



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO  
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**TESIS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERO DE  
SISTEMAS**

---

---

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL Y MONITOREO A  
DISTANCIA, PARA LA ADMINISTRACIÓN DE CITAS, UTILIZANDO  
TECNOLOGÍA WAP EN LA CLÍNICA ESPECIALIDADES CHICLAYO**

---

---

**AUTORA:**

**ANYELA MELYSSA MONTEZA LEÓN**

**ASESOR:**

**ING. GILBERTO MARTÍN AMPUERO PASCO**

**CHICLAYO- PERÚ 2012**

## **RESUMEN**

El presente trabajo de tesis "Implementación de un Sistema de control y monitoreo a distancia, para la administración de citas en la clínica especialidades, utilizando tecnología WAP", se orienta a estudiar los procesos Administrativos, analizando la información existente y el desenvolvimiento de estos procesos con la finalidad de uniformar e integrar la información en una base de datos y desarrollar un Sistema tecnológico permita aprovechar al máximo estos datos almacenados y brinde reportes confiables y oportunos respecto a sus necesidades de información. Los beneficios de esta nueva Tecnología se verán reflejados en el nivel de servicios que la Clínica les brinda a sus pacientes.

## **ABSTRACT**

This thesis work "Implementation of a control System and a distance monitoring, for the administration of appointments in the clinic specialities, using technology WAP " oriented to study the Administrative processes, analyzing existing information and the development of these processes with the purpose to standardize and integrate the information into a database and develop a technological system that would maximize this stored data and provide reliable and appropriate reports according their information needs. The benefits of this new technology will be reflected in the level of services the Clinic provides its patients.