



**UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE INGENIERÍA, ARQUITECTURA Y  
URBANISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**“IMPLEMENTACION DE UNA APLICACIÓN ANDROID  
UTILIZANDO TECNOLOGIA GPS, PARA MEJORAR LA  
CALIDAD DE SERVICIO DE LAS UNIDADES MOVILES, DE  
LA EMPRESA DE TAXI GIRASOL DE LA CIUDAD DE  
CHICLAYO”**

**TESISTAS:**

Ricardo Bravo Acuña

Lucero Tapia Sandoval

**ASESOR:**

ING. Franklin Edinson Terán Santa Cruz

**PIMENTEL – PERU**

**2013**

## RESUMEN

El desarrollo del proyecto plantea realizar una aplicación Android utilizando tecnología GPS con aplicación de metodología de desarrollo de software denominada Programación Extrema - XP, a través de ella se logrará contrarrestar el problema sobre la baja calidad de servicio que ofrece la empresa Taxi Girasol S.A.C. de la ciudad de Chiclayo . El proceso inició como iniciativa a la problemática encontrada en la empresa, ante esto se aplicaron encuestas a 40 clientes de la empresa, en la que se podrá observar las opiniones de los clientes ante la calidad de servicio de la empresa. Ver Anexo N° 02. Es por eso que se propone una aplicación móvil para fidelizar clientes y optimizar el nivel de servicio de calidad. De este modo se logrará reducir los tiempos de espera de los clientes con respecto a la unidad móvil que solicita, reduciendo de este modo las llamadas a la central lo cual mejorará el proceso de atención al servicio solicitado.

## **ABSTRACT**

Project development poses make an Android app using GPS technology with application software development methodology called Extreme Programming - XP, to be achieved through it counter the problem of poor quality of service offered by the company Sunflower Taxi SAC city of Chiclayo. The process began as an initiative of the problems encountered in the business, were applied to this survey 40 clients of the company, in which you can see the views of customers to the quality of service of the company. See Exhibit No. 02. That is why we propose a mobile application to retain customers and optimize the level of service quality. This should help reduce waiting times for customers regarding applying the mobile unit, thus reducing calls to the center which will improve the process of care to the requested service.