FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Enfermería

TESIS

INFLUENCIA DEL PROGRAMA EDUCATIVO "MEJORANDO MI LABOR" EN EL CONOCIMIENTO DEL VOLUNTARIO SOBRE RIESGOS BIOLÓGICOS Y ERGONÓMICOS EN HOSPITALES. CLÍNICA SAN JUAN DE DIOS, CHICLAYO- 2015.

Para optar el título profesional de licenciada en enfermería

Autoras:

BACH. GAVIDIA ANTÓN AMBAR MILUSKA

BACH. VERA LEÓN MIRELLA KATHERINE

Pimentel, 14 de Diciembre del 2015

RESUMEN

La OMS refiere que los incidentes laborales más frecuentes son los que ocurren en trabajadores de hospitales, un tercio de las lesiones se presentan en el personal no sanitario debido al uso inadecuado de medidas de bioseguridad por lo que se planteó como objetivo: Determinar la influencia del programa educativo “Mejorando mi labor” en el conocimiento del voluntario sobre riesgos biológicos y ergonómicos; siendo un estudio cuantitativo - pre experimental, utilizando una población de 70 voluntarios de la Clínica San Juan de Dios como muestra censal, a los cuales se les aplicó como instrumento el cuestionario para evaluar conocimientos en voluntarios sobre riesgos Biológicos y Ergonómicos en Hospitales, que fue validado por alpha de crombach (α=0.9) Los datos se procesaron con el paquete estadístico SPSS 22,0 respetándose los principios éticos y el rigor científico.

Se obtuvo como resultado que antes de aplicar el programa educativo “Mejorando mi labor” a los voluntariados, el 85,7% se encontraron en el nivel bajo de conocimiento sobre riesgos biológicos y ergonómicos, y el 14,3% en el nivel medio. Después de aplicado el programa, se mejoró el nivel de conocimiento donde el 64,3% pasaron al nivel alto y el 35,7% al nivel medio. Cuya conclusión es que el voluntariado requiere de capacitación; porque se evidenció desconocimiento en los temas de riesgos biológicos y ergonómicos; dando. Como recomendación se sugiere implementar el programa educativo “Mejorando mi labor” en el proceso de inducción de nuevos voluntarios.

ABSTRACT

WHO reports that the most frequent occupational incidents are occurring in hospital workers, a third of the injuries occur in the non-medical personnel due to improper use of biosecurity measures for what was planned as objective: To determine the influence of educational program "Improving my work" voluntary knowledge about biological and ergonomic hazards; It is a quantitative study - pre experimental, using a population of 70 volunteers from the San Juan Clinic of God as census sample, which was applied as a tool to assess knowledge questionnaire volunteers on biological and ergonomic risks in hospitals, which was validated by Cronbach's alpha ($\alpha = 0.9$) The data were processed with statistical package SPSS 22.0 respecting the ethical and scientific rigor.

It resulted that before applying the educational program "Improving my work" to volunteer, 85.7% were in the low level of knowledge about biological and ergonomic risks, and 14.3% on average. After applying the program, the level of knowledge which 64.3% went to the high level and 35.7% to the average level was improved. Which concludes that volunteering requires training; because ignorance on issues of biological and ergonomic risks are evident; giving. As a recommendation we suggest implementing the educational program "Improving my work" in the process of induction of new volunteers.