



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACION**

**TESIS**

**“SATISFACION EN EL PUESTO DE TRABAJO CON  
RESPECTO AL RENDIMIENTO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES OBREROS DE LA EMPRESA  
AGRICOLA SAN JUAN S.A. DE TINAJONES –  
CHONGOYAPE 2012”**

**PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACION**

**Autor(es):**

**Bach. Hoyos Zuloeta, Kevin Orlando**

**Bach. Polo Becerra, Yadira Pamela**

**Asesor:**

**Dr. Cedron Medina, Carlos Alberto**

**Linea de Investigación:**

**Talento humano y comportamiento organizacional**

**Pimentel – Perú  
2019**

## **RESUMEN**

La presente investigación se realizó en la empresa Agrícola San Juan S.A. de Tinajones de la ciudad de Chongoyape, en donde participaron 1023 trabajadores obreros de dicha empresa tomando como parámetro la medición del nivel de satisfacción de sus trabajadores y su rendimiento laboral, el propósito de esta investigación consistió en determinar el nivel de satisfacción en el puesto de trabajo con respecto al rendimiento laboral de los trabajadores obreros de la empresa Agrícola San Juan de Tinajones. Esta investigación tiene como objetivo medir el nivel de satisfacción en el puesto de trabajo con respecto al rendimiento laboral de los trabajadores obreros, por lo tanto los resultados no son del todo favorables; principalmente hay dificultades en la comunicación y motivación por parte del jefe inmediato hacia el personal obrero, lo cual no afecta la responsabilidad y el rendimiento laboral. El estudio realizado se justificó debido a la necesidad de mejorar el nivel de satisfacción en el puesto de trabajo y el rendimiento laboral, el cual pretende ser una herramienta de contribución con el beneficio interpersonal que debe existir en los obreros de dicha empresa generando así una satisfacción a la hora de realizar sus tareas encomendadas. Concluyendo dicha investigación se determina que la comunicación, la motivación y la seguridad por parte de los jefes de campo son inadecuadas, donde los obreros tienen dificultad para expresar sus necesidades e ideas.

**Palabras clave:** Satisfacción y rendimiento laboral