



**FACULTAD DE CIENCIAS  
EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Autora**

**Bach. Estela Orrillo Zoilita Mercedes**

**Asesor**

**Dr. Merino Núñez Mirko**

**Línea de Investigación:**

**Talento humano y comportamiento Organizacional**

**Pimentel – Perú  
2018**

## RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad de José Leonardo Ortiz. La situación problemática se deduce en que los colaboradores de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz están desmotivados e insatisfechos con su trabajo debido a una mala gestión del talento humano por parte de los funcionarios municipales, manifestándose en un mal desempeño laboral.

Se empleó el método deductivo, inductivo y estadístico, como técnica se consideró la encuesta elaborada con las preguntas contenidas en la información de las variables y dirigida a los colaboradores de la institución y como instrumento fue utilizado el cuestionario. Se basó en la justificación teórica, metodológica y práctica. El tipo de investigación fue descriptiva, correlacional explicativa y no experimental. La población fue de 600 colaboradores y el tamaño de la muestra fue de 148. Para procesar los datos de la investigación se usó los programas estadísticos como SPSS y Excel, que permitieron obtener los resultados.

Los resultados de los datos estadísticos de la prueba de Pearson dieron un coeficiente de correlación .577, lo cual muestra que si existe relación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral. Al profundizar en el estudio se propuso un plan de estrategias de Gestión del talento humano, orientado a mejorar el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz. Finalmente, se concluye que si existe relación entre la gestión del talento humano y el desempeño.

**Palabras clave:** Gestión del talento humano, Desempeño laboral, Análisis de puestos, Competencias, Seguridad laboral, Calidad de vida en el trabajo y Evaluación del rendimiento.