FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y URBANISMO

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

INFORME DE INVESTIGACIÓN

"INTELIGENCIA DE NEGOCIOS CON MINERIA DE DATOS EN EL DESARROLLO DEL MODELO DE SOPORTE DE DECISIONES, APLICADO EN LA EMPRESA DE TRANSPORTES GRUPO HORNA GH BUS S.A.C - CHICLAYO"

AUTORES:

Quepuy Damián, Anthony Luis

Rimachi Cruz, José Luis

ASESOR:

Ing. Omar Wilton Saavedra Salazar

Pimentel, Noviembre de 2013

RESUMEN

La presente investigación titulada "***Inteligencia de Negocios con Minería de Datos en el Desarrollo del Modelo de Soporte de Decisiones, aplicado en la Empresa de Transportes Grupo Horna GH BUS S.A.C****.",* tiene como fin elaborar una herramienta que permita integrar información histórica de los procesos transaccionales de la empresa como lo es la venta de pasajes, para así establecer una fuente de datos y generar nuevos conocimientos que permitan a los actores de los niveles gerenciales tomar decisiones, reduciendo el nivel de incertidumbre al momento de optar por una decisión. Se detalla todo el proceso de desarrollo para elaborar dicha solución basando la implementación en el nivel de descubrimiento con la minería de datos a partir de la construcción de un Data Mart y se pondrá a prueba el sistema según los requerimientos de calidad de software que garanticen un producto confiable

ABSTRACT

The present study entitled ***"Business Intelligence with Data Mining Model Development Decision Support, applied in the Carrier Group SAC Horna GH BUS"***, aims to develop a tool to integrate historical data from transactional processes company such as ticket sales, in order to establish a data source and generate new knowledge to the actors for the managers to make decisions, reducing the level of uncertainty at the moment of opting for a decision. It details the entire development process to develop such a solution basing the implementation on the level of discovery with data mining from the construction of a Data Mart and will test the system according to the quality requirements that ensure software reliable product