



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Administración**

**TESIS**

**REDISEÑO DE LA CADENA DE  
SUMINISTROS PARA LA COMPETITIVIDAD  
DE LA EMPRESA PROCESADORA  
AGROINDUSTRIAL MUCHIK S.A - PÍTIPO,  
LAMBAYEQUE**

**Para optar el Título Profesional de Licenciado en  
Administración**

**Autores:  
Bach. Alvarado Carrion Rosael  
Bach. Fernandez Ortiz Irrael**

**Pimentel, 09 de julio del 2015**

## RESUMEN

La cadena de suministro es un enfoque global de las actividades de la empresa, los eslabones de la cadena tienen que estar interconectados entre sí, para poder lograr la competitividad. La empresa Muchik S.A en la actualidad atraviesa una fuerte crisis debido a que su estructura de la cadena de suministros se realiza de manera rudimentaria, generando pérdidas de oportunidades.

La investigación se basó en las directrices de la cadena de suministros y la competitividad, enfocado en el proceso productivo y en base a la teoría de estas, se propone realizar un rediseño de la cadena de suministros para la competitividad de la empresa procesadora Muchik S.A – Pítipo, Lambayeque. La investigación se basó en un estudio mixto – no aplicativo, con un diseño ex – post facto, el análisis se basó en una empresa dedicada a la producción y comercialización de harinas y pastas.

Los resultados encontrados en el escenario estudiado con una prueba de normalidad de un p – value de 0.283 ( $p > 0.05$ ) y con un alfa de Cronbach de 0.938, revelaron que existe una carencia de planeación, además de una débil competitividad, reflejado en una escasa innovación, en la implementación de tecnología, la calidad de sus productos, agilidad comercial y flexibilidad productiva. Se concluye que el 33% de los encuestados manifestaron que existen una cadena suministros rudimentaria en la organización porque carece de una planeación estratégica, táctica y operativa. El 26% de los encuestados ostentaron que existe competitividad en la organización, esto representa que está restringida por una deficiencia en la calidad, tecnología, agilidad comercial, flexibilidad productiva.

## ABSTRACT

The supply chain is a comprehensive approach to the activities of the company, the links of the chain must be interconnected in order to achieve competitiveness. Muchik SA The company currently going through a serious crisis because its structure of the supply chain is done in a rudimentary way, generating losses of opportunities.

The research was based on the guidelines of the supply chain and competitiveness, focusing on the production process and based on the theory of these, it is proposed that a redesign of the supply chain for the competitiveness of the processing company Muchik SA - Pítipo, Lambayeque. The research was based on a joint study - not application with a design ex - post facto analysis was based on a company dedicated to the production and marketing of flours and pasta.

The results found in the study environment with a normality test of a p - value of 0.283 ( $p > 0.05$ ) and with a Cronbach's alpha of 0.938, revealed that there is a lack of planning, and a weak competitiveness, reflected in a little innovation in the implementation of technology, product quality, production flexibility and business agility. It is concluded that 33% of respondents said that crude supplies are a chain in the organization because it lacks a strategic, tactical and operational planning. 26% of respondents flaunted that are competitive in the organization, this represents that is restricted by a deficiency in quality, technology, business agility, production flexibility.