



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional de Enfermería

Tesis

**PERCEPCIÓN DEL FAMILIAR SOBRE EL CUIDADO
QUE BRINDA EL ENFERMERO(A) A LOS
PACIENTES ADULTOS MAYORES EN LOS
SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN DEL HOSPITAL
REGIONAL DOCENTE LAS MERCEDES -2015**

Para optar el título profesional de licenciado en enfermería

Autoras:

Bach. Cieza Montaña Fiorella Elizabeth

Bach. Quispitongo Gonzales Jahaira Rubit

Chiclayo, 2015

RESUMEN

Durante el proceso de hospitalización de los adultos mayores, los familiares son los que perciben los cuidados que brinda el enfermero(a) pues siendo ellos el nexo principal entre su paciente y la enfermero(a), Así mismo el proceso de hospitalización para los adultos mayores significa una alteración de su vida cotidiana ya que no solo afecta su salud, su libertad, independencia, privacidad y autonomía lo que hace que permanezcan con un familiar a lado. Por esta razón se planteó determinar la percepción del familiar sobre el cuidado que brinda el enfermero(a) a los pacientes adultos mayores en los servicios de hospitalización del Hospital Regional Docente Las Mercedes-2015. Esta investigación es de tipo cuantitativa – transversal. La muestra poblacional es de 50 familiares de los adultos mayores hospitalizados que cumplieron con los criterios de inclusión. Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario tipo Likert cuyas dimensiones estuvieron planteadas por Donabedian que fueron técnico-científico, entorno y humano. Se realizó la prueba piloto la cual nos arrojó un resultado de 0.98 de confiabilidad. Los resultado obtenidos fueron aceptables (70%); así mismo para la dimensión técnico- científico se halló una percepción parciamente malo (83%), y de igual forma para la dimensión entorno se halló una mala percepcion (81%) y en la dimensión humana en la cual se halló una mala percepción (81%). Se concluye que la percepción del familiar es malo relacionado a los cuidados que licenciado(a) en enfermería. Se respetaron los principios éticos y los criterios de cientificidad.

ABSTRACT

During the hospitalization of older adults, family members are paid to care provided by the nurse (a) because they remain the main link between the patient and the nurse (a). Also the process of hospitalization for adults older means an alteration of their daily life because not only affects their health, their freedom, independence, privacy and autonomy that makes staying with a family side. For this reason it is proposed to determine the perception of the family about the care provided by the nurse (a) to elderly patients in inpatient services of the Regional Teaching Hospital The Mercedes-2015. This research is quantitative type - cross. The population sample was 50 families of hospitalized older adults who met the inclusion criteria. For data collection the questionnaire Likert whose dimensions were raised by Donabedian that were technical, scientific, environmental and human applied. The pilot test which showed us a result of 0.98 reliability was performed. The results obtained were acceptable (70%); In addition to the technical-scientific dimension one bad either partly perception (83%) it was found, and likewise for setting a bad perception dimension (81%) was found in the human dimension and in which a poor perception was found (81%). We conclude that the perception of family is bad related to that licensed care (a) in nursing. Ethical principles and criteria of scientific nature are respected.

