FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

T E S I S

Implementación de un Sistema de Información utilizando tecnología Web como herramienta de apoyo para agilizar la gestión de información en el área académica en el Instituto Pedagógico “El Pacífico” de la ciudad de Chiclayo

AUTORAS:

Gamarra Quiroz, Merli de los Milagros.

García Medina, Ana Cecilia.

ASESOR:

ING. Enrique Alberto Samillán Ayala.

PIMENTEL-PERÚ

2008

RESUMEN

El presente trabajo de investigación describe el estudio realizada al Instituto Pedagógico “El Pacifico”. Este estudio está basado en los procesos de gestión académica actuales. Según la información recopilada por medio de las entrevistas realizadas al personal involucrado y la percepción del investigador, la situación problemática encontrada se centra en la modularidad de los procesos de gestión académica, es decir, el aislamiento de información crítica para un correcto desempeño de cada una de las área en estudio. Al presentarse este panorama, la optimización en el uso de recursos económicos e intangibles, como el tiempo, se da en menor escala dentro de la institución. Esto no solo perjudica el logro de los objetivos y metas institucionales, sino también, a la calidad del servicio que se les ofrece a los estudiantes.

Los procesos de gestión académica analizados, se enfocan en los de matrícula y registro de notas. Pero estos no pueden ser estudiados de forma aislada considerando que la matrícula, por ejemplo, se abastece de información proveniente de los procesos de admisión y pagos, así como también del proceso de evaluación. Es por ello que en el desarrollo de la propuesta, se realiza el modelado de estos procesos, para tener una visión general de sistema académico en la institución. El desarrollo de la propuesta se ha hecho aplicando, como herramienta metodológica, el Proceso Unificado de Rational (RUP), considerando que mediante esta metodología se obtienen los artefactos requeridos para una correcta documentación del sistema a implementar.