



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y
CLIMA LABORAL EN EL RESTAURANTE DE
IGNACIO ESCUDERO, EL MANANTIAL**

Autor (es):

Bach. Silva Carrillo Ruth Mariana

Asesor (a):

Mg. Alva Anticona Johana Carol

Línea de Investigación:

Talento Humano y Comportamiento Organizacional

**Pimentel – Perú
2015**

Resumen

La investigación tuvo como objetivo principal Analizar el desempeño y el clima laboral del restaurante de Ignacio Escudero, El Manantial – 2015.

La metodología se basó en un estudio de tipo descriptivo, proyectivo – correlacional con un diseño transversal donde se contó con una muestra de 26 trabajadores de la empresa a quienes se aplicó una encuesta de 18 ítems para medir las percepciones y expectativas respecto al desempeño y el clima laboral.

Los resultados muestran que el clima laboral de la empresa presenta problemas de comunicación entre los trabajadores y superiores inmediatos la cual no es fluida por la falta de confianza y compañerismo afectando su desempeño en las actividades asignadas y en el proceso mismo. Por su parte, los factores que influyen en el desempeño de los trabajadores está dado por el nivel de interacción y del tipo de liderazgo aplicado por el superior inmediato o evaluador, por lo tanto, su aplicación contribuye a una evaluación eficiente y mayor predisposición de los trabajadores para dicha actividad. Por último se observa carencia de técnicas que permita potenciar las habilidades de los trabajadores y retroalimentar sus conocimientos, siendo esto favorable para mejorar el clima laboral en la empresa.

La propuesta aquí planteada se desarrolla a través de tácticas y acciones secuenciales por lo tanto se recomienda seguir su estructura para su correcta aplicación.

Palabras Clave: Desempeño, clima laboral, análisis.