



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**Escuela Académico Profesional de Administración  
Pública**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO  
LABORAL EN LOS COLABORADORES DE  
LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA  
LOCAL DE LA PROVINCIA DE  
CONCEPCIÓN REGIÓN JUNÍN, 2016**

**PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER EN:  
Administración Pública**

**Autores:**

**OSEDA LAZO, MÁXIMO EDGAR**

**Pimentel, 20 de enero del 2017**

## RESUMEN

La observación directa permitió evidenciar que en la UGEL, no existe la cultura del buen clima organizacional, falta identidad y por supuesto su desempeño en la gran mayoría es cuestionable, porque a veces existen trabajadores que no conocen sus funciones. Visto dicha problemática se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local? Con la presente investigación se pretende contextualizar las teorías epistemológicas de las variables de estudio a una nueva realidad que tiene sus propias características, se aporta con el conocimiento de los modelos organizacionales y modelos de calidad profesional. El objetivo general: Establecer el grado de relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los colaboradores de la Unidad de Gestión Educativa Local. Las principales conclusiones son: **1.** Se determina que existe relación positiva entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores. **2.** Se identificó que existe relación positiva moderada entre el ambiente físico y la capacidad pedagógica. **3.** Se identificó que existe relación positiva moderada entre el ambiente social y la responsabilidad laboral. Las recomendaciones principales: **1.** Se recomienda a las autoridades de la UGEL – Concepción, desarrollar talleres relacionados al clima organizacional y el desempeño laboral, a favor de los colaboradores. **2.** También, se recomienda mejorar la infraestructura institucional, porque afecta en el desempeño de los colaboradores en vista que no existen ambientes independientes.