UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TESIS

ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA Y NACIONAL DE CHICLAYO.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Autor(es):

Bach. Cornejo Sosa Jenifer Aurita
Bach. Salazar Ramírez Róselin Heysa

Asesor:
Mg. Merino Hidalgo Darwin Richard

Línea de investigación:
Psicología y Desarrollo de Habilidades

Pimentel – Perú
2018

ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA Y NACIONAL DE CHICLAYO

Aprobación de la Tesis

_____

Mg. Richard Darwin Merino Hidalgo
Asesor metodólogo

_____

Mg. Carla Giovana Morales Huamán
Presidente del jurado de tesis

_____

Mg. Rony Prada Chapoñan
Secretario del jurado de tesis

_____

Mg. Paula Delgado Vega
Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

A nuestros padres que siempre han estado para nosotras, en todo momento apoyándonos, siendo nuestra motivación, y fiel compañía en el transcurso de nuestra carrera profesional.

Las autoras

AGRADECIMIENTO

Agradezco de especial consideración a mis asesores de tesis, al asesor metodólogo, Merino Hidalgo Darwin, su persona nos facilitó todos los conocimientos metodológicos necesarios para culminar el presente estudio, sus observaciones, lineamientos y mejoras asesoradas ayudaron a moldear nuestro informe final. A su vez, a Gamarra Quiroz Nilton quien fuese nuestro asesor especialista en la parte del proyecto de tesis, sus palabras de aliento, sus correcciones teóricas y sugerencias fueron necesarias para dar paso a la aplicación de nuestra investigación.

Un agradecimiento al decano de la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo Dr. Segundo Alejandro Cabrera Gastelo, también, al Director de Escuela De Medicina Humana de la Universidad Señor de Sipán Dr. Carlos Alberto Chirinos Ríos, quienes fueron participes de la presente investigación y nos dieron todas las facilidades para efectuar el estudio, sus honoríficos actos son agradecidos en demasía.

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo determinar las diferencias de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo. La investigación cuantitativa y diseño no experimental, transversal descriptivo con método comparativo, contó con una muestra de 415 estudiantes universitarios de ambos sexos, de dos entidades educativas tanto nacional como privada. El instrumento de recolección de datos fue el «Inventario SISCO para el estrés académico» de Barraza (2007). Para el contraste de hipótesis fue necesario comprobar el ajuste normal de los datos mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov cuyo resultado indicó que los datos no son normales por lo cual la prueba de contraste fue la U Mann Whitney. Los hallazgos del estudio muestran que existen diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes de una universidad nacional y universidad privada [$p<0,01$] siendo los estudiantes de la universidad privada quienes presentaron mayores niveles de estrés académico que los de la universidad nacional. En los estudiantes de universidad nacional predomina el nivel bajo y en la universidad privada el nivel alto. El nivel de estrés académico no se diferencia según el género y tampoco si los estudiantes viven solos o con compañía de familiares [$p>0,05$]. Los estudiantes de mayor ciclo presentan mayor nivel de estrés que los de ciclos inferiores [$p<0,01$].

Palabras clave: Estrés, universitarios, medicina.

ABSTRACT

This research aims to determine the differences in academic stress in students of a private and National University of Chiclayo. Quantitative research and descriptive not experimental, cross design with comparative method, was a sample of 415 University students of both sexes, of two educational institutions both national and private. The data collection instrument was the «inventory SISCO to academic stress» Barraza (2007). The contrast of hypotheses was necessary to check the normal setting of data through the normality test of Kolmogorov-Smirnov test whose result indicated that data is not normal so the contrast test was the Mann Whitney U. The findings of the study show that there is statistically significant difference between a National University and private university students [$p<0.01$] being the private university students who had higher levels of academic stress in the University national students of National University is dominated by low and at the private university level high. academic stress does not differ according to the gender and even if students live alone or with family company [$p>0.05$]. Higher cycle students present higher level of stress than the lower cycles [$p<0.01$].

Key words: stress, University, medicine.

INDICE

RESUMEN iii
INTRODUCCIÓN vii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
1.1. Situación problemática. 08
1.2. Formulación del problema 10
1.3. Delimitación del problema 10
1.4. Justificación e importancia 10
1.5. Limitaciones de la investigación 11
1.6. Objetivos de investigación 12
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO
2.1. Antecedentes de estudios 15
2.2. Bases teóricas científicas 22
2.2.1. Estrés académico 22
2.3. Definición de términos básicos 32
CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO
3.1. Tipo y diseño de investigación 34
3.2. Población y muestra 35
3.3. Hipótesis 36
3.4. Variables 37
3.5. Operacionalización de variables 38
3.6. Abordaje, técnicas e instrumentos de recolección de datos 39
3.7. Procedimiento para la recolección de datos 41
3.8. Análisis estadístico e interpretación de los datos 42
3.9. Principios éticos 43
3.10. Criterios de rigor científico 43
CAPITULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
4.1. Resultados en tablas y gráficos 46
4.2. Discusión de resultados 59
CAPITULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
5.1. Conclusiones 64
5.2 Recomendaciones 66
REFERENCIAS
ANEXOS

INTRODUCCIÓN

El objetivo del presente estudio fue determinar las diferencias de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo. Para dicho fin, la investigación se ha ejecutado teniendo en cuenta un proceso lógico, organizado y estructurado:

En el capítulo I, se plantea la realidad problemática, la formulación del problema, la delimitación de la investigación, justificación, las limitaciones y los objetivos de investigación.

En cuanto al capítulo II, se detalla el marco teórico, los antecedentes de estudio, las bases teóricas de las variables.

En relación al capítulo III, se da a conocer el marco metodológico, explicando el tipo y diseño de investigación aplicado, la población, hipótesis, el cuadro de operacionalización de variables, el método, las técnicas e instrumentos utilizados, la recolección de datos, el análisis estadístico y finalmente los criterios éticos y científicos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación que están debidamente descritos, además se presentan los gráficos y tablas, posteriormente se realizara la discusión de resultados.

Finalmente, en el capítulo V se detallan las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas utilizadas y los anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Situación Problemática

La presente investigación tiene como variable de estudio el estrés académico, el cual es definido como “una reacción de activación fisiológica, emocional, cognitiva y conductual ante estímulos y eventos académicos” (Berrío & Mazo, 2011, p. 65), teniendo en cuenta esto se explora su situación problemática.

Para entender la complejidad sobre el estrés académico, en especial en estudiantes universitarios, es primordial conocer sobre el universo que representa los estudiantes universitarios, en ese sentido al 2010 se reportó que el 31% de mujeres y 28% de varones de la población joven estaba adscrita a centros de estudios superiores en el mundo, en américa latina esa cifra sube al 45% para mujeres y 34% para varones, y en el Perú dicha estadística incrementa en la población masculina siendo 41% y femenina 45% (Clifton & Hervish, 2013). En esta línea a nivel nacional egresan cerca de 346 mil estudiantes del nivel secundario, y para el 2009 se registró un promedio de 600 mil estudiantes universitarios (Mendoza, 2009), de esta cantidad cerca del 30% se retira en el primer semestre (Gestión, 2013), esta alta tasa nos indica que muchos jóvenes no cuentan con diferentes posibilidades de asumir un nuevo rol, impedidos por razones económicos o personales, por ello, el estrés académico puede ser uno de los factores que acusa dicho índice de abandono de estudios superiores.

Por otro lado, la presencia del estrés en la población estudiantil es una realidad en los centros de estudios, abarcando todos los niveles y edades.
Las Ciencias Médicas han sido reportadas como una de las ramas donde los estudiantes manifiestan mayores niveles de estrés, siendo la escuela de medicina un ambiente muy estresante (Carmel & Bernstein, 1987). En nuestro continente son diversas las investigaciones publicadas al respecto, destacándose países como Chile, México, Perú y Venezuela, con una elevada incidencia de estrés en estudiantes universitarios, alcanzando valores superiores al 67% de la población estudiada ubicándola en la categoría de estrés moderado, Celis, Bustamente, Cabrera, Cabrera, Alarcón & Mongue (2001).

A nivel internacional se obtienen varios datos sobre el estudio del estrés académico, Román, Ortiz y Hernández (2008) encontró que el 80% de la muestra estudiada presenta estrés asociado a lo académico en niveles moderados siendo las manifestaciones cognitivo-afectivas las más importantes o predominante en el estrés académico y concluyen que los estresores principales se refieren al método del aprendizaje por parte del docente, la evaluación del aprendizaje y las estrategias de aprendizaje. Por su parte Martín (2007), menciona que el estrés académico aumenta cuando ocurren los exámenes parciales, a su vez, García-Ros, Pérez-González, Pérez-Blasco y Natividad (2012), indican que son las mujeres quienes manifiestan mayores niveles de estrés académico a diferencia de los varones.

A nivel nacional Bedoya-Lau, Matos y Zelaya (2012) encontraron que los estudiantes del 7° ciclo presentaban los niveles de estrés más altos con el 77.54% de estrés académico, y son las mujeres quienes mostraron los niveles más altos en comparación de los varones, y los causantes principales del estrés fueron la sobrecarga de trabajo y los parciales. Por su parte, Condori (2012) encuentra que el estrés académico general en los estudiantes de enfermería es de rango medio con un 56,3%, prevaleciendo el uso de estrategias de afrontamiento regulares con el 79,5%, las estrategias inadecuadas representadas por 11,3 % y las estrategias adecuadas con el 9,3%.

A nivel local, Bonilla, Delgado y León (2015), a partir de una muestra de 198 universitarios encontraron que el 53% posee niveles moderados de estrés académico y el 23.7% indica niveles altos de estrés académico, y concluyen que el 99.9% de estudiantes presenta algún nivel de estrés; asimismo Céspedes (2013), determina que el 64.1% de estudiantes universitarios en algún momento ha presentado estrés académico.

Teniendo en cuenta que existen diferencias notables en las investigaciones, en esta línea la presente investigación explora las diferencias entre dos grupos de universitarios, aquellos que corresponden a lo privado y al nacional, en ese sentido,

la investigación es importante ya que nos permite conocer el nivel de estrés académico de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

1.2. Formulación del Problema

¿Existe diferencias en el nivel de estrés académico de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo?

1.3. Delimitación del problema

La presente investigación se efectuó en el departamento de Lambayeque, en la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo y la Universidad Privada Señor de Sipán, contando con una muestra de 415 estudiantes universitarios de ambos sexos, mayores de 18 años del I al V ciclo académico de la Facultad de Medicina de ambas universidades.

1.4. Justificación e Importancia de la Investigación

La presente investigación se justifica a los criterios acogidos por Hernández, Fernández y Baptista (2014):

Es conveniente, ya que permite conocer la prevalencia del estrés académico en estudiantes de universidades nacionales y privadas, y por medio de ellos determinar si es que existe diferencias significativas entre ambos grupos, asimismo, estos datos son útiles para conocer los niveles predominantes, tanto a nivel general como por dimensiones específicas.

Esta investigación posee relevancia social, debido a que beneficia en primer lugar a los encargados de bienestar universitario, puesto que los datos pueden ser usados para así poder plantear temáticas o formas de aprendizaje más eficaces que permitan mejorar aún más el progreso estudiantil, a su vez dichos datos permiten conocer de mejor forma a los estudiantes de medicina humana, en ese sentido los beneficiarios indirectos son los mismos estudiantes universitarios, ya

que podrían prevenir el estrés académico y de tal modo evitar la disminución del rendimiento académico.

Por otra parte, la investigación tiene valor teórico, a causa de que se podrá discutir si existen diferencias entre los niveles de estrés académico que presentan las mujeres y los varones, esto en base a la evidencia demostrada que indica niveles más altos en las féminas, asimismo, se aporta conocimiento sobre si los estudiantes de universidad nacional muestra niveles diferenciados significativamente con aquellos que cursan estudios superiores en casa de estudio privado.

Como utilidad metodológica, la presente investigación presenta validez propiedades psicométricas y baremos normativos a nivel local, lo que permite tener un instrumento adaptado a la realidad contextual para evaluar el nivel de estrés académico en estudiantes universitarios, estos datos se pueden observar en los anexos del presente estudio.

1.5. Limitaciones de la Investigación

Limitación de información bibliográfica con respecto a la variable de estudio estrés académico.

Limitación metodológica, con respecto al instrumento no poseía adaptación local.

1.6. Objetivos de la Investigación

Objetivo general

Determinar las diferencias de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Objetivos específicos

Identificar los niveles de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Identificar los niveles de preocupación en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Identificar los niveles de estresores académicos en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Identificar los niveles de síntomas de estrés en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Identificar los niveles de estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Determinar las diferencias de estrés académico según género de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Determinar las diferencias de estrés académico según con quien vive el estudiante de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Determinar las diferencias de estrés académico según ciclo académico de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Determinar las diferencias de preocupación de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Determinar las diferencias de estresores de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Determinar las diferencias de síntomas de estrés académico de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Determinar las diferencias de estrategias de afrontamiento de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de estudios

Internacional

Gagna (2015), en su investigación efectuada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.) – Argentina, y titulada “Relación entre autoestima, apoyo social percibido y estrés académico en estudiantes universitarios”, tuvo como objetivo estudiar si existe relación entre las variables de estudio, para ello su investigación cuantitativa y diseño transversal correlacional contó con una muestra de 199 estudiantes universitarios de ambos sexos, de entre 18 y 40 años con un promedio de edad de 21 años, de establecimientos públicos y privados de C.A.B.A, a quienes se les administró la Escala de Autoestima de Rosenberg, el cuestionario de Apoyo Social Percibido de Zimet, el inventario SISCO para estrés académico y junto con ellos un cuestionario ad-hoc que permitió relevar variables sociodemográficas. Los resultados indican que existe correlación de carácter negativo significativo ($p<0,01$) entre la autoestima y el estrés académico ($r=-0,456$), y con las dimensiones del estrés, estresores ($r=-0,328$), síntomas físicos ($r=-0,268$), síntomas psicológicos ($r=-0,517$), síntomas comportamentales ($r=-0,391$), excepto en la dimensión estrategias de afrontamiento, asimismo correlación negativa entre el apoyo social percibido de pares y el estrés académico (($r=-0,456$; $p<0,05$). A su vez, el 95% ha tenido momentos de preocupación durante el semestre, y que el 47.91% presentan un nivel de estrés moderado y que no existen diferencias significativas del estrés según el sexo.

La presente investigación nos indica que a mayores niveles de autoestima y apoyo social que percibe el estudiante, menores son los niveles de estrés académico que presenta.

Godino (2016), en su investigación efectuada en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, y titulada “Estrés académico, Estrategias de afrontamiento y Rendimiento académico”, tuvo como objetivo describir y analizar del fenómeno del estrés académico en estudiantes universitarios, en relación a las estrategias de afrontamiento del estrés utilizadas y su rendimiento académico, para

ello su investigación cuantitativa de diseño transversal correlacional contó con un muestra no probabilística de 371 estudiantes universitarios de 18 y 30 años, de los cuales el 68,19% eran de sexo femenino y el 31,81% de sexo masculino, a esta muestra se les administró un cuestionario sociodemográfico, el Inventario SISCO del estrés académico (Barraza, 2007), y la Escala de Afrontamiento del Estrés Académico (A-CEA, Cabanach, Valle, Rodríguez, Piñeiro y Freire, 2010). Los resultados indican que un 8,6% de puntajes bajos, un 73% de puntajes medios y un 17,5% para puntajes elevados de estrés académico; asimismo, las mujeres se perciben más estresadas que los hombres con una media de 51,28 (DE=12,57), mientras que los hombres obtuvieron una media de 42,73 (DE=12,93), esta diferencia es significativa p<0,01. Por último, se observa que el grupo que reporta el menor nivel de estrés corresponde a aquellos que tiene entre 27 y 30 años, con una media de 44,11 (DE=12,81).

La presente investigación indica que la población se caracteriza por presentar niveles moderados de estrés y que son las mujeres quienes muestran mayores índices en comparación con los varones.

Labrador (2012), en su investigación titulada “Estrés académico en estudiantes de la facultad de farmacia y bioanálisis. Universidad de los Andes. Mérida-Venezuela”, tuvo como objetivo estudiar el estrés académico, así como algunos recursos psicosociales empleados, para su afrontamiento, en estudiantes de la Universidad de Los Andes, su investigación cuantitativa con diseño transversal descriptivo comparativo. La muestra estuvo constituida por 856 estudiante a quienes se les aplicó el Cuestionario de Evaluación del Estrés Académico (CEEA) de Joan De Pablo en el 2002. Los resultados indican que Los estudiantes presentaron un estrés académico medio de 5.04 puntos (x=5.04; s= 1.18), además que no existe diferencias de estrés académico en estudiantes de ambas carreras (p=0,089). En cuanto a los factores asociados al nivel de estrés académico; el factor estrés en los exámenes reportó valores superiores a la media (x=6.26 con s=1.24), los ítems asociados con este factor que mostraron mayores promedios fueron: la falta de tiempo para estudiar (x=7.58) la excesiva cantidad de materia para estudio (x=7.27), preparar un examen (x=6.90) y esperar sus

resultados (x=6.73), estos resultados indican que los focos de estrés son más elevados en estas áreas que en otras. Los resultados indican que existen diferencias entre el sexo y los niveles de estrés (p=0.000 <0.05), siendo las mujeres quienes presentan mayores niveles de estrés que los varones, loas estudiantes menor edad son más influenciados por el estrés académico (p<0,05).

En base a los resultados se distingue que el nivel de estrés académico es mayoritariamente promedio y que existen diferencias significativas de estrés según el sexo.

Müller, Vilches y Ramos (2014), en su investigación efectuada en la ciudad de Talca – Chile, y titulada "Estrés académico, motivación al logro y autoeficacia en estudiantes universitarios de la ciudad de Talca", tuvieron como objetivo indagar el comportamiento y relación de estas tres variables, para ello su investigación cuantitativa y diseño transversal correlacional contó con una muestra de 181 estudiantes universitarios de la ciudad de Talca, entre primer y cuarto año del año 2012, a quienes se les administró el Test de Estrés General Universitario (TEGU), la Escala de Motivación al Logro Académico y la Escala General de Autoeficacia. Los resultados muestran una relación significativa entre las variables de estrés académico y autoeficacia y entre autoeficacia y motivación al logro, lo que es coherente con la literatura. Además, se encontraron diferencias significativas de estrés académico, según el nivel que cursaban los estudiantes.

La presente investigación nos indica que el estrés académico se diferencia según el ciclo académico.

Rodríguez, Sanmiguel, Muñiz y Rodríguez (2014), en su investigación titulada "El estrés en estudiantes de medicina al inicio y final de su formación académica", tuvieron como objetivo identificar y comparar el estrés estudiantil entre alumnos de primer y quinto año de la carrera en una facultad de Medicina mexicana, para ello su investigación descriptiva comparativa contó con una muestra de 140 estudiantes el primer grupo fue de 76 alumnos del primer año, 45 hombres y 31 mujeres, y el segundo grupo fue de 64 alumnos, 33 hombres y 31 mujeres. El instrumento de

medición fue una escala unidimensional para estrés estudiantil que desarrollo Barraza en el 2011, la que consta de 15 ítems que se responden mediante una escala tipo Likert de cuatro valores: nunca, algunas veces, casi siempre y siempre. Los resultados mostraron, entre otras cosas, la influencia del grado de estudios en la presencia de estrés, siendo este mayor en los alumnos al final de la carrera, por lo que mayor nivel de estrés se presenta en los alumnos de quinto año de carrera en comparación con los de primero, es decir, mayor ciclo académico corresponde a mayor estrés académico ($p<0,05$).

Los resultados indican que aquellos estudiantes de ciclo superior experimentan mayores niveles de estrés académico.

Gufanti (2011) en su investigación titulada “Relación de Estrés académico y el Apoyo social percibido en estudiantes de Psicología de la universidad Pública y Privada”, tuvo como objetivo conocer la relación entre las variables y estuvo constituida por 12 alumnos de la carrera de psicología de la Universidad de Buenos Aires (UBA) y la Universidad Abierta Interamericana (UAI), a quienes se les aplicó el Inventario SISCO de Estrés Académico de Barraza y el Cuestionario MOS de Apoyo Social de Sherbourney y Stewart. Los resultados indican que no existen diferencias estadísticamente significativas de estresores académicos, síntomas de estrés y recursos de afrontamiento entre los estudiantes de ambas instituciones ($p>0,05$), además, se encontró diferencias significativas de apoyo social percibido en favor de los estudiantes de la universidad privada ($p<0,05$), estos resultados son coincidentes al analizar las diferencias de estrés académico según el sexo.

Los resultados indican que no existen diferencias significativas de estrés académico entre estudiantes de una universidad privada y pública.

Nacional

Bedoya-Lau et al, (2012), en su investigación efectuada en Lima y titulada “Niveles de estrés académico, manifestaciones psicosomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada

de Lima en el año 2012", tuvieron como objetivo determinar los niveles de las variables según año de estudio, para ello su investigación cuantitativa de diseño transversal descriptivo contó con una muestra probabilística de 187 estudiantes de la universidad privada de Lima a quienes se les administró el Test Exacto de Fisher. Los resultados indican que la prevalencia de estrés académico alcanzó el 77,54 %; los estudiantes de séptimo año obtuvieron los mayores niveles, presentando los varones niveles de estrés más bajos respecto a las mujeres, las mujeres de primer año experimentaron nivel medianamente alto 48.78% y lo varones 30%, en cuarto año 42.86% en mujeres y 17.39% en varones experimentaron estrés académico medianamente alto, y las mujeres 61.11% y varones 42.11% experimentaron niveles medianamente alto de estrés académico. El estresor más frecuente fue la sobrecarga de trabajos y evaluaciones de los profesores. La habilidad asertiva e implementación de un plan fueron las estrategias de afrontamiento más frecuentemente usadas por estudiantes con bajo nivel de estrés.

La presente investigación nos indica que las mujeres presentan niveles mayores de estrés académico que los varones y que la principal razón es el exceso de trabajo y los exámenes.

Condori (2012), en su investigación efectuada en Tacna y titulada "Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna -2012", tuvo como objetivo determinar la relación entre las variables de estudio, para lo cual su investigación cuantitativa no experimental y diseño trasversal correlacional, contó con una muestra de 151 estudiantes de enfermería de los primero cuatro ciclos a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta para evaluar el estrés académico y las estrategias de afrontamiento. Los resultados indican que el 56.3% de la muestra presenta un nivel medio de estrés académico, los estudiantes del cuarto ciclo presentan el mayor nivel de estrés académico alto con 11.3%, asimismo, el uso de estrategias de afrontamiento regulares prevalece con el 79,5% y la principal causa que consideran como generador de estrés es la sobrecarga de trabajos y la temporada de exámenes con el 27.8% y 23.8% respectivamente.

El anterior antecedente nos indica que presentan un nivel medio de estrés académico, y está relacionado con las estrategias de afrontamiento, siendo los estresores principales los trabajos y exámenes.

Galdós-Tanguis (2014), en su investigación efectuada en Lima y titulada "Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios", tuvo como objetivo identificar la relación existente entre las variables de estudio, para ello su investigación cuantitativa no experimental y diseño trasversal correlacional contó con 103 estudiantes de los que el 80.60% eran varones y 19.40% eran mujeres de las escuelas de ingeniería de una universidad privada de 17 a 25 años de edad del primer al décimo ciclo, a quienes se les administró una ficha sociodemográfica, el Inventario de Estrés Académico IEA y el Inventario de Personalidad de Eysenck Forma B. Los resultados indican que en cuanto a la sub escala Situaciones generadoras de estrés alcanzó un promedio de 2.83 con una desviación estándar (d.s) igual a .66. Asimismo, en la sub escala Síntomas, se obtuvo un promedio de 2.28 (d.s.=.56). Estos datos muestran que los estudiantes se caracterizan por percibir las situaciones mostradas como generadoras de estrés de manera moderada, ergo, no suelen presentar con frecuencia síntomas característicos del mismo.

La presente investigación nos indica que los estudiantes perciben niveles moderados de estrés, no percibiendo síntomas de estrés académico de manera frecuente.

Local

Bonilla et al, (2015), en su investigación titulada "Nivel de estrés académico en estudiantes de odontología de una universidad de la provincia de Chiclayo, 2014", tuvieron como objetivo determinar el nivel de estrés académico en la muestra, para ello su investigación cuantitativa de diseño transversal descriptivo contó con una muestra de 198 estudiantes de ambos sexos entre los 15 y 28 años de edad, a quienes se les administró Dental Evaluation Stress, adaptado por los autores para la población de estudio. Los resultados indican que el nivel de estrés

académico predominante a nivel general es el nivel moderado con el 53%, y los niveles bajos y altos tienen semejante porcentaje (23.2% y 23.7%). Asimismo, los estudiantes regulares presentan mayores niveles de estrés académico moderado (42.4%), a diferencia de los alumnos irregulares (10.6%); a su vez los niveles según la asignatura predominantemente moderado en las tres etapas (básica, preclínica y clínica). Por otro lado, las mujeres muestran mayores niveles de estrés académico que los varones, en cada categoría, siendo la mayor diferencia en el nivel moderado en la cual las mujeres obtienen 31.3% y los varones 21.7%.

La presente investigación nos indica que los estudiantes perciben niveles moderados de estrés académico y que los que estudian de forma regular experimentan mayores niveles que los irregulares, y las mujeres muestran niveles mayores que los varones.

Céspedes (2013), en su investigación titulada “Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martin de Porres - Filial Norte de agosto a diciembre de 2011”, tuvo como objetivo verificar si existe relación entre Inteligencia Emocional y niveles de estrés académico, para lo cual su investigación cuantitativa no experimental de diseño transversal correlacional, contó con una población de 271 y muestra de 170 estudiantes del semestre académico 2011-II de la UPSMP Filial Norte, Pimentel-Chiclayo, a quienes se les administró el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On adaptado por Ugarriza (2003), y el inventario para estrés académico SISCO. Los resultados indican que el 64.1% alguna vez ha presentado estrés académico seguido del casi siempre con el 28.8% de la muestra, asimismo los que presentan niveles bajos de inteligencia intrapersonal indican que algunas veces han evidenciado estrés académico, esto en una frecuencia de 27 varones que mostraron un nivel marcadamente bajo en intrapersonal presentaron algunas veces estrés académico a diferencia de las 16 mujeres que presentaron esta frecuencia.

La presente investigación nos indica que a menores niveles de capacidad emocional corresponden mayores niveles de estrés académico, y los varones experimentan mayores niveles que las mujeres de estrés académico.

2.2. Base teórica científicas

2.2.1. Estrés académico

2.2.1.1. Definiciones

La presente investigación tiene como variable al estrés académico, esto implica definir al estrés contextualmente en un ámbito del actuar de las personas, para ello lo primero a considerar es definir el estrés como entidad primaria para adentrarnos en la explicación de lo que quiere decir el estrés académico.

American Psychological Asociation (2010), menciona que el estrés es un estado de respuesta psicológica o fisiológica a fuerzas o sucesos internos o externos que comprende cambios que afectan en casi todos los sistemas de cuerpo.

Blonna (2007; como se citó en Blonna, 2010, p. 22), menciona que el estrés es “una transacción holística entre un individuo y un factor potencial de estrés que tiene como resultado una respuesta de estrés”.

Consuegra (2010, p. 106), menciona que el estrés es una “reacción fisiológica y psicológica del organismo frente a las demandas del medio. / Respuesta general e inespecífica del organismo a un estresor o situación estresante”.

Cosacov (2007, p. 300), menciona que el estrés es una “reacción metabólica que consiste en mayores latidos cardíacos, bombeo de la sangre a las extremidades, liberación de glucosa y producción de adrenalina, lo cual prepara al cuerpo para la acción.”

Fuertes (2004) menciona que el estrés se puede definir como un proceso de relación entre el sujeto y el entorno, y se produce cuando dicha relación se percibe como amenazante y desbordante de los propios recursos y pone en peligro el bienestar o salud personal.

Teniendo en cuenta las definiciones anteriores del estrés como reacciones ya sean fisiológicas y psicológicas que un sujeto tiene ante diversas situaciones, es que estas se enmarcan en el contexto académico-escolar.

Arribas (2013), menciona que el estrés académico es aquel que se produce a partir de las exigencias del medio académico, en la que no tiene influencia aspectos externos como la familia, pareja, etcétera.

Berrío y Mazo (2011), mencionan que el estrés académico es una resistencia de la persona a nivel fisiológico, conductual, emocional y cognitivo ante los hechos, acontecimientos que se presentan en el ámbito académico.

Barraza (2005, p. 16), menciona que el "estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades en el ámbito escolar"

2.2.1.2. Evolución del estudio del estrés

Gutiérrez (2008), menciona que el estudio del estrés ha pasado por tres momentos puntuales:

a. El medio ambiente es el que produce estrés por medio de estímulos
b. El estrés es producto de la respuesta de un sujeto a los estímulos de su medio ambiente
c. Es la interacción que tienen los estímulos del ambiente con las respuestas del sujeto a dichos estímulos

Estas tres características Gutiérrez (2008), las expresa y detalla de dos formas más precisas:

a. En este punto las investigaciones perciben los eventos amenazantes del medio como productores de estrés, es decir, son estresores.

b. El estrés es la tensión ocasionada por las respuestas que tiene el sujeto, es decir, la forma en cómo responde a los estresores.

Partiendo de lo anterior Gutiérrez (2008), explica que las formas de respuesta de un sujeto ante los estresores presentan dos componentes:

a. Psicológico. Son las conductas, pensamientos y emociones que presenta un sujeto ante los estresores.
b. Fisiológico. Son las respuestas físicas que experimenta corporalmente un sujeto ante los estresores, tales como cambios en la presión arterial o la frecuencia cardiaca.

2.2.1.3. Características del síndrome del estrés

Según Alonso-Fernández (2008), el síndrome se caracteriza por presentar cinco indicadores o apartados que la constituyen:

A. Los síntomas nucleares que constituyen al tiempo la avanzadilla de comienzo. Este apartado describe a la apatía, la astenia (fatiga precoz) o la adinamia (falta de energías permanente). Es decir, el sujeto presenta cansancio o desgano en sus intereses.

B. Los síntomas mentales de tipo neurasteniforme. En este se identifica a la ansiedad, irritabilidad, agresividad, labilidad afectiva, falta de concentración, fallos de memoria, lentificación del pensamiento o actitud hipocondríaca, como síntomas característicos de las personas que presentan el síndrome del estrés.

C. Los síntomas físicos funcionales. La persona manifiesta dolores de cabeza, malestar general, trastornos del apetito y otros síntomas digestivos, presión alta, trastornos del sueño, problemas sexuales debido a frigidez, disfunción eréctil u orgásmica.

D. Los datos analíticos. Las personas pueden percibir aumento del colesterol, ácido úrico, glucosa y cortisol y el descenso funcional de los mecanismos inmunoprotectores (disminución de los linfocitos T y B y de las citocinas, o sea de los dispositivos inmunitarios de tipo celular y humoral).

E. Las alteraciones de la actividad laboral. La persona rechaza trabajar, disminuye su rendimiento, se equivoca constantemente y es propenso a accidentes, absentismo o impuntual, e incluso puede mostrar brotes de violencia verbal o física.

2.2.1.4. Afrontamiento al estrés

Según la teoría Lazarus y Folkman (1979, como se citó en Gutiérrez, 2008) las formas de afrontamiento son las siguientes.

A. El Afrontamiento como proceso

El afrontamiento como un proceso, parten de la idea de que la interacción es dinámica y que se pueden ir desarrollando cambios durante esa interacción. Mientras transcurre el proceso, la persona utiliza en algunos momentos estrategias defensivas y, en otros, las que sirven para resolver el problema, cuando el estilo de afrontamiento es aproximativo, las personas tenderán a la solución del problema; en cambio, si el estilo o estrategia de afrontamiento es de tipo evitativo, tenderán a evadirlo o escapar de él (Gutiérrez, 2008).

Esto dependerá también del tipo de situaciones y los recursos con que crea contar la persona para hacerle frente. Se producen una y otra vez evaluaciones y reevaluaciones en la relación individuo/entorno. Los cambios que se lleven a cabo en el proceso de afrontamiento podrán deberse a los resultados de los esfuerzos por cambiar las situaciones del medio o a la modificación de la interpretación interior que haga del afrontamiento o ampliando su entendimiento al respecto. Si hay cambios en la relación entre el sujeto y su medio, esto dará paso a una

reevaluación, lo que influirá en la actividad del afrontamiento posterior. Es decir, que el proceso de afrontamiento está determinado por reevaluaciones cognitivas constantes. Puede haber un sinfín de factores personales que estén influyendo en esta evaluación, como creencias, motivaciones, compromisos y expectativas, entre otros. Pero, sin duda, son las consideraciones de los factores situacionales los que hacen posible una evaluación estresante. Así, en el marco de este modelo, la elección de los afrontamientos parece determinada por factores personales y situacionales, y no por predisposiciones específicas del individuo. De esto se deduce que cada interacción estresante suscita la puesta en marcha de estrategias diferentes (Gutiérrez, 2008)

A partir de este modelo, se han tipificado dos grandes grupos de estrategias diferentes: las que se centran en la cognición de amenaza y las que modulan la respuesta emocional que esa amenaza provoca. En general, las formas de afrontamiento dirigidas a la emoción tienen más posibilidades de aparecer cuando ha habido una evaluación de que no se puede hacer nada para modificar las condiciones lesivas, amenazantes o desafiantes de entorno. Por otro lado, las formas de afrontamiento dirigidas al problema son más susceptibles de cambio. Entonces, se considera que el proceso de evaluación y reevaluación es un factor importante para definir la forma de afrontamiento (Gutiérrez, 2008)

B. Modos de afrontamientos dirigidos a la emoción.

Son procesos que se ponen en juego con la finalidad de disminuir el trastorno emocional provocado por la evaluación cognoscitiva, a raíz de una situación estresante. Entre esos modos de afrontamiento aparecen las estrategias de atención selectiva, evitación, distanciamiento, minimización e interpretación positiva de situaciones negativas. Estos son algunos de los procesos defensivos presentes en todas las situaciones estresantes. En ciertos casos, algunas personas utilizan otro tipo de estrategias cognitivas que se encargan de aumentar el grado de trastorno emocional que, posteriormente, tratarán de disminuir por medio de una forma de autorreproche o de autocastigo. Esas personas tienen necesidad de sentirse intensamente mal para luego poder sentirse mejor. Algunos otros modos

de afrontamientos cognitivos cambian la forma de percibir el acontecimiento sin cambiarlo objetivamente (Gutiérrez, 2008)

Estas estrategias son equivalentes a una reevaluación cognitiva. Otro tipo de estrategias de afrontamiento dirigidas a la emoción no cambian de forma directa el significado del acontecimiento, como las reevaluaciones cognitivas. Nos referimos al caso de la evitación o la atención selectiva; que éstas logren cambiar el significado de la situación o que no lo logren, dependerá de lo que se quiera evitar o lo que sea tomado en cuenta. Los afrontamientos dirigidos a la emoción pueden lograr una interpretación diferente del acontecimiento estresante sin la distorsión de la realidad, con la posibilidad de que aparezca la autodecepción. Con este modo de afrontamiento se busca conservar la esperanza y el optimismo para actuar como si lo sucedido no importara. Esto conduce a una interpretación de autodecepción o de distorsión de la realidad. Los procesos cognitivos de evaluación no son conscientes. Este tipo de afrontamiento ha sido referido por otros autores como afrontamiento evitativo.

Modos de afrontamientos dirigidos al problema en la explicación de Lazarus y Folkman acerca de este punto, se establece una diferencia entre las utilizadas para la resolución del problema y las dirigidas al problema. Para ellos, Las estrategias de afrontamiento dirigidas al problema son parecidas a las utilizadas para la resolución de éste; como ellas, generalmente están dirigidas a la definición del problema, a la búsqueda de soluciones alternativas (Gutiérrez, 2008).

2.2.1.5. Causas del estrés académico

(Barraza, 2003) propone un conjunto de estresores que considera propios del estrés académico, como competitividad grupal, sobrecarga de tareas, exceso de responsabilidad, ambiente físico desagradable, tiempo limitado para hacer el

trabajo, problemas o conflictos con los compañeros y/o profesores, evaluaciones y tipo de trabajo que se les solicita a los estudiantes .

Es posible distinguir cuatro grupos de estresores académicos relativos (Muñoz, 1999):

- Evaluación: se agrupan estudios que tratan aspectos tales como exámenes orales y escritos, parciales, finales, la preparación de los mismos; esto conlleva preocupación personal ´por el rendimiento, miedo al fracaso, la incertidumbre del sujeto respecto de las expectativas del profesor.

- Sobrecarga de trabajo: demandas excesivas, problemas para distribuir y aprovechar el tiempo, falta de tiempo libre, necesidad de desarrollar una gran capacidad de atención y concentración.

- Otras condiciones del proceso enseñanza – aprendizaje : para abordar esta clase especifica de estresor, se contempla las siguientes condiciones:

    1. La relación profesor – alumno: método pedagógico o estilo de enseñanza, grado de competencia del profesor en la materia, personalidad del profesor.
    2. Diversas variables organizacionales de las que no son responsables directos e inmediatos ni profesores, ni alumnos (planes de estudio, ordenación académica de horarios, turnos y grupos).

- Adaptación y transición en el ámbito educativo: los problemas de adaptación y transición dentro del ámbito educativo, suponen para cualquier individuo un proceso de resocialización, un esfuerzo para adaptarse a su nuevo status, a nuevos roles, nuevas responsabilidades, normas y a nuevas demandad académicas.

2.2.1.6. Consecuencias del estrés académico

Al decir efectos y consecuencias del estrés académico, se hace referencia a las variables fisiológicas, físicas, psicológicas, comportamentales que se implican como producto de los estresores en el sujeto.

En una situación de estrés los alumnos suelen presentar reacciones fisiológicas (Barraza, 2007) entre las que destacan:

- Disminución de las defensas
- Aumento de tamaño de los glóbulos rojos y disminución en cantidad de los mismos
- Alteración de las plaquetas
- Incremento de las frecuencias cardiacas y respiratorias

En la relación a las reacciones física (Barraza, 2007) afirma que son aquellas que implican una reacción propia y especifica del cuerpo, como:

- Sudoración de manos
- Temblores musculares
- Migrañas
- Trastornos en el sueño
- Fatiga crónica
- Hiperventilación (respiración corta y rápida)
- Pérdida de apetito
- Elevación de la presión arterial
- Disfunciones gástricas
- Temblores o tic nerviosos

Respecto a las reacciones psicológicas (Barraza, 2005), enumera las siguientes:

- Ansiedad
- Nerviosismos
- Angustia
- Irritabilidad

- Problemas de concentración
- Preocupación excesiva
- Sentimientos de depresión y tristeza

Por último, las reacciones comportamentales producto del estrés académico, (Barraza, 2005) incluye:

- Fumar excesivamente
- Olvidos frecuentes
- Aislamiento
- Desgano
- Tendencia a polemizar
- Dificultad para aceptar responsabilidades
- Indiferencia hacia los demás

2.2.1.7. Modelo sistémico cognoscitivista del estrés académico

Según Barraza (2005), plantea una serie de hipótesis explicativas del estrés académico para así conceptualizar el estrés académico, estas hipótesis son las siguientes:

1. Hipótesis de los componentes sistémicos-procesuales del estrés académico. Es un continuo flujo de entrada y salida de los estresores, esto implica primero se valoran los estresores que vendrían a ser los input, ocasionando una situación estresante lo cual desencadena una serie de desequilibrios manifestados en comportamientos, los comportamientos son los output.

2. Hipótesis del estrés académico como estado psicológico. El estrés académico es un estado psicológico porque esta depende de los estresores y la valoración que hace el sujeto sobre estas, en la que distintos sujetos pueden verse afectadas o no por diversos estresores, es decir que es el sujeto quien percibe un estresor como amenazante.

3. Hipótesis de los indicadores del desequilibrio sistémico que implica el estrés académico. Los estresores desencadenan un desequilibrio en los sujetos, esto dado la idiosincrasia de cada persona, en ese sentido, cada persona experimenta y manifiesta de forma distinta el desequilibrio ocasionado por las situaciones estresantes.

4. Hipótesis del afrontamiento como restaurador del equilibrio sistémico. Posterior al desequilibrio los sujetos actúan ante los estresores, este proceso se le conoce como afrontamiento, del inglés coping, que es la puesta en acción del sujeto ante las amenazas del medio.

2.2.1.8. Conceptualización del estrés académico

Según Barraza (2005), conceptualizar el estrés académico ha requerido una revisión literaria exhaustiva, es así que el mismo a partir del modelo sistémico cognoscitivista concluye que el constructo tiene un carácter procesual y constitución multidimensional, es por ello que lo refiere como un proceso sistémico que tiene una función adaptativa presente en tres momentos del ámbito académico.

Primero. El alumno se somete a demandas que el mismo estudiante percibe como estresores, los cuales se dan en contextos escolares, a estos estresores se les puede identificar como input.

Segundo. Los estresores que percibe el estudiante se manifiesta en una serie de síntomas, lo que implica que generan un desequilibrio.

Tercero. El desequilibrio desencadenado provoca que el estudiante afronte o enfrente dichas situaciones de desequilibrio para así este ser restaurado a su punto inicial.

2.2.1.9. Dimensiones del estrés académico

Según Barraza (2007), la evaluación del estrés académico comprende tres componentes principales, los mismos que fueron determinados a priori y luego definidos empíricamente por análisis factorial, estos tres componentes son los siguientes:

- Estresores académicos. Que son aquellos factores que predisponen al estrés en contextos educativos y que además influyen por medio de presión y sobrecarga en el estudiante (García, 2004; como se citó en Barraza, 2007)

- Síntomas del estrés académico. Son las manifestaciones corporales, psicológicas y conductuales que presenta un estudiante en el contexto académico (Barraza, 2007)

- Estrategias de afrontamiento. Son los modos en como un estudiante hace frente a las demandas ya sean externas o internas que desbordan las capacidades de una persona (Lazarus y Folkman, 1984; como se citó en Barraza, 2007).

Además de las anteriores dimensiones, Barraza (2007), incluye en su modelo de evaluación dos categorías más, el primero es para valorar si es que el sujeto presenta estrés académico, y el segundo examina la intensidad de estrés académico percibida por el sujeto.

2.3. Definición de la terminología

Estrés académico. Barraza (2005, p. 16), menciona que el “estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades en el ámbito escolar”.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Tipo y abordaje de investigación

Tipo de investigación

La investigación es cuantitativa ya que usa la medición y el análisis estadístico para comprobar hipótesis sobre conductas y avalar o refutar hipótesis, esto por medio de la recopilación de datos (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). A su vez la investigación es cuantitativa ya que se caracteriza por ser objetiva aplicando la lógica deductiva en la que el investigador es únicamente un recopilador y no influye en el estudio, es decir, es neutral (Hernández et al. 2014).

Así también, la investigación se considera básica o también denominada pura o fundamental y tiene como finalidad el aportar conocimientos a la comunidad científica, así mismo no tiene la intención de aplicar estrategias para resolver problemas concretos (Moreno, 1987).

Diseño de investigación

La investigación de diseño no experimental, la cual consiste en observar y analizar los fenómenos en su estado natural, en la que no se manipulan ninguna variable (Hernández et al. 2014). También, la presente investigación es comparada o comparativa que su función es comparar los fenómenos del pasado o con los del presente analizando de esa forma en un momento determinado o su tendencia o contrastar resultados entre estudios o grupos (Del Río, 2013). Para el presente estudio se identificará la diferencia de estrés académico entre dos universidades distintas, siendo su diseño de investigación el siguiente:

$$M1 \longrightarrow X1$$

$$\neq$$

$$M2 \longrightarrow X1$$

Donde:

M1: Estudiantes de universidad nacional

M2: Estudiantes de universidad privada

X1: Estrés académico

: Diferencia entre las muestras

3.2. Población y muestra

Población.

La población es el universo de sujetos que tienen las mismas características (Hernández et al. 2014). En esa línea, el presente estudio la población estará constituida por estudiantes universitarios pertenecientes a una universidad privada y estudiantes de una universidad nacional del departamento de Lambayeque.

La población está constituida por 212 alumnos de la Universidad Señor de Sipán de del 1 al 5 ciclo académico, y en la Universidad Pedro Ruiz Gallo hay un total 203 alumnos del 1 al 5 ciclo académico, haciendo un universo total de 415 estudiantes.

Muestra.

Muestra no probabilística o dirigida que es un subconjunto del universo a estudiar que no depende de características probabilísticas para ser escogidos, sino por las particularidades de la investigación (Hernández et al. 2014).

Además la presente muestra es de conveniencia, es decir, la que el proceso de obtención de la muestra es conveniente para el propósito de estudio, sin importar si es representativa o no de la población investigada (American Psychological Asociation [APA], 2010), y también será un muestreo oportunista, ya que los participantes que serán parte de la investigación se seleccionarán porque sencillamente se cuenta con ellos (APA, 2010), esto en base a que los evaluados

accedan a ser evaluados mediante consentimiento informado. La muestra total final fue de 415 estudiantes, 203 de una universidad pública y 212 de una universidad privada entre mujeres y varones mayores de 18 años.

Criterios de inclusión

Estudiantes universitarios que firmen consentimiento informado

Estudiantes que sean del I al V ciclo

Estudiantes mayores de 18 años.

Criterios de exclusión

Estudiantes que dejen en blanco más de dos ítems

Estudiantes que sean menores de edad.

Estudiantes que no firmen el consentimiento para evaluación

3.3. Hipótesis

General

Hi1. Existen diferencias significativas de estrés académico entre estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Específicas

Hi2. Existen diferencias de estrés académico según género de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Hi3. Existen diferencias de estrés académico según con quien vive el estudiante de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Hi4. Existen diferencias de estrés académico según ciclo académico de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Hi5. Existen diferencias de preocupación de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Hi6. Existen diferencias significativas de estresores entre estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Hi7. Existen diferencias significativas de síntomas de estrés académico entre estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Hi8. Existen diferencias significativas de estrategias de afrontamiento entre estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

3.4. Variables

Definición conceptual – estrés académico. Barraza (2005, p. 16), menciona que el "estrés académico es aquel que padecen los alumnos de educación media superior y superior y que tiene como fuente exclusiva a estresores relacionados con las actividades en el ámbito escolar".

Definición operacional – estrés académico. Se evaluó con el Inventario SISCO para el estrés académico, Barraza (2007), presenta tres grandes dimensiones que identifican estresores, síntomas y afrontamiento del estrés académico, además presenta 31 ítems.

Además según Abanto (2016), la variable de estrés académico por su naturaleza es cuantitativo, ya que sus valores al ser medidos pueden expresarse numéricamente y en diversos niveles, por su casualidad es indiferenciada por ser una sola variable, por su extensión temática, es específica porque está referida a una variable de estudio concreta, donde solo involucra entre uno a dos enfoques de estudio, por sus características, contempla un conjunto de indicadores permitiendo identificar sus atributos de la variable, y por su extensión poblacional es delimitada, por lo que está referida a variables de estudio que tratan temáticas demarcadas a poblaciones con acceso restringido.

3.5. Operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDIDA	INSTRUMENTO
Estrés académico	Estresores académicos	La competencia con los compañeros. Sobrecarga de tareas La personalidad y el carácter del profesor. Las evaluaciones de los profesores. Problemas con el Horario de clases. El tipo de trabajo que piden los profesores. No comprender los temas. Participación en clase. El tiempo limitado para hacer los trabajos.	Intervalo y razón. Respuesta Likert, (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre, y (5) es siempre	Inventario SISCO para el estrés académico, Barraza (2007)
	Síntomas de estrés académico	Reacciones físicas, psicológicas, comportamentales		
	Estrategias de afrontamiento	Habilidad Asertiva. Elaboración de un plan y ejecución de tareas. Concentrarse en resolver la situación preocupante. Elogios a uno mismo. La religiosidad. Búsqueda de información sobre la situación. Tratar de obtener lo positivo de la situación que preocupa. Verbalización de la situación.		

3.6. Abordaje, técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1 Abordaje de investigación

La presente investigación es descriptiva porque tiene la finalidad de buscar, especificar propiedades y características importantes del fenómeno analizado describiendo sus tendencias de un grupo o población (Hernández et al. 2014), asimismo, permite “ordenar el resultado de las observaciones de las conductas, las características, los factores, los procedimientos y otras variables de fenómenos y hechos” (Cabrejos y Gálvez, 2016, p. 48)

También la investigación es analítica, a causa de que utiliza esencialmente el método deductivo, estableciendo proposiciones particulares a partir de generales (Garza, 2009); en ese sentido compara las variables entre grupos de estudios y de control sin aplicar o manipular las variables (Cabrejos et al. 2016).

3.6.2 Técnicas de recolección de datos

La técnica es la encuesta que son los cuestionarios que evalúan conocimiento y/o actitudes (Cabrejos et al. 2016), en ese sentido el cuestionario es un conjunto de preguntas referidas sobre uno o más variables que se pretenden medir (Hernández et al. 2014), esto se le identifica como pruebas estandarizadas e inventarios la cuales “miden variables específicas determinando su estado en una variable” (Hernández et al. 2014, p. 217), es por ello que en la presente investigación se utilizará el Inventario SISCO para el estrés académico, Barraza (2007).

3.6.3 Instrumentos

Inventario SISCO para el estrés académico

Ficha técnica

Nombre	: Inventario SISCO para el estrés académico
Autores	: Barraza (2007).
Adaptación	: Cornejo y Salazar (2016)
Objetivo	: Reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrados durante sus estudios
Tipo de aplicación	: Individual y colectiva.
Tiempo	: El tiempo para la aplicación será de 10 a 15 minutos.
Tipificación	: Baremos locales en percentiles y categorizado por niveles.

Descripción. La prueba consta de 31 ítems, de los cuales el primero es de filtro, el segundo es para evaluar la intensidad del estrés académico, y los restantes son para la evaluación de las dimensiones del estrés académico, que son los estresores, síntomas y estrategias de afrontamiento.

La validez original. La validez de tipo constructo se determinó mediante el método de correlaciones ítem test, aplicando el coeficiente de correlación de Pearson, esto determinó que se eliminaran diez ítems de la escala quedando 31 de los 41 ítems propuestos ya que la relación no era significativa ($p>0,05$). A partir de los anteriores resultados se administró el análisis factorial confirmatorio, primero se aplicó la prueba de esfericidad de Bartlett ($p<0,000$), y el test KMO para adecuación cuyo valor fue de 0,762; paso que indicaron la pertinencia para el análisis factorial, ergo se administró el método de Componentes Principales con rotación Varimax determinando la adecuación de tres componentes que explican el 46% de la varianza total. Por último, se revisó las correlaciones de los componentes con el total del test por medio del coeficiente de correlación de Pearson, cuyos resultados

de relación fueron significativos (p<0,01), y los valores de relación fluctuaron entre r=0,675 y r=0,895.

La confiablidad original. La confiabilidad del instrumento se determinó por el coeficiente de consistencia interna aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach y el método de mitades Spearman-Brown, cuyos índices a nivel general y las dimensiones en el caso del alfa fluctuaron entre 0,71 y 0,88 (Mitades), y entre 0,69 y 0,91 (Alfa).

Validez local. Para la validez local se trabajó con una muestra de 320 estudiantes universitarios, con estos datos se efectuó la validez de constructo por medio del método de correlaciones ítem-test, cuyos valores de relación fueron significativas p<0,01 y p<0,05.; por lo tanto, el instrumento es válido, y los resultados de relación se pueden visualizar en el anexo II.

Confiabilidad local. Para la confiabilidad del instrumento se administró el coeficiente de equivalencia por el método paralelo, y el coeficiente de consistencia interna por medio del coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos índices son iguales al 0,833 de fiabilidad, por lo tanto, el instrumento es confiable para ser administrado, y los resultados se pueden visualizar en el anexo III.

3.7. Procedimiento para la recolección de datos

Para el procedimiento de recolección de datos se ha seguido los pasos recomendados por Hernández et al. (2014):

Primero. Selecciono un instrumento disponible, así como del planteamiento del problema y de los alcances de la investigación (Hernández et al. 2014), por lo que en esta investigación se usó el Inventario SISCO para el estrés académico, el cual tuvo que ser adaptado por criterios de jueces y además por validez de constructo

Segundo. Aplicó el instrumento (Hernández et al. 2014), para esto fue necesario presentar una solicitud de autorización en la casa de estudios de la población para evaluar la muestra, y a los participantes se les entregó el consentimiento informado

Tercero. Preparo las mediciones obtenidas o lo datos recolectados para analizarlos correctamente (Hernández et al. 2014), por ello se codificó el instrumento aplicados en una base de datos en Excel, para su posterior análisis en SPSS v24.0.

3.8. Análisis estadístico e interpretación de resultados

Para el análisis estadístico e interpretación de datos se ha seguido los siguientes pasos:

Fase I: Se seleccionaron dos programas estadísticos para el análisis de datos del presente estudio: Microsoft Excel 2013, Statistical Package For The Social Sciences SPSS® 24.0.

Fase II: Se obtuvo los dos softwares de análisis de datos, se instalaron y se comprobó que los mismos funcionen en el ordenador designado para el presente estudio.

Fase III: En esta etapa se procedió a la exploración respectiva de los datos de toda la investigación. El software Excel, se usó para transformar las puntuaciones de los ítems del instrumento de medición de la variable, estas conversiones se harán para obtener la calificación y agrupar las puntuaciones totales.

Fase IV: El software SPSS se usó para transformar las medidas escalares a medidas ordinales obtenidas en el Excel, creando así una variable categorizada según niveles, determinando estadística descriptiva y análisis de frecuencias mediante tablas. A su vez para la comprobación de hipótesis se realizó un análisis de diferenciación de grupos, para ello se comprobó el ajuste de datos mediante la

prueba de Kolmogorov-Smirnov, cuyos resultados indican de que los datos no son normales, por lo tanto la prueba de diferencia de grupos a aplicar es una prueba no paramétrica para variables ordinales de dos muestras independientes, Prueba U-Mann de Whitney.

3.9. Principios éticos

Los criterios éticos se basan en lo que menciona PYGÉP (1979), haciendo referencia al informe Belmont:

Respeto a las personas. El respeto a la autonomía de cada persona, por lo tanto, tienen que ser respetados sus derechos, por ello se debe reconocer y proteger su independencia.

Beneficencia. Se respetará las decisiones de los sujetos que intervienen en la investigación, por la cual se obliga al investigador no causar ningún daño y procurar maximizar los beneficios y disminuir a su mínima expresión los posibles daños.

Justicia. El sujeto en lo posible debe ser beneficiado, por ningún motivo este debe ser tratado con igualdad y equidad.

Consentimiento informado. El respeto a las personas exige que se dé a los sujetos, en la medida de sus capacidades, la oportunidad de escoger lo que les pueda ocurrir o no. Se ofrece esta oportunidad cuando se satisfacen los criterios adecuados a los que el consentimiento informado debe ajustarse.

3.10. Criterios de rigor científico

Según la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad de Valladolid (s.f.), menciona que el rigor científico de las investigaciones cuantitativas corresponde a los siguientes puntos:

Valor de verdad: Esto se determina mediante la validez interna, es decir, el isomorfismo entre la realidad y los datos recogidos.

Aplicabilidad: Se determina mediante la validez externa, es el grado en que puede aplicarse los descubrimientos de una investigación a otros sujetos o contextos.

Consistencia: Se refiere a la fiabilidad interna, que es el grado en que los instrumentos repiten las mismas medidas en las mismas circunstancias

Neutralidad: Determinado por el nivel de objetividad o fiabilidad externa, que es el grado en el que la investigación está exenta de la influencia de la perspectiva del investigador

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Resultados en tablas y gráficos

Tabla 1

Diferencias de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Estrés académico	UNPRG	202	150,64	30428,50
	USS	213	262,40	55891,50
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Estrés académico
U de Mann-Whitney	9925,500
W de Wilcoxon	30428,500
Z	-10,137
Sig. asintótica (bilateral)	,000

a. Variable de agrupación: Universidad

Como se muestra en la tabla 1, existen diferencias significativas en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, con una significancia $p<0,01$, siendo los estudiantes de la universidad privada quienes presentan mayores niveles de estrés académico que los estudiantes de la universidad nacional, aceptándose esta diferencia con el 99% de confianza.

Tabla 2

Niveles de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

			Estrés académico			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Universidad	UNPRG	Recuento	100	79	23	202
		% del total	24,1%	19,0%	5,5%	48,7%
	USS	Recuento	18	97	98	213
		% del total	4,3%	23,4%	23,6%	51,3%
Total		Recuento	118	176	121	415
		% del total	28,4%	42,4%	29,2%	100,0%

Como se muestra en la tabla 2, los estudiantes de la universidad nacional presentan como nivel predominante el nivel bajo con el 24.1%, en cambio en los estudiantes de una universidad privada muestra como nivel predominante el nivel alto con el 23.6%.

Figura 1. Estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

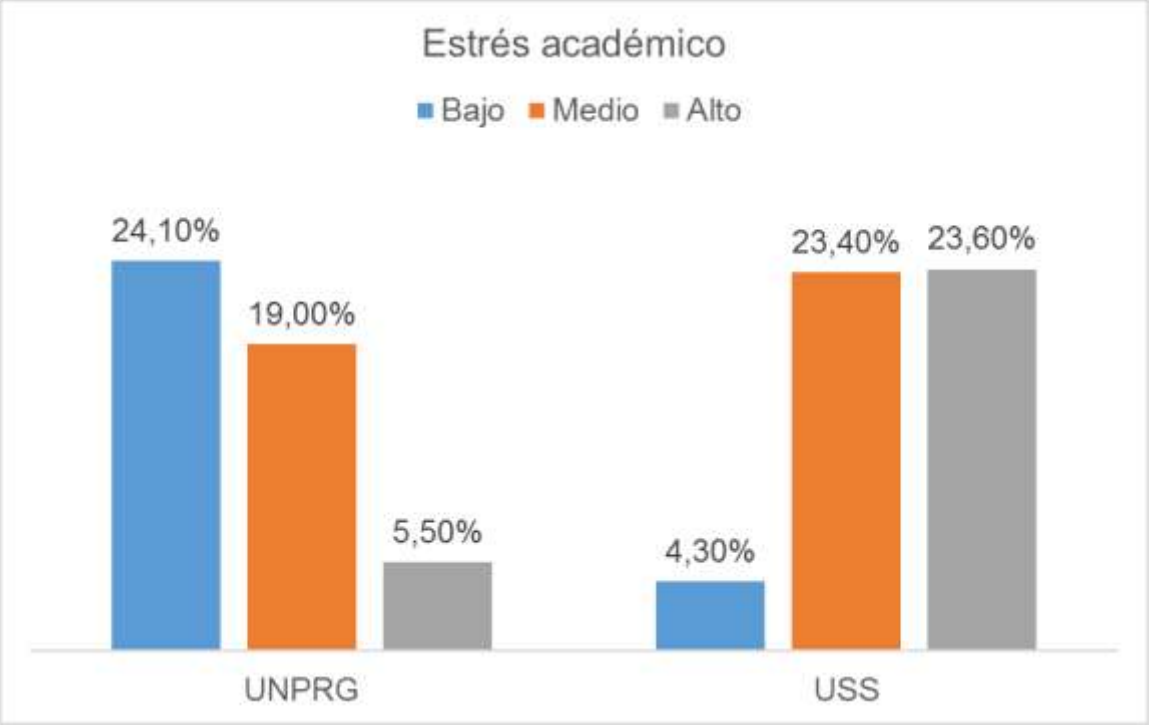

Tabla 3

Niveles de preocupación en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

			Preocupación			Total
			Bajo	Medio	Alto	
Universidad	UNPRG	Recuento	84	75	43	202
		% del total	20,2%	18,1%	10,4%	48,7%
	USS	Recuento	75	94	44	213
		% del total	18,1%	22,7%	10,6%	51,3%
Total		Recuento	159	169	87	415
		% del total	38,3%	40,7%	21,0%	100,0%

Como se muestra en la tabla 3, los estudiantes de la universidad nacional presentan como nivel predominante el nivel bajo con el 20.2%, en cambio en los estudiantes de una universidad privada muestra como nivel predominante el nivel medio con el 22.7%.

Figura 2. Preocupación en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

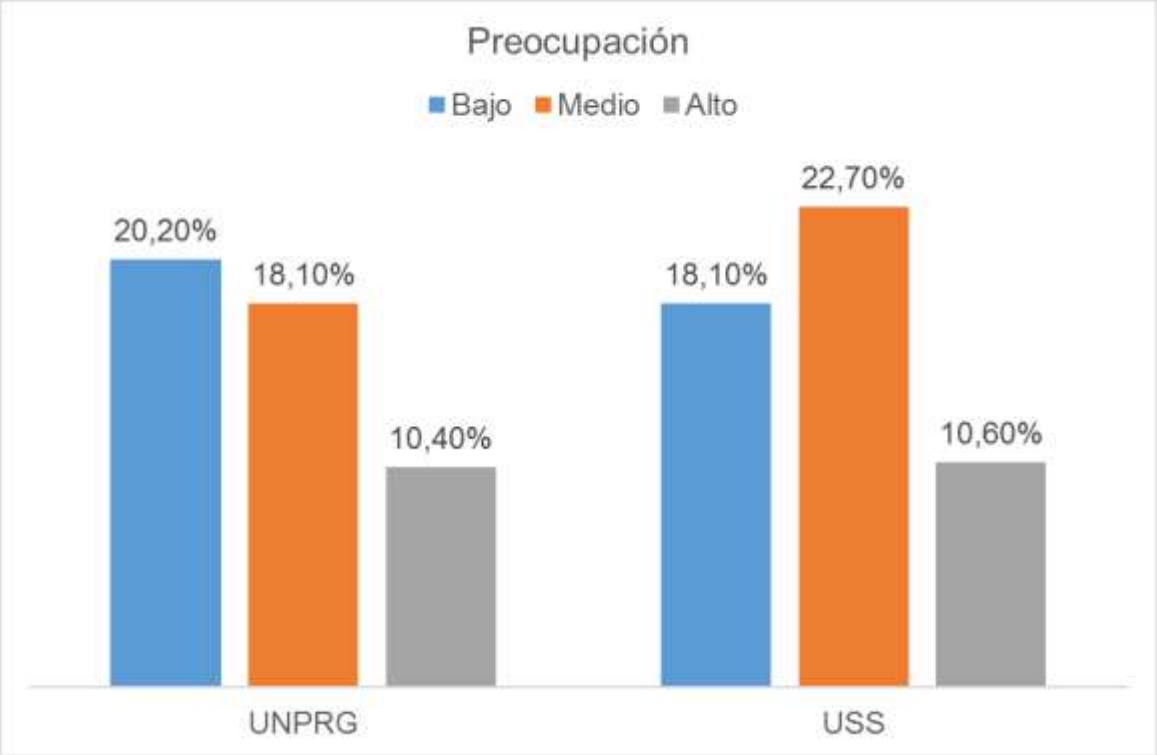

Tabla 4

Niveles de estresores académicos en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

			Estresores académicos			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Universidad	UNPRG	Recuento	92	90	20	202
		% del total	22,2%	21,7%	4,8%	48,7%
	USS	Recuento	14	107	92	213
		% del total	3,4%	25,8%	22,2%	51,3%
Total		Recuento	106	197	112	415
		% del total	25,5%	47,5%	27,0%	100,0%

Como se muestra en la tabla 4, los estudiantes de la universidad nacional presentan como nivel predominante el nivel bajo con el 20.2%, en cambio en los estudiantes de una universidad privada muestra como nivel predominante el nivel medio con el 22.7%.

Figura 3. Estresores académicos en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

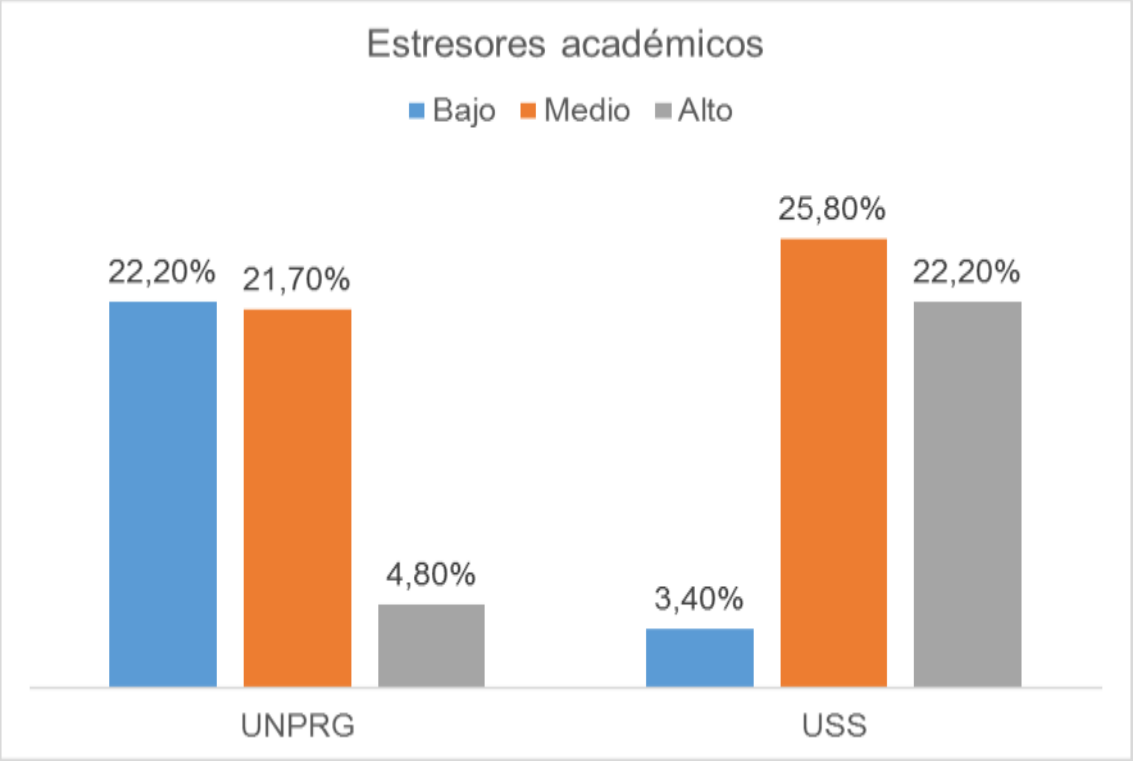

Tabla 5

Niveles de síntomas de estrés en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

			Síntomas de estrés			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Universidad	UNPRG	Recuento	102	75	25	202
		% del total	24,6%	18,1%	6,0%	48,7%
	USS	Recuento	21	94	98	213
		% del total	5,1%	22,7%	23,6%	51,3%
Total		Recuento	123	169	123	415
		% del total	29,6%	40,7%	29,6%	100,0%

Como se muestra en la tabla 5, los estudiantes de la universidad nacional presentan como nivel predominante el nivel bajo con el 24.6%, en cambio en los estudiantes de una universidad privada muestra como nivel predominante el nivel alto con el 23.6%.

Figura 4. Síntomas de estrés en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

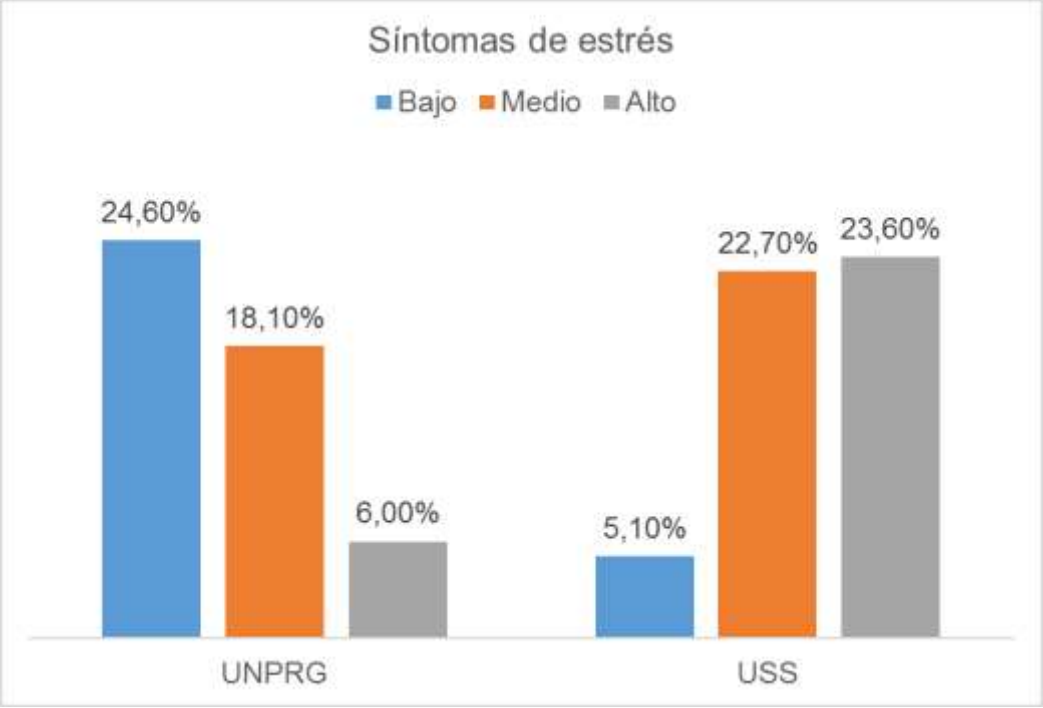

Tabla 6

Niveles de estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo

			Estrategias de afrontamiento			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Universidad	UNPRG	Recuento	62	110	30	202
		% del total	14,9%	26,5%	7,2%	48,7%
	USS	Recuento	58	87	68	213
		% del total	14,0%	21,0%	16,4%	51,3%
Total		Recuento	120	197	98	415
		% del total	28,9%	47,5%	23,6%	100,0%

Como se muestra en la tabla 6, los estudiantes de la universidad nacional presentan como nivel predominante el nivel medio con el 26.5%, y en los estudiantes de una universidad privada muestra como nivel predominante el nivel medio con el 21%.

Figura 5. Estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Tabla 7

Diferencias de estrés académico según género de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Estrés académico	Masculino	240	205,70	49368,00
	Femenino	175	211,15	36952,00
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Estrés académico
U de Mann-Whitney	20448,000
W de Wilcoxon	49368,000
Z	-0,489
Sig. asintótica (bilateral)	0,625

a. Variable de agrupación: Sexo

Como se muestra en la tabla 7, no existen diferencias significativas de estrés académico según el género en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, ya que se supera el punto crítico de significancia p>0,05, por lo tanto, hombres como mujeres pueden presentar el mismo nivel de estrés académico.

Tabla 8

Diferencias de estrés académico según con quien vive el estudiante de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Estrés académico	Solo	139	195,27	27142,00
	Con compañía	276	214,41	59178,00
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Estrés académico
U de Mann-Whitney	17412,000
W de Wilcoxon	27142,000
Z	-1,640
Sig. asintótica (bilateral)	0,101

a. Variable de agrupación: con quien vive…

Como se muestra en la tabla 8, no existen diferencias significativas de estrés académico según con quien vivan los estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, ya que se supera el punto crítico de significancia p>0,05, por lo tanto, el estrés académico afecta del mismo modo a los estudiantes que viven solo como aquellos que viven con padre, familiares y/o pareja.

Tabla 9

Diferencias de estrés académico según ciclo académico de una universidad privada y nacional de Chiclayo

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Estrés académico	Ciclo inferior	201	195,76	39348,00
	Ciclo superior	214	219,50	46972,00
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Estrés académico
U de Mann-Whitney	19047,000
W de Wilcoxon	39348,000
Z	-2,152
Sig. asintótica (bilateral)	0,031

a. Variable de agrupación: ciclo

Como se muestra en la tabla 9, existen diferencias significativas de estrés académico según el ciclo en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, con una significancia $p<0,05$, siendo los estudiantes de ciclos superiores [tercer a quinto ciclo] quienes presentan mayores niveles de estrés académico que los estudiantes de ciclos inferiores [primer y segundo ciclo], aceptándose esta diferencia con el 95% de confianza.

Tabla 10

Diferencias de preocupación de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Preocupación	UNPRG	202	203,05	41016,00
	USS	213	212,69	45304,00
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Preocupación
U de Mann-Whitney	20513,000
W de Wilcoxon	41016,000
Z	-0,879
Sig. asintótica (bilateral)	0,379

a. Variable de agrupación: Universidad

Como se muestra en la tabla 10, no existen diferencias significativas de preocupación en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, ya que se supera el punto crítico de significancia p>0,05, por lo tanto, las muestras presentan el mismo índice de preocupación académica.

Tabla 11

Diferencias de estresores académicos de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Estresores académicos	UNPRG	202	151,30	30562,00
	USS	213	261,77	55758,00
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Estresores académicos
U de Mann-Whitney	10059,000
W de Wilcoxon	30562,000
Z	-10,133
Sig. asintótica (bilateral)	0,000

a. Variable de agrupación: Universidad

Como se muestra en la tabla 11, existen diferencias significativas de estresores académicos en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, con una significancia $p<0,01$, siendo los estudiantes de la universidad privada quienes presentan mayores niveles de estresores académicos que los estudiantes de la universidad nacional, aceptándose esta diferencia con el 99% de confianza.

Tabla 12

Diferencias de síntomas de estrés académico de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Síntomas de estrés	UNPRG	202	152,35	30774,00
	USS	213	260,78	55546,00
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Síntomas de estrés
U de Mann-Whitney	10271,000
W de Wilcoxon	30774,000
Z	-9,810
Sig. asintótica (bilateral)	0,000

a. Variable de agrupación: Universidad

Como se muestra en la tabla 12, existen diferencias significativas de síntomas de estrés en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, con una significancia $p<0,01$, siendo los estudiantes de la universidad privada quienes presentan mayores niveles de Síntomas de estrés que los estudiantes de la universidad nacional, aceptándose esta diferencia con el 99% de confianza.

Tablas 13

Diferencias de estrategias de afrontamiento de estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Prueba de Mann-Whitney				
Rangos				
	Universidad	N	Rango promedio	Suma de rangos
Estrategias de afrontamiento	UNPRG	202	192,26	38836,00
	USS	213	222,93	47484,00
	Total	415		

Estadísticos de prueba[a]	
	Estrategias de afrontamiento
U de Mann-Whitney	18333,000
W de Wilcoxon	38836,000
Z	-2,815
Sig. asintótica (bilateral)	0,005

a. Variable de agrupación: Universidad

Como se muestra en la tabla 13, existen diferencias significativas de estrategias de afrontamiento en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo, con una significancia $p<0,01$, siendo los estudiantes de la universidad privada quienes presentan mayores niveles de Estrategias de afrontamiento que los estudiantes de la universidad nacional, aceptándose esta diferencia con el 99% de confianza.

4.2. Discusión de resultados

La presente investigación tuvo como objetivo el conocer las diferencias de estrés académico entre dos universidades, una privada y otra nacional, para lo cual fue necesario cumplir con el supuesto de normalidad por medio del estadístico de Kolmogorov-Smirnov, resultado que indicó que la distribución no es normal, ergo el estadístico de contraste de hipótesis fue la Prueba U Mann-Whitney.

Los resultados indican que existe diferencias significativas de estrés académico entre los estudiantes de la universidad nacional y los de la universidad privada, además, los estudiantes de la última presentan mayores niveles de estrés en comparación con el otro grupo [$p<0,05$], esto nos indica que los estudiantes de la universidad privada muestran mayor predisposición al estrés lo cual influye en ellos por medio de presión y sobrecarga, cuyas manifestaciones se dan de forma corporal, psicológica y conductual (Barraza, 2007), esta predisposición es a causa de las demandas a las que se someten, manifestando una serie de síntomas que les genera desequilibrio y produce que estos los afronten con el fin de restaurar su equilibrio (Barraza, 2006). Por su parte, los resultados del presente estudio difieren de los hallazgos de Gufanti (2011) en este último se encontró que no existen diferencias significativas entre el estrés académico que presentan los estudiantes de una universidad privada y nacional, esta diferencia en los resultados encontrados se puede deber a la distinción de la carrera profesional, ya que para el caso del presente estudio se usó una muestra de estudiantes de la carrera de medicina, y en el estudio de Gufanti (2011) se usó una muestra de estudiantes de psicología, por ello, la carrera elegida por los estudiantes pueden ser un factor influyente en la presencia de estrés académico.

En lo que respecta a los niveles de estrés y de sus respectivas dimensiones, se ha encontrado que los estudiantes de la universidad nacional presentan una predominancia del nivel bajo con el 24.1% a diferencia de los estudiantes de la universidad privada con el 4.3%, en contraste los estudiantes de la universidad privada indican un 23.6% de nivel alto de estrés a diferencia del 5.5% de los estudiantes de la otra universidad, estos datos porcentuales refuerzan la diferencia

estadística encontrada entre los estudiantes de ambas universidades, en esta línea, al analizar el nivel de preocupación de los estudiantes arroja niveles muy similares, tanto en alto, medio y bajo. Asimismo, en cuanto a los niveles de estresores académicos, el 27% de la muestra presenta un nivel alto, de este porcentaje el 22.2% son de estudiantes de la universidad privada a diferencia del 4.8% de la universidad pública, ello indica que son menos los estudiantes de la universidad pública los de menor afectación de estrés académico, estos resultados son congruentes con el nivel de síntomas de estrés, donde el 29.6% de la muestra presentan un nivel alto, siendo el 23.6% correspondiente a estudiantes de universidad privada en contraste con el 6% de estudiantes de universidad pública. Por otro lado, en cuanto a las estrategias de afrontamiento son los estudiantes de universidad privada quienes muestran mayores niveles que los estudiantes de universidad pública [16,4% y 7.2% respectivamente] de un total de 23.6% de la muestra que indica un nivel alto. Los datos proporcionados se analizan con su respectiva diferencia estadística.

Referente al estrés académico según el sexo, los hallazgos del presente estudio indican que no existen diferencias estadísticamente significativas en el estrés académico según el sexo, ya que el nivel de significancia supera el punto crítico para aceptar la hipótesis ($p>0,05$), por lo que se afirma que en la muestra estudiada existe semejanzas estadísticas, ello muestra que tanto hombres y mujeres presentan y perciben de forma similar las demandas educativas, los síntomas de estrés y desequilibrio (Barraza, 2006). Los anteriores datos son contradictorios a los resultados de Bonilla et al. (2015), quienes afirman que son las mujeres quienes muestran mayor nivel de estrés que los varones, esta diferencias contrastadas se pueda deber al instrumento usado, ya que los instrumentos difieren de su constructo base, agregado que en dicho estudio se efectuó con una muestra de una escuela académica de una universidad, en cambio en el presente estudio el análisis se realizó con población más diversa. Con base a lo anterior es que los resultados indican que no existe diferencias en los estudiantes que viven o no en compañía de alguien [$p>0,05$], por lo que se entiende de que no influye en los estudiantes la presencia de familiares, amigos, y/o parejas en el estrés académico que puedan presentar, estos resultados son un aporte teórico ya que hasta la fecha

no se conocía si la presencia de personas en la convivencia del alumno podía ejercer influencia en la misma. Por otro lado, los hallazgos muestran de que según el ciclo académico los estudiantes de mayor ciclo tienden a mostrar mayores niveles de estrés académico [p<0,05], siendo los de menor ciclo [Pm=195,76] quienes experimentan niveles inferiores con respecto a estudiantes de ciclos superiores [Pm=219,5], los resultados coinciden con los descubrimientos de Müller et al. (2014), quienes indican que existen diferencias significativas de estrés académico según el ciclo académico, siendo los más afectados quienes estaban en ciclos superiores, algo que también afirma Rodríguez et al. (2014) en sus resultados que a mayor ciclo académico corresponde a mayor estrés académico (p<0,05).

Con respecto a las dimensiones de estrés académico, los resultados muestran que no existe diferencias significativas del nivel de preocupación entre los estudiantes de universidad pública o universidad estatal [p>0,05], esto indica que los estudiantes muestran un mismo nivel de nerviosismo y preocupación con respecto al estudio de su profesión. Por su parte, en lo que se refiere a los estresores académicos y síntomas de estrés, los hallazgos muestran que existe diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes de universidad en comparación con los de universidad privada [p<0,01], para ambos casos son los estudiantes de la universidad privada quienes presentan mayores niveles [Pm=261,77; Pm=260,78] en contraste con los estudiantes de universidad nacional [Pm=151,30; Pm=152,35].

Por último, en cuanto a los niveles de afrontamiento al estrés existen diferencias estadísticamente significativas entre grupos [p<0,01], siendo los de universidad privada [Pm=260,78] quienes presentan mayores niveles que los de universidad nacional [Pm=152,35], estos resultados muestran una contradicción con respecto a lo anterior mostrado, ya que en teoría cuando los estudiantes evidencian mejores estrategias de afrontamiento al estrés asumen un mejor control del mismo, ergo, los estudiantes de universidad privada deberían de tener menor nivel de estrés académico que los estudiantes de universidad nacional, sin embargo, esta diferencia se debe a las deficiencias con respecto de la medida de la dimensión de afrontamiento del cuestionario SISCO, esto se sustenta con base

a una comparación de los cuestionarios de medida de la variable de afrontamiento, por ejemplo, el modelo de afrontamiento de Carver posee 13 dimensiones y más de 60 ítems para medir la variable, del mismo modo el modelo de Frydenberg y Lewis evalúa 18 estrategias de afrontamiento las cuales son evaluados por 80 ítems de respuesta múltiple, e incluso el modelo de Lazarus y Folkman que son los creadores de la teoría del afrontamiento evalúan ocho dimensiones por medio de 67 ítems. Como se describe, los instrumentos que evalúan afrontamiento poseen diferentes dimensiones de medida por medio de más de 50 ítems, algo que la dimensión acogida en el cuestionario SISCO no contempla, lo que causa un déficit en su medida real de la dimensión, por ello, es que como investigadoras hacemos hincapié en que la dimensión de afrontamiento del cuestionario SISCO que posee cinco ítems sea retirado de la escala, y que se utilice otro instrumento más robusto para la medida de la variable.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

En base a los resultados se concluye lo siguiente:

Existe diferencias estadísticamente significativas estrés académico según la universidad de origen, siendo los estudiantes de universidad privada los que más experimentan estrés académico ($p<0,01$).

Los estudiantes de la universidad nacional predominan el nivel bajo de estrés académico con el 24.1%, y en los estudiantes de la universidad privada nivel alto con el 23.6%.

Los estudiantes de la universidad nacional predominan el nivel bajo de preocupación con el 20.2%, y en los estudiantes de la universidad privada el nivel medio con el 22.7%.

Los estudiantes de la universidad nacional predomina el nivel bajo de estresores académicos con el 20.2%, y en los estudiantes de la universidad privada el nivel medio con el 25.7%.

Los estudiantes de la universidad nacional predominan el nivel bajo de síntomas de estrés con el 24.6%, y en los estudiantes de una universidad privada el nivel alto con el 23.6%.

Los estudiantes de la universidad nacional predominan el nivel medio de estrategias de afrontamiento con el 26.5%, y en los estudiantes de una universidad privada el nivel medio con el 21%.

No existen diferencias estadísticamente significativas de estrés académico según el sexo ($p>0,05$). Los estudiantes tanto mujeres y hombres presentan semejanzas del nivel de estrés académico.

No existen diferencias estadísticamente significativas de estrés académico según con quien vivan los estudiantes ($p>0,05$). Es decir, la convivencia no es factor que interfiera en el estrés académico.

Existe diferencias estadísticamente significativas de estrés académico según el nivel de ciclo académico, siendo los estudiantes de ciclos superiores quienes más experimentan estrés académico ($p<0,01$).

No existen diferencias estadísticamente significativas de preocupación según universidad de origen, es decir, los estudiantes de ambas universidades experimentan semejante nivel de preocupación en sus estudios ($p>0,05$).

Existe diferencias estadísticamente significativas de estresores académicos según universidad de origen, siendo los estudiantes de universidad privada quienes puntúan mayores niveles de estresores académicos ($p<0,01$).

Existe diferencias estadísticamente significativas de síntomas de estrés según universidad de origen, siendo los estudiantes de universidad privada quienes puntúan mayores niveles de síntomas de estrés ($p<0,01$).

Existe diferencias estadísticamente significativas de estrategias de afrontamiento según universidad de origen, siendo los estudiantes de universidad privada quienes puntúan mayores niveles de síntomas de estrés ($p<0,01$).

5.2. Recomendaciones

Con base a los resultados y conclusiones se recomienda lo siguiente:

Al Servicio Psicológico de la Universidad Señor de Sipán se insta a realizar campañas de difusión sobre las consecuencias del estrés académico y como los niveles elevados del mismo pueden causar malestar significativo que interfiera no solo en el rendimiento y desempeño del alumno en su quehacer universitario, sino en otros estratos sociales, ya sea familiares e incluso laboral para aquellos que trabajan.

Se recomienda al Servicio Psicológico de la Universidad Señor de Sipán desarrollar un programa de intervención, prevención y promoción de estrategias para afrontar el estrés académico; por lo consiguiente se le invita a revisar, aplicar y dar seguimiento a la propuesta de intervención anexada por las autores del estudio.

Se recomienda a los investigadores, desarrollar un estudio contemplando otras variables predictivas del estrés académico, además de realizar un estudio en base a las carreras académicas de las diferentes universidades como además de variables sociodemográficas.

REFERENCIAS

Abanto Vélez, W. I. (2016). *Variables e indicadores.* Recuperado de: http://goo.gl/EGLemS

Alonso-Fernández, F. (2008). *¿Por qué trabajamos? El trabajo entre el estrés y la felicidad.* España: Ediciones Díaz de Santos.

American Psychological Association (2010). *APA. Diccionario conciso de Psicología.* México: Editorial El Manual Moderno.

Arribas Martín, (2013). Hacia un modelo causal de las dimensiones del estrés académico en estudiantes de Enfermería. *Revista de Educación,* 360 (1), pp. 533-556.

Barraza (2003). El estrés académico en los alumnos del postgrado. *Universidad pedagógica de Durango* ,4(2), pp. 10-20. Recuperado de: https://goo.gl/iA2Xd0

Barraza (2005). Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. *Universidad Pedagógica de Durango,* 4(1), pp. 15-20. Recuperado de: https://goo.gl/iLuXe0

Barraza, A. (2007, 26 de febrero). Propiedades psicométricas del Inventario SISCO del estrés académico. *Revista PsicologiaCientifica.com,* 9(10). Recuperado de: http://goo.gl/og2VDs

Bedoya-Lau, F. N., Matos, L. J., & Zelaya, E. C. (2012) Niveles de estrés académico, manifestaciones psicosomáticas y estrategias de afrontamiento en alumnos de la facultad de medicina de una universidad privada de Lima en el año 2012. *Revista Neuropsiquiatría,* 77(4), pp. 262-270. Recuperado de: http://goo.gl/KC0SfS

Berrío García, N., & Mazo Zea, R. (2011). Estrés Académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia,* 3(2), pp. 65-82. Recuperado de: http://goo.gl/ZDYSxF

Blonna, R. (2010). *Estrésese menos y viva más. Cómo la terapia de aceptación y compromiso puede ayudarle a vivir una vida productiva y equilibrada.* Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.

Bonilla Zamora, M. C., Delgado Pérez, K. E., & León Arbulú, D. C. (2015) *Nivel de estrés académico en estudiantes de odontología de una universidad de la*

provincia de Chiclayo, 2014. (Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo). Recuperado de: http://goo.gl/UFBenI

Cabrejos Solano, J. A. & Gálvez Díaz, N. C. (2016). *Guía de lineamientos para la presentación de proyecto e informes de investigación.* Trujillo: Universidad Señor de Sipán.

Carmel, S. & Bernsteins, J. (1987): *"Perceptions of Medical School Stressors: Their Relationship to Age, Year of Study and Trait Anxiety"*, 13(1), pp. 39-44.

Celis, J., Bustamante, M., Cabrera, D., Cabrera, M., Alarcon, W., & Mongue, E. (2001*): "Ansiedad y estrés académico en estudiantes de Medicina humana del primer y sexto año", en: Anales de la Facultad de Medicina,* 62(1), pp. 45-51.

Céspedes Mendoza, E. J. (2013). *Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martin de Porres - Filial Norte de agosto a diciembre de 2011.* (Tesis de Licenciatura. Universidad de San Martin de Porres). Recuperado de: http://goo.gl/R2tolq

Clifton, D., Hervish, A. (2013) El Cuadro de datos de los jóvenes en el mundo de 2013. *Population Reference Bureau.* Recuperado de: http://goo.gl/GJiJSx

Condori Condori, M. P. (2012). Estrés académico y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann Tacna -2012. Recuperado de: http://goo.gl/Dbb8a9

Consuegra Anaya, N. (2010).*Diccionario de psicología. 2° Edición.* Bogotá: Ecoe Ediciones.

Cosacov, E. (2007). *Diccionario de términos técnicos de la Psicología. 3° Edición.* Córdoba: Editorial Brujas.

Del Río Sadornil, D. (2013). *Diccionario-glosario de metodología de la investigación social.* Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación Universidad de Valladolid. (s.f.). *Medidas de rigor en investigación cualitativa y cuantitativa.* Recuperado de: https://goo.gl/ES2Sq1

Fernández García R. (2010) *La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo*. Alicante: Editorial Club Universitario.

Fuertes Rocañin, J C. (2004) *Mobbing! Acoso laboral... Psicoterrorismo en el trabajo: de los conceptos teóricos a la realidad práctica.* Madrid: Arán Ediciones.

Gagna, E. (2015). *Relación entre autoestima, apoyo social percibido y estrés académico en estudiantes universitarios.* (Tesis de Licenciatura. Universidad Argentina de la Empresa). Recuperado de: https://goo.gl/nVBwju

Galdós-Tanguis (2014). Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios. (Tesis de Licenciatura. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas – UPC). Recuperado de: http://goo.gl/jQLWZI

García-Ros, R., Pérez-González, F., Pérez-Blasco, J., & Natividad, L. A. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista Latinoamericana de Psicología,* 44(2), pp. 143-154. Recuperado de: http://goo.gl/Y8W3c5

Garza Mercado, A. (2009) *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales y humanidades*. México: El Colegio de México.

Gestión (2013, 7 de mayo) *Deserción afecta hasta en 30% facturación anual de universidades*. Recuperado de: http://goo.gl/VciwfQ

Godino Ledwith, M. (2016) *Estrés académico, Estrategias de afrontamiento y Rendimiento académico.* (Tesis de Licenciatura. Universidad Argentina de la Empresa). Recuperado de: https://goo.gl/IAS9Pw

Gufanti Soledad, M. (2011) *Relación del estrés académico y el apoyo social percibido en estudiantes de Psicología de la universidad pública y privada. (*Tesis de Licenciatura. Universidad Abierta Interamericana). Recuperado de http://goo.gl/B2tIolLq

Gutiérrez Larios, I. T. (2008). *Tabaquismo y estrés en estudiantes universitarios.* México: Editorial Plaza y Valdés.

Gutiérrez, T., Raich, R., Sánchez, D. & Deus, J. (2014) *Instrumentos de evaluación en Psicología de la Salud.* Madrid: Alianza Editorial.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la Investigación. 6° Edición*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.

Labrador Chacón, C. Z. (2012). *Estrés académico en estudiantes de la facultad de farmacia y bioanálisis. Universidad de los Andes. Mérida-Venezuela.* (Tesis Doctoral. Universidad de Alcalá). Recuperado de: http://goo.gl/pkNq8L

Martín Monzón, I. M. (2007). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Apuntes de psicología,* 25(1), pp. 87-99. Recuperado de: http://goo.gl/0tktYs

Mendoza, R. (2009, 8 de febrero) Carrera al futuro. *La Republica*. Recuperado de: http://goo.gl/G5z0Lk

Moreno Bayardo, M. G. (1987). *Introducción a la metodología de la investigación educativa.* Editorial Progreso

Müller Escalante, A., Vilches Valenzuela, E., & Ramos Alvarado, N. (2014). *Estrés académico, motivación al logro y autoeficacia en estudiantes universitarios de la ciudad de Talca*. (Tesis de Licenciatura. Universidad de Talca). Recuperado de: http://dspace.utalca.cl/handle/1950/9788

Muñoz García, F. J. (1999). *El estrés académico: incidencia del sistema de enseñanza y función moduladora de las variables en la salud, el bienestar y el rendimiento de los estudiantes universitarios. Universidad de Sevilla. (*Tesis doctoral. Universidad de Sevilla).

Pulido Rull, M. A., Serrano Sánchez, M. L., Valdés Cano, E., Chávez Méndez, M. T., Hidalgo Montiel, P., & Vera García, F. (2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y salud,* 21(1), pp. 31-37. Recuperado de: http://goo.gl/Z0Z7th

PYGÉP (1979). *El Informe Belmont.* Recuperado de: http://goo.gl/numAeJ

Rodríguez Garza, M. R., Sanmiguel Salazar, M. F., Muñoz Muñoz, A., & Rodríguez Rodríguez, C. E. (2014). El estrés en estudiantes de medicina al inicio y final de su formación académica. *Revista Iberoamericana de Educación,* 66; pp. 105-122. Recuperado de: http://goo.gl/HS1WVY

Román Collazo, C. A., Ortiz Rodríguez, F., & Hernández Rodríguez Y. (2008). El estrés académico en estudiantes latinoamericanos de la carrera de Medicina. *Revista Iberoamericana de Educación,* 46(7). Recuperado de: http://goo.gl/HW1Uvv

Vas, R.; Mbajiorgu, E., y Acuda, S. (1998). *A Preliminary Study of Stress Levels Among First Year Medicals Students at the University of Zimbabwe*. 44; pp. 214-219.

ANEXO I

SISCO. CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO.

INSTRUCCIONES

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de postgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionarios será de gran utilidad para la investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial y solo se manejarán resultados globales. La respuesta a este cuestionario es voluntaria por lo que usted está en su derecho de contestarlo o no contestarlo.

1.- ¿Has tenido momentos de preocupación o nerviosismo durante el transcurso de este semestre?

☐ Sí
☐ No

En caso de seleccionar la alternativa “No”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “Si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de las preguntas.

2.- Con la idea de obtener mayor precisión utilizando una escala de 1 al 5 señala tu nivel de preocupación o nerviosismo. En la escala propuesta (1) es poco y (5) mucho.

1	2	3	4	5

3.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre, y (5) es siempre, señala con qué frecuencia te inquietaron las siguientes situaciones.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
3. La competencia con los compañeros del grupo					
4. Sobrecarga de tareas y trabajos escolares					
5. La personalidad y el carácter del profesor					
6. Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc.)					
7. El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)					
8. No entender los temas que se abordan en la clase.					
9. Participación en clase (responder a preguntas, exposiciones, etc.)					
10. Tiempo limitado para hacer el trabajo.					
Otra _____					

4.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones físicas, psicológicas y comportamentales cuando estabas preocupado o nervioso.

Reacciones físicas					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
11. Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas)					
12. Fatiga crónica (cansancio permanente)					
13. Dolores de cabeza o migrañas					
14. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea					

15. Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
16. Somnolencia o mayor necesidad de dormir					
Reacciones psicológicas					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
17. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)					
18. Sentimientos de depresión y tristeza (decaído)					
19. Ansiedad, angustia o desesperación					
20. Problemas de concentración					
21. Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad					
Reacciones comportamentales					
	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
22. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir					
23. Aislamiento de los demás					
24. Desgano para realizar las labores escolares					
25. Aumento o reducción del consumo de alimentos					
Otras _____					

5.- En una escala del (1) al (5) donde (1) es nunca, (2) es rara vez, (3) es algunas veces, (4) es casi siempre y (5) es siempre, señala con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba la preocupación o el nerviosismo.

	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
26. Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros)					
27. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas					

28. Elogios a sí mismo					
29. La religiosidad (oraciones o asistencia a misa)					
30. Búsqueda de información sobre la situación.					
31. Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
Otra _____	(1) Nunca	(2) Rara vez	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre

ANEXO II

VALIDEZ ÍTEM-TEST DEL INVENTARIO SISCO PARA EL ESTRÉS ACADÉMICO

Cornejo y Salazar (2016)

Correlaciones ítem-test aplicando el coeficiente de Pearson.

ÍTEM	PEARSON	SIG.	ÍTEM	PEARSON	SIG.
1	,431**	.000	**17**	,593**	.000
2	,527**	.000	**18**	,589**	.000
3	,394**	.000	**19**	,499**	.000
4	,544**	.000	**20**	,505**	.000
5	,431**	.000	**21**	,403**	.000
6	,418**	.000	**22**	,279**	.000
7	,280**	.000	**23**	,475**	.000
8	,328**	.000	**24**	,471**	.000
9	,426**	.000	**25**	,270**	.000
10	,516**	.000	**26**	,159**	.004
11	,613**	.000	**27**	,270**	.000
12	,525**	.000	**28**	,140*	.012
13	,440**	.000	**29**	,217**	.000
14	,495**	.000	**30**	,203**	.000
15	,591**	.000	**31**	,169**	.002
16	,582**	.000			

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

ANEXO III

FIABILIDAD DEL INVENTARIO SISCO PARA EL ESTRÉS ACADÉMICO

Cornejo y Salazar (2016)

Fiabilidad del Inventario SISCO para el Estrés Académico

	SISCO. Estrés académico
Alfa de Cronbach	0,833
Alfa de Cronbach, estandarizado	0,834
Paralelo	0,833
Paralelo sin sesgo	0,834

ANEXO IV

BAREMOS DEL INVENTARIO SISCO PARA EL ESTRÉS ACADÉMICO

Cornejo y Salazar (2016)

		Estrés académico	Preocupación	Estresores académicos	Síntomas de estrés	Estrategias de afrontamiento
Media		60.3036	2.8048	16.9759	27.4916	15.8361
Desviación estándar		18.4110	0.9315	6.4373	12.2014	3.9179
Percentiles	1	37	1	8	15	6
	5	40	1	9	16	8
	10	42	2	10	16	10
	15	43	2	10	17	11
	20	44	2	11	18	13
	25	46	2	11	18	14
	30	47	2	12	19	15
	35	48	2	13	19	15
	40	50	3	13	20	16
	45	52	3	15	21	16
	50	54	3	16	22	16
	55	57	3	17	24	17
	60	60	3	18	26	17
	65	64	3	19	27	18
	70	69	3	21	31	18
	75	74	3	22	37	18
	80	79	4	23	39	19
	85	82	4	24	43	19
	90	88	4	26	46	20
	95	96	4	28	52	21
	99	111	5	32	63	24

ANEXO V

La presente investigación es conducida por Cornejo Sosa, Jenifer Aurita; y Salazar Ramirez, Róselin Heysa, alumnas del X ciclo de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Señor de Sipán. El objetivo de este estudio es determinar las diferencias de estrés académico en estudiantes de una universidad privada y nacional de Chiclayo.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas dos cuestionarios de preguntas. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Las respuestas que usted coloque en sus fichas serán guardadas para luego ser almacenadas en una base de datos electrónica, en un ordenador.

La participación es este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez terminadas de almacenar sus respuestas en la base de datos, los cuestionarios serán totalmente destruidos.

Si tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse de la evaluación en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya agradecemos su participación.

ANEXO VI

ESTADÍSTICO PARA ELECCIÓN DE PRUEBA DE CONTRASTE

Prueba de distribución normal

Descriptivos				
			Estadístico	Error estándar
Estrés académico	Media		60,3036	,90376
	95% de intervalo de confianza para la media	Límite inferior	58,5271	
		Límite superior	62,0801	
	Media recortada al 5%		59,0843	
	Mediana		54,0000	
	Varianza		338,966	
	Desviación estándar		18,41102	
	Mínimo		30,00	
	Máximo		120,00	
	Rango		90,00	
	Rango intercuartil		28,00	
	Asimetría		,908	,120
	Curtosis		,010	,239

	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Estrés académico	,145	415	,000	,907	415	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como se muestra en las tablas anteriores, la prueba Kolmogorov-Smirnov indica que la muestra no es una distribución normal ya que el nivel de significancia es menor $p<0,05$; por lo tanto, el estadístico a usar para el contraste de hipótesis es la prueba no paramétrica U de Mann-Withney para diferenciar grupos independientes.

ANEXO VII

DECLARACIÓN JURADA

☐ Desarrollo de Tesis

Nosotras: **Cornejo Sosa Jenifer Aurita** con DNI N° **73483252** con Código N°**2111819722,** y **Salazar Ramirez Róselin Heysa**, con DNI N° **71983087,** con Código N° **2111810400**, estudiantes de la modalidad de **Presencial** del ciclo **XI** de la Escuela de **Psicología** y la Facultad de **Humanidades** de la Universidad Señor de Sipán.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Somos autoras del proyecto e informe de investigación titulada:
   ESTRÉS ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA Y NACIONAL DE CHICLAYO; la misma que se presentó para optar por título profesional
   Licenciada en Psicología
2. Que, el titulo de investigación es auténtico y original.
3. Que, el proyecto e informe de investigación presentado no ha sido plagiada ni de forma total o parcialmente.
4. He respetado las normas de citas y referencias para las fuentes consultadas.
5. Que, el proyecto e informe de investigación presentada no atenta contra los derechos de autor.
6. Los datos presentados en los resultados reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.
7. El proyecto e informe de investigación no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Asumo frente UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN cualquier responsabilidad y cargas económicas que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar ya sea por fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumiendo las consecuencias, sanciones reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis. Bajo el sometiéndome a la normatividad vigente de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN.