TESIS USS

UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

TESIS

DISEÑO DE UNA PLATAFORMA DE VOZ SOBRE IP, UTILIZANDO SOFTWARE LIBRE, PARA MEJORAR Y REDUCIR LOS COSTOS DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN ENTRE LAS MUNICIPALIDADES DEL CIRCUITO MOCHICA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE SISTEMAS

AUTOR:

Monsalve Vega, Juan Carlos
Salazar Gonzáles, Vincent Anthony

ASESOR:

Ing. Carlos Rojas Ortiz

CHICLAYO-PERÚ 2011

Tesis publicada con autorización del autor
Algunos Derechos Reservados. No olvide citar esta tesis

Campus Universitario Km. 5 Carretera a Pimentel - Chiclayo - Perú
Teléf: (+51)(74) 481610 / 481620 - Fax: 203861
www.uss.edu.pe

RESUMEN

El presente documento muestra el contenido del Proyecto de Investigación denominado “Diseño de una Plataforma de Voz sobre IP, utilizando Software Libre, para mejorar y reducir los costos del servicio de comunicación entre las Municipalidades del Circuito Mochica”, el mismo que se encuentra estructurado en los siguientes capítulos:

En la parte de Plan de Investigación, se analiza el problema de investigación teniendo en cuenta la realidad problemática, formulación del problema, justificación e importancia de la investigación.

En el marco teórico, se contemplan los antecedentes de investigación relacionados al tema.

En el marco metodológico, se muestra el tipo de estudio, la población y muestra, los métodos, la técnica e instrumentos de recolección de datos y por último en referencias bibliográficas, se encuentra el material bibliográfico y linkográfico.