptivo diagnóstica, porque, describe el fenómeno del objeto de estudio y enunciará las características de la realidad.

Con relación al diseño metodológico, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2006), el estudio fue de corte no experimental, transeccional y descriptivo.

#### 2.1.2. Diseño de investigación

Se empleó el siguiente esquema del diseño:



**Dónde:**

<i>OG</i>	=	Conclusión general.
<i>OE1, 2, 3,4</i>	=	Objetivos específicos
<i>CPI, 2, 3,4</i>	=	Conclusiones parciales.
<i>CG</i>	=	Conclusión general.

**2.2. Población y muestra****2.2.1. Población**

Para la recolección de información se tomó tres tipos de poblaciones:

*Primera Población:* Los expertos o conocedores del Bosque de Pómac de nuestra región.

*Segunda Población:* Personas que visitan al Bosque de Pómac.

*Tercera Población:* Los pobladores de las comunidades.

**Tabla 3.**

Descripción de la población - los principales caseríos de la zona de amortiguamiento.

<b>Zona de Influencia</b>		<b>Zona de Amortiguamiento</b>	
		<b>caseríos</b>	<b>N° Hab.</b>
Ferreñafe	Pítitpo	La Curva	<b>300</b>
		La Zaranda	<b>750</b>
		Poma III	<b>500</b>
Lambayeque	Túcume	Sapamé	1100
		Los Sánchez	<b>500</b>
		Pacora	Huaca Rivera,
	Jayanca	El Verde	<b>1275</b>
<b>Total</b>	3 distritos	7 caserío	<b>5575</b>

*Fuente: INEI Censo Nacional de Población y IV de vivienda. 2007.*

### 2.2.2. Muestra:

El tipo de muestra que se realizó fue el muestreo probabilístico o muestra al azar. Por esto se tuvo en cuenta el caso de los expertos la población era muy reducida.

*Personas que visitan al Bosque de Pómac*, que hacen un total de 6350 visitantes durante el periodo enero – octubre del 2012. Se determinó la muestra:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$
$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5 \cdot 6350}{0.05^2 (6350 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$$
$$n = 237$$

*Los pobladores de las comunidades* que hacen un total de 5575 habitantes de los diferentes caseríos de la zona de amortiguamiento, según el censo 2007 INEI. Se determinó la muestra:

$$n = \frac{Z^2 \times P \times Q \cdot N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$
$$n = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 5575}{0.05^2 (5575 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = 235$$

### 2.3. Variables y operacionalización

*Variable Única:* Actividad ecoturística

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	SUB INDICADOR	INSTRUMENTO
<b>Actividad Ecoturística</b>	Pilar Económico	Factor Población	Actividad productiva Ingresos económicos Generación de empleo	Encuesta.
		Factor Institucional	Actores públicos Actores privados	
		Factor Población	Conciencia ecoturística. Identidad Cultural. Desarrollo Humano	Encuesta.
		Factor Institucional	Perfil de Demanda turística	
	Pilar Social – Cultural	Factor Institucional	Recursos turísticos: manifestaciones culturales y folklore	Perfil del Turista Nacional y Extranjero
		Factor Población	Conciencia Ambiental Uso de los recursos Estándares ambiental	Inventario de Recursos Turísticos
	Pilar Ambiental	Factor Población	Recursos Turísticos Naturales	
		Factor Institucional		

*Fuente: Elaboración propia*

## **2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas de Investigación**

La técnica del análisis documental que se utilizó para la recolección del material bibliográfico, asimismo, la estructuración de las teóricas que sustentan este proceso investigativo.

Las técnicas de la encuesta que se utilizó con la finalidad de recoger información de los actores del objeto de estudio que son personas involucradas en el proceso como son los turistas.

La técnica de la observación del participante que se utilizó para recoger datos de los diferentes recursos turísticos de la zona en cuestión a través del instrumento del inventario elaborado por el MINCETUR.

### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos**

*a) Ficha Técnica de encuesta dirigida a los pobladores de las comunidades del SHBP.*

*Descripción de la encuesta:* La encuesta consta de 15 preguntas cerradas, con alternativas múltiples, que tiene como objetivo determinar el grado de identificación del poblador de las comunidades del Santuario Histórico Bosque de Pómac. **(Ver Anexo)**

**b) Ficha Técnica de encuestas dirigidas a los turistas que visitan al SHBP**

**c) Ficha Técnica de encuestas dirigidas a los visitantes**

*Descripción De La Encuesta. (Ver Anexo)*

La encuesta consta de 18 ítems abiertas y cerradas, cuyo objetivo fue conocer los aspectos positivos y negativos durante la visita al SHBP.

*Normas de Corrección.*

Las correcciones se fueron haciendo en concordancia a las observaciones de los expertos, en donde se corrigieron en función a las correcciones de nuestros objetivos.

### 2.4.3. Validez y confiabilidad

a) **Validez y confiabilidad de las encuestas aplicadas:** El criterio de validez del instrumento tiene que ver con la validez del contenido y la validez de construcción. La validez establece relación del instrumento con las variables que pretende medir y, la validez de construcción relaciona los ítems del cuestionario aplicado; con los basamentos teóricos y los Objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica. Ese proceso de validación se vincula a las variables entre si y la hipótesis de la investigación.

Al determinar la validez del instrumento implicó someterlo a la evaluación de un panel de expertos, antes de la aplicación para que hicieran los aportes necesarios a la investigación y se verificará si la construcción y el contenido del instrumento, se ajustan al estudio planteado y, para tal efecto, se hizo revisar la encuesta. La validez de construcción del instrumento queda reforzada por la inclusión del mapa de variables que establece la conexión de cada ítem del cuestionario con el soporte teórico que le corresponde.

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determina en la presente investigación, por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. (Hernández, y otros, ob. cit.). Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

<b>Criterio de Confiabilidad</b>	<b>Valores</b>
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1



Su fórmula es:

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left[ 1 - \frac{\sum Si}{Si^2} \right]$$

**Donde:**

$\alpha$  = Valor de coeficiente Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento, resultado de confiabilidad que puede ser expresado en %.

$N$  = Número de Ítems.

$Si$  = Varianza de los puntajes de cada Ítems.

$Si^2$  = Varianza al cuadro de los puntajes totales

### Estadísticos de fiabilidad

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
.760	15

Que  $\alpha=76\%$  de confiabilidad se puede decir que el instrumento aplicado a los pobladores en la presente investigación posee un grado fuerte de confiabilidad en este instrumento

**b) Validez y Confiabilidad de las entrevistas aplicadas:** El criterio de validez del instrumento tiene que ver con la validez del contenido y la validez de construcción. La validez establece relación del instrumento con las variables que pretende medir y, la validez de construcción relaciona los ítems del cuestionario aplicado; con los basamentos teóricos y los Objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica. Ese proceso de validación se vincula a las variables entre si y la hipótesis de la investigación.

El determinar la validez del instrumento implicó someterlo a la evaluación de un panel de expertos, antes de la aplicación para que hicieran los aportes necesarios a la investigación y se verificará si la construcción y el contenido del instrumento, se ajustan al estudio planteado y, para tal efecto, se hizo revisar la encuesta. La validez de construcción del instrumento queda reforzada por la inclusión del mapa de

variables que establece la conexión de cada ítem del cuestionario con el soporte teórico que le corresponde.

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determina en la presente investigación, por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre cero y uno. (Hernández, y otros, ob. cit.). Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Criterio de confiabilidad	Valores
No es confiable	-1 a 0
Baja confiabilidad	0.01 a 0.49
Moderada confiabilidad	0.5 a 0.75
Fuerte confiabilidad	0.76 a 0.89
Alta confiabilidad	0.9 a 1

Su fórmula es:

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left[ 1 - \frac{\sum Si}{Si^2} \right]$$

**Donde:**

$\alpha$  = Valor de coeficiente Cronbach para determinar la confiabilidad del instrumento, resultado de confiabilidad que puede ser expresado en %.

$N$  = Número de Ítems.

$Si$  = Varianza de los puntajes de cada Ítems.

$Si^2$  = Varianza al cuadro de los puntajes totales

### **Estadísticos de fiabilidad**

<i>Alfa de Cronbach</i>	<i>N de elementos</i>
.556	18

Que  $\alpha=0.76$  de confiabilidad se puede decir que el instrumento aplicado a turistas nacionales y receptivos en la presente investigación posee una fuerte confiabilidad.

**Métodos de análisis de datos.** Los datos recolectados a través de los instrumentos fueron procesados estadísticamente utilizando el SPSS versión 24 y se presentaron por medio de tablas y figuras .

## **2.5. Procedimiento de análisis de datos**

El método que se ha empleado en la investigación responde a las técnicas e instrumentos de recolección de datos desde la perspectiva metodológica cuantitativa y cualitativa (encuesta y entrevista).

El empleo de éste método está orientado a la consolidación, validación mutua y complementariedad que permite que los resultados de la investigación sean válidos y respondan a los criterios científicos.

## **2.6. Aspectos éticos**

Los criterios éticos que se tomaron en cuenta para la investigación son los determinados por Nureña, Alcaraz-Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2012) que a continuación se detallan:

### **2.6.1. Consentimiento informado**

A los participantes de la presente investigación se les manifestó las condiciones, derechos y responsabilidades que el estudio involucra donde asumirán la condición de ser informantes.

### **2.6.2. Confidencialidad**

Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.

### **2.6.3. Observación participante**

Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

## **2.7. Criterios de Rigor Científico**

Igualmente, los criterios de rigor científico que se tomaron en cuenta para la investigación son los determinados por Nureña, Alcaraz-Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2012) que a continuación se detallan:

### **2.7.1. Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad**

Conllevó a los resultados de las variables observadas y estudiadas mediante el reporte de los resultados sean reconocidos como verdaderos por los participantes; permanentemente se ejecutará la observación de las variables en su propio escenario y; donde se procederá a detallar la discusión mediante el proceso de la triangulación.

### **2.7.2. Confiabilidad y neutralidad**

Los resultados que se determinaron de la investigación tuvieron veracidad en la descripción. La veracidad radicó en que los resultados fueron contrastados con la literatura existente; con investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tenían similitudes con las variables estudiadas con una antigüedad de cinco años.

### **2.7.3. Relevancia**

Se investigó siempre con el propósito de alcanzar el logro de los objetivos planteados para la obtención de un mejor estudio de las variables y su amplia comprensión.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y figuras

**Objetivo Especifico 1: Análisis Situacional del Santuario Histórico del Bosque de Pómac.** El Santuario Histórico Bosque de Pomác – SHBP (ex Zona Reservada Batán Grande) se establece mediante Decreto Supremo N° 034 – 2001 – AG, el 3 de junio del 2001, sobre una superficie de 5,887.38 hectáreas , en la Provincia de Ferreñafe, Departamento de Lambayeque. Su objetivo de creación es conservar la unidad paisajística – cultural que forma parte del Bosque Seco Ecuatorial y el Complejo Arqueológico perteneciente a la Cultura Sicán. Es un Área Natural Protegida por el Estado Peruano, que forma parte del Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado – SINANPE y que a la fecha es administrado por el Ministerio del Ambiente a través del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas del Perú - SERNANP, en estrecha coordinación con el Museo Nacional de Sicán de la Unidad Ejecutora NAYLAMP-Lambayeque que vela, investiga, conserva y protege el patrimonio arqueológico del santuario, Gobierno Regional Lambayeque, Municipios, Ministerio de Cultura a través de la Gerencia Regional de Cultura- Lambayeque, instituciones públicas y privadas, y la sociedad civil. El SHBP protege el 0.2% del área total que abarca el Desierto Pacífico Tropical, donde se desarrollan dos de las tres Zonas de Vida que abarca este desierto, el Desierto Superárido Tropical y el Desierto Superárido Premontano Tropical. Allí se desarrollan varias comunidades vegetales como los Bosques Densos y Semidensos, Matorrales y la formación natural de algarrobo más importante del país. El algarrobal es la comunidad boscosa que domina el paisaje en el norte del país. Está asociado principalmente con el sapote (*Capparis angulata*) y en menor proporción con el faique (*Acacia macracantha*), el bichayo (*Capparis ovalifolia*) y arbustos como la vallesia dichotoma. Este bosque tiene un alto valor económico, en productos no maderables, como la recolección de algarroba y miel para el ecoturismo. La zona alberga también importantes muestras arqueológicas del periodo dominado por la Cultura Sicán o Lambayeque alrededor de los años 900 -1100 dc. Existen vestigios que van desde pequeños montículos hasta monumentales pirámides en buen estado de conservación.

En el área circundante se mantiene una población pequeña de campesinos dedicada a la ganadería a pequeña escala y apicultura incipiente. Con el reconocimiento del Bosque de Pomac como Santuario Histórico bajo la protección del estado se busca plantear alternativas, con una adecuada organización social, para el uso indirecto del recurso forestal, ya que esta área había venido sufriendo constantes invasiones y presión de las poblaciones asentadas en las cercanías. Los objetivos del Santuario Histórico Bosque de Pómac son los de conservar la unidad paisajística y cultural que conforma el bosque con el Complejo Arqueológico de Sicán y garantizar la calidad natural de la formación de bosque seco tropical.

**Demanda Turística:** La demanda turística agrupa a los principales motivos de la visita tanto para turismo receptor, emisor como interno. El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, en sus evaluaciones estadísticas, considera las siguientes actividades como los principales motivos de visita:

- a) Ocio, recreo y vacaciones
- b) Visitas a familiares y amigos
- c) Negocios y motivos profesionales
- d) Tratamiento de salud
- e) Religión / peregrinaciones
- f) Otros motivos

En el caso del Santuario, los visitantes van en busca de patrimonio histórico, cultura viva y naturaleza. La demanda turística a considerar para el ámbito del SHBP será en primer lugar para la capital del departamento de Lambayeque, Chiclayo y luego para la zona del Santuario propiamente. El área protegida se halla rodeada de otras zonas de visitación turísticas con alto grado de interés por sus atractivos históricos-culturales, tal como el Museo de Sicán, Túcume, el Museo Brunning, lo cual crea un importante agrupamiento de atractivos que pueden trabajar en sinergia. Es importante insistir en la importancia del Santuario como medio para comprender la relación naturaleza-espacio cultural, relación que cobra especial interés por el significado/connotación religiosa pre-colombina.

## **Análisis observando el mercado externo e interno**

### **A. Mercado Externo.**

**Demanda para el país:** Según las estadísticas MININTER-Dirección General de Migraciones y Naturalización (DIGEMIN), Perú: Llegada Mensual de Turistas Extranjeros, enero 2002 -marzo 2010, la mayor afluencia de visitantes extranjeros en nuestro país se da en los meses de julio y agosto. El mes de diciembre también presenta altos índices, pero lo podemos relacionar al movimiento migratorio asociado a las fiestas navideñas. Para el año 2009, los meses de julio y agosto consignaron 190,314 y 173,911 ingresos al país, con un crecimiento porcentual anual de 3,9% con respecto al año anterior.

Del Perfil del Turista Extranjero 2008 (PROMPERU), obtenemos información que nos permitió conocer las preferencias de los turistas internacionales. El 61% de ellos viene a nuestro país por vacaciones, descanso u ocio. El 54% viene a conocer sitios arqueológicos diferentes a Macchu Pichu. Solo el 2% de los entrevistados visitarían Lambayeque. 81% viene para hacer turismo cultural y 56% turismo en la naturaleza. El 55% de los visitantes tienen entre 25 y 44 años. De ellos 40% tiene grado universitario. El nivel de satisfacción fue de 97%.

**Demanda para la región Lambayeque - Extranjeros:** Según el análisis de los datos provenientes de la Dirección Regional de Turismo, Comercio y Artesanía Lambayeque, el arribo total de turistas extranjeros en el año 2009 a la región fue de 25,969 personas, siendo de 13,497 para el primer semestre de este año. Comparando la data desde el año 2000, notamos un incremento significativo de las visitas desde el año 2004, donde se inició la campaña nacional para la puesta en valor del Circuito Norte.

**Demanda para el Santuario Histórico Bosque de Pómac:** Analizando la información del Ministerio del Ambiente - Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP), sobre la demanda para el Santuario Histórico Bosque de Pómac, se notó que hubo un ligero descenso en el número de visitantes anuales

en el 2009 con respecto a los años 2008 y 2007. Siendo este el año en el que realizó el desalojo de los invasores del área reservada, podemos identificar en este acontecimiento una de las causas para el descenso. Las cantidades totales de visitantes para el 2009 fueron de 14 886 visitantes, de ellos 1039 fueron extranjeros y 13 847 nacionales, lo cual nos da una proporción aproximada de 13 a 1. Esta información estadística puede ser consultada en el Cuadro 8, Ingreso de nacionales y extranjeros a las Áreas Naturales Protegidas por el Estado años 2004-2010. Contando con la data estadística del SHBP, se ha elaborado un cuadro del flujo turístico 1998-2010 (primer semestre), en el cual podemos observar que existieron un pico en las visitas del año 2007, con 18 595 personas, manteniéndose un número alto de visitantes para el 2008, con 17 607 personas. En el año 2009, se presenta el descenso antes comentado, que sin embargo mantiene el promedio de visitas ocurridas durante el periodo 2002-2006. Si bien para el primer semestre 2010 se registra un número de visitantes por debajo del 50% del flujo anual, es importante remarcar que los meses donde el área recibe más visitas son setiembre, octubre y noviembre. Si tenemos en cuenta que 25,969 personas extranjeras visitaron la región en el año 2009, vemos que el 4% de ellas visitaron también el Santuario. Sin embargo, notamos que la historia, cultura y naturaleza son los intereses principales de ese tipo de turistas, por ello, concluimos que el bajo porcentaje no se debe a que la oferta del ANP no coincida con la demanda, sino que hace falta de medidas de promoción más intensas, y de desarrollar primordialmente, los servicios que ese segmento considera necesarios para alcanzar un nivel de satisfacción deseable para ser recomendados y asegurar la sostenibilidad de la actividad. Veamos en el cuadro No.8 la evolución en el número de visitantes que ha tenido el SHBP desde el año 1998, divididos entre visitantes nacionales y extranjeros.

**Tabla 4.**

*Visitantes al Santuario Histórico de Pómac 2002-2010 según su origen.*

Visitantes	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010*
Nacionales	12,199	12046	11289	12702	11407	<b>17434</b>	<b>16232</b>	<b>12880</b>	<b>5556</b>
Extranjeros	806	533	834	888	920	1161	1375	1036	616
<b>Total de Visitantes</b>	<b>13,005</b>	<b>12579</b>	<b>12123</b>	<b>13590</b>	12327	<b>18595</b>	<b>17607</b>	<b>13916</b>	<b>6172</b>

*Fuente: LIBRO DE VISITANTES AL SHBP*

*\*Datos al primer semestre 2010*



## **B. Mercado Interno**

Del Perfil del Vacacionista Nacional 2008, se analizó los principales motivos de viaje y el porcentaje de ellos que van al Departamento de Lambayeque y a su capital, Chiclayo. La muestra fue: Lima, Arequipa, Chiclayo, Trujillo y Huancayo. La principal motivación de viaje es la de descansar y relajarse (50%), para lo cual buscan destinos con paisaje y naturaleza (52%). Lambayeque tiene un 5% de las visitas totales. El turista nacional prefiere viajar en familia, o con amigos y familiares, utilizando ómnibus o buses interprovinciales. El 6% se hospeda en casas de familiares y amigos y 40% utiliza la planta hotelera. 60% de ellos realizan turismo en la naturaleza y 55% turismo cultural. 94% se declara satisfecho con el lugar visitado y 90% lo recomendaría sin duda alguna.

El rango de edad del vacacionista nacional varía desde los 25-34 años, un 27% y de 45-64 con 30%. Este turista tiene estudios superiores o técnicos completos y la mayoría trabaja en el sector privado. A pesar de ser un público con nivel educativo medio a alto, es interesante ver que solo el 21% visita lugares arqueológicos y 12% visita museos. El medio que despierta su interés a viajar es la recomendación por comentarios y experiencias de amigos y familiares (61%) y luego por programas de televisión (19%). El lugar de búsqueda de información preferido es Internet (58%).

En cuanto al gasto realizado en el lugar de visita para las compras, 26% compra artesanías y 20% productos del lugar. También declararon que el 40% del gasto total del viaje lo realizaron visitando atractivos turísticos, centros arqueológicos, áreas naturales entre otros. El 96% de los entrevistados dijeron no haber utilizado una agencia de viaje, por considerarla muy costosa (43%) porque ya conocen la zona (32%).

Mediante el análisis de la información de GERCETUR Lambayeque, vemos que la evolución histórica de la demanda nacional para la región mantiene cierto equilibrio en los últimos 5 años, habiéndose registrado un incremento de aproximadamente 30,000 visitantes para el año pasado, donde la cifra alcanzó las 452,136 personas.

Comparando la cantidad de visitantes nacionales para el 2009 en la región, versus la cantidad de visitantes nacionales para el Santuario, vemos que corresponden a un 2,85%.

### **3.1.2. Oferta turística del Santuario**

La extensión total de la Zona de Uso Turístico y Recreativo, es menor al área donde se realiza esta actividad, puesto que esta se puede realizar en la Zona Silvestre, la Zona de Uso Especial y también en la Zona Histórico - Cultural. Está conformada por 100m. en ambos lados de las vías de acceso afirmadas principales y secundarias, en el centro del SHBP que va del este a oeste, además espacios correspondientes a atractivos turísticos de objetos de conservación de tipo biológico.

Esta se encuentra en su mayoría en áreas paralelas a las vías de acceso, por lo que muchas de estas áreas son bastante transitadas por ganaderos, visitantes, vivientes del área de amortiguamiento, por lo que es actualmente un hábitat perturbado principalmente por el ruido, atraviesa los diferentes ecosistemas del Santuario Histórico Bosque de Pómac, siendo los lugares más importantes a 2 km. del Centro de Interpretación el árbol milenario y las presencia de la Cortarrama, a la altura del cerro las Salinas está El Mirador, la formación vegetal chaparral y cactáceas. Al norte del SHBP está el área que corresponde al avistamiento de la golondrina de Tumbes y otras especies relacionadas al hábitat de esta especie.

La extensión es de 74 ha y comprende siete formaciones vegetales.

#### **A. Infraestructura Básica y Seguridad**

Para el desarrollo de este punto, tomaremos como fuente de información los datos tomados por la ingeniera Patricia Medina en el documento “Propuesta para el desarrollo ecoturístico para el Santuario Histórico Bosque de Pómac”, respaldados en un trabajo de campo extenso realizado por la autora.

**Vías de Acceso:** El SHBP es accesible por 2 vías principales.

**Ruta Noreste:** Desde la Ciudad de Chiclayo; por una vía asfaltada en buen estado, a través de las ciudades de Picsi, Ferreñafe y Pítipo hasta el Centro de Interpretación en el Sector La Curva – Zaranda. Recorriendo una distancia de 41 km en un tiempo de 45 minutos.

**Ruta Oeste:** Desde la Ciudad de Chiclayo por la antigua Panamericana Norte, vía asfaltada que une Lambayeque y Piura, de forma alterna a la vía Bayovar; conecta en su trayecto las localidades de Lambayeque, Mochumi, Túcume, Illimo, Pacora y Jayanca ubicadas en el área de influencia del Santuario. Por esta vía, el acceso es por la Ciudad de Illimo mediante un camino de 4.5 km, en su mayor parte asfaltado y se recorre un total de 40 Km.

**Condiciones de las Vías de Acceso:** La vía Chiclayo – Ferreñafe – Pítipo – Batangrande, esta asfaltada. Desde la Panamericana antigua los accesos son por Túcume, Illimo y Pacora, siendo estos caminos afirmados y encontrándose actualmente en estado aceptable, sin embargo, cuando se presentan lluvias pueden ser muy penosos. El principal camino afirmado es el que la atraviesa de Este a Oeste Batangrande y conduce desde el Centro de Interpretación hasta la tranca de Illimo, en el recorrido se puede encontrar el Árbol Milenario y el Río La Leche, una corta desviación lleva al Mirador desde donde se puede observar todo el bosque y las huacas más importantes. El segundo en importancia es el que ingresa por la Tranca Bereche y colinda con los Potrereros Ojo de Toro y Poma hasta llegar a un desvío a la altura de Los Montalbán para acceder a la zona de Huacas llamada La Gran Plaza por los investigadores. Del Inventario Turístico Nacional, tomamos los siguientes cuadros que nos ayudarán a organizar la información con respecto al transporte:

**Tabla 5.**

*Acceso al Recurso*

<i>Acceso hacia el Recurso</i>	<i>Tipo</i>	<i>Observación</i>
Terrestre	Automóvil Particular	Desde Chiclayo
Terrestre	Bus Público	Desde Chiclayo: Terminal Terrestre "Epsel"
Terrestre	Bus Turístico	Desde Chiclayo
Terrestre	Camioneta Doble Tracción	Desde Chiclayo

Terrestre	Mini Bus Turístico	Desde Chiclayo
Terrestre	Taxi	Desde Chiclayo

*Fuente: Elaboración propia*

**Tabla 6.**

*Ruta de Acceso al Recurso*

Recorrido	Tramo	Acceso	Medio de Transporte	Vía de Acceso	Distancia en Kms. /Tiempo
1	Chiclayo-Ferreñafe - Bosque de Pómac	Terrestre	Bus Público	Asfaltada	41km/45 min
2	Chiclayo - Túcume	Terrestre	Automóvil Particular	Asfaltada	33 km/25min
2	Túcume - Bosque de Pómac	Terrestre	Automóvil Particular	Trocha Carrozable	2.5 km/20 min
3	Chiclayo - Illimo	Terrestre	Automóvil Particular	Asfaltada	37km/28 min
3	Illimo - Centro Poblado Cruz Verde	Terrestre	Automóvil Particular	Asfaltada	2.5 km/2 min
3	Centro Poblado Cruz Verde-Caserío Huaca de Piedra	Terrestre	Automóvil Particular	Afirmada	2.5 km/4 min
4	Chiclayo-Pacora-Bosque de Pómac	Terrestre	Automóvil Particular	Trocha Carrozable	2.5 km / 20 min

*Fuente: Elaboración propia*

Las visitas son propicias durante todo el año, de lunes a domingo de 8:00 am a 5:00 pm.

La visita al Santuario incrementa su costo por la falta de transporte público fluido y porque no hay información precisa para el visitante sobre la manera más fácil de llegar al mismo. La página Web es de urgente creación, tanto para brindar este tipo de información, como para poner en contacto a los visitantes y al área en la etapa Pre-Visita.

### **Comunicaciones**

Según el documento elaborado por la Ing. Patricia Medina, quien posee gran experiencia de trabajo en el área. En este aspecto sí existe una grave deficiencia: el

teléfono público más cercano está en el Caserío La Zaranda a 01 Km. aproximadamente. El personal de la Zona Reservada tiene teléfono celular para casos de emergencias y cuentan con radios, los que son insuficientes en número (10).

### ***Energía y Agua Potable***

Sólo en el Centro de interpretación se cuenta con estos servicios, la energía eléctrica se obtiene a partir de paneles solares, que sólo abastecen a la computadora, la bomba para el agua que es principalmente para los servicios higiénicos y otros requerimientos mínimos. Respecto a esta última se obtiene de una noria con una bomba sumergible, existe un tanque elevado que actualmente no es utilizado, el agua no es potabilizada.

### ***Seguridad***

El turismo es una actividad que depende en gran medida de la seguridad, por esta razón aún permanecen en el área una pequeña delegación policial salvaguardando la seguridad, luego de los incidentes producidos en el enfrentamiento con los invasores de tierras. Otros puestos policiales cercanos son los puestos de Pítipo y Batán Grande (poblado).

### ***Información e Interpretación***

Existen murales Informativos de acceso a Batán Grande. En este sentido la información que se brinda para llegar al área es básica, las vías principales de acceso tienen murales que invitan a conocer e indican la ruta para llegar a Batán Grande. *Señalización e Información en de la Zona Reservada* Dentro de la zona reservada los caminos están señalizados hasta el mirador, desde donde se supone se debe regresar si se va a caballo o en auto, porque en adelante no hay señalización. Así mismo se puede encontrar otros letreros con mensajes de carácter informativo con los nombres de las especies forestales y de fauna principales. Cabe mencionar que algunos sectores se observa una congestión de letreros como al ingreso del camino ecuestre y en otros falta letreros como para llegar a la casa de Karl Weiss. Respecto a la Interpretación esta no existe, como se mencionó antes los carteles son puramente informativos y con respecto al

Centro de Interpretación tampoco brinda este servicio, sólo cuenta con algunas fotos, afiches y una maqueta del área a manera ilustrativa. Sin embargo, existe una asociación de orientadores locales APROTUR quienes cuentan ya con un guion turístico y que han seguido cursos de preparación en guiado, además de recibir otros cursos tales como primeros auxilios.

### ***Infraestructura de Apoyo Turístico Básica***

***Centro de Interpretación:*** Es una infraestructura de primera, de material noble y agradable diseño. Sin embargo, las muestras que contiene por efecto del tiempo y la falta de medios adecuados para su conservación han sido afectadas, siendo prioritario el determinar el tema interpretativo principal nuevamente y restablecer muestras adecuadas.

***Mirador Turístico del Cerro Las Salinas:*** Esta es una sencilla construcción, pero de gran valor para la experiencia del visitante, sin embargo, no adecuada para personas mayores y niños pequeños, debido a que la infraestructura no presenta descansos en el ascenso, el cual se facilitaría si tuviera una primera parada a la mitad del camino aproximadamente; se podría subir con un mínimo esfuerzo y gozar de la vista. También se siente la falta de un área de descanso antes de subir, puesto que si los grupos son grandes como los que forman los escolares es necesario que una parte espere abajo. De ser así el estacionamiento tendría que ser ubicado hacia el lado este, así tampoco sería un elemento agresivo dentro del paisaje como lo es actualmente.

***Áreas de descanso:*** Inicialmente se establecieron dos: la primera en el Centro de Interpretación a un lado del área de parqueo y la otra en el Árbol Milenario, ambas en lugares muy convenientes, ya que están al final (o inicio) del tour o al final del sendero hacia el Árbol Milenario.

***Aviturismo:*** Aún no se cuenta con infraestructura especializada para esta actividad. Actualmente el aviturismo en el país se realiza a través de 52 de compañías de aviturismo cuya procedencia es de USA (22), Canadá (1), Inglaterra (17), Ecuador (7) y

Perú (5). Se incluyen las especies tumbesinas que existen en Pómac tales como la Cortarrama peruana, el Copetón Rufo, Moscareta de Tumbes, Golondrina Peruana y Fringilo Cinéreo.

**Agencias de Viaje:** De acuerdo a la información recogida en los libros de visitantes las agencias que comprenden en sus paquetes visitas a la zona de estudio se encuentran en el siguiente cuadro:

**Tabla 7.**

*Agencias de viajes que ofertan al SHBP*

<b>Razón Social</b>	<b>Dirección en Chiclayo</b>	<b>Procedencia</b>
Tumi Tours	Elías Aguirre 576	Chiclayo
Inka Natura Travel	Las Begonias 137. Urb Los Parques. Chiclayo	Lima
Span Tours	7 de Enero. Chiclayo	Chiclayo
Turi Travel	Independencia 577. Trujillo	Trujillo
Panamerican Tours	Manuel María Izaga 770 Chiclayo	Chiclayo
Movilidad Tours	San José 755 Of.15. Ubicentro	Chiclayo
Colonial Tours	San José 755 Of.24. Ubicentro	Chiclayo

*Fuente: Elaboración propia*

## **B. Estructura Turística**

**Restaurantes y Alojamiento:** Respecto a los servicios de alimentación y hospedaje, actualmente no se brindan en la zona, el Centro de Interpretación tiene infraestructura para un cafetín que no es usado en la actualidad y las habitaciones para hospedaje para investigadores son usadas como oficinas.

## **C. Superestructura Turística**

**Agentes que intervienen en turismo en el santuario:** El Santuario Histórico Bosque de Pómac reúne en sus atractivos turísticos al binomio historia-naturaleza que la

convierten en un área donde varias instituciones trabajan coordinadamente para su conservación. El siguiente cuadro reúne la información sobre cada uno de los agentes que intervienen en el uso turístico del mismo.

**Tabla 8.**

*Agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP*

<b>ACTORES</b>	<b>FUNCIONES/ROLES</b>	<b>APOYO A LA GESTIÓN</b>
SERNANP - Jefatura de SHBP	Es la responsable de administrar el ANP. Promueve la capacitación y sensibilización de la población de la ZA en acciones para conservar el área. Tiene la responsabilidad de las actividades que se dan dentro del área,	Conjuntamente con el Comité de Gestión promueven la participación de entidades públicas y privadas en el desarrollo del ANP. Involucra a la población local organizada a través del programa de guardaparques voluntarios para ser eficiente su gestión. Tiene la Secretaria Técnica del Comité de Gestión SHBP
Museo Nacional Sicán	El SHBP comprende dentro de sus límites la reserva arqueológica de Pómac, actualmente bajo la jurisdicción del Museo Nacional Sicán responsable del patrimonio arqueológico en la provincia de Ferreñafe. Realizar la conservación, investigación y protección del patrimonio arqueológico. Coordinación y trabajo conjunto con el SERNANP en la gestión del ANP.	Viene coordinando, gestionando y ejecutando proyectos de investigación y puesta en valor del patrimonio material e inmaterial asociado al SHBP. El Director del Museo Nacional de Sicán preside el Comité de Gestión del SHBP. Apoya en directamente en la Gestión del SHBP.



---

<p>El Proyecto Especial Naylamp - Unidad Ejecutora N° 111 Lambayeque</p>	<p>Fue creada por el Estado el fin de garantizar, activar, potenciar, proteger, defender y conservar e investigar el patrimonio arqueológico de Lambayeque y desarrollar un polo turístico sostenible. Está conformada por los Museos Tumbas Reales de Sipán, Museo arqueológico Nacional Brüning, Museo Nacional Sicán y los museos de sitio de Túcume y Huaca Rajada Sipán</p>	<p>Su accionar es a través del Museo Nacional Sicán, gestionando y administrando el financiamiento para la investigación, conservación y puesta en valor de los monumentos arqueológicos del SHBP. Así como generando oportunidades de capacitación y empleo a las poblaciones locales, con el fin de potenciar su calidad de vida.</p> <p>Participa en el Comité de Gestión del SHBP</p>
<p>Instituto Nacional de Cultura</p>	<p>El INC a través de su Dirección Regional, tiene como finalidad afirmar la Identidad Nacional mediante la ejecución descentralizada de acciones de protección, conservación, puesta en valor y difusión del patrimonio y las manifestaciones culturales de la Nación.</p> <p>Entre sus funciones se encuentra el formular y ejecutar las políticas y estrategias del Estado en materia de desarrollo cultural, defensa, conservación, difusión e investigación del Patrimonio Cultural de la Nación.</p>	<p>Apoya en la difusión de los valores culturales del SHBP.</p> <p>Apoya en promoción de la capacitación de la población local en aspectos culturales que fortalecen su identidad Cultural.</p>

---

---

Comité de Gestión	<p>Es el espacio de participación, coordinación, concertación y apoyo voluntario a la gestión del SHBP y zonas de amortiguamiento, está conformado por representantes de Instituciones y organizaciones locales. Entre sus principales competencias está el facilitar la coordinación intersectorial, para apoyar la gestión de la administración del Área Natural Protegida y generar un espacio de diálogo que facilite el intercambio de la información, coordinación y concertación entre sus integrantes</p> <p>En el Comité existe la participación activa de la población local a través del Programa de Guardaparques voluntarios.</p>	<p>Tiene una participación activa en el apoyo a la Gestión del SHBP, proponiendo iniciativas, políticas y planes, velando por la ejecución e implementación de las mismas.</p> <p>Sirve como un espacio de diálogo y concertación para la conservación del SHBP y el desarrollo sostenible de las poblaciones del Área de Amortiguamiento</p>
<p>Gobierno Regional: Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente. Gerencia de Desarrollo Económico. Dirección de Turismo</p>	<p>El Gobierno Regional de Lambayeque como parte del estado peruano apoya la gestión del SHBP a través de sus diferentes sectores como es el caso de la Gerencia de Recursos Naturales, dirección de turismo, Dirección de Agricultura, Gerencia de Desarrollo Social.</p>	<p>El apoyo del Gobierno Regional fue decidido, al tomar iniciativa en la promoción del SHBP como recurso turístico y segundo para valorar su importancia para la calidad ambiental. Ha gestionado ante autoridades competentes la protección del patrimonio cultural y natural por efectos de desastres naturales, así como la construcción de defensas ribereñas para evitar la destrucción de ruinas arqueológicas.</p>

---

---

		Convocando y ejecutando importantes obras como la habilitación de trochas carrozables, carreteras importantes y la edificación del Centro de Interpretación.
Gobiernos Locales	<p>Las Municipalidades Provinciales de Lambayeque y Ferreñafe; y de los distritos de Pitipo, Illimo, Jayanca, Pacora y Túcume son los socios directos de (a conservación y promoción del desarrollo del SHBP, así también de mejorar las condiciones de vida de la población asentada en las zonas de amortiguamiento.</p> <p>Apoyo a la gestión para enfrentar amenazas críticas.</p> <p>Promoción Turística</p> <p>Apoyo a logra la conectividad - corredor biológico</p> <p>Implementar los servicios básicos de la población de la ZA.</p>	<p>Apoyan en mejorar los servicios de los pobladores del Área de Amortiguamiento.</p> <p>Apoyan en la difusión a nivel local de la importancia de SHBP.</p>
Policía Nacional – Div. De Ecología	– Son los responsables de mantener el orden en el Interior del SHBP.	<p>Patrullaje permanente, en conjunto con el SERNANP.</p> <p>Realizan la investigación y la denuncia contra los infractores de las Normas de las ANP.</p>

---

Organizaciones Gubernamentales	No Entre las instituciones gubernamentales que viene apoyando el Bosque de Pómac tenemos a ProNaturaleza, Oikos, AECID, Ecomunal, Ruta Moche, COPEME, Cáritas y Centro Eco trabajando tanto dentro del área como en la zona de amortiguamiento.	Apoyan a la Gestión de la Jefatura del SHBP, viabilizando los Programas de Guarda parques voluntarios y de Turismo rural, además algunos Proyectos han realizado apoyo directo a la implementación del personal de SERNANP (ProNaturaleza).
ORGANIZACIONES DE BASE	En el SHBP se encuentra organizada la red de guardaparques voluntarios más grande del país conformado por grupos de pobladores locales. Así mismo se cuenta con guías prácticos y comercializadores de productos del bosque, organizados en APROTUR.	Apoyan a la Gestión de la Jefatura del SHBP, contribuyen con la vigilancia y control de acciones ilegales y con el mantenimiento de las áreas de uso público, además se capacitan con la finalidad de mejorar su desempeño en sus compromisos con el ANP.

*Fuente: Elaboración propia*

**Participación de la población local organizada**

**Sobre los Guardaparques Voluntarios y los Orientadores Locales**

Dados los antecedentes de invasiones y extracción ilegal de los recursos de los cuales fue víctima el Santuario Histórico Bosque de Pómac, se consideró la necesidad de fortalecer la gestión del área para mitigar las presiones sobre los objetos de conservación, presiones que se fueron incrementando por motivos diversos, entre ellos la insuficiente capacidad para el control y la vigilancia, la limitada capacidad económica de los pobladores, la falta de un instrumento de gestión para organizar y ordenar el aprovechamiento de los recursos y su diversidad biológica, entre otros.

Con este fin, se decidió priorizar la participación de la población local organizada, como una estrategia de gestión, fortaleciendo el Programa de guarda parques

voluntarios, para lo cual primero se encauzó la autogestión de estas organizaciones a través de la organización comunal productiva y/o empresarial, con enfoque de género, y luego, incrementando la representatividad de estas poblaciones en el Comité de Gestión, por constituirse en el espacio de encuentro, diálogo y concertación de iniciativas para la conservación del área y desarrollo sostenible de la población vinculada.

Con la misma finalidad de fortalecer la gestión se planteó entonces el proyecto “Gestión participativa para la conservación y el desarrollo sostenible de los bosques secos del Santuario Histórico Bosque de Pómac y su Zona de Amortiguamiento”, el cual además de plantearse como meta el beneficio de los miembros del Comité de Gestión, de los guardaparques voluntarios, de los guardaparques oficiales y de los especialistas así como pobladores de la zona de amortiguamiento dedicadas a la artesanía y a la apicultura, también planteaba la formación y capacitación de aquellos pobladores locales que quisieran convertirse en orientadores locales de turismo. Actualmente, estos orientadores se hallan agrupados y organizados en la Asociación de Promotores Turísticos APROTUR, habiendo realizado un Diplomado y contando ya con una charla turística inicial elaborada. Son ellos los encargados de las visitas guiadas en el Santuario.

Indirectamente, el beneficio de este proyecto se amplió a más de 1,500 personas con conocimientos sobre desarrollo turístico y actividades productivas sostenibles, y a más de 8000 turistas al año que serán guiados por pobladores locales capacitados. Así también, a los pobladores de 13 caseríos asentados alrededor del santuario.

Son básicamente estas dos organizaciones, además de la de comerciantes y productores las que sirven actualmente como apoyo para el desarrollo de la actividad turística. Los guardaparques voluntarios cumpliendo su labor de vigilancia que apoya la labor de los guardaparques oficiales y permitiendo mantener la seguridad dentro el área, aportan el requerimiento básico para el turismo. Sin seguridad no se podrían llevar a cabo las visitas. Por otro lado, el nivel de organización que han alcanzado, favorece y facilita el desarrollo de actividades alternas. Ellos se han convertido en líderes de sus comunidades, y son el nexo más cercano con las poblaciones de la zona de

amortiguamiento. Participan en la planificación y puesta en marcha de las actividades de uso público del santuario.

De igual modo, contar con un grupo de orientadores locales debidamente capacitados y organizados es un punto de partida excelente, que enriquece la experiencia turística y permite avanzar con herramientas de interpretación, de manejo de visitantes, etc.

**Tabla 9.**

*Organizaciones No Gubernamentales trabajando en el SHBP*

<b>ACTORES</b>	<b>Proyectos</b>	<b>Apoyo al Uso Turístico</b>
ProNaturaleza	ProNaturaleza es la organización encargada de la elaboración del Plan de Uso Turístico y Recreativo del SHBP. También lideró la elaboración del Plan Maestro 2009-2013, y ha participado en el desarrollo turístico del área a través de un proyecto en el cual se rescató la técnica de tejido con telar de cintura. Se ha implementado un taller de costura para continuar la cadena productiva.	Creación de capacidades en la población de la zona de amortiguamiento. Organización de la población, capacitación y desarrollo de producto.
Oikos	Trabajan también en la zona de amortiguamiento. Apoyan a proyectos ya existentes y en actividades productivas como la apicultura y el turismo.	Facilitan el desarrollo y avance de proyectos ya existentes en temas de turismo.
AECID	Apoya básicamente proyectos de Conservación, sin embargo, han implementado la planta turística.	Apoyan al uso turístico formulando proyectos que rescatan tecnologías limpias de producción, que sirven para la

---

		promoción del área como modelo de desarrollo.
Ecomunal	Enfocan sus proyectos en el turismo sostenible. Trabajan en la zona de amortiguamiento, con una base educativa que desarrollan desde las escuelas.	Favorecen la educación desde niveles elementales, asociándola con el tema turismo sostenible.
Ruta Moche	Trabajan también en proyectos de desarrollo de artesanías (telares) y en la capacitación de orientadores turísticos. Ruta Moche y Centro Eco trabajan juntos en programas de capacitación.	Preparación del SHBP para su articulación del área en el gran circuito de la Ruta Moche. Creación de capacidades, tanto de producción como para los orientadores locales.
COPEME	Trabajan en proyectos de certificación de gastronomía, artesanías y capacitación.	Creación de capacidades.
Caritas	Participan en proyectos de desarrollo de Infraestructura, fortalecimiento de asociaciones y capacidades y en la investigación sobre algodón nativo, desde su producción hasta el producto final.	Desarrollo de infraestructura en ZA (parador turístico y batería de baños) Capacitación y rescate de algodón nativo.
Centro Eco	Trabaja en la Zona de Amortiguamiento, implementando un proyecto de Turismo Vivencial. También han apoyado con proyectos productivos asociados al turismo (crianza de abejas, ovinos) y de infraestructura turística.	Creación de infraestructura dentro del área (parador turístico) y capacitando a la población de la ZA para turismo vivencial.

---

*Fuente: Elaboración propia*

#### D. Recursos Turísticos

**Inventario Turístico según MINCETUR:** En la lista de Recursos Turísticos del departamento de Lambayeque, el Santuario Histórico Bosque de Pómac se ubica en la Categoría Sitios Naturales, en el Tipo Áreas Protegidas, en el Subtipo Santuarios Históricos y posee una Jerarquía 2. Dentro de sus particularidades, se considera el ser uno de los dos únicos bosques ecuatoriales que tiene el mundo, además de haber sido declarado Patrimonio Cultural de la Nación por el Instituto Nacional de Cultura, mediante Resolución Directoral Nacional No. 057, el 16 de enero del 2009.

El tipo de visitante y su grado de afluencia otorgan el grado 1 para el visitante extranjero, grado 3 para el visitante local, grado 2 para el nacional y grado 4 para el regional.

Como es de interés el solicitar contar con una tarifa de entrada, se tomó los siguientes cuadros del Inventario Turístico de Lambayeque para ver la oferta de actividades a llevarse a cabo en el SHBP.

**Tabla 10.**

*Actividades desarrolladas dentro del Recurso Turístico*

<b>Actividad</b>	<b>Tipo</b>
Paseos	Paseos A Caballo
Paseos	Excursiones
Naturaleza	Observación De Aves
Naturaleza	Observación De Fauna
Naturaleza	Observación De Flora
Deportes / Aventura	Caminata O Trekking
Deportes / Aventura	Ciclismo
Otros (Especificar Tipo)	Actividades Culturales
Otros (Especificar Tipo)	Estudios e Investigación



Otros (Especificar Tipo)	Toma De Fotografías Y Filmaciones
--------------------------	-----------------------------------

*Fuente: elaboración propia*

**Tabla 11.**  
*Servicios actuales dentro del recurso*

Servicio	Tipo	Observación
Otros Servicios	Servicio De Estacionamiento	Lado lateral del Centro de Interpretación
Otros Servicios	Otros (Especifique Tipo)	Venta de productos naturales
Otros Servicios	Servicios Higiénicos	
Alimentación	Kioskos De Venta De Comida/Bebida	De Frente al Centro de Interpretación
Otros Servicios	Centro De Interpretación	
Otros Servicios	Seguridad / Poltur	
Otros Servicios	Servicio De Guiado	S/.20.00, por grupos de 20 personas

*Fuente: elaboración propia*

**Tabla 12.**  
*Servicios actuales fuera del recurso*

Servicio	Tipo	Observación	Servicio
Alojamiento	Otros (Especifique Tipo)	Hospedaje - Centro Poblado la Zaranda	Alojamiento
Alimentación	Restaurantes	Centro Poblado La Curva	Alimentación
Alimentación	Kioskos De Venta De Comida/Bebida	Centro Poblado La Curva	Alimentación

*Fuente: elaboración propia*

### 3.1.3. Diagnóstico: Análisis FODA.

**Tabla 13.**

*Análisis FODA: Santuario Histórico Bosque de Pómac*

<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
Fácil y rápido acceso al SHBP desde Chiclayo y conexión a otros atractivos de la región.	La presencia del Circuito Turístico Norte - CTN. Pómac es parte del destino de la Ruta Moche.	Baja calidad en los servicios turísticos.	Delincuencia común (robo, asalto, hurto, etc.) en la zona de amortiguamiento y sitios turísticos al interior del ANP.
Clima favorable todo el año para los visitantes.	La identidad de la matriz étnico-cultural Muchik eleva la autoestima y el fortalecimiento de las poblaciones locales autóctonas de la zona de amortiguamiento.	Deficiente manejo de residuos sólidos en la zona de amortiguamiento y en el ANP.	Alteración de los hábitos de la fauna por las visitas y la degradación del ambiente.
Unidad paisajística cultural de importancia mundial.	Se ha incrementado el número de escuelas profesionales y técnicas relacionadas al turismo.	Insuficiente conocimiento científico en aspectos biológicos y culturales del SHBP.	Crecimiento desordenado de infraestructura promovidos por agentes externos.
Se perfila como patrimonio mixto (naturaleza y cultura) para ser declarado por la UNESCO patrimonio de la humanidad.	Lambayeque es el segundo destino turístico cultural arqueológico.	Aun no se ha desarrollado el producto turístico.	Tránsito de vehículos que alteran la tranquilidad del SHBP.
El SHBP cuenta con Infraestructura turística básica.	Diversidad y calidad gastronómica de la costa norte reconocida.	Débil respaldo de entidades como PROMPERU para fomentar la inversión en la zona.	Ganadería extensiva Desordenada (especies domésticas exóticas en el circuito turístico y en la zona silvestre).
Pómac es el EPICENTRO CULTURAL de Lambayeque.	Demanda internacional creciente de productos y servicios turísticos y culturales del SHBP.		
El Museo Sicán resguarda el patrimonio cultural de Pómac y lo difunde a nivel internacional.	Incorporación del SHBP en la currícula educativa regional como un sitio de interés regional por su importancia.		
	Crecimiento económico y productivo rápido en el departamento.		

*Fuente: Elaboración propia*

**Objetivo 2: Determinar el grado de identificación del poblador de las comunidades del Santuario Histórico Bosque de Pómac**

**La Población o Comunidades:** Estas encuestas fueron aplicadas durante los meses de mayo a junio del 2012. Para realizar la investigación se encuestó a los pobladores de las comunidades de la zona de amortiguamiento del Santuario Histórico de Bosque de Pomác, de un total de 5310 habitantes; se aplicó una muestra a 235 encuestados. El 24,26 % tienen una edad de 10 a 19 años, el 31.06 % y 34.47 % tiene una edad de 20 a 29 y 30 a 39 años respectivamente; estos datos nos dan una clara realidad de que el 89,79 % (Tabla 1) son pobladores jóvenes y adultos con los cuales se podrían realizar actividades para mejorar el Turismo y el Ecoturismo en Pomác.

**Tabla 14.**

*Edades de pobladores de la comunidad encuestada.*

<b>Edad</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
10 a 19	33	24.26
20 a 29	75	31.06
30 a 39	81	34.47
40 a 49	9	3.83
50a 59	13	6.38
60 a mas	-	
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac*

## Pobladores

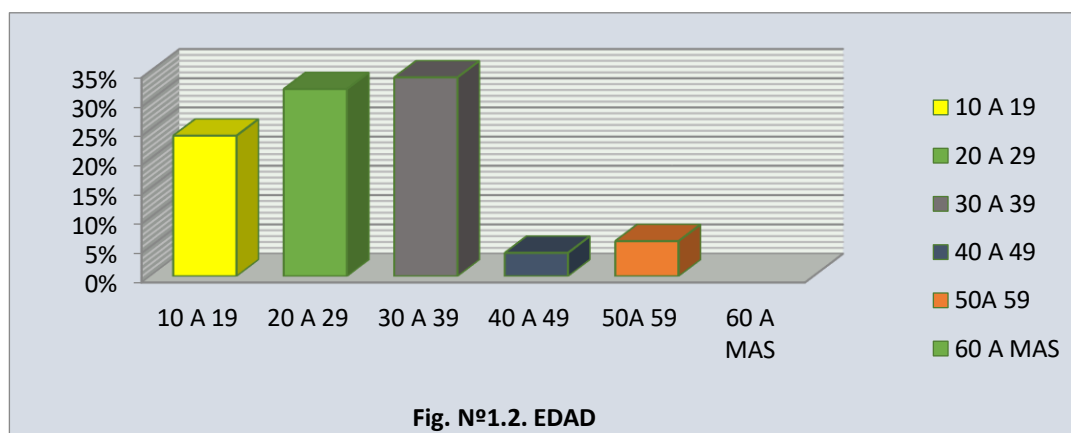


Fig. Nº1.2. EDAD

**Figura 5.** Edad de pobladores

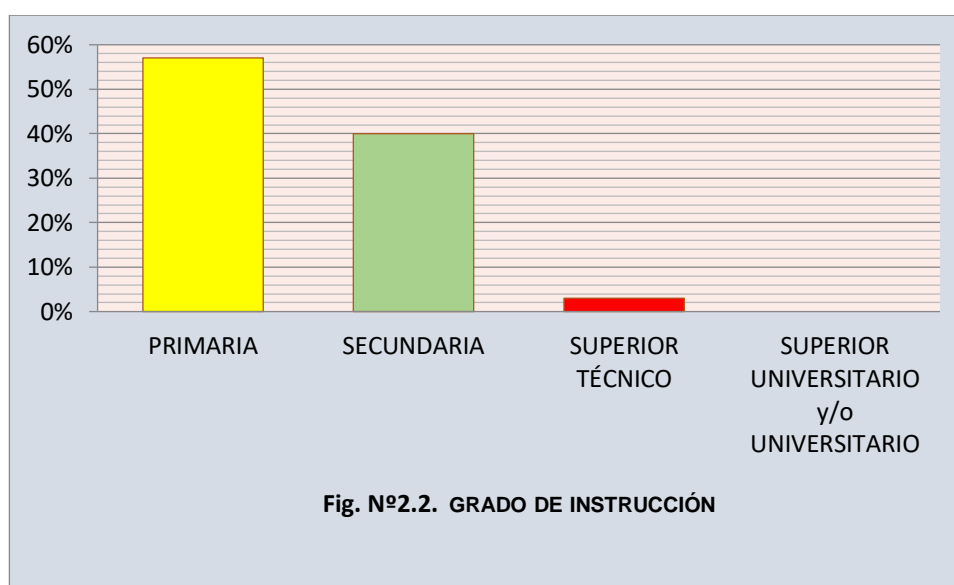
*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

**Interpretación:** Haciendo un análisis de la realidad del Santuario con relación a ecoturismo, depende básicamente del trabajo directo que realizan adecuadamente con los pobladores porque de ellos depende el surgimiento y la conservación de santuario. Los pobladores; que integran las comunidades que se encuentran en la zona de amortiguamiento de la reserva no participan directamente en el desarrollo y en su conservación, pero si hemos encontrado predisposición a trabajar en beneficio personal y del Santuario, lo cual es favorable para el trabajo que se pretenda realizar. También es necesario mencionar que en la visita a la zona en cuestión se observó a los mismos pobladores realizando actividades como: tala y venta de carbón y leña. Como podemos ver existen problemas que frenan el desarrollo del Santuario; muchos de estos problemas se presentan principalmente por el grado de instrucción. Es así que el 57,44 % de los encuestados tiene grado de instrucción nivel primaria, un 39,33 % nivel Secundaria y el 2,98% nivel superior técnico, no se cuenta con personas con instrucción superior universitaria. Aquí podemos mencionar que en su mayoría son personas que tienen bajo nivel de instrucción y que un gran porcentaje de pobladores no quisieron acceder a resolver la encuesta porque no sabían leer y los que aceptaron lo hicieron con dificultad, como los muestra el Cuadro Nº 2.2.

**Tabla 15.**  
*Grado de instrucción*

<b>Grado de instrucción</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Primaria	135	57.44
Secundaria	93	39.58
Superior técnico	7	2.98
Superior universitario y/o universitario	00	00
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 6:** Grado de instrucción de pobladores

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

**Interpretación:** Como hemos indicado en líneas anteriores las comunidades juegan un papel importante en el desarrollo del ecoturismo del Santuario de Bosque de Pómac, es así que el 85 % de encuestados son trabajadores independientes y el 14.04 % son trabajadores dependientes (Cuadro N° 3.2). Aquí encontramos nuevamente una alternativa como es la de dar oportunidad para realizar actividades laborales pero dirigidas al sector turismo con los pobladores. También hay que mencionar que el 97,40 % No participa en actividades relacionadas con el turismo y ecoturismo (Cuadro N° 4.2.), este porcentaje refleja que es posible realizar actividades con los pobladores sobre

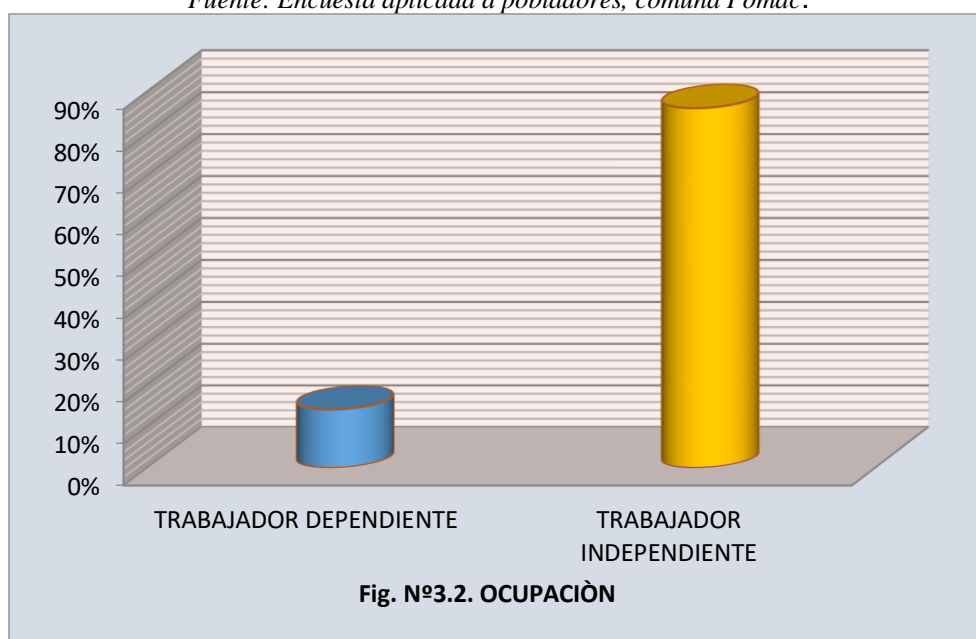
ecoturismo en el Santuario Histórico de Bosque de Pomác. El 99.15 % afirma que estaría dispuesto a participar en actividades turísticas para mejorar el Santuario,

**Tabla 16.**

*Ocupación*

OCUPACIÓN	Nº	%
Trabajador dependiente	33	14.04
Trabajador independiente	202	85.96
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>1.00</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 7:** Ocupación

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

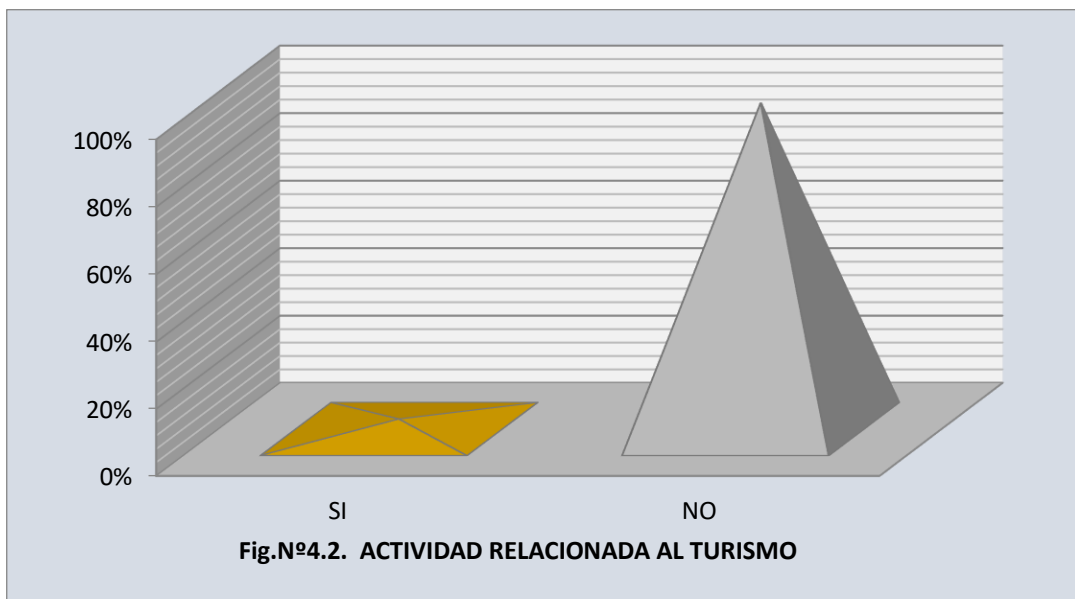
**Interpretación:** la población encuestada en su mayoría son trabajadores independientes, los cuales tienen su propio negocio destacándose la agricultura y ganadería, además de actividades relacionadas al turismo como la artesanía. Se puede reflejar que el 85.96% de ellos son aquellos que manejan su propia economía y son responsables de su ingreso económico.

**Tabla 17.**

*Realiza alguna actividad relacionada con el turismo*

<b>Realiza alguna actividad relacionada con el turismo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Si	7	2.60
No	228	97.40
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 8.** Actividad relaciona al turismo

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

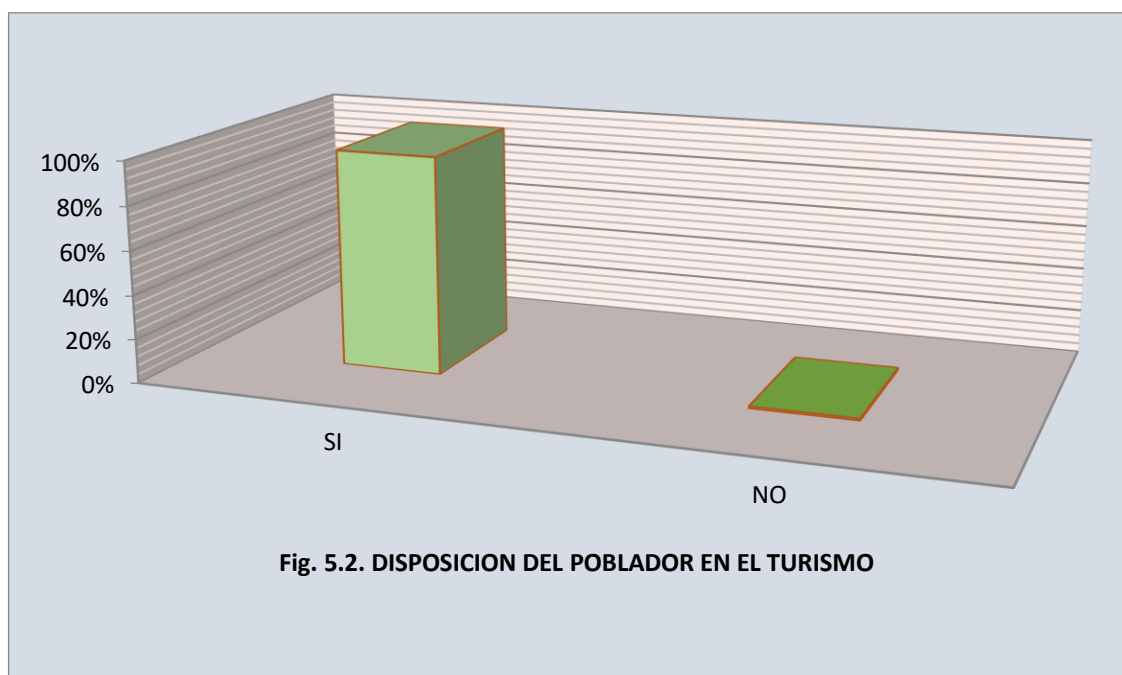
**Interpretación:** los pobladores en un 97.40% se dedican a otras actividades económicas como la ganadería y agricultura, sin embargo, un 2.6% de ellos solo se dedican al turismo el cual es relacionado a la artesanía y guías oficiales dentro del Santuario histórico.

**Tabla 18.**

*Estaría dispuesto a participar en actividades turísticas para mejorar el santuario*

<b>Estaría dispuesto a participar en actividades turísticas para mejorar el santuario</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Si	233	99.15
No	2	0.85
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 9:** Actividad relaciona al turismo

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

**Interpretación:** A pesar de los diferentes problemas existentes los pobladores tienen la idea que el turismo en el Santuario de Pomác es muy importante, es por esta razón que el 35,42 % de los encuestados lo ve como un lugar para la conservación de recursos; mientras que, 2,25 lo ve como un lugar Histórico y el 4,17 lo ve como una fuente generadora de empleo. Es así que, el 48,44 % encuentra a Pómac como una alternativa turística que puede generar empleo y al mismo tiempo conservar los recursos naturales como lo muestra el Cuadro N° 6.2.

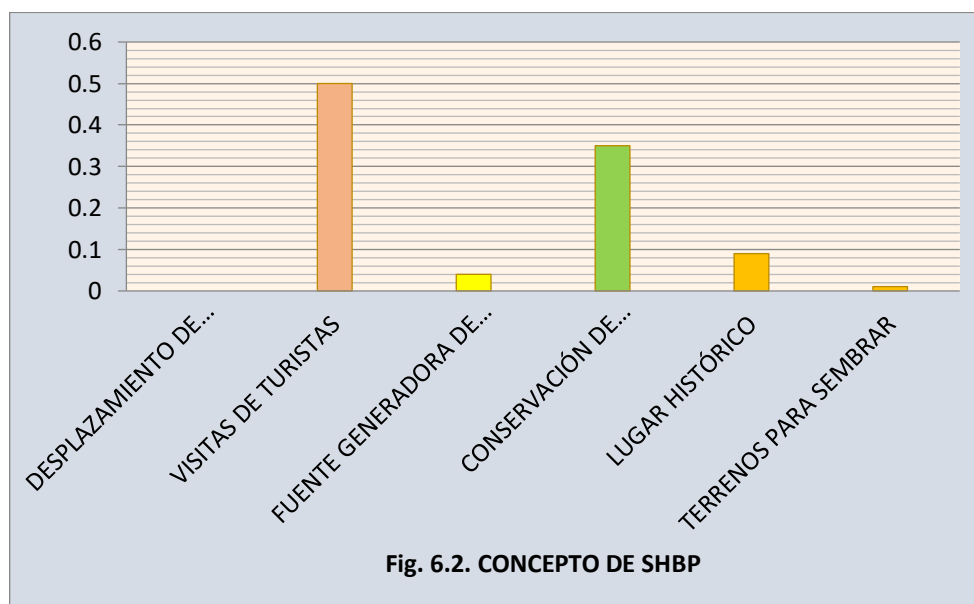


**Tabla 19.**

*Conocimiento acerca del Santuario Bosque de Pomac*

Conocimiento acerca del Santuario Bosque de Pomac	Nº	%
Desplazamiento de personas	00	00
Visitas de turistas	119	50.22
Fuente generadora de empleo	10	4.17
Conservación de recursos	83	35.42
Lugar histórico	21	8.85
Terrenos para sembrar	1	0.52
Otros	1	0.52
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 10.** Conocimiento acerca del Santuario

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

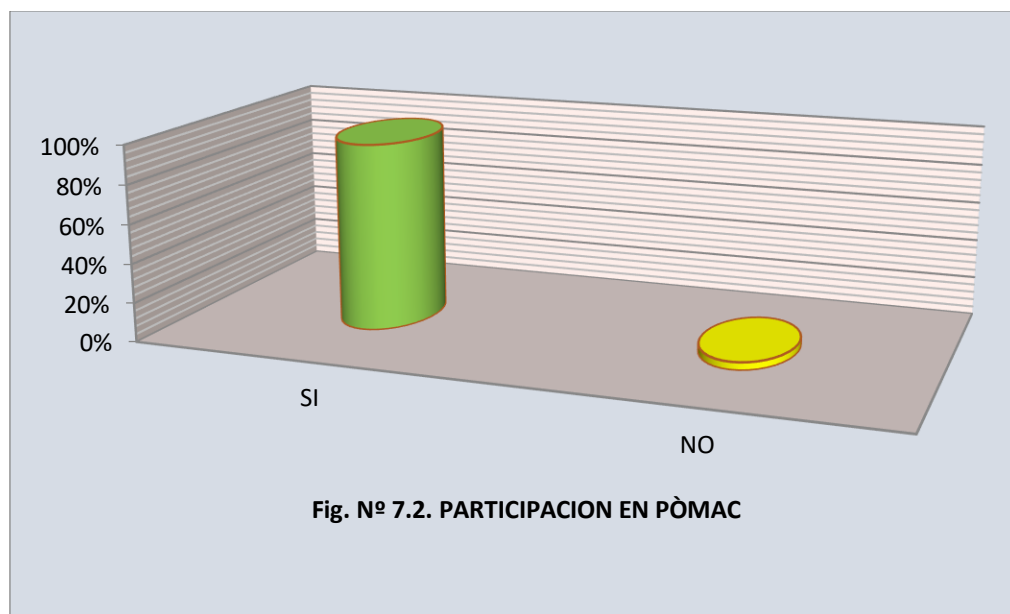
**Interpretación:** Los pobladores de las comunidades más cercanas al Santuario, en realidad, si se sienten identificados con el Santuario como lo muestra la Cuadro N° 5.2 y N°6.2. Es por esto que, en las respuestas dadas en la Cuadro N° 7.2 referidas a sí participan en la conservación del Santuario, ellos manifiestan si participan en la conservación con un 96,35 %, y el no con el 3,65 %, y en la Cuadro N° 8.2 referida a sí está siendo conservada indican que está siendo Regularmente conservado con el 68.94 % estos resultados no dan una clara realidad de que a pesar de los problemas de la zona los pobladores tienen una predisposición de participar en la conservación con un 96,35 % resultado de la Cuadro N° 5 y que el 89,36 % de la Cuadro N° 7 sí están dispuestos, según nuestro análisis, a participar en actividades de conservación.

**Tabla 20.**

*Participa en la conservación del santuario de bosque de Pomac.*

<b>Participa en la conservación del Santuario de bosque de Pomac.</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Si	226	96.35
No	9	3.65
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 11.** Participación en el SHBP

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

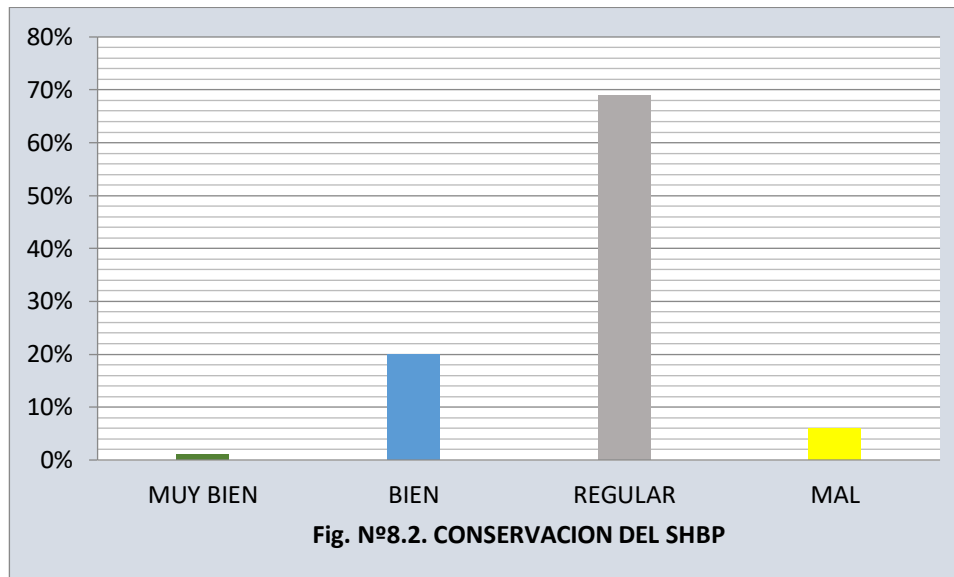
**Interpretación:** A pesar de tener una actividad económica directamente relacionada con el santuario, la población se encuentra concientizada en la protección del cuidado del medio ambiente, debido que en los últimos años las capacitaciones recibidas por la SERNANP, y la concientización por un turismo más responsable y sostenible, ha podido calar en la actitud del poblador.

**Tabla 21.**

*Conservación del Bosque de Pomac*

Conservación del Bosque De Pomac	Nº	%
Muy bien	1	0.42
Bien	47	20
Regular	162	68.94
Mal	15	6.38
Muy mal	10	4.26
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.



**Figura 12.** Conservación del Bosque de Pomac

Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.

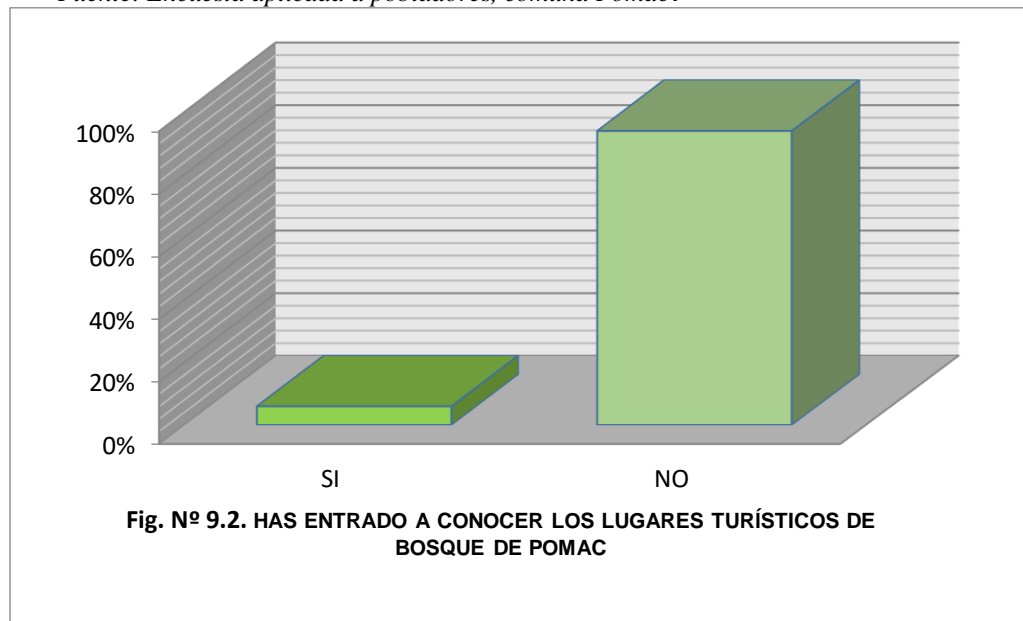
**Interpretación:** Como un punto a tomar en cuenta, pues lo creo muy importante, es que, a pasar que se sienten identificados, y predispuestos a participar en la conservación y en actividades turísticas, los resultados de la Cuadro N° 7.2. y Cuadro N° 8.2. nos muestran una realidad diferente; porque por conocimiento dentro del transcurso de nuestro trabajo de campo sabemos que los pobladores han sido capacitados en un 13,02% y 86,98 afirma no haber sido capacitados, pero no adecuadamente, pues la mayoría de los encuestados no conocen los lugares turísticos como nos muestra la Cuadro N° 9.2. Que el 94,04% No ha entrado a conocer los lugares turísticos; en el Cuadro N° 10.2 los pobladores conocen quizás porque han escuchado que existe lugares turísticos dentro el Santuario, pero si tomamos en cuenta que ellos son la primera carta de presentación o los "Dueños del lugar" deberían conocer: pero el resultado es otra pues ya lo mostramos en la tabla anterior y en la Cuadro N° 10.2. Lo reafirmo, lo que más han escuchado hablar los encuestados es sobre el árbol milenario en un 53,62% y con el 25,10 % el mirador.

**Tabla 22.**

*Visita a los lugares turísticos de Bosque de Pomac*

<b>Has entrado a conocer los lugares turísticos de bosque de Pomac</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Si	14	5.95
No	221	94.04
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 13.** Visita a los lugares turísticos de Bosque de Pomac

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

**Interpretación:** La población a pesar de vivir en las zonas de amortiguamiento del Bosque de Pomac, hasta el momento no han ingresado a conocer, los nuevos descubrimientos, además que ellos expresan que por el trabajo y los labores del hogar no tienen el tiempo suficiente para poder ingresar a conocer, además del cobro que se les hace al ingreso.

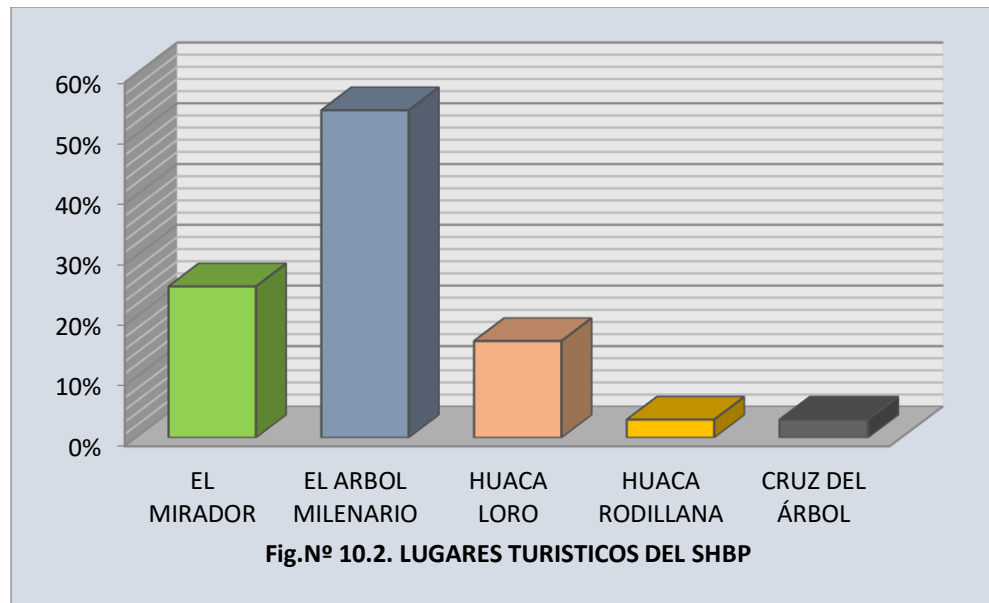
**Tabla 23.**

*Lugares turísticos del SHBP*

<b>Lugares turísticos del SHBP</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
El mirador	59	25.10
El árbol milenario	126	53.62

Huaca loro	37	15.75
Huaca Rodillana	7	2.98
Cruz del árbol	6	2.55
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 14.** Visita a los lugares turísticos de Bosque de Pomac

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

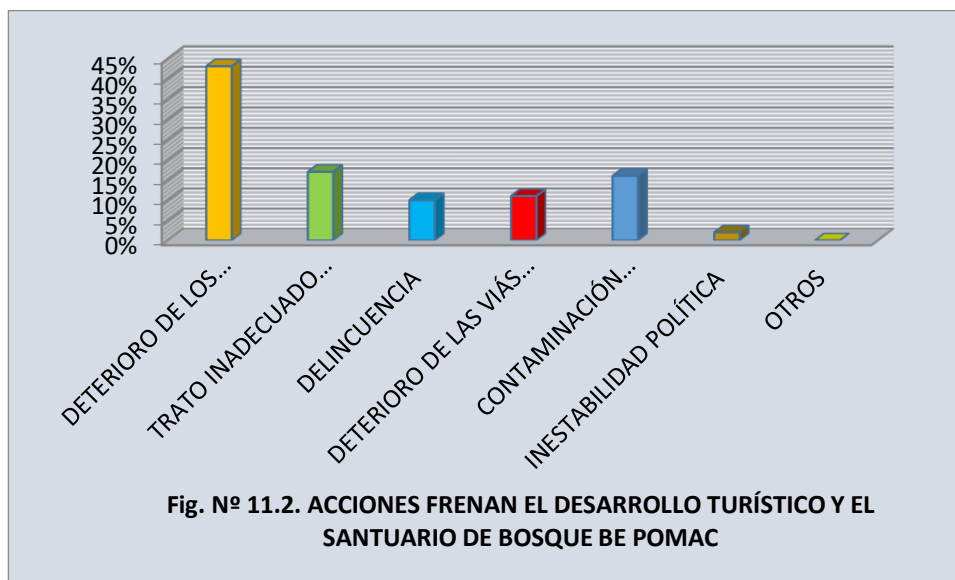
**Interpretación:** Desde el punto de vista de los pobladores existen problemas que frenan el desarrollo turístico en el Santuario como se muestra en el Cuadro N° 11.2. Aquí cabe señalar que el 43.40 % señala que el problema principal es el deterioro de los recursos turísticos, y 17,45 % trato inadecuado al turista. A pesar de que los pobladores conocen cuáles son los problemas, ellos no hacen nada para superar la situación y solo esperan la ayuda de las autoridades para solucionar los problemas.

**Tabla 24.**

*Acciones que frenan el desarrollo turístico del SHBP*

Qué Acciones Frenan El Desarrollo Turístico Y El Santuario De Bosque Be Pomac	Nº	%
Deterioro de los recursos turísticos	102	43.40
Trato inadecuado del turista	41	17.45
Delincuencia	23	9.79
Deterioro de las vías de acceso a los destinos turísticos	25	11.05
Contaminación ambiental y/o basura	38	16.17
Inestabilidad política	5	2.13
Otros	00	00
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*



**Figura 15.** Acciones que frenan el desarrollo turístico del SHBP

*Fuente: Encuesta aplicada a pobladores, comuna Pómac.*

**Interpretación:** la población opina que las acciones que frenan un desarrollo turístico en el SHBP, es el deterioro de los recursos turísticos, sobretodo la deforestación del algarrobo como recursos natural, mas importante y resaltante del bosque, además un 41% identifica que la mala atención hacia el turista, también contribuye a que el turismo no se desarrolle de manera gradual y sostenible.

**Objetivo 3:** Determinar el grado de identificación de los visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Los resultados de la investigación dan una visión de lo que se debe mejorar en el Santuario del Bosque de Pómac. Se aplicó una encuesta a una población de 6350 Visitantes durante el período Enero - junio del 2012; se realizó una muestra de 237 encuestas.

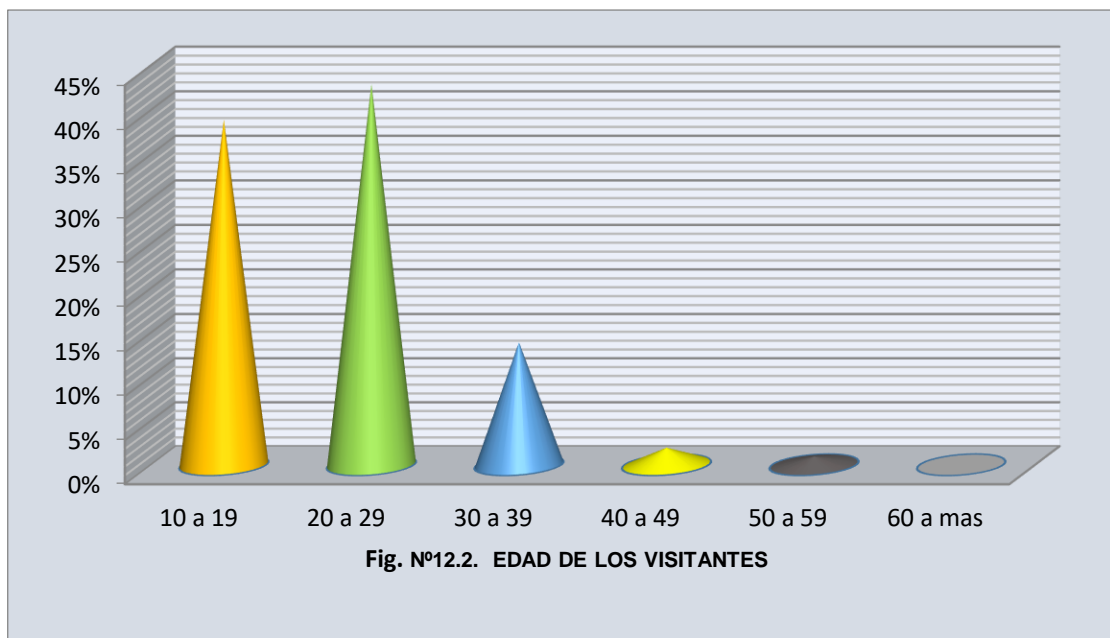
El 43.46 % de los encuestadores son personas jóvenes y los 38,82 % adolescentes, es así que, el 96.63 % son personas de menos de 40 años (Cuadro N° 12.2.) También se nota en la Cuadro N° 13.2 que el 58.65 % de los visitantes son mujeres y el 41.35 % son varones. Si se toma los resultados de estas dos tablas (N° 12.2. y N° 13.2 ) existes oportunidades para realizar ecoturismo en el Santuario considerando este tipo de visitante a los cuales se puede brindar un paquete turístico con actividades como; el turismo juvenil, turismo vivencial, el turismo de aventura (Caminatas, paseos a caballo, campamentos, siembra de árboles) venía de artículos cesa o: trabajos en hilo o algodón, cerámica, flores ornamentales, etc.

**Tabla 25.**

*Edad de los visitantes*

<b>EDAD</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
10 a 19	92	38.82
20 a 29	103	43.46
30 a 39	34	14.35
40 a 49	5	2.11
50 a 59	3	1.26
60 a mas	00	00
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*



**Figura 16.** Edad de los visitantes

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

**Interpretación:** Los visitantes encuestados la mayoría de ellos oscilan entre las edades de 10 a 19 años, debido que son escolares y universitarios, que visitan el SHBP por estudios o temas de investigación, son visitantes locales y regionales. Un 14.35% de ellos tienen las edades de 30 a 39 años, los cuales visitan por motivo de relajación y disfrute de la paz que emana el santuario histórico, solo un 1.26% de ellos tienen las edades entre 50 a 59 años, en los cuales su mayoría con visitantes extranjeros destacándose los birdwatcher.

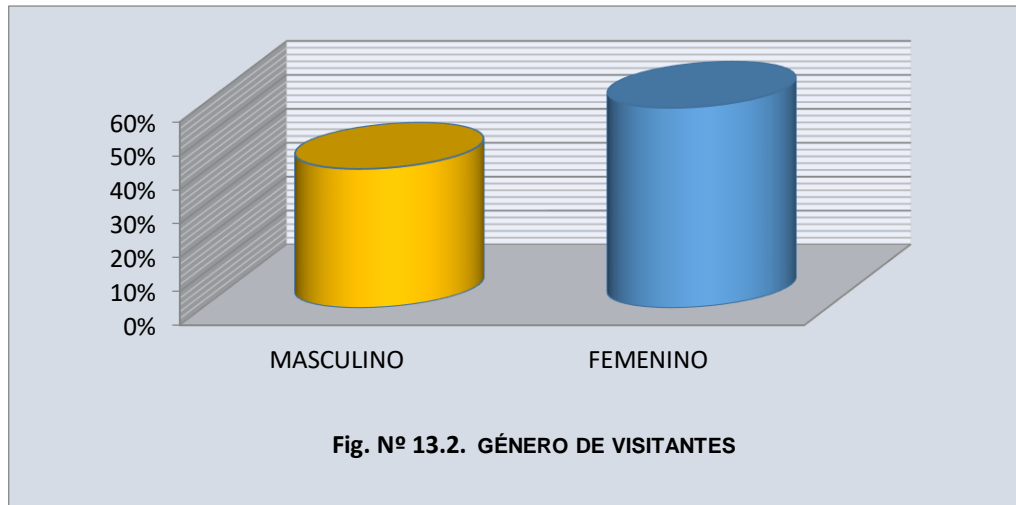
**Tabla 26.**

*Genero de visitantes*

Genero	Nº	%
Masculino	93	41.35
Femenino	139	58.65
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*





**Figura 17.** Edad de los visitantes

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

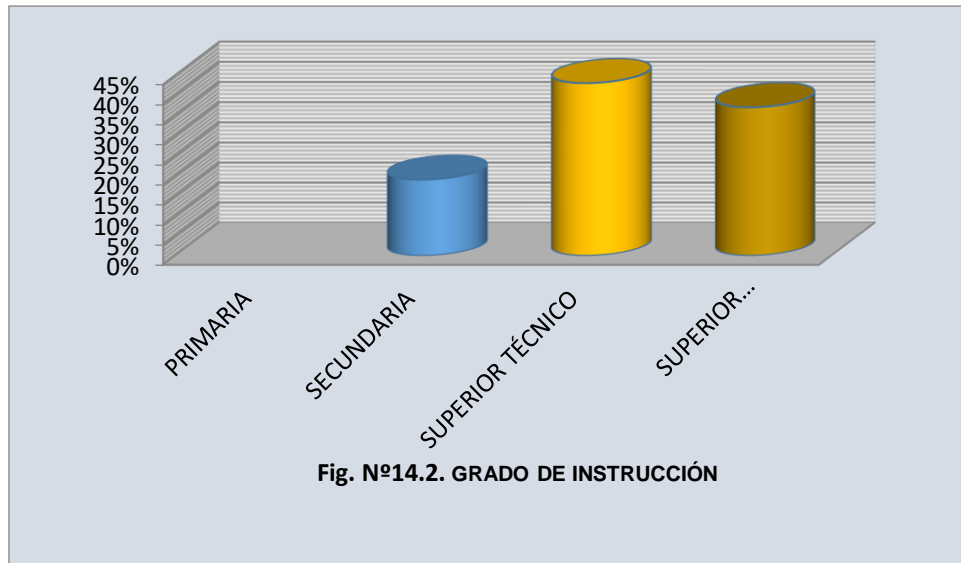
**Interpretación:** El grado de instrucción y el motivo de visita son muy importantes para mi estudio, pues nos permite seguir encontrando oportunidades de desarrollo turístico sostenible en el Santuario. El 80.59 % son de nivel de instrucción superior y sólo el 19.41 % son de nivel secundario (Cuadro N° 14.2.). En el Cuadro N° 15.2. referida a motivo de visita el 64.56 % realizaron la visita por estudios, el 23.20 % por turismo y el 12,24 % por vacaciones; en estas dos tablas advertirnos la posibilidad de realizar turismo arqueológico y turismo histórico cultural, dentro de esto incluir actividades como: un centro de interpretación adecuado (televisor, videos, caminatas por los lugares turísticos, visitas a Zoocriaderos, trípticos y guías etc), en otras palabras, es aplicar didácticas o metodologías educativas que permitan a los turistas tener una adecuada información sobre el Bosque de Pomác.

**Tabla 27.**

*Grado de instrucción*

	N°	%
Primaria	00	00
Secundaria	46	19.41
Superior técnico	102	43.04
Superior universitario	89	37.55
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*



**Figura 18.** Grado de instrucción

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

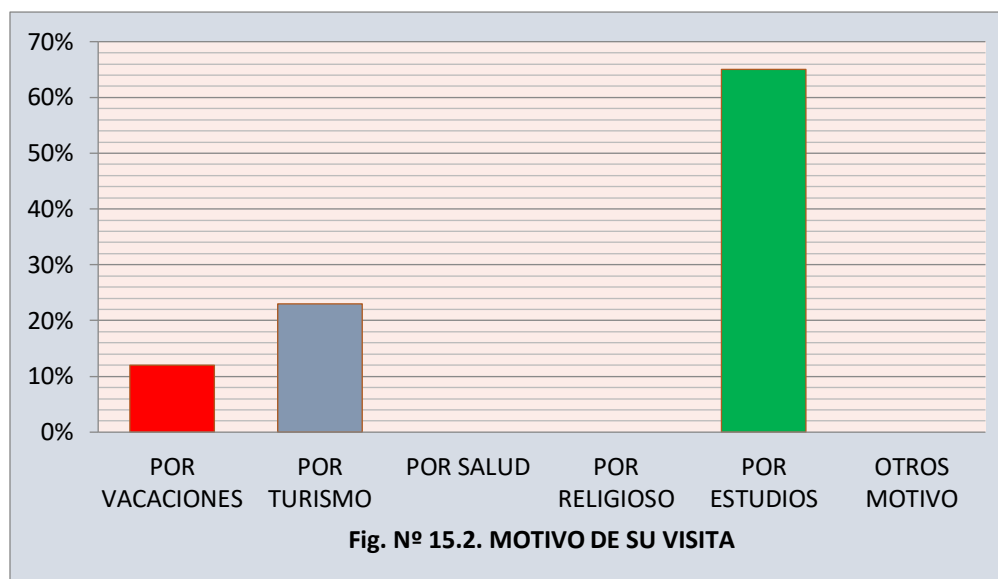
**Interpretación:** Los visitantes que llegan al SHBP, tienen un grado de instrucción superior técnico y superior universitario, es decir estudiantes que llegan por investigación además de conocer un poco más acerca de los lugares turísticos que tiene la región Lambayeque.

**Tabla 28.**

*Motivo de su visita*

	Nº	%
Por Vacaciones	29	12.24
Por Turismo	55	23.20
Por Salud	00	00
Por Religioso	00	00
Por Estudios	153	64.56
Otros Motivo	00	00
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*



**Figura 19.** Motivo de viaje

Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP

**Interpretación:** Los medios de información constituyen factores importantes para mejorar la demanda turística, es así que 55.27 % reciba información de las Instituciones Educativas (Colegios, Institutos, Universidades); el 43,04 % la recibe de los medios de comunicación (Internet, televisión, radio, trípticos) como lo muestra la tabla N° 16.2. Tomando en cuenta estos resultados, señalaremos que es necesario que el Santuario Histórico de Pomác tenga su Página en Internet, que permitirá ampliar la demanda turística, tanto nacional, como internacional. Por otro lado, para que nuestros turistas nacionales visiten el Santuario es necesario que, se fortalezcan actividades educativas en las instituciones educativas (colegios, institutos, universidades) que inviten a los alumnos a experimentar visitar este lugar.

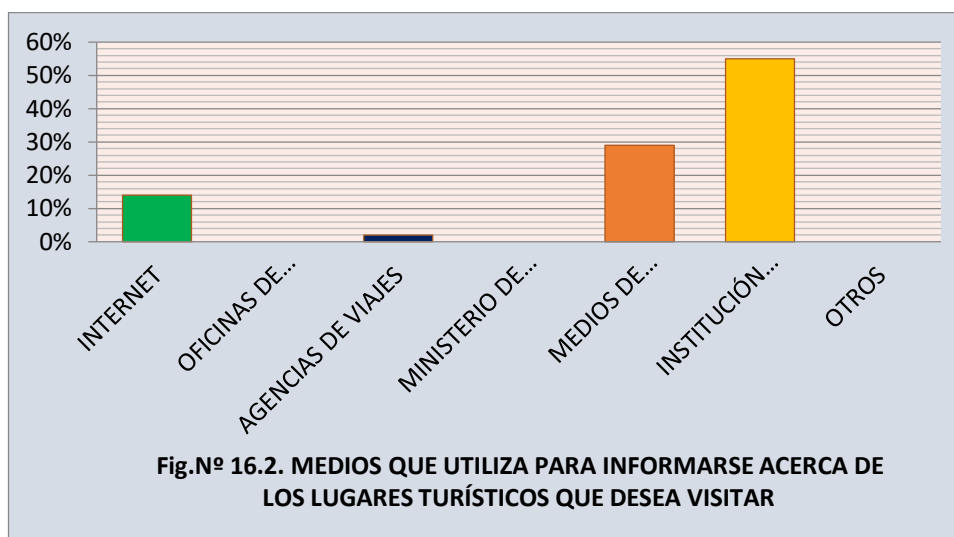
**Tabla 29.**

*Medios utilizan para informarse acerca de los lugares turísticos que desea visitar*

	N°	%
Internet	34	14.35
Oficinas de información turística	00	00
Agencias de viajes	4	1.69
Ministerio de turismo	00	00
Medios de comunicación	68	28.69
Institución educativa	131	55.27
Otros	00	00
Total	237	100

Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP

x



**Figura 20.** Motivo de viaje

Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP

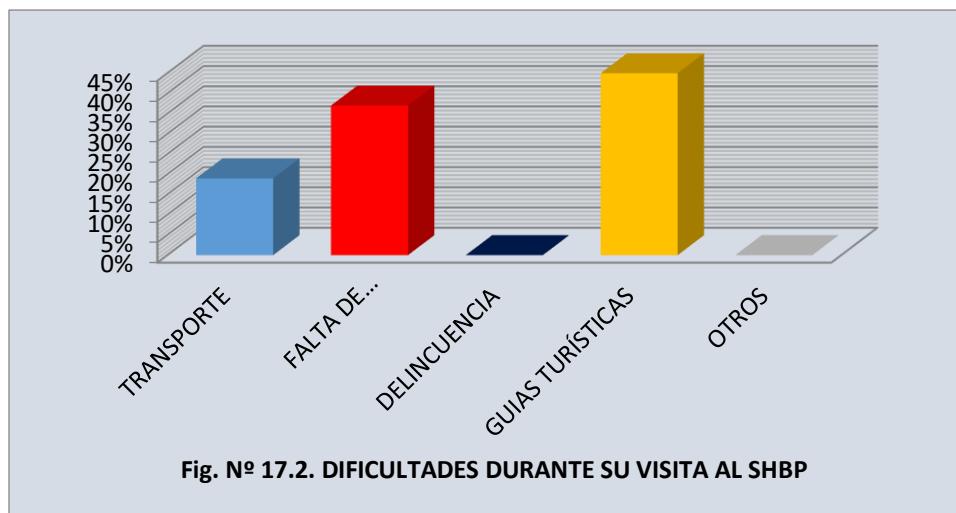
**Interpretación:** Cuando el visitante inicia su recorrido turístico en el Santuario de Bosque de Pómac es necesario que se brinde todas las facilidades y comodidades, porque, ellos dependerán el buen comentario sobre los servicios turísticos que brindan en Pómac. El Cuadro N° 17.2. nos muestra que la realidad es otra, pues el 44,73 % menciona que los guías turísticos no fueron lo suficientemente preparados, el 36 % indicó que falta información dentro del santuario mismo.

**Tabla 30.**

*Dificultades durante su visita en el santuario de bosque de Pomac*

	Nº	%
Transporte	44	18.57
Falta de información	87	36.70
Delincuencia	00	00
Guías de turismo	106	44.73
Otros	00	00
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP



**Figura 20.** Dificultades durante visita

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

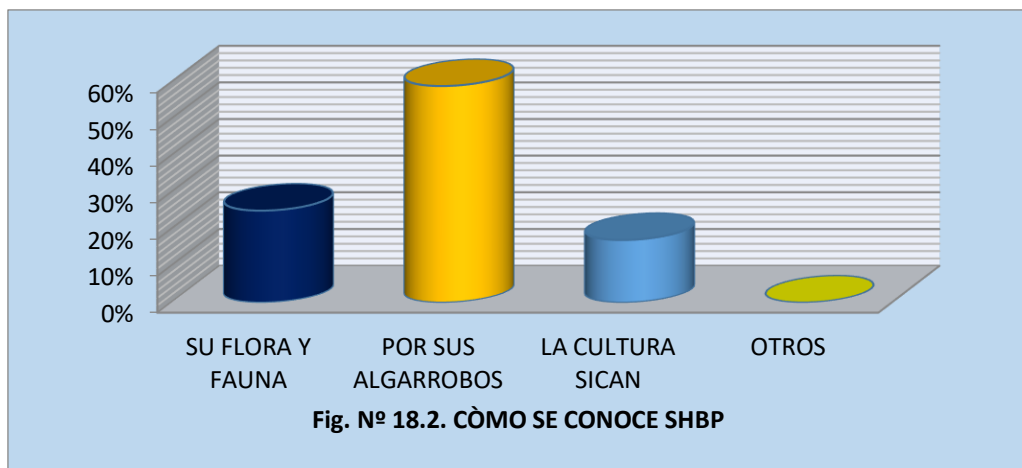
**Interpretación:** Los resultados obtenidos de los turistas son considerados como la parte fundamental para el crecimiento y desarrollo del santuario, es la forma como debe ser percibido el bosque. Es muy importante que el Santuario de Bosque de Pómac sea diferenciado por alguna característica principal si lo vemos desde el punto de vista del Marketing o como un servicio. Esto no es así pues el 58,65 % conoce Pómac por sus algarrobos; el 24,89% por su flora y fauna y solo el 16,46 % por la Cultura Sicán (Cuadro N° 18.2.). Esto nos lleva a la siguiente conclusión eme verdaderamente no existe un trabajo planificado en Marketing y que es muy importante que el Santuario de Bosque da Pómac deba ser conocido por todo lo tiene (flora, fauna y su cultura Sicán). La Tabla N° 19.2. Confirmamos lo mostrado en la tabla anterior Pómac es conocido por sus algarrobos, es así que al 47,68% le agradó de árbol milenario al 47,23 % de los encuestados le agradaron las huacas y el centro de interpretación (es decir la parte de la cultura Sicán) y solo un 5,07 % el Río La Leche. Analizados los Cuadros 18.2 y 19.2 podemos decir que debe crearse el área de Marketing que permita desarrollar trabajo especializado y de esta manera el desarrollo del Santuario de Bosque de Pómac.

**Tabla 31.**

*Santuario Histórico de Bosque de Pomac fue conocido*

	N°	%
Su flora y fauna	59	24.89
Por sus algarrobos	139	58.65
La cultura Sican	39	16.46
Otros	00	00
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP



**FFigura 21.** Dificultades durante visita

Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP

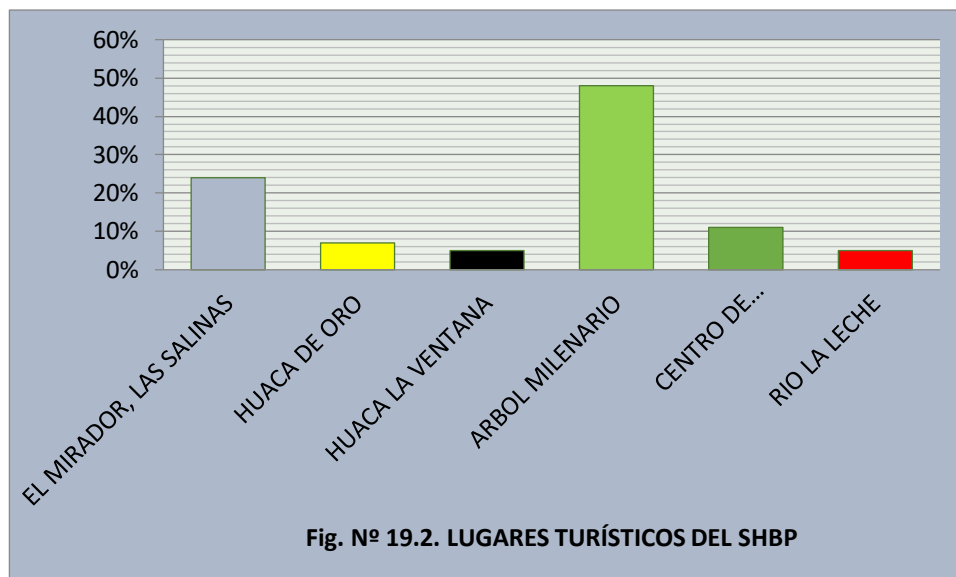
**Interpretación:** Los visitantes encuestados reconocen al SHBP por su flora, es decir por el árbol milenario, el Algarrobo, el cual se encuentra en su gran mayoría en el área. Además de destacarlo por el resto de su fauna presente como es el venado, la cortarrama, la pava aliblanca.

**Tabla 32.**

*Lugares Turísticos Del Bosque de Pomac fueron de su agrado*

	N°	%
El mirador, las salinas	57	24.05
Huaca de oro	17	7.17
Huaca la ventana	11	4.64
Árbol milenario	113	47.68
Centro de interpretación	27	11.39
Rio la leche	12	5.07
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP



**Figura 22.** Dificultades durante visita

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

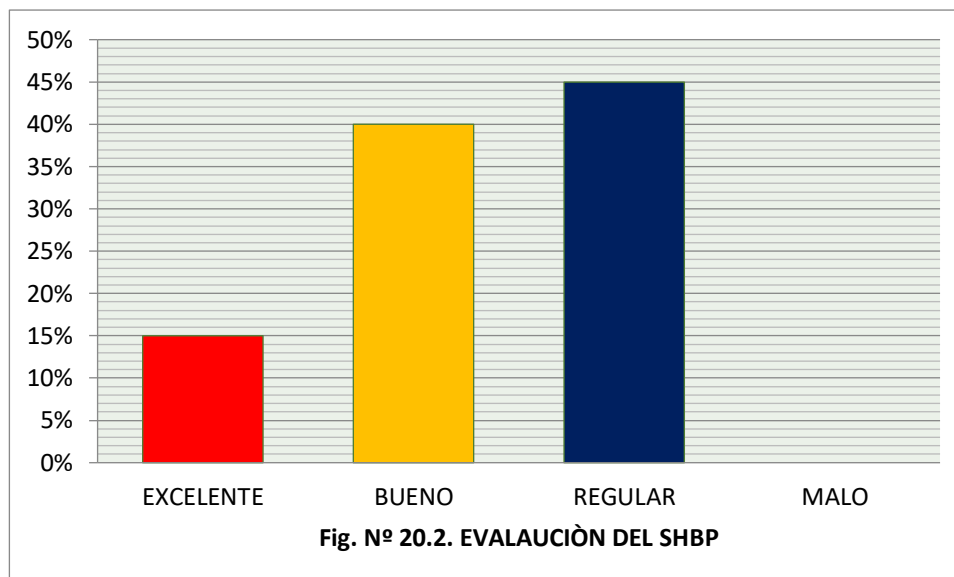
**Interpretación:** Los resultados de los cuadros anteriores (18.2 y 19.2) no pueden ser separadas de la percepción o evaluación del turista; es así que, et 44.73 % considera como regular, el 40.08 % como bueno y el 15.19 % como regular, 0% considera que es malo (Cuadro N° 20.2). Como podemos ver los resultados ayudan a fundamentar aún más la creación de un área de Marketing que pueda dar el despegue necesario al Bosque.

**Tabla 33.**

*Evaluación del Santuario histórico del Bosque de Pomac*

	N°	%
Excelente	36	15.19
Bueno	95	40.08
Regular	106	44.73
Malo	00	00
Total	237	

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*



**Figura 23.** Dificultades durante visita

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

**Interpretación:** Uno de los puntos de mucha importancia dentro del santuario es la conservación, esta fue una de las preguntas cuya respuesta se contradice nuevamente, como en el caso de los habitantes. El 54% considera que está siendo conservado regularmente, el 44.73% que el estado de conservación es bueno y el 1.27% excelente y finalmente el 0% considerado en mal estado cuadro N° 21.2

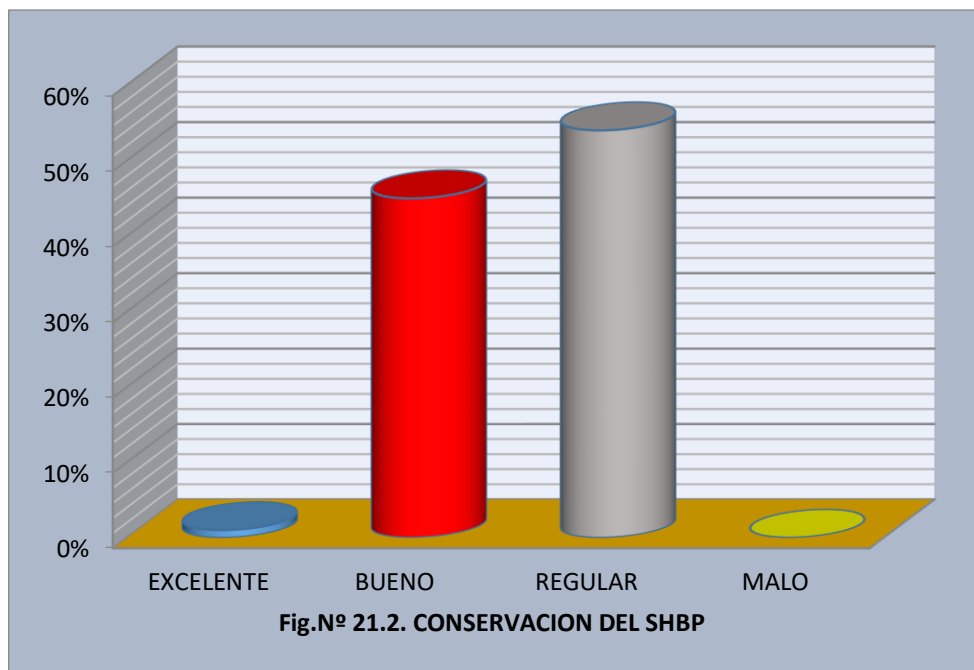
**Tabla 34.**

*Bosque de Pomac es conservado*

	N°	%
Excelente	3	1.27
Bueno	106	44.73
Regular	128	54
Malo	00	00
<b>Total</b>	<b>237</b>	<b>100</b>

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*





**Figura 24.** Dificultades durante visita

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

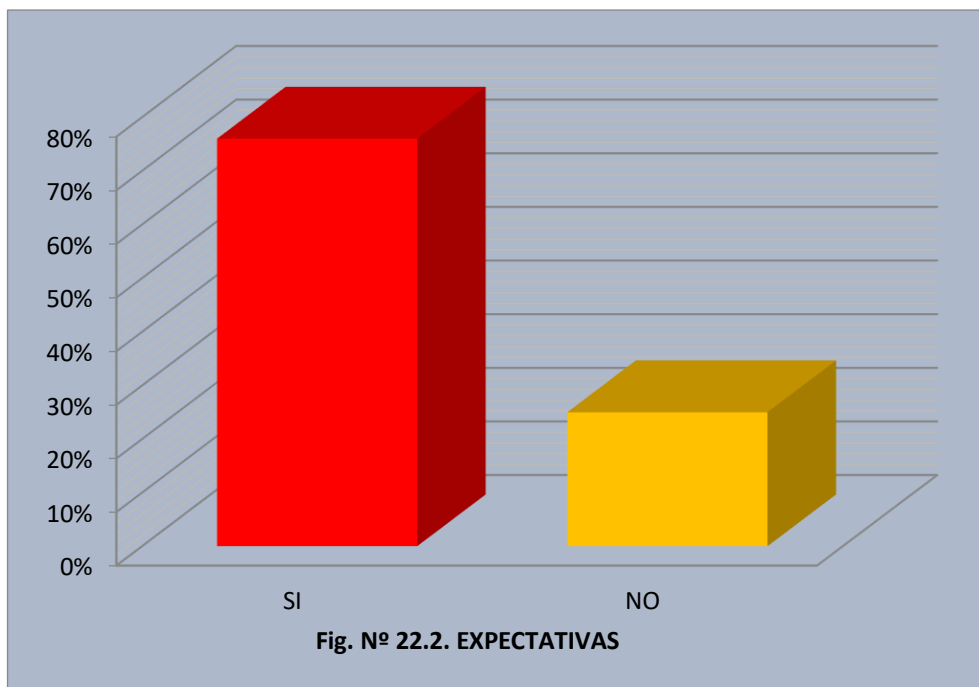
**Interpretación:** Las tablas 22.2 y 23.2 muestran que, a pesar de las limitaciones Pómac sigue siendo considerado un lugar turístico. Así nos muestra la tabla 22 que el 75.53% llenó las expectativas de los turistas y el 24,47 % no llenó sus expectativas.

**Tabla 35.**

*La visita al santuario lleno tus expectativas*

	Nº	%
Si	179	75.53
No	58	24.47
Total	237	100

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*



**Figura 25.** Dificultades durante visita

*Fuente: Encuesta aplicada a visitantes del SHBP*

**Interpretación:** Un 75.53% de los visitantes se sintieron completamente satisfecho con la visita al Bosque de Pomac, no solo por rescatar la flora y fauna del lugar, sino el trabajo de los comuneros, resaltando la artesanía representativa del lugar. Asimismo, de los orientadores turísticos, quienes tienen una labor importante en la actividad turística. Sin embargo, un 24.47% de ellos opinaron lo contrario, destacando la contaminación ambiental cuando vas camino hacia el recurso.

**Objetivo 4: Determinar el grado de apoyo a la gestión de los agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP.**

El punto de vista de los expertos en turismo en nuestra región, los resultados de la entrevista muestra un consenso entre los entrevistados sobre los problemas que atraviesa el turismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pómac y se requieren medidas inmediatas y efectivas para mejorar la situación actual de Pómac.

### **Ítems N° 1: ¿Qué piensa del boom turístico en la Región Lambayeque?**

Los entrevistados afirman que la región Lambayeque en estos últimos años está adquiriendo una preferencia como destino turístico por la diversidad de lugares que ofrece al visitante. El futuro es positivo y sólo tenemos que seguir mejorando nuestros servicios.

Hay iniciativas básicas importantes para mejorar el turismo como:

Poner en relieve el valor los monumentos históricos. La gente que visita Huaca Rajada se decepciona porque no puede hacerse una idea cabal de su significación. En Zaña los monumentos de la época española están abandonados.

Las comunidades aledañas a los centros turísticos carecen de servicios básicos de agua (Huaca Rajada- Sipán), saneamiento (Túcume) lo cual limita sus posibilidades de brindar servicios a los turistas, y hay que priorizar la atención a estas necesidades

Necesidad de un servicio organizado de transporte para movilizar turistas.

Los artesanos de la región no están organizados para poder comercializar sus productos a los turistas

Hay productos como el algodón nativo que tendrían potencial no aprovechado, para la artesanía y el turismo.

Deficiencias en la señalización de circuitos turísticos y falta de orientación. En algunos lugares existe sólo un museo de sitio; se requiere inversión en albergues para que la gente duerma.

### **Ítems N° 2: ¿Cuál es la situación turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac?**

Ellos afirman que en general la riqueza arqueológica, flora y fauna con que cuenta el Santuario Histórico del Bosque de Pómac es muy importante, pero en muchas ocasiones decepciona por su descuido lo cual no ayuda a que el turista puede hacerse una idea cabal de su significación e importancia.

**Ítems N° 3: ¿Cuáles son los principales problemas por los que atraviesa el santuario Histórico de Bosque de Pómac?**

La depredación, las invasiones, los servicios básicos, la delincuencia, los mendigos, las comunidades que participan directamente con el desarrollo y en la conservación, deficiencias en la señalización de circuitos turísticos, etc.

**Ítems N° 4: ¿Qué alternativas propondría Ud. para mejorar el turismo en Pómac? ¿Cree Ud que se podría realizar Ecoturismo? ¿Cuáles cree que son las actividades del Ecoturismo que se podrían realizar?**

- Realizar capacitaciones con las comunidades referente a servicios turísticos para que de esta manera se comprometan con el desarrollo y conservación turística del Santuario.

- Conservación de los recursos culturales al turismo sostenible nos permite:

- Rescatar, valorar y reactivar expresiones culturales (artesanías, música, danzas, trajes típicos, lenguas, dialectos, ritos festivos, centros ceremoniales, tradiciones-orales) que pudieran haber caído en desuso o el olvido.
- Destacar y valorar la autenticidad de las expresiones culturales.
- Desarrollar una mayor conciencia de la identidad étnica y afianzar el valor de la cultura local.
- Reforzar el rol de la mujer, creándole su propio espacio de participación tanto en la actividad económica (proyectos productivos y empleo asalariado), como en las manifestaciones culturales; reforzando su participación activa en los procesos de toma de decisión de la población local.
- Valorar los productos tradicionales de las zonas rurales.
- Minimizar los impactos negativos del turismo a nivel socio-cultural.

- Si se podría realizar ecoturismo y al mismo tiempo ayudaría a solucionar el problema de la población y la falta de trabajo, generando sus propios recursos económicos; estas alternativas serían. Zoocriaderos (animales de la zona), taller oá hilar, artesanía,

productos de algarrobilla y miel de abeja, folklore (curanderismo, fiestas patronales), hospedaje, alimentación seguridad, guías, turismo vivencial; en todas y cada una de estas actividades participaría las comunidades aledañas al Bosque de Pómac.

**Ítems N° 5: ¿Qué condiciones se deberían dar para generar un movimiento de inversiones privadas y empleo?**

Los entrevistados afirmaron que las inversiones, Lambayeque se encuentra retrasado. “Ha habido pocas inversiones significativas e incluso se han sufrido algunas bajas debido a procesos de fusiones, compras y mudanza de plantas; es necesario unir fuerzas para generar flujos de inversiones.

Debe existir una coordinación con el Gobierno Regional y local para desarrollo turístico del Bosque.

Sobre la política para atraer inversiones, un entrevistado destacó que se necesita sentar a las tres partes al inversionista, al Estado y a la comunidad; si la comunidad no está de acuerdo, no va a funcionar ningún proyecto. La mayoría opina que crecieron las inversiones en el “sector cultural” (museos e investigaciones), y en el sector turismo, como la construcción, remodelación de hoteles, restaurantes, chifas, casinos, la infraestructura de transportes y comunicaciones. El estudio sistemático de la tumba de Sipán, descubierta hace unos 15 años, abre una serie de oportunidades para el desarrollo turístico de Lambayeque.

**Ítems N° 6: ¿De qué manera se podría resolver el asunto de la depredación y las invasiones en los bosques de Pómac?**

- Generar alternativas de empleo para los integrantes de las comunidades
- Mejorar la calidad de vida de las comunidades
- Valorar productos tradicionales de las zonas rurales.
- Promover el conocimiento y concientización a la riqueza natural.
- Promover la conservación y el uso adecuado de los recursos naturales y culturales.

### **3.2. Discusión de resultados**

De las encuestas realizadas se obtuvo que la mayor afluencia de visitantes extranjeros en nuestro país se da en los meses de julio y agosto. Para el año 2009, los meses de julio y agosto se consignó 190,314 y 173,911 ingresos al país, con un crecimiento porcentual anual de 3,9% con respecto al año anterior. El 61% de ellos viene a nuestro país por vacaciones, descanso u ocio. El 54% viene a conocer sitios arqueológicos diferentes a Macchu Pichu. Solo el 2% de los entrevistados visitarían Lambayeque. 81% viene para hacer turismo cultural y 56% turismo en la naturaleza. El 55% de los visitantes tienen entre 25 y 44 años. De ellos 40% tiene grado universitario. El nivel de satisfacción fue de 97%. Estos datos concuerdan con lo manifestado por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, en sus evaluaciones estadísticas, considera las siguientes actividades como los principales motivos de visita: a) Ocio, recreo y vacaciones; b) Visitas a familiares y amigos; c) Negocios y motivos profesionales; d) Tratamiento de salud; e) Religión / peregrinaciones, entre otros; así mismo los datos obtenidos coinciden con la información de GERCETUR Lambayeque, vemos que la evolución histórica de la demanda nacional para la región mantiene cierto equilibrio en los últimos 5 años, habiéndose registrado un incremento de aproximadamente 30,000 visitantes para el año 2008, donde la cifra alcanzó las 452,136 personas.

Sobre los problemas que atraviesa el turismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pómac y que se requiere medidas inmediatas y efectivas para mejorar la situación actual de Pómac, esto podría ser mejorado a través de propuestas como lo explica García y Silva (2007), en su tesis “Propuestas de Desarrollo Ecoturístico Sostenible en el distrito de Pítipo, 2006”, que a través de un proceso apoyado por asociaciones, por empresas privadas amantes de la naturaleza y el mismo estado; ha logrado la conservación de la diversidad biológica y fomento de la actividad turística; donde, el resultado de este esfuerzo mancomunado tuvo como consecuencia la creación de la “Reserva Ecológica de Chaparrí”, primera área protegida de carácter privado del Perú y primera área de conservación del mundo, en manos de una comunidad campesina.

Para conocer el grado de identificación se encuestó a los pobladores de las comunidades de la zona de amortiguamiento del Santuario Histórico de Bosque de Pomac, de un total de 5310 habitantes; se aplicó una muestra a 235 encuestados. El 24,26 % tienen una edad de 10 a 19 años, el 31.06 % y 34.47 % tiene una edad de 20 a 29 y 30 a 39 años respectivamente, por lo que se considera este factor la no identificación del poblador con su comunidad, sin embargo hay que tener en cuenta la investigación hecha por Vera y Otoyá (2006), en su tesis “Propuestas para el Desarrollo de Ecoturismo en el Santuario Histórico Bosque de Pomac”, quienes sustentan que la educación ambiental es un instrumento clave para fortalecer la capacidad receptiva del destino ecoturístico, se requiere también incentivar el desarrollo de la opinión ciudadana en apoyo a la conservación y al ecoturismo, como medida para garantizar la sostenibilidad de los productos y de los destinos, para lo cual se debe emprender campañas de difusión, con el apoyo comprometido de los medios de comunicación.

### **3.3. Propuesta**

#### **i. Nombre de propuesta.**

Plan de mejora para la actividad Ecoturística en el santuario Histórico Bosque de Pomac

#### **ii. Ámbito metodológico. 5 años**

#### **iii. Estrategias.**

Después de haber realizado el análisis situacional del Santuario Histórico Bosque de Pomac en relación a la actividad turística se plantean 3 estrategias de suma importancia para mejora de la actividad turística.

**Estrategia 1:** Evaluación y sensibilización para el poblador de las zonas de amortiguamiento para el voluntariado.

**Estrategia 2:** Identificar y determinar las funciones de los agentes que intervienen en el uso turístico.

**Estrategia 3:** Determinar a los Organizaciones No Gubernamentales que trabajan en el SHBP

**iv. Desarrollo de estrategias.**

*Estrategia 1: Evaluación y sensibilización para el poblador de las zonas de amortiguamiento para el voluntariado.*

**Sobre los Guardaparques Voluntarios y los Orientadores Locales**

Dados los antecedentes de invasiones y extracción ilegal de los recursos de los cuales fue víctima el Santuario Histórico Bosque de Pómac, se consideró la necesidad de fortalecer la gestión del área para mitigar las presiones sobre los objetos de conservación, presiones que se fueron incrementando por motivos diversos, entre ellos la insuficiente capacidad para el control y la vigilancia, la limitada capacidad económica de los pobladores, la falta de un instrumento de gestión para organizar y ordenar el aprovechamiento de los recursos y su diversidad biológica, entre otros.

Con este fin, se decide priorizar la participación de la población local organizada, como una estrategia de gestión, fortaleciendo el Programa de guarda parques voluntarios, para lo cual primero se encauzó la autogestión de estas organizaciones a través de la organización comunal productiva y/o empresarial, con enfoque de género, y luego, incrementando la representatividad de estas poblaciones en el Comité de Gestión, por constituirse en el espacio de encuentro, diálogo y concertación de iniciativas para la conservación del área y desarrollo sostenible de la población vinculada.

Con la misma finalidad de fortalecer la gestión se planteó entonces el proyecto “Gestión participativa para la conservación y el desarrollo sostenible de los bosques secos del Santuario Histórico Bosque de Pómac y su Zona de Amortiguamiento”, el cual además de plantearse como meta el beneficio de los miembros del Comité de Gestión, de los guardaparques voluntarios, de los



guardaparques oficiales y de los especialistas así como pobladores de la zona de amortiguamiento dedicadas a la artesanía y a la apicultura, también planteaba la formación y capacitación de aquellos pobladores locales que quisieran convertirse en orientadores locales de turismo. Actualmente, estos orientadores se hallan agrupados y organizados en la Asociación de Promotores Turísticos APROTUR, habiendo realizado un Diplomado y contando ya con una charla turística inicial elaborada. Son ellos los encargados de las visitas guiadas en el Santuario.

Indirectamente, el beneficio de este proyecto se amplió a más de 1,500 personas con conocimientos sobre desarrollo turístico y actividades productivas sostenibles, y a más de 8000 turistas al año que serán guiados por pobladores locales capacitados. Así también, a los pobladores de 13 caseríos asentados alrededor del santuario.

Son básicamente estas dos organizaciones, además de la de comerciantes y productores las que sirven actualmente como apoyo para el desarrollo de la actividad turística. Los guardaparques voluntarios cumpliendo su labor de vigilancia que apoya la labor de los guardaparques oficiales y permitiendo mantener la seguridad dentro el área, aportan el requerimiento básico para el turismo. Sin seguridad no se podrían llevar a cabo las visitas. Por otro lado, el nivel de organización que han alcanzado, favorece y facilita el desarrollo de actividades alternas. Ellos se han convertido en líderes de sus comunidades, y son el nexos más cercano con las poblaciones de la zona de amortiguamiento. Participan en la planificación y puesta en marcha de las actividades de uso público del santuario.

*Estrategia 2: Identificar y determinar las funciones de los agentes que intervienen en el uso turístico.*

**Tabla 36.***Agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP*

<b>ACTORES</b>	<b>FUNCIONES/ROLES</b>	<b>APOYO A LA GESTIÓN</b>
SERNANP - Jefatura de SHBP	Es la responsable de administrar el ANP.  Promueve la capacitación y sensibilización de la población de la ZA en acciones para conservar el área. Tiene la responsabilidad de las actividades que se dan dentro del área,	Conjuntamente con el Comité de Gestión promueven la participación de entidades públicas y privadas en el desarrollo del ANP.  Involucra a la población local organizada a través del programa de guardaparques voluntarios para ser eficiente su gestión.  Tiene la Secretaria Técnica del Comité de Gestión SHBP
Museo Nacional Sicán	El SHBP comprende dentro de sus límites la reserva arqueológica de Pómac, actualmente bajo la jurisdicción del Museo Nacional Sicán responsable del patrimonio arqueológico en la provincia de Ferreñafe.  Realizar la conservación, investigación y protección del patrimonio arqueológico.  Coordinación y trabajo conjunto con el SERNANP en la gestión del ANP.	Viene coordinando, gestionando y ejecutando proyectos de investigación y puesta en valor del patrimonio material e inmaterial asociado al SHBP.  El Director del Museo Nacional de Sicán preside el Comité de Gestión del SHBP.  Apoya en directamente en la Gestión del SHBP.
El Proyecto Especial Naylamp - Unidad Ejecutora N° 111 Lambayeque	Fue creada por el Estado el fin de garantizar, activar, potenciar, proteger, defender y conservar e investigar el patrimonio arqueológico de Lambayeque y desarrollar un polo turístico sostenible. Está conformada por los Museos Tumbas Reales de	Su accionar es a través del Museo Nacional Sicán, gestionando y administrando el financiamiento para la investigación, conservación y puesta en valor de los monumentos arqueológicos del SHBP. Así como generando oportunidades de capacitación y

---

Instituto Nacional de Cultura	<p>Sipán, Museo arqueológico Nacional Brüning, Museo Nacional Sicán y los museos de sitio de Túcume y Huaca Rajada Sipán</p>	<p>empleo a las poblaciones locales, con el fin de potenciar su calidad de vida. Participa en el Comité de Gestión del SHBP</p>
	<p>El INC a través de su Dirección Regional, tiene como finalidad afirmar la Identidad Nacional mediante la ejecución descentralizada de acciones de protección, conservación, puesta en valor y difusión del patrimonio y las manifestaciones culturales de la Nación.</p> <p>Entre sus funciones se encuentra el formular y ejecutar las políticas y estrategias del Estado en materia de desarrollo cultural, defensa, conservación, difusión e investigación del Patrimonio Cultural de la Nación.</p>	<p>Apoya en la difusión de los valores culturales del SHBP. Apoya en promoción de la capacitación de la población local en aspectos culturales que fortalecen su identidad Cultural.</p>
Comité de Gestión	<p>Es el espacio de participación, coordinación, concertación y apoyo voluntario a la gestión del SHBP y zonas de amortiguamiento, está conformado por representantes de Instituciones y organizaciones locales. Entre sus principales competencias está el facilitar la coordinación intersectorial, para apoyar la gestión de la administración del Área Natural</p>	<p>Tiene una participación activa en el apoyo a la Gestión del SHBP, proponiendo iniciativas, políticas y planes, velando por la ejecución e implementación de las mismas. Sirve como un espacio de diálogo y concertación para la conservación del SHBP y el desarrollo sostenible de las poblaciones del Área de Amortiguamiento</p>

---

---

	<p>Protegida y generar un espacio de diálogo que facilite el intercambio de la información, coordinación y concertación entre sus integrantes</p> <p>En el Comité existe la participación activa de la población local a través del Programa de Guardaparques voluntarios.</p>	
<p>Gobierno Regional: Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente. Gerencia de Desarrollo Económico. Dirección de Turismo</p>	<p>El Gobierno Regional de Lambayeque como parte del estado peruano apoya la gestión del SHBP a través de sus diferentes sectores como es el caso de la Gerencia de Recursos Naturales, dirección de turismo, Dirección de Agricultura, Gerencia de Desarrollo Social.</p>	<p>El apoyo del Gobierno Regional fue decidido, al tomar iniciativa en la promoción del SHBP como recurso turístico y segundo para valorar su importancia para la calidad ambiental. Ha gestionado ante autoridades competentes la protección del patrimonio cultural y natural por efectos de desastres naturales, así como la construcción de defensas ribereñas para evitar la destrucción de ruinas arqueológicas.</p> <p>Convocando y ejecutando importantes obras como la habilitación de trochas carrozables, carreteras importantes y la edificación del Centro de Interpretación.</p>
<p>Gobiernos Locales</p>	<p>Las Municipalidades Provinciales de Lambayeque y Ferreñafe; y de los distritos de Pitipo, Illimo, Jayanca, Pacora y Túcume son los</p>	<p>Apoyan en mejorar los servicios de los pobladores del Área de Amortiguamiento.</p>

---

---

		<p>socios directos de (a conservación y promoción del desarrollo del SHBP, así también de mejorar las condiciones de vida de la población asentada en las zonas de amortiguamiento.</p> <p>Apoyo a la gestión para enfrentar amenazas críticas.</p> <p>Promoción Turística</p> <p>Apoyo a logra la conectividad - corredor biológico</p> <p>Implementar los servicios básicos de la población de la ZA.</p>	<p>Apoyan en la difusión a nivel local de la importancia de SHBP.</p>
Policía Nacional – Div. De Ecología		<p>Son los responsables de mantener el orden en el Interior del SHBP.</p>	<p>Patrullaje permanente, en conjunto con el SERNANP.</p> <p>Realizan la investigación y la denuncia contra los infractores de las Normas de las ANP.</p>
Organizaciones Gubernamentales	No	<p>Entre las instituciones no gubernamentales que viene apoyando el Bosque de Pómac tenemos a ProNaturaleza, Oikos, AECID, Ecomunal, Ruta Moche, COPEME, Cáritas y Centro Eco trabajando tanto dentro del área como en la zona de amortiguamiento.</p>	<p>Apoyan a la Gestión de la Jefatura del SHBP, viabilizando los Programas de Guarda parques voluntarios y de Turismo rural, además algunos Proyectos han realizado apoyo directo a la implementación del personal de SERNANP (ProNaturaleza).</p>
Organizaciones de Base		<p>En el SHBP se encuentra organizada la red de guardaparques voluntarios más grande del país conformado por grupos de pobladores locales. Así mismo se cuenta con guías</p>	<p>Apoyan a la Gestión de la Jefatura del SHBP, contribuyen con la vigilancia y control de acciones ilegales y con el mantenimiento de las áreas de uso público, además se capacitan</p>

---

---

prácticos y comercializadores de productos del bosque, organizados en APROTUR. con la finalidad de mejorar su desempeño en sus compromisos con el ANP.

---

*Fuente: Elaboración propia*

***Estrategia 3: Determinar a las Organizaciones No Gubernamentales que trabajan en el SHBP***

De igual modo, contar con un grupo de orientadores locales debidamente capacitados y organizados es un punto de partida excelente, que enriquece la experiencia turística y permite avanzar con herramientas de interpretación, de manejo de visitantes, etc.

**Tabla 37.**

*Organizaciones No Gubernamentales trabajando en el SHBP*

<b>ACTORES</b>	<b>Proyectos</b>	<b>Apoyo al Uso Turístico</b>
ProNaturaleza	ProNaturaleza es la organización encargada de la elaboración del Plan de Uso Turístico y Recreativo del SHBP. También lideró la elaboración del Plan Maestro 2009-2013, y ha participado en el desarrollo turístico del área a través de un proyecto en el cual se rescató la técnica de tejido con telar de cintura. Se ha implementado un taller de costura para continuar la cadena productiva.	Creación de capacidades en la población de la zona de amortiguamiento. Organización de la población, capacitación y desarrollo de producto.
Oikos	Trabajan también en la zona de amortiguamiento. Apoyan a proyectos ya existentes y en actividades productivas como la apicultura y el turismo.	Facilitan el desarrollo y avance de proyectos ya existentes en temas de turismo.

---

AECID	Apoya básicamente proyectos de Conservación, sin embargo, han implementado la planta turística.	Apoyan al uso turístico formulando proyectos que rescatan tecnologías limpias de producción, que sirven para la promoción del área como modelo de desarrollo.
Ecomunal	Enfocan sus proyectos en el turismo sostenible. Trabajan en la zona de amortiguamiento, con una base educativa que desarrollan desde las escuelas.	Favorecen la educación desde niveles elementales, asociándola con el tema turismo sostenible.
Ruta Moche	Trabajan también en proyectos de desarrollo de artesanías (telares) y en la capacitación de orientadores turísticos. Ruta Moche y Centro Eco trabajan juntos en programas de capacitación.	Preparación del SHBP para su articulación del área en el gran circuito de la Ruta Moche. Creación de capacidades, tanto de producción como para los orientadores locales.
COPEME	Trabajan en proyectos de certificación de gastronomía, artesanías y capacitación.	Creación de capacidades.
Caritas	Participan en proyectos de desarrollo de Infraestructura, fortalecimiento de asociaciones y capacidades y en la investigación sobre algodón nativo, desde su producción hasta el producto final.	Desarrollo de infraestructura en ZA (parador turístico y batería de baños) Capacitación y rescate de algodón nativo.
Centro Eco	Trabaja en la Zona de Amortiguamiento, implementando un proyecto de Turismo Vivencial. También han apoyado con proyectos productivos asociados al turismo (crianza de abejas, ovinos) y de infraestructura turística.	Creación de infraestructura dentro del área (parador turístico) y capacitando a la población de la ZA para turismo vivencial.

*Fuente: Elaboración propia*

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1. Conclusiones

La evaluación de la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, se basó en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística rural, que implicó analizar la situación actual, basado en dos categorías: la oferta y la demanda del SHBP. A partir de la información recopilada y sistematizada en el *análisis de Situación*, se define el *Diagnostico*, segunda fase del proceso que permitirá identificar y determinar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas estableciendo la conveniencia o no de activar el desarrollo turístico de la zona, o de la profundización del mismo si ya se ha iniciado la explotación turística.

#### **Conclusiones Parciales:**

El SHBP alberga importantes muestras arqueológicas del periodo dominado por la Cultura Sicán o Lambayeque alrededor de los años 900 -1100 dc. Existen vestigios que van desde pequeños montículos hasta monumentales pirámides en buen estado de conservación.

Por otra parte, la diversidad biológica del Bosque de Pómac es alta a pesar de encontrarse degradado. En esta área protegida se encuentran hasta 26 especies de aves y 7 de mamíferos. Frente a este gran potencial una de las actividades que se puede desarrollar es el aviturismo ó turismo de observación de aves, actividad que se muestra como una excelente alternativa para el uso sostenible de nuestros recursos naturales.

Existe una tendencia creciente del flujo turístico, alcanzando un promedio anual de 8.7% de crecimiento. En promedio anual, se habla que el SHBP recibe alrededor de 14,544 turistas al año, lo cual, considerando que la época de visita es propicia en todo el año, se puede indicar que en promedio mensual se tiene alrededor de 1,212 turistas al mes.

En cuanto al acondicionamiento de infraestructura turística, aun no se presenta mayor intervención, esto debido principalmente a que se tiene la limitante del avance en los trabajos de investigación arqueológica, lo cual delimita las áreas optimas donde se podría proponer infraestructura permanente, por lo que a la fecha únicamente se ha



contemplado infraestructura temporal, tal como bancas y Kiosco de expensas alimenticias. Así mismo, se ha acondicionado señalización informativa, respecto a las diferentes zonas del SHBP.

El grado de identificación del poblador de las comunidades es positivo, porque, participa para la conservación y el desarrollo sostenible de los bosques secos del Santuario Histórico Bosque de Pómac y su Zona de Amortiguamiento” a través de los guardaparques voluntarios, también, pobladores de la zona dedicadas a la artesanía y a la apicultura

El grado de identificación de los visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac es positivo, tanto por sus lugares turísticos que se encuentran al interior del santuario, como su conservación.

Los agentes que intervienen en la actividad turística del SHBP, son: SERNANP, Museo Nacional Sicán, El Proyecto Especial Naylamp - Unidad Ejecutora N° 111 Lambayeque, el INC a través de su Dirección Regional, Gobierno Regional: Gerencia de Recursos Naturales y Gestión del Medio Ambiente, Gerencia de Desarrollo Económico, Gerencia de Turismo, Gobiernos Locales, Organizaciones No Gubernamentales: ProNaturaleza, Oikos, AECID, Ecomunal, Ruta Moche, COPEME, Cáritas y Centro Eco trabajando tanto dentro del área como en la zona de amortiguamiento y organizaciones bases.

#### **4.2. Recomendaciones**

A las autoridades del Gobierno Central y Gobierno Regional:

Continuar apoyando las áreas protegidas mejorando la calidad de vida de las comunidades, mediante la generación de alternativas de empleo para los integrantes de las comunidades; valorando los productos tradicionales de las zonas rurales; promoviendo el conocimiento y concientización a la riqueza natural e iniciando la conservación y el uso adecuado de los recursos naturales y culturales.

## REFERENCIAS

- Báez, A. y Acuña, A. (2003). “*Guía para las mejores prácticas del Ecoturismo en áreas protegida*” (1ª. ed.). Comisión Nacional para el desarrollo de los pueblos indígenas. ISBN970-753-012-X.
- Báez, A. (1996). *Ecoturismo/Turismo Responsable: el caso de Costa Rica*. San José.
- Barrios, H. (2011). *Perú debe lograr conciencia ambiental de sus ciudadanos*. Recuperado el 27 de junio de 2012, de <http://www.elperuano.pe/Edicion/noticia.aspx?key=aVdeN3dDpu0=>
- Calderón(2011),  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/776/1/23T0290%20CALDERO%20MAYRA.pdf>
- CALTUR. (2008). *Manual Técnico de Difusión Educación Ambiental para Albergues en Zonas Rurales*. Recuperado el 05 de diciembre de 2012, de <http://www.mincetur.gob.pe/turismo/OTROS/caltur/caltur.htm>
- Carbajal, C. y Zavaleta, F. (2008), “*Ecoturismo como Propuesta de Desarrollo Turístico en La Isla Lobos de Tierra, en el año 2008*” Tesis de grado no publicada de Turismo y Negocios, Universidad César Vallejo, Lambayeque, Perú.
- Comisión Mundial del Medio Ambiente de la ONU (1987) *Historia hecha vida, Ecoturismo en Lambayeque*. Recuperado el 15 de junio de 2012, de <http://es.scribd.com/doc/41901480/Ecoturismo-lambayeque>.
- Chali, E. (2008). *Desarrollo del Ecoturismo en Centroamérica, una alternativa implementada en el Parque Ecoturístico Cascadas del Tatasirire en Jalapa, Guatemala*. Recuperado el 17 de mayo de 2011, de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/28/28\\_0364.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/28/28_0364.pdf). Hr. 02:40 p.m.
- Chang, M. (2009). *Propuesta de Desarrollo Turístico Sustentable en área privada del Cerro Zapotecas*. Tesis Licenciatura. Administración de Hoteles y Restaurantes. Departamento de Turismo, Escuela de Negocios y Economía, Universidad de las

- Américas Puebla, México. Recuperada el 10 de mayo de 2011, de [http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/chang\\_s\\_m/resumen.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/chang_s_m/resumen.pdf). Hr. 03:03 p.m.
- Corraliza, J. (s/f). *Conciencia Ambiental*. Recuperado el 20 de noviembre de 2012, de [http://hispagua.cedex.es/sites/default/files/hispagua\\_articulo/ambienta/n9/firma.pdf](http://hispagua.cedex.es/sites/default/files/hispagua_articulo/ambienta/n9/firma.pdf).
- Drumm, A y Moore, A (2002). “*Desarrollo del ecoturismo: un manual para los profesionales de la conservación*”. *The Nature Conservancy, Arlington, Virginia, USA. Volumen I. ISBN: 1-886765-15-4*.
- Duynen y Carré. (2005). *Proyecto de Ordenamiento Territorial en la Provincia de Misiones, Argentina*. Recuperado el 10 de mayo de 2011, de <http://es.scribd.com/doc/3491034/Proyecto-Araucaria-XXIEstudio-sobre-ecoturismo-en-el-corredor-verdeinforme-de-consultoriaArgentina->. Hr. 03:34 p.m.
- Ecoturismo en el Perú* (2008). Recuperado el 01 de octubre de 2012, de <http://www.slideshare.net/checho1892/ecoturismo-en-el-per>.
- Estrategia Nacional de Ecoturismo del Ecuador; Fundación Ambiente y Sociedad - Ministerio de Turismo (2003). [http://www.gstalliance.net/ecuador/index2.php?option=com\\_docman&task=doc\\_view&gid=26&Itemid=207](http://www.gstalliance.net/ecuador/index2.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=26&Itemid=207)
- Epler Wood, M. (2002). *Ecotourism: Principles, Practices and Policies for Sustainability*. United Nations Environment Programme Division of Technology, Industry and Economics. The International Ecotourism Society. Paris. 59 p
- Fennell, D.A. (1999). *Ecotourism: An Introduction*. New York: Routledge.
- Fernández, R. (2007). “Un ecoturismo basado en la Conciencia Ecológica en Guyana”. Recuperado el 25 de Abril de 2012, de <http://cienciaguayana5.blogspot.com/2007/02/un-ecoturismo-basado-en-la-conciencia.html>

- Fundación Centro Nacional de Innovación Tecnológica. (2008). *Importancia de la educación ambiental*. Recuperado el 08 de noviembre de 2012, de (<http://www.rena.edu.ve/primeratapa/Ciencias/importambien.html>)
- García, S. y Silva, J. (2006), “*Propuesta de Desarrollo Ecoturístico Sostenible en el distrito de Pitipo, 2006*” Tesis de grado no publicada de Turismo y Negocios, Universidad César Vallejo, Lambayeque, Perú.
- GEO Chiclayo (s.f.) *Perspectivas del Medio Ambiente Urbano*. Recuperado el 7 de julio de 2012, de <http://es.scribd.com/doc/11504850/Geo-Chiclayo>.
- Gobierno Regional de Lambayeque (2011) *Plan de Desarrollo Regional Concertado Lambayeque 2011-2021 versión resumida.p.11*. Lambayeque, Perú, s.n.
- Guerrero, R (2010) Ecoturismo mexicano: la promesa, la realidad y el futuro. Un análisis situacional mediante estudios de caso. *El Periplo Sustentable*, 2010, (18), 37-67
- Haysmith, L. (1996). *Ecoturismo y la Conservación de la naturaleza en Centroamérica*.
- Honey, M. (1999). *Ecotourism and Sustainable Development: Who Owns Paradise?* Washington D.C.: Island Press.
- Ley N° 27308, sobre la Ley de Forestal y de Fauna Silvestre – Ministerio de Agricultura (2001). En Reglamento de la Ley Forestal y de Fauna Silvestre y sus modificaciones.
- López, O. (2008). *Ecoturismo una Alternativa Factible en la Región Lambayeque*. Recuperado el 15 de junio de 2012, de <http://oslorelopez.blogspot.com/2008/08/ecoturismo-una-alternativa-factible-en.html>.
- Manual de Buenas Prácticas Ambientales Para el Sector Turismo (2008). *Plan Nacional de Calidad Turística - MINCETUR*. Recuperado el 15 de Junio de 2012 de: [http://www.mincetur.gob.pe/Turismo/Otros/cultur/pdfs\\_documentos\\_Cultur/Gestion\\_Ambiental/Guia\\_Buena\\_Practicas\\_Ambientales\\_Sector\\_Turismo.pdf](http://www.mincetur.gob.pe/Turismo/Otros/cultur/pdfs_documentos_Cultur/Gestion_Ambiental/Guia_Buena_Practicas_Ambientales_Sector_Turismo.pdf)

- Manual de Ecoturismo, Hilda, Octubre 2010. <http://issuu.com/hildahilda/docs/ecoturismo>
- Mehta, A; Baez, A; O'Loughlin, P. (2002). *Internacional Ecologue Guidelines*. The Internacional Ecotourism Society. Burlington, Vermont, USA. 192p.
- Menezes, L.C. (2005) Ecoturismo en unidades de conservación en Brasil: El caso de la Sierra de Itabaiana - *Estudios y Perspectivas en Turismo*, vol. 14, núm. 3, septiembre, 2005, pp. 197-218. *Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos*. Recuperado el 09 de Julio de 2012 de: [http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/1807/180713883001/180713883001\\_1.htm](http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/1807/180713883001/180713883001_1.htm)
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo; Agencia Española de Cooperación Internacional; Ministerio de Educación (2006), *Guía de Contenidos Turísticos Lambayeque, educación secundaria para menores, Perú agosto de 2004*. Perú
- Naciones Unidas (2002, agosto - setiembre). *Año Internacional del Ecoturismo. Año Internacional del Ecoturismo 2002*. Recuperado el 22 de Junio de 2012, de <http://www.cinu.org.mx/eventos/turismo2002/inicio.htm>
- Nello, M. (2004). El ecoturismo como estrategia turística. El caso de Cuba. *Revista de Geografía*, 2004 (3), 117- 131
- Noriega, N; Cubas, J; Gutierrez, W; Guillermo, G (2010) *Conciencia Ambiental*. Recuperado el 10 de julio de 2012 de <http://piensambiente.blogspot.com/2010/06/contaminacion-ambiental-en-el-peru.html>
- Nullvalue (1998). *Falta Conciencia Ambiental*. Recuperado el 10 de julio de 2012, de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-737225>.
- OMT (2002): *Previsiones mundiales y perfiles de los segmentos de mercado. Panorama Turístico Mundial: 2020*. Vol. 7, Madrid.

Orozco, P.R. (2007), *“El Ecoturismo como alternativa de Desarrollo en el Refugio De Vida Silvestre Laquipampa”*. Tesis de grado no publicada de Turismo y Negocios, Universidad César Vallejo, Lambayeque, Perú.

Palomares, J.A. (2009) *Didáctica docente aplicada al funcionamiento de los motores de combustión interna y su relación con el aprendizaje en la conservación del medio ambiente de los alumnos de la especialidad de fuerza motriz de Universidad Nacional de Educación*. (Proyecto de investigación–Postgrado, publicada Universidad Nacional de Educación). Recuperada el día 10 de Julio de 2012 de: <http://www.slideshare.net/palomaresanselmo/proyecto-de-maestra-en-educacin-8224430>.

Plan Estratégico Regional de Turismo de Lambayeque 2005 – 2015 (2005). Consejo Regional de Turismo. Recuperado el 20 de julio de 2012 de [http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Portals/0/Turismo/pertur/PERTUR\\_Lambayeque.pdf](http://www.mincetur.gob.pe/newweb/Portals/0/Turismo/pertur/PERTUR_Lambayeque.pdf)

Promperu (2002). *Situación del Ecoturismo en el Perú*. Recuperado el 24 de Junio de 2012, de <http://api.ning.com/files/7nJJSXMOYIIuextwRfYbimlCI3VaHrBTDVE9WMo7phZeMtJjQR1py6VJ5SvrPdaUfybW3NUuTaNQ2Y2eSPDpVIUaskoSreK/situaciondelecotuenelperu.pdf>

Sartori, D. H. (2001). *“Nuevas formas de turismo, turismo activo, deportivo y de aventura”*. Módulo 7, los enfoques empresariales en la planificación turística. IV Maestría en Gestión Pública de Turismo, Sostenibilidad y Competitividad. En <http://www.google.com.pe/search?hl=es&q=caracteristicas+de+un+ecoturista&meta>, acezado el 4 de Agosto del 2006.

Stephen, J.N. (1999), *“Ecoturismo, impacto, tendencias y posibilidades”*. Editorial Síntesis Madrid - España

Swarbrooke. J. (1999). *Sustainable Tourism*. CABI Publishing. Londres. 371p.

Universidad Mayor de San Marcos (s/f). Ecoturismo. Recuperado el 20 de setiembre de 2012 de <http://www.slideshare.net/checho1892/ecoturismo-en-el-per>

Variás, R. (2005). *El Ecoturismo y El Desarrollo Turístico Sostenible del Santuario de Bosque De Pomac: Diagnóstico y Propuesta, para optar el grado de Licenciado en Administración UNPRG*

Vera, A. y Otoyá, S.(2006), “*Propuestas para el Desarrollo del Ecoturismo en el Santuario Histórico Bosque de Pomac*”. Tesis de grado no publicada de Turismo y Negocios, Universidad César Vallejo, Lambayeque, Perú.

Verdeni, N. (2006). Seguimiento de Evaluación de los Impactos del Ecoturismo en la Comunidad de Santa Marianita, Ecuador. Recuperado el 10 de mayo de 2010, de [http://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2006/hdl\\_2072\\_3539/projecte\\_resum.pdf](http://ddd.uab.cat/pub/trerecpro/2006/hdl_2072_3539/projecte_resum.pdf). Hr. 03:41 p.m.

Wearing. S. (1999). *Ecotourism. Impacts, Potentials and Possibilities*. Butterworth-Heinemann. Gran Bretaña. 163p.

## ANEXOS

### ANEXO N° 1 ENCUESTA

**Objetivo:** Conocer como le fue a Ud. durante su visita al Santuario Histórico de Bosque de Pómac. Nos interesa saber no solo los aspectos positivos, sino también los negativos. Es importante que sepamos qué es lo que no le gusto, para poder mejorar los servicios que ofrecemos a las personas que nos visitan.

**Instrucciones:** A continuación, se le dará una serie de preguntas, lea detenidamente y responda con veracidad, marcando la respuesta que crea conveniente.

El recojo de información, análisis e interpretación de datos sobre el grado de identificación de los visitantes al Santuario Histórico de Bosque de Pómac.

De una población de 6350 Visitantes durante el periodo Enero – Octubre del 2004 se realizó una muestra de 237 encuestas.

$$N=Z^2PqN$$

$$E^2(N-1)+Z^2Pq$$

$$Z=1.96 \quad Q=80\% \quad N=6350$$

$$P=20\% \quad E=5\%$$

1. EDAD:

- |             |             |              |
|-------------|-------------|--------------|
| A.- 10 a 19 | B.- 20 a 29 | C.- 30 a 39  |
| D.- 40 a 49 | B.- 50 a 59 | C.- 60 a más |

2. GENERO:

MASCULINO FEMENINO

3. GRADO DE INSTRUCCIÓN:

- |                |                            |
|----------------|----------------------------|
| A.- Primaria   | B.- Superior Técnico       |
| C.- Secundaria | D.- Superior Universitario |

4. CUÁL ES SU NACIONALIDAD

País: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

5. CUÁL HA SIDO EL MOTIVO DE SU VISITA:

- A. Por Vacaciones
- B. Por Turismo
- C. Por Salud
- D. Por Motivos religiosos
- E. Por Estudios
- F. Otros Motivos: .....

6. CON QUE FRECUENCIA USTED VISITA LOS LUGARES TURÍSTICOS:

- A. Por única Vez
- B. 1 vez al año
- C. 2 veces al año
- D. 3 veces al año
- E. Más de tres veces al año

7. CREE UD. QUE EL TURISTA NACIONAL Y EXTRANJERO MERECE EL MISMO GRADO DE ATENCIÓN

Porque:.....

8. QUE MEDIOS UTILIZA UD. PARA INFORMARSE ACERCA DE LOS LUGARES TURÍSTICOS QUE DESEA VISITAR



- A. Internet
- B. Oficinas de Información turística
- C. Agencias de Viaje
- D. Ministerio de Turismo
- E. Medios de Comunicación
- F. Instituciones Educativa
- Otros:....

9. QUE DIFICULTADES TUVO DURANTE SU VISITA EN EL SANTUARIO DE BOSQUE DE POMAC

- A. Transporte
- B. Falta de Información
- C. Delincuencia
- D. Guías turísticas
- Otros:...

10. SABÍAS QUE EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC ES CONOCIDO POR:

- A.- Su Flora y Fauna
- B.- Por sus algarrobos
- C.-La Cultura Sicán
- D.- Otros:...

11. QUÉ LUGARES TURÍSTICOS DEL BOSQUE DE POMAC FUERON DE SU AGRADO.

.....

.....

.....

.....

12. CÓMO EVALUARÍA UD. AL SANTUARIO HISTÓRICO DE BOSQUE DE POMAC

- A.- Excelente
- B.- Bueno
- C.-Malo
- D.- Regular

13. DESPUES DE REALIZAR LA VISITA UD. RECOMENDARÍA ESTE LUGAR A OTRAS PERSONAS?

- SI
- NO

14. CREE UD. QUE BOSQUE DE POMAC ESTA SIENDO CONSERVADO:

- A.- Excelente
- B.- Bueno
- C.-Regular
- D.-Malo

15. LA VISITA AL SANTURARIO LLENÓ TUS ESPECTATIVAS:

- SI
- NO

Porque:.....

.....

.....

16. DESPUÉS DE SU VISITA AL SANTUARIO HISTÓRICO DE POMAC CREE UD. QUE PUEDE SER CONSIDERADO UN LUGAR TURÍSTICO:

- SI
- NO

Porque: .....

.....

.....

17. CREE UD. QUE SE DEBEN REALIZAR MEJORAS AL SANTUARIO:

- SI
- NO

Cuales cambios:.....

.....

18. QUE RECOMENDACIONES DARÍA UD. PARA MEJORAR EL SERVICIO TURÍSTICO DE BOSQUE DE POMAC.

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Palma Vallejo Juana Graciela
	<b>PROFESIÓN</b>	Licenciada en Turismo y Negocios
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Maestría en Administración de Negocios
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	5 años
	<b>CARGO</b>	Gerente de Scala Consultoría en Gestión Empresarial & Turismo
<b>EVALUACION DE LA ACTIVIDAD ECOTURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC - LAMBAYEQUE</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	VÁSQUEZ RIVERA LISSET DEL MILAGRO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	ENCUESTA	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> <i>Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.</i>	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> <i>Evaluar el potencial turístico del territorio en cuestión. Determinar el grado de identificación de los visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac. Determinar el grado de apoyo a la gestión de los agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP.</i>	
<p><i>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</i></p>		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	<b>DE</b>	<b>LOS DEL</b>
		<p>El instrumento consta de 18 reactivos y han sido elaboradas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que validarán la relevancia, la suficiencia y la pertinencia de los ítems y descriptores de un cuestionario destinado a este fin; se determinará la validez de contenido y para la confiabilidad se trabajará con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>

<b>ENCUESTA VISITANTES</b>	
<b>1. ¿Edad?</b> a.- 10 a 19 b.- 20 a 29 c.- 30 a 39 d.- 40 a 49 e.- 50 a 59 f.- 60 a más	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>2. ¿Genero?</b> a.- MASCULINO b.- FEMENINO	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>3. ¿Grado de instrucción?</b> a.- Primaria b.- Secundaria c.- Superior Técnico d.- Superior Universitario	TA(X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>4. ¿Cuál es su nacionalidad?</b> a.-Nacional b.-Extranjero	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>5. ¿Cuál es su motivo de visita?</b> a.- Por vacaciones b.- Por turismo c.- Por salud d.- Por motivos religiosos e.- Por salud f.- Otros motivos	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>6. ¿Con que frecuencia usted visita los lugares turísticos?</b> a.- Por única vez b.- 1 vez al año c.- 2 veces al año d.- 3 veces al año e.- Más de 3 veces al año	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p><b>7. ¿Cree Ud. que el turista nacional y extranjero merecen el mismo grado de atención?</b></p> <p>¿Porque?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Qué medios utiliza Ud. Para informarse acerca de los lugares turísticos que desea visitar?</b></p> <p>a.- Internet  b.- Oficinas de Información turística  c.- Agencias de Viaje  d.- Ministerio de Turismo  e.- Medios de Comunicación  f.- Instituciones Educativa</p> <p>Otros:...</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿Qué dificultades tuvo durante su visita en el santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Transporte  b.- Falta de Información  c.- Delincuencia  d.- Guías turísticas</p> <p>Otros:...</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Sabías que el santuario histórico bosque de Pomac es conocido por?</b></p> <p>a.- Su Flora y Fauna  b.- Por sus algarrobos  c.- La Cultura Sicán  d.- Otros</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>11. ¿Qué lugares turísticos del bosque de Pomac fueron de su agrado?</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>12. ¿Cómo evaluaría Ud. ¿Al santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>13. ¿Después de realizar la visita Ud. Recomendaría este lugar a otras personas?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Cree Ud. Que bosque de Pomac está siendo conservado?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿La visita al santuario llenó tus expectativas?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>16. ¿Después de su visita al santuario histórico de Pomac cree Ud. Que puede ser considerado un lugar turístico?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>17. ¿Cree Ud. Que se deben realizar mejoras al santuario?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>18. Que recomendaciones daría Ud. Para mejorar el servicio turístico de bosque de Pomac.</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N° TA:18 N° TD: 0</p>
<p><b>2. COMENTARIO GENERALES:</b> Las preguntas van relacionadas con los indicadores del cuadro de operacionalización.</p>	
<p><b>3. OBSERVACIONES</b> Ninguna</p>	

  
**GRACIELA PALOMA VALLEJO**  
 M.P. JURADA GRACIELA PALOMA VALLEJO  
 ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS  
 TURISMO Y NEGOCIOS  
 CLT - Lima N° 323  
 JUEZ - EXPERTO

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Carlos Peepo Dreyfo.
	<b>PROFESIÓN</b>	Lic. Turismo y Negocios
	<b>ESPECIALIDAD</b>	—
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>	05 años
	<b>CARGO</b>	DTC.
<b>EVALUACION DE LA ACTIVIDAD ECOTURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC - LAMBAYEQUE</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	VÁSQUEZ RIVERA LISSET DEL MILAGRO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	ENCUESTA	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> <i>Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.</i>	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> <i>Evaluar el potencial turístico del territorio en cuestión. Determinar el grado de identificación de los visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac. Determinar el grado de apoyo a la gestión de los agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP.</i>	
<small>EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</small>		
<b>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</b>	<b>DE</b>	<b>LOS DEL</b>
		El instrumento consta de 18 reactivos y han sido elaboradas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que validarán la relevancia, la suficiencia y la pertinencia de los ítems y descriptores de un cuestionario destinado a este fin; se determinará la validez de contenido y para la confiabilidad se trabajará con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

<b>ENCUESTA VISITANTES</b>	
<b>1. ¿Edad?</b> a.- 10 a 19 b.- 20 a 29 c.- 30 a 39 d.- 40 a 49 e.- 50 a 59 f.- 60 a más	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>2. ¿Genero?</b> a.- MASCULINO b.- FEMENINO	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>3. ¿Grado de instrucción?</b> a.- Primaria b.- Secundaria c.- Superior Técnico d.- Superior Universitario	TA(X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>4. ¿Cuál es su nacionalidad?</b> a.-Nacional b.-Extranjero	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>5. ¿Cuál es su motivo de visita?</b> a.- Por vacaciones b.- Por turismo c.- Por salud d.- Por motivos religiosos e.- Por salud f.- Otros motivos	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
<b>6. ¿Con que frecuencia usted visita los lugares turísticos?</b> a.- Por única vez b.- 1 vez al año c.- 2 veces al año d.- 3 veces al año e.- Más de 3 veces al año	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____



<p><b>7. ¿Cree Ud. que el turista nacional y extranjero merecen el mismo grado de atención?</b></p> <p>¿Porque?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Qué medios utiliza Ud. Para informarse acerca de los lugares turísticos que desea visitar?</b></p> <p>a.- Internet  b.- Oficinas de Información turística  c.- Agencias de Viaje  d.- Ministerio de Turismo  e.- Medios de Comunicación  f.- Instituciones Educativa</p> <p>Otros:...</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿Qué dificultades tuvo durante su visita en el santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Transporte  b.- Falta de Información  c.- Delincuencia  d.- Guías turísticas</p> <p>Otros:...</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Sabías que el santuario histórico bosque de Pomac es conocido por?</b></p> <p>a.- Su Flora y Fauna  b.- Por sus algarrobos  c.- La Cultura Sicán  d.- Otros</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>11. ¿Qué lugares turísticos del bosque de Pomac fueron de su agrado?</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>12. ¿Cómo evaluaría Ud. ¿Al santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>13. ¿Después de realizar la visita Ud. Recomendaría este lugar a otras personas?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Cree Ud. Que bosque de Pomac está siendo conservado?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿La visita al santuario llenó tus expectativas?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>16. ¿Después de su visita al santuario histórico de Pomac cree Ud. Que puede ser considerado un lugar turístico?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>17. ¿Cree Ud. Que se deben realizar mejoras al santuario?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>18. Que recomendaciones daría Ud. Para mejorar el servicio turístico de bosque de Pomac.</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>Nº TA: 11    Nº TD:</p>
<p><b>2. COMENTARIO GENERALES:</b></p> <p>_____</p>	
<p><b>3. OBSERVACIONES</b></p> <p>_____</p>	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ-EXPERTO

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		DANIEL ENRIQUE ORDINOLA RODRÍGUEZ
	<b>PROFESIÓN</b>	ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS - UCV ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - USAT
	<b>ESPECIALIDAD</b>	MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - USAT
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	6 AÑOS CAPACITACIÓN, MARKETING Y VENTAS.
	<b>CARGO</b>	INNOVA CONSULTORÍA – GERENTE
<b>EVALUACION DE LA ACTIVIDAD ECOTURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC - LAMBAYEQUE</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	VÁSQUEZ RIVERA LISSET DEL MILAGRO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	ENCUESTA	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> <i>Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.</i>	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> <i>Evaluar el potencial turístico del territorio en cuestión. Determinar el grado de identificación de los visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac. Determinar el grado de apoyo a la gestión de los agentes que intervienen en el uso turístico del SHBP.</i>	
<i>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</i>		
<b>DETALLE DE ITEMS INSTRUMENTO</b>	<b>DE</b>	<b>LOS DEL</b>
		El instrumento consta de 18 reactivos y han sido elaboradas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que validarán la relevancia, la suficiencia y la pertinencia de los ítems y descriptores de un cuestionario destinado a este fin; se determinará la validez de contenido y para la

	confiabilidad se trabajará con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>ENCUESTA VISITANTES</b>	
<b>1. ¿Edad?</b> a.- 10 a 19 b.- 20 a 29 c.- 30 a 39 d.- 40 a 49 e.- 50 a 59 f.- 60 a más	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>2. ¿Genero?</b> a.- MASCULINO b.- FEMENINO	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>3. ¿Grado de instrucción?</b> a.- Primaria b.- Secundaria c.- Superior Técnico d.- Superior Universitario	TA(X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>4. ¿Cuál es su nacionalidad?</b> a.- Nacional b.- Extranjero	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>5. ¿Cuál es su motivo de visita?</b> a.- Por vacaciones b.- Por turismo c.- Por salud d.- Por motivos religiosos e.- Por salud f.- Otros motivos	TA( X )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p><b>6. ¿Con que frecuencia usted visita los lugares turísticos?</b></p> <p>a.- Por única vez  b.- 1 vez al año  c.- 2 veces al año  d.- 3 veces al año  e.- Más de 3 veces al año</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>7. ¿Cree Ud. que el turista nacional y extranjero merecen el mismo grado de atención?</b></p> <p>¿Porque?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Qué medios utiliza Ud. Para informarse acerca de los lugares turísticos que desea visitar?</b></p> <p>a.- Internet  b.- Oficinas de Información turística  c.- Agencias de Viaje  d.- Ministerio de Turismo  e.- Medios de Comunicación  f.- Instituciones Educativa</p> <p>Otros:...</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿Qué dificultades tuvo durante su visita en el santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Transporte  b.- Falta de Información  c.- Delincuencia  d.- Guías turísticas</p> <p>Otros:...</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Sabías que el santuario histórico</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p>

<p><b>bosque de Pomac es conocido por?</b></p> <p>a.- Su Flora y Fauna b.- Por sus algarrobos c.- La Cultura Sicán d.- Otros</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>11. ¿Qué lugares turísticos del bosque de Pomac fueron de su agrado?</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>12. ¿Cómo evaluaría Ud. Al santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>13. ¿Después de realizar la visita Ud. Recomendaría este lugar a otras personas?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Cree Ud. Que bosque de Pomac está siendo conservado?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿La visita al santuario llenó tus expectativas?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>16. ¿Después de su visita al santuario histórico de Pomac cree Ud. Que puede ser considerado un lugar turístico?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>17. ¿Cree Ud. Que se deben realizar mejoras al santuario?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>18. Que recomendaciones daría Ud. Para mejorar el servicio turístico de bosque de Pomac.</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N° TA:18 N° TD: 0</p>
<p><b>2. COMENTARIO GENERALES: PREGUNTAS DIRECTAS CORRECTAS Y QUE BUSCAN</b></p> <p>EL MEDIR LOS INDICADORES DE LA INVESTIGACIÓN.</p>	
<p><b>3. OBSERVACIONES</b></p> <p>Ninguna</p>	

  
 -----  
 MBA Daniel Ordinola Rodriguez  
 CLAD - 22625  
**INNOVA**

JUEZ – EXPERTO



**ANEXO N° 2  
ENCUESTA**

**Objetivo:** Determinar el grado de identificación del poblador de las Comunidades de Bosque de Pómac con el Santuario.

**Instrucciones:** A continuación, se le dará una serie de preguntas, lea detenidamente y responda con veracidad, marcando la respuesta que crea conveniente.

El recojo de información, análisis e interpretación de datos sobre el grado de identificación de los pobladores con el Santuario Histórico de Bosque de Pomac.

Determinar la muestra:

$$N = Z^2 Pq / E^2$$
$$E^2 = (N-1) + Z^2 Pq$$

Z=1.96

Q=80%

N=5310

P=20%

E=5%

De una población de 5310 pobladores se realizó una muestra de 237 encuestas:

1. EDAD

A.- 10 a 19

B.- 20 a 29

C.- 30 a 39

D.- 40 a 49

B.- 50 a 59

C.- 60 a más

2. GÉNERO:

MASCULINO

FEMENINO

3. GRADO DE INSTRUCCIÓN:

A. Primaria

B.- Superior Técnico

C. Secundaria

D.- Superior Universitario

4. OCUPACIÓN:

A.- Trabajador Dependiente

B.- Trabajador Independiente

Indicar el Centro de Trabajo:.....

5. ¿QUÉ ES PARA UD. EL SANTUARIO BOSQUE DE POMAC?

A. Fuente generadora de empleo

B. Conservación de recursos

C. Lugar histórico

D. Terrenos para sembrar

Otros:.....

6. HACE CUANTO TIEMPO RADICA UD. EN LOS BOSQUES DE POMAC

A.- Menos de 1 año

B.- 1 a 3 años

C.- De 4 a 6

D.- De 7 a 9 años

E.- De 10 a 12 años

F.- Más de 12 años

7. PARTICIPA EN LA CONSERVACIÓN DEL SANTUARIO DE BOSQUE DE POMAC

SI

NO

Cómo:.....

8. CREE UD. BOSQUE DE POMAC ESTA SIENDO CONSERVADO:

SI

NO

Cómo:.....

9. CUÁLES SON LOS LUGARES TURÍSTICOS DE POMAC

10. QUE ACCIONES FRENAN EL DESARROLLO ECOTURÍSTICO DEL SANTUARIO DE BOSQUE DE POMAC

- A. Deterioro de los Recursos Turísticos
- B. Trato Inadecuado del Turista.
- C. Delincuencia
- D. Deterioro de las Vías de Acceso a los Destinos Turísticos
- E. Contaminación ambiental y/o basura.
- F. Inestabilidad Política

Otros: .....

11. REALIZA ALGUNA ACTIVIDAD RELACIONADA CON EL ECOTURISMO:

SI NO

12. HA SIDO CAPACITADO CON ACTIVIDADES PARA EL ECOTURISMO

SI NO

13. ESTARÍA DISPUESTO A PARTICIPAR EN ACTIVIDADES ECOTURÍSTICAS PARA MEJORAR EL SANTUARIO

SI NO

PORQUE:.....

14. CÓMO EVALUARÍA UD. EL ECOTURISMO QUE SE BRINDA EN EL SANTUARIO HISTÓRICO DE BOSQUE DE POMAC

- A.- Excelente
- B.- Bueno
- C.- Regular
- D.- Malo

15. CREE UD. QUE SE DEBEN REALIZAR MEJORAR AL SANTUARIO

SI NO

CUÁLES CAMBIOS:.....

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

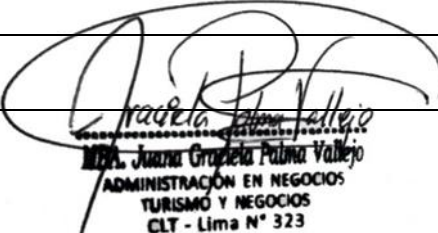
<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Palma Vallejo Juana Graciela
	<b>PROFESIÓN</b>	Licenciada en Turismo y Negocios
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Maestría en Administración de Negocios
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	5 años
	<b>CARGO</b>	Gerente de Scala Consultoría en Gestión Empresarial & Turismo
<b>EVALUACION DE LA ACTIVIDAD ECOTURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC - LAMBAYEQUE</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	VÁSQUEZ RIVERA LISSET DEL MILAGRO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	ENCUESTA	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> <i>Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.</i>	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> <i>Determinar el grado de identificación del poblador de las comunidades de Bosque de Pómac con el Santuario.</i>	
<i>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</i>		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 15 reactivos y han sido elaboradas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que validarán la relevancia, la suficiencia y la pertinencia de los ítems y descriptores de un cuestionario destinado a este fin; se determinará la validez de contenido y para la confiabilidad se trabajará con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
<b>ENCUESTA POBLADORES</b>		
<b>1. ¿Edad?</b> a.- 10 a 19 b.- 20 a 29	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____	

<b>c.- 30 a 39</b> <b>d.- 40 a 49</b> <b>e.- 50 a 59</b> <b>f.- 60 a más</b>	<hr/> <hr/>
<b>2. ¿Genero?</b>  <b>a.- MASCULINO</b> <b>b.- FEMENINO</b>	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ <hr/>
<b>3. ¿Grado de instrucción?</b>  <b>a.- Primaria</b> <b>b.- Secundaria</b> <b>c.- Superior Técnico</b> <b>d.- Superior Universitario</b>	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ <hr/>
<b>4. ¿Ocupación?</b>  <b>a.- Trabajo dependiente</b> <b>b.- Trabajo independiente</b>	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ <hr/>
<b>5. ¿Qué es para Ud. El santuario bosque de Pomac?</b>  <b>a.- Fuente generadora de empleo</b> <b>b.- Conservación de recursos</b> <b>c.- Lugar histórico</b> <b>d.- Terrenos para sembrar</b>	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ <hr/>
<b>6. ¿Hace cuánto tiempo radica Ud. En los bosques de Pomac?</b>  <b>a.- Menos de 1 año</b> <b>b.- 1 a 3 años</b> <b>c.- De 4 a</b> <b>d.- De 7 a 9 años</b> <b>e.- De 10 a 12 años</b> <b>f.- Más de 12 años</b>	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ <hr/>
<b>7. ¿Participa en la conservación del santuario de bosque de Pomac?</b>	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____

<p>a.- Si b.- No</p>	<p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Cree Ud. Bosque de Pomac está siendo conservado?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿Cuáles son los lugares turísticos de Pomac?</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Qué acciones frenan el desarrollo turístico del santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Deterioro de los Recursos Turísticos b.- Trato Inadecuado del Turista. c.- Delincuencia d.- Deterioro de las Vías de Acceso a los Destinos Turísticos e.- Contaminación ambiental y/o basura. f.- Inestabilidad Política Otros:</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>11. ¿Realiza alguna actividad relacionada con el ecoturismo?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>12. ¿Ha sido capacitado con actividades para el ecoturismo?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>13. ¿Estaría dispuesto a participar en</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p>

<p><b>actividades ecoturísticas para mejorar el santuario?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Cómo evaluaría Ud. El ecoturismo que se brinda en el santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿Cree Ud. Que se debe mejorar al santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p> <p>¿Cuáles cambios?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N° TA :15 N° TD: 0</p>
<p><b>2. COMENTARIO GENERALES:</b> ninguna</p>	
<p><b>3. OBSERVACIONES:</b> ninguna</p>	

  
**Práxedes Palma Vallejo**  
MA. Juana Graciela Palma Vallejo  
ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS  
TURISMO Y NEGOCIOS  
CLT - Lima N° 323  


---

**JUEZ – EXPERTO**



**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Carlos Rojas Dreyer
	<b>PROFESIÓN</b>	lic. turismo y negocios
	<b>ESPECIALIDAD</b>	-
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	05 años
	<b>CARGO</b>	DTC
<b>EVALUACION DE LA ACTIVIDAD ECOTURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC - LAMBAYEQUE</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	VÁSQUEZ RIVERA LISSET DEL MILAGRO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	ENCUESTA	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> <i>Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.</i>	
	<b>ESPECÍFICOS</b> <i>Determinar el grado de identificación del poblador de las comunidades de Bosque de Pómac con el Santuario.</i>	
<i>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</i>		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	<b>LOS DEL</b>	El instrumento consta de 14 reactivos y han sido elaboradas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que validarán la relevancia, la suficiencia y la pertinencia de los ítems y descriptores de un cuestionario destinado a este fin; se determinará la validez de contenido y para la confiabilidad se trabajará con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>		
<b>1. ¿Edad?</b> a.- 10 a 19 b.- 20 a 29		TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( <input type="checkbox"/> )  SUGERENCIAS:



<p>c.- 30 a 39 d.- 40 a 49 e.- 50 a 59 f.- 60 a más</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p><b>2. ¿Genero?</b></p> <p>a.- MASCULINO b.- FEMENINO</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p><b>3. ¿Grado de instrucción?</b></p> <p>a.- Primaria b.- Secundaria c.- Superior Técnico d.- Superior Universitario</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p><b>4. ¿Ocupación?</b></p> <p>a.- Trabajo dependiente b.- Trabajo independiente</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p><b>5. ¿Qué es para Ud. El santuario bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Fuente generadora de empleo b.- Conservación de recursos c.- Lugar histórico d.- Terrenos para sembrar</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p><b>6. ¿Hace cuánto tiempo radica Ud. En los bosques de Pomac?</b></p> <p>a.- Menos de 1 año b.- 1 a 3 años c.- De 4 a d.- De 7 a 9 años e.- De 10 a 12 años f.- Más de 12 años</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p><b>7. ¿Participa en la conservación del</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

<p><b>santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<hr/> <hr/>
<p><b>8. ¿Cree Ud. Bosque de Pomac está siendo conservado?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/>
<p><b>9. ¿Cuáles son los lugares turísticos de Pomac?</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/>
<p><b>10. ¿Qué acciones frenan el desarrollo turístico del santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Deterioro de los Recursos Turísticos b.- Trato Inadecuado del Turista. c.- Delincuencia d.- Deterioro de las Vías de Acceso a los Destinos Turísticos e.- Contaminación ambiental y/o basura. f.- Inestabilidad Política Otros:</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/>
<p><b>11. ¿Realiza alguna actividad relacionada con el ecoturismo?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/>
<p><b>12. ¿Ha sido capacitado con actividades para el ecoturismo?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <hr/> <hr/>

<p><b>13. ¿Estaría dispuesto a participar en actividades ecoturísticas para mejorar el santuario?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Cómo evaluaría Ud. El ecoturismo que se brinda en el santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿Cree Ud. Que se debe mejorar al santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p> <p>¿Cuáles cambios?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N° TA :15 N° TD: 0</p>
<p><b>COMENTARIO GENERALES:</b> ninguna</p>	
<p><b>OBSERVACIONES:</b> ninguna</p>	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ-EXPERTO

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		DANIEL ENRIQUE ORDINOLA RODRÍGUEZ
	<b>PROFESIÓN</b>	ADMINISTRACIÓN EN NEGOCIOS - UCV ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - USAT
	<b>ESPECIALIDAD</b>	MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS – MBA LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - USAT
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	6 AÑOS CAPACITACIÓN, MARKETING Y VENTAS.
	<b>CARGO</b>	INNOVA CONSULTORÍA – GERENTE
<b>EVALUACION DE LA ACTIVIDAD ECOTURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC - LAMBAYEQUE</b>		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	VÁSQUEZ RIVERA LISSET DEL MILAGRO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	ENCUESTA	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> <i>Evaluar la actividad ecoturística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, basado en la fase I de los elementos del Proceso de planificación turística.</i>	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> <i>Determinar el grado de identificación del poblador de las comunidades de Bosque de Pómac con el Santuario.</i>	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	<b>LOS DEL</b>	El instrumento consta de 15 reactivos y han sido elaboradas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que validarán la relevancia, la suficiencia y la pertinencia de los ítems y descriptores de un cuestionario destinado a este fin; se determinará la validez de contenido y para la confiabilidad se trabajará con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

<b>ENCUESTA POBLADORES</b>	
<b>1. ¿Edad?</b> <b>a.-</b> 10 a 19 <b>b.-</b> 20 a 29 <b>c.-</b> 30 a 39 <b>d.-</b> 40 a 49 <b>e.-</b> 50 a 59 <b>f.-</b> 60 a más	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>2. ¿Genero?</b> <b>a.-</b> MASCULINO <b>b.-</b> FEMENINO	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>3. ¿Grado de instrucción?</b> <b>a.-</b> Primaria <b>b.-</b> Secundaria <b>c.-</b> Superior Técnico <b>d.-</b> Superior Universitario	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>4. ¿Ocupación?</b> <b>a.-</b> Trabajo dependiente <b>b.-</b> Trabajo independiente	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>5. ¿Qué es para Ud. El santuario bosque de Pomac?</b> <b>a.-</b> Fuente generadora de empleo <b>b.-</b> Conservación de recursos <b>c.-</b> Lugar histórico <b>d.-</b> Terrenos para sembrar	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____
<b>6. ¿Hace cuánto tiempo radica Ud. En los bosques de Pomac?</b> <b>a.-</b> Menos de 1 año <b>b.-</b> 1 a 3 años <b>c.-</b> De 4 a	TA( X )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____

<p>d.- De 7 a 9 años e.- De 10 a 12 años f.- Más de 12 años</p>	
<p><b>7. ¿Participa en la conservación del santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Cree Ud. Bosque de Pomac está siendo conservado?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿Cuáles son los lugares turísticos de Pomac?</b></p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Qué acciones frenan el desarrollo turístico del santuario de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Deterioro de los Recursos Turísticos b.- Trato Inadecuado del Turista. c.- Delincuencia d.- Deterioro de las Vías de Acceso a los Destinos Turísticos e.- Contaminación ambiental y/o basura. f.- Inestabilidad Política Otros:</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>11. ¿Realiza alguna actividad relacionada con el ecoturismo?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>12. ¿Ha sido capacitado con actividades para el ecoturismo?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>13. ¿Estaría dispuesto a participar en actividades ecoturísticas para mejorar el santuario?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p> <p>¿Por qué?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Cómo evaluaría Ud. El ecoturismo que se brinda en el santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Excelente b.- Bueno c.- Malo d.- Regular</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿Cree Ud. Que se debe mejorar al santuario histórico de bosque de Pomac?</b></p> <p>a.- Si b.- No</p> <p>¿Cuáles cambios?</p>	<p>TA( X )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p><b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b></p>	<p>N° TA :15 N° TD: 0</p>
<p><b>2. COMENTARIO GENERALES: PREGUNTAS BIEN FORMULADAS QUE PERMITEN MEDIR LOS INDICADORES DE LA INVESTIGACIÓN</b></p>	

3. **OBSERVACIONES:** NINGUNA

  
-----  
MBA Daniel Ordinola Rodriguez  
CLAD - 22625  
**INNOVA**  
-----  
JUEZ - EXPERTO



### ANEXO N° 3 METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA ENTREVISTA

La entrevista a las personas de la región conocedoras del turismo y sobre el Ecoturismo en el Santuario Histórico de Bosque fue un primer paso para abrir un diálogo y se desarrolló tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

1. La presente entrevista es para conocer los esfuerzos y el punto de vista de la persona conocedora de turismo y ecoturismo y sus perspectivas respecto al tema.
2. Se trata de recoger sus aportes acerca de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que posibilite un mayor y mejor flujo económico y social, empleo y la mejora de la calidad de vida.
3. Este diálogo con los expertos en turismo forma parte del esfuerzo por incorporar nuevas propuestas de Desarrollo Ecoturístico de Pomac.
4. Es necesario identificar y hacer un perfil de estas tareas, realizando diferentes trabajos preparatorios que permitan diseñar una propuesta. Pese a las múltiples ocupaciones de los entrevistados, la respuesta fue muy positiva.

Se elaboró el siguiente esquema de entrevista estructurada.

Esquema de entrevistas.

Nombre:

Cargo:

Sector económico:

Fecha:

- I. Breve explicación de los antecedentes de investigación.
- II. Antecedentes
- III. Preguntas o temas sobre los que se solicita opinión.