



FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico profesional de Psicología

TESIS

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA ESCOLAR
EN ALUMNOS DEL TERCER CICLO DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE LUQUE –
PARAGUAY 2017**

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

Autora

Bach. Delgado Ascurra Helen Socorro

Asesor

Dr. Reyes Baca Gino

Línea de Investigación

Psicología y Desarrollo de Habilidades

Pimentel – Perú

2017

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CLIMA ESCOLAR
EN ALUMNOS DEL TERCER CICLO DE
EDUCACIÓN BÁSICA DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE LUQUE –
PARAGUAY 2017.**

Reyes Baca Gino
Asesor Metodológico

Asenjo Zapata Cornelia Yajaira
Presidente de jurado

Prada Chapoñan Rony Edinson
Secretario de jurado

Montenegro Ordoñez Juan
Vocal de jurado

DEDICATORIA

**A mi comunidad por el apoyo
brindado con su comprensión y
aliento para llevar adelante y con
éxito mis estudios.**

**A todas las personas, que sueñan
y creen en sus sueños y los hacen
realidad.**

AGRADECIMIENTOS

Al final de estos años de formación y este camino recorrido, al cierre de una etapa y la continuación de muchas otras con un equipaje renovado por este tiempo de formación deseo plasmar mi gratitud por todo lo vivido y recibido.

Mi primer recuerdo para mi familia, mis padres y hermanos con quienes compartí los primeros aprendizajes de convivencia, manejo emocional y que me han servido para siempre. Agradezco a mi comunidad religiosa que me ha ofrecido la oportunidad de seguir creciendo personal y profesionalmente y me ha apoyado en todo momento y con todos los medios.

Mi gratitud a todos mis profesores que han contribuido a mi formación y a mis compañeros de ruta y búsquedas, con quienes a pesar de la distancia, gracias a los medios, nos hemos animado mutuamente.

Gracias infinitas a mis amigos, por estar siempre presentes, acompañando mis aventuras de la vida. Especialmente a Yonne por siempre animarme a realizar mis sueños y desplegar mis posibilidades y a Rolando, mi Anam Cara, por la ternura de su amistad más allá del tiempo y la distancia.

ÍNDICE

	Página
I.- DEDICATORIA	3
II.- AGRADECIMIENTO	4
III.- RESUMEN	7
IV.- ABSTRACT	8
V.- INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	10
1.1.- Problematización	10
1.2.- Formulación del problema.	16
1.3.- Justificación e importancia.	16
1.4.- Objetivos.	18
1.5.- Limitaciones de la investigación	20
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1.- Antecedentes de la investigación.	23
2.2.- Bases teórico científicas.	29
INTELIGENCIA EMOCIONAL	29
1. Inteligencia y Educación Emocional	29
1.1.- Inteligencia Emocional e Inteligencia Racional	33
1.2.- La Inteligencia Emocional, principales modelos.	34
A.- Modelo de Mayer y Salovey	36
B.- Modelo de Fernández Berrocal	38
C.- Modelo de Bar On	38
D.- Modelos de Goleman.	40
1.3.- La Inteligencia Emocional en el contexto educativo	43
1.4.- Alfabetización Emocional.	48
CLIMA SOCIAL ESCOLAR	49
1.- Clima social en las Instituciones Educativas	49
2.- Clima Socioemocional en la escuela.	56

Definición de términos básicos.	57
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	59
3.1.- Tipos y diseños de la investigación	59
3.1.1.- Tipos de investigación Descriptiva Correlacional	59
3.1.2.- Diseños de investigación: Cuantitativo y cualitativo.	61
3.2.- Población y muestra	64
3.3.- Hipótesis:	66
3.4.- Variables	68
3.5.- Operacionalización de las variables	69
3.6.- Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.	73
3.7.- Procedimientos para la recolección de datos	80
3.7.1.- Plan de análisis estadísticos de datos	80
3.7.2.- Criterios éticos	81
3.7.3.- Criterios de rigor científico.	82
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y DISCUSIONES	84
4.1.- Resultados	84
4.2.- Discusión de resultados	90
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	101
5.1.- Conclusiones	101
5.2.- Recomendaciones	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
ANEXOS	113

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general “Definir qué relación existe entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el clima escolar, en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”.

La población del estudio fueron los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica, cuya muestra estaba formada por 130 alumnos estudiantes de octavo y noveno grados; estos estudiantes desarrollaron los instrumentos que nos han servido como recolectores de datos. Los instrumentos elegidos fueron: Inteligencia Emocional de César Ruíz y Clima Social Escolar de Moos RH, Moos BS, Trickett. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Álvarez, L y Pasman, P.

Según los datos obtenidos, La relación entre variables independiente y dependiente resulta alta, con un coeficiente de 0,75, por tanto existe una correlación positiva considerable entre las dimensiones de la capacidad de inteligencia emocional y las características o factores del clima escolar.

Palabras claves: inteligencia emocional, clima escolar

ABSTRACT

The present research had as a general objective "To define what relationship exists between the dimensions of emotional intelligence and the school climate, in the students of the Third Cycle of Basic Education" Madre Rosa Santaeugenia "School.

The study population was the students of the Third Cycle of Basic Education, whose sample consisted of 130 students of eighth and ninth grades; These students developed the instruments that have served as data collectors. The chosen instruments were: Emotional Intelligence of César Ruíz and Social School Climate of Moos RH, Moos BS, Trickett. Adaptation Argentina, Cassullo, G.L.; Álvarez, L and Pasman, P.

According to the data obtained, the relationship between independent and dependent variables is high, with a coefficient of 0.75, therefore there is a considerable positive correlation between the dimensions of the emotional intelligence capacity and the characteristics or factors of the school climate.

Keywords: emotional intelligence, school climate

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo, cuyo objetivo general es “Definir qué relación existe entre los factores de la inteligencia emocional y el clima escolar, en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”, ha sido precedido por una revisión bibliográfica en la que se destaca los aportes y visiones acerca de estas dos variables.

El trabajo está organizado en cinco capítulos, en el capítulo I, se presenta el problema de la investigación, la justificación e importancia del tema y los objetivos respectivos. En el capítulo II se hace referencia a las bases teórico científicas sobre la inteligencia emocional y clima social escolar, se resaltan de ambos constructos su relación e incidencia en el campo educativo.

En el capítulo III, se describe el marco metodológico, el tipo y diseño de la investigación, en este caso descriptivo correlacional, en el mismo capítulo se hace referencia a la población y la muestra, las hipótesis planteadas y los métodos de recolección de datos.

El capítulo IV, está compuesto por interpretación de resultados a partir de los datos obtenidos. Luego del capítulo V, están las conclusiones y recomendaciones elaboradas a partir de los resultados encontrados, finaliza el trabajo con las referencias bibliográficas y un apartado de anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- Problematización

Las emociones son energía y sustento del accionar, ayudan a la resolución de problemas, a la toma de decisiones y sin duda alguna nutren o destruyen la salud y bienestar personal y colectivo. Por otro lado lo que se conoce como el manejo inteligente de las emociones o inteligencia emocional, es el mejor pronóstico de éxito en todo aquello que las personas ejecutan, por tanto en el escenario educativo es necesario considerarlo como punto de partida para el mejor desarrollo de las clases en el día a día, es decir para una convivencia sana.

Si la inteligencia emocional, es el mejor pronóstico de éxito en la ejecución de las acciones y conductas humanas, existe alguna relación entre el desarrollo de los niveles de inteligencia emocional y las características del clima escolar, en los integrantes de las comunidades educativas.

En la actualidad, no basta con ir a la escuela y responder académicamente bien, el desafío para todos los agentes educativos es prever espacios saludables, ya que de este depende un buen proceso

álculo y su repercusión en la adquisición y asimilación de nuevos aprendizajes y una buena convivencia, un espacio en el que se esté a gusto y se pueda trabajar.

Las escuelas actuales tienen problemáticas a atender y una de ellas es la del clima escolar, debido a que en las escuelas existe: bullying, agresión, rivalidad, conflictos conductuales y de convivencia; es vital que se cuide el ambiente, se genere un buen clima, recurso necesario para el desarrollo personal y de aprendizaje.

La realidad va de la más grande a la más pequeña y en cada comunidad educativa más allá del lugar geográfico o situación social que se encuentre, aunque las formas de manifestación sean distintas, hay problemas de convivencia escolar marcadas y generalizadas.

Un estudio de la (FLASCO & UNICEF, 2011), en Argentina, señala a la violencia escolar como una situación compleja y la catalogan un problema en dos acepciones como enigma y como inconveniente a resolver; señalan también en el estudio el incremento del bullying como formas de agresión y violencia.

En Paraguay, diarios, noticieros y comentarios en las escuelas señalan que la agresión en las instituciones educativas es una realidad

presente; según el diario última hora, señala que en otros países existen propuestas para acabar con el flagelo del acoso y la agresión. El mismo diario señala que pese al registro de agresión, acoso y bullying en las escuelas públicas y privadas de Paraguay, el país carece de estudios sobre el tema (Ultimahora, 2014).

En Asunción se realizó un estudio en 14 instituciones educativas, por Jorge Méndez de nacionalidad uruguaya, escritor y especialista en acoso escolar. El ministerio de Educación y Cultura, MEC tiene aprobado un plan sobre violencia escolar entre pares contemplando para ello; medidas preventivas, medidas de urgencia y medidas de intervención.

De este panorama internacional y nacional, llegamos a la situación local, en Luque, sin duda participamos de la misma situación con algunos matices diferentes, pero con los mismos problemas. En un estudio en la ciudad de Luque, en relación a la violencia escolar, se refiere que la mayor parte de actos violentos por o hacia los niños se registran en el ámbito escolar y en los horarios de clase. La mayoría de los involucrados creen que se recurren a la agresión como una manera de defenderse o protegerse, por tanto no se ven como personas violentas o agresoras.

En nuestro centro escolar, ubicado en el barrio Ycua Dure, dentro del distrito de Luque; tenemos las mismas dificultades y estas se manifiestan de diferentes maneras; en primer lugar el respeto y valoración por los compañeros es cada vez más escaso; los adolescentes se tratan a los gritos o con palabras descorteses y en muchos casos hirientes; por otro lado por intereses o afinidades se divide el salón en grupos que tienden a enfrentarse unos con otros; también hay alumnos que son excluidos por los grupos y quedan relegados en el aula, algunos que no cuenta y otros que son el juguete de los demás, hacen con ellos lo que les venga en gana y los chicos por no perder el grupo, se someten.

Otra de las formas de falta de respeto es el uso de las redes sociales; en los grupos colocan los mismos alumnos opiniones de sus compañeros y los demás se suman y agregan cuanta cosas se les ocurra; esta situación deteriora las relaciones del grupo y crea un ambiente tenso y falta de confianza. Han habido situaciones de mayor desborde en los alumnos de los grados más grandes y han buscado solucionar los problemas a golpes y para esto se alían los alumnos uno hace de víctima, otro u otros de agresores y todo el grupo de cómplice.

Esta situación amerita una atención profunda y de trabajo a corto y largo plazo, esta también motiva e impulsa a realizar el presente

trabajo con el objetivo de aportar y ayudar a mejorar la situación; seguir buscando y profundizando como se genera un clima escolar en el ámbito educativo, si la educación emocional proporciona beneficios directos para la creación de un clima escolar saludable en la escuela; la pregunta que surge es: influye el desarrollo emocional en la generación de un clima escolar, se relacionan estas dos variables y puede tenerse como herramienta a la inteligencia emocional para trabajar en la escuela.

El presente trabajo de investigación tiene por tanto como objetivo relacionar los niveles de la inteligencia emocional con las dimensiones del clima escolar, saber si las características del clima escolar son producto de un buen manejo emocional, de una inteligencia emocional desarrollada por los miembros que componen el grupo o comunidad escolar.

Para medir los niveles de Inteligencia Emocional, desde las siguientes dimensiones: Relaciones inter e intrapersonales, adaptabilidad y estados de ánimo I y II; se utilizó el test "Conociendo mis emociones" de César Ruíz, Perú (2004) Para medir el clima escolar, se utilizó la escala del Clima Social del centro escolar (CES) de R.H. Moos y E.J. Trickett; la adaptación argentina por Cassullo, G.L.

Álvarez, L. y Pasman, P (1988); las dimensiones son: Relacional, de desarrollo personal, de estabilidad y de cambio.

Los resultados de dicha investigación, darán evidencias reales si el conocimiento y manejo emocional tiene correlación con las dimensiones del clima escolar que se genera en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio “Madre Rosa Santaeugenia” si, la inteligencia emocional media en la creación de un ambiente escolar saludable. Servirá como herramienta para buscar formas y medios en la creación de espacios escolares propicios para el aprendizaje y la convivencia armónica, tan necesaria y urgente en nuestra realidad escolar del siglo XXI.

Las escuelas que cuidan el ambiente o clima escolar, son sin duda escuelas que conciben a la educación como un espacio en donde se destaca la dimensión humana. Este tipo de escuelas proponen enfoques centrados en las necesidades y deseos de las personas que comparten el centro escolar, asegurándoles a través de una convivencia buena la posibilidad de una educación más humanizada y válida para todos (Cherobim M. , 2004).

Educación humanizada y válida para todos, caminando así en consonancia con la tan ansiada inclusión educativa, sin distinciones de ninguna índole.

1.2.- Formulación del problema.

¿Cuál es la relación que existe entre el nivel de desarrollo de la Inteligencia emocional y las dimensiones del clima escolar en alumnos del Tercer Ciclo de Educación Escolar Básica de una institución educativa de la ciudad de Luque – Paraguay?

1.3.- Justificación e importancia.

La inteligencia emocional posibilita un bienestar personal y este a su vez un bienestar social y en las escuelas un buen clima escolar. El ambiente que se genera en los contextos educativos depende de la inteligencia social de sus miembros, es decir de la capacidad de descubrir y comprender sus propias emociones y aceptar y comprender las emociones de los demás; de sus habilidades sociales que se aprenden en el contacto con otros.

El clima escolar, un aspecto que incide en la calidad educativa, las instituciones educativas afrontan retos constantes, pues todas están

en desarrollo y cambio continuo, intentando responder a las exigencias de los tiempos y necesidades de los alumnos; si bien hay muchos factores que hacen de una escuela, una escuela de calidad y competitiva; un factor importante es la generación de un clima escolar agradable, en el que se esté a gusto y se pueda trabajar; a partir del conocimiento de los sentimientos y emociones. Ampliando el conocimiento sobre las emociones e integrándolos a los contextos cotidianos es posible un cambio en el desarrollo de la humanidad. (Greenberg, 2002)

Desde la realidad descrita y las preguntas suscitadas en el quehacer educativo y psicológico cotidiano, es necesario investigar cómo se relaciona la inteligencia emocional con el clima escolar que se crea en las escuelas. ¿Depende el clima escolar de la inteligencia emocional que poseen sus miembros?, ¿a mayor nivel de desarrollo o alfabetización emocional, mejores características del clima escolar?; aclarar estas preguntas es el objetivo de la investigación.

Profundizar en estos temas es una necesidad, los resultados serán pautas para conocer y comprender cada realidad institucional y desde ella promover proyectos de intervención que ayuden a mejorar el clima escolar o programas de alfabetización emocional que den recursos a los adolescentes para tomar decisiones adecuadas, debido

que las emociones pueden constituirse en brújulas que guían el accionar; así pues cuando las emociones juegan a favor, no solo colaboran para la toma de las mejores decisiones, sino que también conducen a las mejores acciones y estas mejores acciones constituyen un contexto saludable donde se desea estar y se goza estando. Servirá de base para otras investigaciones locales y regionales, ya que el problema del clima escolar y la necesidad de una alfabetización emocional son una realidad y necesidad en todas las comunidades educativas.

Motivará otras investigaciones que ayuden a ver como se relacionan la inteligencia emocional con el clima escolar, que modelos teóricos de inteligencia emocional ayudan más a comprender el desarrollo de la inteligencia emocional, o cual es mejor aplicar en cada situación o realidad, así como tener la base para poder comprender los diferentes test psicológicos que miden estas variables y crear o adaptar algunos a la realidad concreta; Conocer también que características del clima escolar son más urgente tenerlas en cuenta y desarrollarlas.

1.4.- Objetivos.

Objetivo general.

Establecer la relación entre los niveles de desarrollo de inteligencia emocional y las características o dimensiones del clima escolar, en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

Objetivos específicos.

Determinar la relación entre relaciones intrapersonales (autoestima) dimensión de la Inteligencia Emocional y las características del clima escolar de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

Determinar la relación entre el nivel de desarrollo de inteligencia emocional en su dimensión de relaciones interpersonales (socialización) con las características del clima escolar de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

Determinar la relación entre la dimensión de inteligencia emocional de adaptabilidad (solución de problemas) y las características de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación del clima escolar

en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

Determinar la relación entre la dimensión de la inteligencia emocional el estado de ánimo I (Felicidad y optimismo) y las características del clima escolar de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

Determinar la relación entre el estado de ánimo II (manejo de emociones) área de la capacidad de la inteligencia emocional y las características de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

Determinar la relación entre inteligencia emocional y las características de clima escolar que poseen los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

1.5.- Limitaciones de la investigación

En cuanto al marco teórico a pesar de no haber un consenso en una definición única del constructo de Inteligencia Emocional, existe

mucha información bibliografías sobre modelos y dimensiones; referente al marco teórico sobre clima escolar, hay información amplia, el medio virtual ha sido el recurso más utilizado.

En relación al tema de clima escolar, es importante rescatar que hay estudios en los que se busca establecer las diferencias entre clima y cultura institucional, estos términos suelen confundirse e interrelacionarse; autores como Antúnez (2000) y Medina Revilla (1989) señalan que la cultura es un elemento del clima escolar; mientras de Coronel (1994) y otros indican que la cultura debe entenderse como un concepto más extenso que engloba al clima social; para nuestro trabajo tomamos el concepto que la cultura es parte del clima social escolar.

La dificultad mayor ha sido a la hora de elegir y determinar los instrumentos para la medición de las variables del estudio, primeramente porque no hay suficientes instrumentos y segundo porque no hay aplicados en este contexto cultural; esto ha llevado tiempo; fue importante realizar previo a la aplicación grupal, alguna muestra con algunos estudiantes para comprobar si los alumnos podían responder con facilidad los test; también se pidió a profesionales conocedores de este contexto social y escolar que validen los test.

Esta limitación se ha constituido al mismo tiempo en desafío y búsqueda de medios, instrumentos y el deseo de posibles adaptaciones o creaciones de test que midan estas variables tan necesarias e importantes para el campo educativo y el trabajo psicológico.

Este trabajo es un inicio de profundización en estos temas tan importantes en el campo educativo y psicológico; por lo tanto avanzar en la profundización, es reto; éste trabajo si bien no es perfecto, acumula dedicación y la intención de conocer y aportar sobre el tema de clima escolar e inteligencia emocional y como se relacionan ambas variables.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes de la investigación.

Hernández (2015) efectuó un trabajo sobre Inteligencia emocional y apreciación del clima del aula en alumnos de secundaria, en Valladolid – España. La investigación se centró en análisis bibliográfico de las contribuciones más importantes sobre las variables de Inteligencia Emocional y Clima Social Escolar.

En lo que se refiere a Inteligencia Emocional resalta que es un concepto para el cual no hay un consenso en cuanto a definición específica y un modelo teórico seguido o instrumentos de medida para evaluar esta capacidad, no obstante se resalta la importancia y eficacia que tiene en la vida de las personas. En cuanto al Clima Escolar, rescata la relación que se genera en la escuela mediatizada por el entorno, físico, humano y organizacional, refiere que en este contexto son vitales las relaciones maestro alumno y las percepciones que cada uno tenga del clima que se genera.

Aporta en su trabajo desde la investigación exploratoria, como se relacionan estas dos variables. En las conclusiones constata la incidencia de la inteligencia emocional en la capacidad adaptativa de

las personas; resalta la complementariedad de los diversos modelos de inteligencia emocional y en el clima escolar resalta que la escuela es una organización social y es necesario tener presente los aspectos psicosociales derivados de las interrelaciones que se establecen en cada comunidad educativa.

Uno de los campos de relaciones es el medio escolar y es necesario conocer cómo se relacionan las personas en este espacio, que modos emocionales manejan; el conocimiento de cómo se vinculan las personas, como accionan, facilita la comprensión y el manejo de las emociones y conductas (Hernández Melero, 2015).

Barrientos (2015), en su tesis doctoral sobre habilidades sociales y emocionales de profesores de educación inicial y gestión en el aula, cuyo objetivo central de la investigación es conocer si existe relación entre las competencias socioemocionales de los maestros del nivel inicial con su habilidad para manejar el clima social y emocional en el aula; rescata que hay una diferencia entre la autoevaluación que hacen los mismos docentes sobre el nivel de su capacidad emocional y las habilidades vistas y rescatadas por el observador de la investigación, existe una distorsión a tener en cuenta debido a que si bien el clima que se crea en el aula no solo depende de las habilidades sociales y emocionales del docente; si el profesor considera que las tiene muy

altas, no buscará solución a las dificultades en su propio actuar, sino que lo atribuirá a otros factores.

Esta es una investigación cuantitativa y de corte descriptivo-correlacional, ya que busca definir las relaciones entre competencias sociales y emocionales de los maestros con el clima que generan en sus respectivas aulas.

La investigación tuvo como muestra de la población un área territorial de la Comunidad de Madrid, que consta de 68 aulas con un total de 1.493 alumnos y 68 maestros. Los instrumentos utilizados han sido el cuestionario ECERS-R, Escala de Evaluación del clima del aula; que evalúa aspectos físicos organizativos, instalaciones, dependencias escolares, seguridad. Escala CLASS de Observación del clima del aula, que se basa en el trabajo de Hamre y Pianta (2005) y el inventario Emocional de BAR-ON (EQ-I) (133). Concluye su trabajo afirmando que no hay relación significativa entre inteligencia emocional y organización de la clase; si resalta que los docentes más allá de su autoevaluación socioemocional positiva o negativa tienen habilidades suficientes para crear un clima de aula óptimo.

Marín (2015) en su trabajo sobre Inteligencia inter e intrapersonal y clima escolar en niños de Educación Primaria, cuyo

objetivo es establecer cuáles son las características de la inteligencia emocional y su incidencia en los procesos de adaptación socio-escolar de los niños y niñas de la educación escolar básica, en Pereira Colombia. Tomo como muestra 50 alumnos de entre 6 y 12 años de edad y los resultados fueron generalizado para toda la escuela primaria básica de la institución educativa en donde se realizó el trabajo.

Uso para el estudio el Cuestionario de Inteligencia Interpersonal y cuestionario de inteligencia intrapersonal del autor Thomas Armstrong; los resultados obtenidos son bajos, hecho que indica que los bajos puntajes en inteligencia inter e intrapersonal se relaciona con las dificultades en el clima escolar en su realidad escolar investigada.

Valqui (2012), en una investigación que lleva por título, La inteligencia emocional y su relación con el clima escolar en los estudiantes de nivel secundario Carrizal – Tarapoto Perú. Busca definir si existe vinculación entre la inteligencia emocional y el entorno escolar de alumnos de nivel secundario. Su muestra fue el total de los alumnos de la institución 71 integrantes, 38 varones y 33 mujeres.

Para la investigación hizo uso del test Inventario de inteligencia emocional e inventario de clima social escolar: Refiere que según los datos comparados la relación entre inteligencia emocional y clima

escolar es significativa, señala que a más bajo nivel de inteligencia emocional también se tiene bajo nivel de habilidades sociales. Indica que existe una correlación muy fuerte entre inteligencia emocional y clima escolar.

Recomienda a partir del estudio, incidir en la variación curricular e incluir en ellos planes de actividades para ambas variables. Además de realizar intervenciones psicopedagógicas en inteligencia emocional y clima escolar.

Villanueva (2016) desarrollo su tesis sobre el clima escolar en el aula, en alumnos de secundaria y el análisis de las interacciones entre docentes y estudiantes en una escuela pública de Lima; en el trabajo rescata las características del desarrollo psicosocial del adolescente, el aula como un contexto de interacciones sociales y las relaciones de interacción entre docentes y alumnos; señala en sus conclusiones la importancia que tiene el clima escolar en el desenvolvimiento del alumno en su proceso enseñanza aprendizaje, se comprometen más y mejor en un clima de confianza y acogida, en donde las relaciones son fluidas y atentas; insta a seguir profundizando en el tema debido que este es solo un trabajo exploratorio y el tema amerita profundización y abrirlo a otros centros educativos.

Carreras (2012), investigó la incidencia de la Inteligencia Emocional en desenvolvimiento personal y social de los niños de tercer grado, en un colegio del barrio de Ycua Dure de Luque, departamento Central, Paraguay. Tuvo como finalidad determinar la incidencia de la educación emocional en el desenvolvimiento personal y social del niño.

Utilizó para su estudio un cuestionario armado para tal fin, constan de 13 preguntas con respuestas alternativas de nunca, a veces, casi siempre y siempre. Su muestra fueron 50 niños del tercer grado del nivel básico. En las conclusiones de su investigación señala que los resultados confirman su hipótesis, que la educación emocional incide en el desenvolvimiento asertivo del alumno en lo educativo y personal.

Sugiere que se aumente la educación emocional en los alumnos como medio y ayuda para un mejor desenvolvimiento académico, social y relacional. (Carreras, 2012)

2.2.- Bases teórico científicas.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

1.- Inteligencia y Educación Emocional

El aprendizaje es un medio que da la posibilidad de conocimiento, valoración y aceptación, con fortalezas y debilidades; así como de conocer a los demás; conociendo a los demás es más fácil comprenderlos y aceptarlos como son, esta empatía con el otro, aumenta la capacidad de relacionarse asertivamente.

La educación emocional es la opción de aprendizaje que permite a cada persona el conocimiento de los procesos internos para el manejo de sus propias emociones y conductas. Esta habilidad de reconocer las propias emociones y gestionarlas adecuadamente, así como el manejo de las emociones de otros la llamamos inteligencia emocional.

El concepto de la inteligencia emocional, antes ha pasado por distintos enfoques y aun hoy es un término controvertido, sobre el que se ha escrito libros y artículos debido a su creciente importancia y popularidad en el campo administrativo y educativo.

El origen histórico de la inteligencia emocional, se remonta a Galtón, en el año 1870, quien fue pionero en realizar estudios sistemáticos sobre las características individuales, en la capacidad intelectual de las personas; fue precursor también en el uso del cuestionario. En el año 1890, Castell elaboró pruebas intelectuales con el fin de convertir la psicología en una ciencia aplicada; Binet, desarrollo un instrumento para evaluar la inteligencia en los niños, luego fue cambiado por Terman, aparece aquí por primera vez el cociente intelectual.

Luego Thorndike propuso la inteligencia social a partir de la ley del efecto, antecesora de la conocida hoy inteligencia emocional. Estableció también la inteligencia abstracta y la inteligencia mecánica. En las décadas del 30 Wechsler dio a conocer baterías para medir la inteligencia WAIS, escala para adultos y WICS escala para niños.

A la debilitación de las posturas conductistas, modelo que dejó de lado el estudio teórico de la inteligencia; por los años 1960, se produjo la emergencia de proceso cognitivos, aparece Piaget con otra visión de la inteligencia, también están los aportes de Vygotsky, quien pudo constatar que las pruebas de inteligencia no aportan datos sobre la zona de desarrollo potencial de las personas. A partir de allí se han realizado varias reformulaciones a la ley del efecto, con los aportes de

Freud, Ribot, luego Hull, Skinner, Dollard y Miller, Piaget, Maslow y recientemente la neurociencia ha motivado la presencia de modelos integrados de la ley del efecto, relacionando la habilidad racional con la voluntad. Todo esto desemboca en un nuevo paradigma, llamado Inteligencia emocional.

Peter y Salovey creador del constructo “inteligencia emocional”, afirma que una persona con inteligencia emocional es alguien que percibe la emoción en sí misma y en los otros, usa la emoción para facilitar el pensamiento y la acción, comprende la información emocional y regula las emociones para promover el entendimiento y el crecimiento. (De Andrés Verónica & Andrés Florencia, 2010)

Si bien Salovey y Mayer estructuraron con el aporte de Gardner el concepto de Inteligencia Emocional; A Daniel Goleman le corresponde el mérito de difundir y popularizar el término a partir de la publicación de su libro Inteligencia Emocional en el año 1995. En el que remarca la necesidad de una mirada nueva del estudio de la inteligencia humana, más allá de las dimensiones cognitivas e intelectuales, es necesario que resalte la importancia del uso y gestión del mundo emocional y social para comprender mejor el curso de la vida de las personas.

Goleman indica que existen capacidades más importantes que la inteligencia intelectual a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico, social. (Extremera Pacheco, Natalio & Fernández-Berrocal, Pablo., 2007)

Según el Harvard Business Review, la inteligencia emocional es dos veces más importante que las destrezas técnicas o el índice intelectual para determinar el desempeño gerencial; a la vez que Goleman afirma que las personas son contratadas por sus habilidades técnicas y despedidas por su falta de habilidades emocionales.

Goleman (1995) define a la Inteligencia Emocional como un conjunto de capacidades y competencias que inciden en la conducta de un individuo, sus acciones y pensamientos. La capacidad de darse cuenta de los propios sentimientos y ver y comprender los sentimientos de los demás y entablar relaciones interpersonales adecuadas.

La Inteligencia Emocional, es la “habilidad para controlar y regular las emociones y usarlas para guiar el pensamiento y la acción” Goleman (Citado por Perruchi, 2016), las emociones son la energía de la acción.

1.1.- Inteligencia Emocional e Inteligencia Racional

Fernández Berrocal y Ramos (1999) señalan que la cognición y la emoción han sido estudiadas por la psicología empírica como dos facultades que pueden analizarse de forma apropiada como independientemente. Esta dicotomía y separación tiene su origen en los griegos, forma parte de la tradición occidental que prima la razón sobre la pasión y su referente filosófico más cercano es Descartes y su concepción dualista. Además de esto los dos modelos influyentes en la psicología actual el conductismo y el cognitivismo no han ofrecido la atención suficiente de que los aspectos intelectuales no son condiciones suficientes para alcanzar el éxito en la vida cotidiana.

Durante muchos siglos se ha priorizado la razón, la razón ha dominado siempre o por lo menos tenía que hacerlo. Hoy se sabe y defiende que las emociones son importantes en la vida y marcan una manera de ser y de hacer. Por tanto la inteligencia emocional ha supuesto un cambio de paradigma, superándose así, el dominio de la razón, ahora se considera que la razón y la emoción son complementarias e indisociables, toda persona está invitada a ser como lo refería Galeano “sentipensante”.

Acosta, indica que la inteligencia emocional supone un manejo hábil y simultáneo de la razón y la emoción, conocer cómo funciona una y otra, dotar de inteligencia a la emoción y tomar conciencia de los sentimientos y saber manejar unos y otros. (Acosta J. M., 2013)

Todas las personas más allá de su identidad cultural, social o geográfica reconoce una serie de emociones básicas como: ira, miedo, asco, tristeza, sorpresa, alegría; estas son las seis emociones básicas descritas junto con su expresión facial por Ekman (1972), en el año 1990 añadió otra lista de emociones universales: diversión, desprecio, contentamiento, vergüenza, emoción, culpa, orgullo de los logros, alivio, satisfacción, placer sensorial.

Las emociones son tendencias de respuestas, son la consecuencia de las vivencias subjetivas y el tratamiento y evaluación que se hace de la información que se recibe y de lo que sucede. El cultivo de las emociones positivas se está constituyendo en una valiosa herramienta. (Tierno, Optimismo Vital, 2007)

1.2.- La Inteligencia Emocional, principales modelos.

En las últimas décadas la inteligencia emocional, es un tema presente con distintas profundidades en los ámbitos educativos,

empresariales y el área de salud. Tras la popularización de la inteligencia emocional, muchas investigaciones buscaron en la inteligencia emocional explicaciones generalizadas de todos los males de la sociedad; a partir de las cuales se expresa las bondades y limitaciones de la inteligencia emocional.

Actualmente existen muchos modelos para medir la inteligencia emocional, incluyen estos modelos concepciones y habilidades muy diferentes, tenemos los modelos de:

Bar On, 1997

Cooper y Sawaf, 1997

Elías, Tobías y Friedlander, 1999

Goleman 1995, 1998

Mayer y Salovey

Martín y Broeck, 1997

Fernández-Berrocal,

Shapiro, 1999 (Trujillo Maricela, Rivas, Luis, 2005)

Los modelos se han aplicado en principio en el área administrativa, luego han pasado al área educativa y entre los más conocidos autores tenemos a Mayer y Salovey en Estados Unidos y Fernández Berrocal, en Europa. Las investigaciones hechas por estos grupos son de corte descriptivo, desarrolladas a partir de la elaboración

de escalas y medidas en los que se evalúan la expresión de las emociones. El conocimiento de las emociones facilita su comprensión y manejo de las propias emociones y los comportamientos, aspectos importantes en la inteligencia socioafectiva.

Los modelos más conocidos son: modelo de Mayer y Salovey, modelo de Fernández Berrocal, modelo de Bar on, modelo de Goleman.

A.- Modelo de Mayer y Salovey

Salovey y Mayer, definen la inteligencia emocional como una capacidad genuina basada en la práctica adaptativa de las emociones y su aplicación al pensamiento. Así las emociones ayudan a solucionar problemas y facilitan la adaptación al contexto; las emociones tienen la función de facilitar un razonamiento más efectivo y de pensar de manera más inteligente nuestra vida emocional. (Fernández Berrocal, Pablo & Extremera pacheco, Natalio, 2005)

Según este modelo la inteligencia emocional se estructura en cuatro dimensiones interrelacionadas: percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional.

Ramas organizadas de forma jerárquica. (Fernández-Berrocal, Pablo y Extremera, Natalio, 2009)

Percepción emocional. Habilidad para percibir, identificar y valorar las emociones en sí mismo y en los demás, por medio por ejemplo de la voz, los gestos, los movimientos corporales.

Facilitación del pensamiento. Capacidad para vincular las emociones con otras sensaciones. Darse cuenta que me dice la emoción a que me invita. Las emociones pueden encausar al pensamiento a un determinado fin, proyectando la atención hacia la información que se desea dar mayor énfasis e importancia.

Comprensión emocional. Comprender las emociones ayuda a tomar mejores decisiones a resolver conflictos de forma asertiva, ayudan a integrar el razonamiento. Al escucharlas y usarlas adecuadamente se logra adueñarse de ellas y vivir mejor.

Regulación emocional. Los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual y personal para hacer posible la gestión de las emociones en las situaciones de la vida. Regular es cuidar que las emociones no asalten y no conduzcan a un estallido emocional, aquí la clave es saber detenerlas o encausarlas a tiempo.

B.- Modelo de Fernández Berrocal

Este modelo tiene en cuenta la percepción, la comprensión y la regulación. Este modelo ha mostrado su utilidad en contextos escolares y clínicos. Los componentes de la inteligencia emocional en el test TMMS-24 Fernández-Berrocal, son:

Percepción, capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente.

Comprensión, comprensión de los estados emocionales.

Regulación, capacidad de regular las emociones correctamente.

C.- Modelo de Bar On

Como base a sus planteamientos sirvió su tesis doctoral en el año 1988, titulada "The developmnet of a concep of psychological well-being" (el desarrollo de un concepto de bienestar psicológico) y su medición a través del inventario EQ-I (Bar-On Emotional Quotient Inventory).

El modelo está constituido por factores: intrapersonal, interpersonal, estado de ánimo en general, adaptabilidad y manejo de estrés.

Componente intrapersonal:

Comprensión emocional, capacidad para saber que emoción o sentimiento se está manifestando y debido a que está sucediendo.

Asertividad, capacidad para manifestar sentimientos o emociones con respeto y delicadeza.

Autoconcepto, capacidad para aceptar como somos asumiendo y valorando aspectos positivos y negativos.

Autorrealización, tendencia a realizarse así mismo tanto como sea posible y además disfrutar de lo que se puede hacer.

Independencia, capacidad para auto dirigirse, sentirse seguro de sí mismo en pensamientos, acciones y decisiones.

Componente Interpersonal:

Empatía, capacidad que hace posible la socialización, porque se sabe poner en el lugar de los demás y comprenderlos

Relaciones interpersonales, capacidad para establecer y mantener relaciones satisfactorias de cercanía emocional.

Responsabilidad social, tiene como característica esencial la cooperación.

Componentes de adaptabilidad:

Solución de problemas, habilidad para reconocer y analizar dificultades y proponer formas de solución.

Prueba de realidad, facilidad para darse cuenta como son las cosas y mirarlas objetivamente.

Flexibilidad, disponible al movimiento dinámico y abierto según las necesidades y circunstancias.

Componentes del manejo del estrés:

Tolerancia al estrés, capacidad para sobrellevar situaciones difíciles en condiciones cambiantes.

Control de los impulsos, posibilidad de manejar adecuadamente las emociones y no dejarse controlar por ellas.

Componente de estado de ánimo en general,

Felicidad, capacidad de encontrar sentido y satisfacción a la vida.

D.- Modelo de Goleman.

Goleman, hace referencia a la complementariedad de la inteligencia emocional e inteligencia racional, en su modelo incluye cinco aptitudes básicas a saber:

Conocimiento de uno mismo, saber qué y cómo se siente y utilizar este conocimiento como guía en la toma de decisiones. Conocer nuestras habilidades y confiar en ellas.

Autorregulación, manejar las emociones de modo que faciliten la realización de actividades; priorizar los objetivos y metas antes que las gratificaciones fáciles y cómodas; salir animado de las tensiones emocionales.

Motivación, aprovechar nuestras pasiones y deseos interiores para avanzar hacia nuestros objetivos, perseverando en el proceso, superando dificultades.

Empatía, advertir lo que sienten los demás, mirar desde la perspectiva del otro y cultivar la vinculación con diversas personas.

Habilidades sociales, manejar asertivamente las emociones en las relaciones sociales, utilizando esta capacidad para la cooperación con los demás y la resolución de conflictos.

En el cuadro siguiente podemos apreciar en cada dimensión, aptitudes que pueden ser tenidas en cuenta.

Aptitud personal	Aptitud medida	Aptitud social	Aptitud medida
Autoconocimiento	Conciencia emocional Autoevaluación precisa Confianza en sí mismo	Empatía	Comprensión de los demás. Ayuda para desarrollarse. Orientación hacia el servicio. Aprovechar la diversidad. Conciencia política.
Autoregulación	Autocontrol. Confiabilidad Escrupulosidad Adaptabilidad Innovación	Habilidades sociales	Influencia Comunicación Manejo de conflictos Catalizador de cambio Establecer vínculos Habilidades de equipo
Motivación	Afán de triunfo. Compromiso. Iniciativa. Optimismo.		

Fuente: Goleman, 2002

1.3.- La Inteligencia Emocional en el contexto educativo

La inteligencia emocional, permite ejecutar acciones de bondad, solidaridad y respeto para con los demás; estas actitudes construyen un ambiente en el que se puede convivir, compartir y aprender y esto es lo que se puede promover en cualquier contexto social por medio de la inteligencia emocional.

Según Tierno (2007), la empatía hace posible la socialización porque ayuda a lograr una convivencia constructiva y gratificante. La empatía nutre nuestra capacidad de dialogar y respetar las apreciaciones de los demás; pues cada quien tiene su propia forma de mirar las cosas y las situaciones.

La inteligencia emocional, puede ser aprendida y desarrollada a lo largo de la vida y siempre se está a tiempo más allá de la edad y circunstancias aprender a manejar de manera productiva las emociones. Fernández-Berrocal, invita a comprender la trascendencia de la educación de las emociones y de las ganancias tanto personales y sociales que conlleva; este proceso lleva tiempo y requiere formación continua. La escuela del siglo XXI tendrá el desafío de educar las emociones de sus miembros y para ello es importante contar con el compromiso de los educadores.

El compromiso de los educadores es vital en el contexto escolar, pues los niños aprenden de los demás y aprenden especialmente de aquellos que están emocionalmente comprometidos en su quehacer cotidiano.

El desarrollo de habilidades de inteligencia emocional ayuda a los adolescentes en dimensiones importantes de la vida, como la salud física, las relaciones interpersonales y el manejo de conductas agresivas. La educación de los aspectos emocionales y sociales es la única forma de crear una sociedad mejor, con adolescentes con un buen desenvolvimiento intelectual y social, pero por encima de todo sano, feliz e integrado. (Extremera & Fernández - Berrocal , 2013).

Con las actuales concepciones de la educación que apuesta por una visión global y más integral; han hecho que la educación emocional sea vista como medio que dinamiza el desarrollo socio afectivo de los alumnos, favoreciendo que estos tengan éxito en su vida. Así pues en la educación integral además de la adquisición de conocimientos es necesario integrar aspectos del desarrollo humano como la dimensión social, moral, emocional, etc. Para que el aprendizaje sea óptimo los estudiantes han de ser emocionalmente competentes.

Koplow (2006) nos habla: Del desafío de crear en las escuelas un ambiente emocionalmente seguro y recuerda que cada agente educativo es clave en el mantenimiento de la seguridad emocional de los alumnos; todos los niños necesitan un ambiente emocionalmente seguro para que lleguen a ser alumnos atentos y productivos (p 49).

Para crear un ambiente sano y saludable en la escuela, es necesaria la colaboración de todos, de manera especial de los profesores y equipos directivos. La construcción de climas emocionalmente saludables es un compromiso de todos.

La educación emocional es de vital importancia en la formación integral de los niños y jóvenes, es una tarea por profundizar y hacerla cotidiana en el quehacer educativo, esto debido que es un aporte reciente y necesitamos realizar una alfabetización emocional; palpamos en nuestra realidad violencia, dependencia, crímenes, ansiedad, estrés; la educación en la inteligencia emocional será un medio de prevención de estos flagelos de la humanidad. (Cala, 2016) Sostiene que se desarrolla la propia confianza, la transparencia cuando se educa emocionalmente. (p. 32)

El conocido autor de inteligencia emocional, Daniel Goleman no duda en relacionar la educación emocional con la salud, con la salud

psíquica; por eso educar constituye un reto preventivo, educar bien significa generar salud.

Educación emocionalmente ayuda a saber escuchar, comprender los sentimientos y esto hace que las relaciones sean más profundas y garantice las relaciones saludables en un grupo, el trabajo en equipo la capacidad de afrontar conflictos internos e interpersonales.

La inteligencia emocional es una de las habilidades de vida que necesita insertarse en el sistema educativo, esta se justifica en argumentos de situaciones vitales, en situaciones educativas, realidades sociales y fundamentos psicopedagógicos (De Andrés, 2005).

Es posible un entrenamiento emocional; con un entorno comprensivo y una técnica adecuada puede lograrse que las emociones sean una fuente de alegría; se puede lograr que las emociones sean el motor que lo lleven adelante mientras se disfrute de buena vida (Steiner, 2003).

Entrenar la emoción es desarrollar habilidades importantes para la vida como aprender a dirigir los pensamientos, proteger la emoción de los focos de tensión, pensar antes que hablar, sintonizar

empáticamente con los demás, caminar en pos de los sueños y valorar el maravilloso don de la vida.

El aprendizaje emocional comienza y termina en el corazón y es la capacidad de demostrar amor, el doctor Steiner habla de tres etapas que son parte de un programa de entrenamiento emocional.

Disponernos a mirar y a coger las emociones, descubrir que enseñan, que ofrecen y que pasa si se las ignora. Las emociones que durante siglos fueron sinónimo de confusión y malestar hoy son reconocidas por la gran influencia que tienen en las vidas de las personas.

Examinar el panorama emocional, una vez que se ha mirado y limpiado el corazón se puede mirar al entorno y así se puede ver mejor lo que siente y por qué se siente. Al percibir las emociones de los demás, es fácil darse cuenta como las acciones afectan los sentimientos. Este conociendo hace a las personas más sabias respecto a sus propios sentimientos y de quienes nos rodean.

Hacerse responsable, para lograr un cambio duradero es indispensable que la persona se haga responsable por lo que hizo, admitiendo fallas y errores y realice el compromiso de enmienda.

En la escuela es necesario un entrenamiento emocional, debido a que esta ayuda a establecer relaciones, así lo afirma (Casassus, 2007) “una escuela es una asociación de relaciones y de interacciones que encaminan al aprendizaje, y este depende de los vínculos que se generen en la institución educativa”

1.4.- Alfabetización Emocional.

Para poder acompañar y ayudar a los alumnos, es importante atender su vida emocional, con el fin de diagnosticar a tiempo dificultades o carencias que dificulten las relaciones interpersonales que se generan en el contexto educativo; es indispensable motivar la comunicación y generar una escucha atenta y comprometida que posibilite la manifestación de lo que cada quien siente o vive.

Muchos investigadores coinciden en señalar características de los alumnos con una capacidad emocional, las siguientes:

- Se conocen y valoran
- Muestran habilidad para el aprendizaje
- Son más asertivos y empáticos
- Son entusiastas y positivos
- Son tranquilos y colaboradores
- Aprenden de sus errores, superan frustraciones
- Buscan solucionar sus problemas.

CLIMA SOCIAL ESCOLAR

1.- Clima social en las Instituciones Educativas

El clima escolar es un espacio, un microcosmos en el que viven y se relacionan los educandos, los docentes, las familias. Para señalar el clima educativo, se han utilizado varios nombres, como: clima institucional, clima de convivencia, clima del aula, entre otras. Cada definición también se ha focalizado en distintos actores, sistemas o aspectos de la vida escolar.

El concepto de clima escolar tiene distintas dimensiones y debe ser comprendido de manera global y este depende de variables como: estructura organizativa, forma de liderazgo, las características de sus miembros, la comunidad donde se desenvuelven y la preocupación del estado por medio de los ministerios de educación y cultura. Además de lo señalado, a diferencia de todas las organizaciones las instituciones educativas los destinatarios de su finalidad como organización es a la vez parte de ella, esta es una particularidad a tener en cuenta.

Sobre clima escolar existen varias definiciones, las más destacadas, son las siguientes:

Fox (citado por Gamarra, 2014) define el clima escolar como el producto de la conjugación de varios elementos en el proceso educativo, entre ellos la malla educativa, las situaciones ambientales, el equipo humano que lo compone, las funciones que cada cual desempeña. El clima que se genere en los espacios educativos u otros espacios es posibilitador de desarrollo de las personas. (Gamarra, 2014)

Cere citado por Cornejo & Redondo, define el clima escolar como las características psicosociales, que se generan en un proceso dinámico y específico de cada centro; determinados por factores estructurales, humanos y funcionales. (Redondo, 2001)

Milicic (2001) lo define como la representación que los miembros de una agrupación escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades cotidianas, en este caso el colegio.

Sabucedo (2004) el clima escolar es la apreciación que docentes tienen acerca de su lugar de trabajo, estas percepciones están influenciadas por las relaciones compartidas, así como por las características personales y del tipo de gestión que da en la escuela.

El clima escolar se define como el valor de las interacciones entre los agentes educativos y las percepciones de cada integrante en cuanto a su bienestar, si este es acogido y aceptado, si es importante para los demás en la convivencia diaria. Cherobim en su tesis doctoral, indica que cada centro además de contemplar el clima escolar como factor de eficacia es necesario que se vea también como espacio para que los alumnos sean felices y se sientan satisfechos, para cuya tarea es necesario que toda la comunidad se involucre. (Cherobim M. , 2004)

Existen varias definiciones del clima escolar, cada una resalta, algún elemento importante de relación, de bienestar, de ambiente organizativo, otros autores como: Martín (2007) clima escolar es el espejo en el que podemos contemplar cotidianamente como los miembros de una institución educativa sienten el proceso educativo, como se ligan a ella y como se siente en ese espacio.

Loukas (2007) nos afirma que el clima escolar se refiere a la emotividad y las conductas que se generan en el medio escolar. En cuanto que Ramírez (2010) afirma que el clima escolar es el ambiente social que se experimenta en el campo educativo y su calidad está sujeta a la manera como se relacionan sus integrantes, que valores

viven y en que ambientes sociales, económicos y políticos se encuentran.

La creación de un ambiente escolar social y emocionalmente saludable, pasa por el compromiso de los agentes educativos y de manera especial de los directivos y docentes; y parte de un cuidado en la calidad de las relaciones interpersonales, que pueden manifestarse de muchas maneras, entre las que podemos resaltar: dedicar tiempo a los alumnos, comunicarse con ellos, expresar afecto e interés, alabar con sinceridad.

Un detalle a tener en cuenta en el contexto educativo es que los alumnos aprendan a sentirse libres, libres para aprender y desaprender, libres para aprender de sus errores, libres implica ausencia de tensión, miedo, ansiedad. Morales, señala que aprender de los errores es importante porque ayuda a los estudiantes en su crecimiento personal, ya sea este emocional, social o cognitivo. (Morales, 2002)

Existen estudios que buscan explicar que características tener en cuenta para poder hacer una definición integral del clima escolar, se señalan las siguientes:

- Dimensiones estructurales y funcionales de la comunidad educativa.

- La perspectiva de sus integrantes.
- Paradigmas de los docentes.
- La afectividad y acciones que se generan.
- La atmósfera social
- La cultura organizacional de cada centro
- Las prácticas educativas y las políticas docentes. (Canchón, Plaza & Zapata, 2013)

Todas estas características intervienen de diferentes formas en las conductas de los miembros de un centro escolar y estos son los que sostiene el clima escolar. Si bien no existe una única definición de clima escolar, la mayoría de investigadores coinciden en señalar que el clima escolar refleja una experiencia subjetiva; por ello se señala también que hay ciertos elementos constitutivos que convergen para genera un clima y esto según Francesc (2003) son: “el medio ambiente, las estructuras, la seguridad personal, la enseñanza aprendizaje, las relaciones interpersonales, el sentido de pertenencia a la comunidad escolar, la moral colectiva, el estado de ánimo, las normas entre iguales, los vínculos entre escuela y familia” (Pedro, 2003)

Los aportes sobre el clima escolar, se consideran desde tres paradigmas: las que se priorizan la dimensión estructural, la que

destaca la dimensión subjetividad del individuo y aquellas que ponen su mirada en las interacciones personales e institucionales.

Desde el aspecto estructural, el clima se percibe como una expresión de la organización formal o informal de cada centro educativo, desde esta dimensión se considera el clima escolar como la ponderación de los atributos organizacionales, como podemos notar en la definición que aporta Balduzzi (2010) indicando que el clima escolar está vinculada a la importancia que en la vida escolar se proporcione a las normas, metas, valores, relaciones interpersonales, el proceso enseñanza aprendizaje, las prácticas de liderazgo y la estructura organizacional. (Canchón, Plaza & Zapata, 2013). Desde esta perspectiva el clima escolar será estudiado desde la estructura organizativa.

La perspectiva que destaca la apreciación individual, considera al clima escolar como proceso psicológico, proceso subjetivo desde el cual las personas comprenden y valoran su organización; su prioridad es los individuos. Podemos citar a Moos y Tricket (1987) que presentaron su conceptualización de clima psicosocial de los entornos educativos, en la que resalta las facetas de relaciones funcionales y organizativas. Desde esta perspectiva lo central es mirar y comprender como ven el clima escolar, los estudiantes.

La perspectiva que resalta la interacción, enfatiza la interacción entre características personales y organizacionales. Así el clima escolar reflejaría la interacción de estas dos dimensiones. Canellas & Castellanos (2011) plantea tres facetas del clima organizacional: el actitudinal, el administrativo y el pedagógico curricular. Lo actitudinal establece la mirada sobre inclinación que tiene la persona en las actividades y a todos los estamentos de la organización; esta tarea incluye: liderazgo, disposición para solucionar problemas, sentido de pertenencia, creatividad, disciplina, solidaridad.

En cuanto a lo administrativo se hace hincapié a la segunda dimensión se refiere a la administración de los recursos materiales, en los recursos humanos, materiales y financieros con los que cada centro cuenta; aquí también se tienen en cuenta la normatividad escolar y laboral. En la dimensión pedagógico-curricular, se abordan los procesos educativos, el desarrollo de actividades planificadas y diseñadas de acuerdo a la población escolar, así como las prácticas del profesor y rendimiento de los alumnos. (Bermúdez -Aponte, Pedraza & Rincón., 2013)

2.- Clima Socioemocional en la escuela.

Los elementos que inciden en el clima escolar en un aula o centro escolar, se generan a partir de una relación entre todos los agentes de la institución, además de las normas, el estilo de liderazgo y gestión; son factores internos y externo, dentro de los cuales podemos citar a: La convivencia, las normas, la autoridad, la confianza, el rol del docente, la autoestima y la motivación.

Así pues los componentes que se vinculan con el clima social son el ambiente estructural apropiado, las actividades diversas y amenas, la comunicación auténtica y respetuosa, entre todos los miembros de la institución. El clima social que se vive y siente en una organización educativa depende de la habilidad emocional que manejan sus integrantes.

En el ámbito escolar, crear el clima escolar es tarea, responsabilidad y desafío de todos los actores del sistema educativo; es también responsabilidad de cada institución planificar la reflexión sobre el tema, evaluar el clima escolar y potenciarlo cuando este sea necesario.

Un buen clima escolar implica la generación de un ambiente emocionalmente saludable y para que esto suceda se necesita que las prácticas educativas vayan en consonancia con las necesidades sociales y emocionales de sus integrantes, es vital tener en cuenta como en un centro escolar interactúan directivos, maestros, padres y niños; desde estas relaciones se establece un entorno un clima que posibilita o limita el desarrollo integral de sus miembros.

Definitivamente el clima escolar potencia el desarrollo personal de sus miembros. Diversas investigaciones señalan que se incrementan los niveles de logro y se produce una mejor adaptación al contexto escolar cuando se generan relaciones interpersonales de comunicación, respeto; y se prevén oportunidades óptimas de aprendizaje. El clima escolar es el entorno interhumano, que actúa nutriendo el estilo de enseñanza, las relaciones en el contexto educativo.

Definición de términos básicos.

Inteligencia emocional

Daniel Goleman, define la Inteligencia Emocional como la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados

emocionales en uno mismo y en los demás. Capacidad de aceptar, dirigir y equilibrar las emociones.

Clima social escolar

Rodríguez (Citado por Gutiérrez 2014) Clima escolar es el conjunto de particularidades psicosociales de una escuela, definidas por las dimensiones estructurales, personales y funcionales de la organización educativa de cada centro; estas características unificadas generan el estilo particular y propio de cada centro, que influyen también en los procesos didácticos.

CAPÍTULO III

MARCO METODEOLÓGICO

3.1.- Tipos y diseños de la investigación

3.1.1.- Tipos de investigación: Descriptiva Correlacional

Hernández, Fernández & Baptista (1991) señalan que las investigaciones descriptivas buscan especificar características importantes de personas o grupos; miden diversos aspectos, dimensiones o factores que se desean conocer; se describe lo que se investiga. Busca medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables de estudio, no es indicar como se relacionan las variables, su valor radica en que buscan mostrar con exactitud las dimensiones de una realidad o fenómeno.

En este tema de investigación, Inteligencia Emocional y Clima Escolar en alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica, la investigación es descriptiva, en razón de que busca describir los características principales que influyen en la dinámica del clima escolar en este grupo concreto de alumnos, entre los factores citamos a: Relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio. Desde el desarrollo de habilidades como: relaciones inter e intrapersonales, es decir capacidad de socialización y valoración personal o autoestima;

así como adaptabilidad o solución de problemas y manejo de estados de ánimo: felicidad, optimismo, emoción.

Según Hernández Sampieri (1991) Los estudios correlacionales tienen como meta medir el grado de relación significativa que existe entre dos o más variables, conocer el accionar de una variable dependiente a partir de los datos de la variable independiente. Busca pronosticar el valor aproximado que tendrá la conducta de un grupo de personas en una variable, a partir de la valoración que tienen en las otras variables relacionadas. (Hernández, Fernández & Baptista, 2014), se evalúa el grado de relación entre dos variables.

Esta investigación es también de tipo no experimental, ya que no se manipulo ninguna variable, sino que ambas variables fueron medidas en su contexto natural (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El diseño de la investigación es transversal dado a que los datos fueron recolectados en un solo momento y en un tiempo único, ambas instrumentos fueron utilizados en una sola sesión.

Esta investigación tiene por objetivo comprender y analizar si la inteligencia emocional se constituye en un factor clave en la generación de un clima escolar positivo en los alumnos del tercer ciclo de Educación Básica; buscar comprender si existe alguna relación

entre un clima escolar positivo y la inteligencia emocional que poseen los miembros que componen el grupo social de aula o institución educativa. Se realizara una correlación de las dimensiones de cada variable a partir de los datos que nos arrojen los instrumentos elegidos para tal fin.

La finalidad de los estudios correlacionales es comprender, saber cómo se manifiesta una variable al conocer la actuación o proceder de la otra variable; busca predecir, aproximadamente el valor que medirá un grupo de casos, variables a partir del valor encontrado en las variables que se están relacionando.

3.1.2.- Diseños de investigación: Cuantitativo y cualitativo.

El enfoque cuantitativo es un conjunto de procesos que se dan de manera secuencial y buscan probar algo; nos ayuda a ir profundizando en el problema de investigación planteado, paso a paso a partir de los datos que se van explorando y encontrando.

El enfoque cuantitativo, usa la recolección de datos para probar las hipótesis, se prueban las hipótesis a partir del cálculo numérico y el análisis estadístico, que aportan los datos y a partir de los resultados

se pueden establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

En una investigación cuantitativa se pretende generalizar los resultados encontrados en la muestra a la población; una de sus bondades es la precisión y la predicción, los datos que se maneja son precisos y objetivos, porque siguen un proceso estructurado, utiliza al mismo tiempo un razonamiento deductivo.

El enfoque cualitativo se basa en una lógica y proceso inductivo, es un proceso que va de lo particular a lo general, describe y detalla datos de situaciones, eventos, personas; se basa en una mirada interpretativa centrada en entender el sentido de las acciones de las personas e instituciones; se interesa por comprender la realidad social de las personas, busca conceptualizar sobre la realidad, desde los conocimientos, comportamientos, actitudes y valores del grupo de personas estudiadas.

El enfoque cualitativo utiliza la recolección de información sin medición numérica, sino más bien información descriptiva e interpretativa, con el fin de descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación (Hernández, Fernández & Baptista, 2010)

Este trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo en cuanto va a describir las relaciones que se dan entre las variables propuestas a partir de los sucesos que se van dando en el desarrollo de la investigación.

Cuantitativo debido a que va a explorar y medir las variables, a través de la recolección de datos mediante la aplicación de procedimientos estandarizados; en este caso los instrumentos son: Test de inteligencia emocional Conociendo mis Emociones, de César Ruíz (Perú 2004) y escala de Clima Social en el centro CES, de Moos y E.J. Trickett adaptación argentina por Casullo, G.L. Álvarez, L. Pasman, P (1988). Los datos encontrados se tabularán y se confrontarán para dar cumplimiento a los objetivos planteados, comprobar nuestras hipótesis así como a generar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Es un proceso que implica analizar, comparar, relacionar factores y dimensiones del conocimiento y manejo de las emociones, así como clima escolar en general y las dimensiones que señala el instrumento utilizado para la investigación: Relaciones, autorrealización, estabilidad y el cambio.

Con los datos obtenidos se ejecutaron cuadros estadísticos utilizando la correlación de Pearson, para representar la relación entre variables estudiadas.

3.2.- Población y muestra

3.2.1.- Población

La población está integrada por los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica, de la escuela privada Madre Rosa Santaeugenia, alumnos matriculados y asistentes al curso escolar 2017.

Cuadro 1

Grados	Secciones A		Secciones B		Total
	Mujeres	Varones	Mujeres	Varones	
7°	15	18	19	11	63
8°	15	17	13	22	67
9°	10	21	17	18	66
Totales	40	56	49	51	196

Fuente: Nómina de matrícula 2017

3.2.2.- Muestra

La muestra está constituida por 196 alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica, de la escuela privada Madre Rosa Santaeugenia, alumnos matriculados y asistentes al curso escolar 2017.

La muestra en este caso se ha determinado mediante la fórmula estándar de estadística, que corresponde a 130 alumnos y las pruebas se han aplicado a los alumnos de los séptimos y grados respectivamente.

Población = 196	Z = 95%	1,96
n =? Muestra	E = 5%	0,05
	O = 0,5	

Fórmula

$$n = \frac{P \cdot Z^2 \cdot O^2}{(P - 1) \cdot E^2 + O^2 \cdot Z^2}$$

$$n = \frac{196 \cdot (1,96)^2 \cdot (0,5)^2}{195 \cdot (0,5)^2 + (0,5)^2 \cdot (1,96)^2} =$$

$$n = \frac{188,2384}{0,4875 + 0,9604}$$

$$n = \frac{188,2384}{1,4479} = 1,30,007 \cong 130$$

Muestra = 130

3.3.- Hipótesis:

Hipótesis general

Existe correlación entre Inteligencia emocional y el clima escolar en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica, del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

Hipótesis específicas:

Hi1: Existe relación entre las relaciones intrapersonales (autoestima) habilidad de la Inteligencia Emocional y las dimensiones de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

Hi2: Existe relación entre la dimensión de inteligencia emocional de relaciones interpersonales (socialización) con las dimensiones de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

Hi3: Existe relación entre la dimensión de adaptabilidad (solución de problemas) y las capacidades de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

Hi4: Existe relación entre el estado de ánimo I (Felicidad y Optimismo) y las capacidades de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

Hi5: Existe relación entre el estado de ánimo II (manejo de emociones) y las dimensiones de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

3.4.- Variables

Variable 1: Inteligencia Emocional

Definición conceptual

Según Goleman, la Inteligencia Emocional es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Capacidad de aceptar, dirigir y equilibrar las emociones.

Definición operacional

La inteligencia emocional es el conjunto de habilidades que ayudan a las personas a relacionarse con los demás, resolver problemas y adaptarse a las circunstancias.

Los datos son obtenidos mediante un test de autoevaluación de las emociones, que evalúa: la relación intra e interpersonal, la solución de problemas, el optimismo y la felicidad y el manejo de las emociones.

De acuerdo a las respuestas, las medidas son por centiles, cada alumno se ubicará en el centil según su puntuación por áreas y de forma global.

Variable 2: Clima Escolar

Definición conceptual

Rodríguez (Citado por Gutiérrez 2014) Conjunto de particularidades psicosociales de un centro escolar, determinadas por aquellos elementos estructurales, personales y funcionales de la comunidad educativa que aglutinados, otorgan un estilo propio a cada institución, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”

Definición operacional

El clima en un centro escolar es un ecosistema de relaciones, de orden y de actitudes al trabajo y la satisfacción.

Los datos son obtenidos por medio de una escala, dividida en dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación.

Las medidas se hacen por sub escalas con puntuaciones directas, luego se transforman en puntuaciones percentilares y finalmente se elabora el perfil.

3.5.- Operacionalización de las variables

Variable 1

Variable	Dimensión	Indicador	Ítem del
-----------------	------------------	------------------	-----------------

			instrumento
Inteligencia Emocional	Relaciones interpersonales: Socialización	Habilidad de establecer y mantener relaciones amistosas, dar y recibir afecto.	1-5-13-17-29- 31-36-39
	Relaciones intrapersonales: Autoestima	Capacidad de valorarse y aceptarse como se es con fortalezas y límites.	2-6-10-14-18- 22-26-38
	Adaptabilidad: Solución de problemas	Habilidad de identificar y definir problemas, así como generar e instaurar soluciones potencialmente efectivas.	4-7-12-15-19- 24-27-34
	Estados de Ánimo I: Felicidad –optimismo	Actitud positiva, mirar el bueno de	3-8-11-16-20- 23-28-37

		la vida y disfrutarla; sentirse satisfecho, divertirse y expresar emociones positivas.	
	Estado de Animo II: Manejo de la emoción	Enfrentarse de forma positiva a situaciones emocionalmente difíciles. Capacidad para controlar e influir en la situación.	9-21-25-30- 32-33-35-40
Prueba completa			Suma de todas las áreas

Cuadro 2: Creación propia

Variable 2

Variable	Dimensión y	Indicador	Ítem del
-----------------	--------------------	------------------	-----------------

	subescalas		instrumento
Clima Social Escolar	Relaciones	Integración en el	1,10,19,28,37,46,55
	Implicación	ambiente, interés y	,64,73,82
	Afiliación	participación en	2,11,20,29,38,47,56
	Ayuda	actividades,	,65,74,83
		cooperación en el	3,12,21,30,39,48,57,
		aula.	66,75,84
	Desarrollo	Valor que se le	4,13,22,31,40,49,58
	Personal	confiere a las	,67,76,85
	Tarea	tareas y materias	5,14,23,32,41,50,59
	Competitividad		,68,77,86
	Estabilidad	Organización del	6,15,24,33,42,51,60
	Organización	aula, cumplimiento	,69,78,87
	Claridad	de objetivos y	7,16,25,34,43,52,61
Control	normas	,70,79,88	
		8,17,26,35,44,53,62	
		,71,80,89	
Sistema de	Diferencia y	9,18,27,36,45,54,63	
cambio	novedad en las	,72,81,90	
Innovación	actividades.		
Prueba completa			Suma de todas las dimensiones

Cuadro 3, creación propia

3.6.- Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Arias (1999) indica que las técnicas de acopio de datos son las distintas maneras que se utilizan para obtener una información determinada. Los instrumentos para la recolección de datos de la presente investigación son la encuesta y el test psicológico.

Los instrumentos a utilizar son: test de inteligencia emocional “conociendo mis emociones” de César Ruíz – Perú 2004 y la escala de clima escolar en el centro (CES) Autores: R.H. Moos y E.J. Tricket; adaptación argentina por Casullo, G.L. Álvarez, L. y Pasman, P (1988).

Cabe señalar que para que la información obtenida por medio de los instrumentos empleados sea válida, estos deben ser válidos y confiable. Al respecto señala Hernández (1998) la validez implica la precisión con la que un instrumento de recolección de datos calcula el constructo que se busca medir y la confiabilidad es el valor que adquiere la aplicación de un test, tomado repetida veces a una misma persona. Confiabilidad, validez y objetividad, son los requisitos de un instrumento para la recogida de datos. (Hernández, Hernández & Baptista, 2014)

Test de Inteligencia emocional Conociendo mis emociones de César Ruiz – Perú, año 2004

El propósito de la prueba es evaluar la inteligencia emocional de los niños y adolescentes de 8 a 14 años, la prueba puede ser administrada de forma individual o grupal, si la evaluación se realiza de forma grupal es conveniente que los grupos no sean mayores de 20 y si fuesen mayores, prever asistente. La duración de la prueba fluctúa entre 15 a 25 minutos.

La prueba está sustentada en la teoría de Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Meyer. Las áreas que evalúa son: Las relaciones inter personales: socialización; relaciones intrapersonales: autoestima; la adaptabilidad: solución de problemas; estado de ánimo I: felicidad-optimismo; estado de ánimo II: manejo de la emoción. El test consta de 40 preguntas, con las siguientes posibles respuestas S = Siempre; CS = Casi Siempre; AV = Algunas Veces; CN = Casi Nunca y N= Nunca.

Cada área o dimensión se mide por diversos ítems, en el cuadro que sigue tenemos los ítems según las áreas:

Dimensiones	Ítems
Relaciones interpersonales Socialización	1-5-13-17-29-31-36-39
Relaciones intrapersonales Autoestima	2-6-10-14-18-22-26-38
Adaptabilidad Solución de problemas	4-7-12-15-19-24-27-34
Estado de Ánimo I Felicidad- Optimismo	3-8-11-16-20-23-28-37
Estado de Ánimo II Manejo de la emoción	9-21-25-30-32-33-35-40
Prueba completa Medida de inteligencia	Susa total de todas las áreas

César Ruíz Trujillo (2004)

Cuenta con baremos para distintas edades, baremo 1 para las edades de 8 y 9 años, baremo 2 para la edad de 10 y 11 años y baremo 3 para edades de 12 a 14 años. En nuestro caso tomaremos el baremo 3 para niños de 12 y 14 años, por ser esta las edades de los niños del III ciclo de educación básica. (Ver anexo 1)

Según Ruíz (2005) la validez del test se ha realizado a través de una técnica de reducción de datos, con base a los métodos del componente principal y el método de rotación varimax, cuya matriz de correlación presenta una determinación de 0.077.

Escala del Clima social en el centro escolar (CES)

Autores: R.H. Moos y E.J. Tricket; adaptación argentina por Cassullo, G.L. Álvarez, L. y Pasman, P (1988). La administración puede ser individual o grupal, para alumnos del nivel secundario, en nuestro caso desde el III ciclo de Educación Primaria, (edades de entre 13 y 16 años). Su duración es aproximadamente de 20 minutos. La escala consta de 90 preguntas con respuestas posibles de verdadero o falso.

Evalúa el clima social en el aula de clase, atendiendo a la relación, maestro alumno, alumno maestro y la estructura organizativa en las clases. La escala mide nueve sub escalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones. Las sub escalas son: Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control e innovación y las dimensiones son: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

Dimensiones	Sub escalas	Ítems
Dimensión relacional	Implicación	1,10,19,28,37,46,55,64,73,82
	Afiliación	2,11,20,29,38,47,56,65,74,83
	Ayuda	3,12,21,30,39,48,57,66,75,84
Desarrollo Personal	Tarea	4,13,22,31,40,49,58,67,76,85
	Competitividad	5,14,23,32,41,50,59,68,77,86
Estabilidad	Organización	6,15,24,33,42,51,60,69,78,87
	Claridad	7,16,25,34,43,52,61,70,79,88
	Control	8,17,26,35,44,53,62,71,80,89
Sistema de cambio	Innovación	9,18,27,36,45,54,63,72,81,90

Dimensiones:

Relaciones: Cuantifica el grado de integración de los alumnos en su propia clase, como se ayudan mutuamente. Consta de las sub escalas: Implicación (IM): mide el interés del alumno por las actividades y su participan en las discusiones con argumento, cómo disfrutan del ambiente creado con creatividad y asertividad. Afiliación (AF): Mide el disfrute de los alumnos en su amistad y en sus tareas y trabajo. Ayuda (AY) mide el interés, confianza y ayuda entre compañeros.

Desarrollo Personal o Autorrealización: Evalúa la consideración que se da en el trabajo cotidiano a las tareas; comprende las subescalas: Tareas (TA): mide el interés por las tareas presentadas. Competitividad (CO): mide el empeño por el logro de buenas calificaciones y el reconocimiento, asume el desafío que implica lograr sus objetivos.

Estabilidad: Aprecia el cumplimiento de objetivos, el desenvolvimiento efectivo y la organización, la claridad y la coherencia de la clase. Se compone de las sub escalas: Organización (OR): relevancia que se da al orden y ejecución de las actividades escolares. Claridad (CL): Conocimiento de las normas y sus consecuencias en caso de incumplimiento. Control (CN): ejecución de normas y sanción por no cumplimiento a las mismas.

Sistema de cambio: estima el nivel de variedad, novedad en las actividades de clase. Innovación (IN): Forma en que los alumnos colaboran en la planificación de las actividades escolares, las estrategias que utiliza el profesor para estimular la creatividad en los alumnos. . (Ver anexo 2)

Normas de aplicación y corrección

La escala CES se presenta en forma escrita, consta de 90 ítems y una hoja de respuestas para la anotación de las respuestas dadas. Las respuestas posibles en la escala son letra V si la respuesta la considera verdadera o la letra F si la considera falsa la pregunta planteada.

Para su aplicación se necesita un ambiente amplio, tranquilo, iluminado. El evaluador explica todos los datos a tener en cuenta e indica la hora de inicio de la evaluación.

Para la corrección de la prueba se utiliza la plantilla de respuestas, con las claves de corrección; las respuestas que tiene la misma clave que la hoja de respuestas se le asigna un punto, la puntuación máxima por cada área o dimensión es de 10.

Las puntuaciones brutas o directas se realizan por subescalas: Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, calidad, control e innovación, estas puntuaciones se transfieren a puntuaciones percentilares y se obtienen los perfiles.

En cuanto a validez, según Moos (Moos 1979), indica que la escala de clima escolar tiene validez de contenido. A partir del análisis factorial por Trickett & Quinlan (1979) obtuvieron seis factores de las

nueve sub escalas. En un análisis factorial realizado por Fernández Ballesteros y Sierra (1982), en España hallaron 8 de las nueve sub escalas. (Mikulic Isabel & Casullo Gabriela, 1988)

En cuanto a confiabilidad se encuentran estudios realizados por TEA, para la escala CES; siguieron el procedimiento de aplicaciones del test-retest con un mes y medio de intervalo y se han obtenido coeficientes aceptables.

3.7.- Procedimientos para la recolección de datos

Los recolección de datos para el trabajo, se obtienen por medio de los instrumentos seleccionados: El test de Inteligencia Emocional y el Cuestionario de Clima escolar, que se aplicarán a los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica, alumnos de octavo y noveno grados “A” y “B” del colegio Madre Rosa Santaeugenia.

3.7.1.- Plan de análisis estadísticos de datos

El análisis de los datos encontrados se procesa, utilizando el programa software estadístico MICROSOFT EXCEL para Windows, un software de aplicación común en el análisis estadístico de las investigaciones sociales.

Entre las posibilidades de análisis estadístico de los datos se han elegido principalmente: Análisis de correlación de Pearson, con la finalidad de determinar la relación entre las variables estudiadas.

Se registraron los datos obtenidos mediante los instrumentos utilizados , luego se hizo el procesamiento de datos y el análisis estadístico de los resultados de acuerdo a los parámetros, barómetros de cada instrumento utilizado, confrontando los resultados con las hipótesis planteadas y los objetivos propuestos, luego del cual se elaboraron las conclusiones y sugerencias pertinentes.

3.7.2.- Criterios éticos

Los criterios éticos son importantes y necesarios tenerlos en cuenta, por tanto para este trabajo se ha considerado contar con el consentimiento informado de los alumnos participantes del estudio con previo dialogo y explicación del sentido y contenido de los test, firman el consentimiento de participación en presencia de su docente guía y con el visto bueno de la dirección pedagógica y general del centro.

Los códigos de la ética hacen hincapié en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan en la investigación, aportando datos. La confidencial resguarda la identidad

y mantiene en el anonimato a las personas participantes (Noreña Ana Lucía, Alcaraz-Moreno Noemi, Rojas Juan & Rebolledo-Malpartida Dinora, 2012), teniendo en cuenta estos criterios se ha informado a los alumnos participantes de la investigación de manera clara y precisa que la información brindada es confidencial, que la información será manejada de forma anónima y que al mismo tiempo se respeta en todo momento la voluntad de las personas que participan, así como está permitido el cambio de opinión. Se les asegura que en todo momento se guardaran de forma confidencial y protegiendo la identidad de los participantes y los datos recogidos.

Los datos recogidos en la investigación se usaron solo para los fines específicos de la investigación y para beneficio del grupo y la escuela, por ello en todo momento se cuida que las respuestas dadas no se condicionen.

3.7.3.- Criterios de rigor científico.

Los criterios de rigor científico para tener en cuenta en el presente trabajo, son los siguientes: Credibilidad y el valor de la autenticidad, es decir que los resultados sean reconocidos como verdaderos por los participantes, que muestren la realidad observada. Este criterio es también llamado de autenticidad, es una condición importante y necesaria ya que permite evidenciar los fenómenos y

experiencias, tal como son apreciadas, sentidas por las personas. (Noreña Ana Lucía, Alcaraz-Moreno Noemi, Rojas Juan & Rebolledo-Malpartida Dinora, 2012)

Consistencia, con la presentación detallada del proceso de recolección de datos, su análisis e interpretación, reconociendo que la estabilidad de los datos en un trabajo descriptivo correlacional no es posible hacer una réplica exacta. Por ello los datos obtenidos en la investigación no son generalizables, sino transferibles.

Veracidad, las descripciones, los datos deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes, para ello se harán las transcripciones de los datos proporcionados en los cuestionarios tal como aparecen, contrastando los resultados con la literatura existente, al mismo tiempo que se identificarán y describirán limitaciones y alcances del investigador.

Para tener acceso a la institución educativa se pidió los permisos correspondientes a la directora general del centro, así como a la dirección pedagógica del nivel. Se ha coordinado con las profesoras guías, el horario de su aplicación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIONES

4.1.- Resultados

A continuación se presentan los resultados encontrados en el trabajo de investigación, la relación entre las dimensiones de inteligencia emocional con los factores de clima escolar en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

Tabla n° 1

Correlación entre relaciones intrapersonales (autoestima) dimensión de la Inteligencia Emocional y las capacidades de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”.

VARIABLES	r	p
Autoestima		
Relaciones	0,63	0,04
Desarrollo Personal	0,80	0,64
Estabilidad	0,60	0,36
Innovación	0,84	0,71

La relación entre las variables dependiente e independiente, como se observa en la tabla, según el coeficiente de correlación es muy alto en relación a los factores del clima escolar de desarrollo personal e innovación o cambio y alto en los factores de relaciones y estabilidad; esto indica que aquellos alumnos que tiene un alto puntaje en la capacidad de inteligencia emocional en su dimensión de autoestima; también obtendrá un alto puntaje en los indicadores del clima escolar.

Este resultado demuestra que la capacidad de la inteligencia emocional en su área de relación intrapersonal, influye en los factores del clima escolar

Tabla n° 2

Relación entre la habilidad de inteligencia emocional de relaciones interpersonales (socialización) con las dimensiones del clima escolar de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

VARIABLES/INDICADORES	r	p
Socialización		
Relación	0,80	0,51
Desarrollo Personal	0,84	0,31
Estabilidad	0,87	0,33
Innovación	0,78	0,30

La relación entre las variables dependiente e independiente, según el coeficiente de relación es muy alto; esto indica que existe una relación entre inteligencia emocional en su dimensión de Relaciones interpersonales (socialización) y las características del clima social escolar en todas sus dimensiones.

Las relaciones interpersonales establecen un entorno que posibilita o limita la integración de un grupo humano; en el contexto escolar cuando se genera entre sus miembros relaciones interpersonales de comunicación, respeto se logra un mejor desarrollo de las características que constituyen el clima escolar de un centro.

Los alumnos que presentan un buen desenvolvimiento en las relaciones, un eficiente desarrollo personal, serenidad en sus acciones y creatividad en sus actividades lograrán mejores resultados en los factores de clima escolar.

Tabla N° 3

Relación entre la habilidad de adaptabilidad (solución de problemas) y los factores del clima escolar de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”.

VARIABLES	r	p
Solución de Problemas		
Relación	0,42	0,18
Desarrollo Personal	0,35	0,12
Estabilidad	0,32	0,10
Innovación	0,30	0,09

La relación entre las variables dependiente e independiente, según el coeficiente de relación es bajo; esto indica la capacidad de inteligencia emocional en su dimensión de solución de problemas influye en un nivel bajo en los factores del clima escolar.

La habilidad de solucionar problemas, es necesaria y fundamental en los contextos educativos, se comparten muchos horas y actividades cotidianas; en ese diario convivir inevitablemente surgen conflictos y problemas de toda índole.

Manejar los problemas en un contexto educativo es siempre un desafío a atender y manejar desde distintas dimensiones, la inteligencia emocional en su dimensión de solucionar problemas dará su aporte y de alguna manera influye en el clima escolar; igual otras dimensiones para contemplar como es el liderazgo y los protocolos que se siguen en la solución de conflictos en el contexto escolar.

Tabla n° 4

Relación entre el estado de ánimo I (Felicidad – Optimismo)) y las características de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”.

VARIABLES	r	p
Felicidad/Optimismo		
Relaciones	0,74	0,55
Desarrollo Personal	0,78	0,61
Estabilidad	0,83	0,69
Innovación	0,67	0,45

La relación entre la dimensión de estado de ánimo I, de la capacidad de inteligencia emocional y los factores de clima escolar es alto; se muestra una relación muy alta en la relación con el factor de

estabilidad y alto en los factores de relaciones, autorrealización e innovación. La correlación varía en cuanto a los factores, no son medidas iguales.

Tabla N° 5

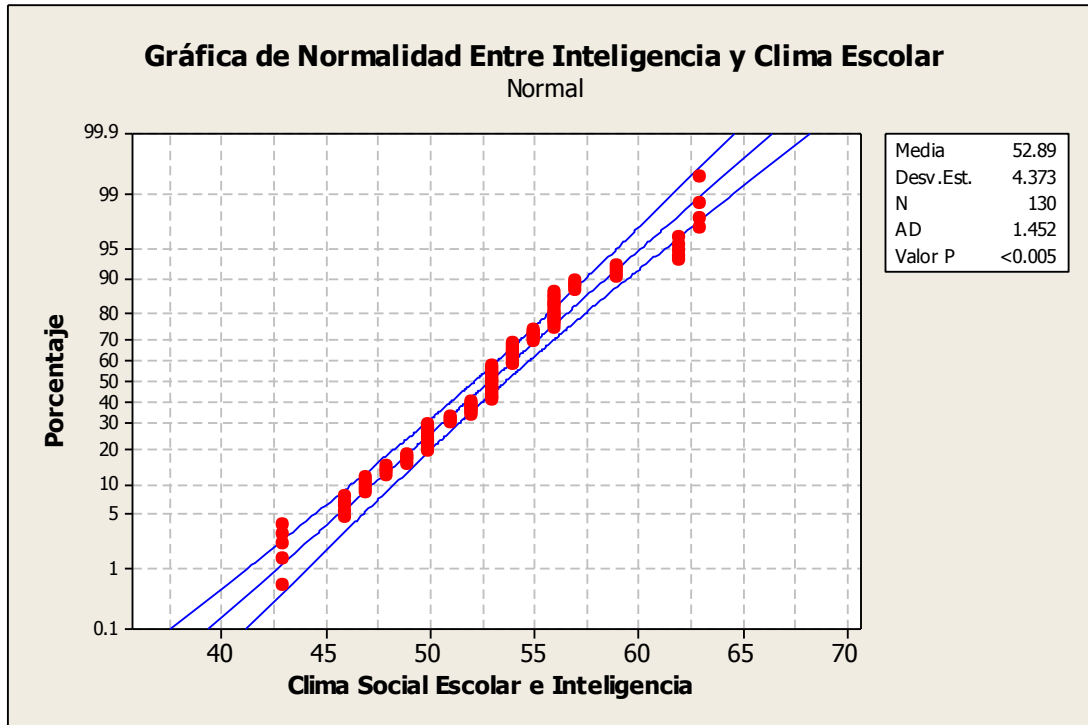
Relación entre el estado de ánimo II (manejo de emociones) y las características de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio “Madre Rosa Santaeugenia”.

VARIABLES	r	p
Manejo de la Emoción		
Relación	0,30	0,09
Desarrollo Personal	0,23	0,05
Estabilidad	0,40	0,16
Innovación	0,35	0,12

La correlación que se aprecia entre inteligencia emocional en su dimensión de manejo de la emoción II y las características de clima social escolar, según el coeficiente de relación es baja.

Con los resultados obtenidos se realizó la prueba de normalidad, cuyos resultados se muestran en el siguiente gráfico.

Gráfico n° 1



De acuerdo a la relación entre las variables de inteligencia y el clima escolar, existe un comportamiento normal de las variables o indicadores, lo que significa que la hipótesis es comprobada y que no representa ninguna nulidad.

4.2.- Discusión de resultados

A continuación se realiza un análisis de los resultados encontrados y las relaciones que existen entre las dimensiones de la capacidad de inteligencia emocional y los factores de Clima escolar.

En las correlaciones entre las dimensiones de la capacidad de inteligencia emocional y los factores de clima escolar se aprecian correlación muy alta en la dimensión de relaciones sociales; correlación alta en las dimensiones de autoestima, estados de ánimo I y correlación baja en las dimensiones de solución de problemas y manejo de la emociones.

Según los resultados, existe relación entre la dimensión de inteligencia emocional de relaciones intrapersonales (autoestima) con las dimensiones de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”

Existen estudios que han mostrado que los alumnos con más inteligencia emocional, posee mejor autoestima, mayor satisfacción personal y menos ansiedad, depresión y menos síntomas físico de malestar.

Estudios demuestran la importancia de la relación entre relación intrapersonal y clima escolar, estudios realizados en Estados Unidos, han mostrado que los alumnos universitarios con más inteligencia emocional, poseen mejor autoestima, mayor satisfacción intrapersonal

y menos ansiedad social y síntomas físicos de malestar; esto genera un mejor clima social.

Marín en su tesis doctoral sobre inteligencia emocional en su dimensión inter e intrapersonal y clima escolar en niños de educación primaria, corrobora que puntajes bajos en inteligencia inter e intrapersonal se relaciona con las dificultades en el clima escolar en su realidad escolar investigada.

La educadora Verónica de Andrés, en un proyecto realizado sobre autoestima concluye que la autoestima es vital en el campo educativo para generar cambios en todos los órdenes de la vida y en los niños y adolescentes en su desarrollo educativo tanto a nivel cognitivo, conductual y relacional.

En cuanto a la correlación entre la dimensión de inteligencia emocional de relaciones interpersonales (socialización) con las dimensiones de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”, es muy alta.

Las relaciones interpersonales es un punto crucial en el contexto escolar, de este depende la salud integral de los alumnos y todos los

miembros de la institución educativa. Se hallan evidencias sobre la relación entre inteligencia emocional y calidad de las relaciones sociales. Gardner (2005) señala que al encontrar bajos índices en inteligencia emocional, la niñez tiene dificultades al momento de cohesionar con el grupo, en cooperación, en autocontrol, en empatía y habilidad social.

El desarrollo de habilidades de inteligencia emocional ayuda a los adolescentes en importantes dimensiones de la vida, como la salud física, las relaciones interpersonales y el manejo de conductas agresivas. La educación de los aspectos emocionales y sociales es la única forma de crear una sociedad mejor, con adolescentes con un buen desenvolvimiento intelectual y social, pero por encima de todo sano, feliz e integrado. (Extremera & Fernández - Berrocal , 2013)

Este espacio de las relaciones interpersonales en el contexto educativo es el más evidente en todos los sentidos, atreves de las conductas y acciones es notorio los vínculos que se teje. Por ello es necesario conocer cómo se relacionan las personas en este espacio, que modos emocionales manejan; el conocimiento de cómo se vinculan las personas, como accionan, facilita la comprensión y el manejo de las emociones y conductas (Hernández Melero, 2015)

En concordancia se evidencia, que existe una relación entre la dimensión de la capacidad de inteligencia emocional de relaciones interpersonales y los factores de clima escolar; Carreras en las conclusiones de su tesis sugiere que se aumente la educación emocional en los alumnos como medio y ayuda para un mejor desenvolvimiento académico, social y relacional. (Carreras, 2012)

La capacidad de la inteligencia emocional en su área de relaciones interpersonales, determina las características del clima escolar; no en vano se afirma que la escuela es un espacio importante de socialización, Casassus indica que una escuela es una asociación de relaciones e interrelaciones que generan vínculo y posibilitan el aprendizaje.

Según Tierno (2007), la empatía hace posible la socialización porque ayuda a lograr una convivencia mutuamente constructiva y gratificante. La empatía nutre nuestra capacidad de dialogar y respetar las apreciaciones de los demás; pues cada quien tiene su propia forma de mirar las cosas y las situaciones.

La relación entre la dimensión de adaptabilidad (solución de problemas) y las capacidades de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer

Ciclo de Educación Básica del colegio Madre Rosa Santaeugenia; este de nivel bajo.

Si bien, Salovey y Mayer, definen la inteligencia emocional como una capacidad genuina basada en la práctica adaptativa de las emociones y su aplicación al pensamiento. En consecuencia las emociones ayudan a solucionar problemas y facilitan la adaptación al contexto; en la muestra evaluada esta relación es baja, no inciden la inteligencia emocional en el manejo de conflictos.

La correlación baja puede estar influida por todos los conflictos que existe en la escuela y que necesitan trabajarse de manera más transversal en las instituciones educativas; entra en juego también en esta dimensión el papel de los adultos, las autoridades, ya que el contexto educativo esta mediado por profesionales de la educación y muchas veces son los que acompañan los procesos de solución de los problemas y los alumnos actúan presionados por las normas institucionales y los contratos de convivencia, antes que por sus habilidades emocionales

Referente a la relación entre el estado de ánimo I (Felicidad y Optimismo) y las capacidades de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer

Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”, la correlación según los resultados es alta.

Cuando los alumnos se sienten a gusto en la escuela disfrutan estando en ella; de allí la importancia que se le da a la felicidad o bienestar subjetivo; si predominan los estados afectivos gratificantes, los alumnos trabajarán con más cuidado, estarán más motivados y comprometidos con su proceso educativo.

Sentirse feliz, hace a las personas optimistas, esperan experiencias gratificantes, así un alumno feliz y optimista estará dispuesto y positivo en las tareas cotidianas y para las relaciones con los demás. Scheier y Carver, definen al optimismo a la actitud de esperar que sucedan cosas buenas; Seligman habla de un optimismo disposicional, es decir la tendencia general de espera situaciones o consecuencias positivas.

Una persona optimista mira las situaciones de forma positiva y además se atribuye a sí mismo un cierto protagonismo; por tanto un alumno con optimismo vital, aprovechará todas las situaciones para avanzar y crecer y responder con todas sus capacidades y posibilidades a las tareas escolares y lo que estas implican; de allí que

sean tan evidente la relación que se da entre esta dimensión de la inteligencia emocional con los factores del clima escolar.

La relación que existe entre el estado de ánimo II (manejo de emociones) y las dimensiones de relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en el clima escolar de los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”, es de nivel bajo.

Investigaciones señalan que las características de los alumnos con una alta capacidad emocional son la valoración, el autoconocimiento, la empatía, la cooperación, aprender de los errores, solucionar problemas y superar frustraciones; en la población evaluada la correlación entre la dimensión de manejo de la emoción y los factores del clima escolar es baja; se ve en la escuela que los alumnos se desbordan emocionalmente con facilidad, se evidencia poco manejo de la frustración y los alumnos en este contexto son reactivos e impulsivos

Al considerar lo que Goleman indica, que manejar las emociones ayuda y facilita el desarrollo de las actividades que tenemos entre manos, en este estudio se evidencia según resultados que no sucede así; esto puede deberse a dos razones; primero que el manejo de las emociones es un proceso lento y continuo de aprendizaje y a manejar

las emociones se aprende experimentándolas y reflexionándolas, y a estas edades de los evaluados aún falta habilidades por consolidar y segundo que los programas para potenciar las habilidades emocionales y sociales de los alumnos, si las hay, no son efectivas o no cumple su función.

Turuel señala que hay ausencia de programas para los profesionales de la educación que faciliten la formación en habilidades emocionales, afectivas y sociales. (Turuel, 2000)

Koplow (2006) habla: Del desafío de crear en las escuelas un ambiente emocionalmente seguro y recuerda que cada agente educativo es clave en el mantenimiento de la seguridad emocional de los alumnos; todos los alumnos necesitan un ambiente emocionalmente seguro para que lleguen a ser alumnos atentos y productivos (p 49), un ambiente seguro es un ambiente donde se gestione regule y encause las emociones.

Para la generación de un entorno escolar saludable se necesita que las prácticas educativas vayan en consonancia con las necesidades sociales y emocionales de sus integrantes, en especial los alumnos.

Existe una relación alta en promedio, entre los factores de inteligencia emocional y clima escolar, los resultados muestran que según el nivel en la capacidad de inteligencia emocional, será el nivel en los factores del clima escolar, por lo menos en la mayoría de sus factores, cabe destacar que hay dimensiones y factores en la que la correlación es mayor que en otras, no es pareja la correlación en todas las dimensiones y todos los factores.

Si bien existen muchos factores que influyen en la escuela y hacen de esta una escuela de calidad y competitiva, una dimensión importante es el clima escolar; en un ambiente en el que se esté a gusto, se puede crecer y trabajar; en esta tarea ayuda la inteligencia emocional. Ampliando el conocimiento sobre las emociones e integrándolos a los contextos cotidianos es posible un cambio en el desarrollo de la humanidad (Greenberg, 2002) , uno de los contextos cotidianos para niño, adolescentes y jóvenes es el medio escolar.

Otras investigaciones señalan que la capacidad de la inteligencia emocional ayuda al equilibrio de las personas, no son los conocimientos o las habilidades cognitivas las que ayudan a poseer un equilibrio emocional y mental, sino más bien las habilidades sociales y emocionales, ayudan en la adaptación y acomodación social y relacional. De allí la vital importancia de una alfabetización emocional

en la escuela, empezar a menos edades será aún más significativo el logro.

(Hermo, 2017) Afirma: Si queremos trabajar por sociedades más inclusivas y menos violentas, comencemos a utilizar las habilidades de la inteligencia emocional desde la infancia y los resultados en generaciones futuras, serán magníficos. (p. 171)

La inteligencia emocional es una de las habilidades de vida que necesita insertarse en el sistema educativo, esta se justifica en argumentos de situaciones vitales, en situaciones educativas, realidades sociales y fundamentos psicopedagógicos (De Andrés, 2005).

Fernández-Berrocal, invita a comprender la trascendencia de la educación de las emociones y de las ganancias tanto personales y sociales que conlleva; este proceso lleva tiempo y requiere formación continua.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.- Conclusiones

A partir de los resultados, la inteligencia emocional desarrollada por los alumnos, influye en el clima escolar que se genera en las aulas e institución educativa; los resultados de ambos test ubican a los alumnos en un nivel promedio en los resultados de ambos test. El desarrollo de la capacidad de la inteligencia emocional en los alumnos contribuye al clima social escolar en el aula e institución educativa.

Las relaciones a partir de las variables en sus dimensiones independientes y dependientes correspondientes a la inteligencia emocional y clima social escolar respectivamente son muy altas en la dimensión de socialización en relación a los factores del clima escolar. Altas en la dimensión de autoestima y estados de ánimo I y bajas en las dimensiones de solución de problemas y manejo de las emociones.

Si bien las relaciones son variadas, de manera global y visto desde el conjunto a mayor capacidad desarrollada en las dimensiones

de la inteligencia emocional, mejor desenvolvimiento en el ambiente educativo por el clima social escolar que se genera.

La correlación es muy alta entre las relaciones interpersonales, dimensión de la inteligencia emocional y las características del clima escolar de: relaciones, autorrealización, estabilidad e innovación en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia. La socialización se relaciona con los factores del clima escolar, en los estudiantes de este centro.

Esta correlación implica que a un mayor desarrollo de la dimensión de relaciones interpersonales, mejor adaptación al medio escolar, cumplimiento con las tareas y compromiso en la ayuda mutua con los compañeros.

Los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia, que tienen altos puntajes en la dimensión de relaciones interpersonales se desenvuelven con habilidad en el ámbito escolar, debido a que esta capacidad les ayuda a relacionarse mejor con los demás, desarrollarse personalmente, así como sentirse seguro en el ambiente. La relación entre estas dimensiones es muy alta, según el estudio.

Existe una relación alta en la dimensión de autoestima y las características del clima escolar de relaciones, desarrollo personal, estabilidad y cambio. No en vano afirman autores del tema de autoestima que la conducta de las personas está determinada por la autoestima que tienen. Es un punto vital en el desarrollo emocional, social y cognitivo de los niños y adolescentes.

Existe una relación alta entre la dimensión de estado de ánimo I, referente a la felicidad y optimismo con las características de clima escolar de relaciones, desarrollo personal, estabilidad y cambio en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

La relación es baja, entre estado de ánimo II (manejo de emociones) y las características del clima escolar de relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio en los alumnos del Tercer Ciclo de Educación Básica del Colegio Madre Rosa Santaeugenia.

Podemos concluir que las hipótesis planteadas han sido comprobadas a lo largo de la investigación; pues hay una relación entre la inteligencia emocional y clima escolar.

5.2.- Recomendaciones

Tener en cuenta y priorizar en el campo educativo, el manejo de las emociones, pues estas tienen efectos positivos sobre los procesos mentales, el desarrollo personal y social de todas las personas.

Promover el desarrollo de un mejor clima escolar, mediante la educación emocional por medio de talleres y charlas a alumnos, docentes y padres de familia. Sobre todo en la dimensión de relaciones interpersonales donde la correlación es muy alta.

Favorecer por medio de la educación, la madurez emocional de todos los miembros de la comunidad de acuerdo a las edades, roles y funciones.

Atender y acompañar las necesidades de los alumnos de manera particular, debido a que cada uno tiene contextos familiares particulares y en algunos casos experiencias escolares diversas.

Propiciar la participación de los alumnos en todas las dimensiones de relaciones, con ellos mismos, con los demás y con las cosas, esto ayudará a un mejor manejo de sus capacidades

emocionales y en consecuencia a un mejor clima escolar, tanto en el aula, como en la institución educativa.

Priorizar la formación y cuidado de un clima escolar como una realidad necesaria e inherente a cada comunidad educativa, como espacio que posibilite el desarrollo integral de sus miembros y no solo desde el desafío y la urgencia actual que se vive en las escuelas: la agresión, la violencia, el acoso, el bullying.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, J. (2013). *Programación Neurolingüística e Inteligencia Emocional*. España: Amat.
- Bermúdez -Aponte, Pedraza & Rincón. (18 de julio de 2013). *El clima organizacional en universidades de Bogotá desde la perspectiva de los estudiantes*. Obtenido de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/413/1289>
- Cala, I. (2016). *El analfabeto emocional*. Buenos Aires – Argentina. : Talleres gráficos Elías Poster. .
- Canchón, Plaza & Zapata. (2013). *Diseño y validación de instrumentos para medir el clima escolar en instituciones educativas*. Obtenido de <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10104/Gustavo%20Anibal%20Zapata%20Sanchez%20TESIS.pdf?sequence=1>
- Carrasco, Nancy; Orozco, María; Pino, Sofía; Vargas, Victoria. (enero de 2011). *Relación entre clima emocional de aula y el rendimiento escolar en niños*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/52/Tesis%20Tpba%20167.pdf?sequence=1>
- Carreras, D. (2012). *La incidencia de la inteligencia emocional en niños de tercer grado*. Tesis Pregrado. San Lorenzo , Paraguay.

- Casassus, J. (2007). *La educación del ser Emocional*. Editorial Cuarto Propio: Nuñoa - Santiago de Chile.
- Cherobim, M. (2004). *La escuela un espacio para aprender a ser feliz. Ecología de las relaciones para la construcción del clima escolar*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona.
- Cultura, M. d. (2015). *Guías de normas de convivencia escolar*. Obtenido de http://www.mec.gov.py/cms_v2/entradas/295533-guia-de-normas-de-convivencia-en-instituciones-educativas
- Daniel, G. (2013). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires: Zeta bolsillo.
- De Andrés Verónica & Andrés Florencia. (2010). *Confianza Total*. Buenos Aires: Planeta.
- De Andrés, C. (12 de 2005). La educación emocional en edades tempranas y el interés de su aplicación en la escuela. *IOS-Tendencias pedagógicas* 10, 109 - 123. Obtenido de <http://liliamcornejo.blogspot.com/2016/12/inteligencia-emocional.html>
- Díaz, Á. (marzo de 2014). *El tercer gran modelo de Inteligencia Emocional*. Obtenido de <http://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
- Educación, M. d. (s.f.). Programa nacional de convivencia escolar. Buenos Aires: http://portal.educacion.gov.ar/?page_id=347.
- Extremera Pacheco, Natalio & Fernández-Berrocal, Pablo. (2007). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado, evidencias*

empíricas.

Obtenido

de

<http://redie.uabc.mx/redie/article/view/105/1121>

Extremera & Fernández - Berrocal . (2013). Inteligencia emocional en adolescentes. *Padres y maestros*, 34 - 39. Obtenido de <https://www.google.com.pe/#q=Fern%C3%A1ndez-Berrocal+y+Extremera+Pacheco+Inteligencia+emocional+como+una+habilidad+esencial+en+la+escuela>

Fernández Berrocal, Pablo & Extremera pacheco, Natalio. (2005). La inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* , 63-93.

Fernández-Berrocal & Extremera Pacheco. (s.f.). *Inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. Obtenido de <https://www.google.com.pe/#q=Fern%C3%A1ndez-Berrocal+y+Extremera+Pacheco+Inteligencia+emocional+como+una+habilidad+esencial+en+la+escuela>

Fernández-Berrocal, Pablo y Extremera, Natalio. (2009). *Inteligencia Emocional y estudio de la felicidad*. Obtenido de <http://www.caib.es/sacmicrofront/archivopub.do?ctrl=MCRST151ZI113764&id=113764>

FLASCO & UNICEF. (2011). *Clima, conflicto y violencia en la escuela*. Buenos Aires: Munda Diseño. Obtenido de

http://www.unicef.org/argentina/spanish/clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf

Gallo Garrido, O. (2015). *Comites de convivencia escolar estrategia de resolución de conflictos en las instituciones educativa*. Obtenido de

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/xmlui/bitstream/handle/10893/9506/3489-0510630.pdf?sequence=1>

Gamarra, C. p. (08 de 2014). *Percepción de Directivos y Docentes sobre cuatro categorías del*. Obtenido de file:///C:/Users/HELEN/Downloads/GAMARRA_RAMIREZ_HELE_N_PERCEPCION_COMAS.pdf

Greenberg, L. (2002). *Emociones una guía interna*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Hermo, L. (2017). *Inteligencia Emocional en la Educación*. Asunción: Arandura.

Hernández Melero, A. (julio de 2015). *Inteligencia Emocional y percepción del clima del aula en alumnos de Secundaria*. Tesis pregrado. Valladolid, España.

Hernández, Fernández & Baptista. (2010). *Metodología de Investigación*. México: Mc Gram Hil.

Hernández, Fernández & Baptista. (2014). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Graw Hill /interamericana editores S.A. .

Mara Trujillo & Arturo, Rivas. (Junio - Julio de 2005). *Orígenes y Evolución de los modelos de Inteligencia Emocional*. Obtenido de

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001

Marín Quesada, M. (2015). *Inteligencia Emocional y Clima Escolar en niños de escuela básica*. Tesis pregrado. Pereira, Colombia.

Mikulic Isabel & Casullo Gabriela. (1988). *Algunas consideraciones acerca del concepto del clima social y su evaluación*. Buenos Aires.

Milicic, Neva & Aron, Ana María. (2009). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Obtenido de http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/conviv/ce_aron2.pdf

Morales, P. (2002). *Relación profesor-alumno en el aula*. Madrid: PPC .

Noreña Ana Lucía, Alcaraz-Moreno Noemi, Rojas Juan & Rebolledo-Malpartida Dinora. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor ético en la investigación cualitativa. *Dialnet*, 263-274.

Pedro, F. (2003). *Clima Escolar*. Obtenido de http://www.imced.edu.mx/biblio/opac/doc_num.php?explnum_id=350

Redondo, C. &. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la*

- Región Metropolitana.* Obtenido de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002
- Ruíz Alva, C. (2005). *Estandarización del test conociendo mis emociones.* Obtenido de http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/R_PSI/article/view/445
- San Martín, A. J. (2010). *La mediación escolar.* Madrid: CCS.
- Sánchez, Rivas & Trianes. (2006). *Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados.* Obtenido de http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_128.pdf
- Steiner, C. (2003). *Educación Emocional.* Sevilla - España: Jeder.
- Teruel, M. (2000). La inteligencia emocional en el currículo de la formación docente. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, pp. 141-152.
- Tierno, B. (2007). *Aprendiendo a vivir.* Madrid: Meteu Cromo.
- Tierno, B. (2007). *Optimismo Vital.* Madrid: Temas'de hoy.
- Trujillo Maricela, Rivas, Luis. (2005). *Origen y evolución de los métodos de inteligencia emocional.* Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000100001
- Ultimahora. (2 de Noviembre de 2014). Realizan un estudio sobre violencia en 14 instituciones del país. . págs. -. Obtenido de

<http://www.ultimahora.com/realizan-un-estudio-violencia-escolar-14-instituciones-del-pais-n843998.html>

Valqui, A. (2012). Tesis: La iteligencia emocional y su relación con el clima social . Tarapoto, San Martín.

Villanueva, R. (2016). Tesis: Clima de aula: Un análisis de las interacciones entre docentes y estudiantes. Lima, Lima.

ANEXOS

Anexo 1 Protocolo test conociendo mis emociones

TEST CONOCIENDO MIS EMOCIONES

(César Ruiz, 2004, Trujillo, Perú)

En este cuestionario encontrarás afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar y actuar. Lee cada una con atención y marca tu respuesta con una X según corresponda.

S = Siempre
CS = Casi Siempre
AV = Algunas Veces
CN = Casi Nunca
N = Nunca

Nº		S	CS	AV	CN	N
1	Me resulta difícil hablar frente a un grupo					
2	Me gustaría nacer de nuevo y ser diferente de como ahora soy yo.					
3	Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de las situaciones.					
4	Frente a varias dificultades que tengo las intento solucionar una por una					
5	Soy una persona popular entre los chicos y chicas de mi edad.					
6	Hay muchas cosas dentro de mí que cambiaría si pudiera (mi carácter, mi manera					

	de contestar, etc).					
7	Ante un problema me pongo nervioso y no sé cómo enfrentarlo					
8	Considero que soy una persona alegre y feliz					
9	Si me molesto con alguien se lo digo					
10	Pienso que mi vida es muy triste					
11	Soy optimista (pienso que todo me va a salir bien) en todo lo que hago					
12	Confío en que frente a un problema sabré como darle solución					
13	Me resulta fácil hacer amigos.					
14	Tengo una mala opinión de mí mismo.					
15	Antes de resolver un problema, primero pienso cómo lo haré.					
16	Estoy descontento con la vida que tengo.					
17	Mis amigos confían bastante en mí.					
18	Pienso que soy una persona fea comparada con otras(os).					
19	Al solucionar un problema cometo muchos errores.					
20	Rápidamente me pongo triste por cualquier cosa					
21	Me siento contento(a) con casi todos mis amigos (as).					
22	Creo que tengo más defectos que cualidades.					
23	Cuando intento hacer algo pienso que voy a fracasar.					
24	Para resolver un problema que tengo me doy cuenta rápido de la solución.					

25	Me da cólera y tengo ganas de explotar cuando no me salen las cosas como yo quiero.					
26	Los demás son más inteligentes que yo.					
27	Me es difícil decidirme por la solución de un problema que tengo.					
28	Me tengo rabia y cólera a mí mismo.					
29	Me resulta difícil relacionarme con los demás.					
30	Me molesta que los demás sean mejores que yo.					
31	Tengo bastantes amigos(as) que me buscan y me aprecian.					
32	Yo sé cómo controlar cuando los profesores me llaman la atención					
33	Si un compañero me insulta yo voy y le hago lo mismo.					
34	Tomar decisiones es difícil para mí.					
35	Me pongo nervioso(a) si los profesores me hacen una pregunta en la clase					
36	Me llevo bien con la gente en general					
37	Soy una persona que confía en lo que hace					
38	Me siento feliz y estoy contento con mi cuerpo					
39	Los demás opinan que soy una persona sociable (tengo amistades, estoy en grupo, participo con los demás)					
40	Sé que mantengo la calma frente a los problemas que son difíciles					

Anexo 2 Protocolo escala de Clima Social Escolar (CES)

CLIMA SOCIAL ESCOLAR - CES

Autor: Moos R. Adaptación Argentina, Cassullo, G.L.; Álvarez, L y Pasmán, P (1998)

Las frases siguientes se refieren a tu escuela: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, etc.

Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu clase.

Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucede la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Cuando se habla de alumnos/profesores puede entenderse también alumnas/profesoras.

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.	V	F
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros	V	F
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos	V	F
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día	V	F
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos	V	F
6. Esta clase está muy bien organizada	V	F
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir	V	F
8. En esta clase hay pocas normas que cumplir	V	F

9. Aquí, siempre se están presentando nuevas ideas	V	F
10. Los alumnos de esta clase están en las nubes	V	F
11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros	V	F
12. El profesor muestra interés personal por los alumnos	V	F
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase	V	F
14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas	V	F
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados	V	f
16. Aquí parece que las normas cambian mucho	V	F
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado	V	F
18. Aquí, los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros	V	F
19. A menudo los alumnos pasan deseando que acabe la clase	V	F
20. En esta clase se hacen muchas amistades	V	F
21. El profesor parece más un amigo que una autoridad	V	F
22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase	V	F
23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder	V	F
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando	V	F
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple	V	F

las normas de clase		
26. En general, el profesor no es estricto	V	F
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	V	F
28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor	V	F
29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos y tareas	V	F
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos	V	F
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas	V	F
32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares	V	F
33. A menudo en esta clase, se forma un gran lío	V	F
34. El profesor aclara cuales son las normas de clase	V	F
35. Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben	V	F
36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales	V	F
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase	V	F
38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos	V	F
39. Cuando un alumno no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza	V	F
40. En esta clase los alumnos no trabajan mucho	V	F
41. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota	V	F

42.El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar	V	F
43.El profesor procura que cumplan las normas establecidas en clase	V	F
44.Aquí los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	V	F
45.Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase	V	F
46.Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos	V	F
47.A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	V	F
48.El profesor habla de los alumnos como si se tratara de niños pequeños	V	F
49.Aquí, generalmente hacemos lo que queremos	V	F
50.En esta clase no son muy importantes las calificaciones	V	F
51.Frecuentemente, el profesor tienen que pedir que no hagan tanto lío	V	F
52.Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor aquel día	V	F
53.Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase	V	F
54.El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos	V	F
55.A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho	V	F
56.Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	V	F

57. Si los alumnos quieren que se les hable sobre un tema, el profesor buscará el tiempo para hacerlo	V	F
58. Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido	V	F
59. Aquí, a los alumnos no les importa la nota que reciben sus otros compañeros	V	F
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer	V	F
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	V	F
62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases	V	F
63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas	V	F
64. En esta clase muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	V	F
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	V	F
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos	V	F
67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	V	F
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas	V	F
69. Esta clase rara vez comienza a su hora	V	F
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí.	V	F
71. El profesor "aguanta" mucho	V	F

72. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase	V	F
73. Aquí, los alumnos a veces hacen trabajos extra por su propia iniciativa	V	F
74. En esta clase hay mucho alumnos que no se llevan bien	V	F
75. El profesor no confía en los alumnos	V	F
76. Esta clase parece más un salón de fiesta que un lugar para aprender	V	F
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	V	F
78. Aquí, las actividades son planeadas clara y cuidadosamente	V	F
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuando algo va contra la norma	V	F
80. Un profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal	V	F
81. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas	V	F
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase	V	F
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase	V	F
84. Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen	V	F
85. El profesor sigue el tema de clase y no se desvía de él	V	F
86. Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho	V	F
87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	V	F

88.El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas	V	F
89.Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	V	F
90.En esta clase. Se permite a los alumnos prepararse sus propios proyectos	V	F

Anexo 3

Consentimiento informado

Consentimiento informado para participantes

Mi nombre es Helen Socorro Delgado Ascurra, alumna de la especialidad de psicología de la universidad Señor de Sipan (Perú) estoy realizando un estudio que busca conocer la relación entre clima escolar y las dimensiones de inteligencia emocional en los alumnos del III ciclo de Educación Primaria del colegio “Madre Rosa Santaeugenia”. Para ello me gustaría que participes respondiendo a dos cuestionario que te llevarán aproximadamente 20 a 25 minutos cada uno de ellos.

Es importante que sepas que la participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará con ningún otro propósito que el académico, tus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto serán anónimas.

Si tienes alguna duda sobre este estudio, puedes hacer preguntas en cualquier momento previo a su realización.

Si estás de acuerdo con participar, por favor firma abajo.
 Muchas gracias por tu tiempo. ¡Dios te bendiga!

Helen S. Delgado Ascurra

Firma y aclaración del participante

Anexo 4

Validación de expertos

Experto n°

Ficha de validación

I. Datos informativos

Apellidos y nombres	
CI	
Profesión – especialidad	
Cargo e institución donde labora	
Nombre del instrumento de evaluación	

II. Aspectos de validación

Criterios	Indicadores	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
1 Claridad	Esta formulado con lenguaje claro y preciso					
2 Objetividad	Esta expresado en conductas observables					

	es					
3 Actualidad	Acorde al avance de la ciencia y la tecnología					
4 Organización	Existe una organización lógica					
5 Suficiencia	Los aspectos en cantidad y calidad son suficientes.					
6 Consistencia	Sostenido en aspectos teórico científicos					
7 Coherencia	Entre las dimensiones y los indicadores.					

III. Opinión de la aplicación
El instrumento está...