



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACION

**ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAJAS, 2018.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Bach. Pardo Medina, Gilmer

Asesor:

Mg. CPC. Yep Burga, Roberto Andrés.

Línea de Investigación

Tributación

Pimentel, Perú

2018

RESUMEN

La investigación denominada **“ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LAJAS, 2018”** tienen por finalidad establecer estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Lajas - 2018 de tal forma que nos ayude a mejorar la gestión de la administración de la municipalidad.

La investigación intenta demostrar, por medio del planteamiento de hipótesis y la recolección de datos acerca del tema, las consecuencias graves que trae consigo el no aplicar estrategias adecuadas en la gestión administrativa de la municipalidad.

El fundamento teórico de la investigación precisó como variable a las estrategias administrativas en la Municipalidad del distrito de Lajas, La población y muestra fueron calculadas en base a datos recopilados de la municipalidad distrital de Lajas, de los trabajadores a los cuales se aplicó la encuesta, la metodología fue de nivel cuantitativo, tipo descriptivo, diseño No experimental. Aplicando la técnica de la revisión bibliográfica y documental, y como instrumento de recolección de investigación, la encuesta, y el cuestionario pre estructurado con una relación de veinte preguntas relacionadas a la investigación, aplicado a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas, obteniéndose como conclusión más importante: En el presente trabajo de investigación se concluyó que establecer estrategias administrativas es vital importancia en administración de la Municipalidad Distrital de Lajas.

PALABRAS CLAVE:

Estrategia y Administración.

ABSTRACT

The research called "**ADMINISTRATIVE STRATEGIES IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF LAJAS, 2018**" is intended to establish administrative strategies in the District Municipality of Lajas - 2018 in such a way that it helps us to improve the management of the administration of the municipality.

The investigation tries to demonstrate, by means of the hypothesis exposition and the data collection on the subject, the serious consequences that it brings with it not to apply appropriate strategies in the administrative management of the municipality.

The theoretical basis of the research specified as a variable to the administrative strategies in the Municipality of the district of Lajas, The population and sample were calculated based on data collected from the Lajas district municipality, of the workers to whom the survey was applied, the methodology was quantitative level, descriptive type, non-experimental design. Applying the technique of bibliographic and documentary review, and as an instrument of research collection, the survey, and the pre-structured questionnaire with a list of twenty questions related to research, applied to the workers of the Lajas district municipality, obtaining as most important conclusion: In the present research work it was concluded that establishing administrative strategies is vital importance in administration of the District Municipality of Lajas.

KEYWORDS:

Strategy and Administration.

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	5
1.1	Realidad Problemática	5
1.2	Trabajos Previos	8
1.3	Teorías que Fundamentan el Estudio	11
1.4	Justificación e importancia del estudio.	13
1.5	Hipótesis.....	14
1.6	Objetivos de la Investigación	14
1.6.1	Objetivo General.	14
1.6.2	Objetivos Específicos.....	14
II.	METODO.....	15
2.1	Tipo y diseño de investigación.....	15
2.2	Población y muestra	15
2.3	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	16
2.4	Aspectos éticos.....	16
III.	RESULTADOS	17
3.1	Resultados en tablas y gráficos.....	17
IV.	DISCUSIÓN	23
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	24
5.1	Conclusiones.....	24
5.2	Recomendaciones	24
VI.	BIBLIOGRAFÍA.....	26

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

La necesidad de desarrollar estrategias efectivas y sostenibles en el tiempo no es exclusiva de las grandes corporaciones internacionales. Uno de los problemas fundamentales que enfrentan las empresas, especialmente las microempresas, es la planificación estratégica inadecuada o inexistente, de la cual depende el cumplimiento de los objetivos, la supervivencia y el crecimiento de las organizaciones. Esta investigación se centra en las repercusiones de las 5 fuerzas de mercado definidas por Porter, más una sección dedicada a la teoría de juegos y la planificación estratégica derivada de la interacción entre empresas.

Asimismo, la gestión administrativa desempeña un papel fundamental dentro de la empresa porque favorece el desarrollo eficiente de los procesos administrativos, generando una adecuada gestión de los recursos disponibles de la empresa; Asimismo, el compromiso y la satisfacción de los empleados, reflejados en la satisfacción del cliente.

Nivel Internacional

Según Ruiz, Cuellar, Castillo, & Allauca, (2015), en su obra “Estrategias adecuadas para incrementar la recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Huaraz – Perú”, Detallan que la investigación llevada a cabo tuvo como objetivo aumentar la recaudación de impuestos mediante la determinación de las estrategias adecuadas donde pueden recaudar los impuestos municipales. Los autores señalaron que el municipio no tenía un diseño de política que pudiera aumentar las colecciones a favor del municipio debido a la falta de compromiso por parte de los funcionarios. Como resultado, podría concluir que la estrategia de comunicación, la cultura fiscal y las reducciones de multas influyen activamente en la concesión de incentivos para los ciudadanos y pueden pagar sus impuestos a tiempo.

Asimismo, Merchán & Olaya (2017), en su trabajo de investigación titulado “Diseño de estrategias administrativas - financieras para mejorar la rentabilidad de

Construcciones S.A.” donde el objetivo propuesto en la investigación incluye proponer un diseño de estrategias administrativo-financieras que mejoren las condiciones de rentabilidad, considerando indicadores viables y desarrollando proyecciones sostenidas en los proyectos inmobiliarios planificados. La hipótesis se acepta después de las consultas realizadas por el personal, la dirección y los gerentes, además del análisis de los indicadores financieros desarrollados que refleja la urgencia de nuevas opciones que permiten un desarrollo claro del personal. La metodología aplicada es descriptiva al estar dentro de la organización, se usó un método exploratorio al revisar la información existente relevante y, finalmente, se utilizó un método de observación que dio un significado claro de la situación actual que atraviesa la empresa de construcción. Para hacer viables las debilidades y buscar la aplicación operativa de las estrategias relacionadas en la propuesta.

Nivel Nacional

Chavarry (2018), en su trabajo de investigación titulado “Estrategias Administrativas para mejorar la Recaudación de Impuestos de la Municipalidad Distrital Las Pirias, Jaén - 2017”, se desarrolló con la finalidad de analizar el entorno problemático de la recaudación de impuestos; el mismo que tuvo como objetivo determinar las estrategias administrativas para mejorar la recaudación de los impuestos en la Municipalidad Distrital Las Pirias. Esta investigación fue de tipo aplicado y descriptivo, desarrollada en un diseño no experimental bajo un enfoque cuantitativo, la población estaba conformada por los 3 trabajadores del municipio, de la misma manera que la muestra porque la población es pequeña. Con este fin, se desarrollaron estrategias administrativas para que puedan generar sus propios ingresos y satisfacer las múltiples necesidades a las que se enfrenta la población y, de este modo, mejorar la capacidad contributiva. A lo largo del estudio, se aplicó el método científico mediante los métodos cuantitativo y descriptivo. Método de aplicación de técnicas de investigación como observación, entrevistas, que luego de su estudio fue ordenado, analizado y graficado e interpretado. El resultado de esta investigación, es establecer mejoras para la recaudación de impuestos del área de alquileres y que este municipio cumpla con los objetivos a favor de la localidad, para concluir se llegó a determinar las estrategias administrativas a través de una propuesta para aumentar sus ingresos en el pueblo.

Rodríguez (2016) en su obra “Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016” su investigación tuvo como objetivo general en determinar la incidencia de las estrategias administrativas en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016, así mismo se ha desarrollado mediante un tipo de investigación descriptiva porque se basó en la observación de las actividades desarrolladas del sector, para luego describir los hechos ocurridos basados en la realidad, trabajando un diseño no experimental porque no se manipuló las variables y se realizó dentro un periodo determinado de corte transversal, tomando en cuenta como población a la Municipalidad Distrital de Moche y como muestra a la Oficina de administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Moche,2016, mediante la técnica de análisis documental que nos permitió captar información real valorativa sobre documentos relacionados que la Municipalidad tiene planteado como estrategias administrativas, así también la guía de entrevista que fue utilizado para evaluar a los colaboradores de la oficina de administración tributaria de la Municipalidad Distrital de Moche,2016. Así mismo se determinó el monto recaudado por impuestos de S/. 2 504, 882.73 que representa el 88% del importe programado, logrando determinar que la aplicación de estrategias administrativas tiene incidencia significativa en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche.

Nivel Local

La Municipalidad del Distrito de Lajas es un organismo con personalidad jurídica en virtud del derecho público, que tiene autonomía política y tiempo económico y administrativo sujeto a las leyes en general, es muy importante para regular las diversas actividades y el trabajo del sector público para que sea obligatorio.

Si bien el municipio está a cargo de recibir sus propios ingresos, uno de los problemas es la falta de estrategias administrativas para mejorar la administración y gestión de los recursos, ya que no existe capacitación técnica para el profesional a cargo, para brindar una buena calidad social. Servicio. Además, hay un número limitado de usuarios que pagan sus impuestos puntualmente. Desafortunadamente

hay muchos contribuyentes que no cumplen con pagar impuestos. Esto se complica por la falta de elaboración de un catastro municipal o la actualización de los registros de contribuyentes, lo que les permite conocer el volumen real de los usuarios para identificar sus cobros respectivos para cada deudor tributario.

Se puede observar la ignorancia por parte de los ciudadanos de este distrito, en la tabla de vencimientos de cuotas periódicas, ya que el municipio no cuenta con un portal web, donde puede informar sobre las fechas de pago, entre otras cosas; que debe pagarse para que el municipio cumpla con el otorgamiento de beneficios que la ley ha mencionado, tales como: recolección de basura, parques y jardines, entre otros, que pueden tener un presupuesto eficiente para brindar los servicios correctamente.

Para tales dificultades presentadas en el Municipio del Distrito de Lajas, esta investigación se desarrolla para proponer estrategias que conduzcan a la mejora del desempeño de la administración del municipio.

1.2 Trabajos Previos

Antecedentes Internacionales

Castilla & Sanchez (2013), en su tesis denominada “Estrategias gerenciales para el mejoramiento de la situación administrativa y financiera de la ESE Hospital Local de Turbana, Bolívar durante el período 2013”. Donde tenía como propósito general Proponer estrategias de gestión para mejorar la situación administrativa y financiera del Hospital Local de ESE de Turbana - Bolívar, concluye que al describir y analizar los procesos administrativos y los procedimientos de asistencia de la ESE, quedó claro que realizaron un gran esfuerzo para cumplir con los estándares de habilitación. Donde su mayor debilidad radica en la pobre adherencia de los procesos y procedimientos tanto administrativos como de asistencia. Asimismo, a través del presente trabajo fue posible definir y proponer algunas estrategias para mejorar la situación administrativa y financiera, con las cuales buscamos minimizar el impacto financiero y fortalecer las intervenciones estratégicas, que pueden ser importantes para el HOSPITAL LOCAL DE ESE TURBANA. Estrategias que se esperan, se pueden implementar, evaluar y mejorar continuamente.

Según Moreno (2015), en su investigación denominada “Gestión administrativa para el desarrollo de competencias digitales y uso de aulas virtuales en los docentes del Colegio Nuevo Chile I.E.D.” La presente propuesta es el resultado de un proceso de investigación, cuyo objetivo fue diseñar un proceso de gestión administrativa para el desarrollo de habilidades digitales y el uso de herramientas tecnológicas en aulas virtuales, para docentes de la escuela IED de Nuevo Chile, para mejorar las prácticas pedagógicas y Organizar los procesos de gestión administrativa a través del PHVA en la citada institución. Se propone el desarrollo de cinco módulos para el desarrollo de habilidades digitales en docentes y el uso de herramientas tecnológicas, que se organizaron teniendo en cuenta: el contexto de la institución, los recursos, los intereses de los docentes, las habilidades designadas por la UNESCO y algunos aspectos propuestos. de Álvaro Gálvis Panqueva, en términos de conocimiento y uso efectivo de herramientas TIC.

Antecedentes Nacionales

Churata (2014), en su investigación titulada “Estrategias técnico administrativas para la disminución del delito aduanero: Intendencia de Aduana Ilo, periodo 2010”, se ejecutó con el fin exponer la información lograda de los objetivos de investigación: Describir los procedimientos técnico-administrativos que se aplican para la entrada y salida de mercancías en la Intendencia de Aduana – Ilo, año 2010, Determinar las fallas técnicas-administrativas que se presentan en los controles que realizan en la Intendencia de Aduana - Ilo para detectar el contrabando de mercancías en el año 2010 y Proponer lineamientos para superar las fallas técnicas-administrativas que se presentan en los controles que realizan en la Intendencia de Aduana - Ilo para detectar mejor la comisión del delito de contrabando de mercancías. En cuanto a las limitaciones de la investigación, es necesario mencionar que fueron de información o acceso a ella. El método de investigación utilizado fue el diseño no experimental transeccional – descriptivo y dentro del enfoque de investigación fue cualitativo - cuantitativo. Las conclusiones que resultaron de la investigación son: Los procedimientos técnico – administrativos que se aplicaron para la fiscalización de entrada y salida de mercancías no tuvieron efecto positivo en el control de transporte terrestre con la revisión de documentos e inspección física de

vehículos y mercancías en el control aduanero – Peaje Montalvo en la vía Panamericana Sur Moquegua. El número de acciones operativas disminuyeron en 3,5% para el año 2010. De las mercancías incautadas en la intendencia de Aduana Ilo, tenemos que la ropa usada fue la que tiene el mayor índice de incautaciones en el año 2010 es decir el 56% del total. En lo que respecta a las fallas técnicas-administrativas que no permite detectar el contrabando de mercancías en la Intendencia de Aduana - Ilo, se ha detectado que en las acciones: procedencia de vehículos, selección aleatoria, revisión de mercancía e incautación de la mercancía de los vehículos por procedencia en el transporte de pasajeros y/o carga por la patrulla volante Montalvo, son los oficiales de aduanas así como el personal de apoyo los que están expuestos a contingencias en pista (atropello, agresiones físicas, etc.) que pueden afectar su integridad física, así como la custodia de la mercancía y bienes públicos al no contarse con las condiciones adecuadas tanto físicas y de infraestructura. Los lineamientos propuesto son de manera general, resultado de la investigación y de la experiencia laboral realizada en esta actividad aduanera y que son: Reducir los márgenes de beneficio de los contrabandistas, reducir las tasas tributarias del comercio internacional mediante tratados comerciales y al mismo tiempo se deben fortalecer y modernizar las aduanas y fronteras nacionales, haciendo que la supervisión del transporte de bienes este controlada monitoreada por GPS y supervisando la paradas de los vehículos. Evaluaciones a las acciones realizadas o intervenciones a fin de realizar un mejoramiento continuo. El nivel técnico (valoración de mercancías) de los oficiales tiene que ser alto a fin de poder proceder con eficacia y rapidez a las diferentes operaciones de desaduanamiento. La Seguridad (personal) en el ejercicio de los controles. Y, la Comunicación, que comprende dos aspectos: comunicación interna y externa.

Contreras (2017) “Estrategias para mejorar la gestión en la empresa Productos Gambrinus, 2017” en el estudio se expone la finalidad de proponer una estrategia de mejora en la gestión de la empresa Productos Gambrinus – 2017, ya que se basa en utilizar herramientas de gestión, a fin de hacer que la empresa sea más competitiva y mejore su productividad. Dado que hoy en día las empresas buscan estrategias que mejoren su gestión, pero no realizan primero un análisis interno a fin de poder elegir

las estrategias que deben aplicar. La investigación utilizó el sintagma holístico, con un enfoque de tipo mixta y con una investigación proyectiva, se realizó encuestas, entrevista y se observó que existe la problemática en el proceso administrativo, lo cual no se estaba ejecutando de manera adecuada y, por lo tanto, afectaba el área operacional, calidad, logística y ventas. Por ello, el presente estudio tuvo por finalidad y objetivo de mejorar la gestión administrativa para incrementar las ventas y aumenten la productividad de la empresa. Se concluye este estudio, la empresa Productos Gambrinus presenta falencias en la gestión y que los resultados obtenidos indican que la gestión necesita mejorarse. Finalmente se demuestra que la propuesta es viable, económica y financiera al obtenerse valores positivos.

1.3 Teorías que Fundamentan el Estudio

Estrategia.

Estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación. (significados.com, 2018)

Administración.

Su palabra proviene del latín *ad-ministrare*, que significa “estar bajo el mando del otro, prestar un servicio”. Es el conjunto de funciones cuya finalidad es administrar, es considerada la técnica que busca obtener resultados de máxima eficiencia, por medio de la coordinación de las personas, cosas y sistemas que forman una organización o entidad. (conceptodefinicion.de, s.f.)

Administración pública.

Se denomina de esta manera al sistema que se caracteriza por presentar límites imprecisos y que comprende al conjunto de organizaciones públicas que llevan a cabo la función de tipo administrativa y también de gestión de estado, así como también de entes públicos cuya personalidad es de tipo jurídica, pudiendo ser en el ámbito local o regional. De acuerdo a su función la administración pública es la

encargada de servir como puente directo entre la ciudadanía y el poder político, permitiendo satisfacer los intereses del colectivo de manera rápida. Tal y como lo indica su nombre al ser de tipo pública, tiene como función también atender todas las demandas que los ciudadanos puedan realizar Y tratar de satisfacerlas. Esta rama de la Administración engloba además, una serie de áreas del sector público que tienen como objetivo gestionar y ejecutar recursos de diversos tipos, Como por ejemplo financieros, humanos, así como también actividades socioeconómicas y también Obras Públicas. Puede también realizar presupuesto y programas que cumplan con los objetivos del estado. (conceptodefinicion.de, s.f.)

Administración privada.

Esta se destaca en lo que es el desarrollo socioeconómico de una nación por lo tanto se puede decir qué es la rama de la administración es la encargada de desarrollar a través de utilidades que se dan por parte de **particulares**, el incremento de la producción de bienes y servicios, obteniendo como resultado un beneficio para el organismo en el que desarrolla su labor. Corporación cerrada o una empresa privada son organismos dedicados casi de manera exclusiva a los negocios y por lo general los dueños suelen ser organizacionales y no gubernamentales, esto quiere decir que se encuentra conformada por un número definido de socios o dueños que no ejercen la actividad económica de manera pública; en cuanto a las acciones de la bolsa se refiere. (conceptodefinicion.de, s.f.)

Administración mixta.

Denominada de esta forma a la actividad que realizan aquellos organismos que se encuentran bajo las órdenes tanto del sector **privado** como del poder **público** y a dichos entes corresponden las instituciones en las que el estado participa, descentralizadas en su defecto autónomas por el ámbito que ocupan, este tipo de administración puede ser tanto de carácter nacional, e institucional, y de acuerdo a la estructura del organismo al que sirve esta puede ser de tipo semioficial, autónoma, de participación, entre otros. La administración privada corresponde a aquellas actividades en la que la sociedad civil participa en todos sus órdenes y por tal razón,

ésta es tan amplia como el caso de la Administración pública. (conceptodefinicion.de, s.f.)

Administración gubernamental.

Es la que se encarga de administrar el gobierno en turno, tiene como objetivo ofrecer un servicio público que es bastante necesario por los ciudadanos. En otras palabras, Esta es la acción que el gobierno ejerce al dictar y aplicar las distorsiones que se requieren para poder cumplir con las leyes y al mismo tiempo para la conservación y el fomento de los intereses de la colectividad, así como también de resolver los reclamos que el mandato pueda generar. Esta abarca además al grupo de organismos que se encargan de cumplir con las funciones antes descritas. (conceptodefinicion.de, s.f.)

La estrategia en la administración.

Según Nieves (2016) define “Una estrategia es un plan de acción que se lleva a cabo para lograr un determinado fin a largo plazo. Proviene del griego Stratos = Ejército y Agein = conductor, guía”.

1.4 Justificación e importancia del estudio.

De acuerdo a (Hernandez & Carlos, 2010, págs. 40-41)

Conveniencia. El propósito de la presente investigación es mejorar las estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Lajas.

Relevancia social. Esta investigación beneficiará a la Municipalidad Distrital de Lajas porque se implementará estrategias administrativas para mejorar la gestión de la entidad de tal modo que servirá para realizar obras y satisfacer las necesidades a favor de los contribuyentes.

Implicaciones Prácticas. Esta investigación nos ayudará a detectar las deficiencias de aplicar las estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Lajas.

Valor teórico. En este trabajo de investigación ayudó a la toma de decisiones para la presente y futuras gestiones administrativas de municipalidades distritales; también se facilitará recomendaciones e ideas para posteriores estudios.

Utilidad Metodológica. Se aplicó como herramientas de información el análisis documental y entrevista que permitirá obtener la información necesaria a los futuros interesados.

1.5 Hipótesis.

H0: Las estrategias administrativas no inciden positivamente en la Municipalidad Distrital de Lajas, 2018.

H1: Las estrategias administrativas inciden positivamente en la Municipalidad Distrital de Lajas, 2018.

1.6 Objetivos de la Investigación

1.6.1 Objetivo General.

Establecer estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Lajas.

1.6.2 Objetivos Específicos

- a) Analizar la situación actual de la Municipalidad Distrital de Lajas.
- b) Identificar las Estrategias Administrativas en la Municipalidad Distrital de Lajas.
- c) Proponer Estrategias Administrativas de mejora en la Municipalidad Distrital de Lajas.

II. METODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Descriptiva, porque se basó en la observación de las actividades desarrolladas del sector, para luego describir los hechos ocurridos basados en la realidad.

Diagrama del diseño.

O → EA

Donde:

O: Observación.

EA: Estrategias administrativas.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento de recolección de datos
Variable Independiente Estrategias Administrativas	Planificación del Proceso de Recaudación.	Estrategias	ENCUESTA
	Procedimientos de Cobranza	Estrategias de cobranza	
		Capacitación	
	Fraccionamiento de Deuda	Causas de morosidad	
		Orientación en estrategias administrativas	

2.2 Población y muestra

Población.

Para la presente investigación la población está conformada por los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Lajas 2018.

Muestra.

Para la presente investigación se tomó como muestra a todos los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Lajas.

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas.

Análisis de documental. Entrevista.

Instrumentos.

Guía de análisis de documentos, este instrumento nos permitió captar información real valorativa sobre documentos relacionados que la Municipalidad tiene planteado sus estrategias administrativas.

Guía de entrevista, utilizamos un listado de preguntas propuestas por escrito para evaluar a los colaboradores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad distrital de Lajas, 2018.

Métodos de análisis de datos.

Para esta investigación se utilizó el programa Microsoft Excel donde nos permitió examinar los datos recolectados para la preparación de tablas, de medida se evaluó los resultados adquiridos a través de los mismos.

En base a la información contable se realizó un análisis en los registros de ingresos tributarios donde se manejó porcentajes y números en unidades para facilitar la interpretación del uso de los datos de los impuestos recaudados en la cual se midieron por las informaciones y cuadros del programa Excel.

2.4 Aspectos éticos.

Se ha considerado la información necesaria y oportuna respetando la veracidad de los resultados adquiridos y obtenidos de la indagación donde resguardamos su originalidad. En ese mismo sentido la confidencialidad hacia la Municipalidad Distrital de Lajas, valiendo la privacidad de este estudio de investigación.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados en tablas y gráficos

Tabla 1

1. ¿Cree usted que la implementación de estrategias influirá en la recaudación de impuestos municipales?

RESPUESTA	FRECUENCIA	
	fi	hi %
SI	45	90%
NO	5	10%
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los al personal de la Municipalidad Distrital de Lajas

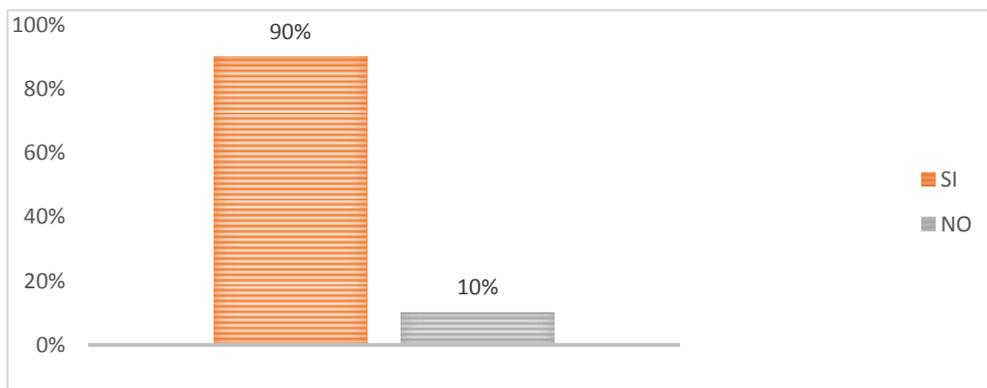


FIGURA 1

Fuente: Tabla 1

Según la tabla N° 01 de la encuesta planta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas el 90% respondieron que la implementación de estrategias influirá en la recaudación de impuestos municipales.

Tabla 2

2. ¿Las estrategias administrativas que utiliza la municipalidad distrital de Lajas para recaudar tributos son las adecuadas?

RESPUESTA	FRECUENCIA	
	fi	hi %
SI	8	16%
NO	42	84%
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los al personal de la Municipalidad Distrital de Lajas

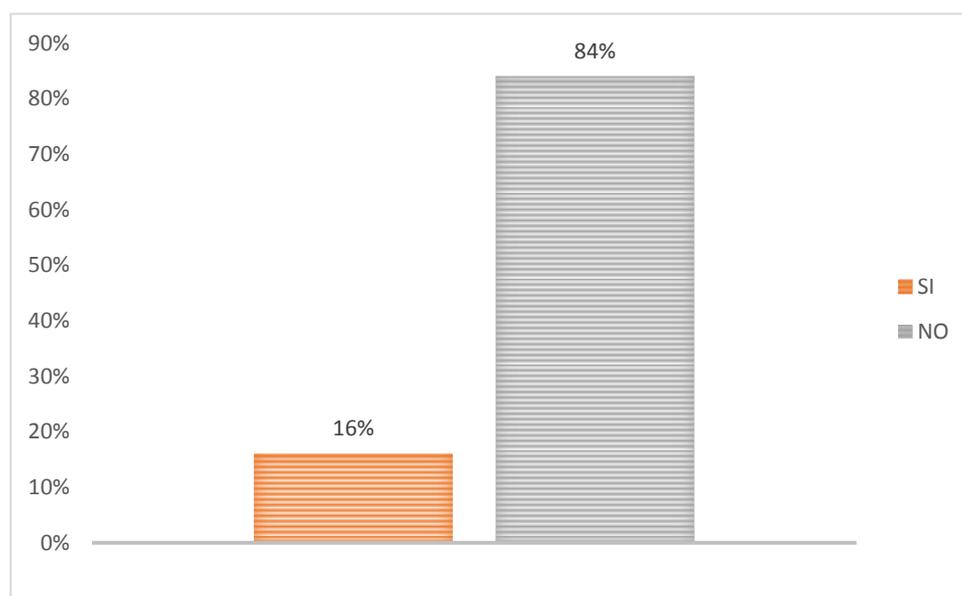


FIGURA 2

Fuente: Tabla 2

Según la tabla N° 02 de la encuesta planta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas el 84% respondieron que Las estrategias administrativas que utiliza la municipalidad distrital de Lajas para recaudar tributos no son las adecuadas, mientras un 16% sí.

Tabla 3

3. ¿Cree usted que se necesita estrategias de cobranza para aumentar la recaudación de impuestos en la Municipalidad?

RESPUESTA	FRECUENCIA	
	fi	hi %
SI	45	90%
NO	5	10%
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los al personal de la Municipalidad Distrital de Lajas

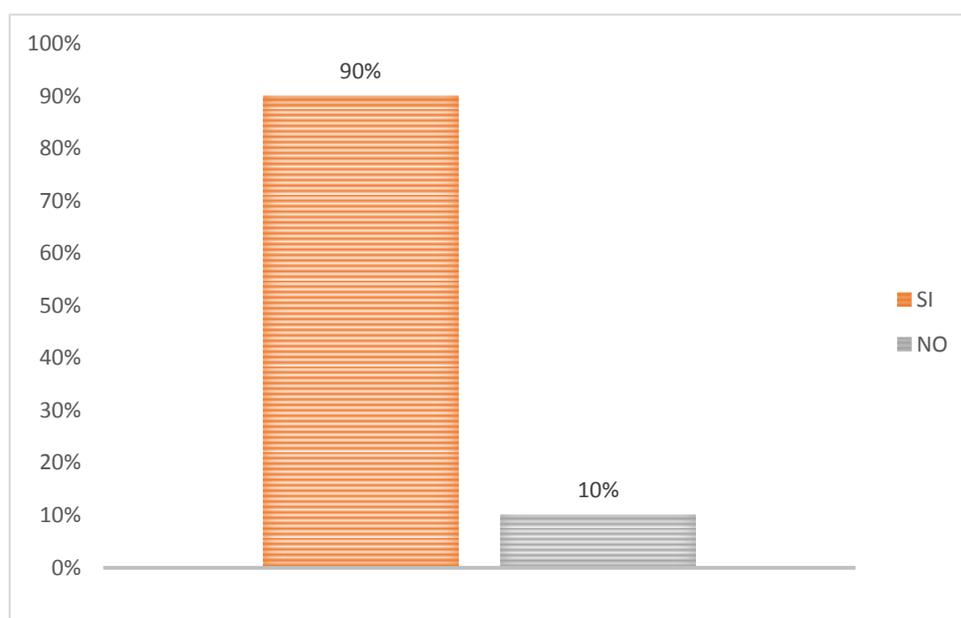


FIGURA 3

Fuente: Tabla 3

Según la tabla N° 03 de la encuesta planta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas el 90% respondieron que se necesita estrategias de cobranza para aumentar el la recaudación de impuestos en la Municipalidad, mientras un 10% no.

Tabla 4

4. ¿Cree usted que la prórroga sería una estrategia adecuada para recaudar impuestos?

RESPUESTA	FRECUENCIA	
	fi	hi %
SI	44	88%
NO	6	12%
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los al personal de la Municipalidad Distrital de Lajas

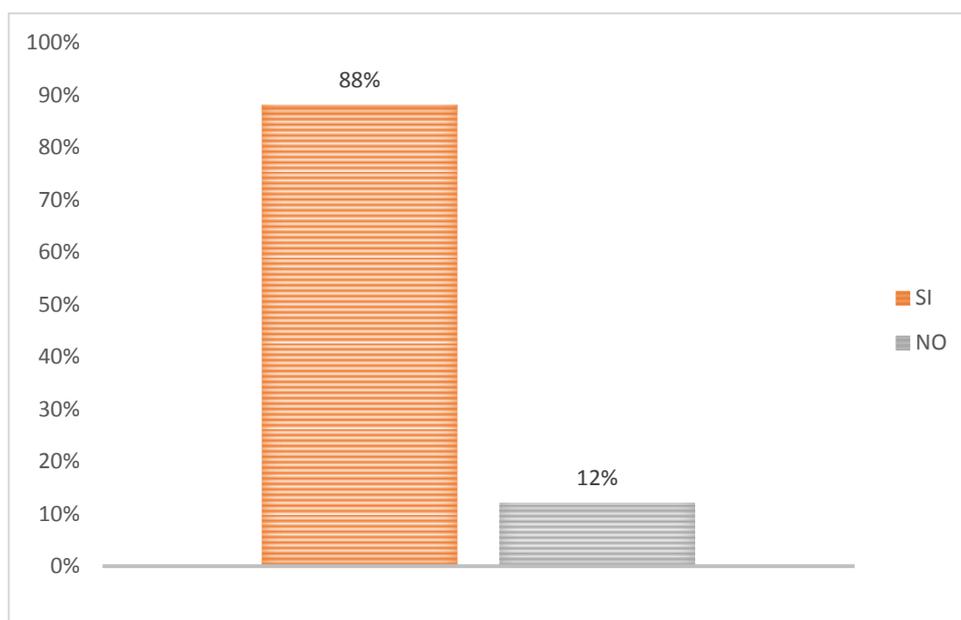


FIGURA 4

Fuente: Tabla 4

Según la tabla N° 04 de la encuesta planta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas el 88% respondieron que la prórroga sería una estrategia adecuada para recaudar impuestos, mientras un 12% no.

Tabla 5

9. ¿Cree usted que la orientación de estrategias administrativas ayudara al ente a aumentar la recaudación de impuestos?

RESPUESTA	FRECUENCIA	
	fi	hi %
SI	49	98%
NO	1	2%
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los al personal de la Municipalidad Distrital de Lajas

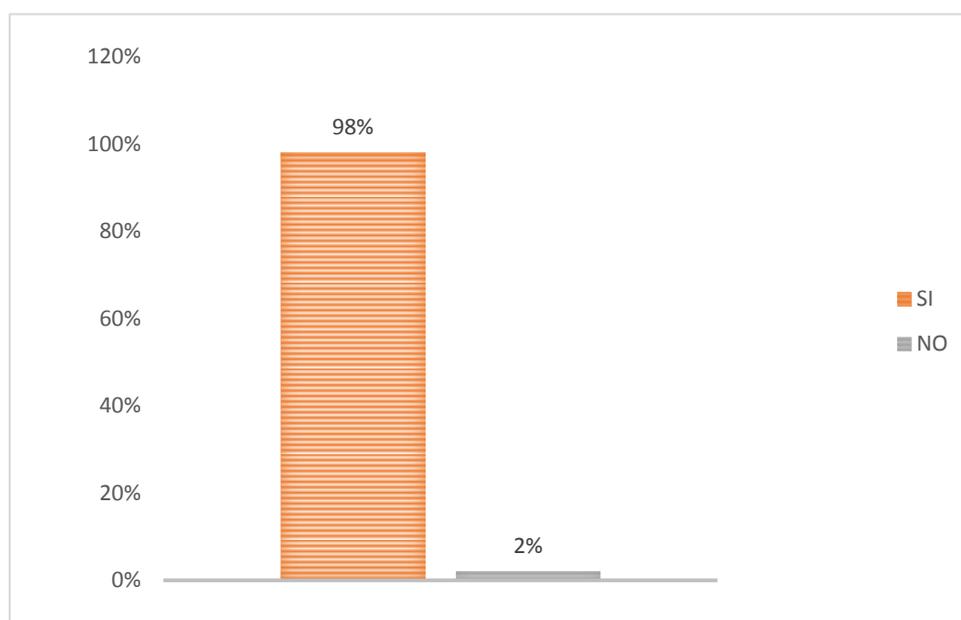


FIGURA 5

Fuente: Tabla 5

Según la tabla N° 5 de la encuesta planta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas el 98% respondieron que la orientación de estrategias administrativas ayudara al ente a aumentar la recaudación de impuestos, mientras un 2% no.

Tabla 6

10. ¿La implementación de estrategias incide directamente en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Lajas?

RESPUESTA	FRECUENCIA	
	fi	hi %
SI	48	96%
NO	2	4%
TOTAL	50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a los al personal de la Municipalidad Distrital de Lajas

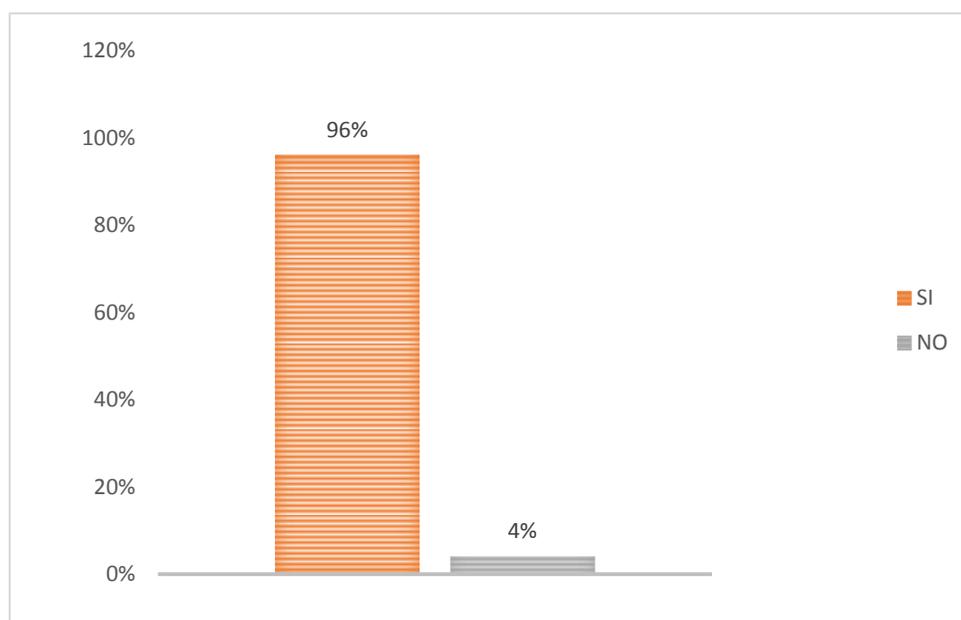


FIGURA 6

Fuente: Tabla 6

Según la tabla N° 6 de la encuesta planta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas el 96% respondieron que la implementación de estrategias incide directamente en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Lajas, mientras un 4% no.

IV. DISCUSIÓN

Análisis de la encuesta dirigida a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas.

Considerando lo obtenido en las encuestas como resultado se evaluaron las preguntas, partiendo de los motivos que causaron su formulación, los resultados esperados y la interpretación a algunos aspectos propios de la investigación.

Tomando en cuenta los antecedentes y algunas referencias bibliográficas, que coinciden con una falta y propicia difusión por parte del Estado y sobre todo de la municipalidad distrital de Lajas, se discute lo siguiente de acuerdo con los resultados.

Con relación a la pregunta N° 01 de la encuesta aplicada a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas mencionan que el 90% cree que la implementación de estrategias influirá en la recaudación de impuestos municipales, en si la implementación de estrategias por parte de la municipalidad genera un incremento en su mayoría por parte de los contribuyentes.

En la pregunta N° 02 de la encuesta aplicada a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas los cuales el 84% respondieron que las estrategias que utiliza la municipalidad distrital de Lajas no son las adecuadas para recaudar tributos, por tal motivo nos incentiva a proponer estrategias que permitan ayudar a incrementar la recaudación de los diferentes tributos así de esta manera poder aportar con esta investigación al desarrollo de nuestro distrito.

Así mismo en la pregunta N° 03 de la encuesta aplicada a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas en un 90% respondieron que se necesita estrategias de cobranza para aumentar el la recaudación de impuestos en la Municipalidad, las estrategias de cualquier índole ayudan generar la manera de como una empresa tanto pública como privada, para este caso pública a recaudar más impuestos municipales.

Concerniente a la pregunta N° 04 planteada en la encuesta que se aplicó a los trabajadores de la municipalidad distrital de Lajas del 100% el 88% de los encuestados creen que la prórroga será una estrategia adecuada para recaudar impuestos, en tal sentido la prórroga

nos puede ayudar a generar más impuestos como también acostumbrar a los contribuyentes a dar espacios de tiempo para el pago de impuestos municipales.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

En el presente trabajo de investigación se concluyó que identificar estrategias administrativas es suma importancia para la recaudación de impuestos municipales en la Municipalidad Distrital de Lajas.

Se concluye también que se debe analizar los montos recaudados y darle un mejor uso de los impuestos recaudados, así de esta manera reflejar de manera transparente a la población y sobre todo a los contribuyentes.

Se propusieron estrategias administrativas que ayudaron a incrementar la recaudación de impuestos municipales en el distrito de Lajas, de esta manera contribuyendo a traves del presente trabajo de investigación.

También se llegó a la conclusión que en el distrito de Lajas existe evasión tributaria por falta de implantación de estrategias de cobranza al contribuyente como también que el personal de rentas no tiene una capacitación contante para generar propuestas que ayuden a la recaudación de impuestos.

5.2 Recomendaciones

Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Lajas:

Tener a su personal de rentas capacitado para que de esta manera pueda orientarse a conocer formas, métodos y estrategias para incrementar la recaudación de impuestos municipales en el distrito de Lajas.

Contar con un calendario de pago de impuestos, para que de esta manera el contribuyente pueda saber las fechas específicas de los días que les toca contribuir.

Realizar capacitaciones contantes de difusión de los impuestos municipales tanto a los trabajadores como a los pobladores del distrito para genera conciencia tributaria en los contribuyentes.

Elaborar publicidad a través de trípticos dando a conocer a la población como a los contribuyentes los tipos de impuestos municipales que existen dentro de la municipalidad, así como también cuáles son sus funciones que cumplen los montos recaudados.

VI. BIBLIOGRAFÍA

- Bances Lloclla, A. M. (2018). *Plan de fortalecimiento de la Gestión Administrativa para la fidelización del cliente interno del Hotel El Sol E.I.R.L.* Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- Beteman, T. (2012). *Estrategias administrativas*. Mexico. Obtenido de ftp://soporte.uson.mx/publico/02_ING.SISTEMAS.DE.INFORMACION/ESH/Administraci%F3n,%208va%20Edici%F3n%20-%20Thomas%20S.%20Bateman.pdf
- Caserez Losano, A. M. (2017). *La gestión administrativa y su incidencia en la eficacia de provias nacional zonal iv cajamarca periodo 2015*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Castilla Perez, G., & Sanchez Camacho, N. (2013). *Estrategias gerenciales para el mejoramiento de la situación administrativa y financiera de la ESE Hospital Local de Turbana, Bolívar durante el período 2013*. Cartagena: Universidad de Cartagena.
- Castillo, A. S. (29 de octubre de 2013). *google*. Obtenido de google: <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3711/1/T1269-MT-Santiana-Medidas.pdf>,
- Chavarry Rojas, Y. (2018). *Estrategias administrativas para mejorar la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital Las Pirias, Jaén – 2017*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- Churano, P., & Nazareth, V. (2015). *Incidencia de la gestión administrativo-económica en la recaudación de la Municipalidad de Independencia, 2013*. Barranca. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendociencias-contables/article/view/869>

- Churata Mamani, R. L. (2014). *Estrategias técnico administrativas para la disminución del delito aduanero: Intendencia de Aduana Ilo, periodo 2010*. Puno: Universidad Nacional del Antiplano.
- conceptodefinicion.de. (s.f.). *Definición de Administración*. Recuperado el 3 de Diciembre de 2018, de <https://conceptodefinicion.de/administracion/>
- Contreras Sulca, K. M. (2017). *Estrategias para mejorar la gestión en la empresa Productos Gambrinus, 2017*. Lima: Universidad Norbert Wiener.
- economiaes.com. (s.f.). Obtenido de <http://economiaes.com/comercio/renta-concepto.html>
- Falla Gómez, M. F., & Paz Castro, T. (2017). *Diseño de estrategias para incrementar el nivel de efectividad en el proceso de despacho de uva Red Globe en la empresa exportadora de la zona de Jayanca, Lambayeque 2015-2016*. Chiclayo: Universidad de San Martín de Porres.
- Hernandez, R., & Carlos, F. (2010). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Holgin, S. (2013). *monografias.com*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos81/estrategia-administracion/estrategia-administracion.shtml>
- Merchán, P., & Olaya, S. (2017). *Diseño de estrategias administrativas - financieras para mejorar la rentabilidad de Construcciones S.A.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Moreno Jiménez, V. (2015). *Gestión administrativa para el desarrollo de competencias digitales y uso de aulas virtuales en los docentes del Colegio Nuevo Chile I.E.D.* Bogota: Universidad Libre.
- Nieves Cruz, F. (7 de Octubre de 2016). *La estrategia en la administración*. Recuperado el 3 de Diciembre de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/la-estrategia-en-la-administracion/>
- Panta Sánchez , K. S., & Pérez Dávila , C. K. (2016). *google*. Recuperado el 22 de Junio de 2017, de google:

http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/665/1/TL_PantaSanchezKaherine_PerezDaviaCinthia.pdf

- Pereyra Chávez, T. L. (2017). *Relación de las estrategias administrativas con el desempeño del recurso humano en la Empresa Maxlim Operaciones S.R.L – Cajamarca 2017*. Cajamarca: Universidad Privada del Norte.
- Rodríguez Castro, R. E. (2016). *Estrategias administrativas y su incidencia en la recaudación de impuestos de la Municipalidad Distrital de Moche, 2016*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Rojas, J. (2014). *Estrategias para mejorar el proceso de recaudación del impuesto sobre la actividad comercial, económica, industrial y de índole similar para la alcaldía del Municipio Escúque, Estado Trujillo*. Tesis, Trujillo. Recuperado el 30 de Julio de 2018, de http://bdigital.ula.ve/storage/pdftesis/pregrado/tde_arquivos/25/TDE-2012-09-28T04:57:25Z-1825/Publico/rojasjesymar_parte1.pdf
- Roque Bonilla, J. A. (2016). *Estrategias de gestión administrativa en mejora de la calidad de la atención al cliente en la mype comercial “San Martín” – Chiclayo*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- significados.com. (7 de Febrero de 2018). *Significado de Estrategia*. Recuperado el 3 de Diciembre de 2018, de <https://www.significados.com/estrategia/>
- Vargas Hernández, J., & López Aracena, L. D. (2018). *Efectos de la Implementación de Estrategias Empresariales en los Micronegocios (Vol. IV)*. Guadalajara: Neumann Business Review.

CUESTIONARIO

El cuestionario está dirigido a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Lajas 2018.

Estimado trabajador solicito a usted su valiosa colaboración respondiendo las preguntas del presente cuestionario, cuya finalidad es poder realizar un trabajo de investigación.

INSTRUCCIÓN

Marque con (X) la respuesta que usted considere correcta.

1. ¿Cree usted que la implementación de estrategias influirá en la recaudación de impuestos municipales?

SI ()

NO ()

2. ¿Las estrategias administrativas que utiliza la municipalidad distrital de Lajas para recaudar tributos son las adecuadas?

SI ()

NO ()

3. ¿Cree usted se necesita estrategias de cobranza para aumentar el la recaudación de impuestos en la Municipalidad?

SI ()

NO ()

4. ¿Cree usted que la prorroga sería una estrategia adecuada para recaudar impuestos?

SI ()

NO ()

5. ¿Cree usted que la orientación de estrategias administrativas ayudara al ente a aumentar la recaudación de impuestos?

SI ()

NO ()

6. ¿La implementación de estrategias incide directamente en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Lajas?

SI ()

NO ()