



**FACULTAD DE HUMANIDADES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**TESIS  
VIOLENCIA VERBAL Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN  
PAREJAS CONVIVIENTES DE LA URBANIZACIÓN  
LIBERTAD DEL DISTRITO DE TRUJILLO, 2016.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autor:**

**Bach. Heber Alfredo Cabanillas Julca**

**Asesor:**

**Mg. Suarez Santa Cruz, Fernando**

**Línea de Investigación:**

**Psicología y Desarrollo de Habilidades**

**Trujillo, Febrero del 2017**

**VIOLENCIA VERBAL Y SATISFACCIÓN FAMILIAR EN PAREJAS  
CONVIVIENTES DE LA URBANIZACIÓN LIBERTAD DEL DISTRITO DE  
TRUJILLO, 2016.**

Aprobación de la Tesis

---

Mg. Suarez Santa Cruz, Fernando  
**Asesor metodólogo**

---

Mg. Bulnes Bonilla Gretel  
**Asesor especialista**

---

Mg. Roberto Olazábal Boggio  
**Presidente del jurado de tesis**

---

Mg. Merly Yarifs Nolte Nolte  
**Secretario del jurado de tesis**

---

Mg. Bulnes Bonilla Gretel  
**Vocal del jurado de tesis**

## **DEDICATORIA**

Esta investigación quiero dedicarles a mis mayores tesoros que son mi familia, que durante estos años hemos alcanzado una buena satisfacción familiar y eso permitió poder realizar este estudio comparando dichas variables, a ellos se los dedico porque puedo comprobar que si se puede tener una buena satisfacción familiar.

## **AGRADECIMIENTO**

Al Dios todopoderoso, por guiarme en la dirección correcta de la vida, enseñarme, guiándome y fortaleciéndome todos los días de mi vida para que cada día siempre sea el mejor conocimiento que el anterior.

Con gratitud a todos los directivos y docentes de la Escuela de Psicología de la Universidad Señor de Sipán, en especial mi asesor Fernando Suarez Santa Cruz, quien con sus recomendaciones y conocimientos permitieron el avance del presente informe.

## ÍNDICE

HOJA DE JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
ÍNDICE .....	v
RESUMEN .....	vii
ABSTRAC .....	viii
INTRODUCCIÓN .....	ix
<b>CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Situación Problemática.....	11
1.2. Formulación del problema .....	16
1.3. Delimitación de la Investigación.....	16
1.4. Justificación e importancia.....	16
1.5. Limitaciones de la investigación .....	18
1.6. Objetivos de investigación .....	18
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>19</b>
2.1. Antecedentes de estudios.....	20
2.2. Bases teóricas científicas. ....	31
2.2.1. Violencia verbal.....	31
Definición .....	31
Tipos de Maltrato Verbal .....	31
La Familia como origen de la Violencia Verbal .....	34
Indicadores de la Violencia Verbal .....	35
Ciclo de Violencia Familiar .....	38
Clasificación Violencia Verbal .....	39
2.2.2. Satisfacción familiar .....	39
Definición .....	39
Clasificación de la Satisfacción Familiar .....	40
Estructura de la Satisfacción Familiar .....	41

2.3. Definición de la Terminología .....	42
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>44</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	45
3.2. Población y muestra .....	45
3.3. Hipótesis .....	48
3.4. Operacionalización de variables .....	50
3.5. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos...52	
3.6. Procedimiento de recolección de datos .....	59
3.7. Análisis estadístico e interpretación de Datos .....	59
3.8. Criterios éticos .....	59
3.9. Criterios de rigor científico .....	59
<b>CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN RESULTADOS ..</b>	<b>61</b>
4.1. Resultados en tablas y figuras.....	62
4.2. Discusión de resultados.....	81
<b>CAPITULO V. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>85</b>
<b>CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>87</b>
5.1. Conclusiones .....	88
5.2. Recomendaciones .....	90
REFERENCIAS.....	92
ANEXOS .....	95

## RESUMEN

El presente informe del proyecto de investigación denominado “Violencia Verbal y Satisfacción Familiar en Parejas Convivientes de la urbanización Libertad del Distrito de Trujillo, 2016”, el mismo que ha sido ejecutado en base al objetivo que es determinar la relación entre la violencia verbal y la satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del Distrito de Trujillo, 2016, la hipótesis de investigación fue: Existe relación entre la violencia verbal y la satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del Distrito de Trujillo, 2016. Para el desarrollo de la tesis se aplicó el método empírico estadístico y el diseño de estudio es correlacional causal y el método de análisis lógico, el tipo de estudio es no experimental, el tipo de 148 la investigación utilizada, por su naturaleza, es cuantitativa, la población fue de 1 parejas convivientes de la Urbanización Libertad con una muestra de 60 encuestados. Los resultados obtenidos, fueron analizados en función a los objetivos e hipótesis planteados.

**Palabras clave:** Violencia Verbal, Satisfacción Familiar.

## **ABSTRAC**

This report of the research project called "Verbal Violence and Family Satisfaction in couples cohabiting of Liberty Construction of Trujillo District, 2016", the same that has been executed based on the objective is to determine the relationship between verbal violence and family satisfaction in the domestic partners of liberty Construction, the research hypothesis was: There is a relationship between verbal violence and family satisfaction cohabiting couples the freedom Urbanization. For the development of the thesis the statistical empirical method was applied and design study is causal correlation and the method of logical analysis, the type of study is not experimental, type of research used by its nature, is quantitative, the population was 148 cohabiting couples of Liberty Urbanization with a sample of 60 respondents. The results were analyzed according to the objectives and hypotheses raised.

Keywords: Verbal Violence, Family Satisfaction.

## INTRODUCCIÓN

La violencia verbal es un fenómeno sobre el cual tenemos intensas vivencias, forma parte de nuestras experiencias cotidianas y la mayoría de las veces es una «presencia invisible» que acompaña gran parte de nuestras interacciones diarias. Su definición es controvertida, la Real Academia de la Lengua la considera como «la aplicación de medios fuera de lo natural a cosas o personas para vencer su resistencia». Relacionados a ésta se encuentran los conceptos de poder y jerarquía, dado que generalmente es considerada como una forma de ejercer poder sobre alguien situado en una posición de inferioridad o de subordinación en la escala jerárquica. Al interior de la familia y específicamente en la relación de pareja este fenómeno adquiere una significación especial y es ésta situación que deseamos abordar en la presente investigación, debido a que existe en nosotros una inquietud por conocer la realidad de los hombres y mujeres que viven con este problema y también de aquellos que los rodean. La relación de abuso verbal se define como toda conducta que, por acción u omisión, ocasiona daño o psicológico a otro miembro de la familia. La Ley considera como concepto de violencia intrafamiliar el siguiente: «Se entenderá por acto de violencia intrafamiliar, todo maltrato que afecte la salud física o psíquica de quien, aun siendo mayor de edad, tenga respecto de ofensor la calidad de ascendiente, cónyuge o conviviente o, siendo menor de edad o discapacitado, tenga a su respecto la calidad de descendiente, adoptado, pupilo, colateral consanguíneo hasta en cuarto grado inclusive, o esté bajo cuidado o dependencia de cualquiera de los integrantes del grupo familiar que vive bajo el mismo techo». Por otra parte, la violencia conyugal consiste en el uso de medios instrumentales por parte del cónyuge o pareja para intimidar psicológicamente o anular física, intelectual y moralmente a su pareja, con el objeto de disciplinar según su arbitrio y necesidad la vida familiar.

## **CAPÍTULO I**

### **PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

## 1.1. Situación Problemática

La violencia verbal es uno de los fenómenos más extendidos en la época contemporánea y su impacto se advierte no solo en situaciones de abierto conflicto, sino incluso en la resolución de problemas, a veces muy simples, de la vida cotidiana. En esa medida, se puede afirmar con certeza que muchas personas, en alguna etapa, han sido víctimas, aunque en la gran mayoría de los casos no se reconoce. Este problema no es un fenómeno moderno como muchos piensan, pues durante siglos, generaciones de padres y madres, incurrían en los maltratos, los cuales ellos decían que hacían un bien. Tales concepciones ético-morales, de modelo tradicional, mantenidas hasta la actualidad, sustentan una educación vertical y represora, de discriminación, obediencia y "respeto", que solamente desarrolla la dependencia, afirma Palma, S. (2011) *Realidades de la violencia familiar en el mundo contemporáneo*. Especialista del II grado en Medicina General Integral. Policlínico Universitario "Victoria de Girón". Santiago de Cuba, Cuba.

En el análisis de Montero E., (2011) en *Realidades de la Violencia Familiar en el Mundo Contemporáneo*. Cuba. Nos indica que la violencia verbal que las familias enfrentan, es en parte reflejo de los conflictos que el país ha vivido y que se ha interiorizado tan profundamente en la mente de los salvadoreños; el desempleo, la inseguridad y la falta de recursos económicos son generadores de tensión, estrés y desesperación que lleva al ser humano a desequilibrar la estabilidad emocional, ya que no está preparado para afrontar los problemas a través de otras alternativas no violentas y de lo que existe poca conciencia. Las condiciones económicas, sociales y culturales que desencadenan maltrato verbal psicológico, genera la desintegración familiar. La violencia entre una pareja de convivientes tanto en jóvenes como adultos a menudo se inicia con burlas e insultos. Puede pensarse que este comportamiento es algo "normal" dentro de la relación, pero no lo es, y puede conducir a violencia más grave; su reconocimiento como problema social y su "visibilización" es relativamente reciente. Aguilera, G.; Pérez F. (2008), en su investigación de *Violencia Intrafamiliar* afirman que las personas sometidas a situaciones crónicas de violencia dentro del hogar presentan una debilitación

gradual de sus defensas físicas y psicológicas, lo cual se traduce en un incremento de los problemas de salud (enfermedades psicosomáticas, depresión, etc.) También se registra una marcada disminución en el rendimiento laboral (ausentismo, dificultades en la concentración.) Asimismo, se ve reflejado en los hijos con conductas delictivas, un alto porcentaje de asesinatos y lesiones graves ocurridas entre miembros de una familia con el desenlace de situaciones crónicas de violencia, que proviene de hogares donde han sido víctimas o testigos de violencia verbal crónica.

Estas son algunas razones por las cuales el problema de violencia verbal en las parejas conyugales no puede seguir siendo entendido como una cuestión privada, ya que la salud, el trabajo, la educación, la seguridad son cuestiones públicas y comunitarias. Por lo tanto, un factor potencialmente perturbador para todas estas áreas debe ser considerado como un problema que nos afecta a todos.

Si nos adelantamos a la realidad, encontraremos un fenómeno complejo, multifacético y extendido: violencia conyugal, maltrato infantil, abuso sexual intrafamiliar, maltrato a ancianos y a discapacitados son algunas de sus manifestaciones más frecuentes, por lo cual, lo encontraremos en todas las clases sociales y en todos los niveles socioeducativos. Adopta diversas formas: maltrato físico, maltrato psicológico, violencia verbal, abuso sexual, abandono y negligencia. Aguilera, G.; Pérez F. (2008)

Hoy se constata, mediante las investigaciones según, Blanco I., Salvador S., Cobián A., Bello A., (2010) Maltrato intrafamiliar de Santiago de Cuba. MEDISAN. Cuba. Que la violencia existe en todas sus manifestaciones posibles, aunque en muchos lugares carecen del dramatismo que dibujan otras realidades sociales; sin embargo, los estudios realizados sobre la violencia verbal en la familia no llegan a conocer las dimensiones del problema. En Santiago de Cuba se demostró que el 56,3 por ciento de conyugues eran víctimas de violencia intrafamiliar. Cada año, aproximadamente 5,3 millones de féminas son víctimas por una pareja íntima.

En la Encuesta Nacional sobre la Violencia contra la Mujer alrededor de 31 por ciento de las encuestadas respondió que había sido asaltada físicamente por su cónyuge actual o anterior, o una pareja íntima o circunstancial, en algún momento de su vida. Más de 40 por ciento de las féminas afectadas por estos actos, denunciaron que sufren lesiones. El aumento de la frecuencia de episodios de transgresión contra un cónyuge se encuentra asociado al temor de un incremento del riesgo de maltrato a los hijos. Existe una vinculación estrecha entre el acecho y otras formas de violencia, por ello, de las mujeres acechadas por una presente o anterior pareja, 81 por ciento también fueron agredidas físicamente por esa persona y 31 por ciento sufrieron un ataque sexual. Las consecuencias psicológicas que experimentan las víctimas de abuso ejercido por una pareja íntima incluyen depresión, pensamientos suicidas, intento de suicidio, baja autoestima, abuso de alcohol y otras drogas, así como desorden de estrés posttraumático. Es necesario y de gran importancia tratar la violencia físico-verbal, pues en un hogar donde existan dificultades, sus miembros probablemente desarrollen esta forma de comunicación o, por el contrario, se aíslen en detrimento de la autoestima y maduración de la personalidad de víctimas.

En la investigación de Orna, O. (2013) "Factores Determinantes de la Violencia Familiar y sus implicancias". Para optar el grado académico de Magister en Derecho. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Analiza y afirma que la violencia familiar refiere a un hecho complejo que adquiere varias formas: Violencia hacia los mayores, entre cónyuges, hacia los niños, a las mujeres, a los discapacitados, etc. Es difícil precisar un esquema típico de violencia familiar, debido a que la violencia puede ser física o verbal, y ocurre en todas las clases sociales, culturas y edades; la mayoría de las veces se trata de los adultos hacia uno o varios individuos; muchas personas que maltratan son consideradas (y se consideran a sí mismos) como de mayor poder hacia quienes son consideradas de menor poder. Quienes sufren violencia familiar suelen ocupar un lugar relativamente de mayor vulnerabilidad dentro del grupo familiar. En este sentido, la violencia hacia los niños y las mujeres, estadísticamente reviste la mayor casuística, en cambio

los hombres maltratados son solo el 2 por ciento de los casos de maltrato (por lo general hombres mayores y debilitados tanto físicamente como económicamente respecto a sus parejas mujeres). También puede afirmarse la característica de violencia cruzada, cuando el maltrato pierde el carácter de aparente unidireccionalidad, que, desde el punto de vista jurídico resulta dificultosa su comprobación. Cuando se trata de violencia física en su mayoría son lesiones leves, las cuales cuando dejan marcas desaparecen en no más de 15 días a diferencia de la violencia verbal, estas agresiones no desaparecen en 15 días, sino que tardan años en olvidarlas.

La violencia familiar existe en todo el mundo y su ocurrencia no depende del nivel de desarrollo de la sociedad, ni de la cultura de los pueblos ni del nivel socioeconómico de quienes la practican.

La frecuencia de la violencia familiar llama la atención a muchos sociólogos, jueces, policías y especialistas de la conducta humana de todo el mundo. Factores como la extrema pobreza de muchos pueblos del Perú, la discriminación y la predominancia de algunas características como la condición de sexo (ser varón), de tener dinero, de falta de protección institucional resultan ser factores que estarían favoreciendo su incidencia. Pese a la frecuencia e intensidad con que se da, el estudio de la violencia verbal en las familias de nuestro país prácticamente no ha empezado, de allí el compromiso de asumir una actitud investigativa que contribuya con el conocimiento de esta clase de hechos. Quienes padecen estas situaciones se abstienen de denunciar lo que ocurre. Los motivos de este recelo ocupan desde hace muchos años a investigadores y profesionales. Por una parte, debido a que se mantiene una espera de un cambio espontáneo de quien agrede, por otro lado, se aceptan las disculpas (típicas) del agresor (sora), y se creen en las promesas que no volverá a ocurrir. Otro factor es el temor, también el temor al prejuicio, el miedo a las represalias y la falta de esperanzas en la eficiencia de los trámites jurídicos, etc.

También caracteriza al maltrato verbal, el sostenimiento del vínculo violento. En este sentido entran en consideración tanto el aplastamiento psíquico, la

baja autoestima, la educación violenta, como también una consideración al suponer una relación signada de vicios y sistemas psíquicos o relacionales, o un posible montaje estructural subjetivo que impide romper el tipo de relación, etc.

Investigar la frecuencia con que se produce la violencia verbal en la familia en cualquier ámbito del territorio nacional y en sus diversas manifestaciones, destacando aquellas que tienen preponderancia numérica es una necesidad porque la violencia verbal en la familia significa una expresión de violación flagrante de los derechos humanos, derecho fundamental que afecta a la célula fundamental de la sociedad. Orna, O. (2013)

De acuerdo a la investigación por Sobrino, L. (2010). Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Perú. Nos informa que la inadecuada comunicación: gritos, llamadas de atención, fiscalizaciones, imposiciones, órdenes, amenazas, maltrato psicológico (insultos y vociferaciones de palabras soeces, etc); una inadecuada comunicación con la figura materna en el hogar a pesar de que permanece más tiempo en el hogar; discusiones entre padres por una excesiva sobreprotección o un abandono total hacia los hijos; desautorizaciones o descalificaciones entre los padres respecto a las órdenes que imparten o a la inadecuada administración de los premios y castigos, el nivel de confianza está deteriorado por la falta de confidencialidad de los padres cuando los hijos cuentan sus problemas personales, frustraciones.

En el Diario el Correo, de la Ciudad de Lima, nos informa que el 73.6 por ciento de las mujeres que residen en el Callao admitieron que fueron víctimas de algún tipo de violencia por parte de su esposo o compañero durante el año 2014, reveló un estudio del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI). Según el informe denominado "Crecimiento Económico, Población, Características Sociales y Seguridad Ciudadana en la provincia del Callao", en el 71.4 por ciento de los casos hubo violencia psicológica y/o verbal; el 31 por ciento se trató de agresiones físicas y en el resto se registró violencia sexual contra las mujeres del Primer Puerto. Las mujeres que

sufrieron violencia psicológica contaron que vivieron situaciones de control por parte de su pareja (67.8 por ciento), siendo las más comunes la insistencia por saber a dónde va la mujer (47,9 por ciento) y las manifestaciones de celos (47,4 por ciento). A diferencia de Lima, Nuestra Ciudad, Trujillo, según el diario local La Industria, en el año 2015 reporto 368 denuncias por violencia familiar se registraron en el distrito La Esperanza, de las cuales un 80 por ciento tiene como principal víctima a las mujeres. Siendo el primer motivo de esta repudiable cifra, los celos de las parejas lo que lleva a la agresión física y al maltrato psicológico, un 42 por ciento corresponde a violencia psicológica, 50 por ciento a violencia física y un 8 por ciento a abuso sexual; la mayoría de víctimas son adolescentes, seguidas por mujeres de 19 a 49 años.

En la Ciudad de Trujillo, específicamente en la Urbanización de la Libertad, hay muchos hogares con violencia intrafamiliar es por eso que la situación problemática es necesario plantear un estudio donde se realce la importancia de ver como la violencia familiar como primer peldaño de la violencia física para contraponerlo con el bienestar de tener una buena estabilidad familiar.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación entre la violencia verbal y la satisfacción familiar en parejas convivientes de la urbanización Libertad – Trujillo, 2016?

## **1.3. Delimitación del problema**

El desarrollo de la tesis se efectuó en la jurisdicción del distrito de Trujillo urbanización Libertad localizado a 15 minutos del centro, bajo la supervisión del puesto de salud Libertad, la investigación se realizó en ocho meses.

## **1.4. Justificación e Importancia de la Investigación**

La violencia verbal se presente en las interacciones conyugales, es una realidad cotidiana que tiende generalmente a ocultarse, debido a una connotación íntima de la violencia en la pareja, ya que se desarrolla en el espacio privado de la familia. No cabe duda que la violencia conyugal es un fenómeno global que se extiende por todos los países y afecta a ambos

cónyuges de todos los niveles sociales y económicos, su impacto en la salud física y mental es tal que ha sido considerado como un problema de salud pública. Fischbach y Herbert, (1997).

Uno de los instrumentos de la investigación fue de índole teórica, pero también existió motivación legal, metodológica y práctica, teniendo justificación teórica porque contribuyó en el logro de conocimientos de un área de estudio. De alguna manera, con la justificación de este tema se espera un aporte de la tesis en el desarrollo de algún aspecto de la ciencia, como fue el caso en la verificación de la descripción de hechos, fenómenos u objetos que antes no habían sido descritos o debido a que su descripción era limitada, incompleta o errónea; en la realidad existen infinitas clases de hechos, los cuales se nos muestran de diversa clase ante nuestra observación, como fue el conocimiento específico de los hechos de violencia verbal en los 15 indicadores. Este simple hecho estudiado ha sido mostrado con los recursos de la estadística y complementado con el aporte de algunas publicaciones. . Tafur, Raúl, (1995) Tesis Universitario. Editorial Mantaro.

La investigación también se justifica desde las diversas perspectivas: cognoscitiva, porque permitirá un conocimiento objetivo de determinar la relación entre la violencia verbal y la satisfacción familiar en parejas convivientes, también tiene importancia social, pues, los resultados obtenidos permitirán contribuir con la solución de un problema social que afecta a muchos peruanos y que es preocupación de muchos investigadores de áreas sociales: trabajo social, sociólogos, médicos y psicólogos.

El estudio realizado conviene a diversos especialistas del área social, pues aparte de su precisión respaldado los resultados estadísticos obtenidos, la investigación aporta los datos que serán útiles para las medidas que deben adoptarse precisamente en función de las variables de investigación. Sólo con este tipo de aporte, tiene sentido las adopciones de medidas para resolver los problemas de violencia familiar. El estudio concluido es una pieza clave y fundamento de hecho para prever y evitar la violencia verbal en la convivencia, pues con los datos a la mano las acciones para prevenir la violencia verbal y solucionarlo tienen mejor respaldo.

### **1.5. Limitaciones de la Investigación**

Limitación bibliográfica teórica: Debido a la escasa literatura actualizada y limitados antecedentes a nivel nacional y local sobre las variables de violencia verbal y satisfacción familiar.

### **1.6. Objetivos de la Investigación**

#### **Objetivo General**

Determinar la relación entre la violencia verbal y la satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización libertad y distrito Trujillo 2016.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEORICO**

## 2.1. Antecedentes de estudios

Alvarado, O.; Arias, K. (2015), *Consecuencias de violencia psicológica en el establecimiento de relaciones interpersonales*. “Para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social”. Universidad de El Salvador, Uruguay. La presente tesis tiene como importancia la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborda con pertinencia histórica y teórica de las problemáticas sobre la realidad salvadoreña; acoso, violencia intrafamiliar, desintegración familiar, limitadas condiciones económicas e incorporación a pandillas, migración factor de desintegración, ciclo de violencia en familia y conductas inapropiadas con sustancias adictivas. La temática estudiada ha dado resultados significativos en sus tres etapas básicas: en una primera fase, se realizó la selección del tema y la investigación de tipo Cualitativa; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida. Los tres documentos antes mencionados se incluyen en la Segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación social, por la orientación de cómo abordar el proceso, considerando los objetivos con base a la definición del problema y sus herramientas analíticas, para la recolección de la información, referente al objeto de estudio. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo Cualitativo”. La Segunda etapa, la Ejecución de dicha planificación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando el uso de técnicas cualitativas para la recopilación y análisis de contenido del contexto de la problemática estudiada, con informantes claves aportaron información fundamental al quehacer investigativo validados a través de la comparación con informantes secundarios, Las consecuencias de Violencia Psicológica en el Establecimiento de Relaciones Interpersonales, son obtenidos de investigación paralela desarrollada por otro grupo de investigadores en similar temática. El resultado de los datos es la elaboración de un Informe final que se titula: “Consecuencias de Violencia Psicológica en el Establecimiento de Relaciones Interpersonales, que comprende de cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer mediante la utilización del Método Inductivo cualitativo el análisis y la interpretación de

la información proporcionada por fuentes primarias y secundarias, sobre el tema de investigación La tercera Etapa, Exposición y Defensa de los Resultados.

Acevedo, A. (2012), *Influencias de las Premisas de los Terapeutas sobre la Participación del Agresor de Pareja en casos de Violencia Conyugal*. “Tesis para optar al grado de Magister en Psicología Clínica de Adultos”. Universidad de Chile, Chile. El presente estudio tiene como eje principal conocer cuáles son las influencias de las premisas del terapeuta sistémico, al momento de trabajar con parejas temáticas de violencia conyugal, principalmente con la inclusión de la figura del agresor. Para llegar a contestar la pregunta de investigación que guiará este estudio, será fundamental mencionar las hipótesis relacionadas con las premisas del terapeuta, que según la investigadora podrían estar guiando su accionar en la terapia. Su problema es ¿Cuáles son las principales premisas de los terapeutas sistémicos al momento de abordar el tema de violencia conyugal?, esta problemática apunta a su objetivo general de Identificar la influencia de las premisas de terapeutas sistémicos, respecto de la participación del agresor en terapia de pareja, en contextos de atención terapéutica en temáticas asociadas a violencia conyugal; y su hipótesis es el trabajo (que no son planteadas a modo de hipótesis para verificar durante el proceso, sino como tentativos de movilizar el discurso de la tesis) que guiarán esta investigación. La metodología a utilizar en esta investigación será de tipo cualitativa, por su carácter dialéctico y sistémico, ya que, considera que el conocimiento es el resultado de una dialéctica entre el sujeto y el objeto de estudio. El término de la Investigación, utilizado como un proceso o conjunto de acciones sucesivas orientadas a conceptualizar la realidad (en nuestro caso humano o social). Con ella se pretenderá, por tanto, la adquisición de nuevos conocimientos o ideas sobre esta realidad (J. Calventus, 2000). Esta investigación se trabajó a través de la realización de entrevistas individuales, en el cuál se realizaron 4 entrevistas, utilizando una pauta de entrevista semiestructurada, cada una de éstas fue grabada con previa autorización de cada entrevistado. La duración de cada entrevista fluctuó entre 45 a 60 minutos. El tipo de análisis que se propuso en esta investigación a utilizar fue Análisis Interpretativo de

Contenido o Análisis Estructural, el cual se encuentra realizada con preguntas de investigación referidas específica y concretamente al nivel significativo del texto (semántico). Se puede dilucidar como limitaciones de este estudio que los entrevistados manifestaron poseer una formación bastante similar entre sí, lo cuál de todos modos fue intencionado al entrevistar “terapeutas formados en la línea sistémica”, por lo que, las conclusiones acerca del abordaje de la violencia en la pareja son bastante similares entre los entrevistados, al por ejemplo priorizar la relación entre ambos, visualizar otros factores que inciden en el círculo de la violencia, un abordaje diferente al ya conocido, por lo que si bien puede en un principio parecer una limitación también se puede observar como una apertura de posibilidad distinta de abordaje terapéutico. Se espera con este estudio que los terapeutas sistémicos que se especialicen en parejas y que aborden temáticas de violencia conyugal sean capaces de realizar el ejercicio constante de auto observación, como una manera de mejorar las prácticas de intervención.

Borrero, A. (2011), *El Funcionamiento Familiar y la Autoestima según el Estado Civil de las Parejas Heterosexuales Puertorriqueñas*. Presentado como requisito para la “obtención del Grado del Doctor en Psicología”. Universidad del Turabo. Puerto Rico. En el presente estudio se buscó establecer una relación entre las variables de funcionamiento familiar y autoestima con el estado civil de las parejas en Puerto Rico, se estableció un diseño de investigación no experimental de tipo exploratorio para poder comprobar las hipótesis establecidas. Para establecer la validez de la muestra se utilizaron pruebas de distribución. Por otra parte, se utilizó el Coeficiente de Correlación de Spearman como método estadístico para describir la relación lineal entre estas variables de funcionamiento familiar y autoestima con los datos socio demográfico. A continuación, se irán definiendo, los pasos protocolos, variables y métodos estadísticos utilizados y su pertinencia y aplicabilidad al estudio. En este estudio se exploró la relación entre el funcionamiento familiar a nivel sistémico y la autoestima de las parejas heterosexuales puertorriqueñas según su estado civil (matrimonio o convivencia). Para el estudio se reclutó una muestra de 50 parejas

heterosexuales, 25 parejas casadas y 25 parejas en estatus de convivencia, ambos grupos con 2 años o más en la relación. Se preparó un instrumento para describir las características sociodemográficas de las parejas. A continuación, se ofrecerán los resultados obtenidos durante la investigación, las correlaciones entre las variables y todos los datos concernientes a la investigación. Se entregaron un total de 221 paquetes de cuestionarios de los cuales se recibieron un total de 118 cuestionarios. De éstos se descartaron 18 cuestionarios, (6 parejas casadas y 3 parejas en convivencia), debido a que 1 o 2 de los individuos en la pareja no completaron los cuestionarios en su totalidad. Las variables (V10) situación laboral y (V11) ingreso anual, fueron las variables que más se dejaron en blanco en los cuestionarios descartados. De los 18 cuestionarios descartados, 14 no completaron estas variables. Seguido, 3 de los participantes no contestaron la variable de pensión alimentaria y 2 no completaron la variable (V8) número de hijos con parejas previas. Para tales efectos se obtuvo una muestra total de 25 parejas casadas y 25 parejas en uniones consensuales o en estatus de convivencia.

En probabilidad y estadística, la aplicación fundamental de la distribución F es la comparación de varianzas, es decir, el contraste de hipótesis referentes a varianzas de poblaciones normales e independientes, y a la comparación de medias de varias poblaciones, que constituye precisamente el “análisis de la varianza”. El procedimiento del análisis de la varianza consiste en suponer que la variabilidad observada, en el conjunto de todas las muestras, se debe a dos posibles causas: (1) la variabilidad real de todas las poblaciones, es decir, la variación de origen aleatorio o “error”; (2) y la posible diferencia que exista realmente entre las poblaciones (Lind Marchal, 2005). Se comparó la varianza de la muestra con las varianzas establecida por municipio según el censo de Puerto Rico en el 2010, (Tabla5.1). La  $P(F \leq f)$  de una cola =  $(0.00040706 < 0.25)$ . Para tales efectos en cuanto a las varianzas de los dos grupos, podemos decir que son estadísticamente distintas. Las cantidades de acuerdo al Censo debieron estar más dispersas.

Canales, C. (2010), En su tesis: *Perfil de la Víctima de la Violencia Conyugal con Respecto al Funcionamiento Familiar, la Satisfacción Marital y las*

*Actitudes ante el Agravio.* “Para obtener el grado de Magister en Relaciones Familiares”. Universidad de Morelos, México. Este estudio se propuso lograr la identificación de un perfil psicológico de las víctimas de la violencia conyugal (VC), como una herramienta útil en el diagnóstico y el eventual abordaje preventivo de la VC en Morelos, Nuevo León, México. La violencia conyugal y la inadecuada dinámica familiar entre sus miembros, producen insatisfacción marital y disfunción familiar. Los diferentes patrones de conducta que cada uno adquiere ante los problemas pueden hacer que la familia recurra al maltrato como expresión de sus recursos insuficientes o disfuncionales. El estudio fue de tipo descriptivo, ex post facto, correlacional y comparativo. La unidad de observación fueron las mujeres víctimas de violencia conyugal que de mandaron asistencia psicológica en el DIF de Morelos, Nuevo León. La prueba estadística utilizada fue la *t* de Student para muestras independientes; los resultados fueron que las mujeres víctimas de violencia perciben el funcionamiento familiar y la satisfacción marital de manera más inadecuada que aquellas que no han padecido episodios de violencia. También se encontró significativa la escala explicación de las respuestas prosociales del CASA-F en las víctimas de violencia conyugal. Existe relación significativa entre la percepción sobre el funcionamiento familiar que tienen las víctimas de violencia conyugal respecto a quienes no han sufrido violencia. Se encontró diferencia estadísticamente significativa en la satisfacción marital, comparado con el grupo control.

Ferrer, D. (2010), *Alternativa De Intervención Desde Las Competencias Comunicativas Para Minimizar La Violencia Psicológica En Parejas Rurales Y Suburbanas.* “Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas” Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Cuba. Durante los últimos años La violencia psicológica en relaciones de pareja es un problema social insuficientemente abordado y frecuente en la cotidianidad; por tal motivo esta investigación persigue como objetivo valorar la efectividad de un entrenamiento socio psicológico dirigido a minimizar su expresión en parejas rurales y suburbanas mediante la optimización de competencias comunicativas. Metodológicamente el estudio se estructura en tres etapas.

Parte de una profundización empírico-teórica en la definición y caracterización de la violencia psicológica, para diseñar un entrenamiento, valorándose el efecto del mismo mediante un pre-experimento que incluye una evaluación antes y después de desarrollado este, y una evaluación pasados dos meses para corroborar el aprendizaje realizado durante su aplicación. En dependencia de las etapas de investigación y sus objetivos, se trabaja con diferentes muestras y técnicas como: entrevistas y cuestionarios; además de otras incluidas en el entrenamiento con una intención diagnóstica y formativa como: el juego de roles, el sociodrama y técnicas de autorreflexión. El procesamiento de la información obtenida se realiza cuanti-cualitativamente, en dependencia de los objetivos de cada etapa. Con la aplicación del entrenamiento se obtienen resultados que avalan la optimización de competencias comunicativas en los participantes y una disminución en la frecuencia e intensidad de la violencia psicológica en las parejas, así como, mayor satisfacción con la calidad de su vínculo amoroso, lo que corrobora la efectividad de la intervención propuesta y la relación entre las competencias comunicativas y la expresión de la violencia.

Orna, O. (2013), *Factores Determinantes de la Violencia Familiar y sus Implicancias Análisis de los Estudios Estadísticos sobre la Violencia Familiar en el Distrito de San Juan de Lurigancho (Lima), Callao y Otras Ciudades del País*. Para optar el “Grado de Magister en Derecho, con mención en Derecho Civil y Comercial”. Lima – Perú. Se realizó una investigación descriptiva donde se analizaron las variables de violencia familiar, desde un enfoque del derecho. Se enfatiza la trascendencia de la violencia familiar a nivel internacional y nacional y su repercusión social tanto en el curso de la existencia como en la realización del ser humano. Su problema fue el estudio y dirigió su atención a resolver los siguientes problemas de investigación: ¿Cuáles son los factores determinantes de la violencia familiar y cuáles son sus implicancias?; ¿Cuáles son los resultados del análisis estadístico de la violencia familiar, en el distrito de San Juan de Lurigancho (Lima), Callao y otras ciudades del país? Como objetivo general tuvo que Determinar los factores que generan la violencia familiar en el País y explicar los resultados

del análisis estadístico de la violencia familiar en el Distrito de San Juan de Lurigancho (Lima), Callao y otras ciudades del País. La tesis realizada es pionera en su especie, es de tipo descriptivo y analítico, por esta razón, se propuso precisar y analizar la violencia familiar en el distrito de Lima Metropolitana: San Juan de Lurigancho, empezando por precisar las estadísticas existentes. La unidad de análisis son los casos de violencia familiar que aparecen en primer lugar, en las denuncias de violencia familiar ante el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, en segundo lugar, ante la Policía Nacional del Perú, en tercer término, en las Fiscalías provinciales y mixtas Civil y Familiar y en las Sentencias en Primera y Segunda Instancia en el distrito de San Juan de Lurigancho. Debido a que la investigación realizada es una de las pocas en nuestro país, este trabajo se basa en una información bibliográfica y en los datos estadísticos sobre violencia familiar existentes en el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, en los archivos de la Policía Nacional del Perú, en las fiscalías y en el Poder Judicial (Archivos de Sentencias en Primera y Segunda Instancia). Como conclusión se alcanzó el objetivo general de la investigación, pues, la investigación realizada logró comprobar - con los datos reportados por las denuncias ante el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, las denuncias ante la Policía Nacional y teniendo a disposición los datos estadísticos de las denuncias ante la Fiscalía – que la violencia familiar en el distrito de San Juan de Lurigancho de Lima en los años 2003 – 2009 es un fenómeno social que revela que las víctimas de la violencia familiar son principalmente las mujeres, por la frecuencia de casos comparados con la frecuencia de violencia familiar contra los varones: La diferencia es en proporción de nueve a uno. La prevalencia de violencia familiar la padecen significativamente las mujeres. Esta diferencia de frecuencia según sexo, se aprecia en los datos que proceden de las denuncias ante el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social, las denuncias ante la Policía Nacional y según los datos estadísticos de las denuncias ante la Fiscalía. La frecuencia de violencia familiar de todo tipo y más frecuentemente contra la mujer viene ocurriendo a lo largo del período estudiado. La violencia familiar en el distrito de San Juan de Lurigancho se da con mayor frecuencia en la edad comprendida entre los 26 y los 45 años, siendo más prevalente entre los

25 y 35 años, tal como se comprueba en la estadística de las denuncias de violencia familiar en el año 2009, ante el Centro de Emergencia de la Mujer del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social de San Juan de Lurigancho.

Arenas, L. (2012), *Violencia Psicológica y Mantenimiento en Relaciones de Pareja*. "Para optar el Título de Licenciada en Psicología". Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima – Perú. La violencia en la pareja es la forma más común de violencia experimentada por la mujer. A diferencia del maltrato físico, el psicológico suele ser evidente sólo en situaciones de gravedad y puede ser tanto o más devastador que el físico. El presente estudio realizado en Lima Metropolitana con 35 participantes, pretende explorar la relación entre el mantenimiento en una relación psicológicamente violenta y ciertas variables psicosociales. Para este propósito se adaptó una escala ad-hoc para medir niveles de violencia psicológica recibida y se realizaron análisis no paramétricos para explorar asociaciones entre las variables. Los hallazgos sugieren que los niveles de violencia psicológica, la satisfacción, las acciones compensatorias y las expectativas de cambio se asocian a la permanencia en una relación de esta naturaleza. Palabras clave: Violencia de pareja, violencia psicológica, Modelo de la Inversión. Las participantes de este estudio fueron 57 mujeres que se encontraban dentro de una relación de pareja o que terminaron la misma en el lapso máximo de un año al momento de la recolección de la información. El rango de edad de las participantes oscilaba entre los 20 y 55 años ( $M = 32.75$ ;  $SD = 8.07$ ). En cuanto al nivel de instrucción, la mayoría tenía estudios superiores (38.6 por ciento), había nacido en Lima (64.9 por ciento), y se percibía dentro de un nivel socioeconómico medio (47.4 por ciento) o medio bajo (22.8 por ciento). En cuanto al estado de su relación de pareja, el 78.9 por ciento refirió encontrarse dentro de una relación y el 21.1 por ciento haberla terminado.

Aproximadamente la mitad de la muestra manifestó haber estado con su pareja entre uno a cinco años, y cerca del 20 por ciento de seis a diez años. Con el fin de adaptar una escala que midiera violencia psicológica a una muestra que pueda reportar diversos niveles de presencia del atributo, se decidió contar con una muestra que tuviera dispersión en cuanto al grado de exposición al abuso psicológico los resultados que presentamos a

continuación tienen como finalidad determinar qué variables están asociadas al mantenimiento en una relación psicológicamente violenta. Para este propósito se seleccionaron previamente los casos ( $n = 35$ ) que obtuvieran puntajes elevados en la escala de percepción de violencia psicológica en la relación.

Bardales, O. (2012), *Estado de Investigaciones en Violencia Familiar y Sexual 2006 – 2010*. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Perú. Su Objetivo General es identificar, recopilar y sistematizar las investigaciones desarrolladas sobre violencia familiar y sexual en el Perú entre los años 2006 y 2010. Este documento tiene como marco de referencia las investigaciones desarrolladas sobre violencia familiar y sexual en el país entre los años 2006 y 2010. La sistematización se enfocó en identificar y recopilar las investigaciones mediante bases de datos virtuales, centros de documentación y el contacto directo con los investigadores. Para efectos de este trabajo se entiende por estudio o investigación a toda acción tendiente a generar información y conocimientos mediante el empleo de procedimientos del método científico. Los investigadores definen qué método es el apropiado en función del objeto de estudio, la temática y los objetivos planteados en la investigación. En ese sentido, disponen de la metodología cuantitativa si pretenden cuantificar la realidad o generalizar hallazgos en la población estudiada; por el contrario, emplean la metodología cualitativa si pretenden profundizar y comprender las subjetividades del actor social. En relación con los 101 estudios sistematizados, observamos que, de cada 10 estudios realizados, 4 utilizaron la metodología cuantitativa; 4, la cualitativa, y 2, ambas metodologías. De acuerdo con los objetivos planteados, los investigadores definen el tipo de investigación. Si su estudio solo pretende la descripción o la exploración, optarán respectivamente por el tipo descriptivo o exploratorio; si requieren relacionar dos o más variables, apelarán al tipo correlacional; finalmente, si pretenden explicar una situación a través de sus factores determinantes, emprenderán un estudio de tipo explicativo. Según lo hallado en la sistematización, la mayoría de los estudios identificados se caracterizan por ser descriptivos; en menor número, encontramos estudios de corte exploratorio y correlacional, ambos casi con similar frecuencia. Solo cuatro

estudios fueron de corte explicativo. Como resultados de la investigación el 63,8 por ciento de los sujetos del estudio mostraron masculinidad hegemónica; el 91,4 por ciento, rol protector. El 84,8 por ciento de los sujetos ejercían violencia física; el 93,3 por ciento, violencia psicológica; el 85,7 por ciento, violencia sexual, y el 96,2 por ciento, violencia económica. En el análisis bivariado no se encontró relación estadística significativa entre la construcción de la masculinidad, el rol conyugal y la equidad de género con la violencia física, psicológica y sexual. Los varones víctimas de violencia familiar presentan predominantemente un nivel alto en irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta y resentimiento; en nivel medio predomina la modalidad de agresividad sospecha, y en nivel bajo, la modalidad de agresión física. Existe un nivel bajo de autoestima en las tres áreas: de sí mismo-general, social pares y hogar. La organización familiar nuclear sobresale como el tipo de familia al que pertenecen los varones víctimas de violencia familiar. Los varones víctimas de violencia familiar tienen predominantemente un nivel bajo de ingreso económico. En relación con la violencia familiar donde el varón es la víctima, prevalece la denuncia por violencia física. Existe una relación significativa entre las modalidades de agresividad, irritabilidad, agresión verbal y resentimiento y la violencia familiar donde el varón es la víctima. Existe una relación significativa entre algunas áreas de autoestima (de sí mismo-general y hogar) y la violencia familiar donde el varón es la víctima. Existe una relación significativa entre la organización familiar y la violencia familiar donde el varón es la víctima. Existe una relación significativa entre el ingreso económico del varón víctima de maltrato y la violencia familiar que vivencia.

Vargas, L. (2010) *Factores individuales, sociales y culturales que influyen en la violencia basada en género en mujeres de 20 a 64 años edad en el Centro de Salud Ganímedes San Juan de Lurigancho*. “Para obtener el Título profesional de Licenciada en Obstetricia”. Universidad Mayor de San Marco. Perú. La presente investigación tiene como Objetivo: Determinar los factores individuales, sociales y culturales que influyen en la violencia basada en género. Diseño: Estudio cualitativo. Lugar: Centro de salud Ganímedes en San Juan de Lurigancho. Participantes: Pacientes mujeres de 20 a 64 años

de edad víctimas de violencia basada en género. Intervenciones: La técnica e instrumento utilizados fueron la entrevista a profundidad y guía de preguntas; para analizar los datos se realizó primero la transcripción de la información en el formato Word y luego se decodificó según las variables de estudio para el análisis respectivo. Principales medidas de resultados: Influencia de los factores individuales, sociales y culturales en la violencia basada en género. Resultados: Las mujeres que han sufrido de violencia en la infancia han desarrollado baja autoestima, situación que las expone al riesgo de ser víctimas de violencia; la perspectiva de género constituye un factor importante en la visión de la mujer acerca del rol de género que otorga al varón mayor atribución en la sociedad. Las creencias y los valores provenientes de una determinada cultura son transmitidos por los padres a través de la crianza, determinan responsabilidad en la mujer de preservar la relación conyugal a pesar de la violencia. Conclusiones: La mayoría de las mujeres entrevistadas y sus parejas estuvieron expuestas en su niñez a circunstancias de violencia tipo psicológica de esto se infiere que el antecedente de violencia influye como modelo reproductor de convivencia. La crianza recibida como las creencias forman parte del entorno cultural en donde se desenvuelve la mujer y que condiciona subyugaciones e ideas que la predisponen a sufrir de violencia. El uso de la violencia por parte de la pareja es independiente de la participación económica de la mujer en el hogar, sin embargo, constituye un factor social que agrava la situación de violencia en las mujeres dedicadas a las labores domésticas. Tanto el factor individual como cultural son los que más influyen en la violencia basada en género y el factor social acrecienta esta problemática.

## **2.2. Base teórica científicas**

### **2.2.1. Violencia verbal**

#### **1) Definiciones**

La agresión es una contestación definida como asesinar. Muchos científicos como Dollard o Maslow dicen "...toda frustración provoca agresión y toda agresión implica frustración...". La agresión verbal puede ser un insulto puntual, un desdén, una palabra ofensiva, palabras comprometedoras o culpabilizadora que son un ataque psicológico, pero no lo que entendemos por maltrato verbal.

Para que el maltrato verbal se produzca es preciso tiempo. Tiempo en el que el verdugo asedie, maltrate o manipule a su víctima y llegué a producirle la lesión psicológica. Esa lesión, sea cual sea su manifestación es debida al desgaste. La violencia, el maltrato, el acoso, la manipulación producen un desgaste en la víctima que la deja incapacitada para defenderse.

El maltrato verbal no es una forma de conducta, sino un conjunto heterogéneo de comportamientos, en todos los cuales se produce una forma de agresión verbal, en todos los casos, es una conducta que causa un perjuicio a la víctima.

Puede ser intencionada o no intencionada. Es decir, el agresor puede tener conciencia de que está haciendo daño a su víctima o no tenerla. Eso es desde el punto de vista psicológico. Pérez, C.; Govantes, C. (2005)

#### **2) Tipos de maltrato verbal**

- a) El maltrato verbal tiene mil caras. Algunas son obvias, otras, muy difíciles de determinar como tales. Pero todas las formas de maltrato verbal dejan su secuela. Por sus características, pueden agruparse en tres categorías:
  - Acoso psicológico. Es una forma de maltrato que se ejerce sobre una persona, con una estrategia, una metodología y un objetivo, para conseguir el derrumbamiento y la destrucción moral de la víctima. Acosar psicológicamente a una persona

es perseguirla, con críticas, amenazas, injurias, calumnias y acciones que pongan cerco a la actividad de esa persona, de forma que socaven su seguridad, su autoafirmación y su autoestima e introduzcan en su mente malestar, preocupación, angustia, inseguridad, duda y culpabilidad. Hay que poner en claro que una de las estrategias del acosador es hacer que la víctima se crea culpable de la situación, y por supuesto, que así lo crean todos los posibles testigos.

- Acoso afectivo: es una conducta de dependencia en la que el acosador depende emocionalmente de su víctima hasta el punto de hacerle la vida imposible. El acosador devora el tiempo de su víctima o bien la devora con sus manifestaciones continuas y exageradas de afecto y sus demandas de amor. En cualquiera de sus casos, el acosador le roba a su víctima la intimidad, la tranquilidad y el tiempo para realizar sus tareas o llevar a cabo sus actividades, porque el acosador le interrumpe constantemente con sus demandas y, apenas la deja respirar entre petición y petición, pero siempre con mimos, con arrumacos y con caricias inoportunas y agobiantes. Si la víctima rechaza someterse a esta forma de acoso, el verdugo se queja, llora, se desespera, implora, amenaza con retirarle su afecto o con cometer una tontería, llegando incluso a intentos de suicidio y a explosiones realmente espectaculares que justifica diciendo que todo lo hace por cariño. El acoso psicológico tiene dos formas según la relación víctima-verdugo:

- Acoso vertical: el acosador se halla en una posición de poder superior a la de su víctima, ya se trate de poder social, económico, laboral, jerárquico, etc. Se trata de una situación en la que el acosador es superior al acosado, como un jefe, un patrono, un profesor, un mando de ejército, etc.

- Acoso horizontal: el acosador se halla en la misma posición de poder que su víctima y se trata de acoso entre iguales. Es una situación en que el acosador se vale de su fuerza física o moral para hostigar a otra persona de su mismo nivel jerárquico o social como el matón del barrio, un compañero del colegio o del trabajo, etc.
- b) La manipulación mental. Esta forma de maltrato verbal supone el desconocimiento del valor de la víctima como ser humano, en lo que concierne a su libertad, a su autonomía, a su derecho a tomar decisiones propias acerca de su vida y sus valores. En la manipulación mental se da una relación asimétrica entre dos o más personas. Es asimétrica porque una da y otra recibe, una gana y otra pierde. Las tácticas de manipulación incluyen amenazas y críticas, que generan miedo, culpa, vergüenza encaminados a movilizar a la víctima en la dirección que desee el manipulador.
- c) La agresión insospechada. La agresión insospechada es una forma de maltrato verbal tan sutil y elaborado que se disimula y oculta entre las fibras de tejido social. La agresión insospechada es la que muchos agresores ejercen disfrazándola de protección, de atención, de buenas intenciones y buenos deseos. La ejercen las personas sobreprotectoras. Les rodean de atenciones, de mimos y de cuidados, pero no les permiten desarrollarse como personas autónomas, no les permiten ejercer su derecho a la libertad ni escapar del entorno artificial que han creado para ellas. Todo lo hace el protector por el bien del protegido, eliminando de su camino el menor escollo, para librarle de todas las desazones de la vida. El protegido no llega a crecer ni a independizarse nunca y el día que el protector falte le será muy difícil

desarrollarse. Otra forma de agresión insospechada que todos practicamos alguna vez son los consejos.

### **3) La familia como origen de la Violencia Verbal**

No basta considerar individuales los fenómenos de la vida del alma, sino que debemos relacionarlos con la vida social.

La familia es el fundamento de la sociedad humana, y los patrones de conducta establecidos en la infancia y en la adolescencia contribuyen en forma importante a la conducta social adulta.

Casi todos los niños tienen el potencial para responder violenta y destructivamente. El grado en cual tal conducta se incrementa se reorienta o disminuye, depende, en gran medida, de cómo es educado el niño. De no intervenir la educación, el alma del niño podrá desenvolverse en el sentido de considerar el mundo exterior como territorio enemigo.

Es fácil entender que el niño así este siempre al acecho, observando a las personas que le rodean, con mirada de desconfianza. Piensan mucho más en sí mismos que en los demás.

Tienen una concepción pesimista del mundo y no pueden conocer la verdadera alegría de vivir hasta que no se liberan de su falso patrón de vida. El exigirle demasiado a un niño se agudiza en su alma un sentimiento de insignificancia. También en la dirección opuesta se encuentra la educación cuando va acompañada de excesivas demostraciones de cariño, desarrollándose por encima de todos los límites el impulso de ternura de la criatura, hasta el punto de adherirse muy estrechamente a una o varias personas de las que ya no querrá separarse. Los niños no reaccionan espontáneamente con agresión, sino que esa conducta agresiva ha de ser enseñada y provocada. Pocos padres educan conscientemente a sus hijos para ser agresivos; pero la mayoría de ellos se lo enseñan y creen firmemente estar haciendo lo correcto. La educación familiar contribuye poderosamente a desarrollar el afán de dominio y a propulsar la inclinación a conceder una importancia preponderante a todos esos privilegios.

#### 4) **Indicadores de la Violencia Verbal**

Según Evans (2000) nos describe una serie de indicadores sobre la violencia verbal, aunque ella prefiere usar el término de abuso verbal, los mismos que son los siguientes:

##### **a) No compartir:**

Toda relación debe haber más que un intercambio de información. Una relación requiere intimidad. La intimidad exige empatía. La intimidad de una relación no puede alcanzarse si una de las partes no desea compartir y es incapaz de apoyar empáticamente a su pareja. El abusador se niega a escuchar a su pareja, niega su experiencia, está violando el acuerdo primario de una relación: el de compartir. El abusador verbal que elige no compartir puede añadir una variedad de recursos o de camuflajes para enmascarar su actitud, como fingir que no oye, tomar algo y examinarlo mientras su pareja está hablando, o mirar televisión mientras dice: "Sigue hablando, te escucho".

##### **b) Contradecir:**

Otra categoría del abuso verbal; es la respuesta dominante de algunos abusadores verbales. Como el abusador está en la Realidad I, ve a su pareja como un adversario. Si él tuviera que ver las cosas de manera diferente, sentiría que está perdiendo el control y el dominio sobre ella.

Un abusador que contradice constantemente sólo parece pensar lo opuesto de su pareja. Ella nunca puede saber qué piensa realmente. Por lo tanto, no puede conocerlo.

##### **c) Humillar:**

El abusador rebaja la experiencia y los sentimientos de su pareja como si no valiera nada. Ella puede pasar años tratando de imaginar qué hay de malo en su persona o qué falla en su capacidad de comunicación. Hacer bromas que encubren el abuso verbal: Los comentarios de menosprecio disfrazados de bromas se refieren a menudo a la naturaleza frágil de la pareja, a su capacidad intelectual o a su competencia.

**d) Bloquear y Desviar:**

Esta categoría del abuso verbal que controla específicamente la comunicación interpersonal. El abusador verbal rehúsa comunicarse, determina qué se puede discutir o retiene información. El bloqueo puede ejercerse como una franca exigencia cambiando de argumento; también puede ser acusatorio, aunque su propósito primario es de evitar la discusión, terminar la comunicación o retener la información. El bloqueo puede también cumplirse a través de tácticas de desviación.

**e) Acusar y Culpar:**

El abusador verbal acusará a su pareja de algo mal hecho o de haber roto algunos de los acuerdos básicos de la relación, haciéndola responsable de su ira, irritación o inseguridad.

**f) Juzgar y Criticar:**

El abusador verbal juzga a su pareja y después expresa su juicio de manera crítica. Si ella lo objeta, él puede decirle que sólo estaba señalando algo con la intención de ser útil, pero en realidad está expresando su falta de aceptación de ella.

**g) Trivializar:**

Significa decir con muchas palabras que lo que se ha hecho o dicho es insignificante. Cuando la trivialización se perpetra como un tono de voz franco y sincero puede ser difícil de detectar. Si la persona es muy confiada, escuchará los comentarios del abusador con mente amplia y terminará sintiéndose perpleja porque él no la entienda a ella, ni su trabajo ni sus intereses. Ésta puede ser muy sutil, de modo que la persona acaba sintiéndose deprimida y frustrada, pero sin estar demasiado segura del porqué.

La trivialización confunde a la persona, cree que de alguna manera no ha sido capaz de explicar a su compañero lo importante que son para ella ciertas cosas. El abusador anota un tanto a su favor cuando desmerece a su pareja, ella es mantenida en una montaña rusa emocional.

**h) Socavar:**

Cuando se socava no sólo se retira el apoyo emocional; además se erosiona la confianza y la determinación. El abusador que socava a su pareja por lo general la ha agredido verbalmente en muchas formas; en consecuencia, su confianza y autoestima están bajas, y esto la vuelve más vulnerable.

**i) Amenazar**

La amenaza manipula a la mujer haciendo que sienta grandes temores. Generalmente las amenazas involucran el peligro de sufrir pérdida o dolor.

Insultar: El insulto es una categoría tan clara de abuso verbal que no es necesario abundar en ejemplos. Los términos cariñosos, como "querida", también pueden serlo si son dichos en tono de sarcasmo.

**j) Olvidar:**

Éste implica la negación y manipulación encubierta, todo el mundo olvida a veces lo sucedido. Pero la declaración del abusador de que lo que ocurrió no ocurrió, las situaciones en las que el olvido es una constante, tiene un gran impacto sobre la otra persona. Abusador tiende a olvidar sus promesas.

**k) Ordenar:**

La orden niega la igualdad y autonomía de la persona, cuando el abusador da órdenes en lugar de pedir respetuosamente, está tratando a su pareja como si ella fuera un autómata siempre disponible para cumplir sus deseos.

**l) Negar:**

Un agresor puede usar con regularidad todas las formas de abuso verbal. Sin embargo, puede tener conocimiento de ellas y decir que él nunca fue abusivo, que ama a su pareja y que nunca haría nada para ofenderla. Niega insidiosamente la realidad.

Insidioso

**m) Adicto a la ira:**

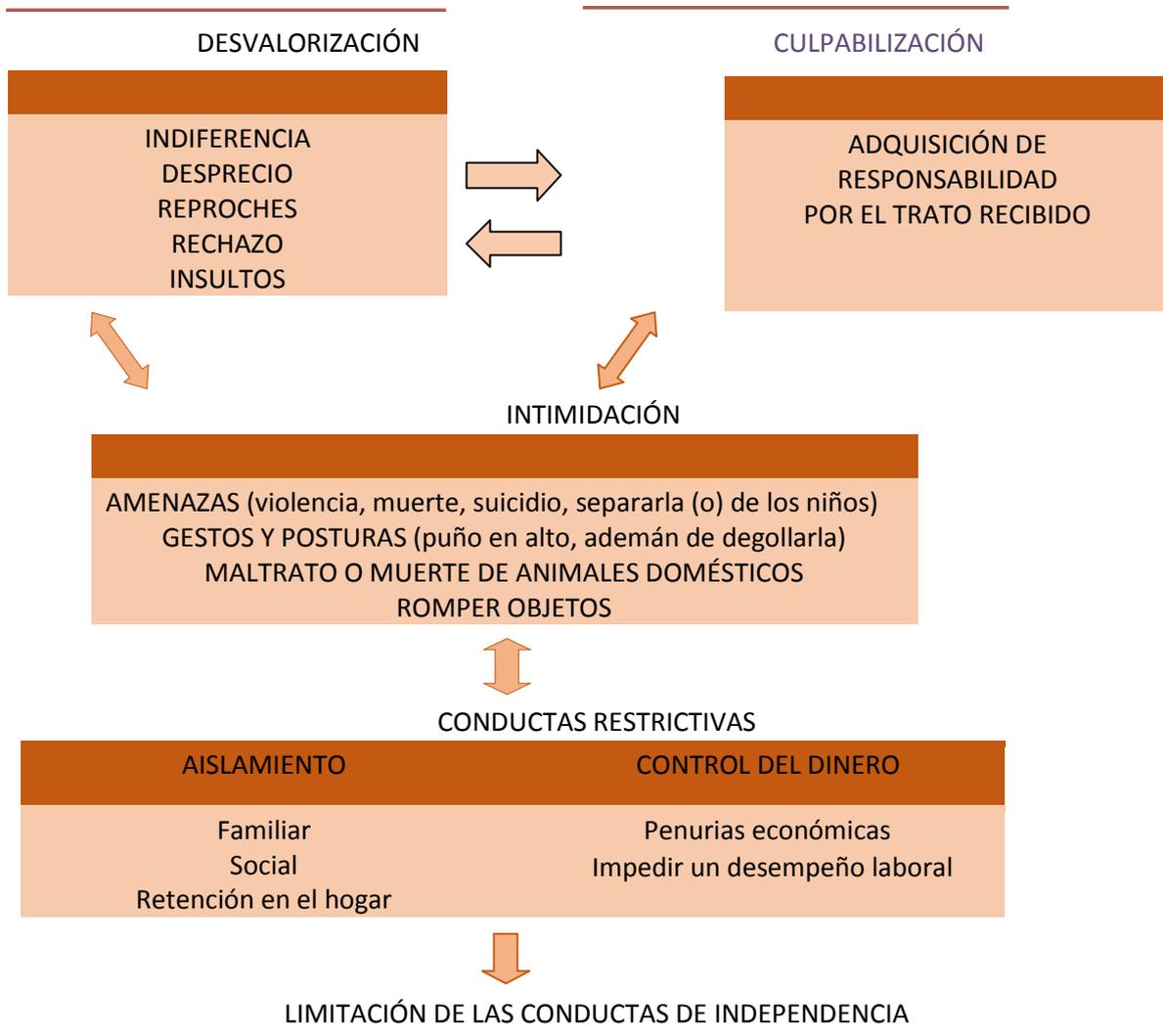
Categoría del abuso verbal o emocional y es la vez la conducta que lo sustenta, motiva y perpetua. Es esencial que la persona asuma que

ella no es de ninguna manera responsable de que se le grite, se la agrede, se la trate con rabia o se la mire echando fuego por los ojos, se le exija, se le acuse o se le culpe. Cuando la persona se defiende o explica, retrocede a la realidad del abusador. Él cree entonces que ella está en su realidad, ahí donde las batallas son la norma; así empieza a luchar con ella. Pedir disculpas es lo último que se le ocurriría. No existe una forma de evitar que el abusador la elija como destinataria de su ira. Cuando el abusador vuelca su ira sobre su pareja, libera la tensión fundamental producida por su falta de Poder Personal, como resultado de ello, la persona se siente mal y el abusador se siente bien.

## 5) **Ciclo de Violencia Intrafamiliar**

- a) **Fase de acumulación de tensión:** Aparece sutilmente la violencia verbal y en algunos casos, también la violencia física, cambios repentinos de humor, etc. La víctima intenta calmar a su pareja, complacerla y evitar los enfrentamientos, porque no es consciente del ciclo de violencia en el que se encuentra.
- b) **Fase de agresión:** Quien maltrata da rienda suelta a su agresividad y se muestra tal cual es. La víctima siente ansiedad y temor y pide ayuda o directamente decide separarse de su pareja.
- c) **Fase de reconciliación.** Después de los episodios violentos, el agresor cree que realmente corre riesgo de ser abandonado, en general se muestra arrepentido, pide perdón, durante un tiempo se vuelve amable y cariñoso, jura que nunca más será agresivo y la pareja vive por algunos días una preciosa “luna de miel”. Pero poco tiempo después el ciclo vuelve a comenzar.

6) **Clasificación de la Violencia Verbal en Relaciones de Pareja:**  
 Figura N° 1. Maltrato Psicológico - Manipulación Emocional



Sarasua y Zubizarreta (2000), amplían esta definición entendiendo que el maltrato se ejerce, principalmente, a través de una manipulación emocional que se manifiesta mediante la desvalorización, la culpabilización, la intimidación y a través de la imposición de conductas restrictivas como el aislamiento y el control económico. Este planteamiento puede verse explicado gráficamente en el cuadro anterior.

**2.2.2. Satisfacción familiar**

**1) Definiciones:**

Según la investigación de Sobrino, L. (2008), La satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, es un proceso fenomenológico que los miembros de una familia la perciben y valoran en función de lo

niveles comunicacionales entre padres e hijos; el grado de cohesión que existen entre los miembros de la familia y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. Desde el punto de vista humanístico, aquel que está satisfecho es aquel que satisface mayores necesidades psicológicas y sociales en su ambiente familiar y/o laboral. Por lo tanto, suele poner mayor dedicación a las actividades que realiza. En tal sentido, resulta evidente que una elevada satisfacción personal y familiar generará dentro del contexto familiar una dinámica positiva que permite consolidar y fortalecer la estructura de dicha familia. Esto garantiza a sus miembros un ambiente estable, positivo y se convierte en un óptimo soporte familiar que motiva y refuerza las acciones asumidas por éstos, en situaciones difíciles.

## **2) Clasificación de la Satisfacción Familiar por su Naturaleza:**

Para Jackson, D. (1977), una familia puede caracterizarse por las maniobras que emplea; ya que el grado de sus interacciones (implícitas como: síntomas; o explícitas como: maniobras pobres, desvalidas o de inferioridad, ordenes), son diferentes en cada sistema familiar, y por eso se puede clasificar a las familias y/o sus relaciones en cuatro tipos por la naturaleza de sus relaciones, que son:

- a) Satisfacción estable: Aquí la pareja tiene elementos relacionales explícitos y claros, en cuanto al control de la misma o de algunas áreas para cada uno; es decir, que tiene el control quien toma la iniciativa, quien decide qué acción ha de tomarse, o qué áreas para uno y cuál(es) para el otro. La estabilidad se mantiene, gracias a que pueden volver a un estado estable, cuando hay algún desacuerdo; ya que estable no significa funcionamiento perfecto, es decir, que la estabilidad también supone momentos de inestabilidad.
- b) Satisfacción inestable: Es propia de toda relación nueva o modificada ya que ambas partes deben de ir co-

elaborándolas progresivamente hasta lograr un acuerdo estable de asumir responsabilidades en ciertas áreas que comparten. Esta relación puede darse en una pareja hasta la llegada de su primer hijo, y al llegar el tercero pueden haber desarrollado una relación insatisfactoria estable.

- c) Insatisfactoria estable: Aquí el acuerdo es no discutir nunca quién está a cargo de la relación o de qué áreas. Ninguna expresa insatisfacción con la relación, ni reconoce las necesidades de su pareja, si las expresara. Según Jackson, D. (1977), estas parejas se caracterizan por su gran falta de flexibilidad y gran compulsividad, adquiriendo gran importancia las normas sociales y religiosas como autoridad externa para definir la relación; a todo esto, contribuye la pobre relación social. Estas familias difícilmente inician una psicoterapia y si la toman casi nunca permanecen en ella; y si sale un paciente identificado, le permiten que permanezca como tal, siendo éste un recurso de protección de la familia.
- d) Insatisfactoria inestable: Aquí la pareja no llega a ningún acuerdo de quién controla qué áreas, o quién toma la iniciativa ante qué; por eso los momentos de estabilidad son muy breves y los de inestabilidad muy prolongados. Cada miembro toma la actitud de su pareja como un desafío en una escala

### **3) Estructura de la satisfacción familiar**

Konu, Lintonen y Rimpelä, (2002) Bienestar y el ajuste psicosocial de sus miembros, cuando presenta un valor medio, es decir, cuando existe un equilibrio entre las necesidades de intimidad y afecto y el reconocimiento de las necesidades de independencia y diferenciación individual. Olson, (1991); McCubbin y McCubbin, (1997)

Por otro lado, cuando las relaciones que se producen en la familia son hostiles y se fundamentan en comentarios críticos y descalificaciones continuas, el desajuste psicosocial de los hijos

aumenta de forma significativa Garnefski y Sjoukje, (1996); Clark y Shields, (1997). En cuanto a la edad, parece ser que la satisfacción con la familia desciende cuando comienza la adolescencia. Marks et al., (2004)

### **2.2.3. Definición de la Terminología:**

Violencia Verbal:

De Paúl (1994) consideran la violencia verbal como "la hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar" (p. 31). Como complemento, definen el abandono emocional como "la falta persistente de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta estable". Podemos decir que son las dos vertientes activa y pasiva de una relación emocional negativa.

Satisfacción Familiar:

Considerando la variable de Satisfacción Familiar, lo podemos ver reflejada desde "La teoría del intercambio social", cuya validez conceptual ha sido establecida por Acok y Demo (1994) para explicar el bienestar entre los casados, los no casados y los del familiar reestructuradas.

De acuerdo a esta teoría propuesta, la hipótesis del juego de interacciones verbales y/o físicas (Bradburn, 1969; Clark y Watson, 1988; Román y Musitu, 1989; Blechhman, 1990; Acok y Demo, 1994; Barraca, 1997; Luengo, 2004) sostiene que la satisfacción familiar proviene de una serie de interacciones con la propia familia. Las experiencias positivas se entienden como la auténtica razón para formular un juicio satisfactorio sobre la familia y no las valoraciones cognitivas que comparan el ideal con la situación actual. Estas experiencias generan estados anímicos y su evocación puede indicar de forma correcta la satisfacción familiar. De este

modo, la satisfacción familiar es una valoración del estado anímico despertado por la familia basada en el número de experiencias positivas y negativas vividas en ella. Por otra parte, desde este esquema, no cabe estimar la satisfacción familiar como algo supra-individual de la familia como unidad, sino que necesariamente deberá entenderse como propia de cada sujeto, procedente de sus propias interacciones con su familia; que puede darse el caso de que las mismas experiencias resulten gratas a un miembro de la familia, pero desagradables a otros.

**CAPÍTULO III**  
**MARCO METODOLÓGICO**

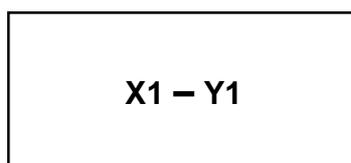
### 3.1. Tipo y diseño de investigación

#### **Tipo de investigación:**

El presente estudio es una investigación no experimental, eso implica que la investigación se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014)

#### **Diseño de investigación:**

Diseño transversal correlacional causal, el cual consiste en describir relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado, ya sea en términos correlacionales, o en función de la relación causa efecto (Hernández et al. 2014). Cuyo diseño es:



#### **Donde:**

**X1:** Violencia Verbal

–: Correlación entre variables

**Y1:** Satisfacción Familiar

### 3.2. Población y muestra

**Población:** La población debe tener establecido con claridad sus características de contenido, lugar y tiempo, con la finalidad de delimitar cuáles serán los parámetros muestrales, es por ello que el universo es el conjunto de casos que concuerdan con determinadas especificaciones (Hernández, et al. 2014). La población estuvo constituida por 148 parejas convivientes de la urbanización Libertad, distrito de Trujillo.

**Cuadro N° 1**  
**Población de la Urb. Libertad Distrito de Trujillo**

Manzanas	Parejas Casadas	Parejas Convivientes	Total Familias
A	20	38	58
B	32	33	65
C	25	30	55
D	15	24	39
E	18	12	30
F	5	11	16
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>148</b>	<b>263</b>

Fuente: Datos de encuesta de casa por casa, 2014.

**Muestra:**

Para determinar el tamaño de muestra se usó la fórmula del muestreo aleatorio simple:

$$n_0 = \frac{Z^2 N \cdot p \cdot q}{(N - 1)E^2 + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

$n_0$  = Tamaño de la muestra inicial

$N$  = Población = 148

$Z$  = Nivel de confianza (Dist. Normal) = 1.96

$E$  = Error permitido ( $\alpha$  = 5 por ciento) = 0.05

$p$  = Probabilidad de éxito = 0.5

$q$  = Probabilidad de fracaso = 0.5

Remplazando valores:

$$n_0 = \frac{(1.96)^2(148)(0.5)(0.5)}{(148 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n_0 = 104$$

Este valor de la muestra inicial se examina con el factor de corrección del muestreo, para ver si es mayor o menor a 5, si es menor a 5, allí termina la operación tal como se indica.

Fracción de muestreo:

$$f = \frac{n_o}{N} \times 100 = \frac{104}{142} \times 100 = 73$$

Este factor de muestreo resultó mayor que 5, entonces fue necesaria corregir el tamaño de la muestra inicial, utilizando la fórmula del tamaño de muestra ajustada.

Muestra ajustada ( $n_f$ )

$$n_f = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}}$$

Remplazando datos se obtiene:

$$n_f = \frac{104}{1 + \frac{104}{142}} = 60$$

Finalmente, la muestra está conformada por 60 parejas de convivientes la Urbanización La Libertad, como lo indica el siguiente cuadro:

## Cuadro Nº 2

### Población de la Urb. Libertad Distrito de Trujillo

Manzanas	Parejas Convivientes	Muestra	Porcentaje (%)
A	38	11	26
B	33	12	22
C	30	10	20
D	24	13	16
E	12	7	8
F	11	7	7
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>60</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos de encuesta de casa por casa, 2014.

#### Criterios de inclusión:

Todas las parejas convivientes que se atienden en el Centro de Salud Libertad de la misma jurisdicción.

Parejas convivientes de edades de 18 a 40 años.

Parejas que den su consentimiento para la investigación.

#### Criterios de Exclusión:

Parejas casadas.

Parejas que no deseen participar en la investigación.

Parejas ajenas al campo geográfico.

### 3.3. Hipótesis

#### Hipótesis General

H<sub>i</sub>. Existe relación entre la violencia verbal y la satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización libertad, Trujillo 2016

#### Hipótesis específicas

H<sub>1</sub>. Existe relación entre no compartir y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.

H<sub>2</sub>. Existe relación entre contradecir y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.

- H3. Existe relación entre humillar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H4. Existe relación entre encubrimiento y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H5. Existe relación entre bloquear/desviar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H6. Existe relación entre acusar/culpar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H7. Existe relación entre juzgar/criticar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H8. Existe relación entre trivializar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H9. Existe relación entre socavar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H10. Existe relación entre amenazar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H11. Existe relación entre insultar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H12. Existe relación entre olvidar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H13. Existe relación entre ordenar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H14. Existe relación entre negar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.
- H15. Existe relación entre actuar con ira y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.

### 3.1. Operacionalización:

#### Cuadro Nº 3. Cuadro de Operacionalización de la variable

Violencia Verbal	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS / INSTRUMENTOS
	No Compartir	<ul style="list-style-type: none"> <li>No te presta atención cuando hablas mostrando desinterés total.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuándo le hablas a tu pareja, se niega a escucharte?</li> <li>¿Tu pareja hace otras cosas mientras dice que te escucha?</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> La psicometría administración de test (Meneses, J. 2013)</p> <p><b>Instrumentos:</b> <u>Cuestionario de Violencia Verbal:</u> Cuestionario que consta de 30 ítems de respuesta Likert de cinco opciones de respuesta directa, las mismas que se dividen en 15 indicadores de violencia verbal, dos ítems por cada indicador, dando un puntación por indicador total de 10.. <u>Satisfacción familiar ESFA:</u> Para la variable de Satisfacción Familiar se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, en cada fila se utilizó dos adjetivos los cuales se marcaba con una aspa en la casilla que corresponde, el total de adjetivos fueron de 27.</p>
	Contradecir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentirse contradecido por tener diferente percepción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Tu pareja te contradice constantemente?</li> <li>Cuando hablas a tu pareja, ¿Sientes que te ve como un adversario?</li> </ul>	
	Humillar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentirse humillado con una intervención verbal y física.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuándo hablas con tu pareja sobre tus sentimientos, lo ve como si no valieran nada?</li> <li>¿Tu pareja rebaja tus experiencias cuando hablas de ellos?</li> </ul>	
	Encubrimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sentirse menospreciado por no lograr un objetivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Tu pareja menosprecia tus capacidades intelectuales en modo de broma?</li> <li>¿Tu pareja hace bromas sobre tus limitaciones como mujer?</li> </ul>	
	Bloquear y Desviar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evita temas de conversación, desviando el asunto, bloqueando así el dialogo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cuándo hablas con tu pareja, este cambia de conversación o de tema?</li> <li>¿Cuándo conversas con tu pareja este termina el diálogo de modo intempestivo?</li> </ul>	
	Acusar y Culpar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hacer creer al conyugue que es responsable de todo lo negativo que pasa en la relación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Te acusa tu pareja de haber roto los acuerdos de la relación?</li> <li>¿Te hace responsable tu pareja de su ira, irritación o inseguridad sobre la relación?</li> </ul>	
	Juzgar y Criticar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lo que se dice o hace es juzgado y criticado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Te juzga tu pareja por cómo eres o las cosas que haces?</li> <li>¿Tu pareja te critica aludiendo que lo hace por tu bien?</li> </ul>	

Violencia Verbal	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	
	Trivializar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentirse insignificante con lo que digas o hagas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Sientes que no eres capaz de explicar a tu pareja lo importante que son para ti ciertas cosas?</li> <li>• ¿Te sientes desconcertado(a) porque tu pareja no te entiende a ti, ni a tu trabajo o intereses?</li> </ul>	<p><b>Técnica:</b> La psicometría administración de test (Meneses, J. 2013)</p> <p><b>Instrumentos:</b> <u>Cuestionario de Violencia Verbal:</u> Cuestionario que consta de 30 ítems de respuesta Likert de cinco opciones de respuesta directa, las mismas que se dividen en 15 indicadores de violencia verbal, dos ítems por cada indicador, dando un puntación por indicador total de 10.. <u>Satisfacción familiar ESFA:</u> Para la variable de Satisfacción Familiar se utilizó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos, en cada fila se utilizó dos adjetivos los cuales se marcaba con una aspa en la casilla que corresponde, el total de adjetivos fueron de 27.</p>
	Socavar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución de la confianza y se retira el apoyo emocional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuándo necesitas palabras de aliento de tu pareja este te quita su apoyo emocional?</li> <li>• ¿Tu confianza ha disminuido producto de los comentarios y/o palabras de tu pareja?</li> </ul>	
	Amenazar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecutar o decir, por temor u obligación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Te amenaza tu pareja con que hagas algo o de lo contrario te dejará?</li> <li>• ¿Te amenaza tu pareja que se buscará una amante si no haces lo que quiere?</li> </ul>	
	Insultar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentirse ofendido por apelativos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Te insulta tu pareja?</li> <li>• ¿Tu pareja te dice cariño pero en tono sarcástico?</li> </ul>	
	Olvidar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentir que se ha dejado de lado hechos importantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tu pareja tiende a olvidar las promesas que te hace?</li> <li>• ¿Olvida tu pareja que haya dicho o hecho algo en la relación?</li> </ul>	
	Ordenar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentir que debe de estar a disposición de todo lo que se le pida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tu pareja te da órdenes de lo que debes o no debes hacer?</li> <li>• ¿Te sientes como robot que debe estar siempre disponible para cumplir las órdenes de tu pareja?</li> </ul>	
	Negar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuchar que niega aceptar su abuso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tu pareja niega que ha sido abusivo contigo anteriormente?</li> <li>• ¿Dice tu pareja que nunca te ofendería a pesar de haberlo hecho?</li> </ul>	
	Adicto a la Ira	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentir que todas las situaciones tú pareja busca ofuscarse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Tu pareja grita cuando está enojado y no se puede detener?</li> <li>• ¿Notas que tu pareja siente mucha ira o rabia cuando está enojado?</li> </ul>	

#### **Cuadro N°.4. Cuadro de Operacionalización de la variable Satisfacción Familiar**

<b>VARIABLE</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
Satisfacción familiar	Satisfacción familiar general	27 ítems	Cuestionario de Satisfacción familiar por adjetivos

### **3.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

#### 3.4.1. Métodos:

Cuantitativo:

Usa la recolección de datos, para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamientos y probar teorías. (Hernández et al. 2014).

#### 3.4.2. Técnica:

Psicometría:

La psicometría es una rama de la psicología que, mediante teorías, métodos y técnicas vinculados al desarrollo y la administración de test (Meneses, J. 2013).

#### 3.4.3. Descripción de los Instrumentos Utilizados:

## FICHA DE TÉCNICA

**INSTRUMENTO Nº 1** : **Violencia Verbal**

**Autor** : Heber Alfredo Cabanillas Julca

**Procedencia** : Trujillo – Perú.

**Año** : 2015.

**Administración** : Individual

**Tiempo de Aplicación** : 30 minutos

**Ámbito de Aplicación** : Parejas de convivientes de 20 - 50 años

**Utilidad** : Identificar si hay violencia verbal en parejas convivientes.

**Material** : Inventario de Preguntas, Lápiz, Borrado.

**Baremo por** : Ramos Cuzque, R. (2016)

### **Validez:**

El análisis de contenido del cuestionario que cuenta con 30 ítems, con 15 dimensiones y se realizó la intercorrelación, siendo sus resultados Validez de Constructo.

### **Confiabilidad**

La determinación de la consistencia del instrumento se realizó mediante el método del Coeficiente Alfa de Cronbach lo cual arrojó un coeficiente de:

**Cuadro Nº .5. Cuadro de Estadísticas de fiabilidad de Violencia Verbal**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,945	30

Fuente: Software Estadístico SPSS 23

## BAREMOS DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA VERBAL

BAREMOS DE VIOLENCIA VERBAL					
PD	PC	NIVEL	PD	PC	NIVEL
85	49	MEDIO	134	103	MUY ALTO
84	48		131	101	
82	46		129	101	
80	46		125	96	
75	43		124	96	
74	38		123	91	
73	36		117	94	
72	34		113	84	
71	33		105	79	
70	31		103	81	
69	29	BAJO	96	73	ALTO
67	28		95	74	
66	26		94	68	
65	24		93	63	
64	23		91	61	
63	21		90	59	
62	19		89	58	
61	19		88	56	
60	14		87	54	
56	16		86	54	
54	9				
51	4				

## FICHA DE TÉCNICA

**INSTRUMENTO Nº 2** : **Satisfacción familiar**

**Autor** : Jorge Barraca Mairal  
Luis López Yarto Elizalde.

**Procedencia** : España

**Año** : 1999.

**Administración** : Individual y colectiva

**Tiempo de Aplicación** : 10 minutos

**Ámbito de Aplicación** : Parejas de convivientes de 20 - 50 años

**Utilidad** : Evaluar de la satisfacción familiar expresada por los sujetos a través de distintos adjetivos.

**Material** : Inventario de Preguntas, Lápiz, Borrado.

**Baremo por** : Españoles

### **Validez:**

El análisis de contenido fue elaborado por Jorge Barraca Mairal Cabanillas y Luis López Yarto Elizalde (1999), baremo por los españoles, se elaboró 27 ítems, siendo sus resultados altos y válidos.

### **Confiabilidad**

La determinación de la consistencia del instrumento se realizó mediante dos métodos independientes (Alfa de Cronbach y Dos Mitades) que arrojaron resultados bastantes parejos. El valor mínimo alcanzó la correlación de 0,96 y correspondió al método de “dos mitades” en el grupo de mujeres y el máximo, con una correlación de 0.9771, se situó en el grupo de mujeres con el alfa de crombach.

**Cuadro Nº .6. Cuadro de Estadísticas de fiabilidad de Violencia Verbal**

	Hombre (N=126)	Mujeres (N=148)	Total (N=274)
A de Cronbach	0,9740	0,9771	0,9758
Dos mitades	0,9659	0,9628	0,9630

Fuente: Barraca M. & Yarto L. (1999). Publicación de Psicología Aplicada, Manuela (2<sup>da</sup> edición). ,Madrid.

## BAREMOS DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

---

BAREMO FINAL		
PD	PC	NIVEL
66	103	
65	104	
64	96	
63	96	
62	91	
61	89	
60	89	MUY ALTO
59	88	
58	79	
57	78	
56	76	
55	78	
54	69	
53	69	
50	73	ALTO
49	56	
47	51	
46	51	
45	46	
44	46	
42	44	
41	39	MEDIO
40	36	
37	24	
36	26	
35	19	
33	14	
32	14	BAJO
31	11	
30	8	

---

### **3.5. Procedimiento para la recolección de datos**

La investigación comienza con la obtención de datos la población es decir el número de parejas convivientes, dicha información será obtenida de la fuente del establecimiento de salud Libertad, la cual fue obtenida del censo a través de las fichas familiares. Posteriormente obtendré mi muestra utilizando la formula muestreo aleatorio simple, para después aplicar los test de violencia verbal y satisfacción familiar para aplicar la relación.

### **3.6. Análisis Estadísticos e Interpretación de Datos**

El análisis de datos se efectuó mediante el SPSS versión 23, para lo que se categorizaran las variables con el fin de obtener tablas de frecuencias y porcentajes como además de mostrar figuras de tendencia.

### **3.7. Criterios Éticos**

Para mantener la ética de la investigación se ha tenido en cuenta los siguientes principios:

Consentimiento informado

Confidencialidad

Plagio y auto plagio

### **3.8. Criterios de rigor científico:**

El investigador para lógralo, requiere de ver en retrospectiva los resultados y hallazgos encontrados para comprender el estatus del rigor científico, con que se ha desarrollado la investigación. Guba (1981) sugiere al menos cuatro criterios fundamentales para lograrlo:

La credibilidad o valor de verdad el cual implica la valoración de las situaciones en las cuales nuestra investigación puede ser reconocida como creíble, por ello usamos argumentos fiables que puedan ser demostrados en los resultados del estudio realizado, en concordancia con el proceso seguido en la investigación.

Confirmabilidad que es la habilidad que otro investigador de seguir la pista o la ruta de lo realizado por el investigador original. Aplicado al trabajo de investigación este criterio permitirá que otro investigador pueda usarlo,

examinar los datos obtenidos, llegando a conclusiones iguales o similares siempre y cuando se tenga perspectivas similares.

Transferibilidad o Aplicabilidad, en la investigación se plasmará adecuadamente los resultados gracias a los datos verídicos que se podrán recoger de las dos variables de estudio, para finalmente publicar dicha investigación y permitir el acceso a otro; investigadores de esta información. Siendo referente para producir transferencias de los instrumentos y fácil de la investigación en otra situación y / o contexto, dependiendo de la condición o grado de intensidad al acercamiento en cuanto a la a similitud del proceso desarrollado, de quien investiga.

Neutralidad puesto que los resultados no son producto de la manipulación, para un fin de intereses personales de los investigadores.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### 4.1. Resultados:

Los resultados obtenidos, fueron analizados y se utilizó el coeficiente de Correlación de Pearson.

**Tabla N° .1.**

Análisis correlacional entre las variables Violencia Verbal y Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Violencia Verbal	Satisfacción Familiar
Violencia verbal	Correlación de Pearson	1	-,700**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,700**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación entre las variables es -0.7 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de variable violencia verbal aumenta, la otra variable satisfacción familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa alta fuerte entre violencia verbal y satisfacción familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .2.**

Análisis correlacional entre la dimensión no compartir y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		No compartir	Satisfacción Familiar
No compartir	Correlación de Pearson	1	-,483**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,483**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.483 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión No Compartir aumenta, la variable satisfacción familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión No Compartir y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .3.**

Análisis correlacional entre la dimensión contradecir y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Contradecir	Satisfacción Familiar
Contradecir	Correlación de Pearson	1	-,603**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,603**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.603 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Contradecir aumenta, la variable satisfacción familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Compartir y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .4.**

Análisis correlacional entre la dimensión Humillar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Humillar	Satisfacción Familiar
Humillar	Correlación de Pearson	1	-,414**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	60	60
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	-,414**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0,414 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Humillar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Humillar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .5.**

Análisis correlacional entre la dimensión Encubrimiento y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Encubrimiento	Satisfacción Familiar
Encubrimiento	Correlación de Pearson	1	-,661**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	-,661**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.661 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Encubrimiento aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Encubrimiento y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .6.**

Análisis correlacional entre la dimensión Bloquear - Desviar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Bloquear y Desviar	Satisfacción Familiar
Bloquear y desviar	Correlación de Pearson	1	-,608**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	-,608**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.608 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Bloquear y Desviar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Bloquear y Desviar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .7.**

Análisis correlacional entre la dimensión Acusar - Culpar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Acusar y culpar	Satisfacción Familiar
Acusar y culpar	Correlación de Pearson	1	-,400**
	Sig. (bilateral)		.002
	N	60	60
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	-,400**	1
	Sig. (bilateral)	.002	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.400 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Acusar y Culpar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Acusar y Culpar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla Nº .8.**

Análisis correlacional entre la dimensión Juzgar - Criticar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Juzgar y criticar	Satisfacción Familiar
Juzgar y criticar	Correlación de Pearson	1	-,577**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	-,577**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.577 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Juzgar y Criticar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Juzgar y Criticar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N<sup>o</sup> .9.**

Análisis correlacional entre la dimensión Trivializar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Trivializar	Satisfacción Familiar
Trivializar	Correlación de Pearson	1	-,370**
	Sig. (bilateral)		.004
	N	60	60
Satisfacción familiar	Correlación de Pearson	-,370**	1
	Sig. (bilateral)	.004	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.370 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Trivializar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Trivializar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .10.**

Análisis correlacional entre la dimensión Socavar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Socavar	Satisfacción Familiar
Socavar	Correlación de Pearson	1	-,646**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,646**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.646 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Socavar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Socavar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla Nº .11.**

Análisis correlacional entre la dimensión Amenazar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Amenazar	Satisfacción Familiar
Amenazar	Correlación de Pearson	1	-,650**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,650**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.650 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Amenazar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Amenazar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .12.**

Análisis correlacional entre la dimensión Insultar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Insultar	Satisfacción Familiar
Insultar	Correlación de Pearson	1	-,476**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,476**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.476 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Insultar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Insultar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .13.**

Análisis correlacional entre la dimensión Olvidar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Olvidar	Satisfacción Familiar
Olvidar	Correlación de Pearson	1	-,525**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,525**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.525 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Olvidar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Olvidar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .14.**

Análisis correlacional entre la dimensión Ordenar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Ordenar	Satisfacción Familiar
Ordenar	Correlación de Pearson	1	-,491**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,491**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.491 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Ordenar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Ordenar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N<sup>o</sup> .15.**

Análisis correlacional entre la dimensión Negar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Negar	Satisfacción Familiar
Negar	Correlación de Pearson	1	-,374**
	Sig. (bilateral)		.003
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,374**	1
	Sig. (bilateral)	.003	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.374 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Negar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Negar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

**Tabla N° .16.**

Análisis correlacional entre la dimensión Actuar con Ira y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo - 2016.

		Actuar con ira	Satisfacción Familiar
Actuar con Ira	Correlación de Pearson	1	-,590**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	60	60
Satisfacción Familiar	Correlación de Pearson	-,590**	1
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	60	60

El valor de correlación es de -0.590 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Actuar con Ira aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye. Es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Actuar con Ira y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

#### 4.2. Contrastación de Hipótesis

**H1.** Existe relación entre No Compartir y Satisfacción Familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

Se obtuvo un nivel de significancia bilateral de < 0.01, lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre No Compartir y Satisfacción Familiar en parejas convivientes, aceptando la hipótesis de investigación.

**H2.** Existe relación entre contradecir y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

Se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Contradecir y Satisfacción Familiar en parejas convivientes, aceptando la hipótesis de investigación.

**H3.** Existe relación entre humillar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

Se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Humillar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H4.** Existe relación entre encubrimiento y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Encubrimiento y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H5.** Existe relación entre bloquear/desviar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Bloquear/Desviar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H6.** Existe relación entre acusar/culpar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Acusar/Culpar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación

**H7.** Existe relación entre juzgar/criticar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Juzgar y Criticar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H8.** Existe relación entre trivializar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Trivializar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H9.** Existe relación entre socavar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Socavar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H10.** Existe relación entre amenazar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Amenazar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H11.** Existe relación entre insultar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Insultar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H12.** Existe relación entre olvidar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Olvidar Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H13.** Existe relación entre Ordenar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Ordenar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H14.** Análisis entre la variable Violencia Verbal y su indicador Negar en satisfacción familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Negar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

**H15.** Existe relación entre actuar con ira y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la Urbanización Libertad – Trujillo, 2016.

En la contrastación de hipótesis se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Actuar con Ira y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación.

#### **4.3. Discusión de Resultados**

La elaboración de la tesis, consta de diversas fuentes, cada uno de ellos con su diferentes análisis, extrayendo los contenidos que están de acuerdo a nuestro lineamiento de variables, los cuales fueron investigados y correlaciones con la prueba de Pearson, por lo cual se indica los que el resultado de la presente investigación es verídica y exacta, tal como lo indica los resultados de cada dimensión en el anterior capítulo en la cual afirma que hay correlación en cada hipótesis específica.

A pesar de la búsqueda e investigación profunda sobre la información para las dos variables, la información sobre la variable satisfacción familiar, no es muy frecuente, con intuición que no es de interés para los otros investigadores, es por ello que esta tesis inicia con la investigación sobre esta variable, dando soporte a estudios sucesivos.

En la presente investigación científica, se realizó a 60 parejas de convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, lo cual indica que la variable Violencia Verbal cuenta con un 76.7 por ciento con una medición Alta y la variable Satisfacción Familiar tiene un 56.7 por ciento medición Alta; ,lo cual indica que a mayor violencia verbal disminuye la satisfacción familiar en contrastación con el

estudio de Borrero, A. (2011), El Funcionamiento Familiar y la Autoestima según el Estado Civil de las Parejas Heterosexuales Puertorriqueñas. Presentado como requisito para la “obtención del Grado del Doctor en Psicología”. Universidad del Turabo. Puerto Rico, tuvo como muestra 50 parejas heterosexuales, 25 parejas casadas y 25 parejas en estatus de convivencia, ambos grupos con 2 años o más en la relación, al evaluar los resultados reportados por los participantes de ambos grupos, los participantes del grupo de casados reportaron mejor funcionamiento familiar con puntuaciones promedio mayores que el grupo de convivencia. Al ser analizados utilizando la prueba T para la distribución de frecuencia de dos varianzas diferentes, esta diferencia es significativa a nivel estadístico. Para estos efectos se infiere que las parejas casadas presentan mejor funcionamiento familiar que las parejas que convive.

En el análisis de la hipótesis de relación entre no compartir y la satisfacción familiar, manifestó una correlación de -0.483 con un nivel de Significancia (Bilateral)  $< 0.01$ , esto indica si la medida de la dimensión No Compartir aumenta, la variable satisfacción familiar disminuye, asimismo en la investigación de Canales, C. (2010), En su tesis: *Perfil de la Víctima de la Violencia Conyugal con Respecto al Funcionamiento Familiar, la Satisfacción Marital y las Actitudes ante el Agravio*. “Para obtener el grado de Magister en Relaciones Familiares”. Universidad de Montemorelos, México, nos indica que la prueba estadística utilizada fue la *t* de Student ; y los resultados fueron que las víctimas de violencia perciben el funcionamiento familiar y la satisfacción marital de manera más inadecuada en el que cada episodio ellas deben actuar, su opinión está restringida; pues concluimos que en ambos caso el agresor se niega escuchar a su pareja , no pueden compartir ninguna opinión pues no es escuchado ya que el agresor se niega.

De acuerdo a la investigación desarrollada y a las hipótesis planteada sobre la determinación si existe relación entre acusar/culpar y satisfacción familiar en las parejas convivientes, el respuesta en el software estadístico nos arrojó que hay una correlación es de -0.400 con un nivel de Significancia (Bilateral)  $< 0.01$ , esto indica si la medida de la dimensión Acusar y Culpar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye, de acuerdo a las investigación de Bardales, O.

(2012), *Estado de Investigaciones en Violencia Familiar y Sexual 2006 – 2010*. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Perú, no informa que a nivel nacional estudios demostraron que el 84,8 por ciento ejercen violencia física, el 93,3 por ciento ejerce violencia psicológica, el 85,7 por ciento violencia sexual y el 96,2 por ciento violencia económica. En el análisis bivariado no se encontró relación estadística significativa sobre la dimensión, pero si se encontró datos generales de violencia.

Con respecto a la hipótesis si existe relación entre ordenar y satisfacción familiar en las parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016. Podemos afirmar que si se obtuvo un nivel de significancia bilateral de  $< 0.01$ , lo que rechaza la hipótesis nula y concluimos que existe relación inversa entre Ordenar y Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016, aceptando la hipótesis de investigación. En la tesis de Ferrer, D. (2010), *Alternativa De Intervención Desde Las Competencias Comunicativas Para Minimizar La Violencia Psicológica En Parejas Rurales Y Suburbanas*. “Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas” Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Cuba, nos indica que la violencia psicológica en parejas heterosexuales del contexto rural y suburbano se caracteriza por combinar manifestaciones de acción u omisión, siendo frecuentes: discusiones en alta voz, gritos, órdenes y relaciones posesivas, control y limitaciones de acción a un 70 por ciento; lo cual son motivos de violencia en las parejas convivientes.

En las hipótesis presentadas sobre el Análisis correlacional entre la dimensión Humillar y la variable Satisfacción Familiar en la urbanización Libertad del distrito de Trujillo – 2016, tiene una correlación de -0,414 con un nivel de Significancia (Bilateral)  $< 0.01$ , esto indica si la medida de la dimensión Humillar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye; esto mismo afirma la tesis de Arenas, L. (2012), *Violencia Psicológica y Mantenimiento en Relaciones de Pareja*. “Para optar el Título de Licenciada en Psicología”. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima – Perú, donde se realizó una encuesta con 35 personas para saber si hay relación entre el mantenimiento en una relación psicológicamente violenta,

donde un 74.3 por ciento de la muestra afirmó que sus parejas manifiestan tener conductas de humillantes, espera que en algún momento su pareja cambiará las conductas negativas y violentas que tiene en la relación.

Mediante este estudio hemos determinado la predominación de la variable violencia verbal en las parejas de convivientes de la urbanización La Libertad, lo cual coincidimos con la tesis de Acevedo, A. (2012), *Influencias de las Premisas de los Terapeutas sobre la Participación del Agresor de Pareja en casos de Violencia Conyugal*. “Tesis para optar al grado de Magister en Psicología Clínica de Adultos”. Universidad de Chile, Chile. El cual los terapeutas sistemáticos se especialicen en parejas que pasen por situaciones de violencia y sean capaces de realizar el ejercicio constante de auto observación, como una manera de mejorar las prácticas de observación, así puedan brindar un mejor asesoramiento a las parejas para que puedan salir del hoyo de maltratos en el cual están inmersos.

**CAPÍTULO V**  
**PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

En el contexto de la actual situación del Perú en general y de la libertad en Particular y siendo más preciso en Trujillo, es de vital importancia investigar la relación que existe entre la violencia verbal y satisfacción familiar; Se considera que por mucho tiempo las personas víctimas de la violencia verbal no han tenido la oportunidad de expresarlos.

Con la presente investigación se generó la oportunidad de expresarse, aunque con mucho temor empezaron a reconocer la existencia de violencia verbal; mediante planificaciones estratégicas, definiciones y planteamiento de prioridades en el Desarrollo Integral de la Familia; se debe:

- 1) Mediante la presente investigación sugerimos a la Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social del Gobierno Regional y conjunto con la Municipalidad de cada Distrito, establecer bases de atención y asesoría familiar en cada Distrito.
- 2) La Gerencia de Educación de la Libertad en conjunto con la Gerencia de Desarrollo e Inclusión social deberían apoyar a los colegios que tengan mayor incidencia en violencia verbal por sus alumnos con la ayuda de un Psicólogo para que realice talleres y puedan trabajar en conjunto con sus familias.
- 3) Se recomienda el uso de Teo-Taller-Practico para las familias con mayor incidencia en violencia verbal, así puedan formar parte de un equipo de facilitadores en otros talleres.

**CAPÍTULO VI**  
**CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES**

## 6.1. Conclusiones

De todo el análisis concluimos que existe relación negativa entre las dimensiones de Violencia Verbal y Variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización Libertad en el distrito de Trujillo, 2016.

Mediante la investigación, nos permitió observar que la dimensión, no compartir, influye con en la variable satisfacción familiar con un nivel de significancia de -0.483, los cuales nos servirá para poder tener una prevención adecuada y promover talleres enfocando a la satisfacción familiar.

Gracias a la investigación concluimos que la dimensión contradecir influye en un -0.603 nivel de significancia en la variable de satisfacción familiar, lo cual se ve reflejado en el comportamiento conformista de las víctimas.

El presente estudio indica que el nivel de significancia de la dimensión humillar es de -0.414, indicando que, si la dimensión humillar aumenta, la variable de satisfacción familiar disminuye, determinando que la víctima se vuelve sumisa.

El análisis correlacional entre la dimensión Encubrimiento y la variable Satisfacción Familiar, obtuvo un valor de correlación de -0.661, esto indica si la medida de la dimensión Encubrimiento aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye ya que la víctima se acostumbra a la violencia y no informa a las autoridades competentes.

Como conclusión de la dimensión bloquear y desviar, se muestra que el valor de correlación es de -0.608 con un nivel de Significancia (Bilateral)  $< 0.01$ , esto indica si la medida de la dimensión Bloquear y Desviar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye.

El análisis correlacional entre la dimensión Acusar – Culpar es de -0.400, esto indica que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión

Acusar y Culpar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización Libertad del distrito de Trujillo, 2016.

Mediante la investigación podemos obtener que la dimensión Juzgar – Criticar, nos da una valoración de -0.577, lo cual indica que la dimensión influye en la disminución de la satisfacción familiar, teniendo las víctimas temor en decir o hacer para no ser motivo de juzgamiento o crítica por su cónyuge.

Con un valor de correlación de -0.370 podemos indicar la influencia de la dimensión trivializar a la disminución de la variable satisfacción familiar.

Se puede indicar que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Socavar y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad, es por ello que las víctimas de la urbanización muestran debilidad moral.

Se da mención que la dimensión amenazar tiene una influencia en disminuir a la variable satisfacción familiar, con un valor correlacional de -0.650, mostrando las víctimas de las parejas convivientes temor en acontecimiento que aún no han sucedido.

El análisis correlacional entre la dimensión Insultar y la variable Satisfacción Familiar, da un valor de correlación es de -0.476 con un nivel de Significancia (Bilateral)  $< 0.01$ , esto indica si la medida de la dimensión Insultar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye.

Se concluye que la dimensión Olvidar influye en la variable Satisfacción Familiar, con un valor de correlación de -0.525, mostrando esta conclusión la disminución de satisfacción familiar en las víctimas que sienten que son olvidados por sus parejas.

El valor de correlación es de -0.491 con un nivel de Significancia (Bilateral) < 0.01, esto indica si la medida de la dimensión Ordenar aumenta, la variable Satisfacción Familiar disminuye.

Mediante este análisis podemos darnos cuenta que la dimensión negar influye en la disminución de la variable de satisfacción familiar con un valor correlacional de -0.374, manifestando las víctimas que se sienten negadas ante la sociedad por sus propias parejas.

Al ver las víctimas de la dimensión actuar con ira, se manifiesta, que la variable satisfacción familiar disminuye debido al valor de correlación que es de -0.590, es decir que existe una correlación negativa moderada inversa entre la dimensión Actuar con Ira y la variable Satisfacción Familiar en parejas convivientes de la urbanización libertad del distrito de Trujillo, 2016.

## **6.2. Recomendaciones**

Difundir los resultados de este estudio con el fin de lograr una mayor comprensión y atención desde los operadores de los servicios que previenen y atienden la violencia verbal.

Se debe de fortalecer los servicios de atención del peligro de la violencia verbal y física, de manera que estos sean cálidos y eficaces.

Es necesario alentar las denuncias de hechos de violencia mediante la dotación de servicios más eficientes e información oportuna sobre sus derechos.

Establecer redes de instituciones y servicios para derivar casos de violencia familiar para la atención y rehabilitación tanto del agresor (a) como de la víctima.

Diseñar e implementar proyectos para empoderar a las víctimas, entre ellos relacionados a ejercicio de derechos, manejo de recursos económicos en el hogar, apoyar las iniciativas productivas y económicas de las víctimas, entre otros.

Diseñar e implementar programas educativos dirigidos a padres de familia que incluya las formas en que se deben relacionar con sus hijos de acuerdo a su edad, así como las medidas adecuadas para corregir comportamientos sin recurrir al castigo físico y al maltrato psicológico.

## REFERENCIAS

- Acevedo, A. (2012), *Influencias de las Premisas de los Terapeutas sobre la Participación del Agresor de Pareja en casos de Violencia Conyugal*. "Tesis para optar al grado de Magister en Psicología Clínica de Adultos". Universidad de Chile, Chile.
- Acok, & Demo (1994) *Family diversity and well-being*. Newbury Park: C.A. Sage.
- Almonacid, Flavia; Daroch, Carolina; Mena, Paula. Investigación social sobre violencia conyugal. Chile: Red Última Década, 2006.
- Alvarado, O.; Arias, K. (2015), *Consecuencias de violencia psicológica en el establecimiento de relaciones interpersonales*. "Para optar al título de Licenciadas en Trabajo Social". Universidad de El Salvador, Uruguay.
- Arenas, L. (2012), *Violencia Psicológica y Mantenimiento en Relaciones de Pareja*. "Para optar el Título de Licenciada en Psicología". Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima – Perú.
- Bardales, O. (2012), *Estado de Investigaciones en Violencia Familiar y Sexual 2006 – 2010*. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Perú.
- Borrero, A. (2011), *El Funcionamiento Familiar y la Autoestima según el Estado Civil de las Parejas Heterosexuales Puertorriqueñas*. Presentado como requisito para la "obtención del Grado del Doctor en Psicología". Universidad del Turabo. Puerto Rico.
- Cabana, B. (2015) La Violencia Verbal También es un Maltrato. Relaciones. Lifereder.com.
- Cáceres Ortiz, Eduin; Labrador Encinas, Francisco Javier (Contribution by). Tratamiento psicológico centrado en el trauma en mujeres víctimas de violencia de pareja. España: Universidad Complutense de Madrid, 2011.
- Canales, C. (2010), En su tesis: *Perfil de la Víctima de la Violencia Conyugal con Respecto al Funcionamiento Familiar, la Satisfacción Marital y las Actitudes ante el Agravio*. "Para obtener el grado de Magister en Relaciones Familiares". Universidad de Montemorelos, México.
- Cornejo CH., Héctor (1991). Derecho familiar peruano. (Tomo: I) Sociedad conyugal. Lima - Perú: Editores S.A.

- Cornejo F., María. (2000). *Matrimonio y Familia: su tratamiento en el Derecho*. Lima: Tercer Milenio.
- Diario Correo, (2016) INEI: 73,6 por ciento de Mujeres en el Callao sufrieron violencia familiar. <http://diariocorreo.pe/ciudad/inei-73-6-de-mujeres-en-el-callao-sufrieron-violencia-familiar-667055/>. Lima – Perú.
- Díaz H., Luis (1987). *Diagnóstico situacional del manejo de contingencias familiares*. Tesis de Maestría. Lima: UPCH.
- Díaz H., Luis (1993) *Administración de premios y castigos en el sistema familiar*. Tesis Doctoral. Lima: USMP.
- Elejalde E., César (1990). *Derechos y deberes fundamentales de la persona en la Constitución de 1979*. Lima: L.C.V.S.R.
- Ferrer, D. (2010), *Alternativa De Intervención Desde Las Competencias Comunicativas Para Minimizar La Violencia Psicológica En Parejas Rurales Y Suburbanas*. “Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Psicológicas” Universidad Central Marta Abreu de las Villas. Cuba.
- Giménez Hernández, Montserrat; Vázquez Valverde, Carmelo (Contribution by); Hervás Torres, Gonzalo (Contribution by). *La medida de las fortalezas psicológicas en adolescentes (VIA - Youth): relación con clima familiar, psicopatología y bienestar psicológico*. España: Universidad Complutense de Madrid, 2011.
- Jáuregui Balenciaga, Inmaculada. *Mujer y violencia*. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. 13(1): 3-11, 2006. España: Servicio de Publicaciones, Universidad Complutense de Madrid, 2006.
- La Industria (2015) Reportan más de 350 casos de violencia con la mujer. <http://laindustria.pe/trujillo/distrital/reportan-mas-de-350-casos-de-violencia-contra-la-mujer>. Trujillo
- Orna, O. (2013), *Factores Determinantes de la Violencia Familiar y sus Implicancias Análisis de los Estudios Estadísticos sobre la Violencia Familiar en el Distrito de San Juan de Lurigancho (Lima), Callao y Otras Ciudades del País*. Para optar el “Grado de Magister en Derecho, con mención en Derecho Civil y Comercial”. Lima – Perú.

- Pantelides, Edith Alejandra, and Manzelli, Hernán. *Violencia en la pareja. Evidencias a partir de encuestas a hombres centroamericanos*. Mexico: Red Papeles de Población, 2006.
- Paúl, J. (1996): *La representación social de los malos tratos infantiles: Un estudio de casos*. *Revista de Psicología Social Aplicada*.
- Sobrino, L. (2008) *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres E Hijos*. Unife.
- Vargas, L. (2010) *Factores individuales, sociales y culturales que influyen en la violencia basada en género en mujeres de 20 a 64 años edad en el Centro de Salud Ganímedes San Juan de Lurigancho*. “Para obtener el Título profesional de Licenciada en Obstetricia”. Universidad Mayor de San Marco. Perú.

## ANEXOS

### ANEXO I

#### VALIDEZ ÍTEM-TEST DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA VERBAL

VIOLENCIA VERBAL					
ÍTEM	VALOR R	VALOR P	ÍTEM	VALOR R	VALOR P
1	0.703	0.01	16	0.581	0.01
2	0.624	0.01	17	0.735	0.01
3	0.597	0.01	18	0.471	0.01
4	0.536	0.01	19	0.801	0.01
5	0.752	0.01	20	0.597	0.01
6	0.570	0.01	21	0.630	0.01
7	0.704	0.01	22	0.677	0.01
8	0.584	0.01	23	0.553	0.01
9	0.453	0.01	24	0.708	0.01
10	0.706	0.01	25	0.742	0.01
11	0.631	0.01	26	0.421	0.01
12	0.737	0.01	27	0.644	0.01
13	0.528	0.01	28	0.504	0.01
14	0.586	0.01	29	0.486	0.01
15	0.494	0.01	30	0.705	0.01

## ANEXO II

### BAREMOS DEL CUESTIONARIO DE VIOLENCIA VERBAL

BAREMOS DE VIOLENCIA VERBAL					
PD	PC	NIVEL	PD	PC	NIVEL
85	49	MEDIO	134	103	MUY ALTO
84	48		131	101	
82	46		129	101	
80	46		125	96	
75	43		124	96	
74	38		123	91	
73	36		117	94	
72	34		113	84	
71	33		105	79	
70	31		103	81	
69	29	BAJO	96	73	ALTO
67	28		95	74	
66	26		94	68	
65	24		93	63	
64	23		91	61	
63	21		90	59	
62	19		89	58	
61	19		88	56	
60	14		87	54	
56	16		86	54	
54	9				
51	4				

### ANEXO III

### CUESTIONARIO DE VIOLENCIA VERBAL

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_ Estado Civil: \_\_ Instrucción: \_\_\_\_\_

A continuación se te presentan una serie de afirmaciones e interrogantes que suelen pasar las mujeres en su relación de pareja, contesta con la mayor sinceridad posible marcando con un aspa (X) en el recuadro que corresponda de acuerdo a la ocurrencia con la que te ha pasado:

Nunca ocurre - Casi nunca ocurre - A veces ocurre - Casi siempre ocurre - Siempre ocurre

N°	Contesta las siguientes interrogantes y afirmaciones	N u n c a	C a s i n u n c a	A v e c e s	C a s i s i e m p r e	S i e m p r e
1	Cuando le hablas a tu pareja, se niega a escucharte					
2	Tu pareja te contradice constantemente					
3	Cuando hablas con tu pareja sobre tus sentimientos, él los ve como si no valieran nada					
4	Tu pareja menosprecia tus capacidades intelectuales en modo de broma					
5	Cuando hablas con tu pareja, este cambia de conversación o de tema					
6	Te acusa tu pareja de haber roto los acuerdos de la relación					
7	Te juzga tu pareja por cómo eres o las cosas que haces					
8	Sientes que no eres capaz de explicar a tu pareja lo importante que son para ti ciertas cosas					
9	Cuando necesitas palabras de aliento de tu pareja este te quita su apoyo emocional					
10	Te amenaza tu pareja con que hagas algo o de lo contrario te dejará					
11	Te insulta tu pareja					
12	Tu pareja tiende a olvidar las promesas que te hace					

13	Tu pareja te da órdenes de lo que debes o no debes hacer					
14	Tu pareja niega que ha sido abusivo contigo anteriormente					
15	Tu pareja grita cuando está enojado y no se puede detener					
16	Tu pareja hace otras cosas mientras dice que te escucha					
17	Cuando hablas a tu pareja sientes que te ve como un adversario					
18	Tu pareja rebaja tus experiencias cuando hablas de ellos					
19	Tu pareja hace bromas sobre tus limitaciones como mujer					
20	Cuando conversas con tu pareja este termina el diálogo de modo intempestivo					
21	Te hace responsable tu pareja de su ira, irritación o inseguridad sobre la relación					
22	Tu pareja te critica aludiendo que lo hace por tu bien					
23	Te sientes desconcertada porque tu pareja no te entiende a ti, ni a tu trabajo o intereses					
24	Tu confianza a disminuido producto de los comentarios y/o palabras de tu pareja					
25	Te amenaza tu pareja que se buscará una amante si no haces lo que quiere					
26	Tu pareja te dice cariño pero en tono sarcástico					
27	Olvida tu pareja que haya dicho o hecho algo en la relación					
28	Te sientes como robot que debe estar siempre disponible para cumplir las órdenes de tu pareja					
29	Dice tu pareja que nunca te ofendería a pesar de haberlo hecho					
30	Notas que tu pareja siente mucha ira o rabia cuando está enojado					

## ANEXO IV

### ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR POR ADJETIVOS

En la parte posterior de esta hoja encontrará una lista de pares de adjetivos separados por seis casillas. Fíjese en cada uno de ellos y piense cuál de los dos adjetivos describe mejor su situación en respuesta a la frase: "Cuando estoy en casa, con mi Familia, mas bien me siento" ....Una vez que haya elegido el adjetivo

		Totalmente	Bastante	Algo	Algo	Bastante	Totalmente		
1	Feliz							Infeliz	1
2	Aislado/a							Acompañado/a	2
3	Jovial							Malhumorado/a	3
4	Confortado/a							Desconsolado/a	4
5	Criticado/a							Apoyado/a	5
6	Sosegado/a							Desasosegado/a	6
7	Descontento/a							Contento/a	7
8	Inseguro/a							Seguro/a	8
9	A Gusto							A Disgusto/a	9
10	Satisfecho							Insatisfecho/a	10
11	Cohibido/a							A mis Achas	11
12	Desanimado /a							Animado/a	12
13	Entendido/a							Malinterpretado/a	13
14	Incómoda/a							Cómoda/a	14
15	Atosigado/a							Aliviado/a	15
16	Invadido/a							Respetado/a	16
17	Relajado/a							Tenso/a	17
18	Marginado/a							Integrado/a	18
19	Agitado/a							Sereno/a	19
20	Tranquilo/a							Nervioso/a	20
21	Atacado/a							Defendido/a	21
22	Dichoso/a							Desdichado/a	22
23	Desahogado/a							Agobiado/a	23
24	Comprendido/a							Incomprendido/a	24
25	Distante							Cercano/a	25
26	Estimulado/a							Reprimido/a	26
27	Mal							Bien	27

## ANEXO V

### VALIDEZ ÍTEM-TEST DE ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

SATISFACCIÓN FAMILIAR					
ÍTEM	VALOR R	VALOR P	ÍTEM	VALOR R	VALOR P
1	0.324	0.01	15	0.697	0.01
2	0.290	0.01	16	0.554	0.01
3	0.429	0.01	17	0.436	0.01
4	0.554	0.01	18	0.365	0.01
5	0.351	0.01	19	0.681	0.01
6	0.564	0.01	20	0.495	0.01
7	0.476	0.01	21	0.446	0.01
8	0.424	0.01	22	0.536	0.01
9	0.480	0.01	23	0.624	0.01
10	0.522	0.01	24	0.425	0.01
11	0.467	0.01	25	0.432	0.01
12	0.388	0.01	26	0.337	0.01
13	0.321	0.01	27	0.584	0.01
14	0.573	0.01			

## ANEXO VI

### BAREMOS DE LA ESCALA DE SATISFACCIÓN FAMILIAR

---

BAREMO FINAL		
PD	PC	NIVEL
66	103	
65	104	
64	96	
63	96	
62	91	
61	89	MUY ALTO
60	89	
59	88	
58	79	
57	78	
56	76	
55	78	
54	69	
53	69	
50	73	ALTO
49	56	
47	51	
46	51	
45	46	
44	46	
42	44	
41	39	MEDIO
40	36	
37	24	
36	26	
35	19	
33	14	
32	14	BAJO
31	11	
30	8	

---

## ANEXO VII

### GRADOS DE COEFICIENTE DE CORRELACIÓN PEARSON

VALOR r	INTERPRETACIÓN
-1	Correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy alta (muy fuerte)
-0.70 a -0.89	Correlación negativa alta (fuerte o considerable)
-0.40 a -0.69	Correlación negativa moderada (media)
-0.20 a -0.39	Correlación negativa baja (débil)
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja (muy débil)
00	Correlación nula (no existe correlación)
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja (muy débil)
0.20 a 0.39	Correlación positiva baja (débil)
0.40 a 0.69	Correlación positiva moderada (media)
0.70 a 0.89	Correlación positiva alta (fuerte o considerable)
0.90 a 0.99	Correlación positiva muy alta (muy fuerte)
1	Correlación positiva perfecta

## ANEXO VIII

### TABLA DE FRECUENCIA - CORRELACIÓN PEARSON

#### VIOLENCIA VERBAL (AGRUPADO)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	25.0	25.0	25.0
	Medio	19	31.7	31.7	56.7
	Alto	12	20.0	20.0	76.7
	Muy Alto	14	23.3	23.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

#### SATISFACCIÓN FAMILIAR (AGRUPADO)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	8	13.3	13.3	13.3
	Medio	12	20.0	20.0	33.3
	Alto	14	23.3	23.3	56.7
	Muy alto	26	43.3	43.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	