



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y  
NEGOCIOS**

**TESIS**

**PROGRAMA ECOTURÍSTICO PARA LA  
DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA TURÍSTICA EN  
EL SANTUARIO HISTÓRICO BOSQUE DE PÓMAC,  
PÍTIPO – FERREÑAFE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN TURISMO Y NEGOCIOS**

**Autor:**

**Bach. Chávez García Stephen Alexander**

**Asesor:**

**Mg. Solano Caverro Jessica Karin**

**Línea de Investigación:**

**Planificación y Desarrollo Turístico**

**Pimentel- Perú  
2018**

**Programa Ecoturístico para la Diversificación de la Oferta Turística en el  
Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo – Ferreñafe**

**Bach. Stephen Alexander Chávez García**

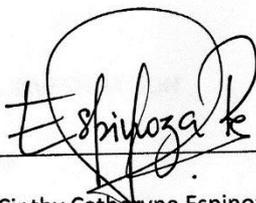
**Universidad Señor de Sipán**

**Programa Ecoturístico para la Diversificación de la Oferta Turística en el  
Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo - Ferreñafe**

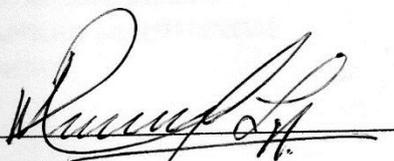
Aprobación del Informe de Investigación



Mg. Solano Caveró Jessica Karin  
**Asesor metodóloga**



Mg. Cinthy Catheryne Espinoza Requejo  
**Presidente del jurado de tesis**



Mg. María Perpetua Manay  
Sáenz **Secretario del jurado de  
tesis**



Mg. Carlos Andre Reyes Arroyo  
**Vocal del jurado de tesis**

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b>	viii
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN</b>	10
1.1. Situación problemática	10
1.2. Problema en cuestión de estudio	16
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.4. Justificación e Importancia de la investigación	17
1.5. Antecedentes de estudios	18
1.6. Marco Teórico de la investigación	24
1.7. Definición de términos básicos	38
<b>CAPITULO II: MATERIAL Y METODO</b>	39
2.1. Tipo y diseño de investigación	39
2.2. Población y muestra	41
2.3. Hipótesis	42
2.4. Variables	42
2.5. Operacionalización	43
2.6. Abordaje metodológico, técnicas e instrumentos de recolección de datos	46
2.7. Validación y confiabilidad de los instrumentos	47
2.8. Procedimientos para la recolección de datos	50
2.9. Análisis estadístico e interpretación de datos	50
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	51
<b>CAPITULO IV: DISCUSION</b>	69
<b>CAPITULO V: APORTES DE LA INVESTIGACION</b>	71
5.1. Fundamentación	71
5.2. Objetivos de la propuesta	72
5.3. Metas de la propuesta	72
5.4. Metodología de la propuesta	73
5.5. Diseño de la propuesta	73
<b>CAPITULO VI: CONCLUSIONES</b>	90
6.1. Conclusiones	90
6.2. Recomendaciones	91
<b>CAPITULO VII: REFERENCIAS</b>	92
<b>ANEXOS</b>	96

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Principales impactos ambientales del turismo	26
Tabla 2 Posición de la sostenibilidad	28
Tabla 3 Definición conceptual de las variables en estudio	42
Tabla 4 Operacionalización de la variable independiente	43
Tabla 5 Operacionalización de la variable dependiente	45
Tabla 6 Criterios éticos de la investigación	48
Tabla 7 Criterios de rigor científico	49
Tabla 8 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona	51
Tabla 9 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona	52
Tabla 10 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos	53
Tabla 11 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona	54
Tabla 12 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo	55
Tabla 13 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general	56
Tabla 14 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona	57
Tabla 15 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros	58
Tabla 16 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, incorpora el desarrollo de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros	59
Tabla 17 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, dispone del personal adecuado que permita el desarrollo de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros	60
Tabla 18 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación	61
Tabla 19 ¿Qué tipo de programa de ecoturismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pómac le gustaría realizar?	62
Tabla 20 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de hospedaje le gustaría descansar?	63
Tabla 21 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué	64

tipo de hospedaje le gustaría descansar?	
Tabla 22 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, cuánto estaría dispuesto usted a pagar por un programa de ecoturismo?	65
Tabla 23 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos?	66
Tabla 24 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de transporte le gustaría moverse?	67
Tabla 25 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, que tipo de servicio gastronómico le gustaría recibir?	68

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona	51
Figura 2 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona	52
Figura 3 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos	53
Figura 4 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona	54
Figura 5 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo	55
Figura 6 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general	56
Figura 7 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona	57
Figura 8 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros	58
Figura 9 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, incorpora el desarrollo de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros	59
Figura 10 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, dispone del personal adecuado que permita el desarrollo de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros	60
Figura 11 El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación	61
Figura 12 ¿Qué tipo de programa de ecoturismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pómac le gustaría realizar?	62
Figura 13 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de hospedaje le gustaría descansar?	63
Figura 14 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de hospedaje le gustaría descansar?	64
Figura 15 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, cuanto estaría dispuesto usted a pagar por un programa de ecoturismo?	65
Figura 16 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos?	66
Figura 17 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de transporte le gustaría movilizarse?	67
Figura 18 ¿Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, que tipo de servicio gastronómico le gustaría recibir?	68

## RESUMEN

La presente investigación estuvo basada en poder diseñar la propuesta de un programa ecoturístico para generar la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo – Ferreñafe.

Se efectuó una investigación de tipo descriptiva y propositiva, con la intención de poder determinar los gustos y preferencias de los turistas sobre la oferta turística y las características sobre el programa ecoturístico del SHBP.

La técnica utilizada en la investigación fue la encuesta junto a su instrumento el cuestionario. La investigación consta de dos cuestionarios; el primer cuestionario confeccionado con 11 ítems relacionados a la variable independiente (programa ecoturístico), y el segundo cuestionario confeccionado con 8 ítems relacionados a la variable dependiente (oferta turística). Las herramientas de recolección de datos fueron aplicados a la muestra seleccionada de estudio, la cual estuvo compuesta por 67 turistas, por 2 especialistas de turismo del departamento de Lambayeque, los cuales son David Cárdenas Angulo, Alicia Vera Sandoval y por un referente en turismo, Dante Díaz Vásquez.

Dentro de los resultados del estudio, se obtiene que la propuesta del programa ecoturístico para generar la diversificación de la oferta turística en el SHBP, estuvo basado en el análisis situacional de la zona del santuario, en la capacitación de los comunidades aledañas a la zona de santuario, en la elaboración propia del programa que incluye los itinerarios de actividades para los visitantes, y el diseño de las rutas para el programa ecoturístico del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

**Palabras claves:** Ecoturismo, oferta turística, programa Ecoturístico

## ABSTRACT

The present research had as general objective to elaborate the proposal of an ecotourism program to generate the diversification of the tourist offer of the Historic Sanctuary of Pómac Forest, Pítipo - Ferreñafe.

A descriptive and purposeful investigation was carried out in order to be able to identify tourists' tastes and preferences about the tourist offer and the characteristics of the ecotourism program of the Historic Sanctuary of the Forest of Pómac.

The technique used in the research was the survey with its instrument the questionnaire. The research consists of two questionnaires; the first questionnaire was made with 11 items related to the independent variable (ecotourism program), and the second questionnaire was prepared with 8 items related to the dependent variable (tourist supply). The data collection instruments were applied to the selected study sample, which was composed of 67 tourists. By two specialists of tourism of the department of Lambayeque, which are David Cárdenas Angulo, Alicia Vera Sandoval and by a connoisseur in tourism which is Dante Díaz Vásquez

The results of the study show that the proposal of the ecotourism program to generate the diversification of tourism in the Historic Forest Sanctuary of Pómac was based on the situational analysis of the sanctuary area, the training of the surrounding communities. To the sanctuary area, in the elaboration of the program that includes the itineraries of activities for the visitors, and the design of the routes for the ecotourism program of the Historical Sanctuary of Pómac.

**Keyword:** Ecoturism, tourism offer, ecoturism program

## **CAPITULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Situación problemática**

Los programas ecoturístico se han convertido en un apoyo a la conservación de las áreas naturales, al desarrollo de la población local y la concientización de nuestra diversidad. Sin embargo estos programas que están relacionados al ecoturismo se están convirtiendo en un arma de doble filo, por una lado es la herramienta principal para defender la sostenibilidad económica natural y cultural, pero de igual manera si no es bien gestionada puede generar grandes perjuicios relativos a la pérdida de la identidad cultural, el deterioro de las áreas naturales por la gran transición de personas sin un estudio previo de la capacidad de carga que tiene cada lugar, generando así una transformación entre los pobladores y su medio ambiente.

Sin embargo si los programas ecoturísticos son utilizados de la manera correcta podremos tener un desarrollo económico en las poblaciones que se encuentran inmersas y sobre todo se generará la sostenibilidad de las áreas naturales.

Con el pasar del tiempo, la oferta turística se ha ido incrementando y ya no solo se trata de oferta turística básica la cual sólo abarca la unión de los recursos turísticos, planta turística e infraestructura, ahora podemos encontrar la oferta turística complementaria que está enfocada en todo lo que podemos encontrar en una zona y que motive su visita como: oferta deportiva, parques naturales, parques temáticos, etc., la cual ayuda a un mejor desarrollo de la actividad turística atravesando modificaciones conforme a la evolución del turismo. Las empresas privadas son las que mayormente se encargan de brindar estos servicios

El ecoturismo y la oferta turística en la actualidad demandan de servicios básicos ofertados por la comunidad como lo son la alimentación, el alojamiento, el transporte, mapas y folletos; con la finalidad de incluirlos en el desarrollo de la actividad turística, sin embargo el ecoturismo demanda algo más: la información biológica, la motivación científica y el apremio sentimental que se genera producto de ser capaz de "entender la naturaleza". En este sentido, si bien es cierto un Programa de Ecoturismo tiene un potencial para concientizar al turista, su

importancia trascendental para el país radica en su capacidad para acrecentar el conocimiento biológico de la población local y a la vez su integración en el desarrollo de las áreas naturales.

Esto nos permitirá la inclusión y desarrollo de las comunidades que se encuentren aledañas a las áreas naturales sin perder su identidad cultural y sobre todo sin la destrucción de la diversidad biológica

### **1.1.1. En el contexto internacional**

Orgaz (2013). Indica que el turismo conforma una de las principales bases de muchas economías, la cual según el perfil del turista que visita las distintas zonas, ha empezado a diversificarse en nuevos tipos como el turismo rural, turismo cultural, turismo gastronómico, turismo religioso, entre otros. El ecoturismo es un tipo de turismo que requiere del desarrollo de actividades que cumpla con ciertos indicadores como: el de la conservación y la capacidad de carga las cuales no se han venido desarrollando por falta de compromiso y conocimiento, es por ello que se dispuso estudiar la definición de capacidad de carga como herramienta para medir la sustentabilidad de los recursos naturales de las zonas que son visitadas por los turistas durante su actividad turística, al mismo tiempo dar a conocer la importancia de definir una adecuada capacidad de carga que nos permita conservar el medio ambiente y sus recursos naturales.

Benavides (2011). La comunidad de Monteverde, es una comunidad que posee gran atractivo turístico y ecoturístico que debido al incremento del número de personas que visitan el bosque de Arrayanes se presentó el aumento de la demanda de servicios turísticos comunitarios que deben ser ofertados por los habitantes de este sector rural con el fin de que los pobladores de la localidad puedan beneficiarse de esta actividad de modo que sea un complemento a sus actividades diarias (agricultura y ganadería) y les permitirá mejorar su nivel de calidad de vida junto a sus ingresos económicos, pero la falta de conocimiento sobre servicios turísticos que pueden brindar a generado que los turistas solo sean solo turistas de paso, por esta razón es que se plantea el diseño de un Plan Turístico Comunitario en Monteverde, cuyo objetivo es incentivar la inclusión de la comunidad en nuevas actividades productivas de carácter sustentable con

relación a los recursos naturales y culturales ya que el turismo comunitario se presenta como uno de los ejes dinamizadores de la economía que debe ser aprovechado a través del diseño de proyectos encaminados al aprovechamiento sustentable de los recursos naturales y culturales.

Suchet, Jorand & Tuppen (2011). La Chepelle es una pequeña estación de esquí en montañas de media altura ubicada en los Alpes del Norte en Francia que durante las estaciones de nieve tiene monopolizada la actividad del esquí por parte de las empresas que forman parte de la industria de los deportes de invierno y que ha ocasionado grandes problemas de explotación sobre el área de uso de esquí generando así una pérdida de dicha estación. El presente estudio buscó transformar el turismo temporal de invierno por un turismo de dos temporadas (verano / invierno), el cual está ligado a una oferta turística relacionada al agroturismo o turismo rural y al patrimonio cultural, que permitirá contribuir a la sostenibilidad de la agricultura en la zona y otorgue oportunidades de diversificación productiva para la comunidad.

Bourlon & Mao (2011). Aysen es una zona ubicada en la Patagonia Chilena que aún no ha sido estudiada de manera correcta y por el cual no se ha podido dar a conocer su gran valor turístico es por ello que presenta la necesidad de poder identificar sitios arqueológicos, de naufragio, de muestreo biológico o geológico, lo que permite plantear cuatro formas de turismo asociado a la investigación científica. En primer lugar, el estudio plantea el turismo de aventura de investigación científica, que nos faculta integrar la parte científica a las prácticas de investigación, aventura y deportivas. En segundo lugar, el estudio plantea el turismo cultural de contenido científico (learning travel), que permite generar viajes incluyendo más temas científico-culturales. En tercer lugar, el estudio plantea el eco voluntariado científico, que permite una colaboración del visitante en el avance de la actividad científica. En último lugar, el estudio plantea el turismo de investigación o expedición científica, que permite que inspectores científicos viajen por motivos laborales o de experimentación a terreno, por apoyo o intercambios culturales, congresos, seminarios o coloquios. Al final de la investigación se propone que el turismo científico, es una forma de turismo que proporciona dar sentido y justificación a la movilidad turística, y que en comparación al turismo de masas, permite brindar una experiencia de viaje más

educativa y plena, convirtiéndose en un nuevo nicho de mercado.

De Almeida & Suguio (2011). La planicie costera de Cananéia-Iguape e Ilha Comprida es una zona ubicada en el extremo sur del Estado de Sao Pablo, la cual dispone de los suficientes recursos naturales como para ser transformada adicionalmente en un interesante polo de turismo científico; es decir el objetivo de la investigación fue el de poder ampliar la oferta turística de la zona, ya que regularmente solo era visitada por turistas durante las estaciones de verano y durante los feriados largos, pero con el correr del tiempo ha dejado de ser interesante para los visitantes generando de esta manera un abandono del lugar , y para lo cual fue necesario realizar un estudio que permita identificar y caracterizar los ambientes naturales que posee la planicie costera y poder identificar las características del segmento de mercado que estaría interesado en visitar el ecosistema de manglares, los sitios arqueológicos, y de estudiar la fauna y la flora que posee la zona.

Las investigaciones que forman parte del contexto internacional, dan a conocer el potencial que poseen diversas zonas del mundo, las cuales pueden ser transformadas en polos donde se pueden practicar diversos tipos de turismo según su estación del año o en paralelo, así mismo las investigaciones del contexto internacional resaltan la importancia del turismo en general como actividad económica capaz promover el desarrollo social de las comunidades rurales

### **1.1.2. En el contexto nacional**

Gonzales & Neri (2015). El bosque seco tropical peruano es un ecosistema de gran importancia biológica y cultural, el cual viene siendo afectado por los conflictos de carácter social y por el uso inadecuado de sus bienes naturales especialmente el proyecto Hualtaco ubicado en la región Tumbes, que consiste en una concesión de conservación ubicada dentro del bosque seco tropical, la cual por su localización estratégica y científica posee un gran potencial ecoturístico que puede ser aprovechado a través de una iniciativa de crecimiento ecoturístico que armonizará el cuidado del patrimonio natural y el avance económico de la zona. La propuesta de ecoturismo realizada en el estudio, está compuesta por

cinco estrategias que tienen como objetivo potenciar el desarrollo ecoturístico: Regularización y consolidación institucional de la Municipalidad de Canoas de Puntal Sal sobre ecoturismo, el desarrollo y resguardo de la calidad de los recursos turísticos de la concesión de conservación Proyecto Hualtaco, el fortalecimiento de la colaboración de los habitantes de la concesión de conservación Proyecto Hualtaco en la actividad ecoturística, la implementación de una mejor infraestructura en la concesión de conservación Proyecto Hualtaco para aumentar el atractivo turístico y la difusión de los recursos turísticos de la concesión de conservación Proyecto Hualtaco.

Brack (2014), informa que el ecoturismo, es un suceso reciente que aún no se desarrolla de manera continua en el Perú, el cual contribuye al cuidado de bosques y áreas naturales y a la vez genera empleos rurales para los pobladores; existiendo aproximadamente 10,000 hectáreas concesionadas para ecoturismo, además de otras áreas de protección privada, esto debido a la innovación en la Ley Forestal, que permitió desarrollar inversión por parte de las empresas turísticas que han desarrollado nuevos modelos de negocios como eco albergues los cuales generan una rentabilidad 10 veces más a la ganadería por hectárea y permite que las comunidades nativas puedan capacitarse y desarrollar ingresos para el provecho de su misma comunidad.

El Comercio (2014). Indica que el ecoturismo en el Perú es una nueva forma de afrontar el turismo, que en comparación a las actividades de la minería que solo destruyen el ambiente natural, ésta permite contribuir a la conservación de áreas naturales y además genera puestos de empleos rurales e ingresos para los pobladores de las comunidades que se ven inmersas; siendo un claro efecto de la oferta turística que promueve el ecoturismo la aparición de los eco-albergues y hoteles flotantes en zonas como Amazonas, San Martín y Loreto, los cuales contribuyen a la conservación de los bosques, de su biodiversidad, y en la creación de actividades económicas para las comunidades rurales.

Aponte y Ramírez (2011). Los humedales de Lima son una parte del corredor biológico que pertenece a la costa desértica donde conviven con poblaciones humanas, que hacen uso de sus recursos para la fabricación de productos artesanales, así como para el desarrollo de otras actividades como la pesca artesanal y la crianza de ganado vacuno y ovino, contaminando también

con el desemboque de aguas servidas y desechos orgánicos que proceden de las poblaciones de los alrededores, afectando negativamente al ecosistema. El objetivo de la investigación fue determinar la estructura de las comunidades vegetales que forman parte de estos ambientes, ya que principalmente esta zona está cubierta por especies vegetales que permiten dar sustento a las grandes poblaciones de aves y peces que establecen sus zonas de reproducción y de caza, que al mismo tiempo constituye un atractivo natural para las personas que gustan practicar de un turismo ecológico en la zona.

Vigo & Ávila (2013). Definen que el ecoturismo no sólo se centra en conocer lugares que posean una gran riqueza cultural, histórica o natural, sino también en adquirir el compromiso de proteger los ecosistemas frágiles supervisando que no influya de manera negativa sobre estos al realizar actividades turísticas para ellos debe tomarse en cuenta algunas medidas : como la de reducir impactos negativos que tengan su origen en las comunidades aledañas, fomentar el interés por el cuidado por las áreas naturales y culturales que se visita, contribuir al mantenimiento de la biodiversidad natural, educar a la población local respecto a los atractivos turísticos de la zona, y compartir con los turistas la información que se tiene sobre el área, con el fin de promover la cultura y los procesos ecológicos esenciales, especialmente considerando, que el Perú es un país privilegiado en su riqueza biológica, y que a través del ecoturismo se puede obtener grandes beneficios para las comunidades, regiones y ecosistemas.

Las investigaciones que forman parte del contexto nacional, dan a conocer la situación del ecoturismo en el Perú, que es un fenómeno relativamente nuevo, el cual requiere del desarrollo de lineamientos que permiten conectar la actividad turística junto al cuidado sostenible del medio ambiente.

### **1.1.3. En el contexto local**

(El Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado [SERNANP], s.f.) Indica que el Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP) es una zona natural protegida (ANP) que se encuentra a una distancia de 31.5 Km de la ciudad de Chiclayo, provincia de Ferreñafe, la cual contiene la formación de algarrobos más densa del planeta (5,887.38 Hectáreas) y además en esta zona

se conservan especies típicas del bosque y 36 pirámides de la cultura Sicán; lo cual ofrece al visitante una mezcla inolvidable entre naturaleza e historia. (párr.1)

Actualmente el Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP) forma parte de la ruta Moche y es punto obligatorio de visita para turistas que deseen observar flora y fauna típica del bosque seco y junto con el Refugio de Vida Silvestre Laquipampa, ubicado en la parte alta del Río La Leche, se constituye como un corredor biológico de suma importancia para la región Lambayeque. (SERNANP, s.f., párr.4)

Sin embargo, pese a que El Santuario Histórico Bosque de Pómac (SHBP) haya sido declarado como un área natural protegida (ANP) desde mes de Junio del año 2001 ha sido afectado por las actividades de los pobladores de la zona como lo señala el diario El Comercio (2015), que indica que pese a la estricta vigilancia que se ha implementado en la zona, traficantes de carbón atentaron talando 1,000 m<sup>2</sup> del bosque de algarrobo, lo cual constituye un grave atentado contra una de las zonas de bosque seco más importante de nuestro país. (Párr.1)

El desempeño de actividades que atentan contra la conservación y mantenimiento sostenible de zonas naturales protegidas como es el caso del Santuario Histórico Bosque de Pómac, demuestran que la actividad turística de la zona no produce directamente beneficios económicos para la población, los cuales se ven obligados a desarrollar actividades que atentan contra el patrimonio ambiental y cultural de la zona, con el fin de poder generar ingresos para sus familias.

Una de las opciones que se plantea con el fin de poder fomentar la diversificación de la oferta productiva del distrito de Pítipo, es el uso o diseño de un programa ecoturístico, que permita incentivar la inclusión de la comunidad en nuevas actividades productivas de carácter sustentable con relación a los recursos naturales y culturales de la zona.

## **1.2. Problema en cuestión de estudio**

¿De qué manera un programa ecoturístico generará la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo - Ferreñafe?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Diseñar un programa Ecoturístico para la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo – Ferreñafe.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Identificar el potencial turístico del Santuario Histórico Bosque de Pómac para diversificar la oferta turística.

Determinar los gustos y preferencias de los turistas acerca de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Diseñar estrategias para la diversificación de la oferta turística en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

### **1.4. Justificación e importancia de la investigación**

#### **1.4.1. Teórica**

Teóricamente, la presente investigación se justifica, ya que tuvo como finalidad mejorar la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, mediante la formulación de la propuesta de un programa ecoturístico.

#### **1.4.2. Justificación metodológica**

Metodológicamente, para llevar a cabo la presente investigación se hizo empleo de la técnica de la encuesta con el fin de poder recolectar y procesar información sobre los gustos y preferencias de los turistas acerca de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac; dicha información fue utilizada como base para elaborar la propuesta de un programa ecoturístico que permita mejorar la oferta turística de la zona.

### **1.4.3. Justificación social**

Desde el punto de vista social, esta investigación se justifica, puesto que tuvo como finalidad la inclusión de todas las poblaciones aledañas al Santuario Histórico Bosque de Pómac sobre los beneficios que otorga tanto a la comunidad en materia de diversificación de su oferta turística como para la sostenibilidad del medio ambiente y cultura de la zona.

### **1.4.4. Justificación económica**

Desde el punto de vista económico, la presente investigación se justifica que para el desarrollo de la propuesta de un programa ecoturístico se proporcionó información sobre la viabilidad económica, es decir que se proporcionó información acerca de los costos y gastos asociados a las actividades que se desarrollaran como parte de la propuesta para mejorar la oferta turística de la zona.

### **1.4.5. Justificación medio ambiental**

Desde el punto de vista ambiental, la presente investigación se justifica ya que tomo en consideración las consecuencias del posible incremento del número de visitantes en el Santuario Histórico Bosque Pómac, para lo cual se estableció medidas que permitan disminuir el impacto de la actividad del hombre en el medio ambiente de la zona.

## **1.5. Antecedentes de estudios**

### **1.5.1. En el contexto internacional**

Sanaguano (2016). En su investigación “Plan de desarrollo turístico sostenible para la parroquia el Dorado, Canton Francisco de Orellana, Provincia de Orellana”, cuya finalidad fue proponer un plan de desarrollo turístico sostenible para la parroquia el Dorado, Canton Francisco de Orellana, Provincia de Orellana. Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo exploratoria, no experimental y descriptiva, que tuvo como objetivo recolectar información primaria sobre la situación actual de la parroquia el Dorado, los requerimientos para la elaboración del programa y proyecto de turismo sostenible junto al diseño de su plan operativo anual. Los principales resultados obtenidos fueron: en la parroquia el Dorado faltan mejoras en el servicio de sanidad, internet y cobertura telefónica,

las cuales permitirán consolidar una infraestructura básica para que se puedan generar emprendimientos turísticos promovidos por la población local, que la parroquia el Dorado posee dos atractivos naturales, así como 6 atractivos turísticos culturales, que requieren ser difundidos a nivel nacional e internacional y que en la fase operativa de plan se establecieron 5 programas y 6 proyectos, los cuales se formularon en base a la problemática de la zona, buscando promover el desarrollo social, un ambiente saludable y una economía rentable.

Aragón (2014). En su investigación “Análisis del ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable en Latinoamérica (México, Costa Rica y Ecuador)”, cuyo objetivo fue analizar el ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable en Latinoamérica (México, Costa Rica y Ecuador). Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo exploratoria, no experimental y descriptiva, que tuvo como objeto recolectar información primaria sobre la situación general del Ecoturismo en Costa Rica, Ecuador y México, y analizar los beneficios que otorga el ecoturismo como alternativa sustentable para el desarrollo de estas regiones. Los principales resultados obtenidos fueron, que se observó que el ecoturismo se ha posicionado como alternativa de desarrollo económico capaz de promover la conservación de los recursos naturales y culturales, principalmente en comunidades rurales e indígenas; que los factores que afectan el impulso del ecoturismo son la escasez de financiamiento, la débil gestión comunitaria, los conflictos sociales por el acceso y aprovechamiento de los recursos, la falta de profesionalización en la prestación de los servicios turísticos y la carencia de apoyo por parte del sector gubernamental, que ha dificultado la consolidación de proyectos ecoturísticos; y que el establecimiento del ecoturismo como alternativa sostenible requiere de medir y monitorear el impacto que genera en dichas zonas, pudiendo establecer medidas correctivas que permitan orientar la toma de decisiones.

Melo (2013). En su investigación “El ecoturismo como desarrollo sustentable” en México, cuyo objetivo fue analizar el ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable. Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo exploratoria, no experimental y descriptiva, que tuvo objeto

recolectar información primaria sobre la definición de ecoturismo, sus características, y su relación con el desarrollo comunitario y ambiental sostenible. Los principales resultados obtenidos fueron, que la sociedad ha comenzado a entender las consecuencias de la degradación ambiental a partir de un desarrollo no sostenible; que los primeros indicios de los movimientos ambientalistas aparecieron a finales del siglo XX, y que con el paso del tiempo estos movimientos han tomado mayor fuerza; que factores como la tala de árboles, el crecimiento poblacional y la elevada contaminación comienzan a desgastar el atractivo turístico de varias zonas del mundo; y que se requiere con urgencia el establecimiento de programas ecoturísticos que tengan como objetivo mejorar las condiciones de vida de las comunidades y propiciar el cuidado del medio ambiente, como medio de vida sostenible para el futuro.

Botero & Jiménez (2011). En su investigación “Creación de una empresa de ecoturismo en Supta (Cundinamarca)”, cuyo objetivo fue analizar la viabilidad de la creación de una empresa de ecoturismo en Supta (Cundinamarca). Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo exploratoria, no experimental y descriptiva, que tuvo como objeto recolectar información primaria sobre las preferencias de gustos y clientes, los competidores, proveedores y productos sustitutos del mercado, la relación de recursos materiales, bienes de capital, y recursos humanos que se requiere para el funcionamiento de una empresa de ecoturismo, y las normas legales y costos de constitución ligados a la creación de este tipo de negocio. Los principales resultados obtenidos fueron, que el Valor Actual Neto (VAN) equivale a 68,046.72 pesos colombianos, y que la Tasa Interna de Retorno (TIR) equivale a 8,59%, lo cual, en comparación a la tasa de rendimiento bancaria ofrecida a los inversiones (5%), demuestra que el proyecto permite obtener un rendimiento mayor (costo de oportunidad); que la principal amenaza para la ejecución de este proyecto, son los competidores informales, ya que muchas empresas que constituyen el mercado hotelero de la localidad, operan fuera del margen de la legalidad; y que la ejecución del proyecto genera un impacto positivo tanto para la población a través de fuentes de empleo, como para el medio ambiente a través del programa de sembrado de árboles.

### **1.5.2. En el contexto nacional**

Blanco (2015). En su investigación “Refugio para la salud y ecoturismo en Tambopata”, cuyo objetivo fue proponer la creación de un refugio para la salud y ecoturismo para turistas tanto nacionales como extranjeros en la provincia de Tambopata, Perú. Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo exploratoria, no experimental, y descriptiva, con el fin de recolectar información primaria sobre la apreciación de la naturaleza de la zona y su necesidad de conservación, sobre la oferta de infraestructura hotelera en materia de turismo que posee la zona, y sobre la percepción del turista en relación a la calidad de servicio que recibe. Los principales resultados obtenidos fueron, que el proyecto del refugio se realizó en 3 etapas. La primera fue la etapa documental, en la cual se investigó temas como el ecoturismo, materiales de la zona y uso de energías renovables. También se analizaron proyectos internacionales y de la zona, para tener así una base teórica para realizar el diseño del proyecto. En la etapa conceptual, se trabajó la idea del proyecto que surgió de un análisis de los turistas que frecuentan la selva. Se utilizó el concepto de Arquitectura natural vs. Arquitectura invasiva unida a través de un “nexo” arquitectónico que filtre los volúmenes compactos y los vaya tornando dispersos. Finalmente en la etapa proyectual, se detalla el planteamiento arquitectónico, desde su creación y evolución hasta el anteproyecto en sí, donde se ve plasmada la idea de éste.

Noriega (2014). En su investigación “Competencias Laborales para el Ecoturismo, Potencialidades para su desarrollo en el distrito de Iquitos, Región Loreto, Perú”, cuyo objetivo fue evaluar las competencias de los trabajadores que laboran en las empresas turísticas existentes en la ciudad de Iquitos. Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo exploratoria, no experimental, descriptiva y cuantitativa, con el fin de recolectar información primaria sobre las personas que laboran en actividades de turismo, e información secundaria sobre los datos socio demográficos de los turistas que visitan la zona. Los principales resultados obtenidos fueron, que en promedio los trabajadores se encuentran trabajando entre 5 a 10 años en la actividad del turismo; que el idioma más común y entendible entre trabajadores administrativos y operativos es el

inglés; que existe un alto índice rotación en los puestos ligados al turismo, lo cual limita el acceso a capacitaciones y a la sostenibilidad del ecoturismo; y que el deseo de los turistas que visitan la zona de tener contacto con el medio ambiente, ha sensibilizado a los trabajadores sobre la importancia de mantener la sostenibilidad del ambiente.

Piqueras (2014). En su investigación “Evaluación del potencial ecoturístico de Leymebamba y alrededores, Amazonas, Perú”, cuyo objetivo fue evaluar el potencial ecoturístico de Leymebamba y alrededores del departamento de Amazonas en Perú. Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo exploratoria, no experimental, descriptiva, con el fin de recolectar información sobre el potencial ecoturístico que posee la zona de Leymebamba, que por ser zona perteneciente al departamento de Amazonas (zona selva) presenta gran diversidad biológica, tanto en tipos de plantas y clases de reptiles, aves y mamíferos, lo cual brinda un gran potencial de atractivo turístico para aquellas personas que desean tener un contacto directo con el medio ambiente y las comunidades de la zona. Los principales resultados obtenidos fueron, que la propuesta del ecoturismo en la zona requiere evaluar el impacto en la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales y en la conservación de los recursos naturales y culturales del área de estudio; que se debe de identificar la manera en cómo se comportan los pobladores y actores no locales frente al desarrollo ecoturístico, e involucrar a estos para que formen parte de un desarrollo sostenible que a largo plazo les generara ingresos económicos y la perpetuidad de las áreas naturales; y que el desarrollo del ecoturismo como modelo requiere el poder identificar los atractivos, instalaciones y actividades de potencial ecoturístico que pueden desarrollarse en Leymebamba para no generar impactos negativos en las áreas naturales.

Sarasara (2012). En su investigación “El planeamiento estratégico del turismo ecológico en América Latina: Caso Posada Amazonas del Perú y del Ecuador”, cuyo objetivo fue diseñar un modelo que contribuya a promover el desarrollo ecoturístico en América Latina, sea por los Estados de Latinoamérica, o por las entidades privadas a nivel de la cuenca Amazónica con los pobladores

rurales, principalmente con las comunidades indígenas de la zona. Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo transversal, descriptiva, correlacional, no experimental, donde se hizo uso del instrumento denominado cuestionario, con el fin de recolectar información sobre el conocimiento acerca de las características generales de los pobladores de la región y sobre el nivel de conocimientos y el impacto del ecoturismo en la zona. Los principales resultados obtenidos fueron, que iniciar un proyecto de ecoturismo comunitario vinculado a la explotación del turismo ecológico implica la contratación de expertos tanto indígenas y no indígenas con experiencia en esta temática; que es necesario que el Estado asuma un rol de promoción y desarrollo para las comunidades nativas; y que las comunidades nativas que residen en la cuenca amazónica de Colombia, Ecuador, Bolivia, Paraguay, Venezuela, Surinam, Brasil y Perú, requieren protección de aquellos sectores que provienen del capitalismo nacional e internacional, que afectan el consumo de los recursos que forman parte de su patrimonio cultural.

### **1.5.3. En el contexto local**

Gil & Salazar (2014). En su investigación “Impacto de la reserva ecológica privada de Chaparrí en el desarrollo local de la comunidad campesina de Santa Catalina de Chongoyape”, cuyo objetivo fue determinar el impacto de la reserva ecológica privada de Chaparrí en el desarrollo local de la comunidad campesina Santa Catalina de Chongoyape. Para el desarrollo del estudio se planteó una investigación del tipo empírica y descriptiva, donde se hizo empleo de encuestas y entrevistas aplicadas a las autoridades locales y pobladores de la zona, con el fin de recolectar información sobre las variables del estudio, que fueron el desarrollo local y el ecoturismo. Los principales resultados obtenidos fueron, que existe disparidad en la distribución de ingresos económicos que genera la Reserva Ecológica Privada de Chaparrí, ya que solo los pobladores de la zona de Tierras Blancas se benefician de estos ingresos; que se requiere del desarrollo de políticas sociales por parte de la municipalidad distrital de Chongoyape, con el fin de que todos los pobladores de la zona puedan beneficiarse de los ingresos que genera el ecoturismo; y que se requiere de la participación de las diversas

instituciones públicas y privadas de la zona, con el fin de promover el desarrollo de la comunidad y la conservación de su medio ambiente

## **1.6. Marco teórico de la investigación**

### **1.6.1 Programa Ecoturístico**

“Es un plan, cuya finalidad es facilitar el disfrute de la exploración de los atractivos naturales y culturales de una zona y promover el uso sostenible de los recursos de forma natural” (Blasco, 2005, p.9). Para el turismo es beneficioso porque se realizaría turismo de manera organizada en la cual se toma en cuenta a la población, los atractivos naturales y culturales generando así la sostenibilidad del área y zonas de amortiguamiento.

La Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (citado en Blasco, 2005), define turismo sostenible como aquel turismo que sirve para satisfacer las necesidades contemporáneas sin complicar a las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades propias. (p.1). Al realizar el ecoturismo como actividad turística sostenible, estamos abarcando el gran objetivo en común que tienen el cual es realizar turismo en las áreas naturales sin causar alteraciones en el ecosistema y lograr el desarrollo económico de las poblaciones aledañas sin comprometer ni explotar indiscriminadamente ningún recurso, pues de este modo en un futuro estas áreas naturales seguirán existiendo y las generaciones venideras podrán también disfrutar de ellas, conocer la cultura y seguir desarrollándose como sociedad.

Por otro lado Vanegas (2006) define ecoturismo como una de las formas de turismo alternativo, el cual produce un impacto mínimo en el entorno y que tiene como objetivos la conservación, interpretación, y la valoración por el entorno; y que generalmente implica recorrer las zonas vírgenes o a espacios donde la presencia de turistas es mínima y donde el ecoturista puede expresar su motivación en adquirir conocimientos desde el punto de vista ambiental y cultural mediante la experiencia vivida en la naturaleza (p.11), por tal razón el diseño del programa ecoturístico en el Santuario Histórico Bosque de Pómac se está diseñando una alternativa fuera de lo común pues en la zona norte donde se encuentra el Santuario Histórico Bosque de Pómac, esta actividad ecoturística es

algo que recién se está empezando a popularizar y mediante este programa diseñado en la presente investigación se le brinda al turista una forma de hacer turismo no solo visitado el área natural sino también conocer la cultura desde muy cerca al realizar actividades de turismo vivencial con los pobladores aprendiendo de este modo también la importancia del Santuario Histórico Bosque de Pómac, su cuidado y conservación

Bolívar (citado en Vanegas, 2006), define al ecoturismo como la actividad turística de manera sostenible que se encarga del manejo de las áreas naturales con la intención de complacerse y conocer su cultura e historia natural y también aporta en los planes de administración que disminuyan los impactos en el medio ambiente, a través de informes de capacidad de carga y monitoreo constante, integración de las comunidades locales y otras medidas que conserven dichos ambientes para generaciones actuales y futuras. (p.15) lo que indica bolívar sobre ecoturismo encierra los diversos aspectos que se está tomando en cuenta en el diseño del programa ecoturístico en el Santuario Histórico Bosque de Pómac ya que se llevara a cabo actividades turísticas teniendo como principal deber el cuidado y la preservación del santuario así como de su diversidad biológica del mismo modo que se conozca la cultura e historia integrando a las comunidades locales en el desarrollo de todas las actividades planteadas en el programa contando con especialistas en el cuidado y preservación ambiental así como personas que se encarguen de capacita a las comunidades locales y turísticas

Vanegas (2006), sostiene que los lineamientos que respaldan el desarrollo del ecoturismo son la conservación de los recursos naturales y culturales, para ello se desarrolla la planificación del uso sobre los recursos naturales y culturales, la generación de empleos y beneficios económicos para las poblaciones locales (p.15), tal es el caso que con el programa ecoturístico se generara empleo para las comunidades locales. Se dará a conocer la importancia de los recursos existentes en el Santuario Histórico Bosque de Pómac y se capacitara a las personas tanto turistas como pobladores de la zona en el cuidado y preservación de dichas áreas.

## Elementos del desarrollo sostenible

La Unión Internacional sobre la Conservación (citado en Vanegas, 2006), señala que para que el turismo sea sostenible se debe hacer un hincapié en relación a los factores sociales, ecológicos y económicos, sobre la base de los recursos vivos y no vivos, teniendo en cuenta las ventajas y desventajas de las acciones alternativas en el largo y corto plazo. (p.20), con el programa ecoturístico se tendrá un desarrollo sostenible pues no solo se verá beneficiado el turismo sino también las poblaciones al brindarse el turismo vivencial como una alternativa al ya turismo tradicional, lo cual permitirá generar empleos llevando ingresos a las familias que conforman las comunidades locales teniendo en cuenta que deberán recibir capacitaciones constantes para no explotar indiscriminadamente ningún recurso del Santuario Histórico Bosque de Pómac pues implicaría pérdida en la biodiversidad.

La Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (citado en Vanegas, 2006), menciona que los principales impactos ambientales que se presentan a partir del desarrollo del ecoturismo son:

**Tabla 1**

*Principales impactos ambientales del turismo*

<b>ASPECTOS AMBIENTALES</b>	<b>RELACION CON EL TURISMO</b>	<b>RELACION CON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS ECOLOGICOS</b>
<b>Casa y pesca</b>	Crecimiento de la actividad turística en ciertas áreas	Perdida de la biodiversidad biológica
<b>Producción y consumo de energía</b>	El turismo incrementa la utilización de diversos medios de transporte	Efecto invernadero destrucción de la capa de ozono contaminación del aire
<b>Uso de agua para actividades humanas</b>	Incremento del consumo de recursos escasos durante la temporada turística	Escasez de recursos
<b>Uso de suelo y reestructuración ambiental</b>	Construcción de hoteles, carreteras y otras infraestructuras	Erosión del suelo pérdida de la biodiversidad
<b>Contaminación de agua suelo y aire</b>	Crecimiento del número de turistas en áreas que originan más cantidad de desechos	Contaminación recursos naturales

Fuente: <http://www.uax.es/INFOTOUR/TURISMO Y MEDIO AMBIENTE.htm>

## **Tipos de sostenibilidad**

Vanegas (2006), señala que el concepto de sostenibilidad se ha desarrollado entre dos posiciones, la sostenibilidad débil y la sostenibilidad fuerte.

La sostenibilidad débil se refiere a la viabilidad de un sistema económico en el tiempo, la cual se consigue manteniendo el capital global generación tras generación; y la sostenibilidad fuerte se refiere a la viabilidad de la relación que mantiene un sistema económico con un ecosistema, ya que este no podría funcionar autónomamente puesto que requiere la presencia de los recursos naturales de un ecosistema. (p.23), por lo antes mencionado podremos decir que el Santuario Histórico Bosque de Pómac aún se encuentra en una fase de sostenibilidad débil pues como es de conocimiento sus ingresos siempre se mantienen en una sola línea, económica pero esto debería ser el comienzo para ir creciendo a través de utilización más eficiente de sus recursos.

Venegas (2006), indica que el capital natural es un término usado por los economistas para referirse al stock responsable del flujo de recursos naturales que entra a una sociedad, el cual no es sustituible por ningún tipo de capital humano, ya que los recursos naturales constituyen bienes invalorables y comunales que deben ser protegidos para las generaciones futuras. (p.23) Teniendo en cuenta lo que dice Vanegas el Santuario Histórico Bosque de Pómac es un capital natural que no puede ser sustituido de ninguna manera por contar con una diversidad biológica y cultural que debe ser protegida para nuestras generaciones futuras

Venegas (2006), sostiene que las diferentes posiciones que asume la sostenibilidad son: muy débil, débil, fuerte y muy fuerte. Dichas posiciones de sostenibilidad están plasmadas en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

*Posición de la sostenibilidad*

Posición de sostenibilidad	Características definitorias
Muy débil	Orientado hacia el crecimiento y la explotación de los recursos. Los recursos naturales se utilizan con costos económicos óptimos a través de mercados libres que operan para satisfacer la elección de los consumidores individuales, y donde el bienestar se asegura a través del crecimiento y la innovación técnica
Débil	Conservacionista de los recursos, el crecimiento es manejado y modificado. Hay interés por distribuir los costos y beneficios del desarrollo a través de la equidad intra e inter generacional, rechazo a la sustitución infinita entre capital natural y capital generado por la sociedad, y donde el capital total es constante o crece con el tiempo, separando los impactos ambientales negativos del crecimiento económico.
Fuerte	Perspectiva de ecosistemas preservacionista de los recursos. Reconoce el valor primario de mantener la integridad de los ecosistemas más allá del valor secundario a través de la utilización humana de recursos. Mayor peso a los intereses de la colectividad que a los de los consumidores individuales.
Muy fuerte	Bioético y eco centrado preservacionista de los recursos al punto de minimizar la utilización de recursos naturales, los derechos de la naturaleza o el valor intrínseco de la naturaleza, abarcando organismos vivos no humanos y hasta elementos abióticos. Crecimiento antieconómico y población humana reducida

Fuente: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>

**Dimensiones de la sostenibilidad**

Jiménez (citado en Vanegas, 2006), considera que las dimensiones del concepto de sostenibilidad son la sostenibilidad ecológica, la sostenibilidad social, y la sostenibilidad básica. (p.26)

La sostenibilidad ecológica, es aquella que se manifiesta con relación a la sostenibilidad fuerte, puesto que toma el principio de complementariedad y la contradicción entre desarrollo y naturaleza. (Vanegas, 2006, p.26)

La sostenibilidad social, es aquella que se implanta para solicitar un respaldo intergeneracional en conocimientos de equidad distributiva que rotundamente se demanda en la formulación de desarrollo sostenible; de esta manera, se destaca que la sostenibilidad social no se logra obtener sin antes realizar cambios en la política económica. (Vanegas, 2006, p.26)

La sostenibilidad básica, es aquella participación ligada al desplazamiento

de personas hacia un lugar determinado para absorber los impactos humanos y sostener continuamente todas las formas y procesos de vida; y por esta razón se debe considerar desde una perspectiva un sistema global conformado por la vinculación de los sistemas humanos y naturales en permanente interacción. (Vanegas, 2006, p.26)

Según lo descrito anteriormente por Jiménez sobre las dimensiones de la sostenibilidad, podemos ver que en el diseño del programa Ecoturístico en el Santuario Histórico Bosque de Pómac se reflejan claramente las tres dimensiones pues el programa se diseñará teniendo como finalidad promover el ecoturismo de la mano con la conservación y cuidado de las áreas naturales que serán visitadas así como también su diversidad biológica (sostenibilidad ecológica), así mismo se integrará a las comunidades locales en el trabajo y actividades que serán realizadas para llevar a cabo el desarrollo del programa generando empleos lo mismo que conlleva al aumento de ingresos económicos en dichas comunidades (sostenibilidad social) y considerando la capacidad máxima de personas para cada programa con el fin de poder capacitarlas a todas por igual y que se mantenga el orden en el ecosistema a visitar (sostenibilidad básica).

### **Aspectos ambientales, sociales y económicos del desarrollo sostenible**

El Comité del Desarrollo Sostenible del Turismo de la OMT (citado en Vanegas, 2006), nos dice que el equilibrio en la sostenibilidad está basado en tres pilares fundamentales que son: ambientales, sociales y económicos que se encargarán de regular la actividad turística, así como las pautas a seguir para poder aplicar los principios de sostenibilidad en todos los ámbitos del turismo; por lo tanto, con el fin de poder alcanzar ese equilibrio, el turismo sostenible debe procurar dar uso óptimo de los recursos ambientales con el fin de preservar su diversidad biológica, respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas y apoyar a la comprensión y a la pasividad intercultural, afirmar actividades económicas factibles a corto y largo plazo que faciliten las oportunidades de empleo y de obtener ingresos para las comunidades anfitrionas, y ofrecer un alto grado de satisfacción a los turistas que les permita ser

consientes sobre la necesidades de la conservación medio ambiental. (p.40), Por consiguiente, el Programa ecoturístico en el SHBP que se plantea en la presente investigación, deberá promover no sólo el turismo en la zona norte, sino también incentivar a los pobladores de la zona a conocer y conservar dicho patrimonio cultural y natural, facilitándoles capacitaciones sobre cuidado ambiental y motivándolos a desarrollar actividades que los ayuden a generar ingresos económicos, respetando la autenticidad sociocultural de las poblaciones de la zona.

### **Participación de las comunidades en el ecoturismo**

Vanegas (2006), sostiene que para que exista un adecuado manejo del ecoturismo sostenible, se debe integrar a las comunidades cercanas a la zona turística; es decir, que se requiere de la integración y participación de las comunidades en el mercado del ecoturismo, con el fin de promover su desarrollo socioeconómico e incentivar la preservación natural del medio ambiente; sin embargo, se debe tener en cuenta que las poblaciones locales cercanas a zonas naturales no están acostumbradas al desarrollo de actividades no tradicionales como el turismo, por ello se requiere de promover paulatinamente los beneficios que se obtienen a partir de este tipo de actividad económica en las comunidades. (p.41)

Vanegas (2006), señala que la aplicación del ecoturismo debe considerar los siguientes lineamientos o directrices:

**Encontrar la mejor forma de incorporar a la comunidad:** Se requiere de disposiciones efectivas para que la comunidad logre mediar, operar y favorecerse de la práctica del ecoturismo, pudiendo su nivel de aportación y beneficio de la comunidad desenvolverse en el tiempo, pero para ello inicialmente se requiere de propuestas lideradas por las empresas e inversiones privadas garantizándose así que las comunidades puedan beneficiarse del grado de turismo en su área. (Vanegas, 2006, p.42)

**Trabajar juntos en una estrategia en común:** La participación continua

de la comunidad y a otros grupos interesados conduce a la realización de estrategias comunes para que el ecoturismo tenga fines ambientales, sociales, económicas; es decir que todas las decisiones deberían centrarse en una estrategia rotundamente aprobada y percibida por la sociedad local y todos los grupos participantes, con el fin de obtener una perspectiva definida de las carencias y oportunidades de un área, de modo que puedan tomarse un conjunto de operaciones suplementarias. (Vanegas, 2006, p.42)

Vanegas (2006), menciona que uno de los beneficios de trabajar en una estrategia en conjunto, es el de poder suministrar a la comunidad de los instrumentos y conocimientos necesarios que faciliten la toma de decisiones; para eso la estrategia debería ser conducida por la comunidad y centrada en la propia comunidad, para lo cual se requiere de gente con experiencia en el turismo y en la conservación ambiental. (p.43)

“Entre las personas envueltas en la preparación de la estrategia deberían estar representantes de la comunidad local, operadores de turismo bien informados, empresarios locales, ONG pertinentes, instituciones de conservación, incluidos los administradores de áreas protegidas y autoridades locales” (Vanegas, 2006, p.43).

**Salvaguardar la integridad ambiental y cultural:** El nivel y la forma en que se realizara la actividad ecoturística que se prepare y promueva debe ajustar a los recursos naturales y patrimonio cultural del área y ser vinculado con las aspiraciones y perspectivas de la comunidad. (Vanegas, 2006, p.43)

Vanegas (2006), indica que el ecoturismo debe tratar de no lesionar la particularidad de los recursos naturales y el patrimonio cultural de un área, de ser viable debe tratar de mejorar la actividad en si del turismo. (p.43)

De acuerdo a lo que Dice Vanegas sobre la participación de las comunidades en el mercado de ecoturismo dándoles a conocer y promoviendo los beneficios que se obtienen a partir de dicha actividad económica, para el Diseño del Programa Ecoturístico en el Santuario Histórico Bosque de Pómac,

consideramos los lineamientos que plantea Vanegas: Constante comunicación y consulta a la comunidad y a otros grupos interesados para obtener un panorama completo de necesidades y oportunidades, facilitando así la toma de decisiones y al mismo tiempo velar por el cuidado y conservación de los recursos naturales y patrimonio cultural de un área, al trabajar de esta manera con una estrategia en conjunto, integrando a la comunidad, empresarios locales, instituciones de conservación, especialistas en turismo y autoridades locales, se logrará mejorar la actividad de turismo.

### **Educación ambiental y el ecoturismo**

Vanegas (2006), sostiene que la realización de la actividad ecoturística compensará y asistirá de forma demostrativa a la educación ambiental y a la concientización ecológica; es decir que el fin de la actividad ecoturística debe ser acrecentar el conocimiento del visitante con relación a lo que está experimentando en el área natural, así como el poder colaborar a generar su compromiso con los recursos naturales y culturales de la zona. (p.45)

Vanegas (2006), indica que los segmentos poblaciones interesados o involucrados en la actividad del ecoturismo son: los habitantes locales que viven en o cerca del área natural, los turistas nacionales, los grupos de turistas relacionados con el tema ambiental, y los turistas extranjeros. (p.46)

Vanegas (2006), resalta que el ecoturista en el desarrollo de su actividad, tiene una variedad de objetivos, entre ellos la búsqueda de conocimientos, la elevación espiritual, la mejora de su conocimiento sobre los procesos naturales, la libertad de seleccionar sus propias actividades de aprendizaje de acuerdo a su nivel de conocimiento e interés, y en general la búsqueda de contribuir a la educación sobre la conservación de los sitios naturales de los demás miembros del grupo. (p.46)

Vanegas (2006), menciona que la formulación de productos turísticos que incluyen el medio ambiente como una dimensión más para su desarrollo, requieren de poder contar de un grupo humano especializado en la protección y la conservación del medioambiente que facilite la Identificación de las problemáticas

ambientales globales y cotidianas, la incorporación de un sentido de responsabilidad frente al ambiente, la capacidad formadora hacia el flujo de los turistas y la creatividad en el desarrollo de las funciones asociadas a los cargos operativos y administrativos. (p.46)

Vanegas (2006), señala que las técnicas de interpretación que pueden responder a los intereses de las actividades educativas y científicas que tienen los ecoturistas son los centros de atención para visitantes, las rutas guiadas, las rutas auto guiadas, las publicaciones, las muestras y exposiciones y los centros educativos. (p.48). Según lo expuesto por Vanegas podemos decir que el ecoturismo deberá tener como principales objetivos en primer lugar el de mostrar la cultura y las zonas naturales sin alterar ninguno de los aspectos mencionados, para ello es necesario que la actividad ecoturística cuente con un programa en donde se incluyan a personas especialistas en cuidado ambiental y en el estudio de las diversas especies para que de este modo se les oriente tanto a turistas como comunidades locales y se respondan a los intereses bien sea educativos o científicos, así mismo comprometer a los segmentos poblacionales interesados (turistas y comunidades locales) en el desarrollo y preservación de las áreas naturales. También el desarrollo de actividades interpretativas dentro del programa ecoturístico sirve como un medio de educación ambiental y motivación a sentirse responsable del cuidado de la biodiversidad que se conoció durante la visita turística.

### **1.6.2. Oferta Turística**

#### **Definición de oferta turística**

El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo [MINCETUR] (s.f.) precisa a la oferta turística como la interacción de elementos que forman el producto turístico en el cual se debe generar el desarrollo de un apropiado programa de impulso dirigido a los posibles interesados, un programa de comercialización del producto turístico operado por los orientadores o guías turísticos y la designación de un precio apropiado de acuerdo a las particularidades y oportunidades de compra. (párr.8), tomando en cuenta lo que dice el MINCETUR, con relación al Santuario

Histórico Bosque de Pómac se tendría que identificar los gustos de los consumidores o sus motivos de visitas al área de estudio para generar de esta manera un promoción de acuerdo a lo que el turista desea.

Carbacos (2006), nos dice que es el conjunto de bienes y servicios turísticos que los productores del sector están dispuestos a ofrecer a determinados precios

Quesada (2007, p. 125), hace un énfasis con relación al área turística y la define como el conjunto de servicios utilizados por los turistas, para desplazarse, de un lugar a otro y de esta manera permanecer y realizar en el destino todo lo esperado, de acuerdo con sus necesidades y motivaciones

## **Dimensiones de la oferta turística**

### **El producto turístico**

El MINCETUR (s.f.) señala que el producto turístico es la unión de la estructura básica puesta al servicio del consumidor en un destino explícito, el cual está combinado por ciertos elementos como los recursos turísticos, los atractivos turísticos, la planta turística, los servicios complementarios, los medios de transporte y la infraestructura básica. (párr.10), con respecto a este punto podemos decir que el Santuario Histórico Bosque de Pómac cuenta con todos los elementos necesario tanto en su interior como en las zonas de amortiguamiento que lo ayudan, a ser considerado un producto turístico.

### **Los recursos turísticos**

El MINCETUR (s.f.) menciona que los recursos turísticos están conformados por aquellos elementos constitutivos de la oferta turística, compuestos por dimensiones naturales, culturales y humanas, que tienen como finalidad incentivar el traslado de los turistas; es decir crear la demanda en la visita de sitios con atractivo turístico natural y/o cultural. (párr.11), en este sentido la oferta turística nos brinda dos dimensiones importantes que nos ayudara a identificar cual es el motivo de visita de los turistas al Santuario Histórico Bosque de Pómac.

El MINCETUR (s.f.) comunica que los recursos turísticos se clasifican en sitios naturales, manifestaciones culturales, folclor, las realizaciones técnicas, científicas y artísticas contemporáneas, y los acontecimientos programados. (párr.12)

“**Los sitios naturales**, son aquellos agrupan a los lugares geográficos que, por sus atributos propios, tienen gran importancia y constituyen atractivos turísticos” (MINCETUR, s.f., párr.12).si tenemos en cuenta lo que dice el MINCETUR el Santuario Histórico Bosque de Pómac tiene una gran importancia por sus grades atributos en biodiversidad.

“**Las manifestaciones culturales**, son aquellas donde se consideran los diferentes sitios y expresiones culturales del país, región o pueblo, que datan de épocas ancestrales o más recientes, y que representan por ello una atracción en sí mismos” (MINCETUR, s.f., párr.13).en las zonas de amortiguamiento y en el interior del Santuario Histórico Bosque de Pómac se practican actividades con técnicas ancestrales que son llamativas para el turista.

“**El folclor**, es el conjunto de tradiciones, costumbres, leyendas, mitos, bailes, gastronomía, que representan y sintetizan el carácter único y diferente del país, región y/o pueblo” (MINCETUR, s.f., párr.14), nos permitirá saber identificar cuál de estas actividades podemos incluir en nuestro programa ecoturístico.

“**Los acontecimientos programados**, son aquellos que agrupan a todos los eventos organizados, actuales o tradicionales, que atraen a los turistas como espectadores o actores” (MINCETUR, s.f., párr.16).

### **Los atractivos turísticos**

El MINCETUR (s.f.) señala que los atractivos turísticos, está definido por todos aquellos recursos turísticos que se encuentran en condiciones idóneas para ser concurridos y disfrutados por el turista; esto quiere manifestar, que cuentan con una planta turística, de acuerdo a las necesidades y la demanda del mercado. (pár.34)

### **La planta turística**

El MINCETUR (s.f.), menciona que la planta turística, es el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que se encargaran de facilitar el servicio al turismo y que quedaron establecidos para este desenlace; clasificándose en alojamientos, restaurantes, servicios complementarios, medios de transporte, e infraestructura básica. (pár.35) teniendo en cuenta lo que dice el MINCETUR podemos decir que la planta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac cuenta con todo lo mencionado para que el turista pueda tener todas las comodidades necesarias a la hora de realizar su actividad turística en Pómac.

SECTUR (s.f.-a) nos dice que la planta turística está compuesta por la oferta principal (recursos naturales y artificiales, así como las actividades que se pueden ejecutar) y complementaria (todos los demás recursos y actividades que no se relacionan directamente con el turismo).

**Alojamiento:** El MINCETUR (s.f.), sostiene que los alojamientos son aquellos establecimientos que se dividen en hoteleros y extra hoteleros, y cuya finalidad es brindar el servicio básico de alojamiento para el visitante, el cual puede estar acompañado de servicios complementarios según la clasificación del establecimiento. (pár.36)

**Restaurantes:** “Son aquellos establecimientos que expenden comidas y bebidas preparadas al público en el mismo local prestando el servicio en las condiciones señaladas en el reglamento de restaurantes en el Perú y de acuerdo a las normas sanitarias correspondientes” (MINCETUR, s.f., párr.38).

### **Servicios complementarios**

El MINCETUR (s.f.), sostiene que los servicios adicionales son aquellos servicios solicitados o disponibles para los turistas que no obedecen del sector turismo tales como los del sistema bancario, servicios de transportes diversos, servicios de salud, cabinas de internet, comercio en general y otros, como policía y bomberos. (párr.42)

### **Los medios de transporte**

El MINCETUR (s.f.), indica que los medios de transporte son aquellos medios que permiten al viajero acceder a los destinos elegidos; éstos se clasifican en transporte terrestre, acuático y aéreo. (párr.43)

### **La infraestructura básica**

El MINCETUR (s.f.), señala que la infraestructura básica es el conjunto de tareas y negocios que consienten de manera general el progreso socioeconómico de un país, y que el turismo como actividad utiliza para promover su movimiento; es decir que nos estamos referente a las rutas de acceso que pueden ser terrestres, aéreas, lacustres, marítimas, a las comunicaciones a través del uso de teléfonos, correos, internet, y del equipamiento urbano de servicios básicos como el de agua, desagüe, y electricidad. (párr.44)

### **Comercialización de la oferta turística**

#### **El paquete turístico**

El MINCETUR (s.f.), resalta que el paquete turístico está compuesto por las actividades de traslado, transporte, alojamiento, alimentación, y tour o excursión, y por ciertos elementos como el itinerario, el circuito y programa turístico. (párr.46)

**El itinerario:** Es la sucesión de lugares a visitar durante el periodo en el que se ha establecido la duración el programa de viaje, el cual contiene además las horas de partida y arribo desde o hacia los destinos designados y es complementado a través del uso de información gráfica sobre los atractivos turísticos de la zona. (MINCETUR, s.f., párr.46).

**El circuito turístico:** “Es el conjunto de rutas turísticas que vinculan los puntos de atractivo histórico, cultural, arqueológico, ecológico de una zona con los medios de transporte disponibles” (MINCETUR, s.f., párr.47).

**Programa turístico:** El MINCETUR (s.f.), indica que el programa turístico consiste en el detallamiento informativo de lo que se ofrecerá, es decir que se especificara las actividades que se desarrollaran durante el viaje incluyendo los horarios. Generalmente los programas turísticos incorporan algunas reseñas de

los lugares a visitar incluyendo información sobre las actividades, precios, así como las recomendaciones de seguridad que se deben de seguir. (párr.48)

### **1.7. Definición de términos básicos**

**Turismo:** “Es el conjunto de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su residencia habitual por menos de un año con fines de ocio, negocios, estudios, entre otros” (MINCETUR, s.f., párr.2).

**Ecoturismo:** “Es aquella actividad ligada al turismo, la cual tiene como objeto hacer compatible el disfrute de la naturaleza y de la riqueza cultural de una zona junto a la priorización de su protección y cuidado sostenible” (Blasco, 2005, p.8).

**Programa:** “Planificación ordenada de una secuencia de actividades que tiene como objeto desempeñar una determinada materia o actividad” (Blasco, 2005, p.8).

**Programa de ecoturismo:** “Es un plan cuya finalidad es facilitar el disfrute de la exploración de los atractivos naturales y culturales de una zona y promover el uso sostenible de los recursos de forma natural” (Blasco, 2005, p.9).

**Diversificación:** “Desde el punto de vista empresarial, la diversificación consiste en la ampliación de la gama conocida de productos y servicios que realiza una empresa con el fin de satisfacer las necesidades presentes en distintos segmentos de un mercado”. (Vanegas, 2006, p.12)

## CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y diseño de la investigación

#### 2.1.1. Tipo de investigación.

**Cuantitativo.** Hernández, Fernández & Baptista (2010), sostienen que el enfoque de investigación cuantitativo, es un enfoque de investigación secuencial y probatorio, el cual hace uso de la recolección de datos con el fin de examinar la hipótesis planteada, en relación a la comprobación numérica y el estudio relacionado; lo cual permite construir modelos de procedimientos y probar teorías. (p.4)

La investigación fue de tipo cuantitativo, ya que para su elaboración se siguió una secuencia estructurada de actividades, que iniciaron desde la delimitación del problema de investigación, formulación de objetivos, composición del marco teórico e hipótesis, definición de las variables del estudio y su posterior medición, y el desarrollo de conclusiones respecto a la hipótesis planteada.

**Descriptivo.** Hernández et al. (2010), definen que los estudios descriptivos tienen como objeto especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; es decir que lo se busca, es poder medir o recoger información sobre los conceptos o variables que forman parte del estudio. (p.80)

La investigación fue de tipo descriptivo tiene como objeto especificar las características del programa ecoturístico del Santuario Histórico Bosque de Pómac del distrito de Pítipa, provincia de Ferreñafe, e identificar los gustos y preferencias de los turistas acerca de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

**Propositivo.** Hernández et al. (2010), indican que los estudios propositivos se ocupan de cómo debería ser las cosas para alcanzar unos fines específicos y lograr un funcionamiento adecuado. (p.81)

La investigación fue de tipo propositivo, ya que en base a la información recopilada sobre las variables del estudio, se formuló la propuesta de un programa ecoturístico para mejorar la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo – Ferreñafe.

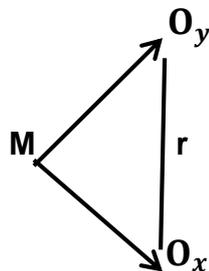
### 2.1.2. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue **no experimental**. Según Hernández et al. (2010), la investigación no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente las variables del estudio; es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables de la investigación. (p.149)

El diseño de la investigación fue **transeccional o transversal**. Hernández et al. (2010), mencionan que el diseño de investigación transeccional o transversal, es aquel donde los datos que proceden de las variables del estudio, se recolectan en un solo momento; es decir en un tiempo único, con el propósito de describir las variables en estudio y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (p.151)

A continuación presentamos el esquema del diseño de la investigación:

**Diseño:**



Dónde:

**M** es la muestra del estudio.

**O<sub>y</sub>** es la observación o medición de la variable dependiente.

**r** es el coeficiente de correlación entre las dos variables.

**O<sub>x</sub>** es la observación o medición de la variable independiente.

## 2.2. Población y muestra:

### 2.2.1. Población

Del Cid, Méndez & Sandoval (2007), sostienen que la población o universo, es el conjunto de todos los elementos a estudiar de un población, que cumplen con ciertas características para ser comprendidos como parte del estudio. (p.73)

La población del estudio estuvo compuesta por todas las personas (turistas) que visitaron las instalaciones del Santuario Histórico Bosque de Pómac, del distrito de Pítipo, provincia de Ferreñafe durante el año 2015, según la estadística que nos brindaron para el año 2015 equivale a un total de 18,722 personas (turistas); y por dos especialistas de turismo del departamento de Lambayeque, los cuales son David Cárdenas Angulo, Alicia Vera Sandoval y también por un referente en turismo el cual es Dante Díaz Vásquez.

### 2.2.2. Muestra

Según Hernández et al. (2010), la muestra, es el subconjunto de elementos que corresponden a ese conjunto poblacional determinado, que en base a sus peculiaridades, son elegidos para formar la muestra del estudio. (p.175)

Para el cálculo de la muestra final de nuestro estudio, en primer lugar se determinó la muestra de turistas, a través del muestreo probabilístico aleatorio simple, donde:

$$n = \frac{Z^2 p q N}{NE^2 + Z^2 p q}$$

**N** es la población (18,722 personas)

**Z** es el nivel de confianza, que en el caso del estudio equivale al 90%.

**E** es el porcentaje de error (10%)

**P** es la probabilidad de éxito (50%)

**Q** es la probabilidad de fracaso (50%)

**n** es la muestra

$$n = \frac{1.645^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 18,722}{(18,722 \times 0.1^2) + (1.645^2 \times 0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{12665.5500125}{187.89650625}$$

$$n = 67.41 \quad \Rightarrow \quad n = 67$$

La muestra del estudio estuvo compuesta por 67 turistas y por dos especialistas de turismo del departamento de Lambayeque, los cuales son David Cárdenas Angulo, Alicia Vera Sandoval y también por un conocedor en turismo el cual es Dante Díaz Vásquez.

### 2.3. Hipótesis

La propuesta de un programa de ecoturismo basado en la gestión de los recursos turísticos, naturales y culturales establecidos por la OMT, si generara la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo – Ferreñafe.

### 2.4. Variables

**Tabla 3**

*Definición conceptual de las variables en estudio*

VARIABLES	DEFINICIÓN
<b>INDEPENDIENTE ECOTURISMO</b>	Vanegas (2006) define ecoturismo como una de las formas de turismo alternativo, el cual produce un impacto mínimo en el entorno, y que tiene como objetivos la conservación, comprensión, y el aprecio por el entorno y las culturas que se visitan; y que generalmente implica viajar a zonas vírgenes o a territorios donde la presencia de seres humanos es mínima, y donde el ecoturista puede expresar su motivación en educarse desde el punto de vista ambiental y cultural mediante la experiencia vivida en la naturaleza (p.11)
<b>DEPENDIENTE OFERTA TURISTICA</b>	MINCETUR (s.f.) precisa a la oferta turística como la interacción de elementos que forman el producto turístico en el cual se debe generar el desarrollo de un apropiado programa de impulso dirigido a los posibles interesados, un programa de comercialización del producto turístico operado por los orientadores o guías turísticos y la designación un precio apropiado a las particularidades del oportunidades de compra. (párr.8)

*Fuente: Elaboración propia.*

### 2.5. Operacionalización:

**Tabla 4**

*Operacionalización de la variable independiente*

Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos	Escala
<b>Ecoturismo</b>	Aspectos ambientales, sociales y económicos del desarrollo sostenible	Sostenibilidad ambiental	Recursos naturales.  Diversidad biológica.	Encuesta / Cuestionario	Likert
		Equidad social	Autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos.		
		Eficacia económica	Genera empleos y beneficios económicos		
		Participación de las comunidades en el ecoturismo	Desarrollo del ecoturismo basado en la comunidad		
	Promueve el consumo de productos tradicionales				

		Contribuye de manera significativa a la educación ambiental y a la concientización ecológica
		Incorpora el desarrollo actividades de investigación científica
Educación ambiental y el ecoturismo	Actividades de gestión ambiental	Dispone del personal adecuado que permita el desarrollo actividades de investigación científica.
		uso de elementos como leyendas y señalizaciones sobre la diversidad biológica

*Fuente: Elaboración propia.*

**Tabla 5**

*Operacionalización de la variable dependiente*

Variables	Dimensión	Sub Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas / Instrumentos	Escala
<b>Oferta turística</b>	El producto turístico	Recursos Turísticos	Sitios Naturales		Encuesta / Cuestionario	Nominal
			Manifestaciones Culturales			
			Folclor	¿Qué tipo programa de ecoturismo le gustaría realizar? ¿Según la oferta turística, cuanto estaría dispuesto usted a pagar por un programa de ecoturismo?		
		Realizaciones Técnicas, científicas y artísticas contemporáneas				
		Acontecimientos programados				
		La planta turística - Hoteles	¿Según la oferta turística, en qué tipo de hospedaje le gustaría descansar? ¿Según la oferta turística, cuantas noches estaría dispuesto a pernoctar?			
La planta Turística						
La planta turística - Restaurantes	¿Según la oferta turística, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos? ¿Según la oferta turística, que tipo de servicios gastronómicos le gustaría utilizar?					
Servicios Complementarios	Medios de transporte	¿Según la oferta turística, en qué tipo de transporte le gustaría movilizarse?				

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.6. Abordaje metodológico, técnicas e instrumentos de recolección de

**datos**

### **2.6.1. Abordaje metodológico**

Los métodos que se empleara en la investigación serán:

**Inductivo:** Consiste en manejar conceptos para alcanzar soluciones que parten de hechos individuales admitidos como autorizados, para llegar a soluciones cuya aplicación tiene carácter general. (Bernal, 2010)

**Deductivo:** Propone tomar soluciones frecuentes para conseguir esclarecimientos específicos, por tanto, radica en la aplicación de leyes universales o proposiciones de los casos generales a los singulares o particulares. (Bernal, 2010)

**Análisis:** Este proceso consiste en descomponer un objeto de estudio, separando cada una de sus partes del todo para estudiarlas en forma individual. (Bernal, 2010)

**Síntesis:** Integra los componentes dispersos de un objeto de estudio para estudiar en su totalidad. (Bernal, 2010)

### **2.6.2. Técnicas de recolección de datos**

Para propósitos de la presente investigación, se hizo uso de la técnica de investigación de campo, denominado encuesta.

Según Del Cid et al. (2007), la encuesta constituye un procedimiento estructurado, que tiene como finalidad recabar datos de forma oral o escrita sobre una muestra poblacional, los cuales comparten información o características en común, y que son elegidos en base a las variables del estudio. (p.85).

### **2.6.3. Instrumentos de recolección de datos**

Para propósitos de la presente investigación, se hizo uso del instrumento denominado cuestionario,

Para Hernández et al. (2010), un cuestionario radica en un conjunto de interrogaciones relacionadas a una o más variables de estudio a medir, que deben ser oportuno con el planteamiento del problema e hipótesis. (p.217)

En el caso del presente estudio, se hizo uso de dos cuestionarios. El cuestionario N°1 que fue aplicado a los especialistas de turismo del departamento de Lambayeque, con el fin de recopilar información sobre la variable ecoturismo; y el cuestionario N°2 que fue aplicado a la muestra de turistas seleccionada, con el fin de recopilar información sobre la variable oferta turística.

## **2.7. Validación y confiabilidad de los instrumentos**

### **2.7.1. Validación**

La técnica utilizada ha sido el juicio de expertos, se pidió la colaboración de 3 profesionales involucrados en la actividad turística, asimismo, conocedores del tema de ecoturismo y después de las correcciones se procedió a la validación, el instrumento validado se adjunta en anexos, así como la firma de los validadores.

### **2.7.2. Confiabilidad**

Se tomó como medida al Alfa de Crombach a través del SPSS 21 dando como resultado que el cuestionario aplicado estuvo aprobado con 0.915, es decir el cuestionario es fiable y contiene las preguntas necesarias para la investigación.

### **2.7.3. Principios éticos**

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012), sustentan que los estudiosos deben tener presente algunos criterios éticos a la hora del diseño del estudio y en el momento de la recolección de datos de la investigación cuantitativo. (p.263)

Los criterios éticos y de rigor científico que fueron tomados en cuenta para la investigación están detallados en la tabla 6 y tabla 7:

**Tabla 6**

*Criterios éticos de la investigación*

<b>CRITERIOS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO</b>
<b>Consentimiento informado</b>	Los participantes estuvieron de acuerdo con ser informantes y reconocieron sus derechos y responsabilidades.
<b>Confidencialidad</b>	Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.
<b>Observación participante</b>	Los investigadores actuaron con prudencia durante el proceso de acopio de los datos asumiendo su responsabilidad ética para todos los efectos y consecuencias que se derivaron de la interacción establecida con los sujetos participantes del estudio.

**Fuente:** Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>

## 2.7.4. Criterios de rigor científico

**Tabla 7**

*Criterios de rigor científico de la investigación*

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
<b>Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad</b>	Resultados de las variables observadas y estudiadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los resultados reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes.</li> <li>2. Se realizó la observación de las variables en su propio escenario.</li> <li>3. Se procedió a detallar la discusión mediante el proceso de la triangulación.</li> </ol>
<b>Transferibilidad y aplicabilidad</b>	Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación.</li> <li>2. La recogida de los datos se determinó mediante el muestreo teórico, ya que se codificaron y analizaron de forma inmediata la información proporcionada.</li> <li>3. Se procedió a la recogida exhaustiva de datos mediante el acopio de información suficiente, relevante y apropiada mediante el cuestionario, la observación y la documentación.</li> </ol>
<b>Consistencia para la replicabilidad</b>	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión.</li> <li>2. El cuestionario empleado para el recojo de la información fue certificado por evaluadores externos para autenticar la pertinencia y relevancia del estudio por ser datos de fuentes primarias.</li> <li>3. Se detalla con coherencia el proceso de la recogida de los datos, el análisis e interpretación de los mismos haciendo uso de los enfoques de la ciencia: (a) empírico, (b) crítico y, (c) vivencial.</li> </ol>
<b>Confirmabilidad y neutralidad</b>	Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los resultados fueron contrastados con la literatura existente.</li> <li>2. Los hallazgos de la investigación fueron contrastados con investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tuvieron similitudes con las variables estudiadas de los últimos cinco años de antigüedad.</li> <li>3. Se declaró la identificación y descripción de las limitaciones y alcance encontrada por el investigador.</li> </ol>
<b>Relevancia</b>	Permitió el logro de los objetivos planteados obteniendo un mejor estudio de las variables	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas.</li> <li>2. Los resultados obtenidos tuvieron correspondencia con la justificación.</li> </ol>

**Fuente:** Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>

## **2.8. Procedimientos para la recolección de datos**

Para el proceso de recolección de datos, se siguieron los siguientes pasos: En primer lugar se visitó las instalaciones del SHBP, con la finalidad de pedir permiso para realizar la investigación. Posteriormente se procedió a la aplicación de las herramientas de recolección de datos para las muestras seleccionadas.

## **2.9. Análisis estadístico e interpretación de los datos**

Para el análisis estadística e interpretación de los datos conseguidos, se hizo uso de los programas Office 2013 e IBM SPSS Statistics 22, con el fin de poder facilitar la codificación, procesamiento y presentación de resultados obtenidos a través de la aplicación de los cuestionarios.

### CAPITULO III: RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados del instrumento aplicado. Los resultados logrados de la aplicación de la herramienta se han conseguido mediante los objetivos específicos y se observan en las tablas y figuras siguientes:

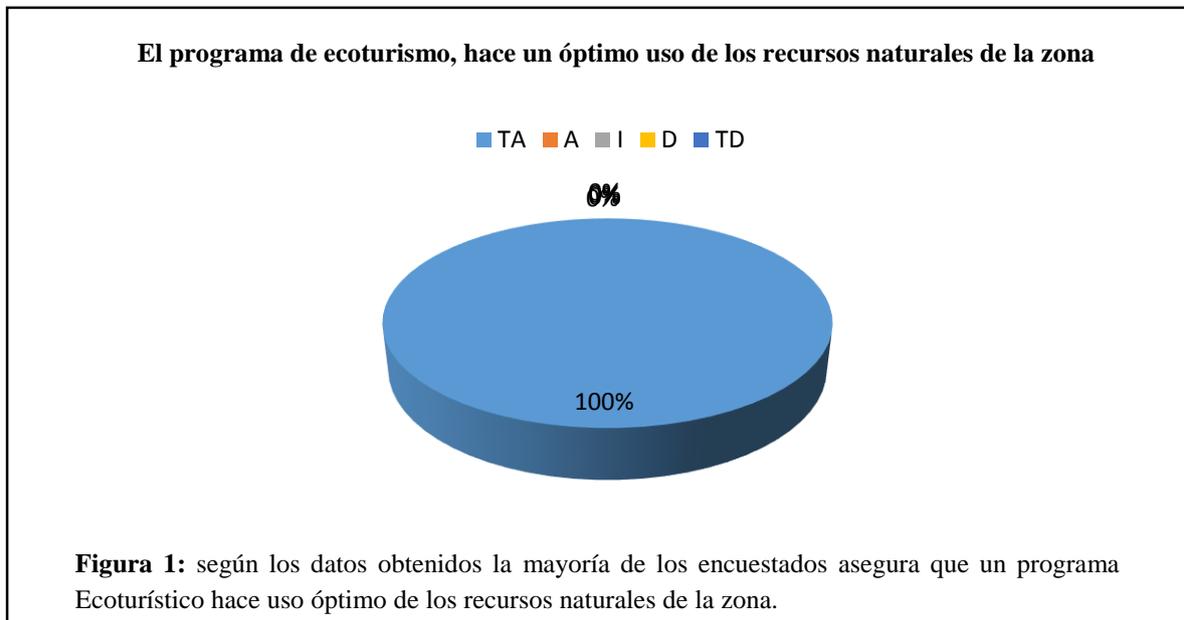
**Tabla 8**

*Uso óptimo de los recursos naturales de la zona en el programa de ecoturismo*

**El programa de ecoturismo, hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

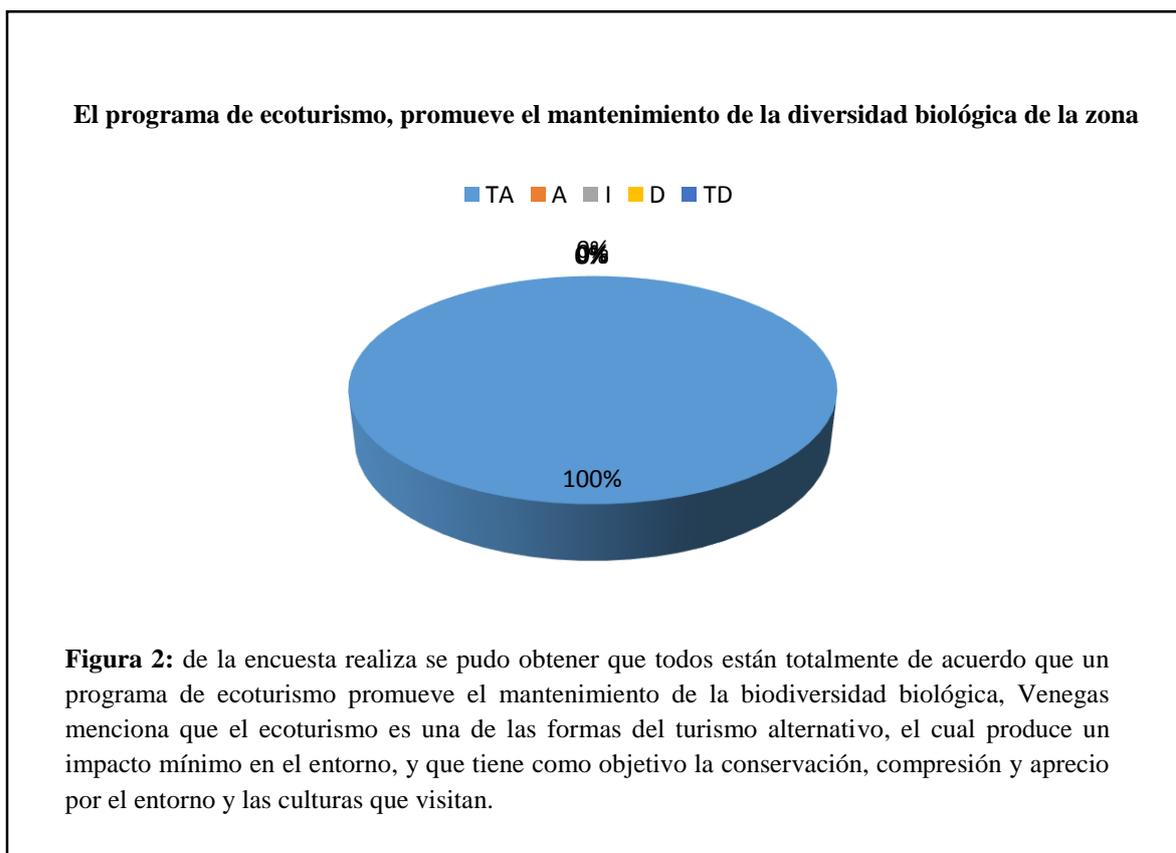
**Tabla 9**

*Promoción del mantenimiento de la diversidad biológica de la zona en el programa de ecoturismo*

**El programa de ecoturismo, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

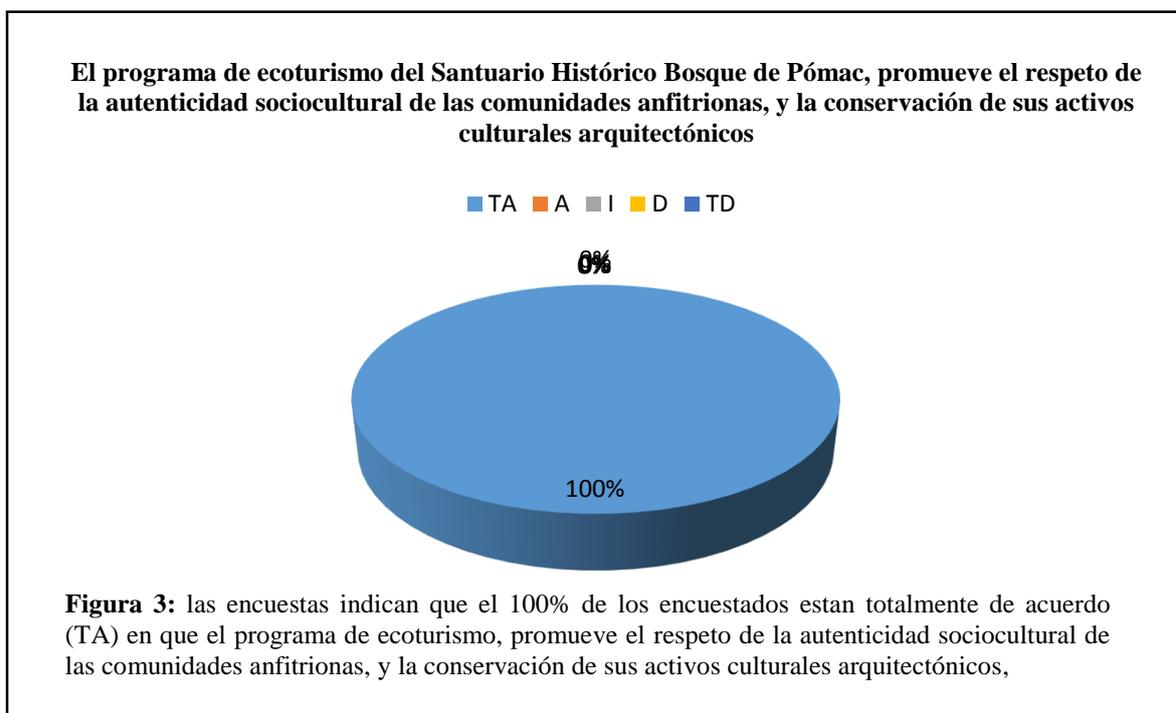
**Tabla 10**

*Promoción del respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos en el programa de ecoturismo.*

**El programa de ecoturismo, promueve el respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

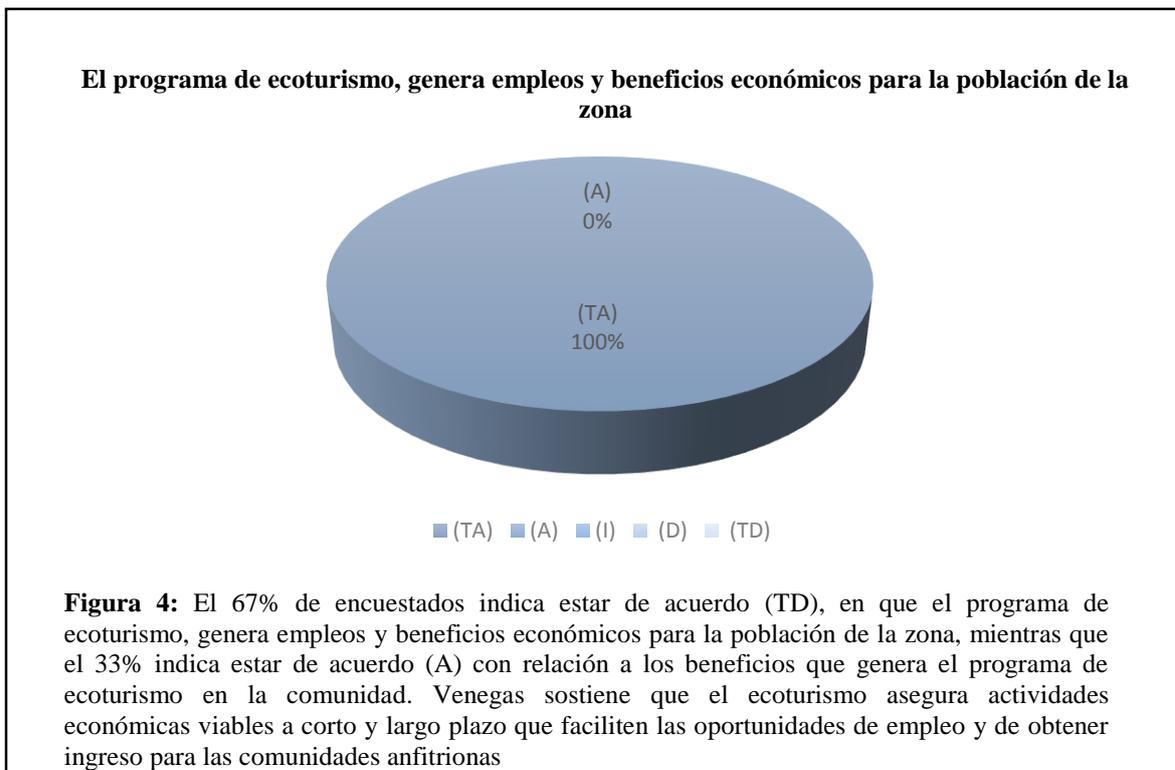
**Tabla 11**

*Generación de empleos y beneficios económicos para la población de la zona en el programa de ecoturismo.*

**El programa de ecoturismo, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	2	67%	67%	67%
(A)	1	33%	33%	33%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

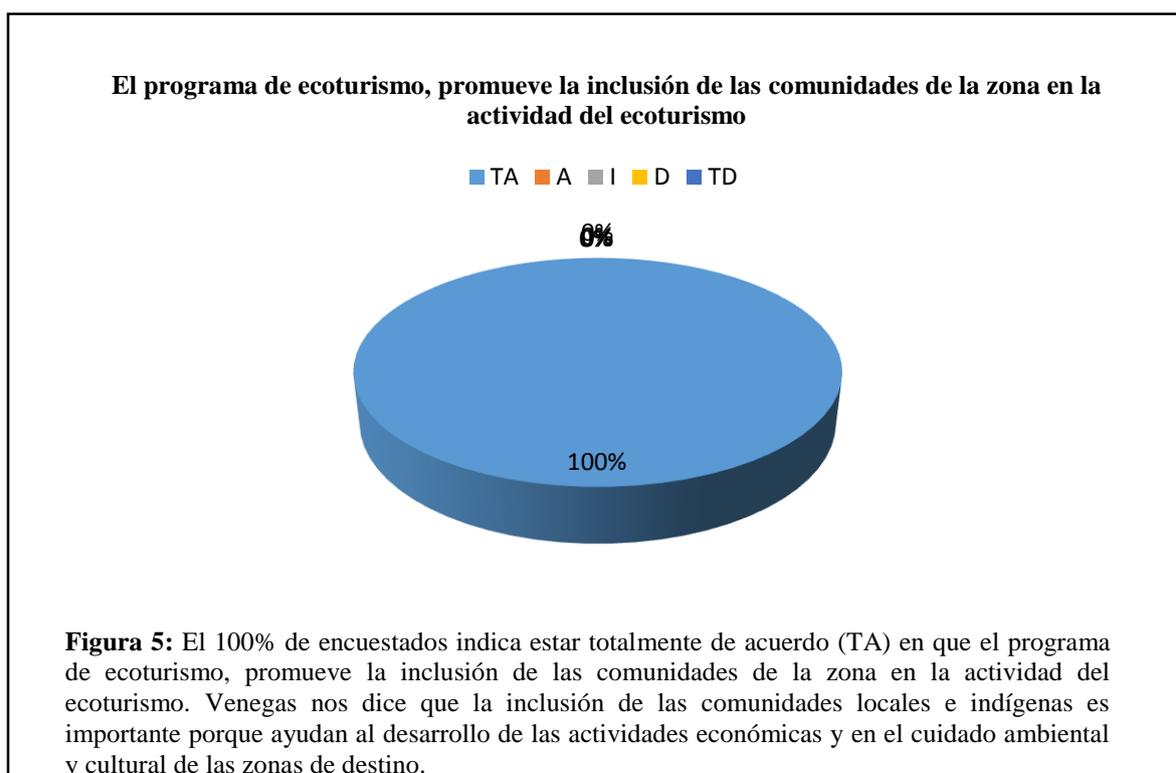
**Tabla 12**

*Promoción de la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo en el programa de ecoturismo.*

**El programa de ecoturismo, promueve la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	0%	0%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

**Tabla 13**

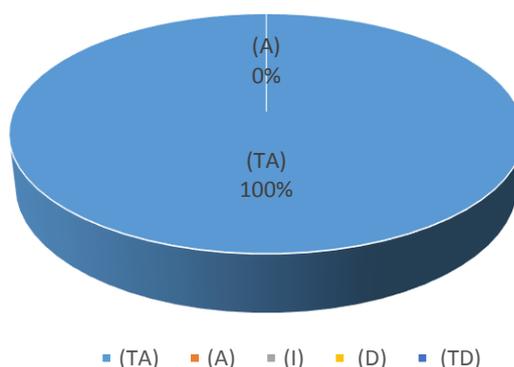
*Promoción del fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general en el programa de ecoturismo del*

**El programa de ecoturismo promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*

**El programa de ecoturismo, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general**



**Figura 6:** El 100% de encuestados indica estar totalmente de acuerdo (TA) en que el programa de ecoturismo, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas. Venegas menciona que se necesita manejar y beneficiarse de la práctica del ecoturismo a través de las propuestas lideradas por las empresas e inversiones privadas garantizando así que las comunidades puedan beneficiarse del grado de turismo en su área.

*Fuente: elaboración propia*

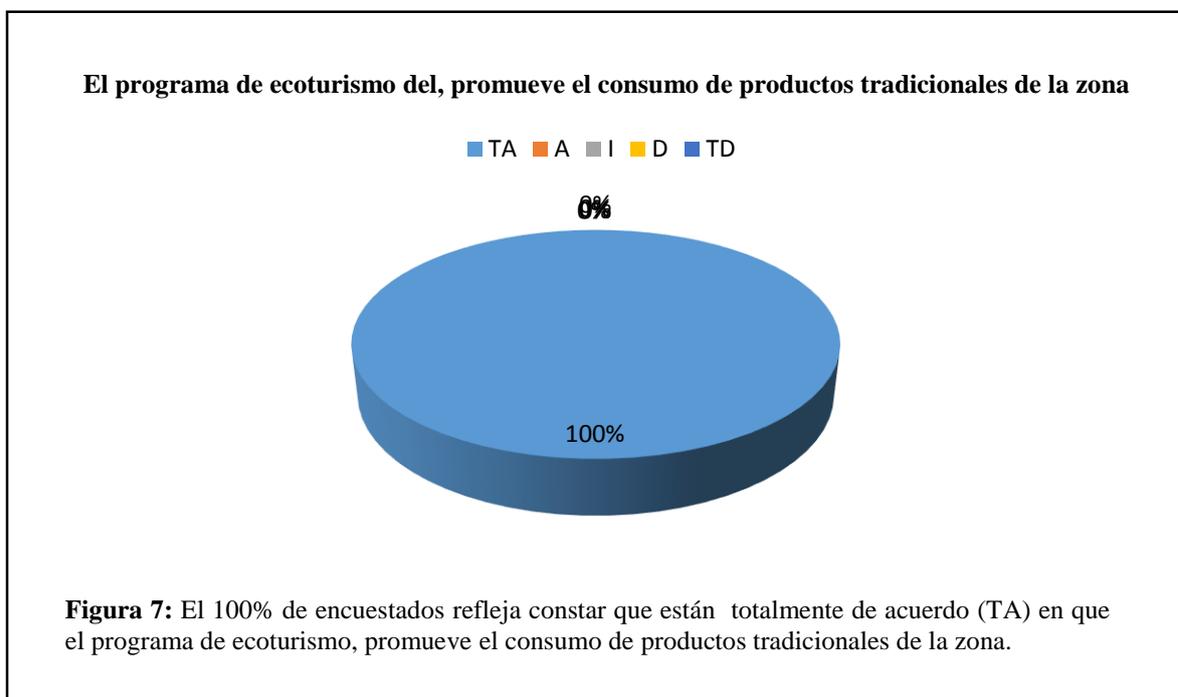
**Tabla 14**

*Promoción del consumo de productos tradicionales de la zona en el programa de ecoturismo del*

**El programa de ecoturismo, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

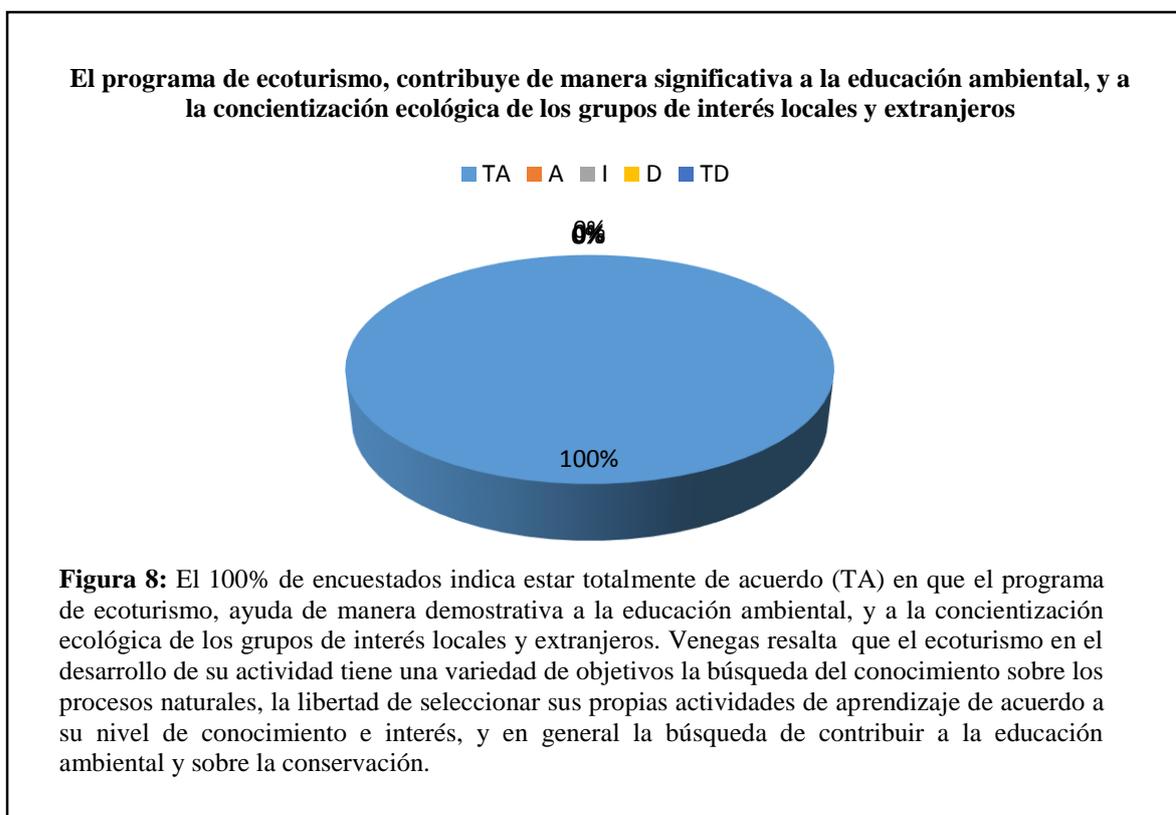
**Tabla 15**

*Contribución significativa a la educación ambiental y concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros en el programa de ecoturismo.*

**El programa de ecoturismo, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

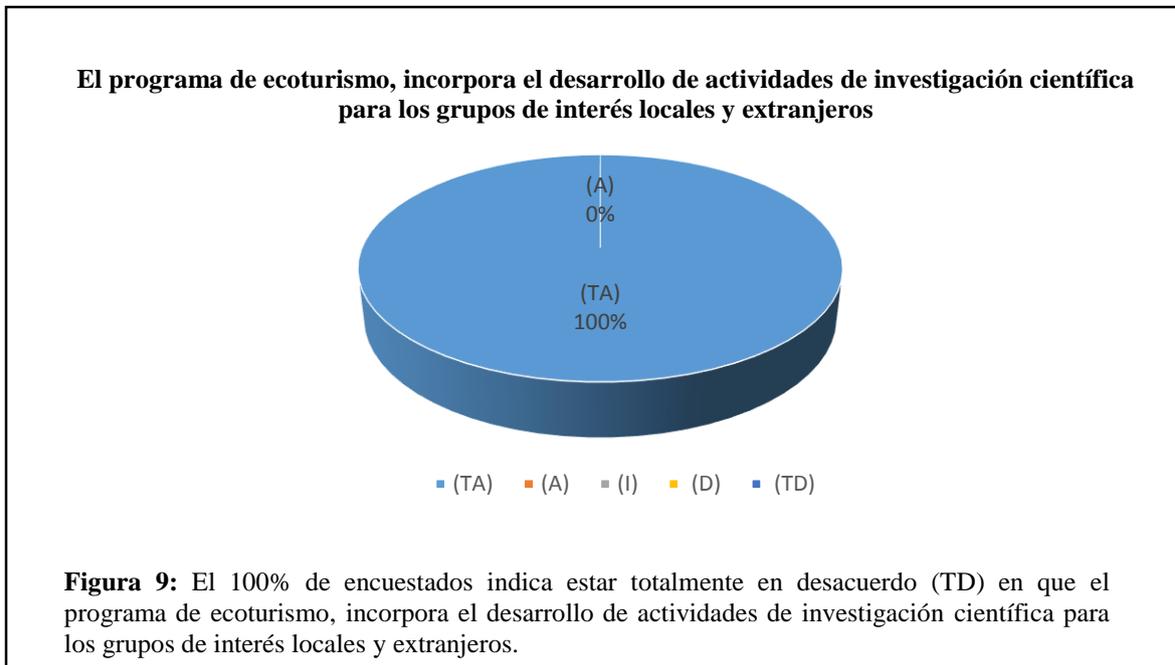
**Tabla 16**

*Incorporación de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros en el programa de ecoturismo.*

**El programa de ecoturismo, incorpora el desarrollo de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

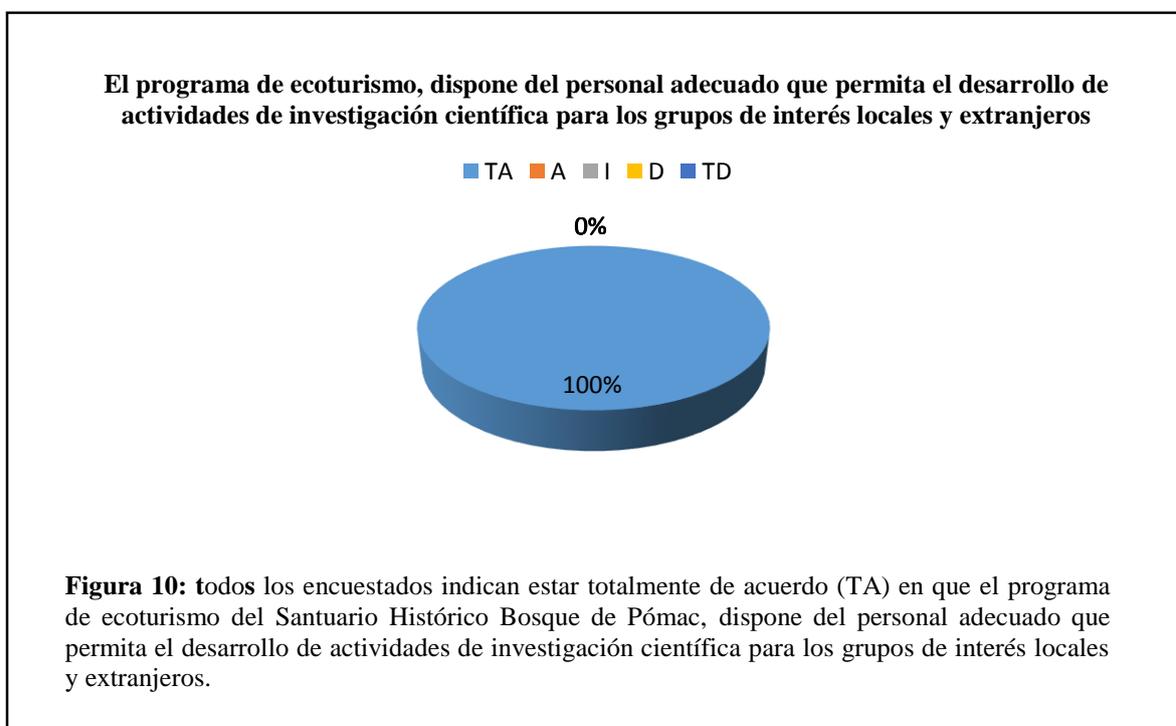
**Tabla 17**

*Disposición del personal adecuado que permita el desarrollo de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros en el programa de ecoturismo.*

**El programa de ecoturismo, dispone del personal adecuado que permita el desarrollo de actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

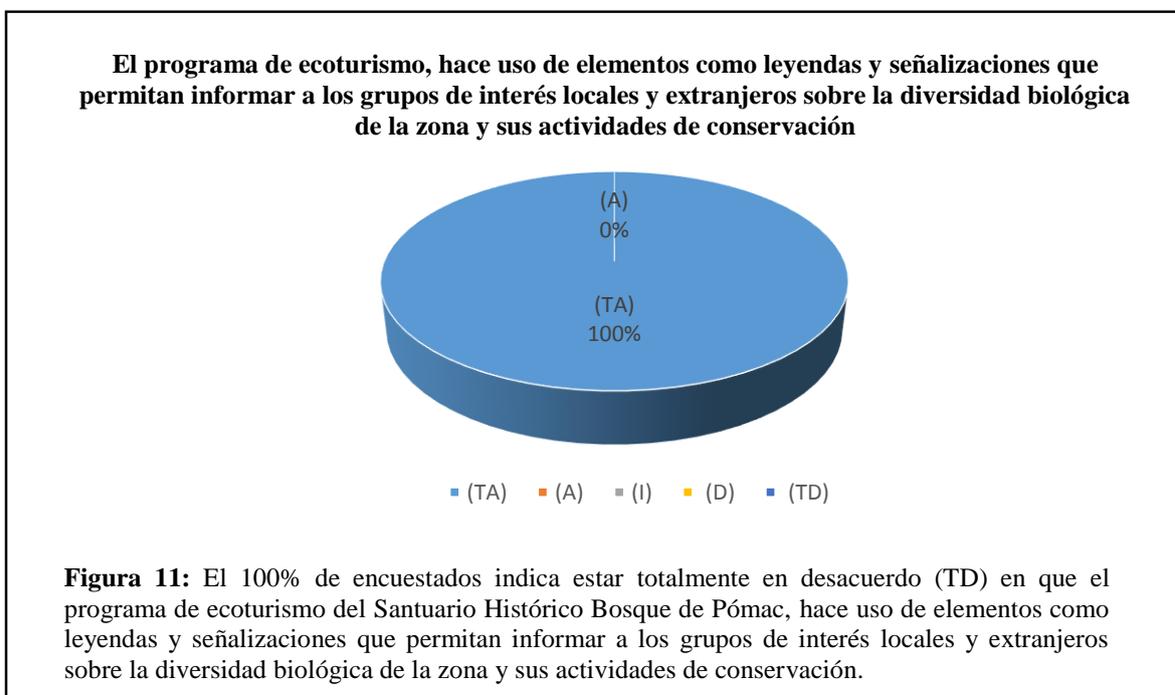
**Tabla 18**

*Uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación en el programa de ecoturismo.*

**El programa de ecoturismo, hace uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
(TA)	3	100%	100%	100%
(A)	0	0%	0%	0%
(I)	0	0%	0%	0%
(D)	0	0%	0%	0%
(TD)	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

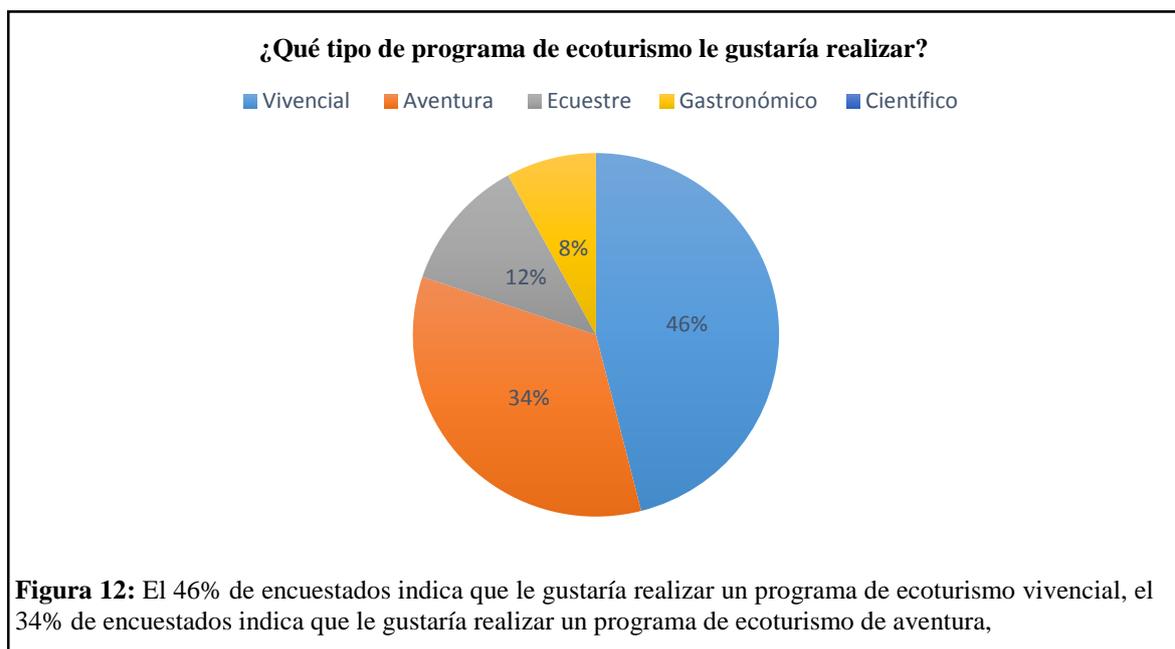
**Tabla 19**

*Elección del tipo de programa de ecoturismo.*

¿Qué tipo de programa de ecoturismo le gustaría realizar?

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Vivencial	31	46%	46%	36%
Aventura	23	34%	34%	34%
Ecuestre	8	12%	12%	12%
Gastronómico	5	8%	7%	7%
Científico	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

*Fuente: elaboración propia*



*Fuente: elaboración propia*

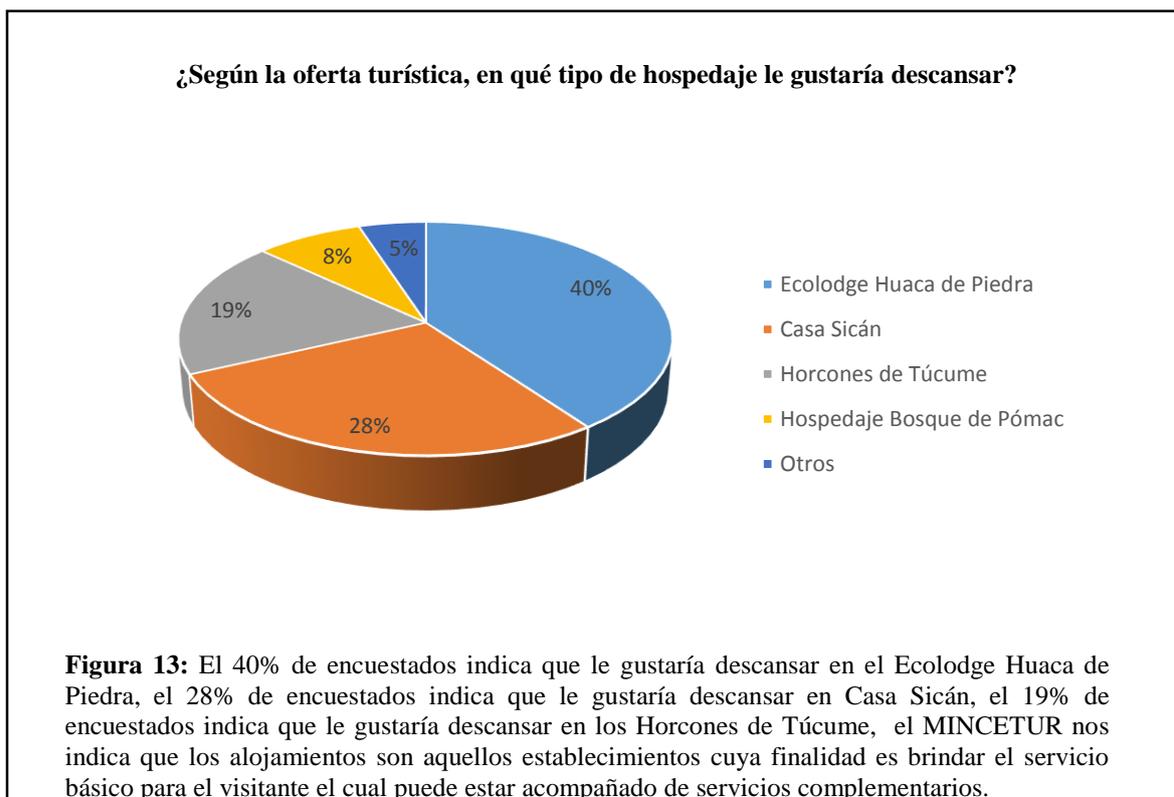
**Tabla 20**

*Elección del tipo de hospedaje*

¿Según la oferta turística, en qué tipo de hospedaje le gustaría descansar?

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Ecolodge Huaca de Piedra	27	40%	40%	40%
Casa Sicán	19	28%	28%	28%
Horcones de Túcume	13	19%	19%	19%
Hospedaje Bosque de Pómac	5	8%	8%	5%
Otros	3	5%	5%	5%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

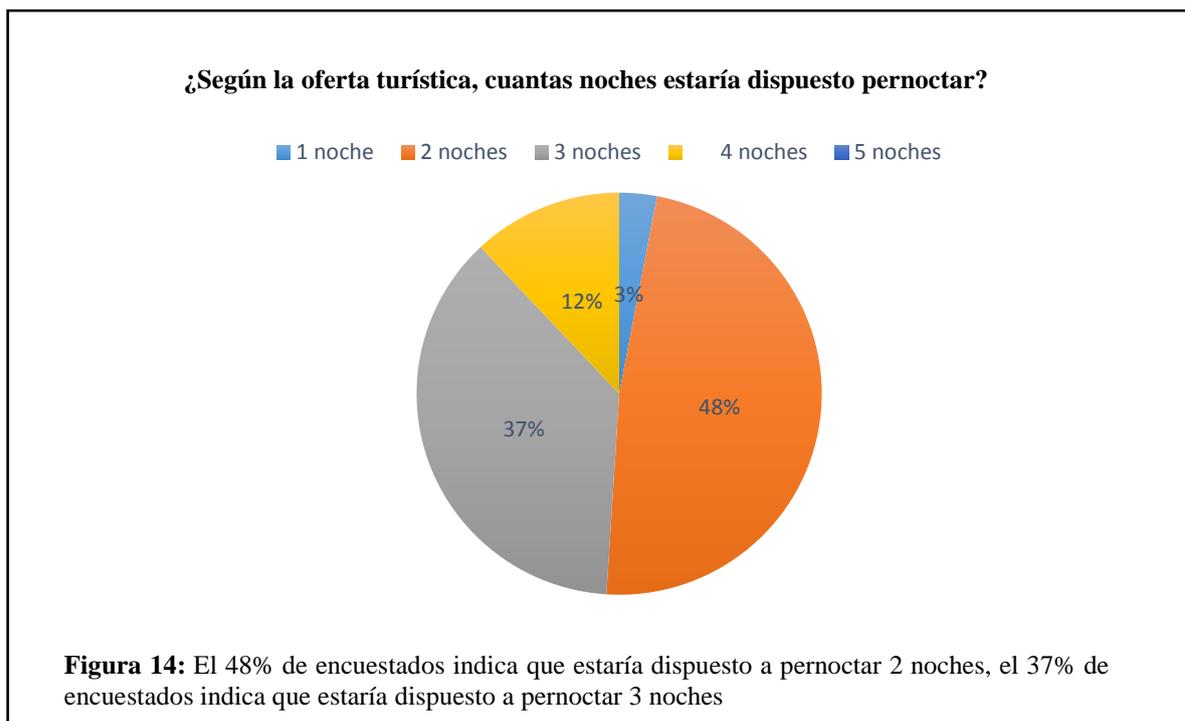
**Tabla 21**

*Número de noches dispuestas a pernoctar*

¿Según la oferta turística, cuantas noches estaría dispuesto pernoctar?

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
1 noche	2	3%	3%	3%
2 noches	32	48%	48%	48%
3 noches	25	37%	37%	37%
4 noches	8	12%	12%	12%
5 noches	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

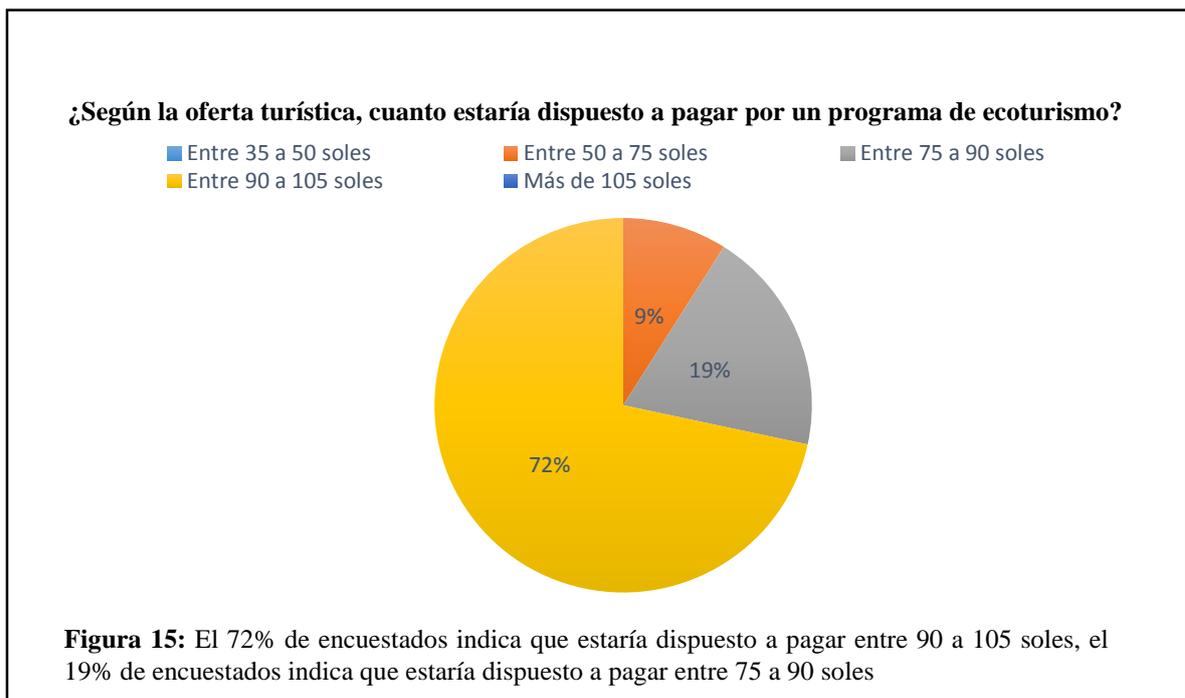
**Tabla 22**

*Monto dispuesto a pagar por un programa de ecoturismo*

¿Según la oferta turística, cuánto estaría dispuesto usted a pagar por un día en un programa de ecoturismo?

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Entre 35 a 50 soles	0	0%	0%	0%
Entre 50 a 75 soles	6	9%	9%	9%
Entre 75 a 90 soles	13	19%	19%	19%
Entre 90 a 105 soles	48	72%	72%	72%
Más de 105 soles	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

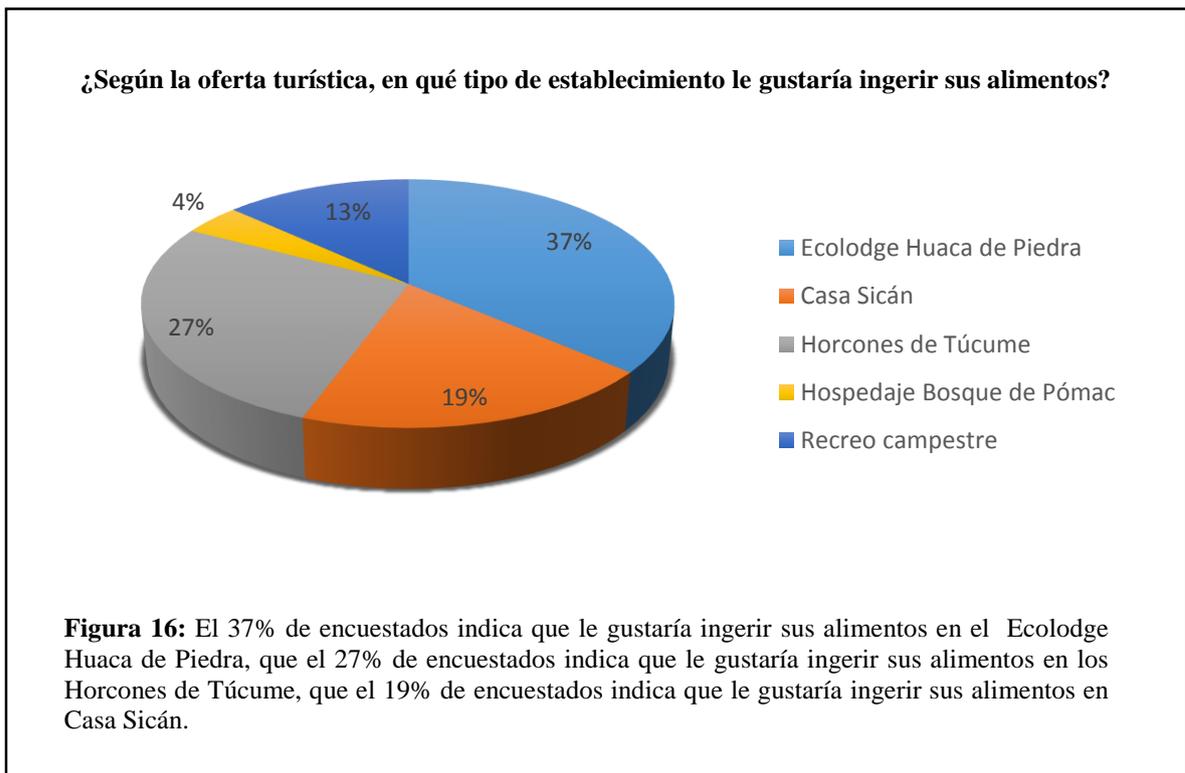
**Tabla 23**

*Elección del tipo de establecimiento para la ingesta de alimentos.*

¿Según la oferta turística, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos?

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Ecolodge Huaca de Piedra	24	36%	36%	36%
Casa Sicán	13	19%	19%	19%
Horcones de Túcume	18	27%	27%	27%
Hospedaje Bosque de Pómac	3	4%	4%	4%
Recreo campestre	9	13%	13%	13%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

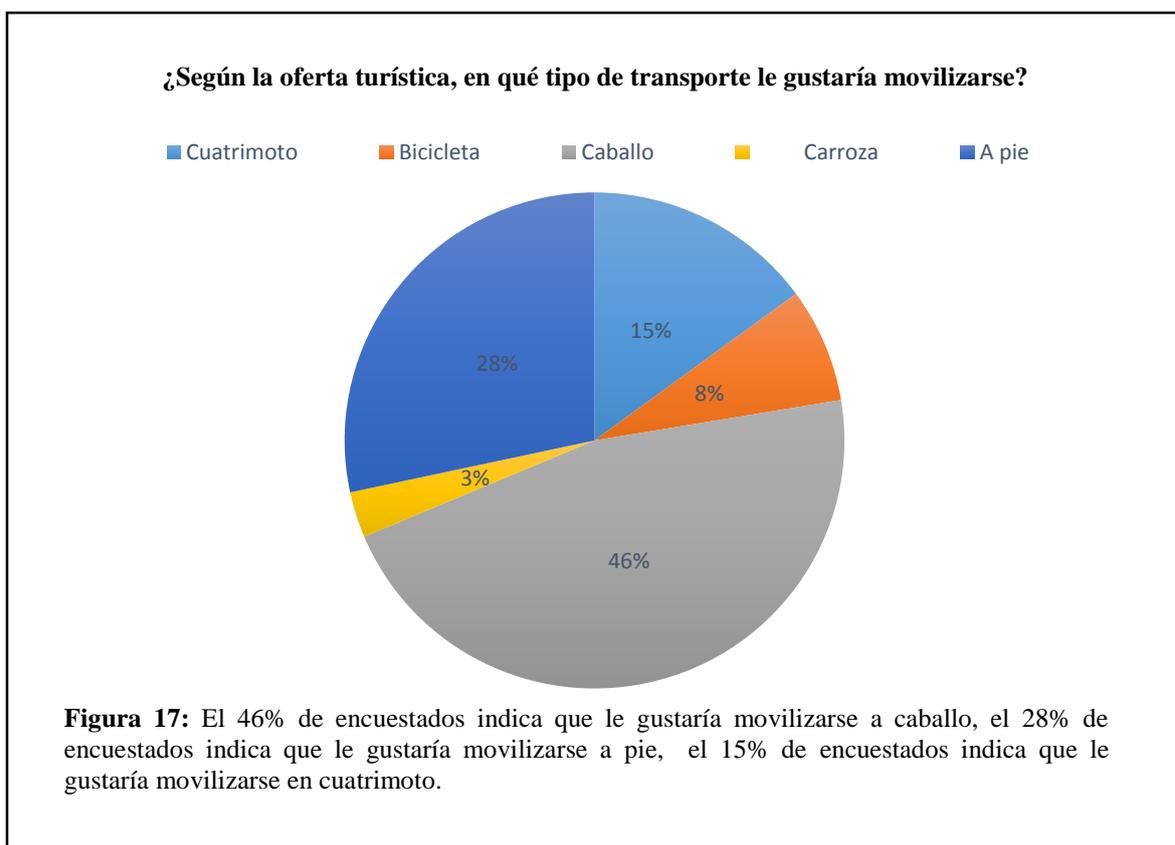
**Tabla 24**

*Elección del tipo de transporte para moverse*

¿Según la oferta turística, en qué tipo de transporte le gustaría moverse?

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Cuatrimoto	10	15%	15%	15%
Bicicleta	5	7%	7%	7%
Caballo	31	46%	46%	46%
Carroza	2	3%	3%	3%
A pie	19	28%	28%	28%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

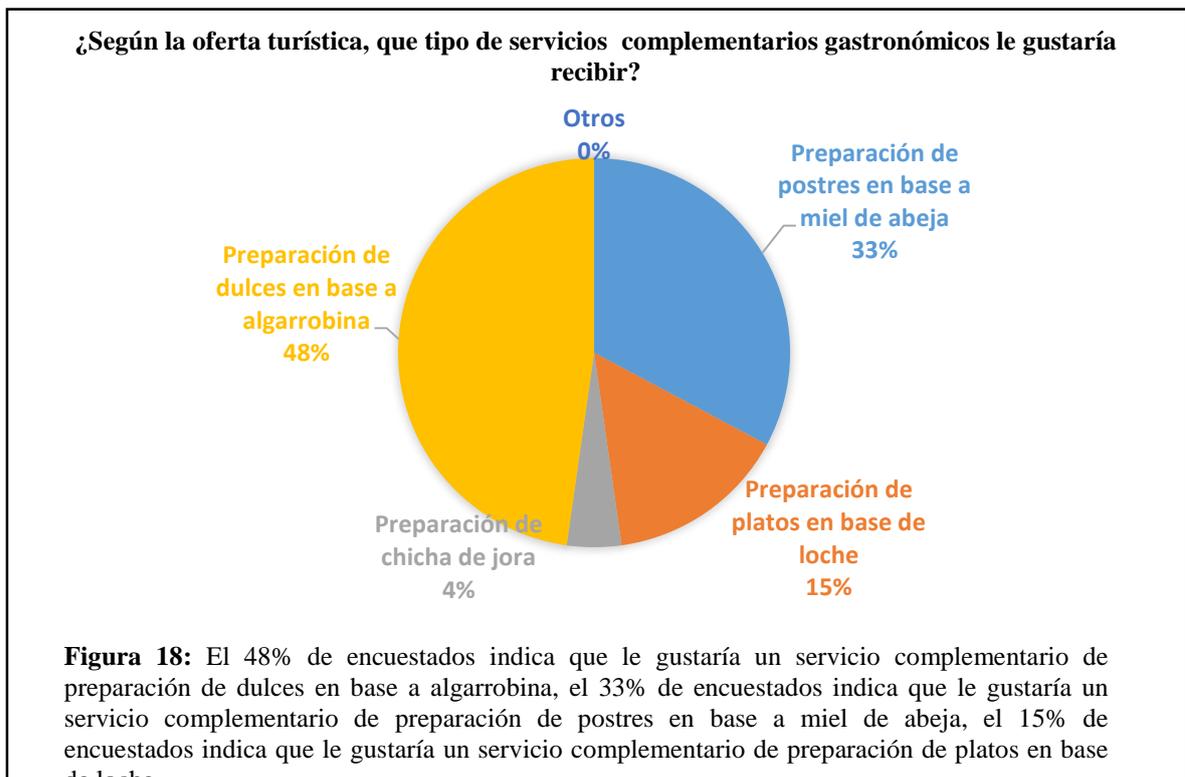
**Tabla 25**

*Elección del tipo de servicio gastronómico*

¿Según la oferta turística que tipo de servicios gastronómicos le gustaría recibir?

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Valido	Porcentaje Acumulado
Preparación de postres en base a miel de abeja	22	33%	33%	33%
Preparación de platos en base de loche	10	15%	15%	15%
Preparación de chicha de jora	3	4%	4%	4%
Preparación de dulces en base a algarrobina	32	48%	48%	48%
Otros	0	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Con respecto a la dimensión de aspectos ambientales, sociales y económicos del desarrollo sostenible, los resultados obtenidos indican que el 100% de encuestados indica estar totalmente de acuerdo (TA) en que en el programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac se hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona (Tabla 08), que el 100% de encuestados indica estar totalmente de acuerdo (TA) en que el programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona (Tabla 09), y que el 67% de encuestados indica estar totalmente de acuerdo (TA), en que el programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona, mientras que el 33% indica estar de acuerdo (A) con relación a los beneficios que genera el programa de ecoturismo en la comunidad (Tabla 11).

Con respecto a la dimensión de participación de las comunidades en el ecoturismo, los resultados indican que el 100% de encuestados indica estar totalmente de acuerdo (TA) en que el programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona (Tabla 14).

Con respecto a la dimensión de educación ambiental y el ecoturismo, los resultados indican que el 100% de encuestados indica estar totalmente de acuerdo (TA) en que el programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros (Tabla 15).

La teoría de Vanegas (2006), indica que los resultados que sostienen el progreso del ecoturismo son la sostenibilidad de los recursos naturales, la apreciación del patrimonio natural y cultural, la organización de la utilización recursos naturales y culturales, la generación de puestos de trabajo y desarrollo económico para las zonas locales, la promoción de la exploración científica sobre

los recursos naturales, la integración de áreas marginales tanto silvestres como poblacionales, y la concientización de las poblaciones locales sobre la importancia del cuidado medio ambiental. (p.15)

Con respecto a la dimensión del producto turístico, los resultados indican que al 46% de encuestados le gustaría realizar un programa de ecoturismo vivencial, al 34% de encuestados le gustaría realizar un programa de ecoturismo de aventura, y al 12% de encuestados le gustaría realizar un programa de ecoturismo ecuestre, en el SHBP. (Tabla 19).

La teoría del MINCETUR (s.f.) señala que el producto turístico es la unión de la estructura básica puesta al servicio del consumidor en un destino explícito, el cual está combinado por ciertos elementos como los recursos turísticos, los atractivos turísticos, la planta turística, los servicios complementarios, los medios de transporte, y la infraestructura básica. (párr.10)

Con respecto a la dimensión de atractivos turísticos, los resultados indican que al 40% de los encuestados le gustaría descansar en el Ecolodge Huaca de Piedra, al 28% de los encuestados le gustaría descansar en Casa Sicán, y al 19% de los encuestados le gustaría descansar en los Horcones de Túcume (Tabla 20); al 36% de encuestados le gustaría ingerir sus alimentos en el Ecolodge Huaca de Piedra, que al 27% de encuestados le gustaría ingerir sus alimentos en los Horcones de Túcume, que el 19% de encuestados le gustaría ingerir sus alimentos en Casa Sicán (Tabla 23); al 46% de encuestados le gustaría movilizarse a caballo, que al 28% de encuestados le gustaría movilizarse a pie, y al 15% de encuestados le gustaría movilizarse en cuatrimoto, en el Santuario Histórico Bosque de Pómac (Tabla 24); y al 48% de encuestados le gustaría un servicio complementario de preparación de dulces en base a algarrobina, al 33% de encuestados le gustaría un servicio complementario de preparación de postres en base a miel de abeja, y al 15% de encuestados le gustaría un servicio complementario de preparación de platos en base de loche, en el Santuario Histórico Bosque de Pómac (Tabla 26).

La teoría del MINCETUR (s.f.). Señala que los atractivos turísticos, está definido por todos aquellos recursos turísticos que se encuentran en condiciones idóneas para ser concurridos y disfrutados por el turista; es quiere manifestar, que cuentan con una planta turística, de acuerdo a las necesidades y la demanda del

mercado. (pár.34)

## **CAPITULO V: APORTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **ESTRATEGIAS PARA LA DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA DEL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC**

#### **5.1. Fundamentación**

El turismo es una actividad diversa donde se incluyen diferentes sectores públicos y privados para proporcionar las herramientas necesarias que conlleven a desarrollar una actividad turística sostenible, es por eso que la presente propuesta de investigación tiene como finalidad dar a conocer un programa de actividades Ecoturístico que satisfaga las expectativas de los visitantes al Santuario Histórico Bosque de Pómac con el objetivo de poder diversificar la oferta turística teniendo como prioridad la participación de las asociaciones que realizan sus actividades en el interior del bosque todo esto bajo el marco legal con la que se rige dicha actividad como la ley N° 29408 Ley General del Turismo, cuyo objetivo es incitar, motivar y regular el crecimiento sustentable de la actividad turística; la ley N° 28611 Ley General del Ambiente, cuyo objetivo finalidad es determinar las normas y reglas básicas para respaldar el correcto desarrollo del derecho a un ambiente saludable, equitativo que permitan el normal desarrollo de todo tipo de vida y finalmente la Ley N° 26834 Ley De Áreas Naturales Protegidas, que norma los aspectos relacionados al cuidado de la diversidad de especies biológicas, patrimonio cultural, patrimonio paisajístico y científico así como su aporte al crecimiento sustentable del país. En marco a esto se realizarán actividades turísticas vivenciales que nos ayudaran para dar a conocer nuestras técnicas ancestrales y nuestra cultura; además desarrollaremos actividades de interpretación ambiental para de una manera fomentar la conservación biológica y el desarrollo sostenible en el SHBP.



## **5.2 Objetivos de la propuesta**

### **5.2.1 Objetivo general**

Diseñar estrategias para un programa de actividades ecoturísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo - Ferreñafe.

### **5.2.2 Objetivos específicos**

Determinar las actividades relacionadas al programa de actividades ecoturísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Elaborar el diseño del recorrido turístico para el programa de actividades ecoturísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Elaborar el itinerario para el programa de actividades ecoturísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac

## **5.3 Metas de la propuesta**

Las metas que se intentan alcanzar al presentar la propuesta del estudio, sobre el programa de actividades ecoturísticas, es mejorar la participación que tiene la población que se encuentra ubicada en las zonas de amortiguamiento del Santuario Histórico Bosque de Pómac en las diferentes actividades que se pueden realizar en este sitio turístico; y a continuación detallamos las metas que se intentan lograr:

Al corto plazo, que el 35% de la población participe del programa ecoturístico en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

A mediano plazo lograr que el 50% de la población participe del programa ecoturístico Santuario Histórico Bosque de Pómac.

A largo plazo, lograr que el 50% de la población participe del programa ecoturístico Santuario Histórico Bosque de Pómac.

## **5.4 Metodología de la propuesta**

El Santuario Histórico Bosque de Pómac, es un recurso turístico que cuenta con diferentes sitios turístico dentro de su área de expansión entre los que más destacan son el árbol milenario, huaca las ventanas, mirador salinas, huaca el oro, entre otros, los cuales los podemos encontrar descritos de mejor manera en el plan maestro del SHBP o en el inventario de recursos turístico del MINCETUR.

Asimismo, se realizó la recopilación de datos del Plan de Sitio del SHBP con la intención de saber sobre sus vías de acceso, estado de conservación, comunidades que se encuentran aledañas y asaciones que se forman en cada una de las comunidades para realizar actividades tradicionales de la zona.

## **5.5 Diseño de la propuesta de trabajo**

**5.5.1 Objetivo 1:** determinar las actividades relacionadas al programa de actividades ecoturísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Estrategias 1: Fomentar la participación de las comunidades en el programa de actividades ecoturísticas

Estrategias 2: Promover la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales y culturales, para la mejora de las condiciones de vida de la población

Estrategias 3: Determinar las actividades ecoturísticas para el programa ecoturístico

En el siguiente cuadro se presentan las estrategias, sus actividades y acciones.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	ACCIONES	METAS	RESPONSABLE	BENEFICIARIOS
a) Fomentar la participación de las comunidades en el programa de actividades ecoturísticas	Capacitar a la población que se encuentra inmersa en la actividad turística	Capacitación en: <ul style="list-style-type: none"> <li>•Turismo impactos y beneficios</li> <li>•Ecoturismo</li> <li>•Desarrollo sostenible</li> <li>•Ecoturismo como factor de desarrollo</li> </ul>	Lograr que las asociaciones participen equitativamente en el desarrollo turístico del SHBP	GERCETUR	COMUNIDAD
b) Promover la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales y culturales, para la mejora de las condiciones de vida	Cultural vivencial	Apicultura	Fomentar el desarrollo de actividades culturales y naturales que nos permitan relacionarnos con las población y el medio ambiente	Especialista en ecoturismo	
		Gastronomía			
		Artesanal			
	Aventura	Avistamiento de aves ecuestre			
c) Determinar las actividades de educación ambiental para el programa de actividades ecoturísticas	Gestionar actividades interpretativas	Actividad interpretativa de flora Actividad interpretativa de fauna	Realizar actividades que sean un 50% de educación ambiental.	Especialista en animación turística SERNANP	
	Gestionar taller de sostenibilidad	Practicas medio ambientales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usos de las 3R</li> <li>• Reforestación</li> </ul>			

## DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS

### **ESTRATEGIA 1: Fomentar la participación de las comunidades en el programa de actividades ecoturísticas**

El desarrollo de esta estrategia nos permitirá integrar a las comunidades cercanas al Santuario Histórico Bosque de Pómac a que participen en la actividad turística, con el fin de promover su desarrollo económico e impulsar la conservación del medio ambiente

**Actividad:** Capacitar a la población que se encuentra inmersa en la actividad turística

**Duración:** cuatro semanas

#### Turismo impactos y beneficios

La importancia de este tema está en dar a conocer el concepto de ecoturismo, los aspectos negativos y positivos de éste, y la influencia que tiene en un determinado territorio

#### Ecoturismo

Se explicara sobre el ecoturismo, como una industria comprometida a hacer un bajo impacto sobre el medio ambiente y cultura local; a su vez como contribuye a generar ingresos y empleo para la población local.

#### Desarrollo sostenible

Las actividades que se llevaran a cabo para garantizar la sostenibilidad en el aspecto turístico, los procesos que intervienen como: ecológicos, biológicos y recursos. Así mismo se demostrara como el desarrollo sostenible aumenta el control de los hombres sobre sus propias vidas siendo compatibles con la cultura y los valores de las personas involucradas; manteniendo o fortaleciendo la identidad cultural.

#### Ecoturismo como factor de desarrollo

Hablaremos: como el ecoturismo se constituye como base para ser parte del desarrollo integral, partiendo desde la comunidad hasta un país netamente desarrollado en ecoturismo.

## **ESTRATEGIA 2: Promover la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales y culturales, para la mejora de las condiciones de vida de la población**

Se promoverá la conservación y mejora de las condiciones de vida de la población a través de actividades sostenibles y culturales adecuadas para desarrollar en el Santuario Histórico Bosque de Pómac.

**Actividad:** cultural vivencial y aventura

**Duración:** cuatro semanas

### **Actividad cultural vivencial**

Es el Desarrollo de actividades productivas ancestrales y sostenibles en la zona de amortiguamiento y en el interior del SHBP. Para lograr la sostenibilidad financiera del Santuario, es necesario que la población organizada se ordene para realizar algunas actividades ancestrales tales como la recolección de frutos, hojas y ramas, y su transformación primaria (algarrobina, harina de algarroba, artesanía, otros), y la apicultura, que contribuirán en el desarrollo sostenible de la población local.

De esta manera, se aprovecha indirectamente el bosque en base a planes de manejo y tomando en cuenta la Zona de Uso Especial, donde se prioriza la conservación de la biodiversidad del Santuario Histórico

### **Apicultura**

Tradición que se viene practicando hace miles de años y se ha ido transmitiendo de generación en generación. Consiste en velar por el buen desarrollo de las abejas dentro de las colmenas cuales son cuidadas con mucha alegría, la finalidad de esta actividad no solo es obtener miel y otros productos naturales como propóleos y jaleas sino también es la preservación de esta especie, es por ello que el apicultor cuida y multiplica a sus abejas

Esta es una actividad sustentable pues no solo busca obtener un beneficio económico sino que también se preocupa del cuidado de la especie

Contribuciones:

- Ambiental: La apicultura contribuye al cuidado ambiental y a la

sostenibilidad pues es una actividad donde se tiene como prioridad el cuidado y buen desarrollo de las abejas, velando porque su colmena esté en perfecto estado y las especies convivan en armonía con sus alrededores.

- **Equidad Social:** Contribuye a la equidad social pues no sólo participa el apicultor individuales sino también los turistas, y asociaciones como: AMIBOSE, AECSA, Asociación de Apicultores del Bosque de Pómac.
- **Económicas:** Contribuye en esta área pues se generan productos que se lanzan al mercado como miel de abeja, jaleas, propóleos, etc. Dando así un incremento a los ingresos de las personas responsables de ésta actividad, así como la generación de empleos.



## **Gastronomía**

Las actividades del turismo gastronómico no se limita solamente a la visita de restaurantes uno detrás de otro, sino que se amplía involucrando actividades en la preparación de la comida típica: se concurren los mercados, las tiendas de los productos alimenticios locales, observan o incluso cocinar en una de las casas de los lugareños así como la participación en fiestas locales donde la comida es uno de los invitados principales.

En esta ocasión en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, la gastronomía se basa desde la forma de recolección y selección de los productos que se utilizaran para la elaboración de los diferentes platos tradicionales, así como también la utilización de cocina ancestral, y técnicas de preparación que los identifican.

### **Contribuciones:**

- **Ambiental:** La gastronomía contribuye a la sostenibilidad ambiental pues los productos usados en la preparación de los diversos platos son del reino animal y vegetal por ello se cuida y preserva todas aquellas especies involucradas en esta actividad así como también el ecosistema donde se desarrollan.
- **Equidad Social:** Contribuye a la equidad social pues no sólo participa los cocineros sino también el público en general que quiera aprender un poco más sobre la gastronomía y los productos que se son netamente de esta zona.
- **Económicas:** Contribuye en esta área pues se generan incremento a los ingresos de las personas responsables de ésta actividad, así como la generación de empleos.



## Artesanal

Es una actividad ancestral en la que no interviene la maquinaria todo es elaborado a mano y con técnicas únicas que le permiten tener una identidad propia, como es el caso del teñido en reserva o la elaboración de tejidos con algodón nativo los cuales tienen sus colores de manera natural, esta actividad es muy característica de esta zona ya que muchos pobladores se dedican a enseñar este arte como un medio de ingreso económico, pero lo importante es poder rescatar el valor cultural que este tiene y a su vez el reconocimiento que ha obtenido a nivel internacional.

### Contribuciones:

- Ambientales: Línea artesanal contribuye a la sostenibilidad ambiental pues los productos usados son netamente naturales sin usar maquinaria, todo es elaborado a mano, de esta manera el impacto hacia el ecosistema es mínimo pues el nivel de contaminación es muy pequeño.
- Equidad Social: se lograra reuniendo a todas las asociaciones y artesanas individuales que quieran aprender y mejorar sus técnicas que utilizan.
- Económicas: Contribuye en esta área pues se generan incremento a los ingresos de las personas responsables de ésta actividad ya que se recibe dinero por enseñar este arte



### **Actividad de aventura**

En el turismo podemos realizar actividades muy diversas y dos de ellas son la observación de aves y el recorrido ecuestre, éstas son actividades en donde no sólo podemos aprovechar del contacto directo con la naturaleza y disfrutar de la tranquilidad que ella nos brinda, sino también que es una manera de promover el turismo sostenible en nuestra región, pues las actividades mencionadas no deterioran ni alteran el ecosistema ya que son actividades realizadas al aire libre sin emitir ningún tipo de contaminación.

#### **Avistamiento de aves:**

Es una actividad centrada en la observación y el estudio de las aves silvestres reconociendo las distintas especies de aves por su plumaje o canto. Muchas de las personas que realiza esta actividad escriben listas de las aves que frecuentan un área en particular y son observadas por ellos, otros en cambio crean una gran lista de todas las aves que han visto en su vida. Cada uno adapta esta afición a su manera, algunos sólo buscan disfrutar del ambiente y el hermoso paisaje, mientras que otros lo llevan a un lado más científico, dedicándose a la investigación y estudio de éstas especies.

La mejor época para la observación de aves es durante la primavera y el otoño pues coinciden con la migración de las aves, y es cuando el mayor número de especies pueden ser observadas.

Contribuciones:

- Ambientales: La misma acción que involucra esta actividad crea conciencia en las personas quienes la practican pues visualizan variedades de especies de aves, muchas de ellas desconocidas y debido a ello es que se aprecia la maravillosa biodiversidad y se predispone a cuidarla y preservarla.
- Equidad Social: Contribuye a la equidad social pues es practicado por grupos de personas sin distinguir raza, sexo, condición social.
- Económicas: si bien no genera ingresos directamente, contribuye en esta área pues se generan incremento a los ingresos a las personas de los alrededores donde se practica esta actividad.

### **Recorrido Ecuestre:**

Es una actividad de ocio y recreación que se basa en contentarse dando un paseo a lomo de un équido teniendo como finalidad observar el paisaje, donde aspectos relacionados con técnicas resultan relegados a un segundo plano. Desde el punto de vista de dificultad pueden ser practicadas por cualquiera, por lo que se le puede enseñarse a principiantes.

#### Contribuciones:

- Ambientales: Contribuye en este aspecto pues el paseo sobre el lomo de caballo nos permite disfrutar del paisaje donde se observará diversidad de fauna y flora, se aprenderá sobre ello y se creará una conciencia de conservación al ecosistema observado. Al mismo tiempo que se velará por el correcto cuidado de los caballos.
- Equidad Social: Contribuye a la equidad social pues es practicado por grupos de personas sin distinguir raza, sexo, condición social sin importar también si no se es un experto en o si nunca se ha montado sobre el lomo de un équido.
- Económicas: Genera ingresos directamente pues por el paseo sobre el caballo se cobrará una cantidad adecuada, lo que llevará a una mejora gradual económicamente hablando de las personas encargadas de dicha actividad.

### **ESTRATEGIA 3: Determinar las actividades de educación ambiental para el programa de actividades ecoturísticas**

**Actividad:** gestión de actividades interpretativas y taller de sostenibilidad

**Duración:** 2 semanas

#### **Actividad interpretativa**

En este sentido la interpretación ambiental en el SHBP es una de las formas que se empleara para la formación de conciencia conservacionista que se define como una actividad educativa que pretende comunicar los significados y las relaciones a través del uso de objetos originales o por medios ilustrativos.

La interpretación ambiental en el SHBP es importante no solo porque contribuye al aprendizaje, comprensión y motivación de sus receptores, sino que permite establecer una comunicación asertiva entre el ser humano y el medio ambiente con el objetivo de mantener la diversidad biológica. Así tenemos las siguientes actividades interpretativas.

#### **Fauna**

La actividad interpretativa de fauna nos permitirá poder conocer la variedad de especies del reino vegetal que se encuentran en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, sus características importantes y aprender a diferenciar a cada uno de ellas, reconocer las especies que tienen propiedades curativas y que se usan de manera tradicional en la zona como medicina natural así como también especies que se usan como alimento y otras que puedan tener algún tipo de toxina dañina al ser humano.

Esto permitirá además saber su importancia de cada especie en el equilibrio del ecosistema del SHBP, motivando de esta manera tanto a pobladores como turistas a cuidarlas y conservarlas, de esta manera se podrá crear una conciencia conservacionista y responsable en los turistas que llegan a la zona por medio de esta actividad

La actividad se llamara la comparsa de las aves, que se trata de que cada uno de los participantes se vestirá de una ave y tendrán que realizar las

actividades que las aves realizan de esta manera comprenderán su importancia en el medio ambiente; el resto de los participantes tendrán que identificar que ave es y hablar sobre para de esta manera ir generando un conocimiento asertivo y sobre todo de manera didáctica.



### **Flora**

La actividad interpretativa de flora nos permitirá poder conocer la variedad de especies del reino vegetal que se encuentran en el Santuario Histórico Bosque de Pómac, sus características importantes y aprender a diferenciar a cada uno de ellas, reconocer las especies que tienen propiedades curativas y que se usan de manera tradicional en la zona como medicina natural así como también especies que se usan como alimento y otras que puedan tener algún tipo de toxina dañina al ser humano.

Esto permitirá además saber su importancia de cada especie en el equilibrio del ecosistema del SHBP, motivando de esta manera tanto a pobladores como turistas a cuidarlas y conservarlas.

### **Taller de sostenibilidad**

Se entiende por sostenibilidad a la capacidad de satisfacer las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre una especie y los recursos de su entorno, manteniendo los aspectos biológicos en su productividad y diversidad a lo largo del tiempo, preservando los recursos naturales creciendo en el desarrollo humano cuidando el ambiente donde vive.

## **Taller Reutilización de Residuos**

Se le llama residuos a aquellos productos que han sido utilizados y han dejado de tener el valor que tenían cuando fueron contruidos o dejaron de funcionar correctamente debido a que su tiempo de vida útil caducó. Pero muchas veces estos residuos aún contienen materiales valiosos que pueden ser recuperados y reciclados, disminuyendo de esta manera la emisión de desechos y la contaminación.

El Taller de reutilización de residuos es una actividad de educación ambiental con los objetivos de que las personas tomen conciencia de la importancia de separación de residuos, de su reutilización, así como de realizar un consumo justo y responsable dando a conocer la regla de las “3Rs”: Reducir, reutilizar y reciclar. Podemos reducir materiales usualmente desechados, creando un nuevo objeto o expresión artística y adoptando nuevos hábitos en relación al medio ambiente en la vida cotidiana.

Mediante la aplicación de diferentes técnicas, se reutilizan materiales como telas, plástico, papel y aluminio, transformándolos en juegos, esculturas, muñecos, pinturas, nidos de aves, y diversos materiales que podrán ser usados en las otras actividades interpretativas que serán de beneficio para el SHBP, la población y los mismos turistas.

En esta ocasión realizaremos la elaboración de nidos de aves, para la cuales se utilizan cartón, plástico, entre otros materiales, que combinándolos con barro se les ira dando la forma de los nidos que se quieren obtener, de esta manera se podrá saber o interpretar la forma de vida de un ave.

## TIEMPO DE EJECUCION

ESTRATEGIAS	FECHA SEMANA	MES 1				MES 2				MES 3				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
		ACCIONES												
Fomentar la participación de las comunidades en el programa de actividades.	1	<b>Capacitación en:</b>												
		Turismo impactos y beneficios.	X											
		Ecoturismo		X										
		Desarrollo Sostenible			X									
		Ecoturismo como factor de desarrollo				X								
Promover la conservación y el uso sostenible de los recursos naturales y culturales para mejorar las condiciones de vida.	2	<b>Cultural vivencial</b>												
		Apicultura					X							
		Gastronomía						X						
		Artesanal							X					
		<b>Aventura</b>												
		Avistamiento de aves								X				
		Ecuestre									X			
Determinar las actividades de educación ambiental para el programa de actividades ecoturísticas	3	<b>Gestionar actividades interpretativas</b>												
		Actividad interpretativa de flora										X		
		Actividad interpretativa de fauna											X	
		<b>Gestionar taller de sostenibilidad</b>												
		El uso de las 3R												X
		Reforestación												X

Fuente:

elaboración

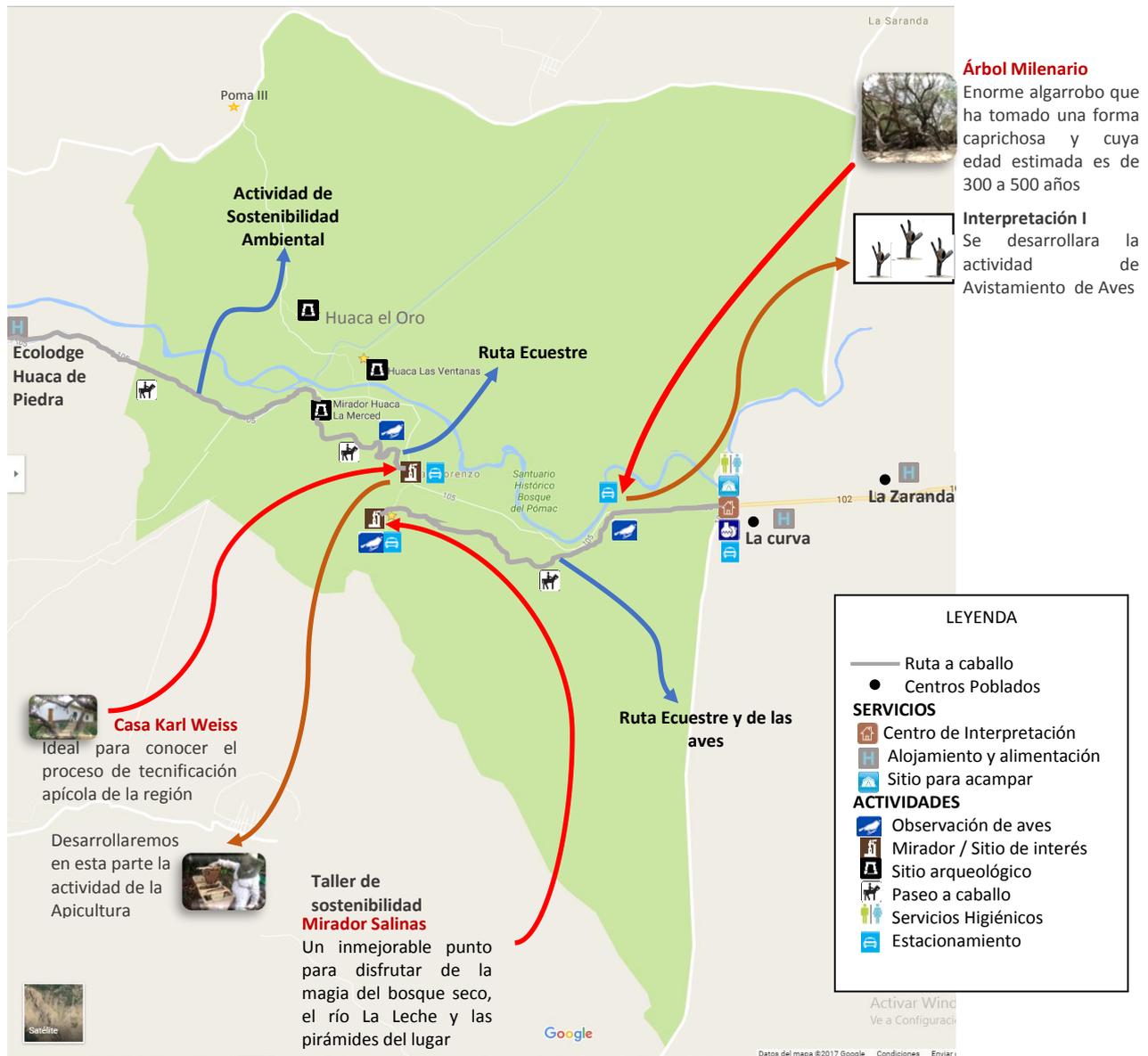
propia

## 5.5.2 Objetivo 2: Elaborar el diseño del recorrido turístico para el programa de actividades ecoturísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac

### Recorrido 1



## Recorrido 2



**5.5.3 Objetivo 3:** Elaborar el itinerario para el programa de actividades ecoturísticas en el Santuario Histórico Bosque de Pómac



## PROGRAMA ECOTURISTICO EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC

### Itinerario 1

08:30 a.m. Encuentro en la Plazuela Elías Aguirre y partida al SHBP.

09:15 a.m. Llegada al SHBP.

09:30 a.m. Actividad artesanal a cargo de la asociación “**MANOS CON TALENTO**”

10:20 a.m. *Árbol milenario:*

El árbol milenario data de un aproximado de más de 500 años, su nombre científico es *prossopiles palida*, se dice que es un árbol milagroso que te llena de energías positivas cuando lo abrazas.

10:45 a.m. Avistamiento de aves y taller de **interpretación I.**

11:30 a.m. Mirador Salinas e **interpretación II.**

12:30 p.m. Casa Karl Weiss actividad de apicultura a cargo de “**AMIBOSE**”.

01:45p.m. Almuerzo en el **SHBP.**

02:30 p.m. Desarrollo de actividad **GASTRONOMICA.**

03:30 p.m. preparación de postres en base a miel de abeja y algarrobina.

04:30 p.m. salida hacia la ciudad de Chiclayo.

05:30 p.m. Llegada a Chiclayo, fin del recorrido.

#### INCLUYE

- Transporte.
- Alimentación.
- Guía de la Localidad.
- Botiquín Primeros Auxilios.
- Materia Prima para el taller

#### RECOMENDACIÓN

- Ropa ligera.
- Bloqueador solar.
- Zapatillas para caminata.
- Botellas de agua.
- .



## PROGRAMA ECOTURISTICO EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC

### Itinerario 2

#### Primer día

- 10:30 a.m. Encuentro en la Plazuela Elías Aguirre.
- 11:00 a.m. Salida al Ecolodge Huaca de Piedra.
- 12:00 a.m. Arribo al Ecolodge Huaca de piedra.
- 12:30 p.m. Instalación de los turistas en las casas de la comunidad y mañana libre para adaptación del clima.
- 01:30 p.m. Almuerzo en el Ecolodge.
- 03:00 p.m. *1º Primer recorrido ecuestre*
- 04:30 p.m. Casa Karl Weiss actividad de apicultura a cargo de “AMIBOSE”
- 07:00p.m. Llegada al Ecolodge.
- 08:00 p.m. Cena.

#### Segundo día

- 06:00 a.m. *Ruta de las aves*
- 08:00 a.m. Avistamiento de aves y taller de **interpretación I.**
- 09:30 a.m. Centro de interpretación desayuno
- 10:30 a.m. **Árbol milenario.**  
El árbol milenario data de un aproximado de más de 500 años, su nombre científico es *prossopiles palida*, se dice que es un árbol milagroso que te llena de energías positivas cuando lo abrazas.
- 11:00 a.m. **Ruta ecuestre.**
- 12:00 a.m. Mirador Salinas e **Taller de sostenibilidad**
- 02:00 p.m. Regreso al Ecolodge.
- 02:30 a.m. Almuerzo en el Ecolodge
- 03:00 p.m. Descanso en el Ecolodge.
- 04:00 p.m. Salida hacia la Ciudad de Chiclayo.
- 05:00 p.m. Llegada a Chiclayo. Fin del Recorrido.

#### INCLUYE

- Transporte.
- Alimentación.
- Guía de la Localidad.
- Botiquín Primeros Auxilios.
- Materia Prima para el taller

#### RECOMENDACIÓN

- Ropa ligera.
- Bloqueador solar.
- Zapatillas para caminata.
- Botellas de agua.

## **CAPITULO VI: CONCLUSIONES**

### **6.1. Conclusiones**

Se pudo identificar el potencial turístico con el que cuenta el Santuario Histórico Bosque de Pómac, y que el programa dentro de sus fortalezas promueve el buen uso de los recursos naturales, la protección de la diversidad biológica y cultural, sin embargo cabe resaltar dentro de sus debilidades la falta de fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general.

De la identificación de los gustos y preferencias de los turistas acerca de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, se obtuvo que los turistas en su mayoría prefieren realizar un ecoturismo vivencial y que les gustaría poder movilizarse a caballo durante el transcurso de su visita.

La propuesta de investigación estrategias para la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, estuvo basado en la participación que tendrán las asociaciones de las comunidades aledañas a la zona de santuario, en la elaboración propia del programa que incluye los itinerarios de actividades para los visitantes, y el diseño del circuito para el programa de actividades ecoturísticas del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

## **6.2. Recomendaciones**

Se requiere mantener constante comunicación con la población de las zonas aledañas, con el fin de concientizar a los pobladores de la zona sobre la importancia de priorizar la conservación de su entorno natural y cultural, y sobre la variedad de oportunidades económicas no ligadas a actividades productivas tradicionales que puede generar el turismo.

Se debe tener en cuenta que los gustos y preferencias de las personas que constituyen segmentos de mercado cambian con el pasar de los años, y por lo tanto constituye una necesidad poder realizar estudios mercados continuos que permitan identificar las nuevas mega tendencias relacionadas a la actividad del turismo, y poder adaptarse a las nuevos gustos y preferencias, con el fin de garantizar la sostenibilidad del programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac.

Se recomienda que las capacitaciones a la población sean constante y estar evaluando periódicamente para de esta manera generar en la población un interés por cuidar y valorar el Santuario Histórico Bosque de Pómac

Se recomienda la ejecución de la propuesta para de esta menar ir un paso hacia delante en el desarrollo tanto del Santuario Histórico Bosque de Pómac como de la población

## CAPITULO VII: REFERENCIAS

- Aponte, H., & Ramírez, D. (2011). Humedales de la costa central del Perú: Estructura y amenazas de sus comunidades vegetales. *Ecología aplicada*, 10(1), 31-39. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/ecol/v10n1/a04v10n1>
- Aragón, M. (2014). Análisis del ecoturismo como alternativa de desarrollo sustentable en Latinoamérica (México, Costa Rica y Ecuador) (Tesis de pregrado). Universidad de Sherbrooke, Quebec, Canadá.
- Benavides, M. (2011, Enero). Desarrollo del turismo comunitario. *Repositorio del centro de investigación*. Recuperado de <http://181.198.77.140:8080/bitstream/123456789/167/2/012%20ARTICULO%20CIENTIFICO.pdf>
- Blasco, M. (2005). Introducción al concepto de turismo sostenible. Recuperado de <http://www.aragon.es/estaticos/ImportFiles/06/docs/%C3%81reas/EducaSensibilizaci%C3%B3nAmbiental/Campa%C3%B1as/TurismoSostenible/PonenciasPresentadas/INTRODUCCION.pdf>
- Blanco, A. (2015). Refugio para la salud y ecoturismo en Tambopata (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Botero, P., & Jiménez, A. (2011). Creación de una empresa de ecoturismo en Supta (Cundinamarca) (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Bourlon, F., & Mao, P. (2011). Las formas del turismo científico en Aysén, Chile. *Gestión turística*, 15(1), 74-98. doi: 10.4206/gest.tur.2011.n15-04
- Carbacos, N. (2006). *Promoción y venta de servicios turísticos: comercialización de servicios turísticos*. . España: Ideas Propias.

De Almeida, J. & Surguio, K. (2011). Ecoturismo científico en la planicie costera del extremo litoral sur del Estado de Sao Paulo – Brasil. Estudios y perspectivas en turismo, 20(5), 1-8. Recuperado de [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17322011000500013](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322011000500013)

Del Cid, A., Mendez, R., & Sandoval, F. (2007). *Investigación Fundamentos y Metodología*. (2° Edición). México: Pearson Educación.

El Comercio (11 de Mayo de 2014). Conservación de la naturaleza, por Antonio Brack Egg. Author, Recuperado de <http://elcomercio.pe/opinion/colaboradores/conservacion-naturaleza-antonio-brack-egg-noticia-1728628>

El Comercio (27 de Agosto de 2015). Bosque de Pómac: Detectan tala de en zona de amortiguamiento. Author, Recuperado de [http://elcomercio.pe/sociedad/lambayeque/bosque-pomac-detectan-tala-zona-amortiguamiento-noticia-1836341?ref=flujo\\_tags\\_519332&ft=nota\\_3&e=imagen](http://elcomercio.pe/sociedad/lambayeque/bosque-pomac-detectan-tala-zona-amortiguamiento-noticia-1836341?ref=flujo_tags_519332&ft=nota_3&e=imagen)

El Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado. (s.f.). Bosque de Pómac. Recuperado de <http://www.sernanp.gob.pe/bosque-de-pomac>

Gil, C., & Salazar, L. (2014). Impacto de la reserva ecológica privada de Chaparri en el desarrollo local de la comunidad campesina Santa Catalina de Chongoyape (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Gonzales, P., & Neri, L. El ecoturismo como alternativa sostenible para proteger el bosque seco tropical peruano: El caso del proyecto Hualtaco, Tumbes. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, 13(6), 1437-1449. Recuperado de <http://www.pasosonline.org/articulos/874-el-ecoturismo-como-alternativa-sostenible-para-proteger-el-bosque-seco-tropical-peruano-el-caso-de-proyecto-hualtaco-tumbes>

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5° edición). México: Mc Graw Hill.
- Melo, J. (2013). El ecoturismo como impulsor del desarrollo sostenible (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F, México.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (s.f.). Conceptos Fundamentales del Turismo. Recuperado de [http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto\\_turistico/Fit/fit/Guias/AmazAmaz.pdf](http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto_turistico/Fit/fit/Guias/AmazAmaz.pdf)
- Noriega, L. (2014). Competencias laborales para el ecoturismo, potencialidades para su desarrollo en el distrito de Iquitos, Región Loreto, Perú (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de la Amazonia Peruana, Iquitos, Perú
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). *Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis*. (3° edición). Lima: Cepredim.
- Noreña, A.L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J.G., & Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/>
- OMT (2013, 03 Enero), Asamblea General de las Naciones Unidas: el ecoturismo como elemento clave para erradicar la pobreza y proteger el medio ambiente. Recuperado en <http://media.unwto.org/es/press-release/2013-01-09/asamblea-general-de-las-naciones-unidas-el-ecoturismo-como-elemento-clave-p>
- Orgaz, F. (2013). La capacidad de carga como instrumento para garantizar la sostenibilidad del ecoturismo. *Revista de investigación en turismo y desarrollo local*, 6(15), 1-10. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/turydes/15/ecoturismo.html>

- Piqueras, M. (2014). Evaluación del potencial ecoturístico de Leymebamba y alrededores, Amazonas, Perú (Tesis doctoral). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.
- Quesada, R. (2007). *Elementos del turismo* (4 ed.). San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Sanaguano, E. (2016). Plan de desarrollo turístico sostenible para la parroquia El Dorado, Canton, Francisco de Orellana, Provincia de Orellana (Tesis de pregrado). Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Sarasara, C. (2012, Julio). El planeamiento estratégico del turismo ecológico en América Latina: Caso Posada Amazonas del Perú y del Ecuador. *Gestión del tercer milenio*. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/8900/9305>
- Suchet, A., Jorand, D., y Tuppen, J. (2011). La diversificación de la oferta turística en las estaciones de mediana montaña: El caso de Chapelle en los Alpes Franceses del Norte. *Cuadernos de Turismo*, 28(1), 215-226. Recuperado de <https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/28111/1/147311-552511-1-SM.pdf>
- SECTUR. (s.f.-a). *Cómo desarrollar productos turísticos Competitivos*. México: Secretaría de Turismo.
- Vanegas, G. (2006). Ecoturismo instrumento de desarrollo sostenible. Recuperado de <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/149/1/EcoturismoInstrumentoDesarrolloSostenible.pdf>
- Vigo, S., & Ávila, J. (28 de Septiembre de 2013). Ecoturismo en el Perú. Panorama Cajamarquino. Recuperado de <http://www.panoramacajamarquino.com/noticia/ecoturismo-en-el-peru/>

# **ANEXOS**

## Questionario N°1



Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Duración estimada:** 10 minutos.

**I. Introducción:** El presente cuestionario tiene como objetivo identificar las características del programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, del distrito de Pítipo, de la provincia de Ferreñafe.

Por favor lea las siguientes preguntas y marque con una equis, su respuesta

Totalmente de acuerdo (TA)  
 De acuerdo (A)  
 Indiferente (I)  
 En desacuerdo (D)  
 Totalmente en desacuerdo (TD)

ITEM	TA	A	I	D	TD
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac incorpora el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac dispone del personal adecuado que permita el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.					
El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac hace uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación.					

## Questionario N°2



Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Duración estimada:** 10 minutos.

**I. Introducción:** El presente cuestionario tiene como objetivo identificar los gustos y preferencias de los turistas sobre la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pomac del distrito de Pítipo, de la provincia de Ferreñafe. Por favor marque con un aspa la respuesta de su preferencia.

### **II. Formulación de preguntas:**

1. Que programa de ecoturismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pomac de la provincia de Ferreñafe le gustaría realizar:
  - ( ) Vivencial
  - ( ) Aventura
  - ( ) Ecuestre
  - ( ) Gastronómico
  - ( ) Científico
  
2. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de hospedaje le gustaría descansar:
  - ( ) Ecolodge Huaca de Piedra
  - ( ) Casa Sican
  - ( ) Los Horcones de Tucume
  - ( ) Hospedaje Bosque de Pomac
  - ( ) otros
  
3. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, cuantas noches estaría dispuesto a pernoctar:
  - ( ) 1 noche
  - ( ) 2 noches
  - ( ) 3 noches
  - ( ) 4 noches
  - ( ) 5 noches
  
4. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, cuanto estaría dispuesto usted a pagar por un programa de ecoturismo:
  - ( ) Entre 35 a 50 soles
  - ( ) Entre 50 a 75 soles
  - ( ) Entre 75 a 90 soles
  - ( ) Entre 90 a 105 soles
  - ( ) Mas de 105 soles

5. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos:

- Ecolodge Huaca de Piedra
- Casa Sican
- Los Horcones de Tucume
- Hospedaje Bosque de Pomac
- Recreo campestre

6. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de transporte le gustaría movilizarse:

- Cuatrimoto
- Bicicleta
- Caballo
- Carroza
- A pie

7. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, que tipos de servicios gastronómicos le gustaría recibir:

- Preparación de postres en base a miel de abeja
- Preparación de platos en base de loche
- Preparación de chicha de jora
- Preparación de dulces en base a algarrobina
- Otros: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO**  
**CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1	Nombre del Juez	GERSON DAVID CARDENAS ANGLUO
2	Profesión	LIC TURISMO y NEGOCIOS
	Mayor Grado Académico obtenido	LICENCIATURA
	Experiencia Profesional (en años)	10 AÑOS
	Institución donde labora	CADETUR LAMBAYEQUE
	Cargo	GERENTE
<b>PROYECTO DE TESIS</b>		
<b>TITULO:</b> PROGRAMA ECOTURISTICO PARA LA DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC, PITIPO - FERREÑAFE		
<b>PROBLEMA:</b> ¿De qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pitipo - Ferreñafe?		
<b>Autor:</b> CHAVEZ GARCIA STEPHEN ALEXANDER		
<b>Asesora Metodológica:</b> MSc. ROGER FERNANDO CHANDUVI CALDERON		
<b>Instrumento evaluado</b>		Cuestionario
<b>Objetivo de la investigación.</b>	Determinar de qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversión productiva de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac, Pitipo - Ferreñafe.	
<b>Detalle del Instrumento:</b>		
<b>I. Ítems</b>		
1. Que programa de ecoturismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pomac de la provincia de Ferreñafe le gustaría realizar	A (X)      D ( )	Sugerencias:
a) Vivencial b) Aventura c) Ecuestre d) Gastronómico e) Científico		

<p>2. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en cuál de los siguientes hospedajes le gustaría descansar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ecolodge Huaca de Piedra</li> <li>b) Casa Sicán</li> <li>c) Los Horcones de Túcume</li> <li>d) Hospedaje Bosque de Pómac</li> <li>e) Otros</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>3. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, cuantas noches estaría dispuesto a pernoctar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1 noche</li> <li>b) 2 noches</li> <li>c) 3 noches</li> <li>d) 4 noches</li> <li>e) 5 noches</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>4. Según la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, cuanto estaría dispuesto usted a pagar por día en un programa de ecoturismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Entre 35 a 50 soles</li> <li>b) Entre 50 a 75 soles</li> <li>c) Entre 75 a 90 soles</li> <li>d) Entre 90 a 105 soles</li> <li>e) Más de 105 soles</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>5. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ecolodge Huaca de Piedra</li> <li>b) Casa Sicán</li> <li>c) Los Horcones de Túcume</li> <li>d) Hospedaje Bosque de Pómac</li> <li>e) Recreo campestre</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>6. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de transporte le gustaría movilizarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cuatrimoto</li> <li>b) Bicicleta</li> <li>c) Caballo</li> <li>d) Carroza</li> <li>e) A pie</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>



<p>7. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, que tipos de servicios complementarios de gastronomía le gustaría recibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Preparación de postres en base a miel de abeja</li> <li>b) Preparación de platos en base de loche</li> <li>c) Preparación de chicha de jora</li> <li>d) Preparación de dulces en base a algarrobina</li> <li>e) Otros: _____</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A (X)      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
---	--

  
 Lic. Gerson David Cardenas Angulo  
 ESPECIALISTA EN TURISMO Y NEGOCIOS

FIRMA JUEZ EXPERTO  
 DNI N° 42540703



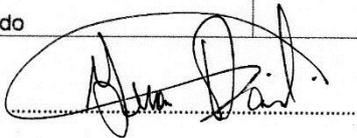
**CUESTIONARIO**  
**CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1	Nombre del Juez	GERSON ORDOENAS ANBULO
2	Profesión	LIC. TURISMO Y NEGOCIOS
	Mayor Grado Académico obtenido	LIC.
	Experiencia Profesional (en años)	10 AÑOS
	Institución donde labora	MINCEXUR
	Cargo	ESPECIALISTA INVERSIÓN PÚBLICA
<b>PROYECTO DE TESIS</b>		
<b>TITULO:</b> PROGRAMA ECOTURISTICO PARA LA DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC, PITIPO - FERREÑAFE		
<b>PROBLEMA:</b> ¿De qué manera la propuesta de un programa ecoturístico generara la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pítipo - Ferreñafe?		
<b>Autor:</b> CHAVEZ GARCIA STEPHEN ALEXANDER		
<b>Asesora Metodológica:</b> MSc. ROGER FERNANDO CHANDUVI CALDERON		
<b>Instrumento evaluado</b>	Cuestionario	
<b>Objetivo de la investigación.</b>	Determinar de qué manera la propuesta de un programa ecoturístico generara la diversión de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac, Pitipo – Ferreñafe.	
<b>Detalle del Instrumento:</b>		
<b>I. Ítems</b>		
1. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona.  a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo	A (X)      D ( )  Sugerencias:	



<p>2. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>3. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>4. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>5. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>6. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>7. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>

<p>8. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>9. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac incorpora el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>10. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac dispone del personal adecuado que permita el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>11. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac hace uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (X)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>



FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI N° 42540703

GERSON DAVID CARDENAS ANZULB

**CUESTIONARIO**  
**CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1	Nombre del Juez	DANTE ROMEO DIAZ VÁSQUEZ
2	Profesión	CONTADOR
	Mayor Grado Académico obtenido	MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN
	Experiencia Profesional (en años)	15
	Institución donde labora	ECOSERVICIOS SAC
	Cargo	GERENTE GENERAL
<b>PROYECTO DE TESIS</b>		
<b>TÍTULO:</b> PROGRAMA ECOTURISTICO PARA LA DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC, PITIPO - FERREÑAFE		
<b>PROBLEMA:</b> ¿De qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac, Pitipo - Ferreñafe?		
<b>Autor:</b> CHAVEZ GARCIA STEPHEN ALEXANDER		
<b>Asesora Metodológica:</b> MSc. ROGER FERNANDO CHANDUVI CALDERON		
<b>Instrumento evaluado</b>		Cuestionario
<b>Objetivo de la investigación.</b>		Determinar de qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversión productiva de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac, Pitipo - Ferreñafe.
<b>Detalle del Instrumento:</b>		
<b>I. Ítems</b>		
1. Que programa de ecoturismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pomac de la provincia de Ferreñafe le gustaría realizar		A ( )      D ( )  Sugerencias:
a) Vivencial b) Aventura c) Ecuestre d) Gastronómico e) Científico		

<p>2. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en cuál de los siguientes hospedajes le gustaría descansar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ecolodge Huaca de Piedra</li> <li>b) Casa Sicán</li> <li>c) Los Horcones de Túcume</li> <li>d) Hospedaje Bosque de Pómac</li> <li>e) Otros</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>3. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, cuantas noches estaría dispuesto a pernoctar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1 noche</li> <li>b) 2 noches</li> <li>c) 3 noches</li> <li>d) 4 noches</li> <li>e) 5 noches</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>4. Según la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, cuanto estaría dispuesto usted a pagar por día en un programa de ecoturismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Entre 35 a 50 soles</li> <li>b) Entre 50 a 75 soles</li> <li>c) Entre 75 a 90 soles</li> <li>d) Entre 90 a 105 soles</li> <li>e) Más de 105 soles</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>5. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ecolodge Huaca de Piedra</li> <li>b) Casa Sicán</li> <li>c) Los Horcones de Túcume</li> <li>d) Hospedaje Bosque de Pómac</li> <li>e) Recreo campestre</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>6. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de transporte le gustaría movilizarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cuatrimoto</li> <li>b) Bicicleta</li> <li>c) Caballo</li> <li>d) Carroza</li> <li>e) A pie</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>



<p>7. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, que tipos de servicios complementarios de gastronomía le gustaría recibir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Preparación de postres en base a miel de abeja</li><li>b) Preparación de platos en base de loche</li><li>c) Preparación de chicha de jora</li><li>d) Preparación de dulces en base a algarrobina</li><li>e) Otros: _____</li></ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
---	--

  
.....  
FIRMA JUEZ EXPERTO  
DNI N° 41231026

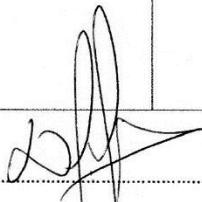
**CUESTIONARIO**  
**CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1	Nombre del Juez	DONTE DÍAZ VÁSQUEZ
2	Profesión	COMPTON
	Mayor Grado Académico obtenido	MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN
	Experiencia Profesional (en años)	15
	Institución donde labora	ECO SERVICES SAC
	Cargo	GERENTE GENERAL
<b>PROYECTO DE TESIS</b>		
<b>TÍTULO:</b> PROGRAMA ECOTURISTICO PARA LA DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC, PITIPO - FERREÑAFE		
<b>PROBLEMA:</b> ¿De qué manera la propuesta de un programa ecoturístico generara la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pitipo - Ferreñafe?		
<b>Autor:</b> CHAVEZ GARCIA STEPHEN ALEXANDER		
<b>Asesora Metodológica:</b> MSc. ROGER FERNANDO CHANDUVI CALDERON		
<b>Instrumento evaluado</b>	Cuestionario	
<b>Objetivo de la investigación.</b>	Determinar de qué manera la propuesta de un programa ecoturístico generara la diversión de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac, Pitipo – Ferreñafe.	
<b>Detalle del Instrumento:</b>		
<b>I. Ítems</b>		
1. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona.	A (✓)	D ( )
a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo	Sugerencias:	



<p>2. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>3. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>4. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>5. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>6. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>7. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>

<p>8. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>9. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac incorpora el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>10. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac dispone del personal adecuado que permita el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>11. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac hace uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo  b) De acuerdo  c) Indiferente  d) En desacuerdo  e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p style="text-align: right;">A (✓)                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>



FIRMA JUEZ EXPERTO  
DNI N° 41231076

**CUESTIONARIO**  
**CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1	Nombre del Juez	<i>Alivia Elena Vera Sandoval</i>
2	Profesión	<i>Turismo y Negocios</i>
	Mayor Grado Académico obtenido	<i>Licenciada</i>
	Experiencia Profesional (en años)	<i>10 años</i>
	Institución donde labora	<i>SERNANP - Ministerio del Ambiente</i>
	Cargo	<i>Especialista en Turismo</i>
<b>PROYECTO DE TESIS</b>		
<b>TITULO:</b> PROGRAMA ECOTURISTICO PARA LA DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC, PITIPO - FERREÑAFE		
<b>PROBLEMA:</b> ¿De qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pitipo - Ferreñafe?		
<b>Autor:</b> CHAVEZ GARCIA STEPHEN ALEXANDER		
<b>Asesora Metodológica:</b> MSc. ROGER FERNANDO CHANDUVI CALDERON		
<b>Instrumento evaluado</b>		Cuestionario
<b>Objetivo de la investigación.</b>		Determinar de qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversión productiva de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac, Pitipo – Ferreñafe.
<b>Detalle del Instrumento:</b>		
<b>I. Items</b>		
1.	Que programa de ecoturismo en el Santuario Histórico del Bosque de Pomac de la provincia de Ferreñafe le gustaría realizar	A ( )      D ( )
	a) Vivencial b) Aventura c) Ecuestre d) Gastronómico e) Científico	Sugerencias:

<p>2. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en cuál de los siguientes hospedajes le gustaría descansar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ecolodge Huaca de Piedra</li> <li>b) Casa Sicán</li> <li>c) Los Horcones de Túcume</li> <li>d) Hospedaje Bosque de Pómac</li> <li>e) Otros</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>3. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, cuantas noches estaría dispuesto a pernoctar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) 1 noche</li> <li>b) 2 noches</li> <li>c) 3 noches</li> <li>d) 4 noches</li> <li>e) 5 noches</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>4. Según la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, cuanto estaría dispuesto usted a pagar por día en un programa de ecoturismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Entre 35 a 50 soles</li> <li>b) Entre 50 a 75 soles</li> <li>c) Entre 75 a 90 soles</li> <li>d) Entre 90 a 105 soles</li> <li>e) Más de 105 soles</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>5. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de establecimiento le gustaría ingerir sus alimentos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Ecolodge Huaca de Piedra</li> <li>b) Casa Sicán</li> <li>c) Los Horcones de Túcume</li> <li>d) Hospedaje Bosque de Pómac</li> <li>e) Recreo campestre</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>6. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, en qué tipo de transporte le gustaría movilizarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Cuatrimoto</li> <li>b) Bicicleta</li> <li>c) Caballo</li> <li>d) Carroza</li> <li>e) A pie</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>

Cyan 15

<p>7. Según la oferta turística del Santuario Histórico del Bosque de Pómac, que tipos de servicios complementarios de gastronomía le gustaría recibir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Preparación de postres en base a miel de abeja</li> <li>b) Preparación de platos en base de loche</li> <li>c) Preparación de chicha de jora</li> <li>d) Preparación de dulces en base a algarrobina</li> <li>e) Otros: _____</li> </ul>	<p style="text-align: right;">A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
---	--

*[Firma manuscrita]*

FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI N° 42109767

*[Firma manuscrita]*

CUESTIONARIO

CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1	Nombre del Juez	<i>Oficia Elina Vera Sandoval</i>
2	Profesión	<i>Turismo y Negocios</i>
	Mayor Grado Académico obtenido	<i>Licenciada</i>
	Experiencia Profesional (en años)	<i>10 años</i>
	Institución donde labora	<i>SERNANP - Ministerio del Ambiente</i>
	Cargo	<i>Especialista en Turismo</i>
<b>PROYECTO DE TESIS</b>		
<p><b>TITULO:</b> PROGRAMA ECOTURISTICO PARA LA DIVERSIFICACION DE LA OFERTA TURISTICA EN EL SANTUARIO HISTORICO BOSQUE DE POMAC, PITIPO - FERREÑAFA</p>		
<p><b>PROBLEMA:</b> ¿De qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversificación de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pómac, Pitipo - Ferreñafe?</p>		
<p><b>Autor:</b> CHAVEZ GARCIA STEPHEN ALEXANDER</p>		
<p><b>Asesora Metodológica:</b> MSc. ROGER FERNANDO CHANDUVI CALDERON</p>		
<b>Instrumento evaluado</b>		Cuestionario
<b>Objetivo de la investigación.</b>		Determinar de qué manera la propuesta de un programa ecoturístico mejorara la diversión productiva de la oferta turística del Santuario Histórico Bosque de Pomac, Pitipo – Ferreñafe.
<b>Detalle del instrumento:</b>		
<b>I. Ítems</b>		
<p>1. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, hace un óptimo uso de los recursos naturales de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>		<p>A ( )      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>

<p>2. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el mantenimiento de la diversidad biológica de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>3. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el respeto de la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, y la conservación de sus activos culturales arquitectónicos.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>4. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, genera empleos y beneficios económicos para la población de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>5. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve la inclusión de las comunidades de la zona en la actividad del ecoturismo.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>6. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el fortalecimiento de pequeñas empresas de alojamiento tradicional, restaurantes típicos, artesanías, de guías, y actividades recreativas en general.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>7. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, promueve el consumo de productos tradicionales de la zona.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>

*Cyrua*

<p>8. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico Bosque de Pómac, contribuye de manera significativa a la educación ambiental, y a la concientización ecológica de los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>9. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac incorpora el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>10. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac dispone del personal adecuado que permita el desarrollo actividades de investigación científica para los grupos de interés locales y extranjeros.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>
<p>11. El programa de ecoturismo del Santuario Histórico del Bosque de Pómac hace uso de elementos como leyendas y señalizaciones que permitan informar a los grupos de interés locales y extranjeros sobre la diversidad biológica de la zona y sus actividades de conservación.</p> <p>a) Totalmente de acuerdo b) De acuerdo c) Indiferente d) En desacuerdo e) Totalmente en desacuerdo</p>	<p>A ( )                      D ( )</p> <p>Sugerencias:</p>

*afirmar*



FIRMA JUEZ EXPERTO

DNI N° 42109767