



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PLAN DE MEJORA DE LA GESTION LOGISTICA EN EL AREA DE ALMACEN
DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA MILENER S.A.C.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN
ADMINISTRACIÓN**

Autores:

Rojas Espinoza Grimaniel

Zarate Vásquez Hermila Esperanza

Pimentel, Perú – 2014

Resumen

En la presente investigación se planteó como objetivo principal Proponer estrategias de gestión logística para mejorar el área de almacén de la empresa CONSTRUCTORA MILENER S.A.C.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo con un diseño no experimental, donde se consideró como muestra a los 22 trabajadores de la empresa en estudio a quienes se aplicó la encuesta fundamentada en un cuestionario de preguntas con el fin de obtener la información que se requirió para esta investigación.

Los resultados mostraron que en la gestión logística de la empresa constructora MILENER S.A.C. los proveedores pocas veces entregan los materiales de manera oportuna, puesto que el 91% de trabajadores así lo manifiesta. También se determinó que en el área de almacén no se trabaja de manera coordinada. Finalmente se concluye que las características del plan de mejora de la gestión logística en la empresa constructora MILENER S.A.C. debe tomar en cuenta el mejorar los trámites de pedidos a almacén a través de una buena gestión logística.

Abstract

In the present research was the main objective to propose an improvement in logistics management area company warehouse CONSTRUCTION MILENER SAC

A study of descriptive type with a non-experimental design, where it was considered as a sample to the 22 employees of the company under study to survey based on a series of questions in order to get the information that was required to be applied was performed this research.

The results showed that in logistics management of the construction company MILENER SAC providers rarely deliver the materials in a timely manner, since 91% of workers so manifest. It was also determined that the storage area is not working in concert. Finally it is concluded that the characteristics of the plan to improve logistics management in the construction company MILENER SAC should consider improving procedures order to store through good logistics management.