



**FACULTA DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TESIS**

**GESTIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA  
MEJORAR EL CONTROL LOGÍSTICO EN LA EMPRESA  
DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L, JAÉN –  
2017.**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PUBLICO.**

**Autor:**

**Bach. Vallejos Carranza Dilcia**

**Asesor:**

**Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique**

**Línea de investigación:**

**Costos y contabilidad aplicada**

**Pimentel - Perú**

**2018**

**GESTIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL  
LOGÍSTICO EN LA EMPRESA DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L, JAÉN –  
2017.**

Aprobación del informe de Investigación

---

**Presidente del Jurado de tesis**

---

**Secretario del jurado de tesis**

---

**Vocal del jurado de tesis**

## **DEDICATORIA**

A mi familia que son mi motor  
y motivo para superarme  
cada día y ser mejor.

A Edgardo por apoyarme y creer  
en mí en cada paso que doy.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por protegerme, guiarme y brindarme salud  
para seguir adelante cumpliendo mis metas.

A mi asesor metodológico y asesor especialista  
por tener la paciencia suficiente para apoyarme en  
esta investigación.

## **RESUMEN**

Hoy en día nos encontramos en la era tecnológica, sin embargo, a muchas empresas les cuesta entender y adaptarse a los cambios que implica la nueva economía relacionada con tecnología, además el mundo cada vez se vuelve más competitivo donde sobrevive el que más rápido se adapta a los cambios, de tal manera que mi investigación tiene el propósito de proponer la implementación de un sistema de inventarios para mejorar el control logístico de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén - 2017.

Mi investigación es cuantitativa descriptiva-propositiva; en este caso aplique un cuestionario de preguntas tanto a los colaboradores de la empresa, al gerente y otro cuestionario al contador que me sirvió para ampliar y conocer la realidad de la empresa, la muestra en este caso fue toda la población.

En la investigación use técnicas e instrumentos para la recolección de datos la cual son: se programó una reunión, se hizo análisis de los documentos encontrados (boletas y facturas), se realizó un cuestionario de preguntas, para la población que fueron los 6 colaboradores de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.

Se llego a la conclusión que actualmente en la empresa no cuenta con ningún tipo de control logístico, lo que significa que los inventarios no tienen ningún control, generando faltas de stock o en otras ocasiones sobre stock, lo que afecta la rentabilidad de la empresa, porque no se llegan a atender todos los pedidos por motivos de llevar mal los inventarios, ante esta problemática planteamos la alternativa de solución que es la implementación de un sistema de inventarios para mejorar el control logístico tal y como se describe en esta investigación.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión de inventarios – control logístico.

## **ABSTRACT**

Today we are in the technological era, however, many companies find it difficult to understand and adapt to the changes that the new technology-related economy implies, and the world increasingly becomes more competitive where the one that most quickly adapts to survive survives. the changes, in such a way that my research has the purpose of proposing the implementation of an inventory system to improve the logistic control of the company of Todo Pernos Y Herramientas SRL, Jaén - 2017.

My research is quantitative descriptive-proactive; In this case I applied a questionnaire to both the employees of the company, the manager and another questionnaire to the accountant who helped me to expand and know the reality of the company, the sample in this case was the entire population.

In the research use techniques and instruments for data collection which are: a meeting was scheduled, an analysis of the found documents was made (tickets and invoices), a questionnaire of questions was made, for the population that were the 6 collaborators of the company de Todo Pernos Y Herramientas SRL

It was concluded that currently the company does not have any logistic control, which means that the inventories have no control, generating stock faults or other times on stock, which affects the profitability of the company, because they do not get to meet all orders for reasons of mishandling the inventories, before this problem we propose the alternative solution that is the implementation of an inventory system to improve logistics control as described in this research.

**KEY WORDS:** Inventory management - logistic control.

## INDICE

### CAPITULO I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	15
1.4. Formulación del problema.....	26
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	26
1.6. Hipótesis.....	¡Error! Marcador no definido.
1.7. Objetivos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.7.1 Objetivo General.....	¡Error! Marcador no definido.
1.7.2. Objetivos	

Específicos..... ¡Error! Marcador no definido.

### CAPITULO II. MATERIAL Y METODO

2.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Población y Muestra.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3. Variables, operacionalización.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. .....	¡Error! Marcador no definido.
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos.....	37
2.7. Criterios de rigor científico.....	¡Error! Marcador no definido.

### CAPITULO III. RESULTADOS.

3.1. Tablas y figuras.....	39
3.2. Discusión de los resultados.....	57
3.3. Aporte científico.....	58

### CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones.....	85
------------------------	----

4.1. Recomendaciones.....	86
REFERENCIAS.....	87
ANEXOS.....	90

## **CAPITULO I. INTRODUCCION.**

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación se realizó para ver el estado actual en el que se encuentra el almacén de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L. el negocio al que se dedica es comercial, es la compra y venta de productos de elementos de sujeción, fijación, ajuste y anclaje entre otros; entonces es de suma importancia que los inventarios se manejen de forma correcta y precisa. Una buena administración de inventarios permitirá a la entidad el control de estos, también conocer en cualquier momento la situación económica en la que se encuentra la empresa, de manera rápida y confiable. La empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R. L se encuentra ubicada en AV. Pakamuros c-07 sector san camilo, Jaén. En función a la problemática planteada se formuló el problema de investigación, el cual fue ¿De qué manera la gestión de un sistema de inventarios mejorará el control logístico en la empresa de todo pernos y herramientas SRL, Jaén – 2017?

El objetivo general es Proponer la implementación de un sistema de inventario para mejorar el control logístico en la empresa de todo Pernos Y Herramientas S.R.L., Jaén – 2017. Los objetivos específicos son: Evaluar el control logístico en la empresa de Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017. Describir el control logístico en la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017. Determinar la problemática que trae la falta de un sistema de inventario para el crecimiento de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017. Diseñar el control de inventarios para la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.

En la hipótesis se plantea la posible respuesta al problema quedando planteada HI: Si se aplica la gestión de un sistema de inventarios para el control logístico, permitirá el crecimiento de la empresa de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.

## **1.1. Realidad problemática:**

En la presente investigación “Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico En La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.”

### **1.1.1. En el contexto internacional.**

Gestión de inventarios: ya llegó la automatización, (2016) Según la revista de BOGOTA nos afirma que hoy en día es de suma importancia el control de inventarios. “Las nuevas tecnologías trajeron cambios que no se han podido asimilar correctamente”, nos indica también que la necesidad de tener cada vez menos costos en cuanto a inventarios implica tener un control máximo de las operaciones que realiza la empresa, con la tecnología avanzada actualmente, gestionar un sistema de inventarios no es muy costoso, ya que hay muchas empresas de informática que la ofrecen en todas las partes del mundo de acuerdo a las necesidades de cada negocio, tener gente capacitada para el manejo del sistema eso ayudará, definitivamente el manejo de inventarios necesita de atención, convirtiéndose en la parte indispensable para el abastecimiento que la empresa requiera, siendo un activo indispensable de las empresas, mejorando notoriamente la gestión y procedimiento operativos, que toda empresa necesita en este mundo altamente competitivo.

“La entrada en vigencia de varios (TLC) brinda un gran número de oportunidades, pero también trajo consigo una mayor exigencia en competitividad”. Teniendo en cuenta siempre el stock y el inventario para poder abastecer los pedidos, hoy en día ya no es muy complicado tener el inventario computarizado y al día, porque muchas de las empresas trabajan con el código de barras que llevan la gran mayoría de productos que se comercializan, dando una gran facilidad para el manejo de inventarios, llevando un control adecuado de las entradas y salidas de cada uno de los productos que la empresa comercialice.

Varias gestiones de inventarios están aprovechando de manera eficaz la era tecnológica. “Una vez que las cantidades de un stock llegan a un nivel determinado, el software automáticamente elaborará una nueva orden de pedido, ayudando a ahorrar tiempos de conteos por unidad y manteniendo el inventario suficiente para

satisfacer la demanda”. Así mismo teniendo la facilidad de tener en sistema de inventarios computarizados es de gran ayuda, facilitando otras funciones automáticas que se realizan de acuerdo a la base de datos ingresada en el sistema, teniendo en cuenta la necesidad de cada empresa, encontramos como por ejemplo dar de baja a productos vencidos, analizar los productos que tengan bastante tiempo en almacén, avisar y realizar el nuevo pedido de productos que falte en almacén y otras funciones que se realizarán automáticamente.

Tengo que, recalcar que los usos de sistemas computarizados han traído consigo un gran crecimiento económico a nivel internacional, donde a través de los sistemas computarizados permite una información de primer nivel, evitando así los contratiempos por problemas de almacenaje.

Inventarios, (2013) Según la Norma ISO (International Organization for Standardization) ISO 9000 esta norma nos habla acerca de la forma como una empresa debe trabajar en lo que se refiere al servicio que brinda, pues como bien sabemos que hoy en día tener una empresa implica cumplir con calidad de producto, tener buen servicio al cliente. La norma internacional nos habla claramente como una empresa eficiente debe trabajar, lo cual es muy importante hoy en día con este mundo globalizado.

Entonces analizando las normas internacionales, también se establece calidad y servicio de calidad al momento que una entidad produce o brinda un servicio cualquiera sea su giro de negocio, por ejemplo, se establece: enfoque en el cliente, participación del personal encargado a realizar las labores encomendadas, mejora continua entre otros.

### **1.1.2. En el contexto nacional.**

Gestión, (2017) En el diario gestión nos afirma, que muchas veces las empresas se enfocan tanto en vender, pero no analizan que para vender más necesitamos de tecnología para administrar el stock de mercadería, es más nos afirma que hay empresas que van creciendo año tras año, llegando a un punto que la empresa sube en sus ventas de manera exponencial, pero que muchas veces los pedidos son cancelados por falta de stock, lo cual es perjudicial para la empresa, por lo que por una mala administración de inventarios no se llega a las metas establecidas, también nos dice que hoy en día es indispensable realizar la gestión de inventarios para mejorar el control logístico.

La mayoría de los negocios ferreteros no cuentan, ni invierten en sistema de control logístico, por desconocimiento o trabajar de forma empírica, tal es así como no hay crecimiento, generándose en muchos casos sobre stock o falta de stock de mercadería brindando un mal servicio al cliente y aumento sus costos administrativos por los problemas ocasionados, los cuales a veces procede a la quiebra del negocio.

### **1.1.3. En el contexto local.**

En la región Cajamarca, provincia de Jaén, distrito de Jaén existen un buen porcentaje de los negocios ferreteros que están implementado sistemas con nueva tecnología, pero hay muchos negocios que aún no cuentan con sistema para control de inventarios, llevando su control manualmente en archivos de papel, generando una labor tediosa.

La realidad problemática de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L es que no cuenta con un sistema de inventarios para el control logístico, el rubro al que se dedica es venta y comercialización de elementos de ajuste, sujeción, fijación y anclaje, al por mayor.

En los últimos meses en la empresa se ha observado un crecimiento económico, el cual ha originado un requerimiento más fuerte de mercadería, y por la falta del sistema de control se está cayendo en el error de duplicar cantidades de mercadería, ocasionando un

sobre stock y en otros casos falta de stock suficiente de productos para atender las necesidades del mercado, teniendo en cuenta toda la realidad que está viviendo la empresa en sus movimientos económicos se vio y necesidad de implementar el sistema computarizado, para mejorar en todos los aspectos ya mencionados.

## **1.2. Trabajos previos.**

**1.2.1.** De acuerdo con Arcusin, Rossetti, & Quiroga, (2015) En la investigación “se propone una mejora del Sistema de Inventario de Materias Primas para una PyME productora de golosinas, radicada en la ciudad de Santa Fe, Argentina”, Las empresas en la actualidad están presentando problemas con los inventarios, por lo que hoy en día le dan más importancia, pues es primordial que, en una empresa, se priorice porque, mediante la implementación de un inventario se disminuirá considerablemente los problemas presentados en relación con las existencias.

**1.2.2.** Isaza, (2014) “En su tesis titulada diseño de un manual de control logístico para la adecuada administración del inventario de una empresa farmacéutica de Guayaquil – Ecuador” para obtener título de ingeniero en contabilidad y auditoría CPA, concluye que “por su parte la empresa no ha desarrollado ni ha implementado un manual de control logístico que le ayude a la adecuada administración del inventario” (p.78), entonces vemos que es vital tener bajo control los inventarios, por que ayudará al crecimiento continuo fortaleciendo las y dejando una puerta abierta para un sinnúmero de oportunidades que se presenten para la entidad.

## **1.3. Teorías Relacionadas Al Tema.**

### **1.3.1. Gestion de un sistema de inventario**

En la actualidad también la empresa debe invertir en capacitar al personal de manera adecuada, además de motivarlos siempre, porque al final el que manejan los inventarios son personas y por más que el sistema de control logístico sea óptimo si las personas no saben usarlo, entonces no sirve de nada la tecnología, por esa es la razón que se debe contar con el personal idóneo en cada área.

Ugaz, (2012) En su tesis “propuesta de diseño e implementación de un sistema de gestión aplicado a una empresa de fabricación de lejías para optar por el título de ingeniero industrial – Lima” concluye, “enfocándose en la gestión de un sistema para Identificar, entender y gestionar los procesos interrelacionados como un sistema contribuye a la eficacia y eficiencia de una organización en el logro de sus objetivos”, (p.13).

Bien tenemos que el autor también le brinda prioridad a la gestión de un sistema recalando la importancia y los beneficios que genera, en una empresa cualquiera sea su rubro la gestión e implementación de un sistema de inventarios se ha convertido en relevante debido a la era en la que se está viviendo una competencia avanzada y también es importante para disminuir costos y aumentar las ganancias.

Yañez, (2016) “En su tesis Propuesta sistema de control de gestión empresa Chilexpress para optar al grado de magíster en control de gestión” – Santiago concluye que “Se espera que el sistema de control y su propuesta de estrategia permita a la empresa mantener el liderazgo en el mercado y consiga generar mayor rentabilidad y valor a la empresa”

A través de un sistema de inventario bien implementado permitirá realizar los requerimientos de mercadería adecuados, de acuerdo con la necesidad de los clientes, por ende, en la empresa siempre habrá los productos necesarios, sin que falte stock ni haya sobre stock.

Pacheco, (2014) En su tesis “Propuesta De Mejora En La Gestión De Inventarios Para El Almacén De Insumos En Una Empresa De Consumo Masivo, para optar el Título de ingeniero industrial” Lima – Perú, concluye que un buen sistema de inventarios para una empresa o cualquier entidad que este enfocada en crecimiento es importante para poder manejar las existencias, poder controlarlos y administrarlos “Existen motivos por el cual es necesario contar con ellos, estas son: protegerse contra incertidumbres, estar adelantados en la demanda y oferta y mantener el tránsito entre los puntos de producción o almacenamiento”. (p.7)

Si una empresa cuenta con la implementación de un sistema de inventarios, le permitirá ser eficiente y podrá ofrecer los productos necesarios en el momento oportuno, brindando un excelente servicio y calidad en cuanto al abastecimiento de mercadería.

Mindiolaza & Campoverde, (2012) En su proyecto “Implementación de un sistema de control de inventario para el almacén credicomercio naranjito para la obtención de título de ingeniera en contaduría pública y auditoría – CPA – Ecuador”, concluye que “al no existir control de inventarios en la empresa los procesos se realizan de forma lenta”, teniendo base en otros estudios ya presentados y también brindan estudios comprobados que el control es vital.

Con un buen sistema para el control logístico permitirá que una empresa crezca y se desarrolle plenamente, además de organizarse con mayor facilidad permitiendo el buen funcionamiento, también la implementación de inventarios es útil y necesario hoy en día.

Misari, (2012) En su tesis Titulada “el control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita – Lima para optar el título de contador profesional de contador Público” concluye que el control de inventarios es indispensable para el crecimiento de las empresas tanto que se dediquen a fabricar y/o comercializar diversidad de productos.

El control logístico nos permite mejorar significativamente las ventas, incrementando la cantidad de compras, que por motivos de mal manejo del control logístico se perdía de concretar las ventas en el momento que el cliente lo requiere, entonces al vender más se obtiene más ganancias haciendo que la empresa se poseione en el mercado ganándose a sus clientes por el buen abastecimiento de productos. (p.117)

Vidarte , (2015) “En su tesis titulada Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una Empresa Constructora Corporación Vidarte S.A.C. para obtener el Título Profesional de Contador Público” – Chiclayo concluye que “arrojaría una situación más realista de la verdadera posición económica y financiera de la empresa, lo cual es fuente base para la toma de decisiones”. (p.134)

La situación de los inventarios es relevante para el crecimiento continuo, porque una empresa comercial se mueve a través de las compras y ventas, entonces teniendo un el control logístico, se puede tomar decisiones correctas y oportunas que favorezcan a la empresa.

Bohorquez & Puello , (2013) En su tesis “Diseño De Un Modelo De Gestión Logística Para Mejorar La Eficiencia Organizacional De La Empresa Coralinas & Pisos S.A. Corpisos S.A. - Cartagena de Indias” concluye que, un sistema de inventarios es indispensable generando estabilidad y dando buen soporte al control logístico, implementado las herramientas necesarias de trabajo permitiendo lograr eficiencia organizacional, garantizando la permanencia en el mercado actual.

Después de investigar y analizar otros proyectos similares nos damos cuenta que todos están enfocados en mejorar las situaciones de las empresas a través de la gestión, implementación, diseño de un sistema de inventarios para mejorar el control logístico, logrando fortalecer a la entidad para aprovechar las oportunidades venideras, para seguir creciendo en un mundo globalizado, competente, moderno y tecnológico.

#### **1.3.1.1. Definición**

Hoy en día que estamos en la era tecnológica un sistema de inventario para las empresas comerciales se ha vuelto indispensable para el crecimiento.

En la actualidad las empresas más grandes cuentan con sistema para manejar inventarios, porque hoy es relevante aumentar el control logístico para distribuir mejor las existencias y así no falte ni haya sobre stock, para que la empresa crezca, ganado mercado, calidad y prestigio por el buen servicio que brinda a los clientes, también es muy importante tener personal capacitado para el buen manejo del sistema de inventarios y control logístico, para ser competentes en una realidad bastante exigente.

#### **Gestión de un Sistema de inventarios**

Hoy en día la gestión de inventarios para una empresa que necesita crecer es indispensable porque ayuda en varios aspectos como es toma de decisiones, a saber, que productos son de mayor movimiento, que productos son de menor movimiento, que productos faltan, para realizar el requerimiento o compra, disminuiría costos aumentando ventas, ayudando a concretar ventas en el momento preciso y necesario que el cliente lo necesite, entre otros.

Zelada & Sandoval, (2012) “Un sistema de inventarios proporciona la estructura organizacional y las políticas operativas, para mantener y controlar los bienes en existencia”, por esa razón hoy en día ya es una necesidad de la empresa que se realice la gestión de inventarios para prevenir errores por falta de implementación de inventarios, a través de un sistema se podrá realizar el respectivo registro de entradas y salidas de la empresa.

### Gestión

Diccionario ilustrado Master, (2013) Conjunto de operaciones que realizan para dirigir y administrar un negocio, acción y efecto de administrar; hoy en día es importante la capacidad que tienen las personas encargadas de sacar adelante a un negocio.

### Sistema De Inventarios.

El sistema de inventarios en este caso computarizado en el cual está enfocado mi investigación significa minimizar esfuerzos, tiempo, gastos, agilizar los movimientos de la empresa, etc.; teniendo como resultado mayor rentabilidad. Las principales actividades de creación de valor en un almacén son las siguientes:

Minimizar pérdidas: en el almacén se debe controlar al máximo las existencias para así evitar las pérdidas o robo de esta y mejorar o implementar un sistema de inventarios.

Mantener un buen nivel de stocks: es relevante mantener el almacén con la capacidad física suficiente para que no ocurra cuellos de botella, entonces poder atender los pedidos de manera eficiente sin ningún retraso o demora, debido al mal almacenamiento, por eso se debe controlar la estructura física y se debe medir si la empresa cuenta con el espacio suficiente para el almacenamiento.

### **Importancia.**

En la revista La importancia del control de inventarios, (2017) La importancia está basada en obtener utilidades para la empresa, es el objeto primordial, y eso, se logrará aumentando ventas, porque éstas son el motor de todo negocio comercial, sin embargo, si la función de inventario no funciona correctamente, no se podrá concretar ventas en el momento que el

cliente lo requiere, generando malestar en el cliente, quedando insatisfecho y la oportunidad de tener ingresos se nos va, “entonces sin inventarios simplemente no hay ventas”.

En todos los rubros de negocio es de suma importancia el control de inventarios, dado que un pequeño descuido de inventarios y pueden suceder muchas cosas como, robos, pérdidas, mermas, desperdicios, gastos ocasionados por un mal manejo de estos, lo cual perjudica a la empresa en las utilidades. Es importante para la toma de decisiones, gracias a un sistema de inventario se tendrá información exacta oportuna y verás.

### **Gastos operativos.**

Los gastos operativos, son aquellos que se generan desde que el producto llega al almacén hasta el momento de la entrega del producto al cliente, por lo tanto, buscamos disminuir los gastos con la implementación de un sistema el cual permitirá analizar la cantidad de mercadería que tenemos en almacén y facilitará las ventas, los pedidos tanto para clientes, como para proveedores, los precios, entre otros.

A medida que se avanza con la investigación nos damos cuenta de que muchas veces los empresarios no invierten en la implementación de un sistema de inventarios por desconocimiento, pero en realidad con una inversión de inventarios se previene bastantes acontecimientos que perjudiquen a la empresa, como son los gastos operativos, se ganaría tiempo para invertirlo en algo productivo para la entidad.

En los gastos operativos tenemos al personal de almacén que, si le brindamos las facilidades para que maneje el inventario con las herramientas necesarias, realizará más rápido entonces, se disminuirá costos operativos, también por el buen manejo del inventario que proporciona información precisa en el momento que se desea saber tan solo con abrir un sistema y cargar datos.

### **Aumento de ventas.**

La venta aumentará si tenemos la información necesaria a la mano La importancia del control de inventarios, (2017) en la revista nos afirma que los beneficios son los siguientes:

Al tener información del inventario actualizado registrando tanto las entradas como las salidas, nos facilitará tener información útil y precisa en cualquier momento que se necesite.

Con el inventario sistematizado, ingresando una base de datos será mucho más fácil determinar la cantidad de productos que se agota o la cantidad de productos que menos salida tiene en el mercado, ya que el sistema avisará sobre los productos faltantes para realizar el pedido correspondiente.

Al permitirnos saber los productos faltantes en nuestro almacén, nos permitirá saber cuánto de dinero se necesita invertir para la reposición de dicha mercadería.

Se podrá manejar el stock de seguridad.

Frecuencia de pedido.

Plazos de entrega, etc.

Al manejar la información relevante de manera precisa, permitirá tener clientes satisfechos lo que es un punto a favor para la empresa, logrando que los clientes bien atendidos vuelvan y nos recomienden, enviando clientes a la tienda por la calidad y servicio que brinda logrando aumentar ventas.

### **Control Logístico.**

Albújar & Hauamán, (2014) Nos dice “Se llama control logístico al manejo de bienes y mercaderías o existencias, de una empresa o entidad para comercializar y a través de estas generar ganancias”

Hoy en día el control logístico es una necesidad de las empresas, vital para el crecimiento.

### **Control**

Según Diccionario ilustrado Master, (2013) Acción y efecto de controlar, inspeccionar, en este caso nos referimos a todo lo que es mercancía, abastecimiento de productos necesarios para el despacho correcto a los clientes, hoy en día el control es básico para salir adelante en una empresa que permite el crecimiento económico.

### **Logístico.**

Es el conjunto de operaciones que una empresa realiza para el buen funcionamiento de la misma, para tener una clara visión de la empresa se necesita llevar un buen control y orden de todas las operaciones, en cuanto a logística se refiere a toda la organización que se trabaje en coordinación con todas las áreas, para poder comercializar los productos dependiendo del rubro de la empresa, la logística es una coordinación y cooperación total para así llevar los productos que el mercado necesita en el momento oportuno y necesario, a buen precio y en buenas condiciones, entonces esto permite un excelente rendimiento y por ende mejore las ganancias para la nuestra empresa.

### **Registros de mercadería.**

La registración de ingresos y salidas de mercadería es primordial para saber cuál es el stock físico con el que se cuenta en un determinado momento, esto influirá en la toma de decisiones, para saber si el stock que poseemos es suficiente o se necesita hacer pedidos, además de saber que productos son los de mayor rotación, que productos son de menor rotación entre otros.

**Rotación de mercadería:** Es el arte de determinar que productos son los necesarios en el mercado y que productos son obsoletos u inservibles para la necesidad de nuestros clientes. Se debe revisar constantemente las características de la mercadería a fin de evitar su deterioro.

Las existencias que vamos a almacenar se tienen que ver: medida, fecha de ingreso, identificación de grado, identificación de clase, cantidad, color, entre otros.

Cantidad exacta en unidades o de acuerdo con la necesidad de la empresa, estableciendo un mínimo y un máximo para cada producto que se comercializa.

Medios de transporte externo: características y carga que transportan.

Equipo que es útil para transportar la mercadería desde el almacén hasta nuestros clientes, también se debe tener presente, moto lineal, moto carguera y otros que sean indispensable en el reparto.

Lugar adecuado de almacenamiento físico por orden y característica del producto.

La lista de productos se debe encontrar en una carpeta de fácil acceso para poder brindar los precios en el momento que se requiere a los clientes, o tenerlo impresa si es necesaria.

### **Precios de productos**

Franco, (2015) El economista y consultor de negocios afirma que “el precio es más importante de lo que usted piensa”. Los precios de productos juegan un papel importante en una empresa para que sea competente frente a un mercado exigente, lógicamente los precios no se pueden modificar por modificar, tiene que ser de forma racional o en todo caso afectará a la empresa, porque hoy tenemos bastante competencia entonces es necesario poner los precios adecuados a los productos sin exagerar, para que cumpla los objetivos planificados de la empresa. Por esa razón las empresas mundiales le dedican el tiempo suficiente y el análisis de mercado para poder poner precios a los productos, por ende, las empresas crecen.

Se debe contar con una lista de productos actualizada para brindar la facilidad de precios a los clientes, también es importante seleccionar el proveedor que mejor descuento nos hace, para poder realizar los pedidos de mercadería, entonces competir con las demás empresas y los precios de venta al público se aplica en función a la necesidad de la empresa, teniendo en cuenta la competencia, ofreciendo siempre el mejor precio del mercado para ser la favorita de los clientes con excelentes productos de calidad, siempre ofreciendo los mejores precio del mercado.

### **Orden físico de mercadería.**

Los clientes cada vez son más exigentes, debido a la competencia es necesario tener los almacenes físicos adecuados para un mejor servicio, entonces la empresa no puede tener los almacenes en desorden porque tardaría los pedidos perjudicando a la empresa, haciendo que los clientes busquen otras alternativas. Se debe garantizar un buen stock de productos, adecuadamente ordenados de acuerdo con la necesidad de la empresa, que garantice la puntualidad con los clientes. En un almacén donde se maneja cantidad de productos es importante tenerlos y ubicarlos en orden, para así ofrecer el mejor servicio, aumentando cada

vez más la productividad, para que eso ocurra se tendrá que saber que productos son los de mayor demanda.

De tal manera que garantice la rotación de existencias, generando un excelente servicio; por lo tanto, hoy con la competitividad, los clientes cada vez más exigentes y un mercado diverso, obligan a las empresas a comercializar diferentes modelos, tamaños, marcas, y un sinnúmero de características que respondan a las necesidades de nuestros clientes, teniendo que estar a la tecnología con un inventario y un almacén bien implementado e innovando constantemente, lo cual, le permite proyectarse con buena imagen.

Definitivamente dejamos claro que el almacén es la fuerza de una organización, que requiere atención e importancia, que depende de este el volumen de ventas, entonces estamos seguros que si el control de inventario no se lleva a cabo de la manera adecuada se perderá mucho dinero, llevando incluso a la organización al cierre o al quiebre de la misma, pero también, cabe mencionar que un buen manejo de inventarios, ayuda a reducir gastos, evita contratiempos en los pedidos, dando como resultado una empresa exitosa con clientes satisfechos y contentos. La infraestructura de la empresa deberá ser la adecuada como para almacenar las mercancías suficientes para el despacho, dejando claro que la organización de la mercancía es principal para el buen funcionamiento.

Es importante que el almacén se encuentre en buenos términos, es decir que se encuentre ordenado, y si es computarizado mucho mejor brindará una información mucho más amplia, incluso para el despacho facilitaría, porque describiendo en nombre o código en el sistema encontraríamos la cantidad, precio, y para realizar el documento al cliente ya sea boleta o factura lo que éste solicite se haría automáticamente, evitando pérdida de tiempo, brindando buen servicio; por eso se considera relevante e indispensable en una empresa comercial de elementos de ajuste, sujeción, fijación y anclaje, donde se tiene amplia gama de productos para abastecer a nuestros clientes.

Definición de términos básicos.

**Almacén.** Local donde se guardan mercancías o se venden al por mayor

**Artículos.** Mercancía con que se comercia

**Costos.** “Una medida financiera que calcula todos los costos asociados con sostener una unidad en almacenamiento.”

**Distribución.**

Reparto de un producto a los locales en que debe comercializarse.

**Inventario.**

Relación detallada de bienes o pertenencias.

**Mercancías.**

Todo lo que se puede vender o comprar.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿De qué manera el sistema de inventarios mejorará el control logístico en la empresa de todo pernos y herramientas SRL, Jaén – 2017?

#### **1.5. Justificación e importancia (por qué – para que).**

Esta investigación considero que es importante porque estoy brindando un aporte positivo a la empresa donde laboro, donde el propósito es que no solo quede en estudio, si no proponer la implementación del sistema de inventarios para mejorar el control logístico y en general ayude al crecimiento de la empresa, siendo una herramienta que permitirá ser competente en esta era de la tecnología, donde destacan no solo el que tiene el mejor producto si no el que mejor servicio brinde al cliente y el inventario es parte del servicio, teniendo los productos necesarios en el momento oportuno.

La relevancia de la implementación de un sistema de inventarios para el control logístico lo encontramos en la utilidad que estos tienen para una empresa, desde el punto de vista innovador y tecnológico hacen que se vuelvan indispensables, tanto

para la toma de decisiones de los dueños de la empresa, que mediante esta valiosa herramienta sabrán cuales son los productos de mayor rotación, cuáles son los productos que el mercado necesita en más cantidades. En el control logístico es de mucha importancia en una empresa, porque depende de la eficiencia de un buen servicio y stock de productos, para que los clientes se vuelvan fieles, generando más ingresos.

La empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L necesita un sistema de inventario bien implementado para el éxito en este país lleno de competencia, se necesita adaptarse a los cambios capaces de innovar de acuerdo con la tecnología.

## **1.6. Hipótesis**

Si se aplica la gestión de un sistema de inventarios para el control logístico, permitirá el crecimiento significativo en la empresa de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.

## **1.7. Objetivos.**

### **1.7.1 Objetivo General.**

Proponer la implementación de un sistema de inventario para mejorar el control logístico en la empresa de todo Pernos Y Herramientas S.R.L., Jaén – 2017.

### **1.7.2. Objetivos Específicos.**

- ❖ Evaluar el control logístico en la empresa de Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.
- ❖ Describir el control logístico en la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.
- ❖ Determinar la problemática que trae la falta de un sistema de inventario para el crecimiento de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.
- ❖ Diseñar el control de inventarios para la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.

## **CAPITULO II. MATERIAL Y METODO**

## 2.1. Tipo y Diseño de la Investigación.

### 2.1.1 Tipo de investigación.

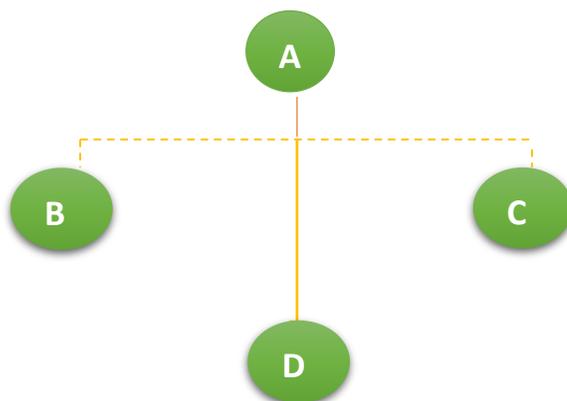
Es una investigación es cuantitativa descriptiva – propositiva dado que busca describir la realidad en base a hechos al mismo tiempo que analiza el porqué de las cosas, proponiendo una posibilidad de resolución de los problemas.

**Descriptiva:** Mi investigación es descriptiva porque se enfoca en analizar e interpretar y describir tal y como es la situación actual del control de inventarios de la empresa De Todo Pernos y Herramientas S.R.L.

**Propositiva:** Porque estoy proponiendo una solución al problema encontrado el cual es la Implementación de sistema de inventarios para mejorar el control Logístico de la empresa De Todo Pernos y Herramientas S.R.L.,

Para ello hice un pequeño esquema plasmando el problema encontrado y la propuesta de solución.

### 2.1.2. Diseño de la Investigación.



Dónde:

A = Problema Detectado

B = Análisis a lo encontrado

C = Comparación y adaptaciones de acuerdo con la necesidad.

D =Propuesta de solución.

## **2.2. Población y Muestra**

### **2.2.1. Población:**

La población lo conforman los 6 colaboradores y 4 practicantes de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.

### **2.2.2. Muestra:**

En este caso se tomará como muestra a los 6 colaboradores y 4 practicantes de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L

## **2.3. Identificación de variables**

### **2.3.1. Variable Independiente.**

Gestión de un sistema de inventarios.

### **2.3.2. Variable dependiente.**

Control Logístico.

### **2.3.3. Operacionalización De Variables.**

**Variable independiente.**

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<b>Gestión de un sistema de inventarios.</b>	<p>“Conjunto de operaciones que realizan para dirigir y administrar un negocio, acción y efecto de administrar”.</p> <p>“Un sistema de inventarios proporciona la estructura organizacional y las políticas operativas, para mantener y controlar los bienes en existencia”</p> <p>Mariluz, y Sandoval, (2012)</p>	Importancia de un sistema.	Toma de decisiones.	1.- ¿Usted considera que es importante la implementación de un sistema de control de inventarios?	<p>La técnica es a través de una reunión (contador), análisis documental y el cuestionario (encuesta) a la Empresa DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L, Jaén - 2017; con las siguientes alternativas:</p> <p>1= NUNCA                  2= CASI NUNCA                  3= A VECES                  4= CASI SIEMPRE                  5=SIEMPRE</p>
			Información exacta y verídica	2.- ¿Influirá en la toma de decisiones tener el inventario real y actualizado?	
		Gastos operativos.	Personal de almacén.	3.- ¿El personal identifica los faltantes de productos con facilidad?	
			Manejo de inventario	4.- ¿Actualmente lleva un inventariado de la mercadería que la empresa posee?	
		Aumento de ventas.	Calidad en servicio Mejor	5.- ¿Si sabe la cantidad exacta de mercadería que tiene en almacén, realizará los pedidos a tiempo?	
			información de stock de productos.	6.- ¿Sabe usted cual es la cantidad mínima y máxima que debe poseer de un determinado producto de acuerdo con la demanda?	
			Cientes satisfechos.	7.- ¿Si un cliente encuentra los productos que necesita en el momento oportuno, volverá y recomendará a otros?	

### Variable Dependiente.

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<b>Control Logístico</b>	El control de inventarios “es centrarse en controlar nuestros inventarios para el crecimiento continuo de la empresa y es de suma importancia hacerlo, a través de la tecnología que ayudara al crecimiento permanente.	Registros de mercadería.	Rotación de existencias.	8.- ¿Conoce usted cual es el producto de mayor rotación?	La técnica es a través de una reunión (contador), análisis documental y el cuestionario (encuesta) a la Empresa DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L, Jaén - 2017; con las siguientes alternativas:  1= NUNCA 2= CASI NUNCA 3= A VECES 4= CASI SIEMPRE 5=SIEMPRE
				9.- ¿Conoce usted cual es el producto de menor rotación?	
			Lista de productos	10.- ¿Cuenta la empresa con un registro o una lista de productos virtual y física?	
		Precios de productos	Facilidad para brindar precios	11.- ¿Al cliente se le brinda precios de forma rápida sin demoras?	
				Selección de proveedor	
			Precios de venta al público	13.- ¿El método que utilizado para para brindar precios a los clientes es eficiente?	
				14.- ¿Los precios establecidos responden a los objetivos de la empresa?	
		Orden físico de mercadería	Costo por metro usado en almacén	15.- ¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?	
			Infraestructura	16.- ¿La empresa cuenta con la infraestructura de andamios que facilite el almacenaje?	
			Capacidad de almacenaje	17.- ¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?	
			Organización de mercadería	18.- ¿El almacén se encuentra clasificado y ordenado producto por producto?	

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **Abordaje metodológico**

En mi investigación he usado el método cuantitativo descriptivo – propositivo. Teniendo en cuenta describir la realidad problemática y luego proponer la alternativa de solución al problema encontrado.

### **Método descriptivo – propositivo.**

A través de este método, se describió la situación problemática referente a los resultados de La Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico En La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017, proponiendo como alternativa de solución la implementación del sistema de inventarios.

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos**

En esta investigación se utilizará las siguientes técnicas.

#### **2.4.1.1. Reunión**

La reunión es una comunicación directa en donde nos permitirá obtener información valiosa para la investigación teniendo en cuenta las variables en estudio, la reunión se llevó a cabo con el contador.

#### **2.4.1.2. Análisis de documentos**

La revisión y análisis de documentos de la empresa permitió conocer la realidad en la que se encontraba, en cuento a todos sus movimientos tanto de compras y ventas lo cual va directamente al almacén; permitiendo tener un conocimiento más amplio.

#### **2.4.1.2. La encuesta.**

Esta encuesta se les dio a los 6 colaboradores y 4 practicantes de almacén de la empresa; la cual esto permitió conocer y obtener información de acuerdo con nuestro estudio presentado, para posteriormente analizar e interpretar las respuestas de los colaboradores de la empresa y realizar la propuesta de mejora.

### 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

#### La lista de Preguntas (18 ítems)

Se realizó la lista de preguntas de acuerdo con las variables en estudio; tanto de variable dependiente como variable independiente, con el fin de ampliar y recopilar información verídica y necesaria para llevar a cabo investigación.

#### Análisis de las respuestas

Luego de recoger las respuestas hice un análisis identificando el problema y obteniendo como resultado una visión más a fondo de la realidad de la empresa para posteriormente utilizarlo y proponer una mejora acertada.

### 2.4.3. Validez y Confiabilidad

El análisis de los resultados se determinó mediante la validez; obtenidos de las variables interpretadas utilizando las técnicas de cuestionario y guías de observaciones lo cual se determinó que si es válida nuestra investigación.

La confiabilidad se midió apoyándose de la técnica de Alpha Cronbach, obteniendo como resultado 0.710 de confiabilidad; la cual lo adquirimos del cuestionario realizado a los colaboradores de la empresa DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L.

$K =$	<b>18</b>	ítem (preguntas)
$K/(K-1) =$	<b>1.059</b>	
$\sum_{i=1}^k s_t^2 =$	<b>24.14</b>	
$s_t^2 =$	<b>73.36</b>	
<b>ALFA</b>	<b>=</b>	<b>0.710</b>

Obteniendo como resultado confiable, ya que la fórmula nos indica que desde 0.67 hasta 0.84 es confiable la información proporcionada.

## 2.5. Procedimiento De Análisis De Datos

Hemos realizado el trabajo de campo, en el cual se aplicaron instrumentos como la guía de observación, cuestionarios, ficha de análisis para la recopilación de información relevante a través de preguntas relacionadas a las variables de estudio tales como Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico En La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L dichos instrumentos fueron ejecutados en la muestra, con el propósito de conocer y medir cada uno de los indicadores de la Operacionalización de las variables. Así mismo hemos aplicado cuestionarios con preguntas idóneas y con un lenguaje sencillo.

## 2.6. Procedimientos éticos.

Por respeto y consideración a nuestra formación profesional, futuros investigadores y jurado calificador de tesis, se indica que la presente investigación ha sido elaborada en su totalidad por los autores y no ha sido plagiada de otras ya existentes; además la investigación objeto de estudio se desarrolló con todas las normas que requiere una investigación científica garantizando la calidad y autenticidad de la investigación, utilizando para ello criterios éticos como la objetividad y veracidad.

Asimismo, se debe precisar que la única información que ha sido utilizada de otros autores se especifica a continuación:

- ❖ La información considerada en la problemática tanto nacional como internacional.
- ❖ Tesis recopiladas para antecedentes de la investigación.
- ❖ Libros y revistas considerados para las bases teóricas. -científicas. y Dedicación al desarrollo de trabajo.

## 2.7. Criterios de rigor científico.

Es la capacidad para utilizar la información, las normas, los procedimientos y las políticas de la empresa con precisión y eficacia, con objeto de lograr los estándares de calidad, en tiempo y forma, con eficacia y eficiencia, en conformidad con los valores y las líneas estratégicas de la empresa DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L. La presente investigación utiliza las siguientes teorías.

Teoría Gestión de sistema de inventarios, Dimensiones de control logístico

## **CAPÍTULO III. RESULTADOS**

### **3.1. Resultados de la entrevista.**

#### **Objetivos.**

El objetivo de los resultados es conocer a fondo la realidad problemática de la empresa en todo lo que es inventarios para proceder con la propuesta de mejora del control logístico y lo que se busca es aumentar la rentabilidad.

#### **Lista de preguntas.**

##### **Dirigida Al Contador De La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.**

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada una de las siguientes preguntas y escriba la respuesta que usted como profesional recomendaría para la empresa, ya que usted también conoce la realidad.

**1. ¿La empresa actualmente lleva algún control de inventarios?**

La empresa no registra ni sus entradas ni salidas de mercadería.

**2. ¿Considera importante la implementación del sistema de inventarios?**

Sí, dado que estamos en un mundo competente y tecnológico es de vital importancia.

**3. ¿Cómo analiza la gestión de un sistema de inventarios?**

Que es vital en el crecimiento de un negocio para alcanzar el éxito.

**4. ¿El control de inventarios por qué se debe implementar?**

Se recomienda implementar para que puedan manejar los stocks de mercadería y no caer en errores de duplicar mercadería, falta de mercadería, evitar robos, ver si la empresa está en constante crecimiento.

**5. ¿Un sistema de inventarios ayudará a la toma de decisiones?**

Claro que sí, por ejemplo, se tomara la decisión de pedir mercadería o de que hay suficiente para abastecer a la clientela.

**6. ¿El control de inventarios es solo para empresas grandes?**

Es un mito completamente falso todas las empresas por más pequeña que sea necesita tener bajo control los inventarios.

**7. ¿El sistema de inventarios ayudará a economizar los gastos?**

Si, a través de tiempo y dinero, como por ejemplo si un cliente pide un determinado producto y necesita cantidad si no está contado es un problema y pérdida de tiempo, además que genera malestar por la demora.

**8. ¿Qué recomienda a la empresa DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L.?**

Que realice la inversión en un sistema que le traerá muchos beneficios para el crecimiento continuo de su negocio, permitiendo estar a la altura de la tecnología y competencia que se presente.

**3.1.1. Discusión de los Resultados.**

De acuerdo con la información recolectada en la entrevista dirigida al contador de la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas SRL, se tomó en cuenta las respuestas para concluir con nuestra investigación, porque el contador también tiene conocimiento acerca de la situación para poder implementar el control logístico, pues dándose que el contador recomienda el sistema.

Con las respuestas debidamente consultadas con el contador, no nos queda duda de que hoy en día una gestión de un sistema de inventarios daría muchos beneficios a la empresa para un mejor control logístico, no teniendo ningún tipo de registros ocasiona problemas tanta a corto plazo como a largo plazo.

**Tablas Y Figuras.**

**CUESTIONARIO.**

Dimensión: Importancia de un sistema.

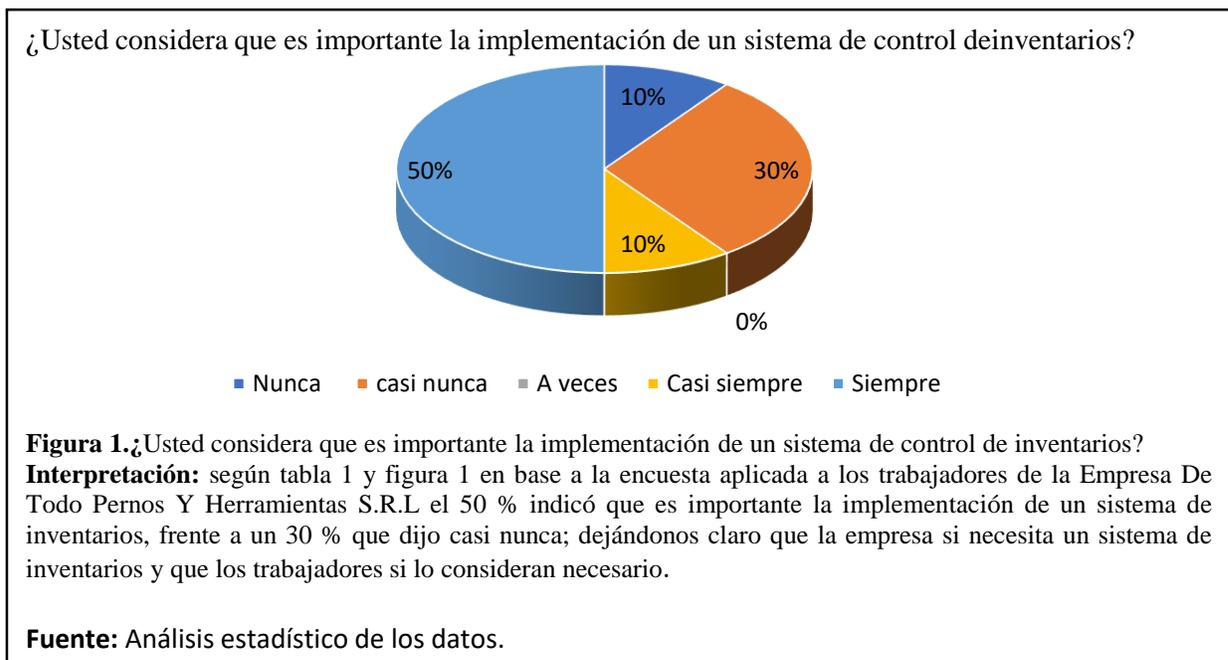
Indicador: Toma de decisiones.

**Tabla 1**

¿Usted considera que es importante la implementación de un sistema de control de inventarios?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
casi nunca	3	30%
A veces	0	0%
Casi siempre	1	10%
Siempre	5	50%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Importancia de un sistema.

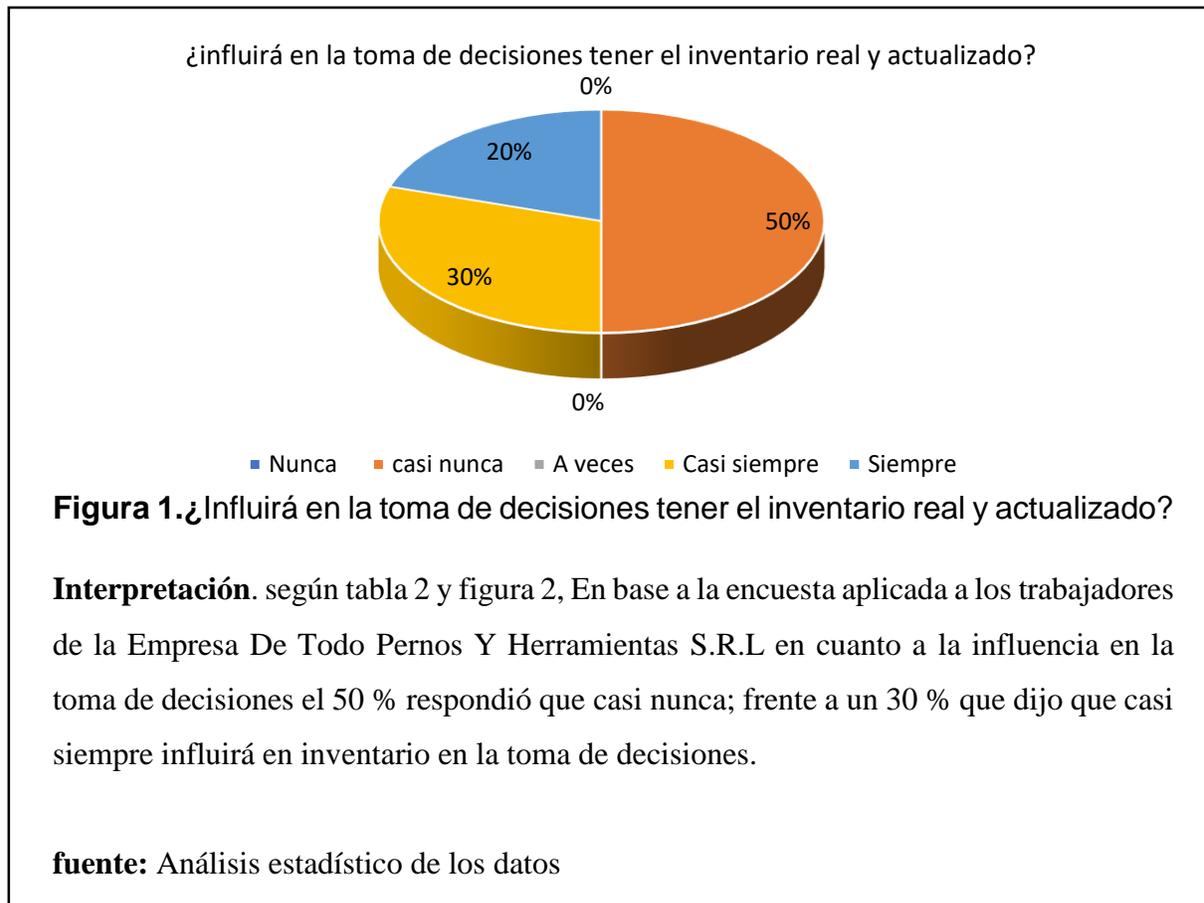
Indicador: Información exacta y verídica.

**Tabla 2**

¿influirá en la toma de decisiones tener el inventario real y actualizado?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
casi nunca	5	50%
A veces	0	0%
Casi siempre	3	30%
Siempre	2	20%
TOTAL	10	100%

**fuentes:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Gastos operativos.

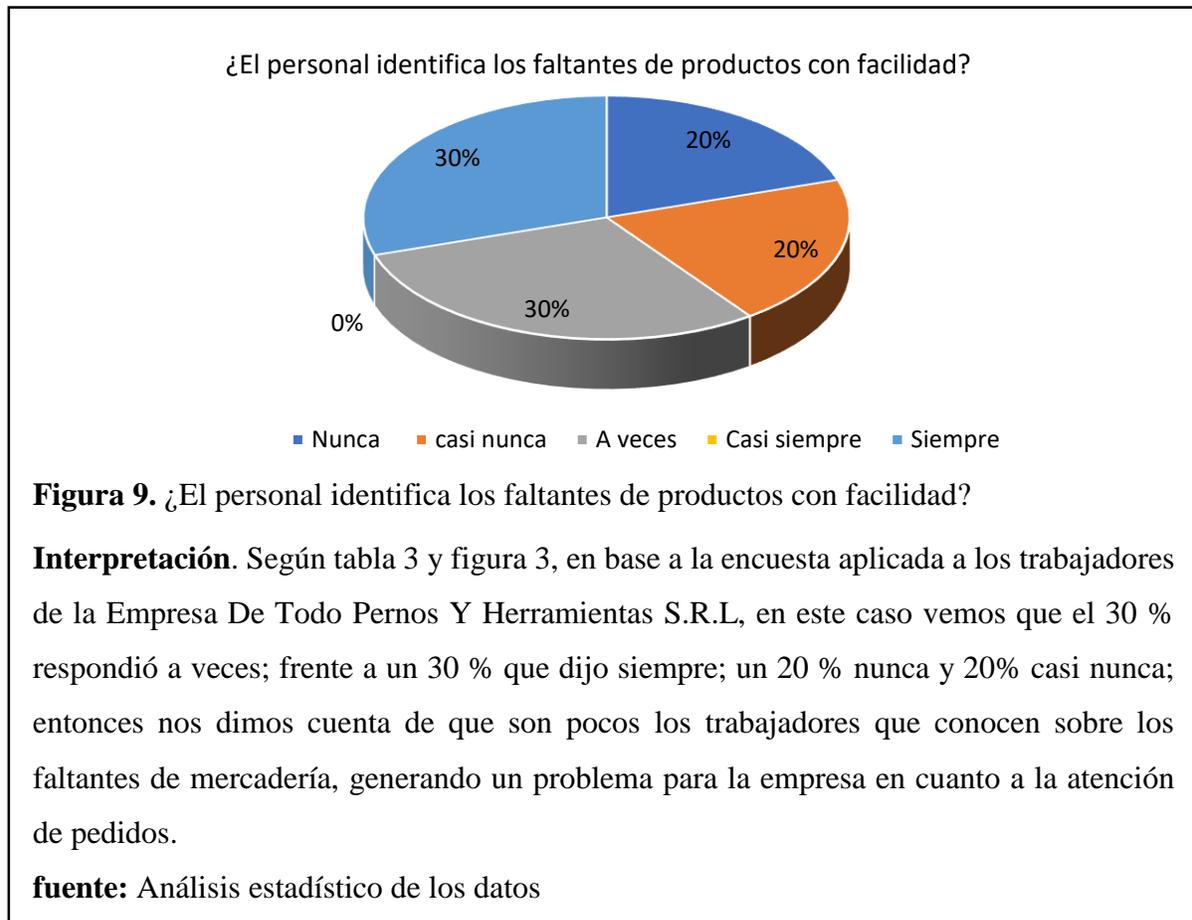
Indicador: Personal de almacén.

**Tabla 3**

¿El personal identifica los faltantes de productos con facilidad?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20%
casi nunca	2	20%
A veces	3	30%
Casi siempre	0	0%
Siempre	3	30%
TOTAL	10	100%

**fuelle:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Gastos operativos.

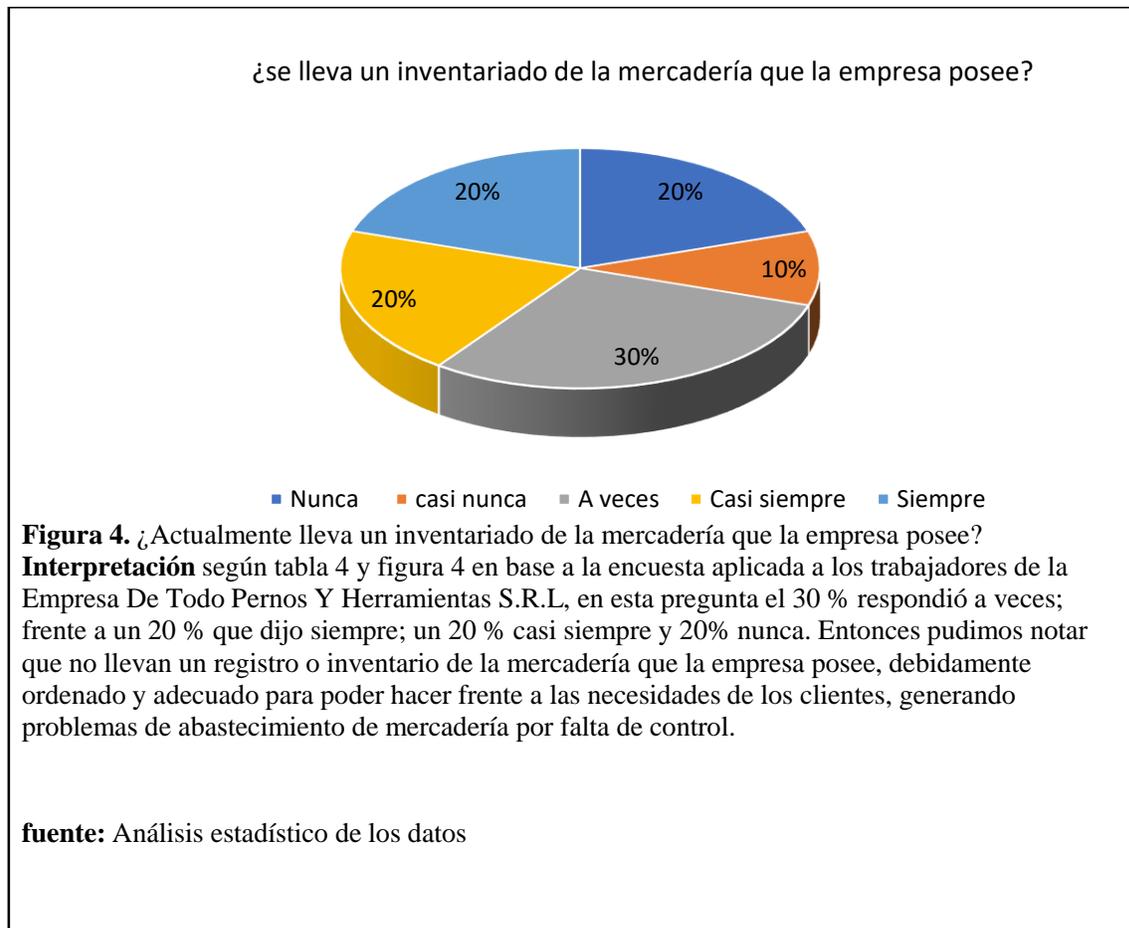
Indicador: Manejo de inventario.

**Tabla 4**

¿se lleva un inventariado de la mercadería que la empresa posee?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20%
casi nunca	1	10%
A veces	3	30%
Casi siempre	2	20%
Siempre	2	20%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Aumento de ventas.

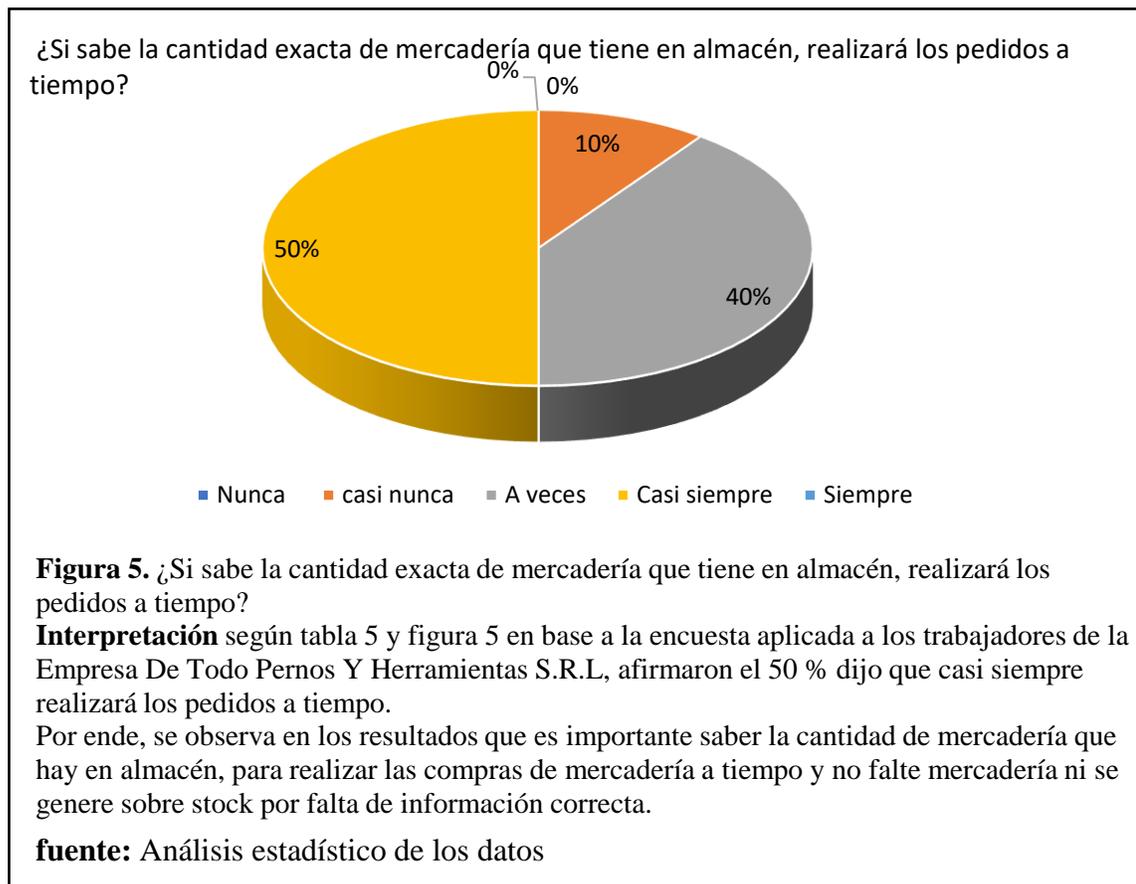
Indicador: calidad en servicio.

**Tabla 5**

¿Si sabe la cantidad exacta de mercadería que tiene en almacén, realizará los pedidos a tiempo?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
casi nunca	1	10%
A veces	4	40%
Casi siempre	5	50%
Siempre	0	0%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Aumento de ventas.

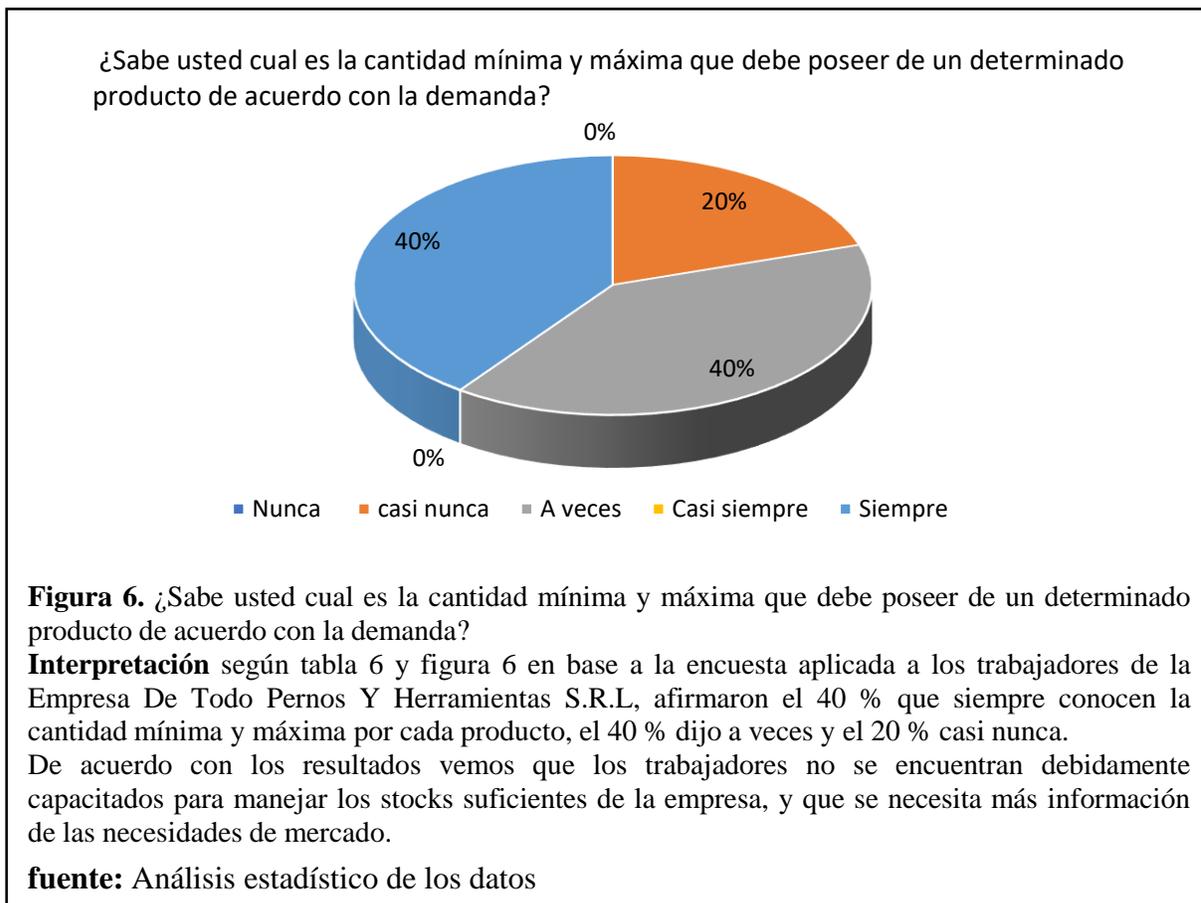
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
casi nunca	2	20%
A veces	4	40%
Casi siempre	0	0%
Siempre	4	40%
TOTAL	10	100%

Indicador: información de stock de productos.

**Tabla 6**

¿Sabe usted cual es la cantidad mínima y máxima que debe poseer de un determinado producto de acuerdo con la demanda?

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.

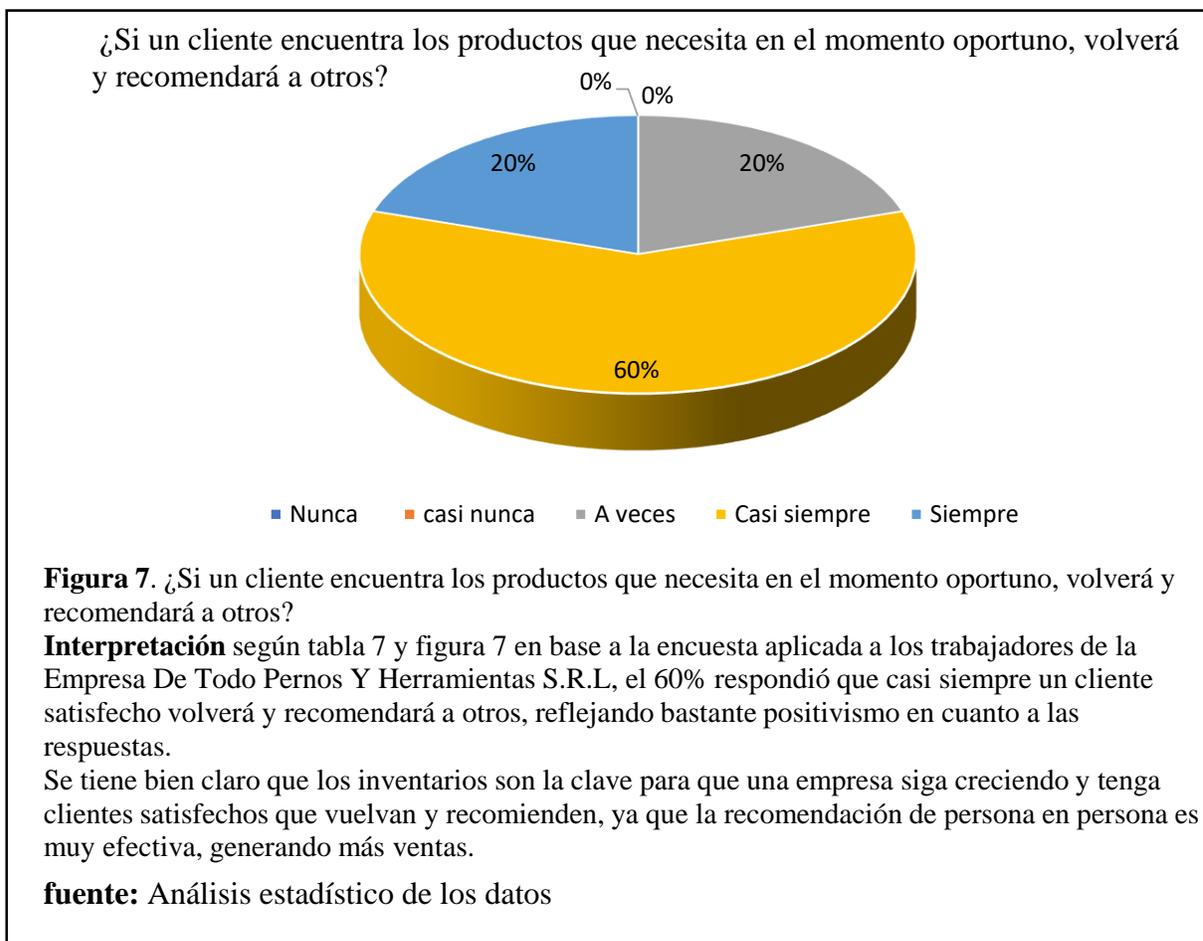


**Tabla 7**

¿Si un cliente encuentra los productos que necesita en el momento oportuno, volverá y recomendará a otros?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
casi nunca	0	0%
A veces	2	20%
Casi siempre	6	60%
Siempre	2	20%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Aumento de ventas.

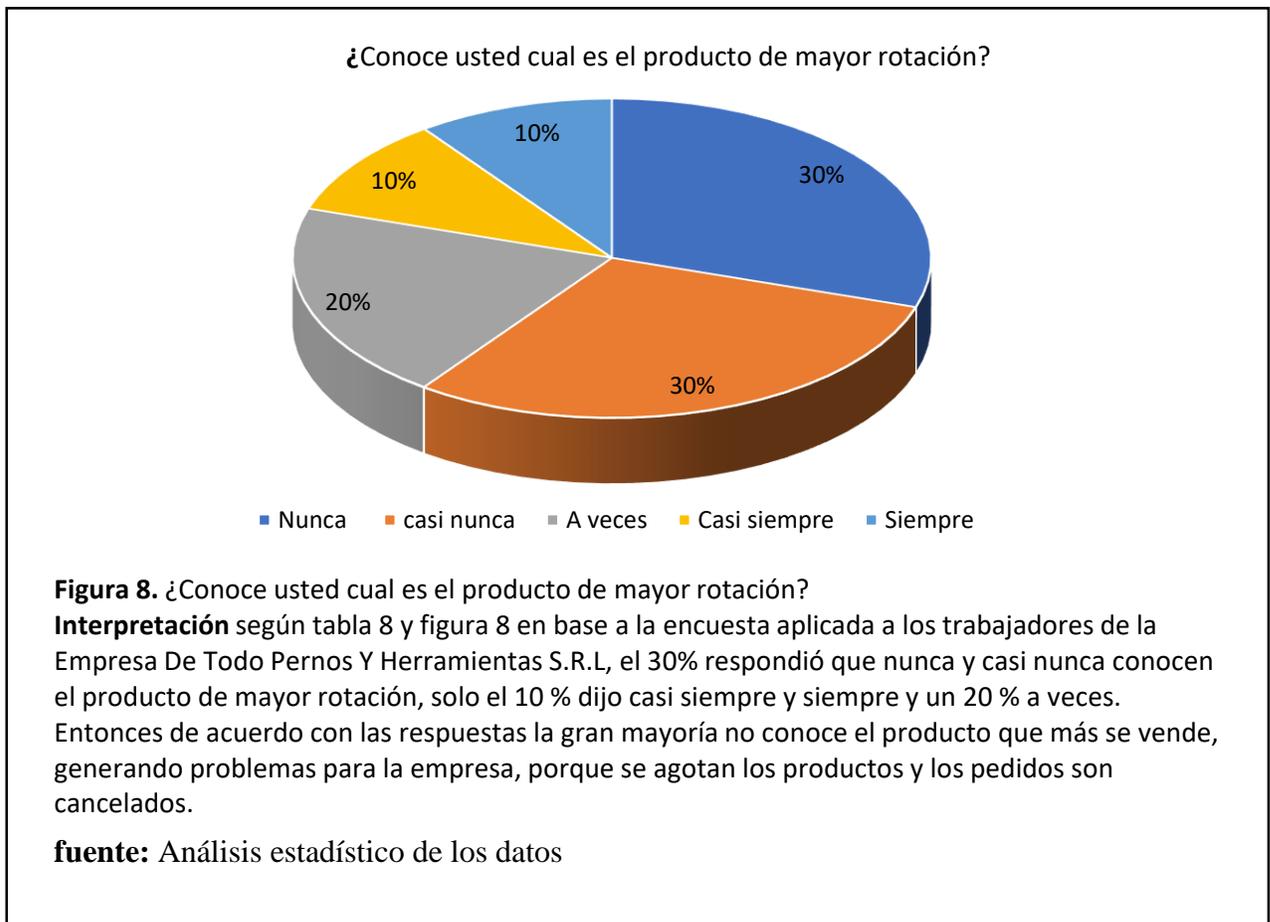
Indicador: información de stock de productos.

**Tabla 8**

¿Conoce usted cual es el producto de mayor rotación?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	30%
casi nunca	3	30%
A veces	2	20%
Casi siempre	1	10%
Siempre	1	10%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Registros de mercadería.

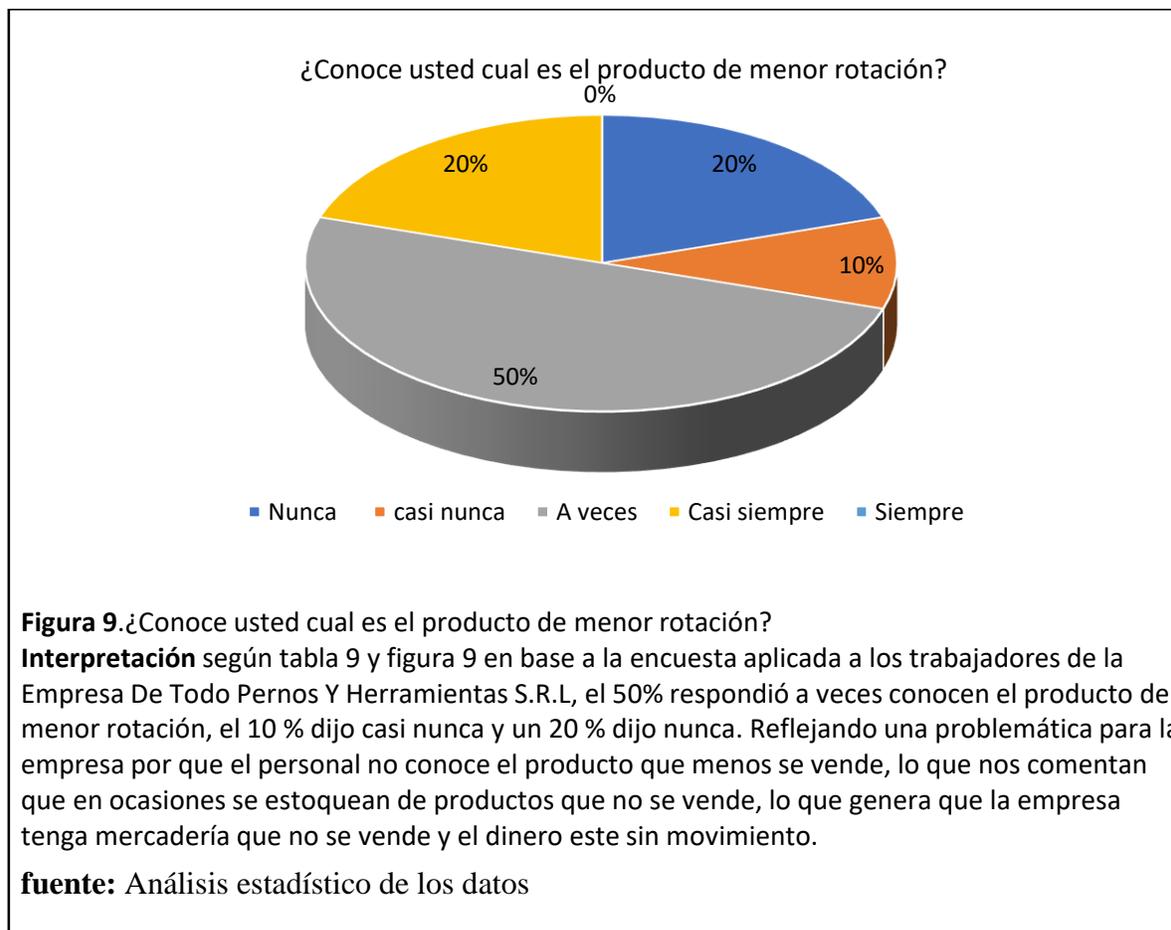
Indicador: Rotación de existencias.

**Tabla 9**

¿Conoce usted cual es el producto de menor rotación?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20%
casi nunca	1	10%
A veces	5	50%
Casi siempre	2	20%
Siempre	0	0%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Registros de mercadería.

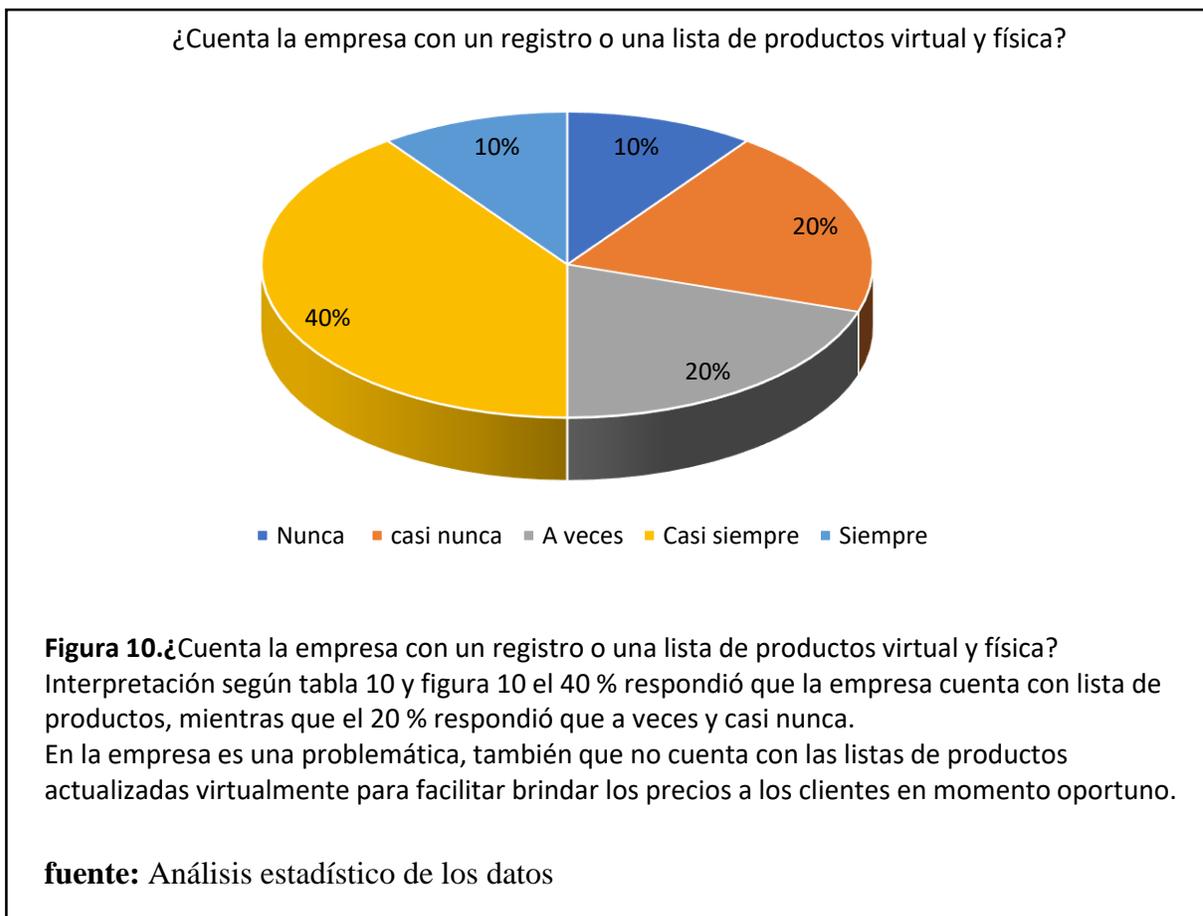
Indicador: Lista de productos.

**Tabla 10**

¿Cuenta la empresa con un registro o una lista de productos virtual y física?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
casi nunca	2	20%
A veces	2	20%
Casi siempre	4	40%
Siempre	1	10%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Precios de productos.

Indicador: Facilidad para brindar precios.

**Tabla 11**

¿Al cliente se le brinda precios de forma rápida sin demoras?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
casi nunca	2	20%
A veces	1	10%
Casi siempre	2	20%
Siempre	5	50%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Precios de productos.

Indicador: Selección de proveedor.

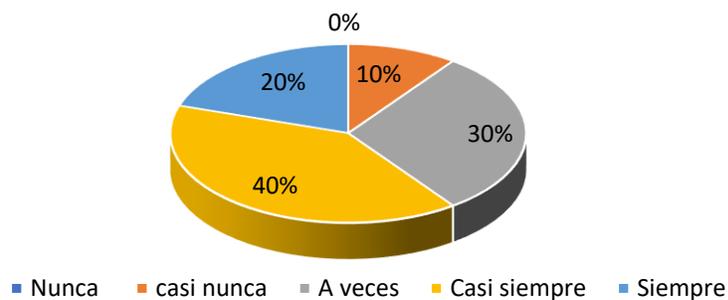
**Tabla 12**

Analizan que proveedor ofrece el mejor descuento de acuerdo con la competencia, para realizar las compras.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
casi nunca	1	10%
A veces	3	30%
Casi siempre	4	40%
Siempre	2	20%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.

**Analizan que proveedor ofrece el mejor descuento de acuerdo con la competencia, para realizar las compras.**



**Figura 12.** Analizan que proveedor ofrece el mejor descuento de acuerdo con la competencia, para realizar las compras.

**Interpretación.** según tabla 12 y figura 12 respondieron, el 40 % que casi siempre analizan que proveedor es el que mejor descuento ofrece el 30 % dijo a veces y el 20% siempre. Por ende, en los resultados se muestra que la mayoría de las veces si se realiza el análisis del mejor proveedor, pero que en ocasiones el proveedor que atiende las necesidades de la empresa es el que más tiempo brinda en crédito o en ocasiones el proveedor que más rápido despacha la mercadería.

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos

Dimensión: Precios de productos.

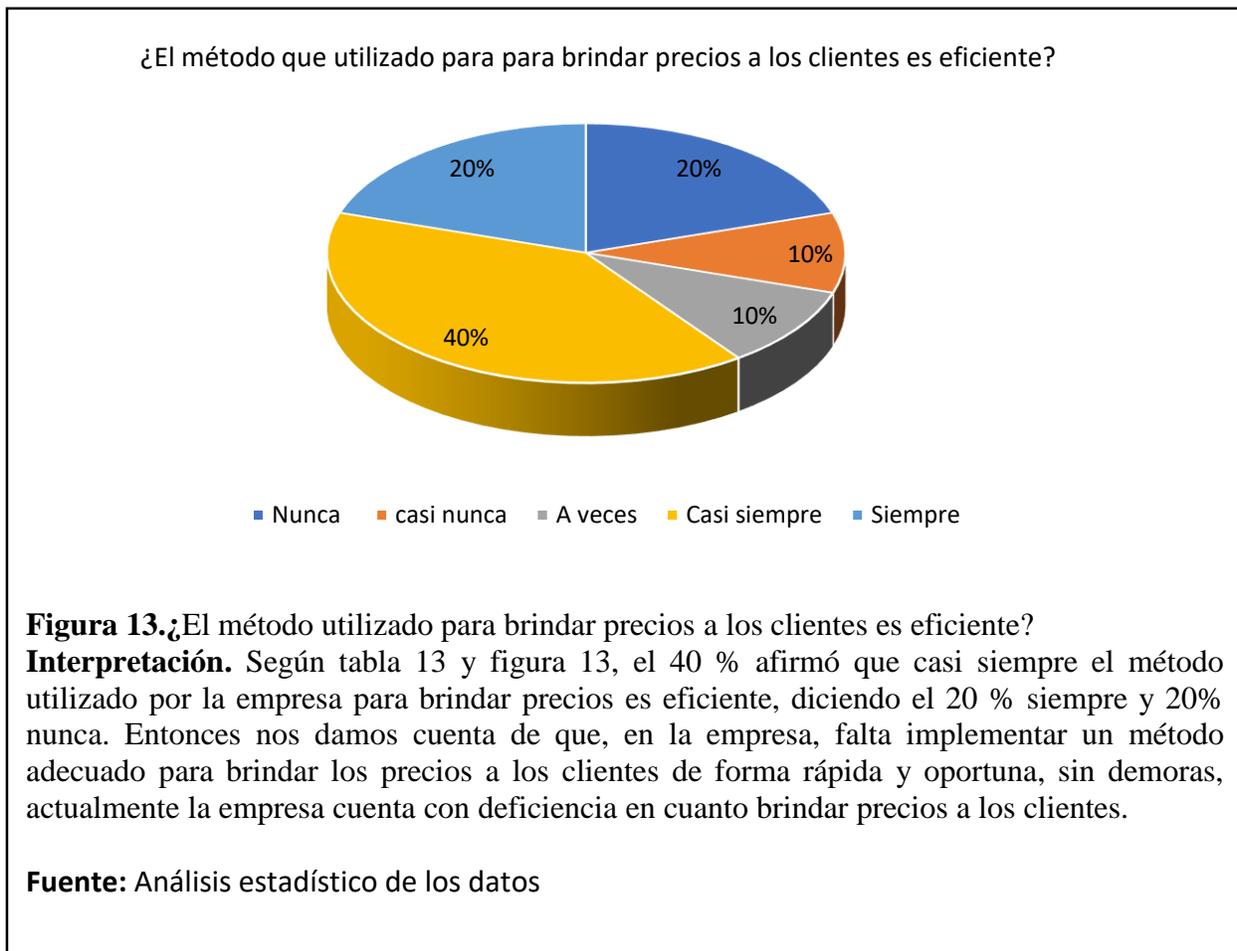
Indicador: Precios de venta al público.

**Tabla 13**

¿El método que utilizado para para brindar precios a los clientes es eficiente?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20%
casi nunca	1	10%
A veces	1	10%
Casi siempre	4	40%
Siempre	2	20%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Precios de productos.

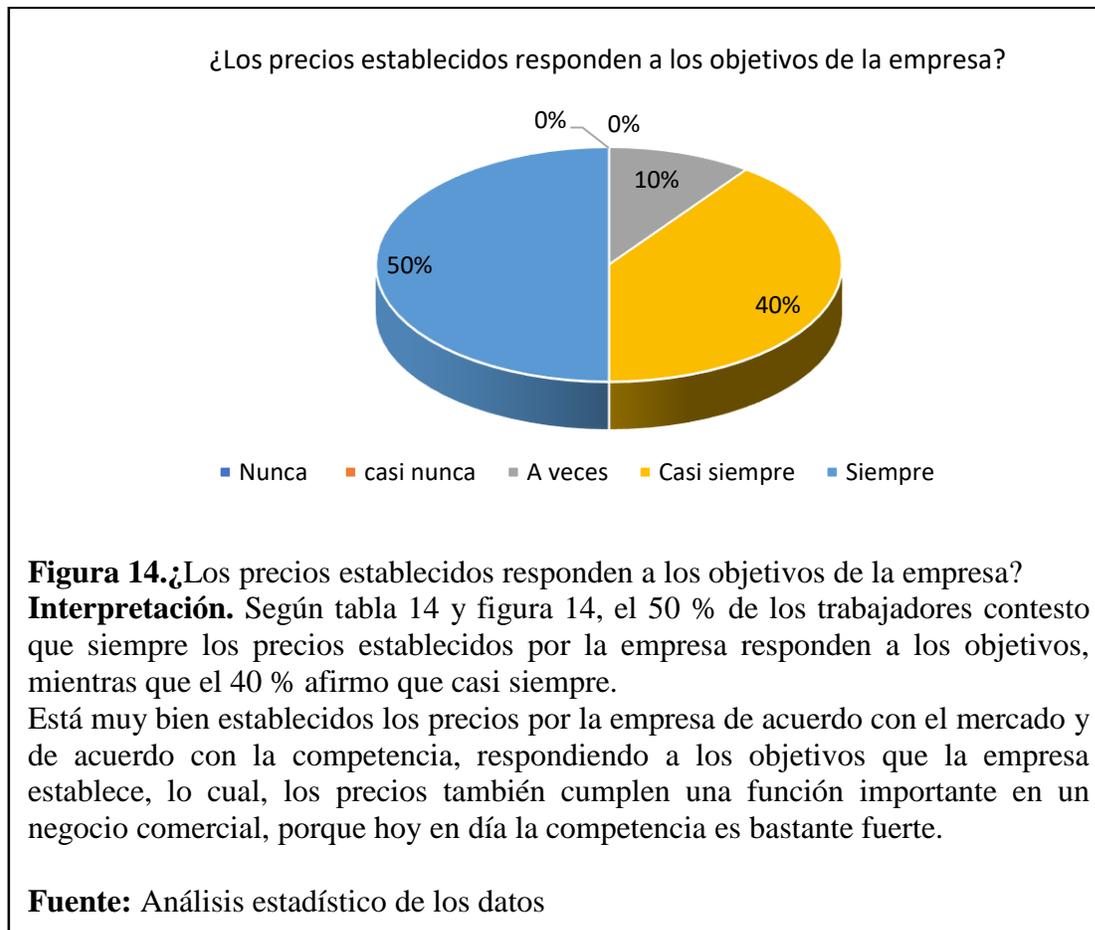
Indicador: Precios de venta al público.

**Tabla 14**

¿Los precios establecidos responden a los objetivos de la empresa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
casi nunca	0	0%
A veces	1	10%
Casi siempre	4	40%
Siempre	5	50%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Orden físico de mercadería.

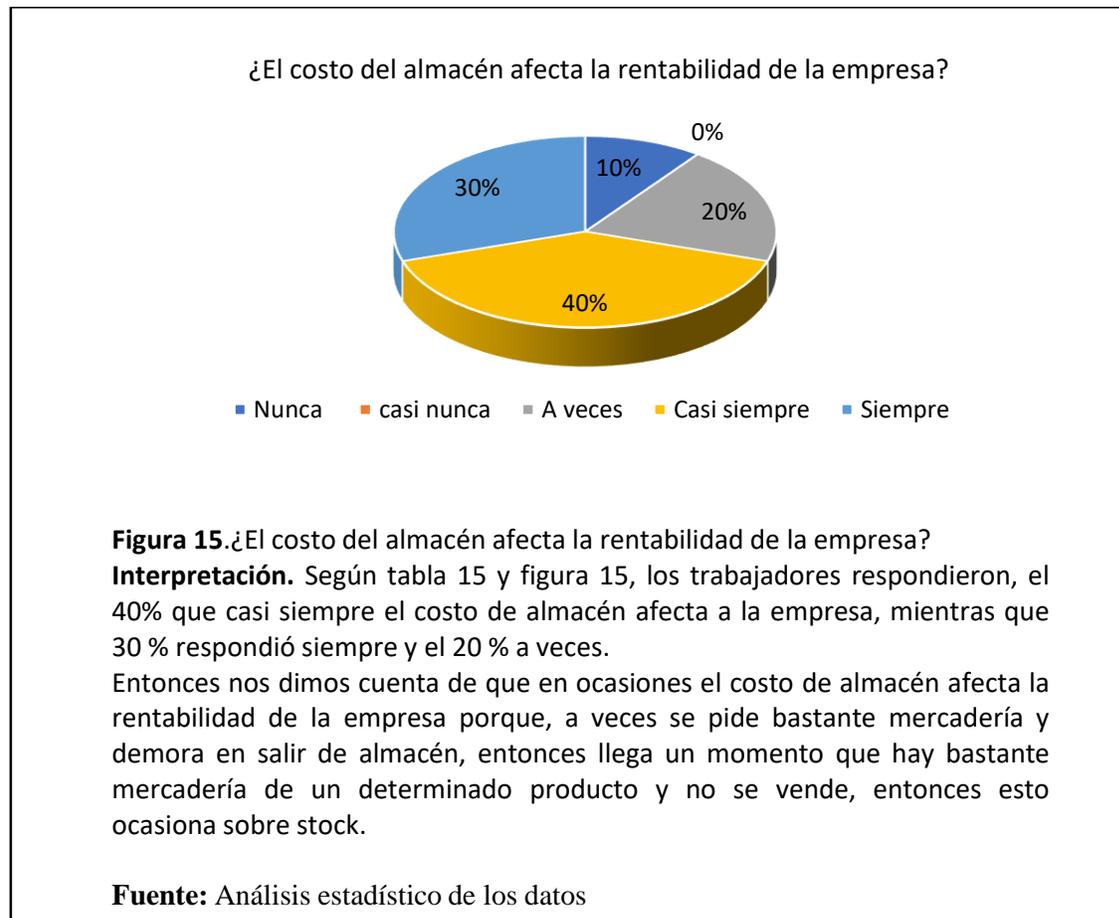
Indicador: Costo por metro usado en almacén.

**Tabla 15**

¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
casi nunca	0	0%
A veces	2	20%
Casi siempre	4	40%
Siempre	3	30%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Orden físico de mercadería.

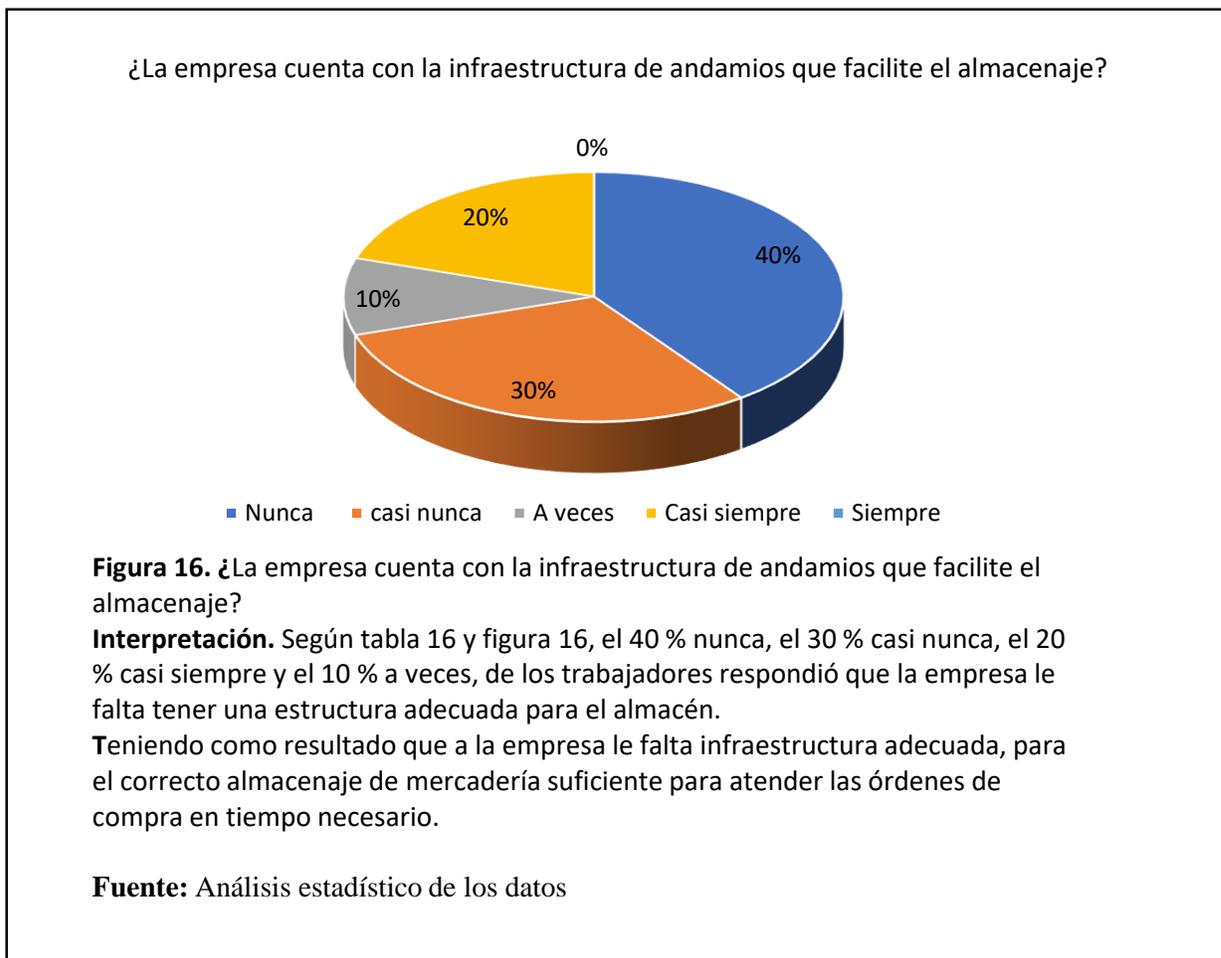
Indicador: Infraestructura de andamios.

**Tabla 16**

¿La empresa cuenta con la infraestructura de andamios que facilite el almacenaje?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	40%
casi nunca	3	30%
A veces	1	10%
Casi siempre	2	20%
Siempre	0	0%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Orden físico de mercadería.

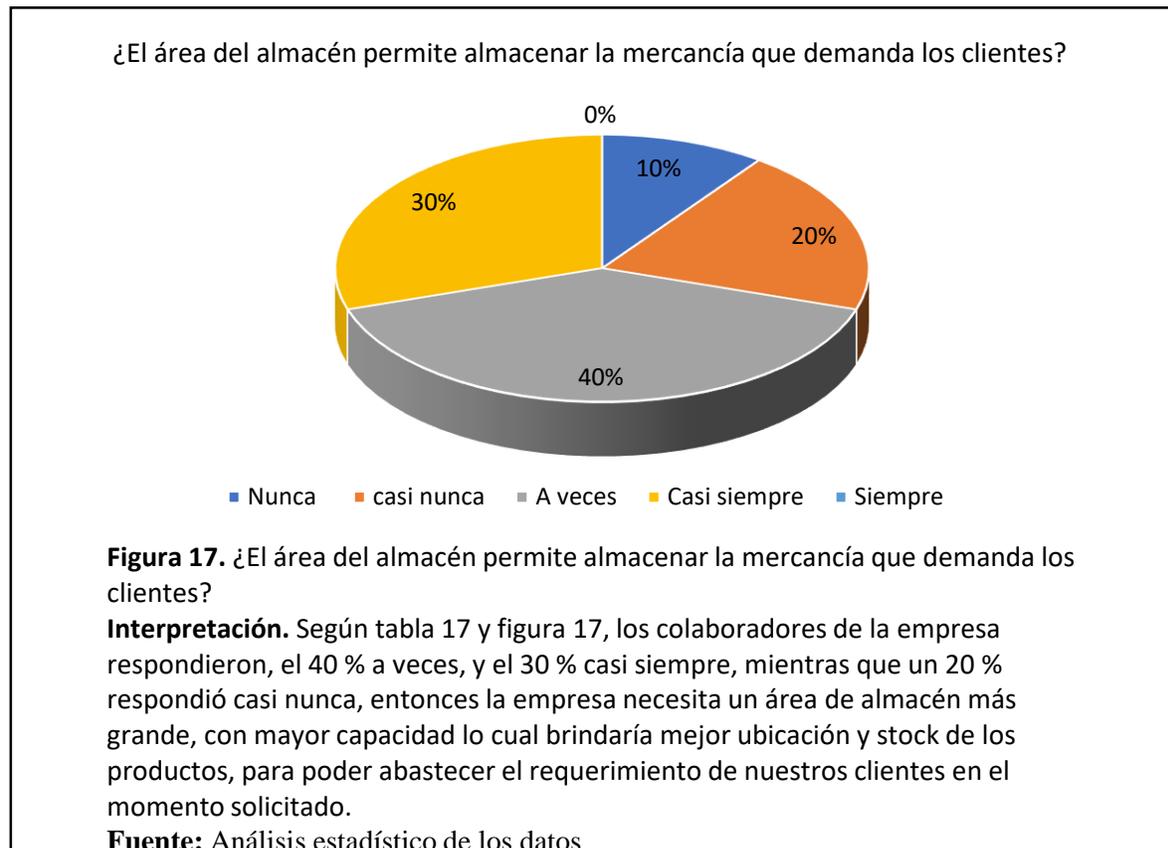
Indicador: Capacidad de almacenaje.

**Tabla 17**

¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	10%
casi nunca	2	20%
A veces	4	40%
Casi siempre	3	30%
Siempre	0	0%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



Dimensión: Orden físico de mercadería.

Indicador: Organización de mercadería.

**Tabla 18**

¿El almacén se encuentra clasificado y ordenado producto por producto?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	20%
casi nunca	2	20%
A veces	3	30%
Casi siempre	2	20%
Siempre	1	10%
TOTAL	10	100%

**Fuente:** Análisis estadístico de los datos.



### **3.2. Discusión de resultados.**

En el presente trabajo de investigación titulado Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico De La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén - 2017 se dieron los siguientes resultados:

De acuerdo con el cuestionario que se aplicó a los colaboradores de la empresa, con las preguntas necesarias para conocer la problemática en el área de almacén, stock y despacho de productos que se comercializa, se encontró la necesidad urgente de gestionar e implementar un sistema de inventario, para el control logístico de los productos, para poder evitar el sobre stock, que afecta a la rentabilidad de la empresa, también en otros casos la falta de stock, que genera malestar en los clientes.

Tal y como nos afirma Pacheco, (2014) En su tesis “Propuesta De Mejora En La Gestión De Inventarios Para El Almacén De Insumos En Una Empresa De Consumo Masivo.” “Existen motivos por el cual es necesario contar con ellos, estas son: protegerse contra incertidumbres, estar adelantados en la demanda y oferta y mantener el tránsito entre los puntos de producción o almacenamiento” Por lo cual comparamos con los resultados que obtuvieron otros autores, lo cual están totalmente de acuerdo con la implementación de un sistema, porque hoy en día se ha vuelto una necesidad vital para el crecimiento de las entidades.

Dado que en cualquier momento se podrá solicitar información sin ningún inconveniente ni atraso, porque la información se actualizará a diario, además que el gerente y los accionistas, también dijeron que es importante implementar el sistema, porque la empresa está en crecimiento, generando un buen impacto en la empresa como en la atención a nuestros clientes, permitiendo un crecimiento relevante para la empresa.

### **3.3. Aporte científico.**

#### **3.3.1 Presentación**

Mi investigación está enfocada en Proponer la implementación de un sistema de inventarios computarizado a la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R. L en la provincia de Jaén departamento de Cajamarca. Considerando que la empresa mencionada lo necesita.

Esta propuesta va dirigida a los accionistas y al representante legal, además que los trabajadores se mostraron abiertos al aprendizaje y manejo de la nueva tecnología que se implemente; teniendo en cuenta y analizando toda la problemática encontrada como por ejemplo contratiempos a la hora de concretar la venta, malestar por parte del cliente al hacerlo esperar y otros.

Mi investigación se ha desarrollo cautelosamente, con el debido procedimiento y recopilando toda información valiosa que permita dar un buen resultado.

#### **3.3.2. Misión:**

Ser Comercializadores, distribuidores e importadores de elementos de fijación, ajuste, sujeción, anclaje y herramientas en general, teniendo en cuenta los constantes cambios tanto económicos como tecnológicos para garantizar un excelente servicio a nuestros clientes.

### **3.3.3. Visión:**

Ser una empresa líder reconocida a nivel nacional que crece, se renueva, e introduce nuevos productos y se adapta a las expectativas de sus clientes desarrollando y recompensando a sus colaboradores.

### **3.3.4. Política de calidad:**

Adaptarse a los nuevos cambios, capacitando a nuestros colaboradores para una eficaz atención, brindando charlas continuas, apoyándonos también de nuestros proveedores para brindar satisfacción a nuestros clientes.

### **3.3.5. VALORES.**

Los valores que se consignan en la Empresa son:

- Compromiso en el trabajo.
- Calidad de Trabajo.
- Trabajo en equipo.
- Innovación.
- Ética profesional.
- política de calidad.
- Responsabilidad
- Puntualidad.

### **3.3.6. Planteamiento Del Problema**

La empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L. actualmente no cuenta con un sistema computarizado que facilite o proporcione información precisa cuando se necesita, lo que conlleva a que se caiga en errores como compras de mercaderías duplicadas, falta de stock de productos, demoras en atención al cliente, lo que genera deficiencias.

### 3.3.7. Formulación del problema

¿De qué manera el sistema de inventarios SCAN mejorará el control logístico de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas SRL, Jaén – 2017?

### 3.3.8. Objetivos

#### 3.3.8.1 General

Incrementar la rentabilidad de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L. a través de la implementación del sistema SCAN para el control logístico.

#### 3.3.8.2. Específicos

Implementar el sistema SCAN computarizado empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.

Capacitar a trabajadores de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L. en cuanto a la nueva implementación tecnológica.

Determinar de manera confiable el inventario De Todo Pernos Y

Herramientas S.R.L

### 3.3.9. Justificación

Es sistema computarizado es importante para el control, abastecimiento de stock de pedidos, también sirve para toma decisiones de los accionistas, y para conocer el estado real de la organización en un determinado momento.

**El sistema computarizado SCAN** propone el desarrollo del Sistema de información que gestione las ventas electrónicas, compras, gastos, caja, y lo más importante que es saber en qué situación económica se encuentra nuestro almacén, previo a registros de entradas y salidas de existencias de almacén.

**Este sistema** nos proporciona de manera automática los movimientos de la empresa, pudiendo visualizar el stock de la empresa, para cada producto ingresado en la base de datos

SCAN puede almacenar y crear copias de seguridad de información valiosa para la empresa en caso de alguna pérdida de documentos, teniendo la facilidad de recuperar archivos.

En mi investigación estoy brindando la alternativa de solución que es proponer la implementación del sistema computarizado con una excelente fluidez económica, siendo una competencia implementada con la tecnología, entonces, hay que entender que se necesita ser innovador para ser competentes en este mercado lleno de oportunidades para las personas que toman riesgos y están preparados, para enfrentar los problemas que se presenten a diario, debido a los constantes cambios económicos y en un país lleno de crisis.

### **3.3.10. Fundamentos Teóricos**

Lozano & Tenorio, (2017) En su tesis titulada “Propuesta de sistema de control interno en el área de logística de la empresa corporación selva verde s.a.c. año 2016” – para optar el título profesional de contador público – Tarapoto, concluye que, el control logístico es indispensable, que sirve para disminuir las pérdidas de productos, tener información confiable y así tomar buenas decisiones.

Entonces el control logístico es algo que ninguna empresa debe dejar escarpar, siempre se debe tener bajo control las existencias de una empresa, teniendo como referencia las grandes empresas que controlan todo, si se quiere perdurar en el mercado se tendrá que fortalecer y hacer cambios para mejorar.

Alvarez, (2016) En su tesis titulada “control interno y el proceso de la gestión logística en la universidad nacional de barranca, 2016. para optar el grado académico de: maestra en gestión pública – Lima concluye que la Gestión de un sistema de inventario

es necesario, trayendo como consecuencia un impacto positivo entre la información y comunicación en el proceso de la gestión logística y facilitando el manejo a los trabajadores del área tanto administrativa como de ventas.

Cruzado , (2015) En su tesis “Implementación de un sistema de control interno en el proceso de logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado s.a.c.” para optar el título profesional de Contador Público Trujillo, concluye que “La implementación del sistema de control interno en el proceso logístico impacta positivamente en la rentabilidad de la constructora” p. (114)

Analizamos que, a cerca de nuestra propuesta de implementar el sistema de inventarios para mejorar el control logístico, hay múltiples referencias de investigaciones que como la nuestra buscan aumentar, mejorar, cambiar y dar mejor rendimiento, rentabilidad a las empresas en estudio, encontrando fundamentos viables de nuestra propuesta en marcha.

### **3.3.11. Bases Teóricas**

#### **Sistema.**

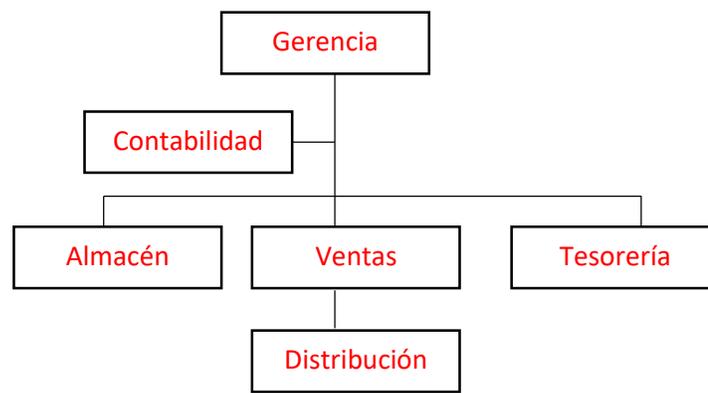
Defino como sistema a todo un recurso debidamente preparado para cumplir una determinada función dentro de un campo de acción. En este caso el sistema nos permitirá conocer el almacén que hay cuando se solicite o se necesita conocer la información.

#### **Objetivo de sistema de inventarios.**

Facilitar información de las mercaderías con la que cuenta la empresa, en un momento determinado que sirve para la correcta toma de decisiones.

### 3.3.12. Áreas involucradas.

Organigrama funcional de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.



*Organigrama de la empresa.*

*Actividades que se deben realizar por áreas en la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.*

*Actividades que debe realizar el área contable.*

De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.	<b>ÁREA CONTABLE</b>
<b>Fecha: Setiembre del 2018</b>	
Confiabilidad de la información.	Para que exista una información confiable se debe seguir los procesos que se realizan a continuación:
Proceso en los registros contables arqueos de caja conciliaciones.	Para realizar un adecuado registro se debe tomar en cuenta la clasificación documentaria (por orden correlativo en fechas, que reúnan las condiciones de acuerdo con la normatividad identificando si es costo o gasto) además debe ordenar arqueos de caja conciliaciones bancarias, cuentas por cobrar. Etc.
Control de inventarios	Los inventarios deben ser conciliados diariamente con el área de Almacén debe estar sustentado con documentación.
Registrar en el sistema	Registrar toda la documentación necesaria para alimentar al sistema para que nos brinda información correcta. (compras, ventas, etc.) El contador se encargará de muestrear los productos ingresados al sistema de tal manera que este correcto.
Calcular los Impuestos	Realizar las declaraciones y pagos a la Sunat Tanto de impuestos como de las planillas con los respectivos formularios (621;601 y otros según corresponda)
Declaración de información Electrónica	Los registros electrónicos se realizan de acuerdo con las estructuras establecidas por Sunat se debe realizar la declaración dentro de los plazos establecidos.
Normatividad y asesoría	Las normas vigentes se deben orientar claramente a la gerencia.

Elaboración de estados financieros	Los estados financieros se elaboran de acuerdo con las normas y principios contables.
<b>Aceptado por el contador y asistente contable de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas s.r.l.</b>	

*Actividades que debe realizar el área de ventas*

De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.	<b>AREA DE VENTAS</b>
<b>Fecha: Setiembre del 2018</b>	
Atención al cliente	Para atender a los clientes se requiere de Habilidad, estar capacitado, Brindarle un excelente servicio en atención.
Despacho de Mercadería	Para despachar la mercadería se debe controlar con un documento para verificar que mercaderías se está entregando (Nota de venta, o preventa)
Emisión de comprobantes de pago	Para hacer entrega de productos se adjunta el comprobante de pago (boleta de venta, factura o según corresponda)
Despacho para distribución	Para la distribución de mercaderías el área de ventas se encarga de los despachos y emisión de comprobantes.
<b>Aceptado por el área de ventas.</b>	

*Actividades que debe realizar el área de distribución*

<b>distribución</b>	
De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.	<b>AREA DE DISTRIBUCION</b>
<b>Fecha: Setiembre del 2018</b>	
Orden de entrada o salida de mercadería (sustento)	Responsable de la recepción del requerimiento Según documento establecido por norma o política.
Verificación de lo requerido	Verificar que cada producto exista en la cantidad y proporción a lo requerido.
Protección	Responsable de la protección necesaria según las características propias de cada producto.
Salida	Responsable del despacho y/o reparto como se genere la orden.
<b>Aceptado por el área de distribución</b>	

*Actividades que debe realizar el área de almacén*

De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.	<b>AREA DE ALMACEN</b>
<b>Fecha: Setiembre del 2018</b>	
Programar dirigir y controlar	Deben de controlar las actividades de recepción de despacho registro de las mercaderías
Calidad y cantidad	Verificar si las mercaderías cumplen con los requisitos de calidad, cantidad y se reciben en el tiempo oportuno.
Mantener un registro de mercaderías de mínimos y máximos.	Mantener el registro de los mínimos y máximos de las mercaderías para reposición de mercaderías.
Conciliaciones y conteo	Realizar las conciliaciones con el área contable así también realizar el conteo diario.
Pérdida de valor y fecha de vencimiento.	Se debe controlar si la mercadería está perdiendo su valor (mermas y desmedros) tanto interno como el valor en el mercado.
Limpieza.	Mantener las instalaciones limpios y aseados
<b>Aceptado por el área de almacén.</b>	

*Actividades que debe realizar el área de gerencia*

De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.	<b>AREA DE GERENCIA</b>
<b>Fecha: Setiembre del 2018</b>	
Planificar, dirigir, controlar.	El gerente tiene que monitorear estos procesos así como los chequeos de caja conciliaciones de saldos con de distintas áreas de la empresa, para lograr con los objetivos empresariales.
Representación en la empresa.	Representar a la empresa ante los proveedores, clientes todo tipo de proceso de distintas áreas.
Control al personal.	Controlar que cada persona cumpla sus funciones dentro de la empresa para no afectar el funcionamiento.
Informar a los socios.	Informar a los socios sobre las decisiones y estrategias.
Fomentar las buenas relaciones laborales e informar de las actividades diarias.	Es importante es la empresa las buenas relaciones que haya entre el personal para evitar conflictos laborales.
Decidir, ubicar y capacitar al personal.	Sin recursos humanos no hay utilidad gracias a ello el éxito empresarial.
<b>Aceptado por el área de gerencia.</b>	

*Actividades que debe realizar en el área de tesorería.*

De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.	<b>AREA DE TESORERIA</b>
<b>Fecha: Setiembre del 2018</b>	
Recaudar.	Responsable de recaudación del día (los ingresos)
Custodia, depositar.	Responsable de proteger el dinero y depositarlo de acuerdo con políticas de la empresa y normas establecidas por ley.
Retiros.	En función de las necesidades de la empresa que tiene por cumplir con el debido sustento y aval.
Informe actualizado de las cuentas.	Responsable de rendir cuentas ante la empresa o jefe inmediato.
<b>Aceptado por el área de tesorería</b>	

### 3.3.13. Plan De Trabajo

#### *Proceso de capacitación*

CAPACITACION	OJETIVOS	FUNCIONES
Área Gerencia	La gerencia en una empresa es la que toma decisiones por lo tanto debe cumplir sus funciones asignadas.	Instrucción: en motivar el cumplimiento de cada proceso en las funciones asignadas tales como: planificar, dirigir, controlar las actividades diarias, capacitar, informar a los socios, fomentar las buenas relaciones tanto internas como externas y tomar decisiones.
Área Contable	El área contable es un área administrativa fundamental se debe capacitar para el control de las operaciones en la empresa de una manera idónea.	Instrucción: en confiabilidad de información, proceso de los registros contables, control de inventarios, registrar en el sistema contable, calcular los impuestos, declarar información electrónica, normatividad y asesoría y elaboración de los Estados Financieros.
Área de ventas	En el área de ventas el objetivo es llegar a las metas trazadas según el presupuesto y bien para ello deben cumplir las siguientes. Funciones.	Instrucción: buena atención al cliente, entrega de mercadería, controla las salidas de productos, emite el comprobante de pago y entrega producto al área de distribución.
Área de distribución	El área de distribuciones es el encargado de la repartición de mercadería a los clientes el objetivo es que funcione más eficientemente.	Instrucción: en emitir las ordenes de salidas, verificación de lo requerido, protección y entrega de productos de manera que el cliente quede satisfecho por su atención.
Área de almacén	El área de almacén es el encargado de controlar los procesos de ingresos y salidas de mercaderías.	Instrucción: Programar, dirigir, controlar, la calidad y cantidad, mantener un registro de mínimos y máximos, realizar conciliaciones y conteo, percatarse del valor, fecha de vencimiento y limpieza.
Área de tesorería	El área de tesorería es el encargado de controlar el ingreso y salida de dinero	Instrucción: Recaudación, custodiar, depositar y retirar el dinero de la empresa, realizar los informes de conciliaciones de cuentas bancarias y caja chica diariamente.

### **Estructura de un sistema.**

Es vital que se plasme una estructura del sistema que se va a usar la cual permita y agilice los procedimientos, permitiendo encontrar la información solicitada en cualquier momento sin interrupciones ni demoras, de tal forma que ayude al crecimiento de la empresa, convirtiéndose en una herramienta fundamental.

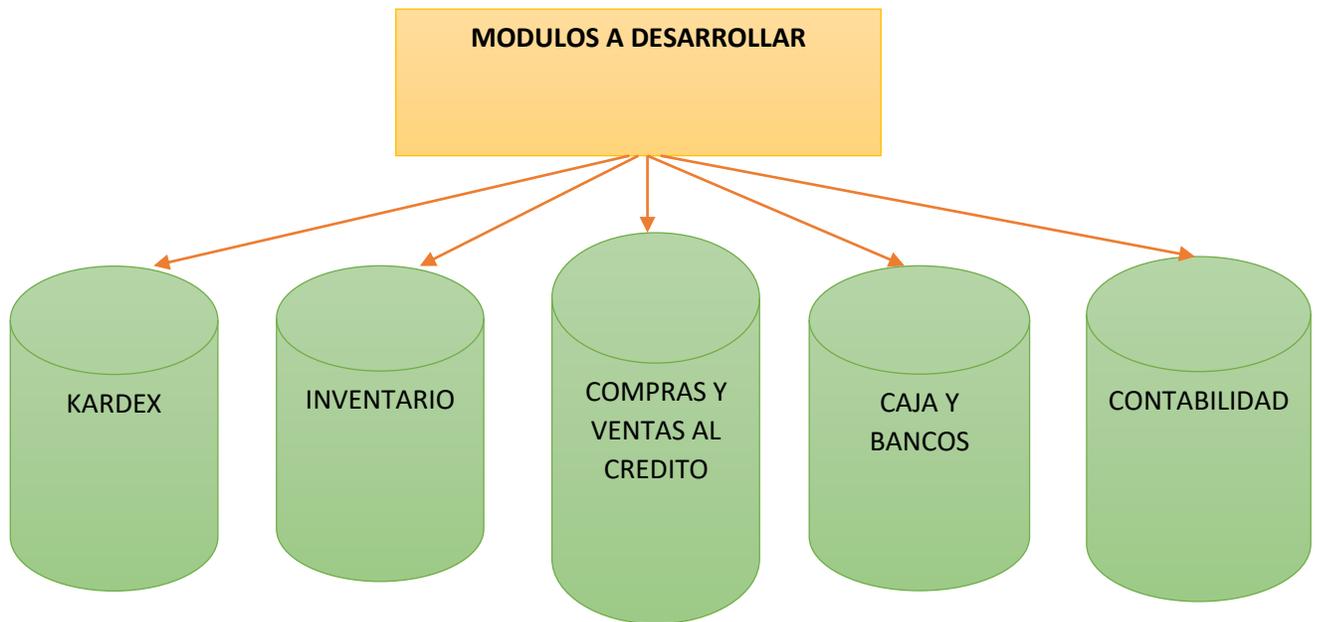
### **Características de un sistema de información.**

Debe adaptarse a la necesidad de cada empresa, brindando seguridad en la información, confiabilidad, de tal manera que haga que valga la pena su implementación.

**Control:** Es llevar un registro de las entradas y salidas de mercadería, para poder saber cuánto se está comprando y vendiendo diario, semanal, mensual y anual, para luego analizar y realizar la toma de decisiones adecuadas permitiendo el crecimiento de la empresa.

**Logístico.** Es el conjunto de operaciones relacionadas entre sí, que al funcionar en perfecta coordinación permite el buen funcionamiento de la entidad y posteriormente trayendo múltiples beneficios.

### 3.3.13. Características De La Propuesta



La propuesta en la cual estamos enfocados lo cual es la implementación del sistema SCAN, en una propuesta completa la cual no solo nos brinda sistema para inventario, sino que es un sistema mecanizado completo, para todos los movimientos y operaciones d la empresa, lo cual es una propuesta muy buena para el crecimiento continuo de la empresa en estudio la cual le brindará un mayor prestigio, permitiendo controlar sus inventarios de manera eficiente y eficaz para una correcta atención de nuestros clientes; como a continuación lo detallamos paso por paso:

#### **KARDEX**

##### **MOVIMIENTO DE KARDEX**

Este módulo controla los movimientos de artículos de diferentes almacenes (variación de existencias).

Maneja líneas y sub-líneas. Maneja variedad y dimensiones de artículos.

Integración con código de barras.

Maneja múltiples almacenes, sucursales, transportistas.

Maneja motivos de traslado.

Maneja tipos de documentos y formatos de documentos.

Documentos de Entrada: Guías, Devoluciones de cliente, Guía de Transferencia entre almacenes.

Actualización INMEDIATA de saldos de stock por almacén.

Procesos de cálculo de costos x almacén

## **INVENTARIO.**

Registros de mercadería de entradas y salidas.

Capacidad para identificar los faltantes de mercadería.

capacidad para tener en cuenta los productos de mayor y menor movimiento.

Actualización inmediata de historiales de Inventario.

Consulta de Movimiento de kardex.

## **COMPRA Y VENTA AL CONTADO**

### **COMPRAS AL CONTADO**

Este módulo está orientado a las compras rápidas, es un módulo multifuncional, registra el ingreso de facturas, boletas, tickets, guías, actualiza el kardex, controla el egreso de dinero en efectivo realizado por las compras.

Maneja líneas, sub-líneas de artículos.

Maestros de proveedores y proveedor-artículo.

Maneja varios almacenes.

Maneja tipos de documentos y formatos de documentos.

Documentos de inventario: Guías de mercadería.

Documentos de Compra: Facturas, Boletas, Recibos por honorarios profesionales, tickets.

Maneja caja chica.

Cierre de caja diario.

### **VENTAS AL CONTADO.**

Este módulo está orientado a las ventas rápidas, es un módulo multifuncional, registra la salida e impresión de facturas, boletas, tickets, guías, actualiza el kardex, controla los ingresos de dinero de las ventas en efectivo.

Maneja líneas, sub-líneas de artículos.

Maestros de clientes.

Maneja varios almacenes.

Documentos de inventario: Guías de mercadería.

Documentos de Venta: Facturas, Boletas, ticket.

Los inventarios se actualizarán automáticamente una vez ingresado los ingresos y egresos.

Maneja caja chica.

Cierre de caja diario.

### **COMPRA Y VENTA AL CRÉDITO**

#### **COMPRAS AL CRÉDITO**

El módulo SCAN Compras permite y ayuda a la toma de decisiones sobre la logística, facilitando el trabajo y ayudando para un mejor stock de productos, logrando realizar los pedidos inmediatamente antes de que se agote los productos y se pierda de vender; el buen uso de esta herramienta puede ayudar a reducir los costos de compra de los diversos productos al establecer compras por lotes de las cantidades que se necesitan.

Actualización de Stocks máximos y mínimos por pronósticos los cuales están basados en historiales de venta y / o demanda.

Generación de requisiciones de compra (Cotizaciones).

Maneja pedidos en tránsito.

Maneja sobre stock para políticas de descuento o remate.

Generación automática de Órdenes de compra (Aprobación de Pedidos).

Generación Automática de Facturas, Boletas, Tickets a partir de órdenes de compra.

Maneja otros documentos como: Nota de Crédito, Nota de Débito, Letras.

Maneja consultas y reportes con filtros dinámicos desde cualquier día / mes / año hasta cualquier día / mes / año; entre las que podemos citar:

Registro de Compra y Gastos.

Cuentas por pagar.

Documentos pagados.

Lista de Precios por proveedor.

Letras por pagar.

Otros

## **VENTAS AL CRÉDITO**

El módulo SCAN ventas es una herramienta indispensable para la empresa ayudando a manejar información adecuada de la mercadería que sale de almacén sin pago en efectivo, si no que se cancelará después de un determinado plazo, manejando información como: vendedor, cliente, tipo de cambio, plazo de pago, listas de precios, facturas, guías, entre otros documentos; es decir todo los documentos e información que se realiza para una venta al crédito.

Maneja Pedidos de Venta: en espera, retenidos y aprobados.

Generación automática de Órdenes de venta (Aprobación de Pedidos).

Generación Automática de Facturas, Boletas, Tickets a partir de órdenes de venta.

Maneja otros documentos como: Nota de Crédito, Nota de Débito, Letras.

Actualización de estadísticas de ventas.

Maneja consultas y reportes con filtros dinámicos desde cualquier día / mes /año hasta cualquier día / mes / año; entre las que podemos citar:

Registro de Ventas.

Cuentas por cliente, resumen de ventas por cliente

Promedio de cobranzas

Cuentas por cobrar.

Documentos cobrados.

Comisiones por vendedor.

Letras por cobrar.

Otros.

## **CAJA y BANCOS**

Este módulo registra todos los movimientos de dinero, desde una compra / Venta, otras cuentas por pagar o cobrar, hasta pagarés, préstamos, etc., todo esto para un mejor control interno en la empresa

Muestro del Plan de cuentas detallado definible por el usuario.

Maneja Registros Auxiliares.

Maneja Caja y Bancos donde se registrará el ingreso y salida de dinero.

Maneja Pago a Proveedores (Facturas, Boletas, Letras por pagar, etc)

Maneja Cobranza a Clientes (Facturas, Boletas, Letras por cobrar, etc)

Maneja remuneraciones por pagar.

Maneja Otras cuentas por Pagar

Maneja Otras cuentas por Cobrar

Maneja Canje a Letras por Pagar.

Canjea uno o varios documentos de Compra (factura, boleta, etc) por una o varias letras.

Maneja Canje a letras por Cobrar.

Canjea uno o varios documentos de Venta (factura, boleta, etc) por una o varias letras.

Maneja Cierre de caja

Cierre de caja diario de los diferentes movimientos o transacciones.

Maneja Consultas con actualización automática:

Resumen de caja

Consulta de los Movimientos de clientes (documentos cobrados), proveedores (documentos pagados), trabajadores y otro.

## **CONTABILIDAD**

Este módulo brinda información detallada y resumida para análisis contables; esta información se genera a partir de las transacciones diarias. Maneja lo siguiente:

Apertura de cuentas

Generador de Asientos diarios de compras, venta, gastos, caja y bancos.

Asientos del libro diario

Libro mayor

Balance de comprobación

Libro de Inventario y Balance

Estado de pérdidas y ganancias

Reportes diversos de acuerdo con las necesidades de la empresa

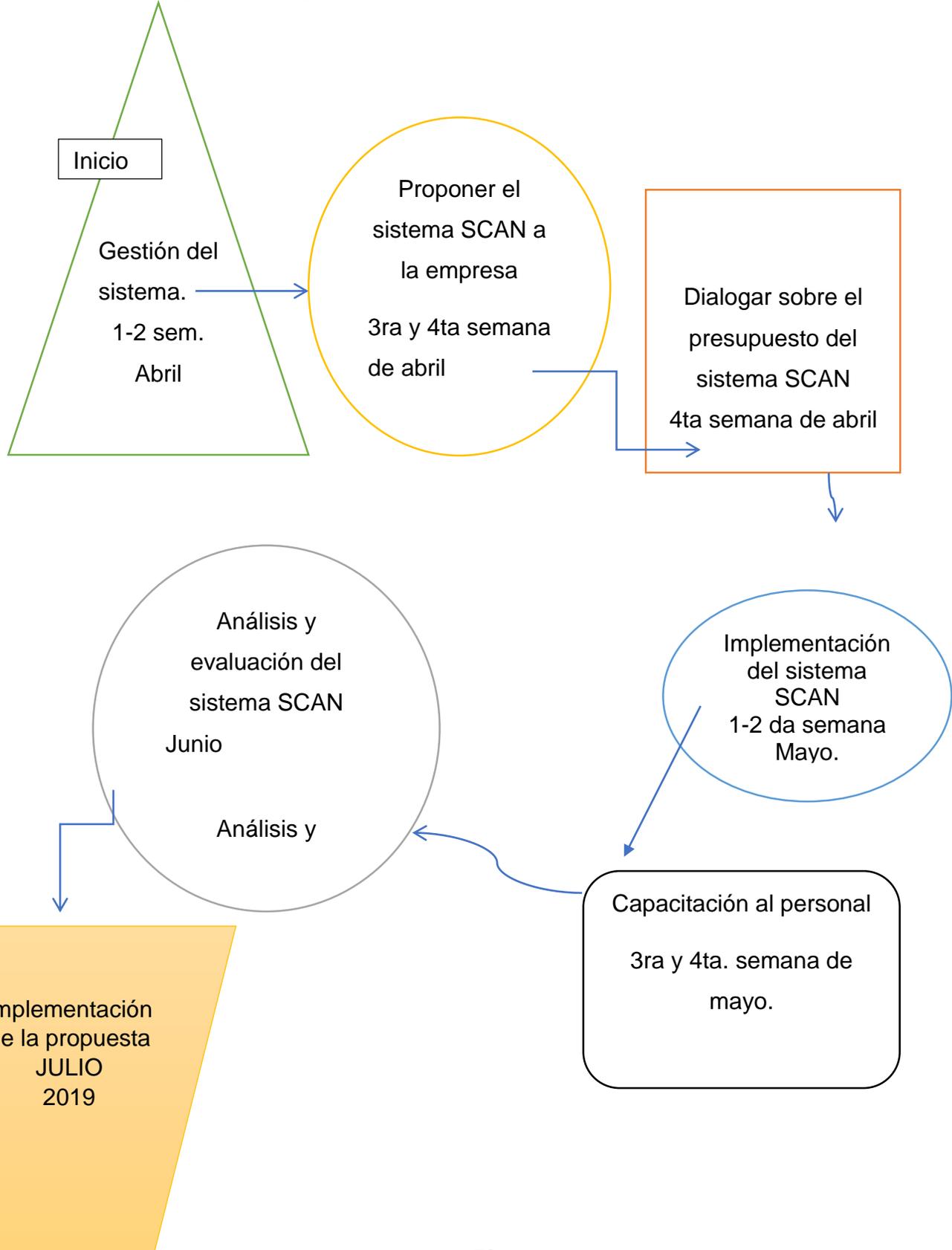
Se realizarán cambios de acuerdos a las necesidades de la empresa.

El sistema será desarrollado sobre Visual Fox Pro 9.0 (cliente) y como administrador de Base de Datos SQL Server 2012 (Servidor)

El detalle de estas actividades se establecerá en el levantamiento de información como parte de la fase de análisis con la finalidad de incorporar los requisitos del sistema

Cabe Mencionar que la división de módulos permitirá a la empresa que el acceso sea eficiente y no dé lugar a fallas de uso. El sistema será de utilidad tanto en ventas como en la parte administrativa, ya que, todo fluirá en torno a éste, garantizando el buen funcionamiento. Gestiona de forma automática los movimientos de caja o dinero al realizar las ventas.

### 3.3.14. Estrategias Que Implementar.



### 3.3.15. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

**Tabla 19. Cronograma de actividades**

Actividad	Cronograma					
	Julio 2019				AGOSTO 2019	
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
capacitación área de gerencia	X					
capacitación área contable		x				
capacitación, para el área de ventas			X			
capacitación, para el área de distribución				X		
capacitación, para el área de almacén					X	
Capacitación, para el área de tesorería						X

## **CAPACITACIÓN**

La capacitación se dará a todos los usuarios del sistema que sean validados en el mismo respetando un cronograma pactado entre la empresa y el usuario final. Capacitación operativa en el uso del sistema: Estará a cargo del equipo de proyecto responsable del sistema. Tendrá como objetivo instruir a los usuarios en el uso operativo del sistema: Acceso a los sistemas, formularios, reportes, manejo de validaciones y errores.

La capacitación se brindará empleando metodologías tipo taller, para lo cual la institución que nos contrate proveerá de un ambiente y equipos necesarios para el mismo.

## **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Estas pueden variar a medida que avanza la tecnología. SEI SYSTEM está orientado a utilizar herramientas y tecnología de software de última generación, disponibles en el mercado.

### **SOFTWARE (\*)**

Sistema operativo Windows 2008 server o superior (sistemas operativos del servidor de datos.

Manejador de base de Datos Sql. Server 2012. Herramientas que proporcionan versatilidad en el manejo de datos.

### **HARDWARE (\*)**

Todo el Hardware y Software descrito será comprado / licenciado por la Empresa

## **CRONOGRAMA DEL PROYECTO**

<b>Etapa</b>	<b>Duración (semanas)</b>
Módulo de Kardex, compra, venta, caja	2

Módulo de contabilidad

## **GARANTIA**

El plazo de esta garantía que otorga la EMPRESA será de doce (12) meses contados a partir de la fecha de la firma del acta de aceptación del sistema informático. Si alguna o todas las especificaciones escritas entregadas por el CLIENTE a la EMPRESA, fueran modificadas o creadas después de instalado el sistema, la EMPRESA evaluará la magnitud de la modificación y podrá o no ejecutarla. En todo caso por solicitud escrita del CLIENTE y de acuerdo con la tarifa que la EMPRESA estime.

La Empresa se compromete a corregir cualquier falla en los subsistemas, aún no presentada en el período de instalación de estos.

## **INVERSIÓN DEL PROYECTO**

El costo del sistema es de S/ 1,100 nuevos soles (incluye 2 viajes a Jaén de 2 días cada uno)

50% al inicio del contrato

50% al instalarse el sistema en 15 días.

### Instalaciones.

La investigación se realizó en la misma empresa en estudio estando ubicada en la av. Pakamuros c – 07 provincia de Jaén departamento de Cajamarca, dedicándose a la Venta de elementos de ajuste sujeción, fijación y anclaje al por mayor. La empresa denominada DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L.

### 3.3.16. Presupuesto.

**Tabla 20**

DESCRIPCIÓN		Cantidad	P. X und.	Precio Total
Instalación de sistema SCAN.	Unid.	1	1100.00	1,100
Ingreso de productos al sistema SCAN (inventario) 2 personas 7 días	personas		30	420.00
Computadora	Unid.	1	950.00	950.00
Impresora matricial Epson	Unid.	1	850.00	850.00
Papel A4	Millar	1	13.00	13.00
Lapiceros	Unid.	12	0.50	6.00
	<b>Total</b>			<b>3,339.00</b>

## **CAPITULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones.**

A través del cuestionario que se realizó a los colaboradores y al contador de la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, se determinó que actualmente en la empresa no cuenta con ningún tipo de control logístico, lo que significa que los inventarios no tienen ningún control, generando faltas de stock o en otras ocasiones sobre stock, lo que afecta la rentabilidad de la empresa, porque no se llegan a atender todos los pedidos por motivos de llevar mal los inventarios.

Evaluamos el control logístico de la empresa y encontramos que no son los adecuados, por lo cual ocasiona pérdida de tiempo, falta de coordinación entre el personal, además no saben qué cantidad de inventario hay, como consecuencia no se llegan a concretar ventas afectando a las ganancias de la empresa.

El control logístico de la empresa actualmente no es adecuado, encontramos que la mercadería no se encuentra clasificado y ordenado producto por producto, debido a que la empresa cuenta con una amplia gama de productos que necesitan el adecuado almacenaje, también la infraestructura física es pequeña generando espacios estrechos que luego dificulta la atención de pedidos.

La falta de un sistema en la empresa impide saber la cantidad exacta de inventario con la que cuenta en un determinado momento, saber la cantidad exacta de un producto, saber los productos que tienen mayor rotación, saber los productos de menor rotación, en cuanto a los clientes muchas veces van insatisfechos porque piden mercadería y no se sabe cuántas unidades hay en stock, a lo que los pedidos se despachan incompletos, también el inventario influye en la toma de decisiones.

Diseñar el mejor sistema de inventarios que se adecue a las necesidades de la empresa, para mejorar el control logístico, permitiendo un crecimiento considerable en la empresa, aumentando la rentabilidad.

#### **4.2. Recomendaciones.**

Implementar un sistema de inventarios, tal y como se plantea en la propuesta de solución, con el fin de tener un control logístico adecuado en la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L para aumentar la rentabilidad de la empresa, logrando tener clientes satisfechos y proyectando una buena imagen ante los mismos, volviéndose una empresa líder en su rubro.

Preparar o contratar a un experto que este pendiente controlando el almacén de tal manera que no falte ni haya sobre stock, teniendo el almacén necesario de acuerdo con la rotación de los productos, su ubicación en forma ordenada y clasificada.

Aumentar la capacidad de almacenaje, alquilando un nuevo local para almacén, donde tenga más capacidad para poder almacenar mayor cantidad de productos, diseñar la estructura de andamios adecuadamente, para el buen almacenaje de productos para que no se genere espacios estrechos y eso ayudará significativamente al crecimiento de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L.

Designar una persona que se encargue de llevar un control de inventarios, a través de un Excel hasta que se implemente el sistema SCAN y posteriormente se tendrá que actualizar a diario las salidas y entradas de mercadería, producto por producto, mediante el sistema.

Tener en cuenta a la hora del diseño del sistema que sea flexible, de tal manera que cuando el sistema este operativo y surgen algunas modificaciones para mejorar sea rápido y fácil y accesible, adecuándose con la necesidad de la empresa para que éste siempre proporcione información verídica, mejorando así la logística de la empresa.

## **REFERENCIAS**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICOS

(s.f.).

(2013). En *Diccionario ilustrado Master* (pág. 397). Lima: Master libros s.a.c.

Albújar , M. Y., & Hauamán, S. (2014). *Estrategias de control de inventarios para optimizar la producción y rentabilidad de la empresa Agro Macathon S.A.C.*  
Obtenido de  
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/151/1/ALBUJAR%20ARANGO%20-%20HUAMAN%20IRRAZABAL.pdf>

Alvarez, M. R. (2016). *Control interno y el proceso de la gestión logística en la*. Obtenido de  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12575/Alvarez\\_CM.R.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12575/Alvarez_CM.R.pdf?sequence=1)

Arcusin, L. M., Rossetti, G., & Quiroga, O. (2015). *Optimización del sistema de inventario de materias primas en una empresa productora de golosinas*. Recuperado el 12 de 8 de 2017, de  
[http://incubadora.periodicos.ufsc.br/index.php/ijie/article/viewfile/3769/pdf\\_110](http://incubadora.periodicos.ufsc.br/index.php/ijie/article/viewfile/3769/pdf_110)

Bohorquez, E. C., & Puello , R. A. (2013). *Diseño de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia organizacional de la empresa Carolinas & pisos S.A.*  
Obtenido de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/468/1/TESIS.pdf>

Cruzado , M. E. (2015). *Implementacion de un sistema de control interno en el proceso de logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora Rio Bado s.a.c.*  
Obtenido de  
<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6347/Cruzado%20Carrion%20C%20Milagritos%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Franco, I. (17 de setiembre de 2015). *El precio es más importante de lo que se piensa*.  
Obtenido de <https://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/el-precio-es-mas-importante-de-lo-que-se-piensa>

Gestión. (13 de 03 de 2017). *¿Cómo administrar el inventario de tu empresa con un chatbot?*, págs. <https://gestion.pe/tecnologia/como-administrar-inventario-tu-empresa-chatbot-2184342>.

Gestión de inventarios: ya llegó la automatización. (2016). *Rvista de Logística*,  
<https://revistadelogistica.com/actualidad/gestion-de-inventarios-ya-llego-la-automatizacion/>.

Ibarra, M. V. (2015). *Administracion de almacenes y control de inventarios*.

*Inventarios*. (10 de 01 de 2013). Obtenido de <http://inventarios.org/2013/01/10/iso-9000/>

Isaza Egüez , M. D. (2014). Obtenido de  
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2575/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-128.pdf>

- La importancia del control de inventarios. (2017). *Actualidad Empresarial*.
- Leao, L. (2016). Reducción de costos en el inventario desde un punto de vista de alto nivel. *E3 series*. Obtenido de <http://www.cim-team.com.br/blog-de-ingenieria-electrica-moderna/reduccion-de-costos-en-el-inventario-desde-un-punto-de-vista-de-alto-nivel>
- Lozano , G., & Tenorio, J. J. (Febrero de 2017). *Propuesta de sistema de control interno en el área de logística de la empresa corporación selva verde s.a.c. año 2016*. Obtenido de [http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/868/Gerson\\_tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/868/Gerson_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mindiolaza, L. M., & Campoverde, V. j. (JULIO de 2012). *Proyecto de grado previo a la obtencion del titulo de ingeniera en contaduría pública y auditoria CPA*. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf>
- Misari, M. A. (2012). *El control interno de inventarios y la gestion en las empresas de fabricación de calzado*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/570/3/misari\\_ma.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/570/3/misari_ma.pdf)
- Pacheco, A. (2014). *Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo*. Obtenido de [http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/324442/3/Calderon\\_PA.pdf](http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/324442/3/Calderon_PA.pdf)
- Ugaz, L. A. (2012). *Propuesta de diseño de implementación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001, aplicado a una empresa de fabricación de lejías*. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1424/UGAZ\\_FLORES\\_LUIS\\_ISO\\_9001\\_2008.pdf](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1424/UGAZ_FLORES_LUIS_ISO_9001_2008.pdf)
- Vidarte , C. A. (11 de julio de 2015). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios de una Empresa Constructora Corporación Vidarte S.A.C*. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/663>
- Vidaurre, W., & Ulloa, W. (2016). *Sistema de inventarios*.
- Yañez, G. (agosto de 2016). *Propuesta de un sistema de control de gestión empresa chilexpress*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138645/Y%C3%A1n.pdf?sequence=>
- Zelada, K. A., & Sandoval , S. (2012). *Sistema de inventarios*. Obtenido de <https://www.slideshare.net/vladinike/sistema-de-inventarios-33354608>

## **ANEXOS**

**INDICE DE TABLAS.**

<b>Tabla 1</b> ¿Usted considera que es importante la implementación de un sistema de control de inventarios?.....	39
<b>Tabla 2</b> ¿influirá en la toma de decisiones tener el inventario real y actualizado? .....	40
<b>Tabla 3</b> ¿El personal identifica los faltantes de productos con facilidad?.....	41
<b>Tabla 4</b> ¿se lleva un inventariado de la mercadería que la empresa posee? .....	42
<b>Tabla 5</b> ¿Si sabe la cantidad exacta de mercadería que tiene en almacén, realizará los pedidos a tiempo? .....	43
<b>Tabla 6</b> ¿Sabe usted cual es la cantidad mínima y máxima que debe poseer de un determinado producto de acuerdo con la demanda?.....	44
<b>Tabla 7</b> ¿Si un cliente encuentra los productos que necesita en el momento oportuno, volverá y recomendará a otros?.....	45
<b>Tabla 8</b> ¿Conoce usted cual es el producto de mayor rotación?.....	46
<b>Tabla 9</b> ¿Conoce usted cual es el producto de menor rotación?.....	47
<b>Tabla 10</b> ¿Cuenta la empresa con un registro o una lista de productos virtual y física?.....	48
<b>Tabla 11</b> ¿Al cliente se le brinda precios de forma rápida sin demoras? .....	49
<b>Tabla 12</b> Analizan que proveedor ofrece el mejor descuento de acuerdo con la competencia, para realizar las compras. ....	50
<b>Tabla 13</b> ¿El método que utilizado para para brindar precios a los clientes es eficiente?..	51
<b>Tabla 14</b> ¿Los precios establecidos responden a los objetivos de la empresa?.....	52
<b>Tabla 15</b> ¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa? .....	53
<b>Tabla 16</b> ¿La empresa cuenta con la infraestructura de andamios que facilite el almacenaje? .....	54
<b>Tabla 17</b> ¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes? .....	55
<b>Tabla 18</b> ¿El almacén se encuentra clasificado y ordenado producto por producto?.....	56

## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> ¿Usted considera que es importante la implementación de un sistema de control de inventarios?.....	39
<b>Figura 2</b> ¿influirá en la toma de decisiones tener el inventario real y actualizado? .....	40
<b>Figura</b> ¿El personal identifica los faltantes de productos con facilidad?.....	41
<b>Figura 4</b> ¿se lleva un inventariado de la mercadería que la empresa posee?.....	42
<b>Figura 5</b> ¿Si sabe la cantidad exacta de mercadería que tiene en almacén, realizará los pedidos a tiempo? .....	43
<b>Figura 6</b> ¿Sabe usted cual es la cantidad mínima y máxima que debe poseer de un determinado producto de acuerdo con la demanda?.....	44
<b>Figura 7</b> ¿Si un cliente encuentra los productos que necesita en el momento oportuno, volverá y recomendará a otros? .....	45
<b>Figura 8</b> ¿Conoce usted cual es el producto de mayor rotación? .....	46
<b>Figura 9</b> ¿Conoce usted cual es el producto de menor rotación? .....	47
<b>Figura 10</b> ¿Cuenta la empresa con un registro o una lista de productos virtual y física? ..	48
<b>Figura 11</b> ¿Al cliente se le brinda precios de forma rápida sin demoras? .....	49
<b>Figura 12</b> Analizan que proveedor ofrece el mejor descuento de acuerdo con la competencia, para realizar las compras. ....	50
<b>Figura 13</b> ¿El método que utilizado para para brindar precios a los clientes es eficiente? 51	51
<b>Figura 14</b> ¿Los precios establecidos responden a los objetivos de la empresa?.....	52
<b>Figura 15</b> ¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?.....	53
<b>Figura 16</b> ¿La empresa cuenta con la infraestructura de andamios que facilite el almacenaje? .....	54
<b>Figura 17</b> ¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes? .....	55
<b>Figura 18</b> ¿El almacén se encuentra clasificado y ordenado producto por producto? .....	56

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR**

(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 30 de noviembre del 2018

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente.-

La suscrita:

VALLEJOS CARRANZA DILCIA

con DNI 72025345

En mí calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado:

**GESTIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL LOGÍSTICO EN LA EMPRESA DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L, JAÉN – 2017.**

Presentado y aprobado en el año 2017 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO de la Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES Escuela Académico Profesional de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	Nº DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
VALLEJOS CARRANZA DILCIA	72025345	

## **ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE INVESTIGACIÓN**

Yo, *Mg. CPC. Edgard Chapoñan Ramirez* docente de la asignatura de investigación de la EAP de Contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 902- FACEM-USS-2017 presentada por la estudiante: VALLEJOS CARRANZA DILCIA, titulada, Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico En La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.

Puedo contar que la misma tiene un índice de similitud de **14 %** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa Urkund.

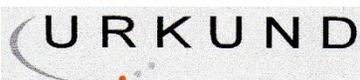
Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias no constituyen en plagio y cumple con lo establecido en la Resolución Rectoral N°012-2017/USS, que aprueba las políticas para evitar plagio y uso de Ukund en la USS.

Pimentel, 30 de noviembre del 2018

***Mg. CPC. Edgard Chapoñan Ramirez***

DNI N° 43068346

Reporte Del Urkund.



## Urkund Analysis Result

Analysed Document: Vallejos Carranza Dilcia.docx (D44339382)  
Submitted: 11/21/2018 4:10:00 PM  
Submitted By: edgardch@crece.uss.edu.pe  
Significance: 14 %

### Sources included in the report:

SANDOVAL SECLÉN JOSE FRANCISCO.docx (D39470121)  
Lopez Huaman Kelly Alina.docx (D40961730)  
Lopez Huaman Kelly Alina.docx (D40772640)  
Alamo Matallana & Purisaca Requejo.docx (D38671359)  
CONTROL INTERNO-EFICIENCIA ECONOMICA-PISCOYA SOTERO EVELIN.docx (D40560064)  
CONTROL INTERNO-EFICIENCIA ECONOMICA-PISCOYA SOTERO EVELIN.docx (D40560036)  
GUERRA SORALUZ LUIS ANGEL.docx (D39471284)  
Acha Vasquez & Quiroz Chevez.docx (D38239095)  
REQUEJO ANDÍA CARLA JACKELINE.doc (D39957625)  
VELASQUEZ - QUEVEDO.pdf (D36487072)  
<http://aempresarial.com/web/informativo.php?id=4939>  
[http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/4634/T17.08%20C168p.pdf?  
sequence=1](http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/4634/T17.08%20C168p.pdf?sequence=1)  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12575/Alvarez\\_CMV.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12575/Alvarez_CMV.pdf?sequence=1)  
[http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6347/Cruzado%20Carrion%252C%  
20Milagritos%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/6347/Cruzado%20Carrion%252C%20Milagritos%20Elizabeth.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2575/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-128.pdf>  
[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/868/Gerson\\_tesis\\_bachiller\\_2017.pdf?  
sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/868/Gerson_tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)  
[http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION%20DE%20UN  
%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%  
20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/646/3/IMPLEMENTACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROL%20DE%20INVENTARIO%20PARA%20EL%20ALMACEN%20CREDICOMERCIO%20NARANJITO.pdf)  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1424/  
UGAZ\\_FLORES\\_LUIS\\_ISO\\_9001\\_2008.pdf](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/1424/UGAZ_FLORES_LUIS_ISO_9001_2008.pdf)  
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/663>  
[http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138645/Y%C3%A1%C3%B1ez%20Alvarado%  
20Germ%C3%A1n.pdf?sequence=](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138645/Y%C3%A1%C3%B1ez%20Alvarado%20Germ%C3%A1n.pdf?sequence=)

Instances where selected sources appear:

164

FACULTA DE

0: Alamo Matallana & Purisaca Requejo.docx	27%
1: Acha Vasquez & Quiroz Chevez.docx	35%
2: Lopez Huaman Kelly Alina.docx	28%
3: Lopez Huaman Kelly Alina.docx	28%
<p>           CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD TESIS            GESTIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL LOGÍSTICO EN LA            EMPRESA DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L, JAÉN – 2017. PARA OPTAR EL TÍTULO            PROFESIONAL DE CONTADOR PUBLICO. Autor: Bach. Vallejos Carranza Dilcia Asesor: Mg.            Vidaurre García Wilmer Enrique Línea De Investigación: Costos Y Contabilidad Pimentel -            Perú 2018            GESTIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL LOGÍSTICO EN LA            EMPRESA            DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L,         </p>	
0: Lopez Huaman Kelly Alina.docx	86%
1: Lopez Huaman Kelly Alina.docx	86%
<p>JAÉN – 2017. Aprobación del informe de Investigación</p> <hr/>	
0: CONTROL INTERNO-EFICIENCIA ECONOMICA-PISCOYA SOTERO EVELIN.docx	81%
1: CONTROL INTERNO-EFICIENCIA ECONOMICA-PISCOYA SOTERO EVELIN.docx	81%
<p>Asesor metodológico Asesor especialista</p> <p>_____ Presidente del Jurado de tesis</p> <p>_____ Secretario del jurado de tesis Vocal del jurado de tesis</p>	
DEDICATORIA	

## DECLARACIÓN JURADA

Proyecto

Desarrollo de tesis

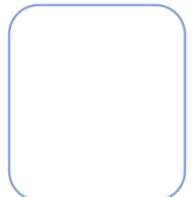
Yo, Dilcia Vallejos Carranza, con DNI N° 72025345, con código universitario N° 2151819638, estudiante del X ciclo de la Escuela de Contabilidad y la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Señor de Sipán.

DECLARO QUE:

1. Soy autor del proyecto e informe de investigación titulada: **“Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico En La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.”**
2. Que, el título de investigación es auténtico y original.
3. Que, el proyecto e informe de investigación presentado no ha sido plagiada ni de forma total o parcialmente.
4. He respetado las normas de citas y referencias para las fuentes consultadas.
5. Que, el proyecto e informe de investigación presentada no atenta contra los derechos de autor.
6. Los datos presentados en los resultados reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.
7. El proyecto e informe de investigación no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Asumo frente a la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN cualquier responsabilidad y cargas económicas que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar ya sea por fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumiendo las consecuencias, sanciones reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis. Sometiéndome a la normatividad vigente de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN.

\_\_\_\_\_  
VALLEJOS CARRANZA DILCIA.  
DNI N° 72025345





**AUTORIZACION PARA EL DESARROLLO DE INVESTIGACION**

La empresa de Todo Pernos Y Herramientas S.R.L. con nombre comercial BOLT CENTER, ubicado En La Avenida Pakamuros C-07 Sector San Camilo, Distrito De Jaén, Provincia De Jaén, Departamento De Cajamarca, con RUC 20601066018, autoriza a la alumna DILCIA VALLEJOS CARRANZA con DNI 72025345 de la universidad señor de Sipán, para que realice el desarrollo de su investigación, apoyándo y brindando todo lo necesario para que concluya satisfactoriamente; por lo que se extiende la presente autorización para los fines que son necesarios.

Jaén 13 setiembre del 2017

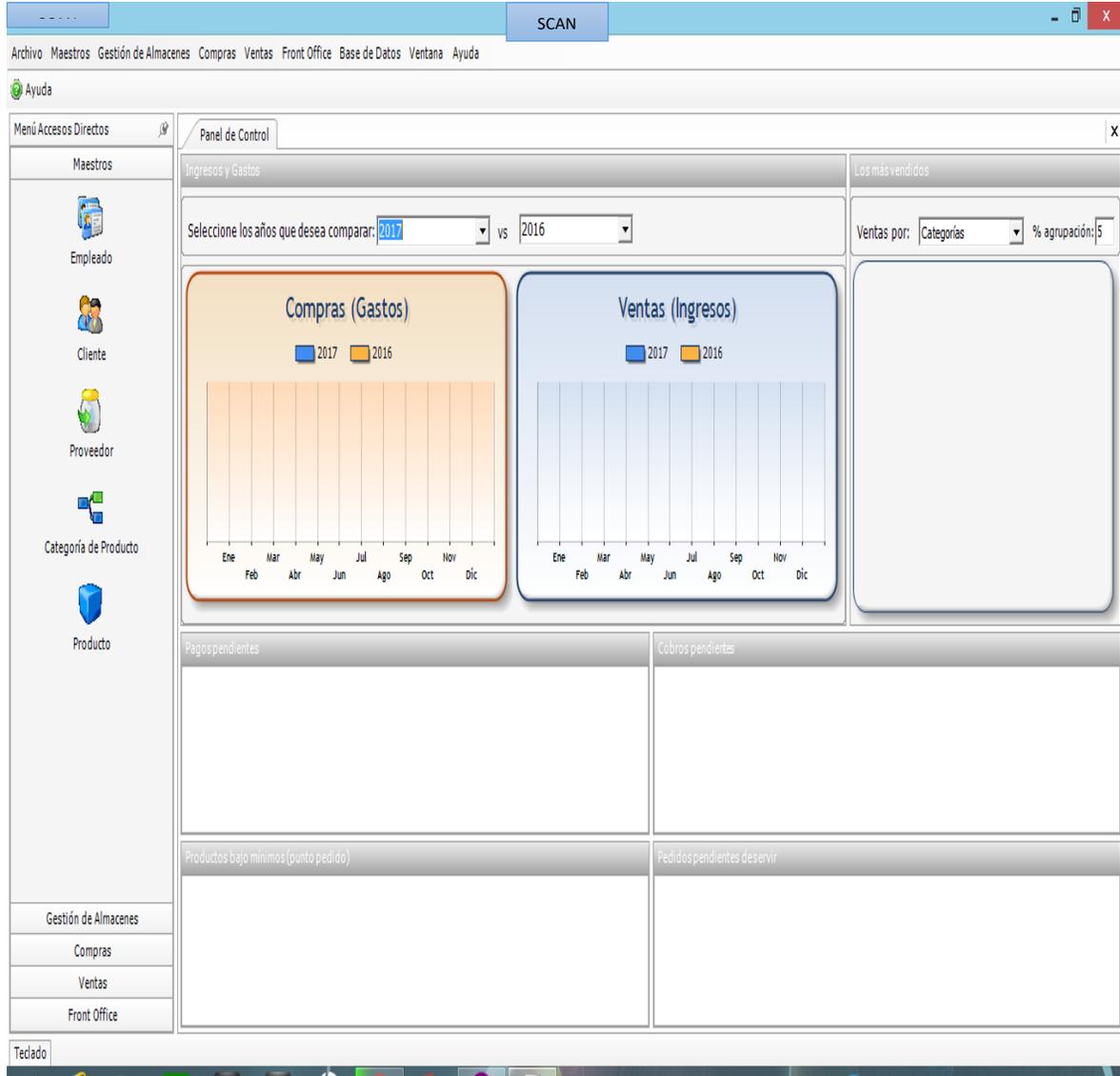
ATENTAMENTE

De todo PERNOS y HERRAMIENTAS S.R.L.  
*Dilcia Vallejos Carranza*  
Dilcia Vallejos Carranza  
Gerente

AV. PAKAMUROS MZ "C" LOTE 07 SECTOR SAN CAMILO - JAEN  
E-mail: detodopernos@yahoo.com Cel: #984531682 / 931872372

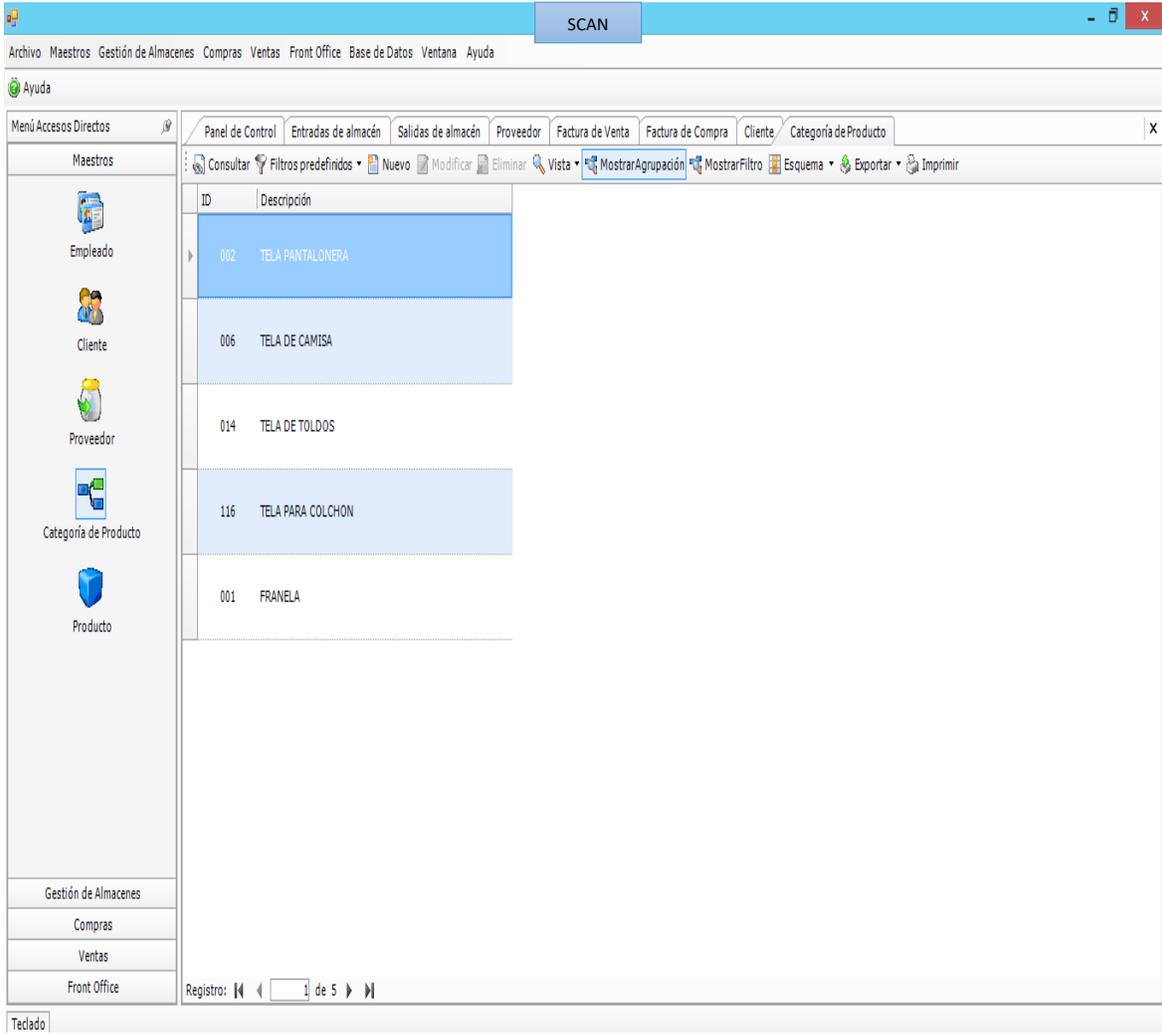
ANEXO

Listado de figuras.



Fuente: Investigación de la autora.

Fuente: Investigación de la autora.



Archivo Maestros Gestión de Almacenes Compras Ventas Front Office Base de Datos Ventana Ayuda

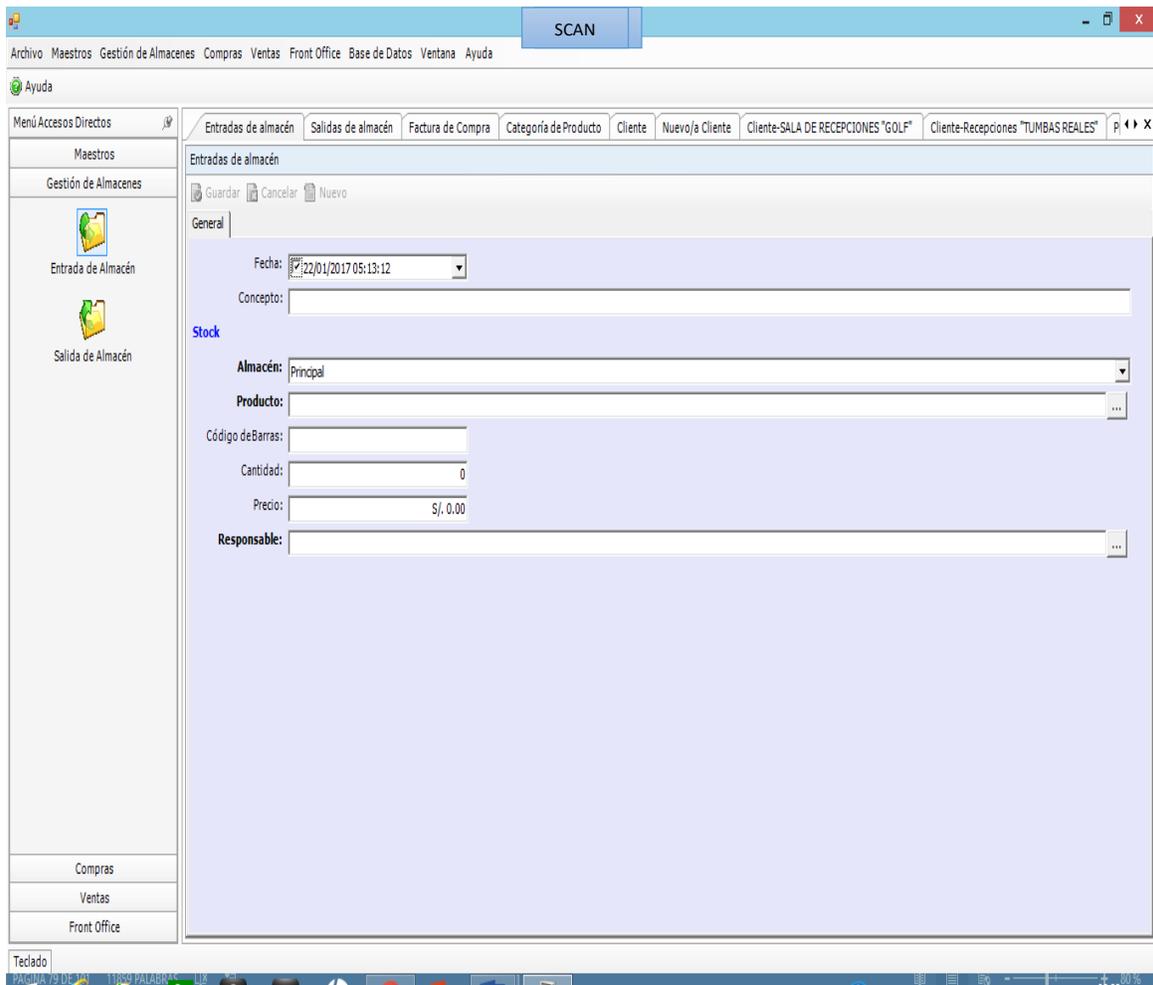
Panel de Control Entradas de almacén Salidas de almacén Proveedor Factura de Venta Factura de Compra Cliente Categoría de Producto

Consultar Filtros predefinidos Nuevo Modificar Eliminar Vista MostrarAgrupación MostrarFiltro Esquema Exportar Imprimir

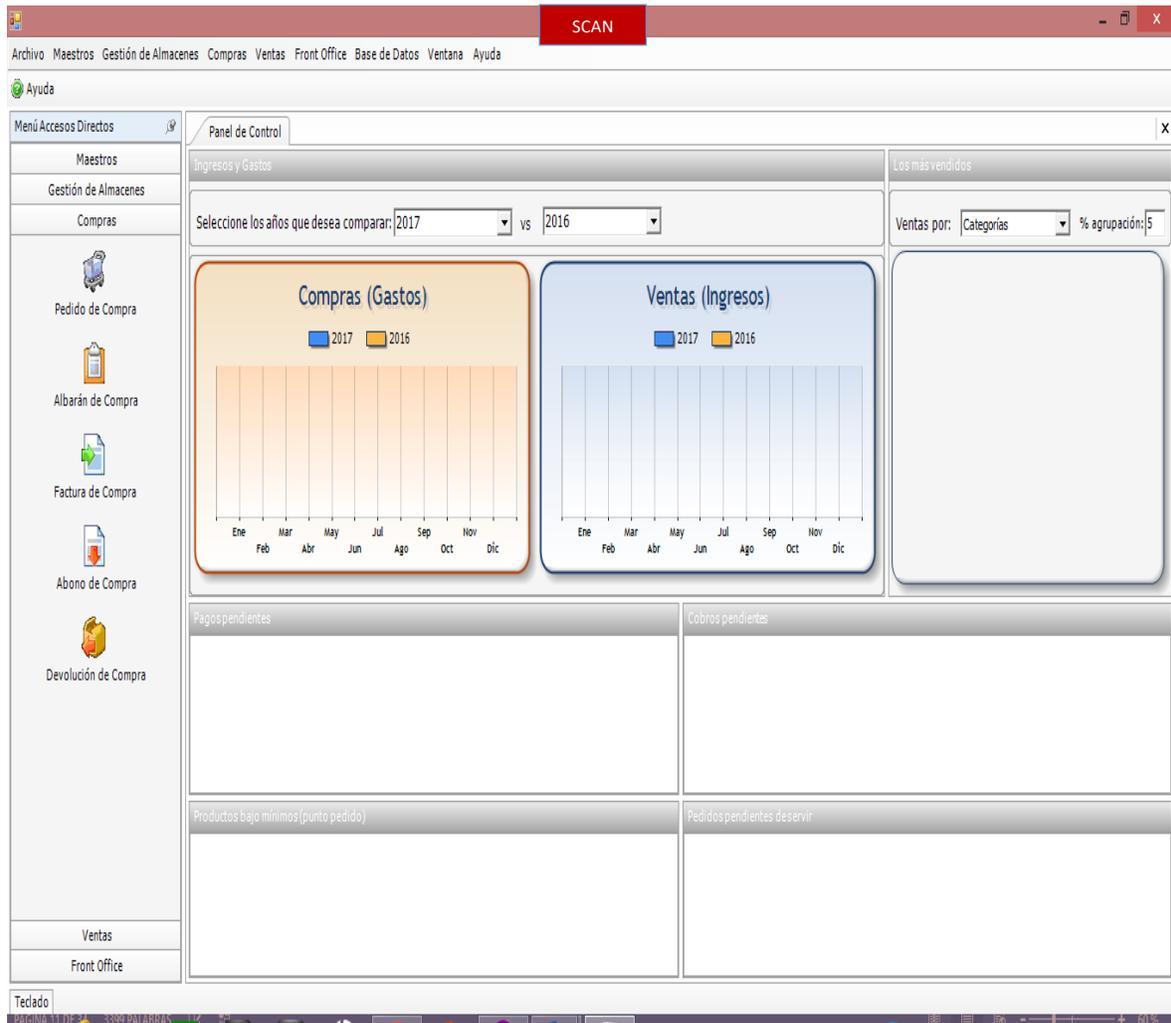
ID	Descripción
002	TELA PANTALONERA
006	TELA DE CAMISA
014	TELA DE TOLDOS
116	TELA PARA COLCHON
001	FRANELA

Registro: 1 de 5

Teclado



Fuente: Investigación de la autora.



**Figura 13.** Ventana Compras

Fuente: Investigación de la autora.

Archivo Maestros Gestión de Almacenes Compras Ventas Front Office Base de Datos Ventana Ayuda

Ayuda

**Menú Accesos Directos**

- Maestros
- Gestión de Almacenes
- Compras
- Ventas
- Ingreso en Caja
- Extracción de Caja
- Factura de Venta
- Arqueo y Cierre de Caja
- Listado de Arqueo y Cierres de Caja
- Front Office

**Panel de Control**

**Ingresos y Gastos**

Seleccione los años que desea comparar: 2017 vs 2016

**Los más vendidos**

Ventas por: Categorías % agrupación: 5

**Compras (Gastos)**

■ 2017 ■ 2016



Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Oct Nov Dic

**Ventas (Ingresos)**

■ 2017 ■ 2016



Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Oct Nov Dic

**Pagos pendientes**

**Cobros pendientes**

**Productos bajo mínimos (punto pedido)**

**Pedidos pendientes de servir**

Teclado

## Ventana Compras

## CUESTIONARIO

### “GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL LOGÍSTICO EN LA EMPRESA DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L., JAEN – 2017”

Esta encuesta está realizada para mejorar el control logístico de la empresa. Se agradece por anticipado su participación asegurando la total reserva de su información proporcionada.

Sexo: Masculino  Femenino

Edad: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

1.Nunca 2. Casi nunca 3.A Veces. 4.Casi Siempre 5. Siempre.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORACIÓN					
				1	2	3	4	5	
<b>Variable Independiente: Gestión de un sistema de inventarios.</b>	Importancia de un sistema.	Toma de decisiones.	¿Usted considera que es importante la implementación de un sistema de control de inventarios?						
		Información exacta y verídica	¿Influirá en la toma de decisiones tener el inventario real y actualizado?						
	Gastos operativos.	Personal de almacén.	¿El personal identifica los faltantes de productos con facilidad?						
		Manejo de inventario	¿Actualmente lleva un inventariado de la mercadería que la empresa posee?						
	Aumento de ventas.	Calidad en servicio Mejor		¿Si sabe la cantidad exacta de mercadería que tiene en almacén, realizará los pedidos a tiempo?					

		información de stock de productos.	¿Sabe usted cual es la cantidad mínima y máxima que debe poseer de un determinado producto de acuerdo con la demanda?						
		Cientes satisfechos.	¿Si un cliente encuentra los productos que necesita en el momento oportuno, volverá y recomendará a otros?						

<b>Variable Dependiente: control logístico</b>	Registros de mercadería.	Rotación de existencias.	¿Conoce usted cual es el producto de mayor rotación?						
			¿Conoce usted cual es el producto de menor rotación?						
		Lista de productos	¿Cuenta la empresa con un registro o una lista de productos virtual y física?						
	Precios de productos	Facilidad para brindar precios	¿Al cliente se le brinda precios de forma rápida sin demoras?						
			Selección de proveedor	Analizan que proveedor ofrece el mejor descuento de acuerdo con la competencia, para realizar las compras					
		Precios de venta al público	¿El método que utilizado para para brindar precios a los clientes es eficiente?						
			¿Los precios establecidos responden a los objetivos de la empresa?						
	Orden físico de mercadería	Costo por metro usado en almacén	¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?						
		Infraestructura	¿La empresa cuenta con la infraestructura de andamios que facilite el almacenaje?						
		Capacidad de almacenaje	¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?						

		Organización de mercadería	¿El almacén se encuentra clasificado y ordenado producto por producto?					
--	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--

$$\begin{aligned}
 K &= 18 \quad \text{ítem (preguntas)} \\
 K/(K-1) &= 1.059 \\
 \sum_{i=1}^k s_i^2 &= 24.14 \\
 s_t^2 &= 73.36 \\
 \text{ALFA} &= 0.710
 \end{aligned}$$

Anexo 2. Confiabilidad

Cargo	Edad	Sexo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	TOTAL
Vendedor	22	F	5	4	1	1	4	3	4	2	2	3	4	3	1	5	5	1	2	3	53
Vendedor	26	M	5	5	2	3	3	2	5	3	3	2	4	5	4	5	4	2	3	3	63
Vendedor	38	M	5	5	3	2	3	2	4	3	3	2	3	4	4	4	5	2	4	1	59
Almacenero	28	M	5	2	3	5	3	5	4	2	4	4	5	3	5	4	4	1	3	2	64
Repartidor	42	M	2	4	5	4	4	3	4	5	3	4	2	4	2	5	3	1	4	4	63
Practicante	19	M	5	4	5	3	4	5	3	4	1	4	5	3	5	4	4	4	3	4	70
Practicante	21	F	2	2	1	1	2	5	3	1	1	1	2	5	1	5	1	2	1	1	37
Practicante	20	F	4	2	2	3	4	3	5	1	3	4	5	4	4	3	4	3	3	2	59
Practicante	23	M	1	2	3	5	3	5	4	2	4	3	5	2	4	4	5	4	4	5	65
Administrador	54	M	2	2	5	4	4	3	4	1	3	5	5	4	3	5	3	1	2	3	59
VARIANZA POBLACIONAL			2.44	1.56	2.20	1.89	0.44	1.44	0.40	1.64	1.01	1.36	1.40	0.81	2.01	0.44	1.36	1.29	0.89	1.56	<b>73.36</b>

**“GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL LOGÍSTICO EN LA EMPRESA DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L., JAEN – 2017”**

**ENCUESTA**

Sexo: Masculino  Femenino

Edad: 29

Cargo: ADMINISTRADOR

- Responder las siguientes preguntas con veracidad de acuerdo con su opinión.

1. Nunca    2. Casi nunca    3. A Veces.    4. Casi Siempre    5. Siempre.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	VALORACIÓN				
				1	2	3	4	5
<b>Variable Independiente: Gestión de un sistema de inventarios.</b>	Importancia de un sistema.	Toma de decisiones.	¿Usted considera que es importante la implementación de un sistema de control de inventarios?					X
		Información exacta y verídica	¿Influirá en la toma de decisiones tener el inventario real y actualizado?					X
	Gastos operativos.	Personal de almacén.	¿El personal identifica los faltantes de productos con facilidad?			X		
		Manejo de inventario	¿Actualmente lleva un inventariado de la mercadería que la empresa posee?		X			
	Aumento de ventas.	Calidad en servicio Mejor	¿Si sabe la cantidad exacta de mercadería que tiene en almacén, realizará los pedidos a tiempo?			X		
		información de stock de productos.	¿Sabe usted cual es la cantidad mínima y máxima que debe poseer de un determinado producto de acuerdo con la demanda?		X			
		Cientes satisfechos.	¿Si un cliente encuentra los productos que necesita en el momento oportuno, volverá y recomendará a otros?					X

<b>Variable Dependiente: control logístico</b>	<b>Registros de mercadería.</b>	Rotación de existencias.	¿Conoce usted cual es el producto de mayor rotación?			X	
			¿Conoce usted cual es el producto de menor rotación?			X	
		Lista de productos	¿Cuenta la empresa con un registro o una lista de productos virtual y física?		X		
	<b>Precios de productos</b>	Facilidad para brindar precios	¿Al cliente se le brinda precios de forma rápida sin demoras?			X	
		Selección de proveedor	Analizan que proveedor ofrece el mejor descuento de acuerdo con la competencia, para realizar las compras				X
		Precios de venta al público	¿El método que utilizado para para brindar precios a los clientes es eficiente? ¿Los precios establecidos responden a los objetivos de la empresa?				X
	<b>Orden físico de mercadería</b>	Costo por metro usado en almacén	¿El costo del almacén afecta la rentabilidad de la empresa?				X
		Infraestructura	¿La empresa cuenta con la infraestructura de andamios que facilite el almacenaje?		X		
		Capacidad de almacenaje	¿El área del almacén permite almacenar la mercancía que demanda los clientes?		X		
		Organización de mercadería	¿El almacén se encuentra clasificado y ordenado producto por producto?			X	

Validación de instrumento.



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: *Huamán Delgado Elsig*
- Grado Académico: *Contador Público Colegiado Certificado*
- Institución donde labora: *Estudios Contable "H.D"*
- Dirección: *Calle Huamantanga 1200* Teléfono: ..... Email: .....
- Autor (es) del Instrumento: *Vallijos Carranza Dilcia*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

*Esta encuesta es viable para el trabajo de investigación que se está realizando.*

N°	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable		✓		X	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable				X	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable				X	
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable				X	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores					X
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general					X
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos					X
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable				X	
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente				X	
10	Las preguntas siguen un orden lógico				X	
11	El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto				X	
12	La estructura del instrumento es la correcta					X
13	Los puntajes de calificación son adecuados					X
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta				X	X

ESTUDIO CONTABLE "HD"

*Huamán*  
C.P.C.C. Elsig Huamán Delgado  
M.A.T. 04 - 2127

Nombre y firma del Experto Validador  
DNI N° *42426823*  
Fecha: *17.1.2017*



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Apellidos y Nombres del experto: SALDANA RUIZ EMERITA
- Grado Académico: CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO (CPC)
- Institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE "RUIZ"
- Dirección: CALLE LOS LAURELES N° 200 - SIPÁN Teléfono: ..... Email: .....
- Autor (es) del Instrumento: VALLEJOS CERRAZA DILCIA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

- III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:  
LOS PREGUNTAS E INDICADORES SE AJUSTAN A LA REALIDAD PROBLEMÁTICA SIENDO COMPLETAMENTE VIABLE ESTA INVESTIGACIÓN.

N°	INDICADORES	Deficiente	Bajo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable				X	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable				X	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable					X
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable					X
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores					X
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general				X	
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos			X		
8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable				X	
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente					X
10	Las preguntas siguen un orden lógico					X
11	El N° de ítems que cubre cada indicador es el correcto					X
12	La estructura del instrumento es la correcta					X
13	Los puntajes de calificación son adecuados				X	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la correcta				X	

EMERITA SALDAÑA RUIZ  
MT: 027962

Nombre y firma del Experto Validador  
DNI N° 46935239  
Fecha: 17/09/2017

## VALIDACION DE LA PROPUESTA

### CRITERIO DE EXPERTO

Estimado Doctor C.P.C.C. Elsigre Huamán Delgado

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico En La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R. L, Jaén – 2017". Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.
- BA : Bastante adecuado.
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I. Redacción</b>						
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
<b>II. Estructura de la Propuesta</b>						
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.			X		
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.			X		
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.		X			
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.			X		
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.	X				
<b>III. Fundamentación teórica</b>						
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.		X			
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases	X				

	teóricas.				
<b>IV Bibliografía</b>					
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X			
<b>V Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.	X			
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.		X		
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.	X			

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

*La propuesta es aplicable.*

Validado por el C.P.C.C. Elsigre Huamán Delgado

Especializado: \_\_\_\_\_

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: \_\_\_\_\_

Cargo Actual: Asesor Pontable.

Fecha: 17 de Setiembre de 2017.

ESTUDIO CONTABLE "HD"

*Elsigre Huamán Delgado*  
C.P.C.C. Elsigre Huamán Delgado  
MAT. 04 - 017

MUCHAS GRACIAS

## VALIDACION DE LA PROPUESTA

### CRITERIO DE EXPERTO

Estimado Doctor C.P.C. EMERITA SALDAÑA RUIZ

Solicito apoyo de su sapiencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre la Propuesta que se ha elaborado en el marco de la ejecución de la tesis titulada "Gestión De Un Sistema De Inventarios Para Mejorar El Control Logístico En La Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R. L, Jaén - 2017". Para alcanzar este objetivo lo hemos seleccionado como experto en la materia y necesitamos sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

- MA : Muy adecuado.
- BA : Bastante adecuado.
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
<b>I. Redacción</b>						
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la especialidad.	X				
<b>II. Estructura de la Propuesta</b>						
2.1	Las áreas con los que se integra la Propuesta son los adecuados.		X			
2.2	Las áreas en las que se divide la Propuesta están debidamente organizadas.		X			
2.3	Las actividades propuestas son de interés para los trabajadores y usuarios del área.			X		
2.4	Las actividades desarrolladas guardan relación con los objetivos propuestos.			X		
2.5	Las actividades desarrolladas apoyan a la solución de la problemática planteada.		X			
<b>III. Fundamentación teórica</b>						
3.1	Los temas y contenidos son producto de la revisión de bibliografía especializada.	X				
3.2	La propuesta tiene su fundamento en sólidas bases teóricas.		X			

V	Bibliografía				
4.1	Presenta la bibliografía pertinente a los temas y la correspondiente a la metodología usada en la Propuesta.	X			
<b>✓ Fundamentación y viabilidad de la Propuesta</b>					
5.1.	La fundamentación teórica de la propuesta guarda coherencia con el fin que persigue.		X		
5.2.	La propuesta presentada es coherente, pertinente y trascendente.	X			
5.3.	La propuesta presentada es factible de aplicarse en otras organizaciones.			X	

Mucho le agradeceré cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

LA PROPOSTA ES VIABLE

Validado por el C.P.C. EMERITA SALDAÑA RUIZ

Especializado: CIENCIAS CONTABLES

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: \_\_\_\_\_

Cargo Actual: ASESOR CONTABLE

Fecha: 17 de Septiembre de 2017.

EMERITA BALDAÑA RUIZ  
MTI 022662

Dr.

MUCHAS GRACIAS

**ANEXO 6**Matriz De Consistencia.

**TÍTULO:** GESTION DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL CONTROL LOGISTICO EN LA EMPRESA DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L, JAEN – 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
¿De qué manera el sistema contable de inventarios mejorará el control logístico en la empresa de todo pernos y herramientas SRL Jaén 2017?	<p><b>GENERAL</b></p> <p>Proponer la implementación de un sistema de inventario para mejorar el control logístico en la empresa de todo Pernos Y Herramientas S.R.L., Jaén – 2017</p> <p><b>ESPECÍFICOS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluar el control logístico en la empresa de Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén - 2017</li> <li>2. Describir el control logístico en la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén - 2017</li> <li>3. Determinar la problemática que trae la falta de un sistema de inventario para el crecimiento de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.</li> <li>4. Diseñar el control de inventarios para la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L, Jaén – 2017.</li> </ol>	Si se aplica la gestión de un sistema de control logístico permitirá el crecimiento de la empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R.L	<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Gestión De Un Sistema De Inventarios.</p> <p><b>VARIABLE DEPENDIENTE.</b></p> <p>Control De Inventario</p>	Es descriptiva – propositiva.	6 trabajadores y 4 practicantes	Encuesta	Programa Estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), apoyándose de la técnica de Alpha Cronbach, obteniendo como resultado 0.710 de confiabilidad.
				<b>DISEÑO</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	
				Se realizo el diseño de acuerdo a la realidad problemática planteando una alternativa de solución al problema encontrado.	En este caso no habrá muestra ya que se encuestará a todos los colaborador es de la Empresa De Todo Pernos Y Herramientas S.R. L	Se realizó un cuestionario de 18 preguntas con valorización de: 1= NUNCA 2= CASI NUNCA 3= A VECES 4= CASI SIEMPRE 5=SIEMPRE	

## Anexo 6. Vistas fotográficas

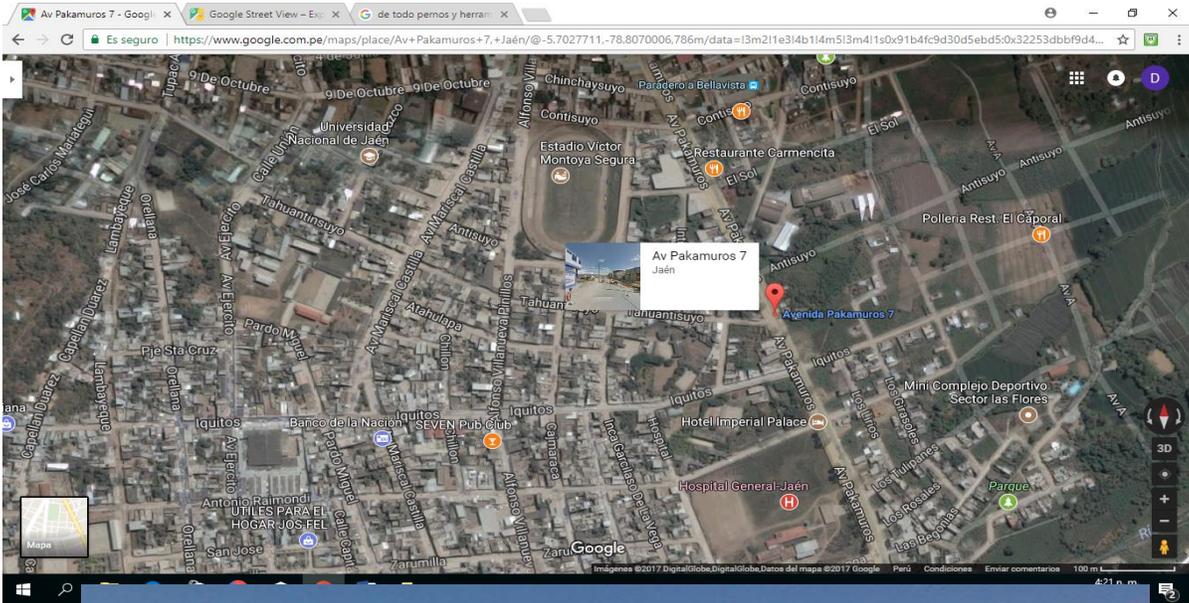
Aplicación del instrumento.



fuentes cámara de la autora.



Fuente Google maps.



Se muestra la ubicación de la empresa DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L



Se muestra la autora en la empresa DE TODO PERNOS Y HERRAMIENTAS S.R.L

Fuente. cámara de la autora.