UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

"MODELO DE CADENA DE ABASTECIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS (CAOP) PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA ACQUANOR SAC-CHICLAYO 2013"

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

Autores:

Bach. Mendoza García Lissett

Bach. Pacherres Ochoa Jonathan Grabiel

Asesor:

Dra. Chavarry Isla Patricia del Rocío

Línea de Investigación:

Logística y Operaciones

Pimentel – Perú
2013

RESUMEN

La presente tesis surge ante la necesidad del incremento de productividad de la empresa Acquanor SAC - Chiclayo, con la finalidad de proponer el modelo de Cadena de Abastecimiento y Optimización de Procesos (CAOP), teniendo en cuenta la utilización de estrategias para mejorar la gestión de pedidos, nivel de abastecimiento y competitividad.

Se formuló el siguiente problema ¿Cómo el Modelo de Cadena de Abastecimiento y Optimización de Procesos (CAOP) incrementaría la productividad de la empresa Acquanor SAC Chiclayo 2013? Lo que nos ha llevado a plantear la siguiente hipótesis: Si se elabora la propuesta del modelo CAOP, entonces se estimará el incremento de la productividad de la empresa Acquanor SAC de la ciudad de Chiclayo.

Se han aplicado los métodos de investigación descriptivo y propositivo para una población conformada de 30 personas, 10 trabajadores de la empresa y 20 supervisores de compras de sus principales clientes corporativos, como ésta no es relevante, la muestra es la misma, y para la Operacionalización de variables, hemos utilizado herramientas como la guía de encuesta dentro del cual hicimos dos tipos de cuestionarios diferentes uno para cada tipo de población, tabulando e interpretando a través del programa Excel, llegando a concluir de que se debe mejorar el proceso de producción reduciendo tiempos tanto en elaboración como en reparto de productos, a su vez también ver la manera más viable de incorporar una máquina de mayor capacidad de producción y una movilidad más apropiada para el transporte de los productos de la empresa.

Palabras claves: Cadena de Abastecimiento, Optimización de Procesos, Productividad, Gestión de Pedidos, Competitividad.