



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y  
ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS  
EN DOS ZONAS DE CHICLAYO – 2017**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA DE PSICOLOGÍA**

**Autor (es):**

**Bach. Astudillo Regalado, Sheyla Geraldine**

**Bach. Delgado Agreda, María de Fátima**

**Asesor:**

**Dr. Abanto Vélez, Walter Iván**

**Línea de Investigación:**

**Psicología y Desarrollo de Habilidades**

**Pimentel – Perú**

**2017**

**PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ESTRATEGIAS DE  
AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN DOS ZONAS DE CHICLAYO - 2017.**

Aprobación de la Tesis

---

Dr. Walter Iván Abanto Vélez  
Asesor metodólogo

---

Dra. Zugeint Jacquelin Bejarano Benítez  
Presidente del jurado de tesis

---

Mg. Karla Elizabeth López Ñiquen  
Secretario del jurado de tesis

---

Mg. Rony Edinson Prada Chapoñan  
Vocal del jurado de tesis

## **Dedicatoria**

Al todo poderoso, quien impulso e encaminó nuestro trabajo, a nuestros padres por el apoyo emocional y económico y finalmente a nuestros hermanos (as), quienes día a día nos motivaron

Las autoras.

A Dios que ilumina día con día mi camino, a mis padres que son la senda perfecta de enseñanza, confianza y gratitud, a mi compañero de vida que día a día me anima a seguir a cumplir mis sueños y finalmente a mi compañera de investigación porque juntas nos empapamos de una gran visión en nuestro única y verdadera pasión (la psicología).

Sheyla Astudillo.

A Dios que me da la bendición a diario, a mis padres que a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y mi educación siendo mi apoyo en todo momento y finalmente a mi compañera de investigación que día a día nos esforzamos para lograr un mismo objetivo.

María Delgado.

## **Agradecimiento**

De especial consideración agradecemos a nuestro asesor metodológico el Dr Walter Abanto Vélez, quien nos indujo y encaminó en el desarrollo de la presente investigación.

De especial agradecimiento al docente Fernando Carranza Lent nuestro asesor estadístico que compartió sus conocimientos en la presente investigación.

Al Dr Juan Quijano Pacheco por brindarnos la orientación, asesoramiento y apoyo incondicional para la elaboración de nuestro estudio de investigación ante una problemática constante.

A nuestros padres pues fueron los generadores económicos de la ejecución de nuestro estudio de investigación desde el principio.

Un especial agradecimiento a los pobladores que gentilmente accedieron a ser parte de la población evaluada.

A nuestra motivación y pasión que ha ido formándose durante el paso de la vida profesional la carrera profesional de psicología.

## Índice

RESUMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	24
III. RESULTADOS.....	32
IV. DISCUSIÓN .....	45
V. CONCLUSIONES .....	52

## Índice de Tablas

<b>TABLA 1:</b> CORRELACIÓN ENTRE LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SEGÚN POBLADORES DE UNA ZONA URBANA DE CHICLAYO Y UNA ZONA URBANO MARGINAL DEL JOSÉ LEONARDO ORTIZ.....	33
<b>TABLA 2:</b> CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DE INTEGRIDAD PERSONAL DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SEGÚN POBLADORES DE UNA ZONA URBANA DE CHICLAYO Y UNA ZONA URBANO MARGINAL DEL JOSÉ LEONARDO ORTIZ. ....	34
<b>TABLA 3:</b> CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DE DERECHO CÍVICO DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SEGÚN POBLADORES DE UNA ZONA URBANA DE CHICLAYO Y UNA ZONA URBANO MARGINAL DEL JOSÉ LEONARDO ORTIZ. ....	35
<b>TABLA 4:</b> CORRELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN DE GOCE DE BIENES DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SEGÚN POBLADORES DE UNA ZONA URBANA DE CHICLAYO Y UNA ZONA URBANO MARGINAL DEL JOSÉ LEONARDO ORTIZ. ....	36
<b>TABLA 5:</b> DIFERENCIA EN LAS DIMENSIONES DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, ENTRE UNA ZONA URBANA DE CHICLAYO Y UNA ZONA URBANA MARGINAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ. ....	37
<b>TABLA 6:</b> DIFERENCIA ENTRE LAS DIMENSIONES DE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS, EMPLEADO ENTRE UNA ZONA URBANA DE CHICLAYO Y UNA ZONA URBANA MARGINAL DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ. ....	40

## Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad determinar la relación de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana y una zona urbano marginal en Chiclayo; el estudio en mención tuvo dos diseños: el primer diseño fue correlacional, donde se utilizó una técnica de segmentación para el análisis de las dimensiones por cada zona evaluada, y el segundo fue el diseño comparativo para recolectar información relevante en dos muestras distintas que presentan el mismo problema; la muestra que se utilizó para llevar a cabo la evaluación de las variables de estudio fueron 600 sujetos, los cuales cumplieron un criterio de inclusión tales como ser varones y mujeres, entre las edades de 17 a 55 años de edad, con niveles académicos primarios, secundarios y superiores, de la muestra encuestada, 300 sujetos fueron de la zona urbana de Chiclayo (Santa Victoria) y 300 sujetos de la zona urbano marginal (Pueblo joven Ramiro Priale- José Leonardo Ortiz); para realizar las evaluaciones de la muestra tomada, se utilizó dos instrumentos que miden las variables de estudio: por un lado el cuestionario de Percepción de Seguridad Ciudadana (PERSE), instrumento elaborado y validado en la ciudad de Trujillo por Calderón & Quijano (2014) y el cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés (CAE) de Sadín & Chorot adaptado en Trujillo por Calderón & Quijano (2014). Los resultados obtenidos en la presente pesquisa muestran que independientemente a la estrategia de afrontamiento ya sea positiva o negativa los pobladores perciben su entorno seguro, donde el valor de ( $p>,05$ ), por otro lado en el análisis efectuado a las dimensiones de PERSE resalta la dimensión de derecho cívico en la zona urbano marginal de Chiclayo; lo que indica que los sujetos evaluados al tener una adecuada estrategia de afrontamiento perciben mejor el respeto por su vida dentro del entorno en el que se desenvuelve.

Palabras clave: Percepción de seguridad ciudadana, afrontamiento, derecho cívico, zona urbana, zona urbano marginal.

## Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between the perception of citizen security and coping strategies for stress in an urban area and a marginal urban area in Chiclayo; the study in question had two designs: the first design was correlational, where a segmentation technique was used for the analysis of the dimensions for each area evaluated, and the second was the comparative design to collect relevant information in two different samples that present the same problem; the sample that was used to carry out the evaluation of the study variables were 600 subjects, who fulfilled an inclusion criteria such as being males and females, between the ages of 17 to 55 years of age, with primary academic levels, secondary and superior, of the sample surveyed, 300 subjects were from the urban area of Chiclayo (Santa Victoria) and 300 subjects from the marginal urban area (Young people Ramiro Priale- José Leonardo Ortiz); To perform the evaluations of the sample taken, two instruments were used that measure the study variables: on the one hand, the Citizen Security Perception Questionnaire (PERSE), an instrument developed and validated in the city of Trujillo by Calderón & Quijano (2014) and the stress coping strategies questionnaire (CAE) of Sadín & Chorot adapted in Trujillo by Calderón & Quijano (2014). The results obtained in this research show that independently of the coping strategy, whether positive or negative, the inhabitants perceive their safe environment, where the value of ( $p > .05$ ), on the other hand, in the analysis carried out on the PERSE dimensions. highlights the dimension of civic law in the marginal urban area of Chiclayo; which indicates that the subjects evaluated by having an adequate coping strategy perceive better the respect for their life within the environment in which it operates.

**Keywords:** Perception of citizen security, coping, civic law, urban area, marginal urban zone.

# **CAPÍTULO**

## **I**

## I. Introducción

En la actualidad la inseguridad ciudadana se evidencia con gran magnitud, observamos que este fenómeno se manifiesta en todas formas tales como robo al paso, daño a la propiedad privada, violencia, atentando a la privación de la libertad, etc; es así que en lo que va del año se evidencian 170 denuncias de robo en el primer trimestre del año, cifra que supera los casos del año anterior, según el Ministerio Público, además entre enero y febrero de este año se registraron 20.970 casos de robos y hurtos a nivel nacional, 3.248 más que en el mismo periodo del 2016, es así que observamos que solo en la región Lima estas denuncias aumentaron de 6.490 en febrero a 6.757 en marzo; es decir, hubo un incremento de 267 denuncias en lo que va en del año 2017.(Diario la Mula). Como bien sabemos este problema no es de hoy en día, pues durante la década pasada el Perú sufrió los efectos de un fenómeno subversivo muy violento que fue el terrorismo, que dio como resultado cerca de 30 mil muertos y unos 25 mil millones de dólares en pérdidas materiales en 1992. En el año 2013 en una encuesta ejecutada por DATUM se visualiza que el ochenta y dos por ciento de la población se siente inseguro en su ciudad, el ochenta por ciento no cree que la Policía lo protege y el setenta y tres por ciento piensa que el presidente de la República no está cumpliendo su promesa de acabar con el problema de la inseguridad. En los últimos cinco años, los actos delictivos cometidos entre jóvenes de 12 y 23 años han aumentado al menos en ochenta por ciento, así lo informó la psicóloga forense, Silvia Rojas, basándose en los casos que ve diariamente en la División de Escena del Delito de la Policía Nacional (2013). La especialista señaló que antes el número de detenciones era de 10 jóvenes al día, mientras que ahora, esta cifra creció a 10 jóvenes por hora. (2014). De acuerdo al trabajo del Proyecto de Opinión Pública de América Latina (LAPOP), el treinta y cinco por ciento de los ciudadanos peruanos ha sido víctima de al menos un acto delincencial durante el año 2013: El promedio para la región Lambayeque es de tres puntos ocho por ciento, siendo la sexta región con un alto índice de inseguridad. En un estudio según el Instituto Nacional de Estadísticas (I.N.E.) en el censo nacional del año 2014 se observa un incremento del cinco por ciento en las encuestas realizadas en el periodo marzo – septiembre, en relación al incremento de la inseguridad. El Perú es el país de América Latina con la mayor tasa de víctimas de la delincuencia. Así lo revela el Barómetro de las Américas 2014, del Instituto de

Estudios Peruanos (IEP). Según especialistas en criminalística y seguridad, manifiestan que de no existir un plan de contingencia en el Perú con respecto a la inseguridad nos vemos como una potencia a convertirse al país de México ya que la violencia llegara a porcentajes tan marcados que no podrán ser controlados. Para Jaime de Athus en una entrevista realizada por Aldo Mariategui en el 2015 manifiesta que la seguridad en el país es vista desde diferentes perspectivas tanto judicial, legal y penal, donde llega a la conclusión de que si las autoridades no ejecutan un plan estructurado centrado en la descentralización de la responsabilidad de seguridad ciudadana por distritos, nos vemos como un país violento e inseguro por donde nos ubiquemos esto da paso de que la población que decide en contextos de alta criminalidad han conducido a los ciudadanos a desplegar esfuerzos sea individuales o colectivos para lograr la ansiada protección: cierre de calles, contratación adicional de vigilancia domiciliaria, formación de grupos de defensa, etc. Bajo los argumentos antes mencionados nace la necesidad de investigar sobre la relación existente entre percepción de seguridad ciudadana y de estrategias de afrontamiento entre una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz y una zona urbana de Chiclayo.

Ante la problemática antes mencionada nos formulamos la siguiente interrogante: ¿Existe relación entre la percepción de la seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés entre una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz y una zona urbana de Chiclayo?

A partir de la premisa antes mencionada, esta investigación se justifica teóricamente ya que busca suplir un vacío en relación a investigaciones con enfoque social en la universidad en ámbitos de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento, lo anterior en cuanto se encontró y observo en la sociedad con gran magnitud, el objetivo principal de esta investigación es encontrar las diferencias significativas entre una zona donde se evidencia una gran incidencia de inseguridad y otro una zona donde no se evidencia de manera marcada el fenómeno antes mencionado , por lo cual es de gran relevancia este tipo de investigaciones ya que generará una base teórica con respecto al problema principal de esta investigación, que ayudaran a definir el significado y los alcances de cada actividad de participación ciudadana, así como relacionar los resultados

de tales acciones con los organismos encargados de la seguridad pública en nuestra región. En cuanto a la justificación práctica se justifica porque existe la necesidad de ser realizada pues la percepción de inseguridad necesita un estudio con más ímpetu lo que generará un plan de intervención para reducir los índices de inseguridad en nuestra región. Esta investigación se justifica metodológicamente porque se realizó la validación de dos instrumentos en nuestra realidad Chiclayana, uno de ellos es el cuestionario de percepción de seguridad ciudadana y el otro instrumento a la validación y estandarización es el cuestionario de estrategias de afrontamiento ante el estrés. Finalmente, esta investigación se justifica bajo el régimen de responsabilidad social ya como institución universitaria se tomará esta temática y se busca mejorar la convivencia social y las estrategias de afrontamiento en relación con la seguridad ciudadana.

Es a partir de esta necesidad que el estudio de investigación realizado, se planteó el siguiente objetivo principal: Determinar la relación de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz.

Asimismo, para alcanzar el objetivo principal de estudio, precisamos de objetivos específicos: establecer la relación de la dimensión integridad personal de la variable percepción de seguridad ciudadana las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz. Establecer la relación de la dimensión integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo. Establecer la relación de la dimensión derecho cívico de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz. Establecer la relación de la dimensión de derechos cívicos de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo. Establecer la relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz.

Establecer la relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo. Conocer la diferencia de las dimensiones de la variable de percepción de seguridad ciudadana, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz. Conocer la diferencia de las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés, empleados entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz.

Con respecto a la hipótesis general se determinó lo siguiente:

Hi. Existe relación significativa entre percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz.

Ho. No existe relación significativa entre percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz.

Así mismo se generaron las hipótesis específicas según los objetivos:

He1. La relación de la dimensión integridad personal de la variable percepción de seguridad ciudadana las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz es positivo.

Ho1. La relación de la dimensión integridad personal de la variable percepción de seguridad ciudadana las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz no es positivo.

He2. La relación de la dimensión integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo es positiva.

Ho2. La relación de la dimensión integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo no es positiva.

He3. La relación de la dimensión derecho cívico de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de

afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz es positivo.

Ho3. La relación de la dimensión derecho cívico de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz no es positivo.

He4. La relación de la dimensión de derechos cívicos de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo es positivo.

Ho4. La relación de la dimensión de derechos cívicos de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo no es positiva.

He5. La relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz es positivo.

Ho5. La relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz no es positivo.

He6. La relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo es positivo.

Ho6. La relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo no es positivo.

He7. Existen diferencias en las dimensiones de la variable de percepción de seguridad ciudadana, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz es positivo.

Ho7. La diferencia entre las dimensiones de la variable de percepción de seguridad ciudadana, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz no es positiva.

He8. Existen diferencias entre las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz es positivo.

Ho8. La diferencia entre las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz es negativa.

Entre las pesquisas realizadas se pudo encontrar información la cual nos permite tener noción hasta donde se ha investigado respecto a las variables de estudio; a nivel internacional tenemos a: Castaño & León (2010), en su investigación que tuvo como objetivo describir las relaciones entre el estilo de conducta interpersonal auto – informado y las estrategias de afrontamiento, cuya metodología empleada fue de diseño correlacional, en una muestra de 162 estudiantes, 125 mujeres y 37 varones, donde se utilizó las escalas de adjetivos interpersonales y el inventario de estrategias de afrontamiento donde se llegó a la siguiente conclusión: las personas buscan sus propias estrategias dependiendo la situación que se presenta por lo que no existen diferencias significativas en relación a técnicas de afrontamiento y correlaciones significativas entre los estilos interpersonales. Cruz (2011), en la investigación que llevo a cabo cuyo fin fue medir la relación de la fuerza causal entre los instrumentos tomados en cuenta tales como la escala de percepción del accionar policiaco, escala de percepción de la inseguridad pública, escala de percepción mediatizada del accionar policiaco y la escala de percepción mediatizada del accionar gubernamental; en el cual participaron 188 estudiantes de la Universidad Pública de México donde 141 eran varones y 47 mujeres entre las edades de 20 a más años de edad, de las carreras profesionales de ciencias de la salud, ciencias sociales y ciencias básicas. A partir de ello se llegó a la conclusión de que las percepciones de riesgo y las percepciones de utilidad han sido las determinantes de la participación ciudadana, ya que la inseguridad y la seguridad están asociadas a los medios de comunicación. Álvarez (2013), con su estudio pretendió, conocer la percepción de seguridad a través de la encuesta nacional de victimización y percepción sobre la seguridad pública; donde se utilizó los instrumentos de medida la encuesta de victimización y las encuestas de autoinculpación, en el cual se llegó a la siguiente conclusión, que la falta de integración de un modelo no permite las aportaciones respectivas en los procesos de la psicología contemporánea, cuya labor forma

parte en la actualidad del gobierno mexicano de criminología. Amarís, Madariaga, Valle & Zambrano (2013), en su estudio realizado con el fin de tener en cuenta la génesis social del afrontamiento, de diseño bibliográfica analítica concebido desde un enfoque cognitivo fenomenológico, obtuvo los siguientes resultados: la familia actúa como un espacio socioeducativo en cuanto al moldeamiento y aprendizaje para manejar los conflictos y afrontarlos, evidenciando que existe una relación al tipo de afrontamiento familiar e individual en el sujeto; por otro lado se revela la relevancia científico del afrontamiento fomentando el bienestar ante situaciones estresante. Cruz & Chávez (2014), en su trabajo de investigación cuyo objetivo era analizar la percepción de inseguridad que se ha presentado en el país de México, asimismo analizar si existe relación entre percepción de inseguridad y las políticas públicas que se han implementado en los últimos años, donde utilizó la encuesta de victimización y la encuestas de percepción de inseguridad, se utilizó un análisis estadístico de tipo descriptivo, llegando a la siguiente conclusión: la mitad de las personas encuestados se sienten inseguros, por lo que no sienten una satisfacción al momento de realizar sus actividades diarias, siendo ese mismo motivo por el cual deciden limitarse, existiendo una relación entre las políticas implementadas por el gobierno. Martínez, Piqueres & Inglés (2008), en la investigación que realizaron con el objetivo de medir la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de afrontamiento en situaciones estresantes, cuyo diseño de investigación fue descriptiva de tipo correlacional, obtuvo los siguientes al resultados: la inteligencia emocional se relaciona con las estrategias de afrontamiento basadas en la reflexión y la resolución de conflictos. García & Scaforelli (2010), en su estudio de tipo descriptiva explicativa, donde el objeto principal fue determinar el perfil de afrontamiento en una muestra de 139 estudiantes universitarios de seis carreras profesional del primer ciclo de la universidad de Uruguay, utilizó la escala de afrontamiento en adolescentes, obteniendo los siguientes logros: existe diferencia significativa en relación al sexo, edad y carrera profesional de la muestra evaluada. Arnosó, Arnosó & Pérez (2013), en su estudio donde participaron 52 personas de ambos sexos y que fueron víctimas de la violencia represiva de la última dictadura en España; para este estudio se utilizó la técnica de la entrevista y el cuestionario de afrontamiento, donde se pretendió identificar el tipo de estrategia predominante en

los evaluados, es así que los resultados obtenidos en esta investigación los evaluados presentan la técnica de apoyo social en mayor magnitud.

Así también entre las investigaciones indagadas a nivel nacional encontramos: Pillhuamán, Ramos & Vallenás (2010), en su investigación realizada en el distrito de San Juan de Miraflores, donde pretendió obtener información sobre “percepción de inseguridad y victimización” dando a conocer el grado de inseguridad que existe entre ambas variables; en la presente investigación se utilizó un diseño probabilístico de tipo cuantitativo descriptivo, donde participaron individuos de ambos sexos y edades oscilantes entre los 16 a 65 años de edad, esta investigación obtuvo como resultado que en los últimos seis meses los encuestados han sido víctimas de algún tipo de hecho delictivo, siendo la cifra obtenida un treinta y cinco por ciento, asimismo el setenta y cuatro por ciento de la muestra que evidencia mayor grado de robo han sido los que se encuentran entre las edades de 16 a 35 años de edad. Salazar (2014), en su estudio de tipo descriptiva, cuyo objetivo primordial fue indagar en los fundamentos políticos – criminal de la seguridad ciudadana en nuestro estado peruano, para esta investigación se utilice una muestra de 50 especialistas en cuestiones de seguridad ciudadana; donde se llegó al resultado que la inseguridad afecta el adecuado funcionamiento de nuestro país, interrumpiendo los valores superior del Derecho, así como la objetividad multidimensional del problema presente en nuestra sociedad. Mikkelsen (2009), realiza un estudio con las variables de satisfacción con la vida y estilos y estrategias de afrontamiento, donde participaron adolescentes de la Universidad Católica, donde las edades oscilaban entre los 16 y 20 años de edad, el objetivo que motiva esta investigación fue medir la relación existente entre las variables antes mencionadas, para ello se utiliza la escala de satisfacción con la vida (SWLS) y la escala de afrontamiento para adolescentes; el tipo de investigación utilizada fue Correlacional con un diseño transversal, los resultados encontrados fueron que existe relación entre la variable de satisfacción para la vida y estilos de afrontamiento en los evaluados, así mismo en la primera variable se obtuvo que las áreas de familia y amigos obtuvieron mayor relevancia, por otro lado la técnica de afrontamiento que con frecuencia utiliza la muestra tomada es de resolución de problemas, estos resultados antes mencionados presentan diferencias según el género de la muestra. Calderón & Quijano (2014), en su publicación de

exploración tuvo como objetivo establecer si existe diferencia y relación en la percepción de la seguridad ciudadana, estrategias de afrontamiento y felicidad, para esta investigación utilizo el modelo metodológico de tipo descriptivo, causal – comparativo donde se utilizó el diseño descriptivo comparativo, para ello se utilizó el test de percepción de seguridad ciudadana (PERSE), cuestionario de afrontamiento del estrés y la escala de felicidad, la muestra tomada para este estudio fueron las zonas altas y zonas de baja incidencia delictiva de la ciudad de Trujillo, donde se llegó a la siguiente conclusión que la percepción de seguridad ciudadana en los pobladores de zonas de baja incidencia delictiva es más en relación con la zona de alta incidencia delictiva; en cuanto a la estrategia de afrontamiento al estrés, los pobladores de las zonas de alta incidencia delictiva presentan con mayor frecuencia el uso de la estrategia de evitación y religión mientras que los pobladores de baja incidencia usan en mayor medida las estrategias de focalización en la resolución de problemas y la reevaluación positiva, finalmente en cuanto a la variable de felicidad es más alta en los pobladores de las zonas de baja incidencia delictiva.

Entre los fundamentos teóricos que respaldan esta investigación se consideró en primer lugar definir Percepción de seguridad ciudadana, para ello tenemos antes de definir que es propiamente la percepción de seguridad, se tiene que definir cada término de manera separada, es así que la definición de seguridad ciudadana es concebida de la siguiente manera, para el marco legal está sustentada bajo la Ley N° 27933 según el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC) (2003), esta Ley antes mencionada define a seguridad ciudadana como “la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos del mismo modo de contribución a la prevención de la comisión de delitos y faltas”, en este rubro es que se forma el SINASEC (Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana) que tiene por objeto coordinar eficazmente la acción del estado y promover la participación de la ciudadanía para generar una situación de tranquilidad social; esto quiere decir que para obtener una adecuada seguridad ciudadana, se entablará un plan de contingencia donde se involucre directamente a todas las entidades de nuestra nación, esto significa que tanto el pueblo (ciudadanía), así como autoridades locales, regionales y nacionales estaremos comprometidos en

promover una cultura de paz e igualdad, pues se pretende trabajar bajo premisas de igualdad de derecho, equidad, e igualdad de oportunidades con el fin de contrarrestar este problema tan marcado que lo evidenciamos; asimismo promocionar campañas de prevención en cuanto a la ola de inseguridad que nuestra localidad, nuestra región y nuestro país atraviesa. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), (2006), define seguridad ciudadana como condición personal, el medio en el que los pobladores se desenvuelven, los hechos fehacientes que se desarrollen en mismo y la parte emocional de la ciudadanía, donde no se presenten actos violentos que atenten contra los pobladores que forman parte de una sociedad democrática. El Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, (MAIS), seguridad ciudadana para esta entidad es vista desde el esquema de prevención que involucra sus tres niveles (primario, secundario y terciario), cuyo fin primordial es la de promover una cultura de paz e igualdad, erradicando los actos violentos en los espacios públicos y privados que involucren atentar contra la salud física y psíquica de la población. Vargas & García (2007), definen seguridad como la protección que el estado brinda a la sociedad, a través de las fuerzas armadas que están compuestas por el ejército, policial que no solo implica ello, si no que involucra a entidades del estado político de una nación u país. Esto significa que seguridad ciudadana vendría hacer el conjunto de conjunto de acciones y estrategias, que necesita de un trabajo integrado entre la ciudadanía y el estado (autoridades locales, regionales y nacionales), con el objeto principal de erradicar o disminuir los niveles de actos violentos que atenten contra la integridad física, psíquica y social de los individuos. Ahora para realzar este marco teórico, hablaremos de la percepción pues la definición del este término nos permitirá generar la integración de seguridad ciudadana y percepción lo que nos va permitir la definición acertada de las variables en estudio. Para la fisiología el término percepción vendría hacer los procesos corporales con respecto a la actividad sensorial, lo que indica que se involucran los sentidos (olfato, tacto, oído, visión, gusto) como los canales para percibir la información del exterior y emitir una respuesta. Para la psicofisiológica define la percepción como la actividad cerebral de gran complejidad creciente impulsada por la transformación de un órgano sensorial específico donde se ejecuta la sensación y pasa a ser transmitida a los procesos cerebrales para emitir una reacción a la acción recibida. Carterette & Friedman (1982), citado por Arias

(2006), define percepción como la acción de asimilar información a través de las experiencias del externo que actúan como estímulos para la emisión de una respuesta. Lara & Ocampo (2002), citado por Arias (2006), se refiere de percepción social, difiere del estudio de la percepción sensorial de un objeto de investigación que utiliza un conjunto de características para lograr un estudio profundo, facilitando la percepción de lo externo. Bello (2007), habla sobre la percepción de seguridad en relación con los niveles que cada individuo haya experimentado actos violentos, aquí resalta y tiene mayor importancia el hecho de que no involucra que estas experiencias van a desarrollar un temor con respecto a esta experiencia vivida, sino más bien a la percepción que tiene el individuo de ser nuevamente víctima de este acto de violencia. Calderón & Quijano (2014) definen percepción de seguridad ciudadana como proceso cognitivo, a través del cual la persona da un significado a su experiencia sensorial, respecto al disfrute de sus derechos, esto es, a poder desenvolverse en su vida cotidiana con el menor nivel posible de amenazas a su integridad personal, sus derechos cívicos y el goce de sus bienes. Carrión (2007), quien define a percepción de seguridad a la acción o sensación de bienestar, donde se percibe seguridad, sensación integridad que generan seguridad a los pobladores en un determinado espacio geográfico. Bien ahora una vez definido los dos conceptos que comprende la primera variable de estudio podemos llegar a la siguiente concepción de percepción de seguridad, que viene hacer la sensación que los pobladores tienen en relación con las experiencias vividas con reciprocidad a la seguridad e integridad que el estado les garantiza, libre de conductas violentas, donde existe el respeto a la propiedad individual y colectiva.

Asimismo tenemos la variable antes mencionada se encuentra compuesta por el derecho a la integridad personal es el derecho fundamental y absoluto de todo ser humano tiene, este derecho tiene el origen en base al respeto por la vida, el cuerpo, la integridad, física y psíquico Este derecho se encuentra consagrado en el derecho internacional desde el Estatuto del Tribunal Militar de Nuremberg de 1945, la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 (artículo 5), los Convenios de Ginebra de 1949 relativos a los conflictos armados (protocolo II, artículo 4). Derechos cívicos según la Comisión Interamericana de Derechos Humanos (2009) todo ciudadano tiene derecho a la libertad y seguridad personal, sin ser privado de su libertad, tanto de expresión como física, esto involucra

además el disfrute o goce de sus bienes materiales. Goce de sus bienes. Esto hace referencia que las personas que forman parte de un estado de derecho tienen toda la facultad de utilizar libremente sus bienes sin ser amedrentada ni despejada del mismo, lo que involucra un goce en su totalidad del bien que tiene.

Por otro lado, la segunda variable que se estudió fue Estrategias de Afrontamiento que es la Capacidad para mantener un pensamiento racional puede ser la clave para superar los obstáculos con éxito, es decir cuando hablamos de los problemas o retos que se nos presentan a lo largo de nuestra vida demostramos la capacidad que tenemos para afrontarlos y salir de aquellas situaciones que nos perturban. Así mismo Lazarus y Folkman (1984), definieron “El afrontamiento como un conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como expectativas para los recursos del individuo.”; se refiere que para una respuesta acertada de cada una de las personas que se encuentran frente a una situación estresante puede ser muy difícil de afrontarla, por lo que la persona opta buscar diversas respuestas para escoger la acertada. Para una buena capacidad para sobrellevar nuestras emociones y estrés frente a situaciones problemáticas, nos conllevara a diversas repuestas por la cual de manera asertiva y practica resolveremos dichos episodios. La valoración que las personas realizan frente a cualquier situación o estímulo, llevando a cabo los recursos que se adquieren para hacerle frente, determinando así el estrés. “Cuando las personas consideran que son capaces de hacer algo para manejar las situaciones y creen que van a tener éxito, autoeficacia es una variable clave en el proceso de evaluación como mediador entre las estructuras cognitivas y el resultado de la situación estresante” (Karademas y Kalatzi- Azizi, 2004) citado por Fernández (2009). Así mismo el objetivo para llegar a una mejor calidad de vida de la población, se basa mayormente en la búsqueda que pueda asegurar la salud pública, dando así bienestar y satisfacción al momento de realizar las actividades programadas a diario. Las dificultades y molestias que se puedan vivir día tras día pueden ser tan estresantes como los acontecimientos vitales; impactando así tanto el bienestar tanto físico como psicológico. Caracterizando el afrontamiento, enfrentamos que: Generalmente las personas buscan una forma de estrategias para aquellas situaciones de conflicto que les conlleva al estrés, es por ello que generalmente los seres humanos van cambiando de estrategias de afrontamiento

para lograr resultados en su ejecución. El afrontamiento es una forma de respuesta aprendida. Las acciones de los seres humanos pueden estar orientadas a la adaptación a una situación que puede ser interpretada como estresante. El afrontamiento puede ser más o menos adaptativos. Según Lazarus y Folkman (1986) podemos definir que el estrés es una forma de relacionar entre la persona y su entorno; donde la persona evaluara sus recursos de afrontamiento en cuanto al entorno en el que se encuentra; concluyendo que el ser estresante o no dependerá de la evaluación que obtenga el sujeto en diversas situaciones. Las estrategias de afrontamiento están dirigidas a diversas situaciones donde la persona modificara las condiciones que podrán perturbar o regular la respuesta emocional. Generalmente las personas usan estrategias orientadas en la emoción, donde evaluará que no podrá modificar las condiciones que generan estrés; además podemos decir que las estrategias orientadas a una solución de problema son más saludables que las orientadas a la emoción. Existen también dos maneras de enfrentar una situación problemática o de amenaza; donde tendrá por objetivo controlar o modificar las situaciones estresantes o el enfrentamiento orientado por la emoción, donde la reacción emocional provocada por una amenaza quedar ser controlada por el individuo. Sadín y Chorot (2002), hallan dos factores independientes; las estrategias de tipo racional que se focaliza en el problema; donde la persona halla estrategias: para la focalización en la solución del problema, búsqueda de apoyo social, reevaluación positiva, donde en el otro grupo se centran en la emoción o afrontamiento pasivo; hallando estrategias de afrontamiento autofocalización negativa, expresión emocional abierta. Las estrategias de afrontamiento se basan en un estudio donde se obtiene siete dimensiones: búsqueda de apoyo, expresión emocional abierta, religión, focalización en la solución del problema, evitación, autofocalización negativa, reevaluación positiva. Las personas mayormente que se interesan en sí mismos y que en determinado momento pudieran acudir a su cuidado, se refiere que las personas no pueden estar a solas, es ahí donde buscan apoyo social para enfrentar situaciones de amenaza. Finalmente, Vélez (2010) halla que las mujeres tienen una puntuación más alta que los hombres en cuanto al afrontamiento de evitación, como también en expresión emocional abierta, en religión y en autofocalización negativa. Las mujeres adolescentes buscan apoyo social y una posible solución como estrategias de afrontamiento, en cambio los hombres usan

más la anulación. Finalmente, Cantorn & Norem (1986) citados por Castro (2009), el éxito que las personas puedan obtener en una situación de amenaza dependerá de las estrategias utilizadas y de cómo se podrán afrontar las inconvenientes que se presenten. Para ello las Principales estrategias de afrontamiento son: *la valoración*, es la búsqueda de respuestas ante una situación problemática, *el problema*, que se relaciona con el manejo que la persona tiene para sobrellevar el mismo y la emoción ante un inconveniente, *el equilibrio afectivo*, personal que se mantiene en una situación problemática, pues estas tres características antes mencionadas resaltan en las estrategias de afrontamiento. Así mismo podemos identificar tres clases: las estrategias centradas en el problema, las estrategias centradas en las emociones y estrategias basadas en la evitación. La primera estrategia centrada en el problema es aquella que puede ser utilizada en situaciones de estrés, buscando estrategias para alcanzar la solución y modificación de aquella problemática. Por otro lado, también tenemos a las estrategias centradas en las emociones, esta puede ser utilizada más cuando percibimos un estrés incontrolable intentado combatir el problema basándose principalmente en las emociones e intentar relajarse, el objetivo principal de esta estrategia es afrontar la situación de peligro en la que nos podemos encontrar. Por último tenemos a la estrategia basada en la evitación, aquí las personas mantienen distancia ante un evento problemático u estresante por lo que la persona prefiere involucrarse en otras actividades en la cual le permita en no pesar en todo aquello que le pueda causar estrés.

# **CAPÍTULO**

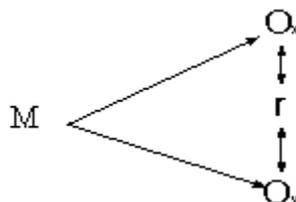
## **II**

## II. Material y Métodos

El estudio de investigación denominado percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés en dos zonas de Chiclayo, utilizó una línea de investigación psicológica, pues por su finalidad pretende responder a la necesidad de la problemática social y psicológica de las variables de estudio las cuales se basan en teorías que darán solución al objeto de investigación; por su naturaleza son de tipo cuantitativa, ya que la investigación utiliza instrumentos con valoraciones numéricas para obtener los resultados centrados fundamentalmente en aspectos observables y susceptibles de cuantificación de la problemática, asimismo utiliza la metodología empírico analítico y se sirve de pruebas estadísticas para el análisis de datos.

Por su carácter esta investigación fue correlacional pues tuvo como propósito principal conocer la relación que existe entre las variables de estudio, por una lado la variable uno: percepción de seguridad ciudadana y por otro lado la variable dos: estrategias de afrontamiento. Así también es comparativa ya que se trabajó con la con las dos variables de estudio en dos realidades diferentes, una de ellas una zona urbana marginal llamada Pueblo Joven Ramiro Prialé y la segunda realidad la zona urbana llamada Santa Victoria en Chiclayo; en relación al alcance temporal fue de corte transversal pues fue aplicado una única vez para recolectar los datos representativos del objeto de estudio en mención.

Los diseños elegidos para el trabajo de investigación fueron dos, el primer diseño de investigación ejecutado fue correlacional ya que buscamos observar la relación entre la variable de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés, el cual está representado por el siguiente esquema:



Donde

M: Es la muestra

O1: Variable de percepción de inseguridad ciudadana.

r: Relación existente entre variables.

O2: Variable de estrategias de afrontamiento.

El segundo diseño de investigación que se realizó fue el diseño comparativo, ya que nosotros como investigadores nos vimos en la necesidad de recolectar información relevante en dos muestras distintas que presentan el mismo problema de investigación, la primera muestra de estudio fue la zona urbana marginal Pueblo Joven Ramiro Prialé y la segunda zona de estudiada fue la zona urbana de Santa victoria, donde el esquema del diseño fue la siguiente:

M1	O1
M2	O2

Dónde:

M1: Representa a los pobladores de la zona urbano de Chiclayo

M2: Representan a los pobladores de la zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz.

O1: Valores de percepción de seguridad ciudadana

O2: Valores de estrategias de afrontamiento

Para esto sabiendo que la población es el universo y está conformado por toda la población o conjunto de unidades que se quiere estudiar y que podrían ser observadas individualmente en el estudio (Bravo, 1998, p. 179) citado por Hernández (2014), "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones" (p. 65), en conclusión, podemos decir que la población es el conjunto de elementos que poseen una característica en común en relación a las variables de estudio, la población del presente trabajo de investigación es finita, donde fue conformada por los pobladores de dos zonas de Chiclayo, la primera población de estudio fue la zona urbana de Santa Victoria y la segunda población de estudio fue la zona marginal de José Leonardo Ortiz.

La población del estudio de investigación está compuesta por los pobladores del distrito de Chiclayo que cuenta con 291,777 habitantes de los cuales 193,232 pertenecen al distrito de José Leonardo Ortiz estos sujetos son niños, adolescentes, jóvenes., adultos y ancianos de sexo masculino y femenino, con grados de estudios primarios, secundarios y superior; de igual la manera la zona

urbana de Santa Victoria está compuesta por 29177 pobladores conformado por varones y mujeres, de los cuales tienen estudios primarios, secundarios, superiores y otros son analfabetos.

Para obtener una muestra representativa por cada zona de estudio se utilizó un muestreo no probabilístico por criterio de conveniencia, donde los criterios de inclusión son los siguientes: ser mayores de 17 años y menores de 55 años de edad, ser sujetos que sepan leer y finalmente haber sido víctimas de hurto o tentativa del mismo

A partir de estos criterios de inclusión, obtuvimos una muestra representativa de 600 sujetos de estudios, de los cuales 300 pertenecieron a la zona urbano marginal del Pueblo Joven Ramiro Prialé y los 300 sujetos restantes fueron de la zona urbana de Santa Victoria.

Al llevar a cabo el estudio de investigación de estudio, se tomó dos variables de estudio la variable número uno fue percepción de seguridad ciudadana, según su Naturaleza, esta variable es cuantitativa, ya que está sometida bajo valores numéricos y psicométricos, donde el resultado será trabajo bajo parámetros estadísticos que arrojan dimensiones, según su causalidad es Indiferenciada porque se trató de una variable bidireccional ya que la variable A puede estar relacionado con la variable B como también B puede estar relacionado con A, asimismo puede no tener relación entre ambas variables; según su extensión es temática genérica porque es multidimensional ya que se dimensiona según lo establecido por cada autor; según su extensión poblacional es estándar ya que su temática se puede encontrar en cualquier población, finalmente el objeto de estudio es de fácil acceso ya que el tema de investigación es accesible sin la necesidad de concentrarse en las características demográficas de la población de análisis.

La segunda variable de estudio tomada en investigación fue estrategias de afrontamiento al estrés que según su naturaleza es cuantitativa ya que está sometida bajo valores numéricos y psicométricos donde el resultado se trabajó bajo parámetros estadísticos que arrojan dimensiones; según su causalidad es Indiferenciada porque se trata de una variable bidireccional ya que la variable A puede estar relacionado con la variable B como también B puede estar relacionado con A, sin embargo puede no tener relación entre ambas variables; según su extensión temática es genérica porque es multidimensional ya que se

dimensiona según lo establecido por cada autor; finalmente según su extensión poblacional es estándar ya que su temática se puede encontrar en cualquier población puesto que es una variable de fácil acceso ya que el tema de investigación es accesible sin concentrarse en las características demográficas de la población. Por esta razón nos hemos visto en la necesidad de esquematizar las variables antes mencionadas.

Variable uno

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Técnica e instrumento de recolección
Percepción de seguridad ciudadana	<b>Integridad personal</b>	Integridad física	6,7 , 8	Cuestionario De percepción de la seguridad ciudadana (PERSE)
		Integridad psíquica	1 , 2	
		Integridad moral	3,4, 8	
	<b>Derechos cívicos</b>	Derecho de libertad	9,10,11,12,13,14, 15,16	
		Derecho de seguridad personal	17,18,19, 20,21,22,23,24	
	<b>Goce de bienes</b>	Goce de bienes		

## Variable dos

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem	Técnica e instrumento de recolección
Estrategias de afrontamiento al estrés	<b>Búsqueda de apoyo social</b>	Búsqueda de consejo	de 6,13,27 y 41	
		Búsqueda de información	de 20 y 34	Cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés
	<b>Expresión emocional abierta</b>	Desahogarse emocionalmente	4,11,18,25, 32 y 39	(CAE)
		Iglesia	7,14,21 y 42	
		Confianza en la espiritualidad	28 y 35	
	<b>Focalización en la solución de problemas</b>	Resolución de problema	de 1,8,15,22,29 y 30	
	<b>Evitación</b>	Evitación	5,12,19,26,33 y 40	
	<b>Autofocalización negativa</b>	Actitud y conducta negativa	2,9,16,23,36 y 37	
<b>Reevaluación positiva</b>	Evaluación negativa del problema	3,10,17, 24,31 y 38		

El método que se utilizó en el presente estudio de investigación es deductivo pues logra inferir de lo general a lo particular, esto quiere decir que las conclusiones son la consecuencia de las premisas planteadas dentro de la investigación, asimismo es un método que afecta al razonamiento más no al contenido ya que se puede aplicar a casos específicos y así lograr la comprobación de la validez. Por otro lado la investigación es analítica ya que se realizará la comparación de las variables de investigación: percepción de seguridad ciudadana y como está influirá en las estrategias de afrontamiento al estrés de los pobladores de dos zonas de Chiclayo; asimismo la técnica utilizada para recoger los datos dentro de esta investigación fue la encuesta, a través de cuestionarios que evaluaron los factores que se deseó encontrar en la población de acuerdo a las dos variables de estudio que estuvieron compuestas por un conjunto de preguntas ya formuladas referidas a estas mismas. Dentro de los instrumentos utilizados tenemos el cuestionario de percepción de seguridad ciudadana (PERSE) y el cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés (CAE) los cuales fueron adaptados previamente a nuestra realidad para poder ser aplicados en nuestro estudio de investigación.

El Procedimiento para la recolección de datos utilizada fue a través de la aplicación de test psicológicos o también llamados inventarios, el cual nos ayudara a poder recolectar los datos necesarios para dicha investigación. Los instrumentos utilizados nos entregaron datos cuantitativos que fue procesada en un plan de análisis estadístico e interpretación de resultados fue con el programa de SPSS 23.0 (Statistical Package For The Social Sciaences). Donde se generó una base a través de los cuestionarios que se aplicaron a los pobladores en dos zonas de Chiclayo los cuales fueron corroboraros que se encuentren correctamente establecidos, finalmente se realizó un análisis de las variables categorizadas según las dimensiones de cada una, determinado estadísticamente y descriptivamente a través de tablas y gráficos.

# **CAPÍTULO**

## **III**

### III. Resultados

**Tabla 1**

*Correlación entre la percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz.*

		Zona	
		JLO	Santa Victoria
		Percepción de Seguridad Ciudadana	
Estrategia de afrontamiento al estrés	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	-,367**	,133*
	Sig. (bilateral)	.000	.021
	N	300	300

Se encontró relación altamente significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz ( $p < ,01$ ) siendo esta una correlación negativa débil.

**Tabla 2**

*Correlación entre la dimensión de integridad personal de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz.*

		Zona	
		JLO	Santa Victoria
		Integridad personal	
Estrategia de afrontamiento al estrés	Coefficiente de correlación Rho de Spearman	-,303**	.059
	Sig. (bilateral)	.000	.311
	N	300	300

Se encontró relación altamente significativa entre la dimensión de integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana y la variable de estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz ( $p < ,01$ ), esta correlación encontrada es negativa débil.

No se encontró relación significativa entre la dimensión de integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana y la variable de estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo. ( $p > ,05$ )

**Tabla 3**

*Correlación entre la dimensión de derecho cívico de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz.*

		Zona	
		JLO	Santa Victoria
		Derecho cívico	
Estrategia de afrontamiento al estrés	Coeficiente de correlación Rho de Spearman	-,530**	,183**
	Sig. (bilateral)	.000	.001
	n	300	300

Se encontró relación altamente significativa entre la dimensión de derecho cívico de la variable de percepción de seguridad ciudadana y la variable estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz ( $p < ,01$ ), la correlación encontrada fue negativa media.

Se encontró relación altamente significativa entre la dimensión de derecho cívico de la variable percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo. ( $p < ,01$ ). La correlación hallada es positiva débil.

**Tabla 4**

*Correlación entre la dimensión de goce de bienes de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz.*

		Zona	
		JLO	Santa Victoria
		Goce de bienes	
Estrategia de afrontamiento al estrés	Coeficiente de correlación de Rho de Spearman	-.042	-.058
	Sig. (bilateral)	.464	.314
	N	300	300

No se encontró relación significativa entre la dimensión de goce de bienes de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz ( $p > ,05$ ).

No se encontró relación significativa entre la dimensión de goce de bienes de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo. ( $p > ,05$ )

**Tabla 5**

*Diferencia en las dimensiones de percepción de seguridad ciudadana, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz.*

Zona		N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Percepción de Seguridad Ciudadana	Jlo	300	75.47	8.72	.50
	Santa Victoria	300	74.38	17.11	.98
Integridad personal	Jlo	300	26.26	4.40	.25
	Santa Victoria	300	24.81	6.77	.39
Derecho cívico	Jlo	300	34.51	4.50	.26
	Santa Victoria	300	34.45	9.22	.53
Goce de bienes	Jlo	300	14.70	2.12	.12
	Santa Victoria	300	15.12	4.71	.27

**Prueba de muestras independientes**

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Percepción de Seguridad Ciudadana	Se asumen varianzas iguales	49.424	.000	.977	598	.329	1.0833	1.1093	-1.0953	3.2620
	No se asumen varianzas iguales			.977	444.527	.329	1.0833	1.1093	-1.0968	3.2635
Integridad personal	Se asumen varianzas iguales	27.153	.000	3.109	598	.002	1.450	.466	.534	2.366
	No se asumen varianzas iguales			3.109	513.351	.002	1.450	.466	.534	2.366
Derecho cívico	Se asumen varianzas iguales	71.458	.000	.090	598	.928	.053	.593	-1.111	1.217
	No se asumen varianzas iguales			.090	434.074	.928	.053	.593	-1.112	1.218
Goce de bienes	Se asumen varianzas iguales	140.075	.000	-1.407	598	.160	-.420	.299	-1.006	.166
	No se asumen varianzas iguales			-1.407	415.890	.160	-.420	.299	-1.007	.167

No se encontró diferencia estadística significativa entre el puntaje promedio de la variable de percepción de seguridad ciudadana entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria. ( $p>0,05$ ). El puntaje promedio de la variable de percepción de seguridad ciudadana en la zona José Leonardo Ortiz fue de 75,47(8,73) y en la zona de Santa Victoria el puntaje promedio de la variable percepción de seguridad ciudadana fue de 74,39(17,12).

Se encontró diferencia estadística altamente significativas entre los puntajes promedios de la dimensión integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p<0,01$ ). El puntaje promedio de la dimensión integridad personal en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 26,26(4,40) y de Santa Victoria fue de 24,81(6,77).

No se encontró diferencia estadística significativa entre la dimensión derecho cívico de la variable percepción de seguridad ciudadana entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p>0,05$ ). El puntaje promedio de la dimensión derecho cívico en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 34,51(4,51) y en Santa Victoria fue de 34,45(9,22).

No se encontró diferencia estadística significativa entre la dimensión goce de bienes de la variable de percepción de seguridad ciudadana entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p>0,05$ ). El puntaje promedio en la dimensión goce de bienes en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 14,70(2,13) y en Santa Victoria fue de 15,12(4,71).

**Tabla 6**

*Diferencia entre las dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés, empleado entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz.*

Zona		N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
BAS	Jlo	300	17.87	2.89	.16
	Santa Victoria	300	11.11	4.08	.23
EEA	Jlo	300	18.63	2.39	.13
	Santa Victoria	300	9.56	4.34	.25
REL	Jlo	300	18.95	2.70	.15
	Santa Victoria	300	10.37	3.63	.21
FSP	Jlo	300	18.26	2.42	.14
	Santa Victoria	300	12.60	3.43	.19
EVI	Jlo	300	18.66	3.09	.17
	Santa Victoria	300	12.59	3.41	.19
AFN	Jlo	300	19.84	2.52	.14
	Santa Victoria	300	8.74	3.61	.20
REP	Jlo	300	19.46	2.87	.16
	Santa Victoria	300	12.89	3.71	.21

**Prueba de muestras independientes**

		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
BAS	Se asumen varianzas iguales	16.465	.000	23.411	598	.000	6.760	.289	6.193	7.327
	No se asumen varianzas iguales			23.411	538.789	.000	6.760	.289	6.193	7.327
EEA	Se asumen varianzas iguales	89.656	.000	31.678	598	.000	9.070	.286	8.508	9.632
	No se asumen varianzas iguales			31.678	464.925	.000	9.070	.286	8.507	9.633
REL	Se asumen varianzas iguales	14.641	.000	32.816	598	.000	8.577	.261	8.063	9.090
	No se asumen varianzas iguales			32.816	552.381	.000	8.577	.261	8.063	9.090
FSP	Se asumen varianzas iguales	24.987	.000	23.316	598	.000	5.657	.243	5.180	6.133
	No se asumen varianzas iguales			23.316	538.430	.000	5.657	.243	5.180	6.133
EVI	Se asumen varianzas iguales	.005	.945	22.800	598	.000	6.070	.266	5.547	6.593
	No se asumen varianzas iguales			22.800	592.163	.000	6.070	.266	5.547	6.593
AFN	Se asumen varianzas iguales	25.913	.000	43.595	598	.000	11.093	.254	10.594	11.593
	No se asumen varianzas iguales			43.595	535.164	.000	11.093	.254	10.593	11.593
REP	Se asumen varianzas iguales	10.344	.001	24.203	598	.000	6.567	.271	6.034	7.100
	No se asumen varianzas iguales			24.203	562.691	.000	6.567	.271	6.034	7.100

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la variable de estrategia de afrontamiento al estrés en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 131,67(16,94) y en Santa Victoria fue de 77,87(14,67).

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la dimensión de búsqueda de apoyo de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la dimensión de búsqueda de apoyo en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 17,87(2,89) y en Santa Victoria fue de 11,11(4,08).

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la dimensión de expresión emociones abierta de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la dimensión de expresión emociones abierta en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 18,63(2,34) y en Santa Victoria fue de 9,56(4,35).

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la dimensión de religión de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la dimensión de religión en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 18,95(2,70) y en Santa Victoria fue de 10,37(3,63).

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la dimensión de focalización en la solución de problemas de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la dimensión de focalización en la solución de problemas en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 18,26(2,43) y en Santa Victoria fue de 12,60(3,43).

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la dimensión de evitación de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la dimensión de evitación en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 18,66(3,1) y en Santa Victoria fue de 18,59(3,42).

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la dimensión de autofocalización negativa de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la dimensión de autofocalización negativa en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 19,84(2,53) y en Santa Victoria fue de 8,74(3,61).

Se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio de la dimensión de reevaluación positiva de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ). El puntaje promedio en la dimensión de reevaluación positiva en la zona de José Leonardo Ortiz fue de 19,46(2,88) y en Santa Victoria fue de 12,89(3,72).

# **CAPITULO**

## **IV**

#### IV. Discusión

En los resultados antes analizados se observa a continuación, si bien en la presente investigación se determinó la relación de percepción de seguridad ciudadana (PERSE) y estrategias de afrontamiento al estrés (CAE), en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz (Pj. Ramiro Prianlé) y en una zona urbana de Chiclayo (Santa Victoria), al correlacionar los datos se utilizó una técnica llamada segmentación por zonas, donde encontramos la relación de estrategias de afrontamiento al estrés en pobladores de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria por separado. Se encontró relación altamente significativa entre percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz ( $p < ,01$ ), determinándose que la correlación en esta zona es negativa débil; esto quiere decir que la persona que tenga una baja estrategia de afrontamiento al estrés tiene una mejor percepción de seguridad ciudadana. Así mismo se determinó que la relación es significativa entre la percepción de seguridad ciudadana y estrategia de afrontamiento al estrés según los pobladores de una zona urbana de Chiclayo ( $p < ,05$ ), es así que la correlación de esta zona es positiva débil; esto quieren decir que a mayor estrategia de afrontamiento tendrá mejor percepción de seguridad ciudadana. Es así que frente a lo antes mencionado se acepta la hipótesis de investigación que refiere que existe relación significativa entre percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo y una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz; estos resultados varían con respecto a la investigación de Quijano y Calderón (2014) donde llegaron a la conclusión de que no existe diferencias significativas en la relación de las variables de estudio. Se determina que existen factores psicosociales que influyen en los pobladores de JLO, evidenciándose que a mayor estrategias de afrontamiento existe menor percepción de seguridad ciudadana y esto es debido a la inseguridad ciudadana que presenta dicha zona; por otro lado en la zona urbana de Santa Victoria se determinó que a mayor estrategia de afrontamiento al estrés existe también una mayor percepción de seguridad ciudadana porque dentro de sus procesos cognitivos y sus conductas previas adquiridas ya sean por experiencias propias o las de su entorno han permitido desarrollar en ellos un estado de alerta para mantenerse seguros dentro y fuera de sus hogares.

Por otro lado, observamos que no existe una relación entre las variables de estudio en mención al momento de segmentar las variables por zonas, obtuvimos lo siguiente: si bien al establecer la relación de la dimensión integridad personal de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz, se encontró una relación altamente significativa entre la dimensión de integridad personal de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz ( $p < ,01$ ). La correlación entre la dimensión de integridad personal de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz es negativa débil en el caso de José Leonardo Ortiz es altamente significativa inversamente proporcional esto quiere decir que una buena estrategia de afrontamiento al estrés no genera una buena percepción de integridad personal que frente a lo antes mencionado, se rechaza la hipótesis de investigación definiendo la relación de la dimensión integridad personal de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz no es positivo en tal sentido; concluyendo que al no existir una base moral y ética en esta zona marginal, conlleva a que a estos pobladores generen buenas estrategias de afrontamiento al estrés frente a estas situaciones que ocurren a diario.

Asimismo, tenemos que al establecer la relación de la dimensión integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo. No se encontró relación significativa entre la dimensión de integridad personal de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo. ( $p > ,05$ ) en este aspecto observamos que los pobladores de la zona urbana de Chiclayo en relación con el análisis independientemente a la estrategia de afrontamiento presentan una buena o mala percepción de integridad personal esto debido a que no existe relación entre las variables de estudio. Como se observa lo antes definido, se rechaza la hipótesis de investigación y se acepta la hipótesis nula, donde la relación de la dimensión de integridad personal de la

variable de percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo no es positiva; aquí observamos que los pobladores evaluados de la zona urbana de Chiclayo independientemente a la estrategia que puedan desarrollar sea positiva o negativa perciben su entorno o integridad personal adecuado o inadecuado. Así también se puede tomar en consideración factores externos e internos que conlleven al aumento o disminución en los niveles de las variables antes mencionadas.

Por otro lado, al establecer la relación de la dimensión derecho cívico de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz se encontró una relación altamente significativa entre la dimensión de derecho cívico de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz ( $p < ,01$ ). La correlación entre la dimensión de derecho cívico de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz es negativa media. Observamos que en José Leonardo Ortiz los pobladores presentan una mejor estrategia de afrontamiento lo que indica que tienen una baja percepción de derechos cívico; frente a lo antes mencionado se rechaza la hipótesis de investigación donde la relación de la dimensión de derecho cívico de la variable de percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz no es positiva, se determina que a menor concepción de las leyes de normas de convivencia existen mayores estrategias de afrontamiento al estrés, esto se debe a que los pobladores de esta zona no recibieron la educación adecuada en relación a este tema.

Asimismo, vemos que al establecer la relación de la dimensión de derechos cívicos de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo, la correlación entre la dimensión de derecho cívico de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbana de Chiclayo es positiva débil ( $p < ,01$ ) en este caso tenemos

que la hipótesis de investigación se acepta donde la relación de la dimensión derecho cívico de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbana de Chiclayo es positiva aquí los pobladores evaluados de la zona urbana en Chiclayo, se determina que los pobladores en mención han recibido una educación adecuada en relación a este tema generando en ellos buenas estrategias de afrontamiento al estrés.

Igualmente, al establecer la relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz no se encontró relación significativa entre la dimensión de goce de bienes de percepción de seguridad ciudadana y estrategias de afrontamiento al estrés según pobladores de una zona urbano marginal del José Leonardo Ortiz y una zona urbana de Chiclayo ( $p > ,05$ ). En este aspecto tenemos independientemente a estrategia de afrontamiento que los pobladores de las zonas evaluadas desarrollen, no existe relación con el goce de bienes en los mismo; frente a lo antes mencionado observamos que la hipótesis de investigación se rechaza y la hipótesis de investigación nula se acepta donde la relación de la dimensión goce de bienes de la variable percepción de seguridad ciudadana con las dimensiones de estrategias de afrontamiento al estrés en una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz y una zona urbana de Chiclayo, aquí tenemos que los pobladores de la zona urbano marginal y una zona urbana independientemente a la estrategia de afrontamiento al estrés que presentan evidencia un goce de bienes positivo o negativo en ellos en cuanto a la percepción de seguridad ciudadana en José Leonardo Ortiz y Santa Victoria. Se concluye que existen factores externos e internos que determinan dicha situación, estos factores psicosociales en su mayoría son originados por la delincuencia que afecta a nuestra sociedad.

Así también al conocer la diferencia de las dimensiones de la variable de percepción de seguridad ciudadana, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona marginal de José Leonardo Ortiz, no se encontró diferencia significativa entre el puntaje promedio de la variable de percepción de seguridad ciudadana entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p > 0,05$ ), ya que el

puntaje promedio de la variable de percepción de seguridad ciudadana en la zona marginal de José Leonardo Ortiz fue de 75,47(8,73) y en la zona urbana de Santa Victoria el puntaje promedio de la variable percepción de seguridad ciudadana fue de 74,39(17,12). Así mismo se determinó diferencia altamente significativas entre los puntajes promedios de la dimensión integridad personal de la variable de percepción de seguridad ciudadana entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p < 0,01$ ) obteniendo un puntaje promedio de la dimensión integridad personal en la zona marginal de José Leonardo Ortiz de 26,26(4,40) y en la zona urbana de Santa Victoria de 24,81(6,77). Por lo tanto no se encontró diferencia estadística significativa entre las dimensiones de derecho cívico y goce de bienes de la variable de percepción de seguridad ciudadana entre las zonas de José Leonardo Ortiz y Santa Victoria ( $p > 0,05$ ), esto quiere decir que tanto en la variable como en sus dimensiones de la variable percepción de seguridad ciudadana no se encontró diferencia significativa en ambas zonas ya que el puntaje de la media, la diferencia es mínima en ambas zonas. Frente a lo antes mencionado observamos que la hipótesis rechaza la existencia de diferencia en las dimensiones de la variable de percepción de seguridad ciudadana, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz no es positivo, llegando a la conclusión debido a que todos los medios de comunicación ponen en manifiesta la problemática de nuestra sociedad generando una inestabilidad emocional de la población.

Finalmente al conocer la diferencia de las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés, empleados entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz, se encontró diferencia estadística altamente significativa entre los puntajes promedio tanto la variable de estrategias de afrontamiento al estrés como de sus dimensiones entre la zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz y la zona urbana Santa Victoria ( $p < 0,01$ ), determinando diferencias altamente significativa ya que en la zona marginal de José Leonardo Ortiz existe mayor estrategia de afrontamiento al estrés que en la zona urbana de Santa Victoria; frente a lo antes mencionado se acepta la hipótesis de investigación donde existe diferencias entre las dimensiones de la variable de estrategias de afrontamiento al estrés, entre una zona urbana de Chiclayo y una zona urbana marginal de José Leonardo Ortiz es positivo. Donde se llegó a la conclusión que a mayor sea la información de cómo

enfrentar las situaciones problemáticas de la zona urbana de Chiclayo utilizan una adecuada estrategia de afrontamiento mientras que los pobladores de la zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz utilizan una inadecuada estrategia ante la misma problemática.

# **CAPÍTULO**

## **V**

## V. Conclusiones

A partir de las pesquisas realizadas obtuvimos las siguientes conclusiones:

Las estrategias de afrontamiento que los pobladores de una zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz donde el valor de correlación obtuvo una relación negativa  $-.367$  y el valor de  $p <,01$  así mismo en la zona urbana de Chiclayo los pobladores obtuvieron un coeficiente de correlación de  $,021$  donde el valor de  $p <,05$ ; esto significa que independientemente a la estrategia de afrontamiento al estrés que puedan utilizar sea positiva o negativa perciben la seguridad ciudadana adecuada.

Al momento de segmentar las zonas evaluadas concluimos que la dimensión de integridad personal de la variable de percepción ciudadana de los pobladores de la zona urbano marginal de José Leonardo Ortiz es adecuada obteniendo un coeficiente de correlación negativa de  $-.303^{**}$  donde el valor de  $p <,01$  en relación con la estrategia de afrontamiento que presentan.

Por otro lado, al analizar la segunda zona urbana e Chiclayo se concluye que los pobladores independientemente a la estrategia de afrontamiento que presentan los pobladores van a percibir su integridad personal adecuada o inadecuada en cuanto a la percepción de seguridad ciudadana donde el coeficiente de correlación es de  $,059$  donde el valor de  $p >,05$ .

En la dimensión de derecho cívico se concluyó que los pobladores de la zona urbano marginal presentan una adecuada percepción de seguridad ciudadana donde el coeficiente de correlación obtuvo un valor negativo de  $-.530^{**}$  donde el valor de  $p <,01$  en relación con la estrategia de afrontamiento que presentan.

En cuanto a la zona urbana de Chiclayo se concluye que los pobladores tienen un coeficiente de correlación de  $,183$  donde el valor de  $p <,01$  con respecto a los derechos cívicos en relación con las estrategias de afrontamiento al estrés que puedan presentar.

Asimismo, la última dimensión de percepción de seguridad ciudadana denominada goce de bienes tanto en la zona marginal urbana de José Leonardo

Ortiz y la zona urbana de Chiclayo independientemente a la estrategia de afrontamiento que puedan presentar perciben una adecuada o inadecuada percepción de seguridad ciudadana donde el coeficiente de correlación es negativo  $-.042$  siendo así el valor de  $p > .05$ .

Finalmente podemos concluir que esta investigación nos permite tener una noción con resultados fehacientes de las variables de estudio realizadas.

## Referencias

Alvárez, G. (2013). Factores psicológicos de la percepción de Inseguridad, 2007. Universidad Nacional Autónoma de México.

Mariategui, A. (2015). Entrevista a Jaime de Athus (Especialista en criminalista y sociólogo). *Entrevista de incremento delincuencia*. Lima

Amorocho, M. y Uribe, A. (2013). Evaluación del nivel de ansiedad y estrategias de afrontamiento de estrés en socorristas activos de la defensa civil de los municipios de Piedecuesta y Girón del Departamento de <http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/0>Santander.

Amaris, H. Madariaga, F. Valle, G. & Zambrano, J. (2013). Evolución de la genesis de social del afrontamiento. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>

Arias, C. (2006). Enfoques teóricos sobre la percepción. Universidad de San Buena Ventura.

Arnosó, M. Arnosó, A. & Pérez, P. (2013). Impacto y afrontamiento psicosocial. España. Recuperado de:

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/0>

Barómetro de los Américas. (2014). Encuesta de Victimización en América Latina.

Bello, A. (2007). Percepción de seguridad y niveles de actos violentos. Universidad de Andrés Bello. Recuperado de:

<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/0>

Calderón, S & Quijano, S. (2014). Percepción de Seguridad Ciudadana, Estrategias de Afrontamiento y Felicidad en Pobladores de Zona con alta y baja Incidencia Delictiva de la Ciudad de Trujillo, 2014. Tesis Doctoral. Universidad César Vallejo – Trujillo.

Carrión, F. (2007). Percepción de inseguridad ciudadana. Boletín Ciudad Segura 15. Recuperado de [http://works.bepress.com/fernando\\_carrion/243/](http://works.bepress.com/fernando_carrion/243/)

Castaño, E.F. & León del Barco, B. (2010). Estrategias de Afrontamiento del Estrés y Estilos de Conducta Interpersonal. *Revista International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 1577- 7057. España

Castro, M. (2009). Éxito y estrategias de afrontamiento al estrés. México.D.F.

COMISIÓN INTERAMERICANA DE DERECHOS HUMANOS. (2009). informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos. Recuperado de <http://www.oas.org/es/cidh/docs/pdfs/SEGURIDAD%20CIUDADANA%202009%20ESP.pdf>

Cruz, M. (2011). Percepción de accionar policiaco. México, 2011. D.F.

Cruz, M. & Chávez, E. (2014). La percepción de Inseguridad en México, 2014. México 14 A.M.

Diario la Mula. (2017). Estadísticas del crecimiento de la criminalidad en el Perú. Lima.

Rojas, S. (2014). Escena del delito de la Policía Nacional. Lima.

Fernández, E. (2009). Estrés percibido, estrategias de afrontamiento y sentido de coherencia en estudiantes de enfermería: su asociación con salud psicológica y estabilidad emocional, 2009. Tesis Doctoral. Universidad de León – España.

García, R. & Scafarelli, L. (2010). Estrategias de Afrontamiento al Estrés en una Muestra de Jóvenes Universitarios Uruguayos. *Revista de Ciencias Psicológicas*, 1688 – 4094. Uruguay

Hernández, R.; Fernández, C. & Baptista, P. (2014). Metodología de Investigación Científica, (6 ta ed.) México – Mcgraw – Will.

Instituto Nacional de Estadísticas. (2014). Encuestas de inseguridad ciudadana periodo marzo – septiembre. Perú.

Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1984). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca.

Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Martínez Roca.

Ley N0 27933. Comisión Permanente del Congreso de la República, Perú. 22 de marzo del 2003.

Martínez, A.E.; Piqueres, I.A. & Inglés, C.I. (2008). Relación entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. Correspondencia Clínica Psicológica, Investigación y Tratamiento, 30820. España.

Mikkelsen, F. (2009). Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios en Lima. Tesis de Licenciatura, 2009. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Programa de las Naciones Unidas. (PNUD). (2006). Definición de percepción.

Pillhuaman, N.; Ramos, J. & Vallenas, G. (2010). Percepción sobre Inseguridad. Revista de Psicología Liberabit, 368. Lima – Perú.

Sadín, B. & Chorot, R. (2002). Cuestionario de afrontamiento al estrés. Madrid. Recuperado de.

<https://miespacioresiliente.wordpress.com/2015/11/05/cuestionario-de-afrontamiento-del-estres-cae/>

Salazar, T. (2014). Fundamentos Políticos – Criminales de la Seguridad Ciudadana en los Lineamientos del Estado Peruano, 2014. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Vargas, D. & García, M (2007). Seguridad ciudadana. Uruguay.

Vélez, E. (2010). Depresión in universitarios y su asociación al estrés. Recuperado:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0120-87052010000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0120-87052010000100002)

# **ANEXOS**

## ANEXO I

### *Cuestionario de Seguridad Ciudadana (PERSE)*

Cuestionario de percepción de seguridad ciudadana (PERSE) es un cuestionario elaborado bajo la necesidad de investigar la percepción de seguridad ciudadana en la Universidad César Vallejo de la ciudad de Trujillo, su método de aplicación de individual y colectiva, el ámbito de aplicación es entre las edades de 15 a 54 años de edad, el tiempo de aplicación del instrumento oscila entre treinta y cuarenta minutos. El cuestionario está compuesto por ítems contruidos según la escala Likert, con seis alternativas de respuesta: totalmente en desacuerdo, muy en desacuerdo, en desacuerdo, muy de acuerdo, muy de acuerdo, totalmente de acuerdo. Al extremo positivo se le otorgó seis puntos y al extremo negativo un punto, se suman los valores marcados en cada ítem según la clave de respuesta. En relación con la administración de la prueba, los evaluados deben indicar el modo en el que piensa y actuó en los últimos seis meses en relación a la seguridad ciudadana; la prueba será aplicada siempre y cuando el evaluado halla asimilado adecuadamente las instrucciones de la prueba. En cuanto a la validez de la prueba se realizó la validez de contenido por criterio de jueces, además posee validez de constructo bajo el parámetro de ítem- test, para la aceptación de los ítems se tomó como criterio los ítems correlaciones mayores a 0.20, finalmente la confiabilidad de la prueba se realizó a través del cálculo de la consistencia interna, con el coeficiente alfa de Cronbach, alcanzando una confiabilidad de 0,925, lo que indica que es altamente confiable. Calderón & Quijano (2014).

Por otro para proceder a la aplicación del instrumento de percepción de seguridad ciudadana en nuestra realidad Chiclayo se realizó una validez de constructo bajo el parámetro de ítem – test, donde las valoraciones obtenidas fueron mayores de ,21, asimismo se llevó a cabo la fiabilidad que fue realizada a través del método de mitades partidas de Spearman Brown donde el cuestionario obtuvo un porcentaje de ,67 medianamente confiable, ya que es un porcentaje aceptable en cuanto a la confiabilidad. Además de la validez y confiabilidad del instrumento utilizado, se realizó las baremaciones, lo que nos permitió obtener un nivel de la percepción de seguridad ciudadana, tanto de la escala general como por dimensiones. (Ver cuadro de baremos).

**Cuadro de Validez- PERCE**

Nº item	integridad personal			Derechos cívicos		Goce de sus bienes
	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador	Indicador
	Integridad física	Integridad psíquica	Integridad moral	Derecho de libertad	Derecho de seguridad personal	Goce de bienes
1		,214				
2		,556				
3			,048			
4			,590			
5						
6	,663					
7	,827					
8	,926		,926			
9				,475		
10				,655		
11				,588		
12				,322		
13				,409		
14				,439		
15				,850		
16				,392		
17					,258	
18					,773	
19					,355	
20						,274
21						,249
22						,338
23						,272
24						,215

P<1\*=0.05

**Cuadro de confiabilidad - PERCE**

Pearson	0.67081609
Sperman	2.01244828
<b>&lt;0.81</b>	

## BAREMO GENERAL DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA	
24- 64	POCO SEGURA
65- 104	MEDIANAMENTE SEGURA
105- 144	MUY SEGURA

## BAREMOS POR DIMENSIONES DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

INTEGRIDAD PERSONAL	
8- 20	POCO SEGURA
21- 32	MEDIANAMENTE SEGURA
33- 44	MUY SEGURA

DERECHO CÍVICO	
11-29	POCO SEGURA
30- 47	MEDIANAMENTE SEGURA
48- 66	MUY SEGURA

GOCE DE BIENES	
5- 13	POCO SEGURA
14- 21	MEDIANAMENTE SEGURA
22- 30	MUY SEGURA



	<b>protegen la propiedad privada.</b>						
<b>7</b>	<b>Mi derecho a conservar mi integridad física está garantizado en la zona donde vivo.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>En la zona donde vivo, los derechos del otro son considerados por los demás.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>Me siento protegido por la policía.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>10</b>	<b>El respeto a los demás es algo que caracteriza a la zona donde vivo.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Vivo con tranquilidad en esta zona.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>Viviendo en esta zona, no sufriré ninguna lesión.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>13</b>	<b>Mi vida no corre riesgo.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>14</b>	<b>Pintas y grafitis, en las paredes en mi casa, son un atentado a la propiedad privada.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>15</b>	<b>Los vecinos respetan las diferencias de credos y costumbres.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>16</b>	<b>Por acá yo vivo, en paz y sin temor.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>17</b>	<b>Viviendo acá siento que mis bienes están seguros.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>18</b>	<b>Estoy seguro que esta vecindad respetara mis cosas y mi integridad física.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>19</b>	<b>En mi vecindad son comunes los apodos.</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>20</b>	<b>Estoy libre de violencia o, amenaza de violencia.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>21</b>	<b>Es claro como el estado protege la propiedad privada de sus ciudadanos.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>22</b>	<b>En mi vecindad se convive pacíficamente.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>23</b>	<b>Por mi zona, se nota la presencia activa del serenazgo.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>24</b>	<b>Estoy seguro que no seré despojado de mis bienes.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

## ANEXO II

### *Cuestionario de Afrontamiento del Estrés*

El cuestionario de afrontamiento de estrés de Sandin, B. y Chorot, P.; adaptado en Trujillo por Calderón & Quijano (2014). El cuestionario puede ser aplicado individual y colectivo, a personas de 15 a 54 años y la duración de la prueba es de 30 a 40 minutos.

El cuestionario de afrontamiento del estrés está compuesto por ítems contruidos según una escala de tipo Likert, de cinco alternativas: Casi siempre; frecuentemente; a veces; pocas veces; y Nunca. Al extremo positivo se le otorgó cuatro puntos y al extremo negativo cero, para hacer frente a las situaciones o problemas estresantes más importantes vividos durante el último año. Se suman los valores marcados en cada ítem, según una clave de respuestas.

Se explica las instrucciones de la prueba. Los evaluados deben de indicar con qué frecuencia emplearon cada una de las formas de afrontamiento. El inventario se aplica cuando el examinador se ha asegurado que él o los evaluados han comprendido, entonces puede dar la orden de iniciar la prueba.

Los resultados sobre la estructura del afrontamiento sugieren que las 7 dimensiones aisladas son bastante consistentes y confieren validez interna a las 7 subescalas del CAE, las que fueron halladas por análisis de factorial. Calderón & Quijano (2014)

Asimismo, para poder utilizar el cuestionario de estrategias de afrontamiento al estrés se vio la necesidad validar el instrumento, esta validación se realizó a través de las correlaciones de ítem – test donde las valoraciones fueron mayores de ,21 y la confiabilidad fue realizada a través del método de mitades partidas de Spearman Brown donde el cuestionario obtuvo un porcentaje de ,96 esto indica que el cuestionario de Estrategias de afrontamiento al estrés es muy confiable, además se realizó una baremación con el fin de ver en qué nivel se utilizan las estrategias de afrontamiento en una escala general y a su por dimensiones.

### Cuadro de Validez- CAE

Nº item	BAS		EEA		RELI		FSP	EVIT	AFN	REEPO
	Indi		Indi		Indi		Indi	Ind	Ind	Indi
	BC	BI	DESAHOGO	IGLE	CE	RP	EVI	ACN	ENP	
1	.					.745				
2								.687		
3										.572
4			.712							
5							.519			
6	.718									
7				.785						
8						.228				
9								.786		
10										.563
11			.742							
12							.406			
13	.531									
14				.800						
15						.626				
16								.639		
17										.523
18			.468							
19							.397			
20		.449								
21				.628						
22						.357				
23								.683		
24										.749
25			.668							
26							.587			
27	.662									
28					.498					
29						.667				
30						.747				
31										.377
32			.771							
33							.746			
34		.674								

35			.463	
36				.459
37				.817
38				.733
39		.598		
40				.689
41	.498			
42			.709	

**Cuadro de Confiabilidad- CAE**

Pearson	0.96750957
Sperman	2.90252872
<hr/>	
	<0.81

**BAREMOS POR DIMENSIONES DE ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO DEL  
ESTRÉS**

<b>BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL</b>	
0 - 8	BAJA
9 - 16	MEDIA
17 - 24	ALTA

<b>EXPRESIÓN EMOCIONAL ABIERTA</b>	
0 - 8	BAJA
9 - 16	MEDIA
17 - 24	ALTA

<b>RELIGIÓN</b>	
0 - 8	BAJA
9 - 16	MEDIA
17 - 24	ALTA

<b>FOCALIZACIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	
0 - 8	BAJA
9 - 16	MEDIA
17 - 24	ALTA

<b>EVITACIÓN</b>	
0 - 8	BAJA
9 - 16	MEDIA
17 - 24	ALTA

<b>AUTO-FOCALIZACIÓN NEGATIVA</b>	
0 - 8	BAJA
9 - 16	MEDIA
17 - 24	ALTA

<b>RE-EVALUACIÓN POSITIVA</b>	
0 - 8	BAJA
9 - 16	MEDIA
17 - 24	ALTA

### Cuestionario de Afrontamiento del Estrés (CAE)

A continuación, se describen formas de pensar y comportarse que la gente suele emplear para afrontar los problemas o situaciones estresantes que ocurren en la vida. Las formas de afrontamiento descritas no son ni buenas ni malas, ni tampoco unas son mejores o peores que otras. Para contestar debe leer cada una de las formas de afrontamiento y recordar en qué medida Ud. la ha utilizado recientemente para hacer frente a situaciones de estrés. Marque con una X la opción que mejor represente el grado en que empleó cada una de las formas de afrontamiento del estrés. Aunque este cuestionario a veces hace referencia a una situación o problema, tenga en cuenta que esto no quiere decir que Ud. piense en un único acontecimiento, sino más bien en las situaciones más estresantes vividas recientemente (aproximadamente durante el último mes).

0	1	2	3	4
Nunca	Pocas veces	A veces	Frecuentemente	Casi siempre

¿Cómo se ha comportado ante situaciones de estrés?

		0	1	2	3	4
1	Traté de analizar las causas del problema para poder hacerle frente		1			
2	Me convencí de que hiciese lo que hiciese las cosas siempre me saldrían mal	0				
3	Intenté centrarme en los aspectos positivos del problema			2		
4	Descargué mi mal humor con los demás					4
5	Cuando me venía a la cabeza el problema, trataba de concentrarme en otras cosas				3	
6	Le conté a familiares o amigos cómo me sentía		1			
7	Asistí a la Iglesia			2		
8	Traté de solucionar el problema siguiendo unos pasos bien pensados			2		
9	No hice nada concreto puesto que las cosas suelen ser malas				3	

10	Intenté sacar algo positivo del problema		1		
11	Insulté a ciertas personas		1		
12	Me enfoqué en el trabajo o en otra actividad para olvidarme del problema			2	
13	Pedí consejo a algún pariente o amigo para afrontar mejor el problema				3
14	Pedí ayuda espiritual a algún religioso (sacerdote, etc.)				3
15	Establecí un plan de actuación y procuré llevarlo a cabo			2	
16	Comprendí que yo fui el principal causante del problema				3
17	Descubrí que en la vida hay cosas buenas y gente que se preocupa por los demás	0			
18	Me comporté de forma hostil con los demás		1		
19	Salí al cine, a cenar, a dar una vuelta, etc. para olvidarme del problema		1		
20	Pedí a parientes o amigos que me ayudaran a pensar acerca del problema				4
21	Acudí a la Iglesia para rogar que se solucionase el problema				4
22	Hablé con las personas implicadas para encontrar una solución al problema				3
23	Me sentí indefenso/a e incapaz de hacer algo positivo para cambiar la situación				3
24	Comprendí que otras cosas, diferentes del problema, eran para mí más importantes		1		
25	Agredí a algunas personas		1		
26	Procuré no pensar en el problema			2	
27	Hablé con amigos o familiares para que me tranquilizaran cuando me encontraba mal			2	
28	Tuve fe en que Dios remediaría la situación				3
29	Hice frente al problema poniendo en marcha varias soluciones concretas				3
30	Me di cuenta de que por mi mismo no podía hacer nada para resolver el problema		2		
31	Experimenté personalmente eso de que “no hay mal que por			2	

	<b>bien no venga”</b>				
<b>32</b>	<b>Me irrité con alguna gente</b>		<b>2</b>		
<b>33</b>	<b>Practiqué algún deporte para olvidarme del problema</b>		<b>1</b>		
<b>34</b>	<b>Pedí a algún amigo o familiar que me indicaran cuál sería el mejor camino a seguir</b>	<b>0</b>			
<b>35</b>	<b>Recé</b>				<b>4</b>
<b>36</b>	<b>Pensé detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al problema</b>				<b>4</b>
<b>37</b>	<b>Me resigné a aceptar las cosas como eran</b>		<b>2</b>		
<b>38</b>	<b>Comprobé que, después de todo, las cosas podían haber ocurrido peor</b>			<b>3</b>	
<b>39</b>	<b>Luché y me desahugué expresando mis sentimientos</b>		<b>1</b>		
<b>40</b>	<b>Intenté olvidarme de todo</b>		<b>1</b>		
<b>41</b>	<b>Procuré que algún familiar o amigo me escuchase cuando necesite manifestar mis sentimientos</b>			<b>2</b>	
<b>42</b>	<b>Acudí a la Iglesia para poner velas o rezar</b>			<b>2</b>	

**ANEXO III**  
**CUADRO ESTADÍSTICO DE ACTOS DELICTIVOS DE LA URBANIZACIÓN DE**  
**SANTA VICTORIA**

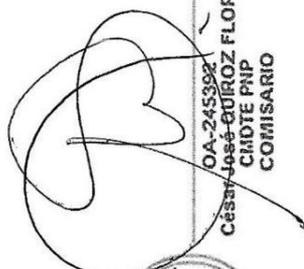


**POLICIA NACIONAL DEL PERU**  
 SEGUNDA MACRO REGION POLICIAL L.C.A  
 REGION POLICIAL LAMBAYEQUE  
 COM. CESAR LLATAS CASTRO A

**CUADRO ESTADISTICO DE DELITOS HURTO Y ROBO PRODUCIDOS DURANTE LOS**  
**AÑOS 2016,2017 Y DEL 01ENE18 HASTA 30ABR18 EN LA URBANIZACION SANTA**  
**VICTORIA, JURISDICCION DE LA CPNP.CESAR LLATAS CASTRO**

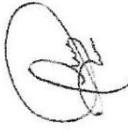
TIPO DE DELITO	2016	2017	2018	TOTAL
HURTO	390	310	137	837
ROBO	92	85	26	203
<b>TOTAL</b>	<b>482</b>	<b>395</b>	<b>163</b>	<b>1040</b>

V°B°

  
 0A-245992  
 Cesar Jose GUEROZ FLORES  
 CMDTE PNP  
 COMISARIO



Chiclayo 22 de mayo del 2018

  
 SA - 309585d4  
 Wilson TERRONES YGNACIO  
 ST1. PNP



**ANEXO IV**  
**CUADRO ESTADÍSTICO DE ACTOS DELICTIVOS DE JOSÉ LEONARDO**  
**ORTIZ**

REGION POLICIAL LAMBAYEQUE



**CUADRO DE RESULTADO DE INCIDENCIA DELICTIVA DEL AÑO 2016**

SUB UNIDADES	DCP										DCVS										DPC					DOF				GRAMADAS Y EXPLOSIVOS				CONFLICTOS SOCIALES			VIOLENCIA FAMILIAR			
	ROBO A PERSONAS	ROBO DE VEHICULOS	ROBO EN TRANSPORTE PUBLICO	ROBO A DOMICILIOS	ROBO A DOMICILIOS	ROBO A COMERCIOS	HURTO A PERSONAS	HURTO A DOMICILIOS	HURTO A COMERCIOS	INVASIONES	HOMICIDIOS	SUICIDIOS	FEMINICIDIO	SCARATO	EXTORSION	LESIONES POR PAF	LESIONES POR TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO	ACCIDENTE DE TRANSITO FATALES	ARMAS DE FUEGO	ALCOHOLEMIA	VIOLACION DE LIBERTAD SEXUAL	SECUESTROS	TRATA DE PERSONAS NACIONAL	TRATA DE PERSONAS EXTRANJERAS	DELITO MONETARIO NACIONAL	DELITO MONETARIO EXTRANJERO	DELITO MONETARIO	RESISTENCIA A LA AUTORIZACION	DAJ	DETONACION DE EXPLOSIVOS	DETONACION DE GRANADAS	FALSA ALARMA	CANTIDAD DE CONFLICTOS	FALLECIDOS	HERIDOS	A HOMBRES	MUJERES	MEHORES	
ENERO	16	6	8	81	22	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	31	0	0	0	26	6	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	47	79	7
FEBRERO	17	5	6	80	18	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	0	0	37	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	13	82	6	
MARZO	15	7	5	76	21	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	0	47	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	8	70	2	
ABRIL	11	6	6	81	19	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29	0	0	0	56	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	0	10	65	1		
MAYO	21	5	6	76	20	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0	0	0	59	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	9	67	3		
JUNIO	19	7	8	65	21	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	88	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	8	56	2		
JULIO	14	6	4	73	19	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0	41	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	68	2		
AGOSTO	16	3	5	56	16	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	0	0	77	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	20	0	0	0	5	65	4		
SEPTIEMBRE	12	8	5	80	18	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	85	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	71	1	
OCTUBRE	13	9	4	72	15	12	0	1	2	1	29	0	0	0	0	0	29	0	0	66	7	3	0	0	1	0	4	0	0	0	0	24	0	0	0	13	68	5		
NOVIEMBRE	10	7	3	68	10	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	34	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9	58	3		
AGOSTO	9	5	2	4	121	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	48	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	7	50	6			
<b>TOTAL</b>	<b>173</b>	<b>76</b>	<b>59</b>	<b>72</b>	<b>929</b>	<b>260</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>280</b>	<b>0</b>	<b>644</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>437</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>120</b>	<b>769</b>	<b>42</b>				

FDO ...













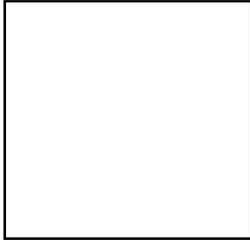
**ANEXO V**  
**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Sheyla Geraldine Astudillo Regalado, identificada con DNI N° 71848214, y domicilio real sito en la Mz. "Z" lote 9 – Calle Loreto – PP.JJ. Ramiro Prialé, en el Distrito de José Leonardo Ortiz - Provincia de Chiclayo; declaro:

**BAJO JURAMENTO**

Renunciar a los derechos del tema de tesis "**PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN DOS ZONAS DE CHICLAYO - 2017**" en caso resulte afectada administrativamente, cediendo los derechos en su totalidad a mi compañera de tesis **MARÍA DE FÁTIMA DELGADO AGREDA**.

Pimentel, 02 de mayo de 2017.

\_\_\_\_\_ 

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, María de Fátima Delgado Agreda, identificada con DNI N° 71919517, y domicilio Santos Dumont # 167 P.J.M, en el Distrito de Chiclayo - Provincia de Chiclayo; declaro:

### BAJO JURAMENTO

Renunciar a los derechos del tema de tesis **“PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN DOS ZONAS DE CHICLAYO - 2017”** en caso resulte afectada administrativamente, cediendo los derechos en su totalidad a mi compañera de tesis SHEYLA GERALDINE ASTUDILLO REGALADO.

Pimentel, 02 de mayo de 2017.

\_\_\_\_\_ 